


ソフトウェア更新 簡易操作手順書

ソフトウェアアップデート

◆ ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

- ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
 - 機能の向上や追加
 - 操作性の向上
 - 品質改善
 - セキュリティパッチの最新化

✓お知らせ

- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。


❖ 注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- FOMA/Xiでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモminiUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。

- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。

- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、[アップデートの必要はありません。このままご利用ください。]と表示されます。

◆ ソフトウェアのアップデート

本端末にアップデートが発生すると自動で更新ファイルがダウンロードされ、インストールが予約されます。その後ステータスバーに (ソフトウェアアップデート) が通知されます。

初期状態では、自動でインストールを予約する設定がONに設定されています。

- アップデートの内容によってはインストールが予約されず、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。通知パネルを開く→通知をタップ→[インストール]をタップしてください。

■ 自動アップデート設定を変更する

1 ホーム画面で☰→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→[自動アップデート]のボタンをタップしてON/OFFを設定

- 「自動アップデート」をOFFにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(→P3)の操作を行ってください。

■ インストール予約時刻を変更する

お客様自身で予約された時刻を変更することができます。

すぐにインストールを実行する：通知パネルを開く→通知をタップ→[今すぐ開始]

予約された時刻を変更する：通知パネルを開く→通知をタップ→[開始時刻変更]→時刻を入力→[OK]

※ 予約されている時刻から変更しない場合は[OK]を選択することでホーム画面に戻ることができます。

■ ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で☰→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→[アップデートを開始]

ダウンロードが開始されます。

2 インストールを開始するメッセージが表示されたら[OK]

- [OK] をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。
- アップデートの内容によっては[アップデートを開始]をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。
- 確認画面が表示されたら、次の手順に従ってください。

① 実施方法を選択

今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)：Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。

予約して実施 (Wi-Fi/Xi)：Wi-Fi接続またはXi/FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。


- Xi/FOMAによるダウンロードができない場合、[予約して実施 (Wi-Fiのみ)]と表示されます。

② 目的の操作を選択

ダウンロードしてインストール：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。

ダウンロードのみ：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。


✓お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの（ダウンロードが中断されました）から再開できます。
- [予約して実施 (Wi-Fi/Xi)] を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート] → [戻る] をタップした後、[今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)] を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

◆ アプリのアップデート

- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

■ 通知アイコンからアップデートする

アップデート完了後、再起動し、通知アイコン（アップデートが完了しました）が表示されます。通知パネルを開く→ [アップデートが完了しました] → [OK] をタップし、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

■ Playストアからアップデートする

ホーム画面で [Playストア] → 画面の左端を右にフリック→ [マイアプリ] より各アプリのアップデートを行ってください。

✓お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。