

ソフトウェアを更新する

FOMA端末のソフトウェアを更新する必要があるかどうかネットワークに接続して確認し、必要な場合にはパケット通信を使ってソフトウェアの一部をダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。FOMA端末を操作する上で重要な部分であるソフトウェアを更新することで、FOMA端末の機能・操作性を向上させることができます。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページおよびらくらく i メニューの「お客様サポート」でご案内させていただきます。〈ソフトウェア更新〉

- 更新方法には、次の3種類があります。
 - 自動更新：新しいソフトウェアを自動でダウンロードし、あらかじめ設定した時間に書き換えを行います。
 - 即時更新：更新したいときすぐに更新を行います。
 - 予約更新：更新する日時を予約すると、予約した日時に自動的にソフトウェアが更新されます。

お知らせ

- ソフトウェア更新は、FOMA端末に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行えますが、お客様のFOMA端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- 接続先設定を「i モード」以外に設定している場合でもソフトウェア更新ができます。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新は、電池をフル充電して、電池残量が十分にある状態で実行してください。
- 次の場合はソフトウェア更新を実行できません。
 - ドコモUIMカードが取り付けられていないとき
 - 電池がフル充電されていないとき
 - 電源が入っていないとき
 - 圏外が表示されているとき
 - 日付・時刻を設定していないとき
 - 他の機能を使用しているとき
 - PIN1 コード入力中
 - PIN1 コードロック中
 - おまかせロック中
 - セルフモード中
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- PIN1 コード使用の設定中にソフトウェア更新を実行すると、ソフトウェア書き換え終了後の自動再起動時にはPIN1 コード入力画面が表示されません。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能およびその他の機能を利用できません。ただし、ダウンロード中は電話の着信のみ受けられます。
- ソフトウェア更新の際には、サーバー（当社のサイト）へSSL/TLS通信を行います。証明書表示/使用設定で証明書を有効に設定してください。お買い上げ時は、有効に設定されています。
- ソフトウェア更新は、電波が強く、アンテナマークが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止された場合は、もう一度電波状態のよい所でソフトウェア更新を行ってください。


- ソフトウェア更新後、表示されていた i モードセンターに未受信のメールやメッセージR/Fありのマークは消えます。また、メール選択受信設定を「利用する」に設定している場合、ソフトウェア更新中にメールが届くと、ソフトウェア更新後に i モードセンターにメールがあることを通知する画面が表示されないことがあります。
- ソフトウェア更新の際、お客様のFOMA端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバー（当社が管理するソフトウェア更新用サーバー）に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、「書換えに失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願いいたします。

ソフトウェア更新の自動更新設定


ソフトウェア更新が必要なとき、自動で更新を行うか更新が必要なことを通知するかを選択できます。

- お買い上げ時は、自動更新設定が「自動で更新する」、曜日が「指定なし」、時刻が「03時00分」に設定されています。

〈例〉ソフトウェア更新を自動で行うように設定する

- 1 待受画面で  ▶ 「*設定を行う」▶ 「#その他の設定を行う」▶ 「2ネットワークサービスを使う」▶ 「8その他のサービスを使う」▶ 「5ソフトウェアを更新する」を押す

端末暗証番号入力画面が表示されます。

- 2 端末暗証番号を入力▶  を押す

更新を実行するか自動更新を設定するかの選択画面が表示されます。

- 3 「2自動更新を設定」を押す

自動更新の設定画面が表示されます。項目の意味は次のとおりです。

- 1 自動更新設定：更新が必要なとき、自動で更新を行うか、更新が必要なことを通知するかを設定します。
- 2 曜日：自動で更新する曜日を指定します。
- 3 時刻：自動で更新する時刻を指定します。

- 4 「1自動更新設定」を押す

自動更新設定の選択画面が表示されます。

5 「1 自動で更新する」を押す

曜日の選択画面が表示されます。

■ **更新が必要なことを通知する場合**：「2 更新を通知する」を押す
操作8に進みます。

■ **自動更新設定を解除する場合**：

① 「3 解除する」▶ **電話帳**を押す

自動更新設定を解除するかどうかの確認画面が表示されます。

② 「1 解除する」を押す

自動更新設定を解除した旨のメッセージが表示されます。

操作9に進みます。

6 「1 指定なし」～「8 土曜日」のいずれかを押す

時刻の設定画面が表示されます。

7 時刻を入力▶ **決定**を押す

操作3の画面に戻ります。

・ 24時間制で入力します。時、分が1桁のときは前に0を付けます。

8 **電話帳**を押す

自動更新設定を設定した旨のメッセージが表示されます。

9 **決定**を押す

メニュー画面に戻ります。

ソフトウェア更新が必要になると

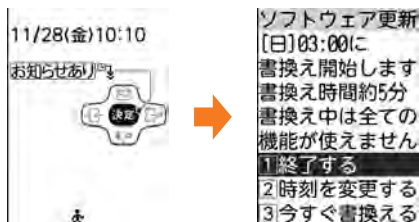
ソフトウェア更新が必要になると^①↓(書き換え予告マーク)や!↓(更新お知らせマーク)が表示されます。

