# 「docomo SC-O2B」ソフトウェア更新手順書

# ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから FOMA端末の修正用ファイルをダウンロードし、 ソフトウェアの更新を行います。ソフトウェア更 新は、パソコンにインストールした「Samsung Kies」アプリケーションを使って行います。

### ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新はFOMA端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。万が一のトラブルに備え、FOMA端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行って ください。
  - FOMA端末を充電し、電池残量を十分な状態 にする
  - ※ 電池残量が15%以下 (ステータスバーに■が表示されている状態) になるとソフトウェア更新は 行えません。
  - FOMA端末で実行中のすべてのプログラムを 終了する
  - ※ホーム画面で「アプリ」→「タスクマネージャ」 →「全て終了」をタップすると、すべてのアプリ ケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、更新ファイ ルのインストール)には時間がかかる場合があ ります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  - パソコンの電源を切る
  - Samsung Kiesを終了する
  - FOMA端末の電源を切る(電池パックを取り 外す)
  - PC接続用USBケーブルを取り外す
  - ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗してFOMA端末がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。 万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い

扱ぶ口よての感しいににきよりよ. 申し上げます。

# パソコンに接続して更新する

パソコンにSamsung Kies をインストールし、 FOMA端末を接続したパソコンから更新の操作を 行います。

 Samsung Kiesのインストール方法は、下記の 「Samsung Kiesをパソコンにインストールす る」をお読みください。

### Samsung Kiesをパソコンにイン ストールする

SamsungのホームページからSamsung Kiesを ダウンロードして、パソコンにインストールしま す。

SAMSUNGサイト

http://www.samsung.com/jp/support/ usefulsoftware/KIES/JSP

- インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画 面が表示されたときは、次の操作を行います (Windows XPでは表示されません)。
  - Windows 7: 「はい」をクリック
  - Windows Vista:「許可」または「続行」をク リック
- SAMSUNGサイト(上記のURL)に接続する
- 2 Samsung Kiesの「Windows用」ボタ ンをクリック
- 3 「保存」をクリック→保存場所を選択して 「保存」をクリック Samsung Kiesのインストール用ファイルが ダウンロードされます。
- 4 ダウンロードしたインストール用ファイル をダブルクリック→「実行」をクリック
- 5 以降、画面の指示に従ってインストール 操作を行う

インストールが完了したら、Samsung Kiesを起 動します。

※以降で示すSamsung Kiesの画面イメージは「Windows XP」の場合の例です。Windows 7/Windows Vistaの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Samsung Kiesを利用して連絡 先や画像/音楽データなどをパソコンにバック アップしておくことができます。詳しくは Samsung Kiesのヘルプおよびチュートリアル をご覧ください。

※ヘルプ/チュートリアルは、「ヘルプ」メニュー→ 「Kiesヘルプ」/「Kiesチュートリアル」をクリッ クすると表示されます。



- FOMA端末のホーム画面で
   →「設定」
   →「無線とネットワーク」→「USB設定」
  - → | 無線Cネットワーク] → | USB設定
  - →「Samsung Kies」の■(グレー) を タップして■(緑) にする



2 パソコンの画面で「スタート」→「すべ てのプログラム」→「Samsung」→ 「Kies」→「Samsung Kies」を順にク リック

Samsung Kiesが起動します。

3 FOMA端末とパソコンを付属のPC接続用 USBケーブル(試供品)で接続する 接続後は、更新が完了するまでFOMA端末の (ホームボタン)を押したり、電源を切っ たりしないでください。

アップグレードが可能であることをお知らせ するポップアップ画面が表示されます。

- ※お知らせ画面が表示されない場合は、画面左上の FOMA端末アイコンをクリックするとFOMA端 末の情報画面が表示され、アップグレードが可能 かどうかを確認できます。
- ※FOMA端末とパソコンを接続したときに、Windows が実行する動作についてのポップアップ画面が表示 された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

FOMA端末アイコン



ポップアップ画面

### 4 「更新」

ファームウェアアップグレード	×	
新しいファームウェアバージョンがご利用になれます。アップグレードで' 'のパフォーマンスが改善される可能性があります。アップグレードしますか?		
現在のファームウェアパージョン: 最新のファームウェアパージョン:		
今後表示しない		
更新キャンセル		

5 注意事項を読み、「上記の情報を全て読み ました」にチェックを付ける→「アップ グレードを開始します」をクリック 「保存を許可します」にチェックを付けると、 電話番号をサーバーに保存することもできま す。

