「docomo SC-51A」ソフトウェア更新手順書

-Smart Switch を利用して更新する-

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Smart Switch」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
  -本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
  ※ 電池残量が 40%以下の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
  -本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
  ※ ||| →「全て閉じる」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  -パソコンの電源を切る
  -Smart Switch を終了する
  -本端末の電源を切る
  - USB Type-C ケーブルを取り外す
  ※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗して本端末がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書 4 ページの「Smart Switch でのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
  万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

パソコンに接続して更新する

パソコンに Smart Switch をインストールし、本端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Smart Switch のインストール方法は、下記の「Smart Switch をパソコンにインストールする」をお読みください。

Smart Switch をパソコンにインストールする

SAMSUNG のホームページから Smart Switch をダウンロードして、パソコンにインストールします。
SAMSUNG サイト
https://www.samsung.com/jp/apps/smart-switch/

- Smart Switch は Windows／Mac OS のどちらでも利用できます。
  インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、画面の指示に従ってインストールの続行を行ってください。

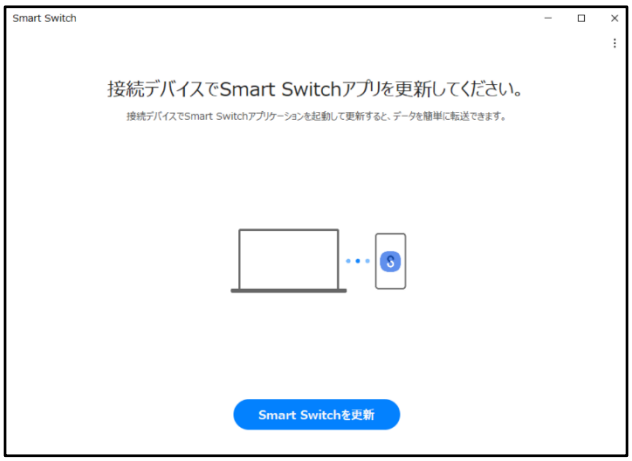
1 SAMSUNG サイト（上記の URL）に接続する

2 お使いのパソコンの OS に合わせて、Windows 版または Mac 版を選択

3 以降、画面の指示に従ってダウンロードとインストールの操作を行う

インストールが完了したら、Smart Switch を起動します。

※ 以降で示す Smart Switch の画面イメージは「Windows 10」の場合の例です。Windows 8／Windows Vista／Mac OS の場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Smart Switch を利用して連絡先や画像／音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。

本端末をパソコンに接続して更新する

1 パソコンで Smart Switch を起動する

2 本端末とパソコンを USB Type-C ケーブルで接続する

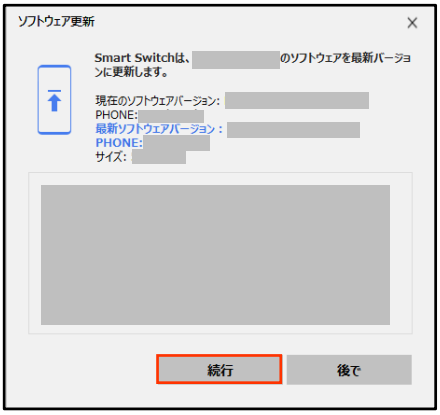
接続後は、更新が完了するまで本端末の ▢（ホームキー）を押したり、電源を切ったりしないでください。

アップグレードが可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。

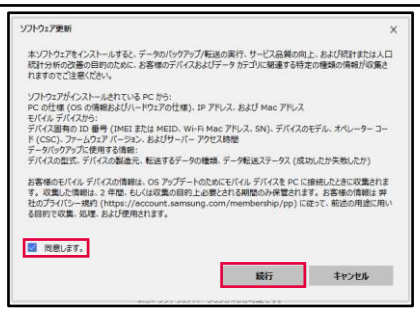
※本端末とパソコンを接続したときに、パソコンが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

