

# ソフトウェアアップデート

## ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェアアップデートの種類としては以下の2つがあります。

### • 新機能追加

端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適に利用いただけます。

### • 品質改善

端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適に利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。  
[ドコモのホームページ] → [お客様サポート] → [製品・サービスのご利用・ご活用情報] → [製品アップデート情報] → [提供中の製品アップデート情報]

[https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product\\_update/list/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product_update/list/index.html)

## ■ ご利用条件

- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードによる通信料金は発生しません。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェアアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にメモなどを取っていただくことをおすすめします。

## ソフトウェアアップデートを行う

### ■ 更新の開始

更新を開始するには以下の操作を行います。

#### • 本体設定から

待受画面で☎→ [設定] → [システム設定] → [端末情報] → [ソフトウェアアップデート] → [更新実行] と操作し、[はい] を選択して更新を開始します。

※ ソフトウェアアップデートが不要な場合、「ソフトウェア更新の必要はありません」と表示されます。

### ■ 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。

詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

## 1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。
- [更新実行] の選択後、書換え処理（インストール）時間の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、①、②のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。

### ① [今すぐ開始] を選択する

すぐに更新ファイルのインストールを開始します。

### ② [OK] を選択する

確認画面に表示された時間に予約インストールを開始します。

※ 更新ファイルのダウンロード完了後、書換え処理（インストール）の直前に確認画面が表示されます。インストールを中止したい場合は、一定時間内に [キャンセル] を選択してください。

## 2 再起動

更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。

## 3 更新完了の通知

更新が無事に完了すると、本端末に「ソフトウェア更新が完了しました。」と表示されます。

## 注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。

- 以下の場合にはソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
  - 通話中
  - が表示されているとき
  - 日付と時刻を正しく設定していないとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
- ソフトウェアアップデート中は電源を切らないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。