

# ソフトウェア更新 簡易操作手順書

## ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の3つがあります。

### ■ 新機能追加

プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

### ■ 品質改善

プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

### ■ セキュリティパッチの更新

セキュリティパッチの更新を行うことで、脆弱性に対処するためのソフトウェアを適用することができます。適用することで本端末をより安心してご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

## ◆ ソフトウェアアップデートを行う

### ※ 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。

#### ■ 更新をお知らせする通知から

を長押しするとお知らせ一覧が表示されます。「ソフトウェアアップデート提供開始」のお知らせを選択し、ソフトウェアアップデートを開始します。

#### ■ 本体設定から

待受画面で  → 「[\*] 設定を行う」 → 「[#] その他の設定を行う」 → 「[1] ネットワークサービスを設定する」 → 「[9] その他のサービスを設定する」 → 「[6] ソフトウェアを更新する」を押し、更新を開始します。ソフトウェアアップデートが不要な場合、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

## ❖ 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

### 1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新ファイルのダウンロードとインストールの前に「今すぐ実施」「後で」の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、以下のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。

#### ①「今すぐ実施」を選択する

すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。

#### ②「後で」を選択する

時間を指定して更新ファイルの予約ダウンロード、予約インストールを開始します。

あらかじめおすすめの予約時間が指定されます。予約時刻を変更する場合は、「予約時刻変更」を選択し、予約時刻を指定してください。

- 後から予約時刻を変更する場合は、待受画面で  →  設定を行う →  その他の設定を行う →  ネットワークサービスを設定する →  その他のサービスを設定する →  ソフトウェアを更新する → 「予約時刻変更」を選択し、予約時刻を設定してください。

### 2 再起動

- 更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。
- 再起動の直前に確認画面が表示されます。再起動を中止する場合は、一定時間内にキャンセルを選択してください。

### 3 更新完了の通知

- 更新が無事に完了すると、ディスプレイの上部に  が表示されます。 を長押しするとお知らせ一覧が表示されます。「ソフトウェアアップデート完了」のお知らせを選択し、 を押すと、「アップデートが完了しました」と表示されます。 を押すと、待受画面に戻ります。

## ❖注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号、ソフトウェアバージョン情報など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデートには再起動が伴い、その間は電話の発着信を含めすべて機能をご利用いただけません。
- ソフトウェアアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。各アプリの持つデータについて、バックアップ可能な範囲はアプリにより異なります。各アプリでのバックアップ方法は、各アプリの提供元にご確認ください。
- 国外でソフトウェアアップデートを行う場合は、Wi-Fi接続が必要です。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
  - 通話中
  - 日付・時刻を正しく設定していないとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
  - 国際ローミング中
- ソフトウェアアップデート中は電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。

- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- サポート期間中にソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、ご相談ください。お問い合わせ先については、ホームページ掲載の取扱説明書の裏表紙をご覧ください。
- サポート期間終了後にソフトウェアアップデートが配信される場合がございますが、ソフトウェアアップデートについてはお客様の責任において実施してください。