ポップアップ画面

3 「続行」をクリック

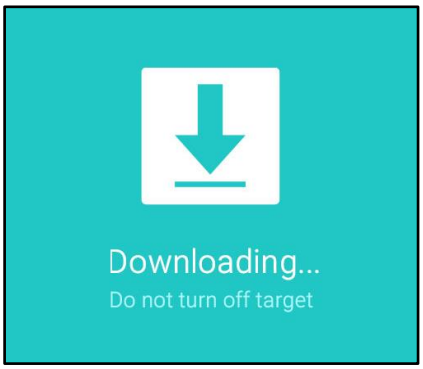


4 注意事項を読み、「全て確認済み」クリックし、「同意します」にチェック後に「続行」をクリック

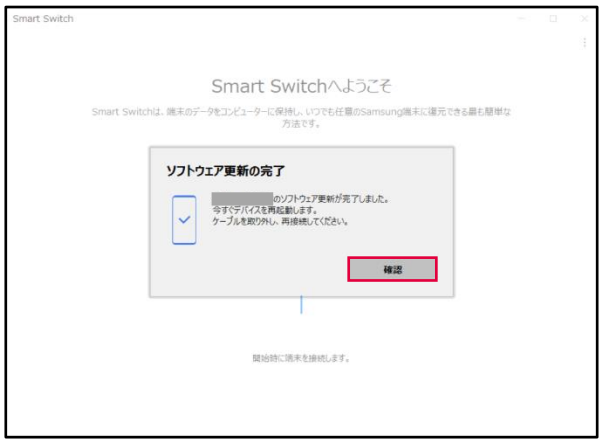


ダウンロードが開始されます。
ダウンロード中に端末の画面が消灯することがありますが、正常にダウンロードされていますので、 ○（ホームキー）を押したり、USB Type-C ケーブルを取り外したりしないでください。

ダウンロードが完了すると、本端末のアップグレードが自動的に開始されます。
本端末には以下のような画面が表示されます。
アップグレード中に本端末とパソコンとの接続を切らないでください。



5 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



アップグレードが完了すると本端末が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

失敗から復旧方法について

Smart Switch でのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末、パソコンのそれぞれに以下の画面が表示されます。

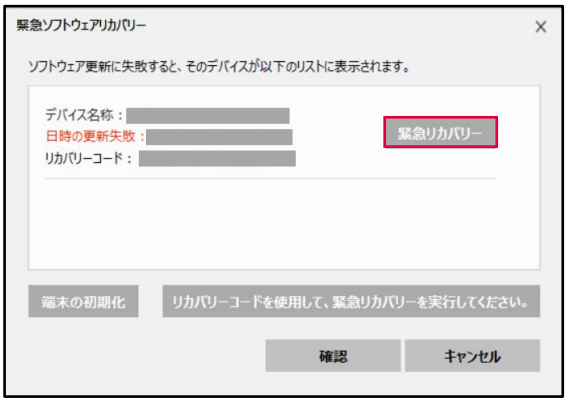
本端末

Smart Switch

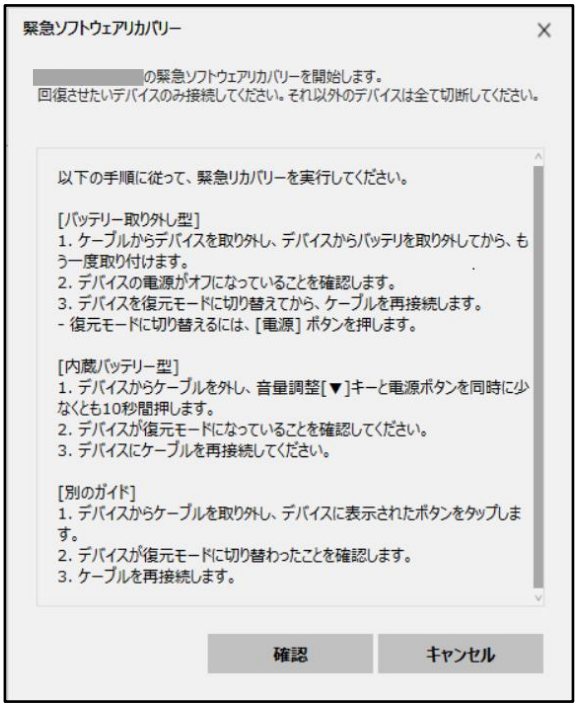
その場合は右記の手順に従って再度最新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック

2 「緊急リカバリー」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順３から７の操作を行ってください。

