

「docomo SC-02B」 ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトからFOMA端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。ソフトウェア更新は、パソコンにインストールした「Samsung Kies」アプリケーションを使って行います。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新はFOMA端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、FOMA端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
 - FOMA 端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
 - ※ 電池残量が15%以下(ステータスバーにが表示されている状態)になるとソフトウェア更新は行えません。
 - FOMA 端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
 - ※ ホーム画面で「アプリ」→「タスクマネージャ」→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、更新ファイルのインストール)には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 - パソコンの電源を切る
 - Samsung Kiesを終了する
 - FOMA 端末の電源を切る(電池パックを取り外す)
 - PC接続用USBケーブルを取り外す※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗してFOMA端末がリカバリモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

パソコンに接続して更新する

パソコンにSamsung Kiesをインストールし、FOMA端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Samsung Kiesのインストール方法は、下記の「Samsung Kiesをパソコンにインストールする」をお読みください。

Samsung Kiesをパソコンにインストールする

SamsungのホームページからSamsung Kiesをダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNGサイト

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

- インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、次の操作を行います(Windows XPでは表示されません)。
 - Windows 7: 「はい」をクリック
 - Windows Vista: 「許可」または「続行」をクリック

1 SAMSUNGサイト(上記のURL)に接続する

2 Samsung Kiesの「Windows用」ボタンをクリック

3 「保存」をクリック→保存場所を選択して「保存」をクリック

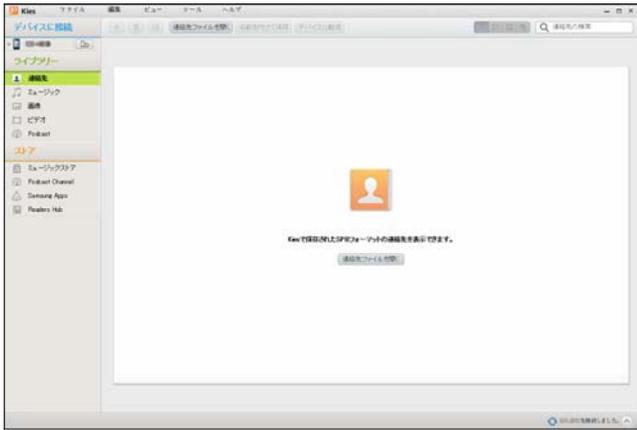
Samsung Kiesのインストール用ファイルがダウンロードされます。

4 ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリック→「実行」をクリック

5 以降、画面の指示に従ってインストール操作を行う

インストールが完了したら、Samsung Kiesを起動します。

※以降で示すSamsung Kiesの画面イメージは「Windows XP」の場合の例です。Windows 7/Windows Vistaの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Samsung Kiesを利用して連絡先や画像/音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。詳しくはSamsung Kiesのヘルプおよびチュートリアルをご覧ください。

※ヘルプ/チュートリアルは、「ヘルプ」メニュー→「Kiesヘルプ」/「Kiesチュートリアル」をクリックすると表示されます。

FOMA端末をパソコンに接続して更新する

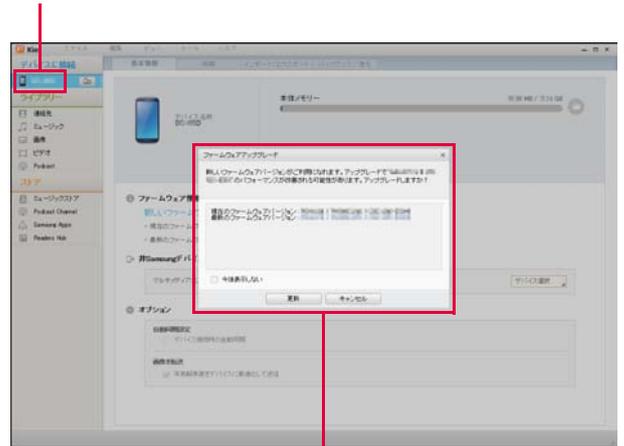
- 1 FOMA端末のホーム画面で  → 「設定」 → 「無線とネットワーク」 → 「USB設定」 → 「Samsung Kies」の  (グレー) をタップして  (緑) にする



- 2 パソコンの画面で「スタート」→「すべてのプログラム」→「Samsung」→「Kies」→「Samsung Kies」を順にクリック
Samsung Kiesが起動します。

