

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の3つがあります。

- 新機能追加
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- セキュリティパッチの最新化
セキュリティパッチ（脆弱性を対処するためのソフトウェア）を適用することで、本端末をより安心してご利用いただけます。本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。[ドコモのホームページ] ▶ [お客様サポート] ▶ [サポート情報一覧] ▶ [Android™製品のソフトウェアアップデート] ▶ [提供中のソフトウェアアップデート情報]

https://www.docomo.ne.jp/support/product_update/

お知らせ

- 通知パネルのソフトウェアアップデートのお知らせをタッチしても、ソフトウェアアップデートの詳細を確認することはできません。お知らせの詳細を確認する場合はホーム画面で [保護者メニュー] ▶ パスワードを入力 ▶ [OK] ▶ [その他の設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] と操作してください。
- 国外でソフトウェアアップデートを行うことはできません。

ソフトウェアアップデートを行う

更新の開始

更新を開始するには以下の操作を行います。

ホーム画面で [保護者メニュー] ▶ パスワードを入力 ▶ [OK] ▶ [その他の設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [OK] を選択し、更新を開始します。ソフトウェアアップデートが不要な場合、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

更新ファイルのダウンロードとインストールの前に「今すぐ実施」「後で」の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、以下のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。

(1) 「今すぐ実施」を選択する

すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。

(2) 「後で」を選択する

時間を指定して更新ファイルの予約ダウンロード、予約インストールを開始します。

あらかじめおすすめの予約時間が指定されます。予約時刻を変更する場合は、[予約時刻変更]を選択し、予約時刻を指定してください。

- 後から予約時刻を変更する場合は、ホーム画面で [保護者メニュー] ▶ パスワードを入力 ▶ [OK] ▶ [その他の設定] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [予約時刻変更] を選択し、予約時刻を設定してください。

2 再起動

- 更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。
- 再起動の直前に確認画面が表示されます。再起動を中止する場合は、一定時間内にキャンセルを選択してください。

3 更新完了の通知

- 更新が無事に完了すると、本端末のステータスバーに「ソフトウェアアップデート完了」が表示されます。

注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、ご相談ください。お問い合わせ先については、裏表紙をご覧ください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 通話中
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。