

ソフトウェアアップデート 簡易操作手順書

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデート*とは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の4つがあります。

- ※ 本端末ではシステムアップデートと表示されます。
- Android OSバージョンアップ
Android OSおよびプリインストールされているアプリや端末機能のバージョンアップを行うことで、機能・操作性・品質等が向上し、本端末をより快適に安心してご利用いただけます。
- 新機能追加
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

- 品質改善
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- セキュリティパッチの更新
セキュリティパッチの更新を行うことで、脆弱性を対処するためのソフトウェアを適用することができます。適用することで本端末をより安心してご利用いただけます。
本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ご利用条件

- 5G / Xiでのパケット通信をご利用の場合、モバイルネットワーク設定でアクセスポイントを spmode.ne.jp に設定してください。
- 5G / Xiでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードによる通信料金は発生しません。
- 国外でソフトウェアアップデートを行う場合は、Wi-Fi®接続が必要です。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。

ソフトウェアアップデートを行う

更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。

- 更新をお知らせする通知から
本端末のステータスバーから通知を選択し、更新を開始します。
- 定期的に表示される画面から
本端末が更新可能になると、確認画面が表示される場合があります。その確認画面にて動作を選択いただき、更新を進めてください。
- 本体設定から
ホーム画面で「設定」→「システム」→「端末情報」→「更新センター」→「システムアップデート」を選択し、更新を開始します。
※ アップデートが不要な場合、「お使いのシステムは最新の状態です」と表示されます。

更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。

詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。

- 更新ファイルのダウンロードとインストールの前に通知もしくは確認画面が表示される場合があります。いずれかが表示された場合は、表示されている手順に従いシステムアップデートを進めてください。

※ 通信料金が発生すると表示される場合がありますが、sppmode.ne.jpに設定の場合、通信料金は発生しません。

2 再起動

- 更新の準備が整い次第、通知もしくは確認画面が表示されます。
- 「今すぐ再起動」を選択すると、すぐに本端末が再起動します。

3 更新完了の通知

- 更新が完了すると、本端末に完了画面が表示されます。
- 更新の種類がAndroid OSバージョンアップの場合は、更新完了後にお客様自身でインストールされたアプリのアップデートを確認してください。アップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。

注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されず。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、ご相談ください。
 - ahamoプラン以外をご契約のおお客様
裏表紙に記載のお問い合わせ先またはドコモショップへお問い合わせください。
 - ahamoプランをご契約のおお客様
ahamo専用アプリまたはahamoのホームページよりチャットにてお問い合わせください。
- ソフトウェアアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。各アプリの持つデータについて、バックアップ可能な範囲はアプリにより異なります。各アプリでのバックアップ方法は、各アプリの提供元にご確認ください。
- 以下の場合にはソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 通話中
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
 - 国際ローミング中
- ソフトウェアアップデート中は電源を切らないでください。

端末本体（Wi-Fi、5G / Xi）によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間 午前 9:00 ～午後 8:00（年中無休）

■ ドコモの携帯電話からの場合

（局番なしの） **151**（無料）

※ 一般電話などからはご利用になれません。

接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択してください。

2 スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



1 スマートフォン、タブレット端末

■ 一般電話などからの場合

 **0120-800-000**

※ 一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■ スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様 スマートフォン遠隔サポートセンター

 **0120-783-360**

※ 一部のIP電話からは接続できない場合があります。

接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択してください。

1 本サービスにお申し込んでいるお客様



3 その他のお問合せ