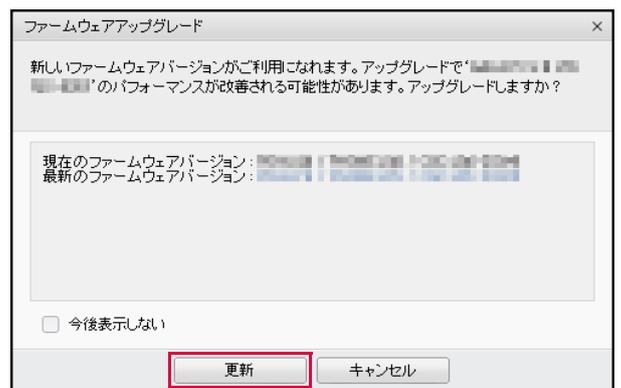
- 3 FOMA端末とパソコンを付属のPC接続用USBケーブル（試供品）で接続する
接続後は、更新が完了するまでFOMA端末の  (ホームボタン) を押ししたり、電源を切ったりしないでください。
アップグレードが可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。
※お知らせ画面が表示されない場合は、画面左上のFOMA端末アイコンをクリックするとFOMA端末の情報画面が表示され、アップグレードが可能かどうかを確認できます。
※FOMA端末とパソコンを接続したときに、Windowsが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

FOMA端末アイコン



ポップアップ画面

- 4 「更新」



- 5 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。



ダウンロードが開始されます。
ダウンロード中にFOMA端末の画面が消灯することがありますが、正常にダウンロードされていますので、**□**（ホームボタン）を押したり、PC接続用USBケーブルを取り外したりしないでください。



ダウンロードが完了すると、FOMA 端末のアップグレードが自動的に開始されます。FOMA 端末には以下のような画面が表示されます。
アップグレード中にFOMA端末とパソコンとの接続を切らないでください。



- 6 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



アップグレードが完了するとFOMA端末が再起動します。

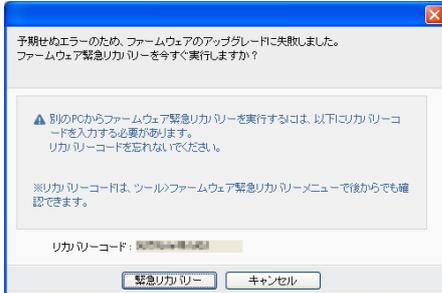
これでソフトウェアの更新は完了です。

失敗からの復旧方法について

Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、パソコン上に以下の画面が表示されます。

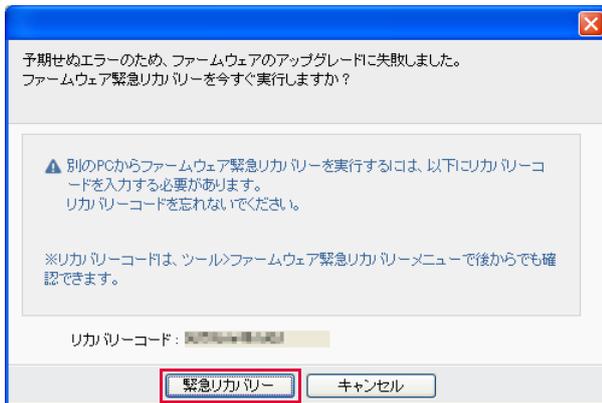
※ FOMA 端末の画面には更新中と変化がありませんのでご注意ください。



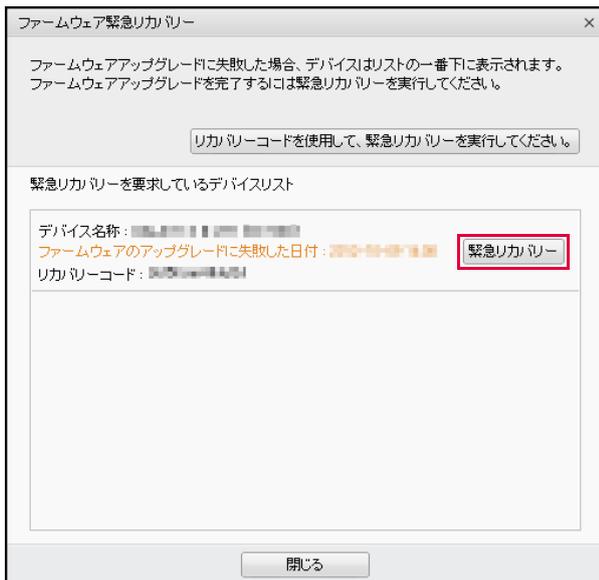
Samsung Kiesの場合

その場合は下記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック



2 「緊急リカバリー」をクリック



以下の画面が表示されたら、手順3から6の操作を行ってください。



3 FOMA端末からPC接続用USBケーブル（試供品）を取り外す

4 FOMA端末の電池パックをいったん取り外してから、もう一度電池パックを取り付ける

※このときに （電源／終了ボタン）を押して電源を入れないでください。

（電源／終了ボタン）を押すと以下のような画面が表示され、その後の操作ができなくなります。その場合は手順4の操作をもう一度行ってください。



- 5 FOMA端末の側面の \square （音量小ボタン）と正面の \square （ホームボタン）を押しながら側面の \square （電源／終了ボタン）を押す
FOMA端末に以下のような画面が表示されることを確認してください。



- 6 FOMA端末とパソコンをPC接続用USBケーブル（試供品）で接続する
- 7 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。



緊急リカバリーが開始されます。
以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

- 8 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取り扱い窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。