

# ソフトウェア更新 簡易操作手順書

## ソフトウェアアップデート

### ◆ ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの  (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

・ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上や追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

### ✓お知らせ

・アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行なうことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

### ◆ 注意事項

- ・アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ・アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ・Xi／FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- ・パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモnanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- ・インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- ・インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- ・アップデートが完了すると再起動がかかります。
- ・アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- ・PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ・アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- ・アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- ・アップデートには時間がかかることがあります。

- ・以下の場合はアップデートができません。

- 通話中
- 窓外が表示されているとき
- 親機としてテザリングをしているとき
- 日付・時刻を正しく設定していないとき
- 必要な電池残量がないとき
- 本体メモリに必要な空き容量がないとき
- 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- ・インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- ・本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- ・アップデート中は電源を切らないでください。
- ・ダウンロード中は電波状態のよい所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- ・アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

## ◆ ソフトウェアのアップデート

- ・アップデートは、お客様自身でインストールを実行していただけが必要がございます。通知パネルを開く→通知をタップ→[インストール]をタップしてください。

## ■ 自動ダウンロード設定を変更する

- 1 ホーム画面で[設定]→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→「自動ダウンロード」のボタンをタップしてON/OFFを設定

- ・「自動ダウンロード」をOFFにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(→P2)の操作を行ってください。

## ■ ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

- 1 ホーム画面で[設定]→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]→[アップデートを開始]  
ダウンロードが開始されます。

2 インストールを開始するメッセージが表示されたら[OK]／[インストール]

- ・アップデートの内容によっては「[アップデートを開始]」をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。
- ・確認画面が表示されたら、次の手順に従ってください。

① 実施方法を選択

今すぐ実施 (Wi-Fiのみ) : Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。

予約して実施 (Wi-Fi/Xi) : Wi-Fi接続またはXi／FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

- ・Xi／FOMAによるダウンロードができない場合、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」と表示されます。  
spモードを設定されていない場合は、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」をタップしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi接続をご利用ください。

## ②目的の操作を選択

**ダウンロードしてインストール**：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。[OK]をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。

**ダウンロードのみ**：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

### ✓お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの（ダウンロードが中断されました）から再開できます。
- [予約して実施（Wi-Fi/Xi）]を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、[ソフトウェアアップデート]→[戻る]をタップした後、[今すぐ実施（Wi-Fiのみ）]を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

## ◆アプリのアップデート

- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

### ■通知アイコンからアップデートする

アップデート完了後、再起動し、通知アイコン（アップデートが完了しました）が表示されます。通知パネルを開く→[アップデートが完了しました]→[OK]をタップし、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

### ■Playストアからアップデートする

ホーム画面で[Playストア]→画面の左端を右にフリック→[マイアプリ&ゲーム]より各アプリのアップデートを行ってください。

### ✓お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。