


# 「docomo SC-02B」ソフトウェア更新手順書

## ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトからFOMA端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、FOMA端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。

## ソフトウェア更新についての注意事項


- ソフトウェア更新はFOMA端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、FOMA端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
  - FOMA端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
    - ※電池残量が不十分の場合は、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
  - FOMA端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
    - ※ホーム画面で「アプリ」→「タスクマネージャ」→「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
- FOMA端末の内蔵メモリに空き容量が不足している場合、更新ファイルのダウンロード中にポップアップ画面が表示され、ダウンロードが中止されます。
- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
  - ※Wi-Fi接続は下記の方法で設定できます。
  - ホーム画面で→「設定」→「無線とネットワーク」→「Wi-Fi設定」
  - 「Wi-Fi」にチェックを付ける
  - 接続したいWi-Fiネットワークをタップ→必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする
  - ※Wi-Fi接続の設定方法について詳しくは、FOMA端末の取扱説明書をご参照ください。

- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- 海外でソフトウェア更新を行う場合、国際ローミングサービス（WORLD WING）またはWi-Fi接続を利用できる環境であれば可能です。ただし海外の通信事業者のモバイルネットワークをご利用の場合、パケット通信料は国内の料金体系とは異なるため、高額になる恐れがあります。詳しくは「ご利用ガイドブック（国際サービス編）」またはドコモの「国際サービスホームページ」をご確認ください。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
  - FOMA端末の電源を切る（電池パックを取り外す）
  - ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

## ソフトウェアを更新する

### Samsungアカウントを登録する

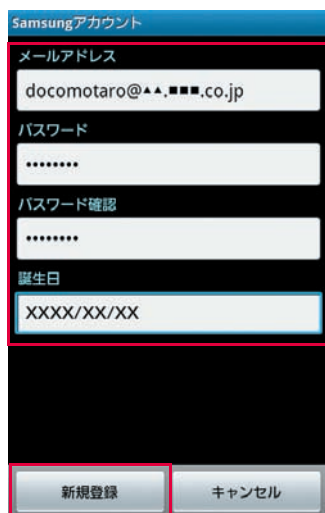
ソフトウェア更新を行うには、Samsungアカウントの登録が必要です。

- 1 ホーム画面で  → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「Samsungアカウント」 → 「新規登録」



※すでに Samsung アカウントを登録している場合は、メールアドレスとパスワードを入力→「サインイン」をタップします。

- 2 規約と条件を読み、「承認」をタップする
- 3 必要な情報を入力する→「新規登録」




※メールアドレスはIDとしてのみ使用されます。設定したアドレス宛にメールが送信されることはありません。

※パスワードは6～15桁の英数字および記号(!、@、\$、%、^、&、\*のみ) から自由に設定できます。

Samsungアカウントが登録され、登録した情報が表示されます。



## ソフトウェアを更新する

- 1 ホーム画面で  → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「アップデートの確認」  
ネットワークに接続し、ソフトウェアの有無が確認されます。

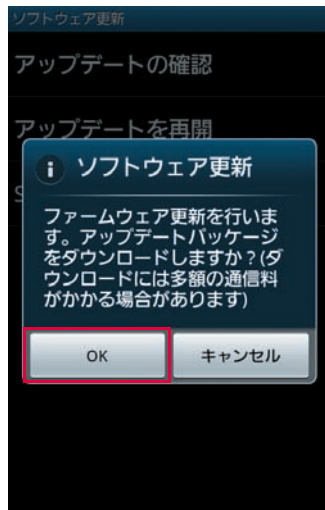


※Samsungアカウントの登録/サインインを行っていない場合は、Samsungアカウントの入力画面が表示されますので、登録/サインインを行ってください。

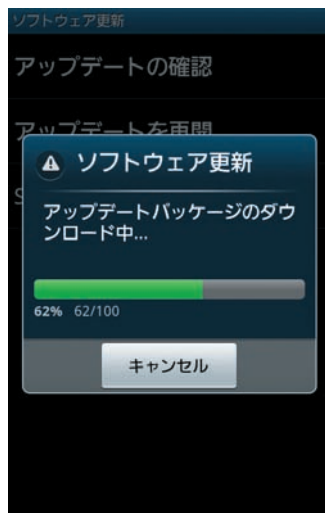
※以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。



