

ソフトウェア更新

本端末のソフトウェアを更新する必要があるかをネットワークに接続して確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページにてご案内いたします。

- 更新方法は以下の3種類があります。
 - 自動更新：更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。
 - 即時更新：今すぐ更新を行います。
 - 予約更新：予約した時刻に自動的に更新します。

▼お知らせ

- ソフトウェア更新は、本端末に登録した電話番号などのデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障、破損、水漏れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。

◆ソフトウェア更新のご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- 以下の場合はソフトウェアを更新できません。
 - 通話中
 - 電波状態が悪いときや圏外表示のとき
 - ドコモ miniUI/M カードが取り付けられていないとき
 - 簡易電源 OFF 中
 - 電源が切れているとき
 - 日付と時刻を正しく設定していないとき
 - ソフトウェア更新に必要な電池残量がないとき

- ソフトウェア更新に必要なメモリ空き容量がないとき
- 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- 更新ファイルに破損、改ざんがあるとき
- 更新ファイルの版数が端末版数と一致しないとき
- 本端末がルートされているとき
- ・ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ・ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能およびその他の機能を利用できません。ただし、ダウンロード中は電話の着信は可能です。
- ・ソフトウェア更新は電波状態のよい所で、移動せずに実施することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- ・ソフトウェア更新が不要の場合は、「更新の必要はありません。このままお使いください」と表示されます。
- ・圏外にいるときには、「ドコモの電波が受信できない場所、またはローミング中は書換え処理を開始できません」と表示されます。
- ・ソフトウェア更新中に送信されてきたメールは、SMS センターに保管されます。
- ・ソフトウェア更新の際、お客様の端末固有の情報（機種や製造番号など）が、当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ・ソフトウェア更新に失敗した場合、端末が起動しなくなることや、「ソフトウェア更新に失敗しました。修理が必要です。ドコモ指定の故障取扱窓口へお持ちください」と表示され、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願いいたします。

◆ソフトウェアの自動更新設定

更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。

- ・お買い上げ時は「自動で更新を行う」に設定されています。

1 待受画面で   (せってい)
▶ 「あんしんセット」


2 暗証番号を入力 ▶ 



3 「その他」 ▶ 「ソフトウェア更新」

4 「自動更新設定」

5 「自動で更新を行う」または「自動で更新を行わない」

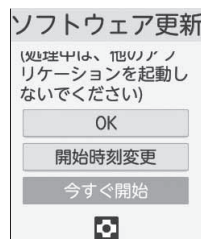
☆ソフトウェア更新が必要になると

更新ファイルが自動でダウンロードされると、ステータスバーに  (ソフトウェア更新あり) が表示されます。

- ・  (ソフトウェア更新あり) が表示された状態で書き換え時刻になると、自動で書き換えが行われ、 (ソフトウェア更新あり) は消えます。

1 待受画面で  (4秒以上) ▶ 通知を選択 ▶ 

書き換え予告画面が表示されます。



2 目的の操作を行う


確認終了：「OK」

待受画面に戻ります。設定時刻になると更新を開始します。

時刻の変更：「開始時刻変更」

すぐに書き換える：「今すぐ開始」

✓お知らせ

- ・更新通知を受信した際にソフトウェア更新ができなかった場合には、ステータスバーに  (ソフトウェア更新あり) が表示されます。
- ・書き換え時刻にソフトウェア書き換えが実施できなかった場合、翌日の同じ時刻に再度書き換えを行います。
- ・「自動更新設定」が「自動で更新を行わない」に設定されている場合やソフトウェアの即時更新が通信中の場合は、ソフトウェアの自動更新ができません。

◆ソフトウェアの即時更新

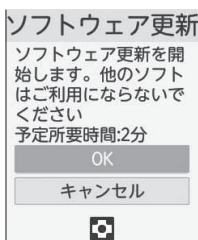
すぐにソフトウェア更新を開始します。

1 待受画面で   (せってい)
▶ 「あんしんセット」

2 暗証番号を入力 ▶ 

3 「その他」 ▶ 「ソフトウェア更新」


4 「更新実行」 ▶ 確認画面で「はい」
「ソフトウェア更新を開始します。他のソフトはご利用にならないでください」と表示され、自動的にソフトウェア書き換えが開始されます。



- ・「OK」を選択すると、すぐに書き換えを開始します。
- ・ソフトウェア更新の必要がないときは、「更新の必要はありません。このままお使いください」と表示されます。
- ・ソフトウェア更新が完了すると再起動し、待受画面が表示されます。

書き換え予告画面からの起動：書き換え予告画面を表示 ▶ 「今すぐ開始」

☆ソフトウェア更新完了後の表示

ソフトウェア更新が完了すると、ステータスバーに通知されます。待受画面で ① (4秒以上) ▶ 通知を選択 ▶  を押し、更新完了画面が表示されます。

◆ソフトウェアの予約更新

更新ファイルのインストールを別の時刻に予約したい場合は、ソフトウェア書き換えを行う時刻をあらかじめ設定しておきます。



1 書き換え予告画面を表示 ▶ 「開始時刻変更」

2 時刻を設定 ▶ 

☆予約の時刻になると

開始時刻になると「ソフトウェア更新を開始します。他のソフトはご利用にならないでください」と表示され、自動的にソフトウェア書き換えが開始されます。

✓お知らせ

- ・更新中はすべてのキー操作が無効になり、更新を中止することはできません。
- ・開始時刻にソフトウェア更新が開始できなかった場合は、翌日の同じ時刻にソフトウェア更新を行います。
- ・開始時刻と同じ時刻に目覚ましなどが設定されていた場合でも、ソフトウェア更新は実施されます。
- ・開始時刻に本端末の電源が切れている場合は、電源を入れた後、予約時刻と同じ時刻になったときにソフトウェア更新を行います。
- ・ソフトウェア更新実施時にステータスバーに  (ソフトウェア更新に失敗…) または  (ソフトウェア更新を中断…) が表示された場合は、以下の状態でないことを確認し、再度ソフトウェア更新を行ってください。
 - 圏外
 - 電池パック外れ
 - 他機能との競合