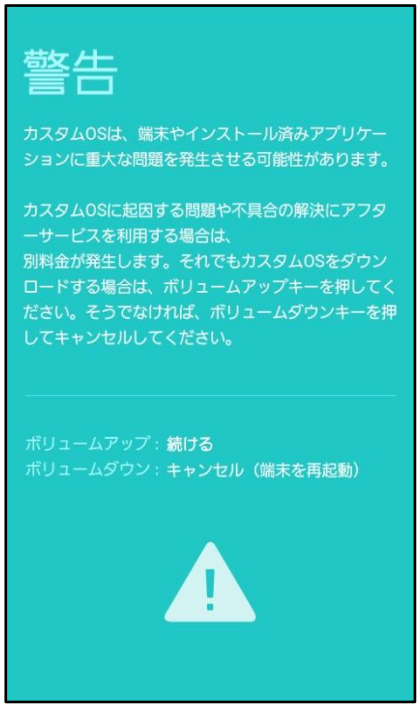


3 本端末から USB Type-C ケーブルを取り外す

4 本端末の側面の電源／画面ロックキーを10 秒以上押す

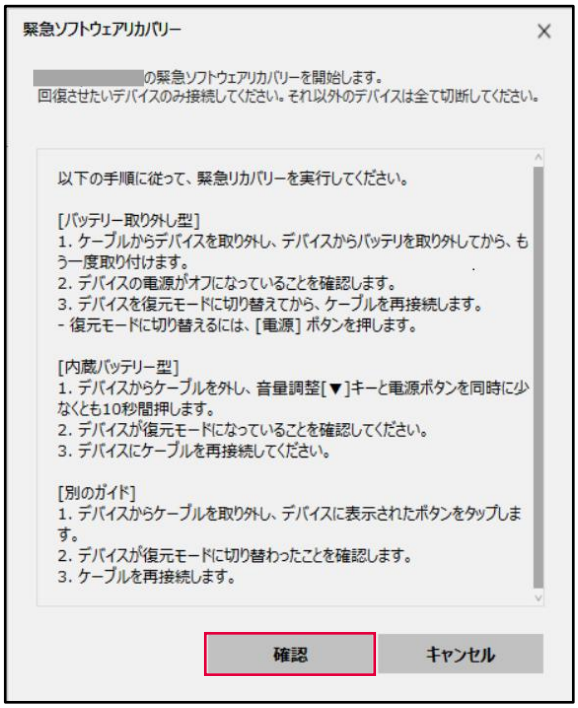
本端末が再起動し、以下の画面（再起動を行う前と同じ画面）が表示されることを確認してください。

※ 上記の操作以外に、本端末の側面の音量キーの「小」を押しながら側面の電源／画面ロックキーを押して本端末を再起動させることもできます。
その場合は以下のような画面が表示されることを確認してから、本端末の側面の音量キーの「大」を押してください。

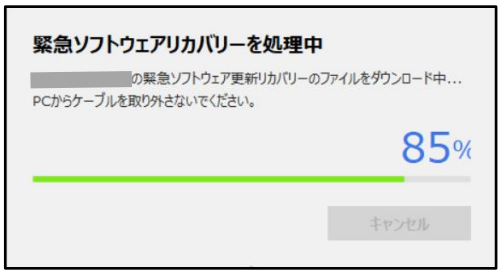


5 本端末とパソコンを USB Type-C ケーブルで接続する

6 「確認」をクリック

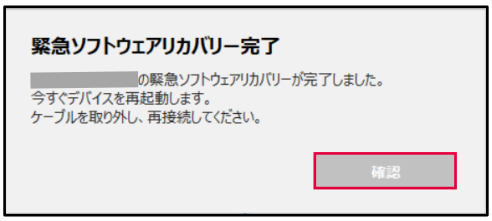


緊急リカバリーが開始されます。
以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

7 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取り扱い窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法についてのお問い合わせ

パソコンとの接続によるバージョンアップ方法について

■ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）**151**

※ 一般電話などからの場合　**0120-800-000**
受付時間：午前 9:00~午後 8:00（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号を選択してください。

2 携帯電話、スマートフォンなどの設定方法

↓

5 データ通信端末の接続設定