

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

ソフトウェアアップデートについて

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの📶(ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上、追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

◆ お知らせ

- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモ nanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコード入力画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたメッセージ（SMS）は、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかる場合があります。

- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - Wi-Fiに接続されていない状態で、が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付と時刻を正しく設定していないとき
 - アップデートに必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- 国際ローミング中にアップデートを行う場合は、Wi-Fi接続（ドコモnanoUIMカード未挿入）で行ってください。
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- アップデートを行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態のよい所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- アップデート可能期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ソフトウェアのアップデート

- アップデートはお客様自身でインストールを実行していただく必要がございます。ステータスバーに表示されたステータスパネルを開く→通知をタップ→[インストール] をタップしてください。

■ 自動ダウンロード設定を変更する

- 1 ホーム画面で[設定] → [システム] → [端末情報] → [ソフトウェアアップデート]

2 [自動ダウンロード／自動更新]の／をタップしてOFF()／ON()にする

- [自動ダウンロード／自動更新] をOFFにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」、下記参照。

■ ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で[設定] → [システム] → [端末情報] → [ソフトウェアアップデート]

2 [今すぐ更新]

ダウンロードが開始されます。

3 [インストール]

■ アップデートの実施についての確認画面が表示される場合

アップデート内容によっては[今すぐ更新] をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。

1 実施方法を選択する

今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)：Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。

予約して実施 (Wi-Fi／Xi)：Wi-Fi接続またはXi／FOMA※により、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

※ Xi／FOMAによるダウンロードができない場合、[予約して実施 (Wi-Fiのみ)] と表示されます。

- spモードを設定されていない場合は[予約して実施 (Wi-Fi／Xi)] をタップしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi接続でお試ください。

2 [ダウンロードしてインストール]／[ダウンロードのみ]

ダウンロードしてインストール：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。[OK] をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。

ダウンロードのみ：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

◆ お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードが途中で中断すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの(ダウンロードが中断されました) から再開できます。
- [予約して実施 (Wi-Fi/Xi)] を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート] → [戻る] → [今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)] をタップして更新ファイルをダウンロードしてください。

アプリのアップデート

アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。

■ 通知アイコンからアップデートする

アップデート完了後、再起動し、通知アイコン(アップデートが完了しました) が表示されます。通知パネルを開く→[アップデートが完了しました] →画面の指示に従って操作し、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

■ Playストアからアップデートする

ホーム画面で [Play ストア] →画面の左端を右にフリック→ [マイアプリ&ゲーム] をタップし、各アプリのアップデートを行ってください。