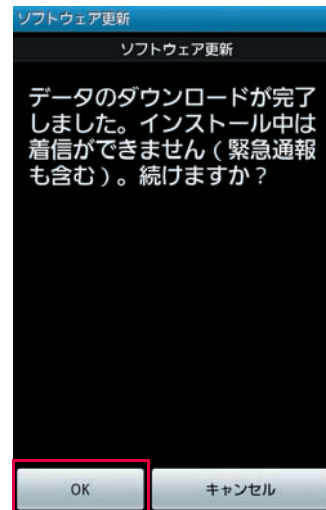
## 2 「OK」



更新ファイルのダウンロードが開始されます。



## 3 ダウンロードが完了したら「OK」



インストールの実行が開始されます。

※インストールの実行を延期したい場合は「キャンセル」をタップして、延期する時間を設定します。

- 延期時間は1時間／3時間／6時間／1日から設定できます。  
設定した時間になるとポップアップ画面が表示され、インストールの実行または再度の延期を選択できます。
- 延期は3回まで可能です。
- 延期を設定している場合でも、ホーム画面で [設定] → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「アップデートを再開」をタップすると、すぐにインストールを開始できます。

## 4 「OK」



FOMA 端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。

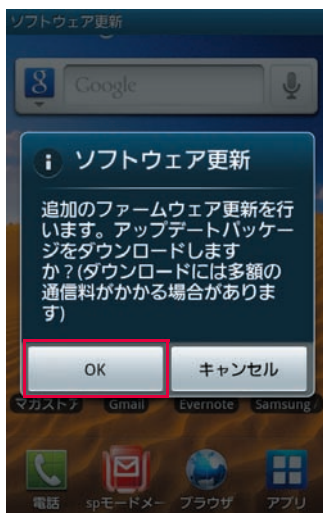
アップグレードが完了すると、もう一度FOMA 端末が再起動します。

## 5 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されたら「OK」



これでソフトウェアの更新は完了です。

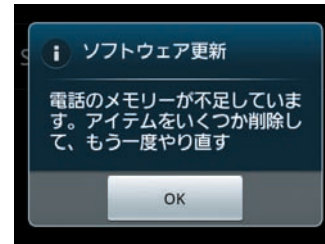
※お客様の FOMA 端末の状態によっては、追加のソフトウェア更新が必要な場合があります。以下の画面が表示された場合は、「OK」をタップし、再度更新操作を行ってください。



## 失敗からの復旧方法について

### 更新ファイルがダウンロードできない場合

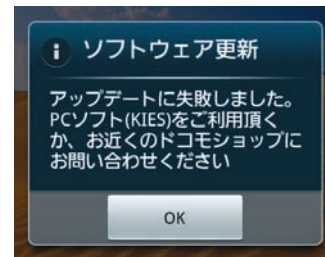
FOMA 端末の内蔵メモリの空き容量が不足していると、更新ファイルのダウンロードが中止され、FOMA 端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、内蔵メモリに保存されているデータを削除して空き容量を増やしてから、再度更新操作を行ってください。

### ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、FOMA 端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

- 1 「OK」  
ホーム画面に戻ります。Android OS のバージョンはアップデートを行う前と同じです。
- 2 下記①または②の方法で更新操作を行う
  - ① 本手順書 1 ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認ください。上で、再度ソフトウェア更新を行う
  - ② 「Samsung Kies」をインストールしたパソコンと FOMA 端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う  
※ Samsung Kies のインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。  
SAMSUNG サイト  
<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

※ 上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しただけますようお願い申し上げます。