ファームウェアアップグレード ×			
注意 のファームウェアアップグレードをすぐに開始します。 アップグレードするデンドイス以外は全て切倒してださい。			
1 カスタマイズされたシントウェアで変更された単和は、アップグレードに失敗したり、動作が不安定になるなどの問題を引け起こす可能性があります。 2アップグレードの剤に干や充電してびさみ、 3アップグレードの剤にデータジャックアップしてびされ、(パックアップだれて)、ベルデーショオ解決されら可能性があります)。 4アップグレードの剤にデージジャックアップしていてされ、(パックアップだれて)、ベルデーショオ解決されら可能性があります)。 5アップグレード町は花のドバル種木(MP2)レーヤー、カンラ、外部)ードドライブ)をPGに指載しないでびごさい。 5アップグレード町は花のドバル種木(MP2)レーヤー、カンラ、外部)ードドライブ)をPGに指載しないでびごさい。 5アップグレード町は花島経営をご利用っなれません。 8アップグレード町は遠路特5~30分かかりますが、ネットワーン特殊の状態によってはそれ以上かかたことがあります。			
✓ 上記の情報を全て認みました。			
情報の保存を許可します			
2年の風、数はの雪盛豊美、PUILIPOATの住後、野睡睡を見たちのサーバーに登録会せていただます。よりは、ファームウェアアプラク レームにたちなファーをとき取りなため、 とかいたちなファーをとき取りない。保護を確実します。酸産油輸取以外のコンテンパは存在せず、保存された情報はその他の目的に は使用しません。この情報の保存を許可しますか?			
● 保存を許可します ── 保存しないで実行			
アップグレードを開始します キャンセル			

ダウンロードが開始されます。 ダウンロード中にFOMA端末の画面が消灯す ることがありますが、正常にダウンロードされ ていますので、((ホームボタン)を押した り、PC接続用USBケーブルを取り外したりし ないでください。



ダウンロードが完了すると、FOMA端末の アップグレードが自動的に開始されます。 FOMA端末には以下のような画面が表示され ます。

アップグレード中にFOMA端末とパソコンとの接続を切らないでください。



6 アップグレードが完了したら「確認」を クリック

ファームウェアアップ	ファームウェアアップグレード DemoDial on Collector ×	
	ファームウェアアップグレードが完了しま ードが完了しました。 デバイスを再起動してください。ケーブルを ださい。	<b>ミした。</b> ・のファームウェアアップグレ ー度外してから、再度接続してく
ファームウェアアッ	ブグレード情報	
ファームリェア アッフラウレー Friefel デバイス名称: サービス名称: サービスパージョン: サービスの説明:		
確認		

アップグレードが完了するとFOMA端末が再 起動します。

#### これでソフトウェアの更新は完了です。

# 失敗からの復旧方法について

#### Samsung Kiesでのソフトウェア更新が 失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、パソコン上に以 下の画面が表示されます。

※ FOMA端末の画面には更新中と変化がありませんので ご注意ください。



Samsung Kiesの場合

その場合は下記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック



## 2 「緊急リカバリー」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順3から6の操 作を行ってください。

ファームウェア緊急	リカッシー	×	
	注意 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・		
緊急リカバリーで開	開始するはは以下の手順に従ってください。		
1. ケーブルから 2. デバイスの電 3. デバイスを想 - 復元モードにも	デバイスを取り外し、デバイスからパッテリを取り外してから、もう一度取り付けます。 原がオブスはっていることを確認します。 元モーにいい見着という、ケージルを相称します。 のり替えるコネ(電測 水タンを用います。		
□ 上記の情報	を全て読みました。		
情報の保存を許	可します		
2年の歴、教授との意識書をたいいいつかっかの仕様では簡単も私ためでレードに登録させていたださす。スロス・フー・ムルタア・パット クロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークロークローク			
④保存を許可	します 💿 保存しないで実行		
	アップグレードを開始します <b>キャンセル</b>		

- 3 FOMA端末からPC接続用USBケーブル (試供品)を取り外す
- 4 FOMA端末の電池パックをいったん取り 外してから、もう一度電池パックを取り 付ける

 ※このときに (電源/終了ボタン)を押して電源 を入れないでください。
 (電源/終了ボタン)を押すと以下のような画 面が表示され、その後の操作ができなくなります。
 その場合は手順4の操作をもう一度行ってください。



5 FOMA端末の側面の()(音量小ボタン) と正面の()(ホームボタン)を押しな がら側面の(電源/終了ボタン)を押す FOMA端末に以下のような画面が表示されるこ とを確認してください。



- 6 FOMA端末とパソコンをPC接続用USB ケーブル(試供品)で接続する
- 7 注意事項を読み、「上記の情報を全て読み ました」にチェックを付ける→「アップ グレードを開始します」をクリック 「保存を許可します」にチェックを付けると、 電話番号をサーバーに保存することもできま す。



#### 緊急リカバリーが開始されます。 以下のような画面が表示されます。

ファームウェア緊	急リカバリー	10-100 Inc. 100 Kill ×	
•	ファームウェア緊急リカバリーを開始 サーバーから、 のファイルを参ウンロード中… デバイスをPCから外さないでください。	<b>もしました</b> 「のファームウェア緊急リカバリー	
[		I and the second s	
バイナリ ファイル	レを解読しています	70%	
	キャンセル		

緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新 も自動的に行われます。

8 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完 了したら「確認」をクリック

ファームウェア緊急	シリカバリー	×
	ファームウェアの緊急! た。 デバイスを再起動してくけ ださい。	リカバリーが完了しました のファームウェアアップグレードが完了しまし こさい。ケーブルを一度外してから、再度接続してく
携帯電話リカバリ	ノー情報	
デバイス名称 サービス名称 サービスパー サービスの説	: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	NU LINE ACCEUNT DOM
確認		

これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新 は完了です。

※上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数 ですがドコモ指定の故障取り扱い窓口までお越しい ただきますようお願い申し上げます。