■ 自動更新設定を「自動で更新する」に設定した場合

自動的に更新ファイルがダウンロードされ、待受画面にお知らせ情報と^①↓(書き換え予告マーク)が表示されます。**決定**を押すと、書き換えの開始時刻を確認したり変更したりできます。

〈例〉書き換えの時刻を変更する

1 待受画面に書き換え予告のお知らせが表示される▶ **決定**を押す



2 「2時刻を変更する」▶「端末暗証番号を入力」▶決定を押す

書換え時刻の設定画面が表示されます。

■書き換え予告マークを消す場合：「1終了する」を押す

待受画面に戻り、⓪(書き換え予告マーク)が消えます。

■すぐに書き換える場合：「3今すぐ書換える」▶「端末暗証番号を入力」▶決定を押す

・以降の操作は「ソフトウェアの即時更新」操作3以降をご覧ください。→p.7

3 「1曜日」▶「1指定なし」～「8土曜日」のいずれかを押す

時刻の設定画面が表示されます。

4 時刻を入力▶決定を押す

操作2の画面に戻ります。

・24時間制で入力します。時、分が1桁のときは、前に0を付けます。

5 電話帳を押す

書換えを開始する時刻を変更した旨のメッセージが表示されます。決定を押すと待受画面に戻ります。

■自動更新設定を「更新を通知する」に設定した場合

ソフトウェア更新が必要になると、待受画面に更新のお知らせが表示されます。決定を押してソフトウェア更新を起動してください。→p.5

お知らせ

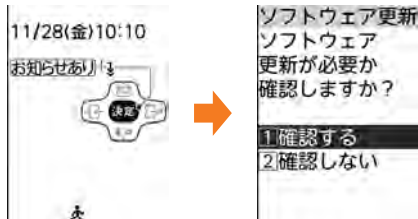
- ⓪(書き換え予告マーク)は次の場合に表示されます。
 - 更新ファイルのダウンロードが完了した場合
 - 他の機能が起動していて書き換えできなかった場合
 - 書き換えを中止した場合や書き換えの開始時刻を変更した場合
- !⓪(更新お知らせマーク)は次の場合に表示されます。
 - ドコモから通知があった場合
 - 更新方法選択画面を表示した場合
 - 予約更新に失敗した場合や予約更新を取り消した場合
 - 予約が解除された場合（データ一括削除を行った場合を除く）

ソフトウェア更新の起動

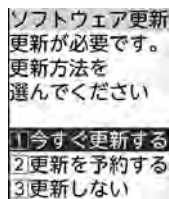
待受画面にお知らせ情報と!↓(更新お知らせマーク)が表示されているときに**決定**を押す方法と、メニューの項目番号を押す方法があります。

更新お知らせマークが表示されているときにソフトウェア更新を起動する

1 待受画面に更新のお知らせが表示される▶**決定**を押す



2 「1 確認する」▶ 端末暗証番号を入力▶**決定**を押す



<更新方法選択画面>

- 更新が必要な場合は「更新が必要です。更新方法を選んでください」と表示されます（更新方法選択画面）。「1 今すぐ更新する（→p.6）」または「2 更新を予約する（→p.7）」を押してください。
- 更新が不要な場合は「更新の必要はありません。このままご利用ください」と表示されます。

■ 更新お知らせマークを消す場合：

① 「2 確認しない」を押す

ソフトウェア更新のお知らせアイコンを消去するかどうかの確認画面が表示されます。

② 「1 消去する」を押す

待受画面に戻り、!↓(更新お知らせマーク)が消えます。

メニューからソフトウェア更新を起動する

- 1 待受画面で **メニュー** ▶ **[*設定を行う]** ▶ **[#その他の設定を行う]** ▶ **[2ネットワークサービスを使う]** ▶ **[8 その他のサービスを使う]** ▶ **[5ソフトウェアを更新する]** を押す

端末暗証番号入力画面が表示されます。

- 2 端末暗証番号を入力 ▶ **決定** ▶ **[1更新を実行する]** を押す

更新が必要な場合は、更新方法選択画面が表示されます。

ソフトウェアの即時更新

すぐにソフトウェア更新を開始します。

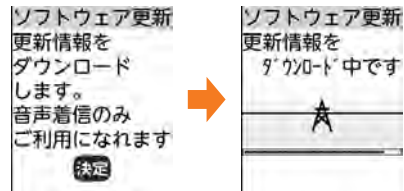
- サーバーが混み合っていて、即時更新ができない場合があります。

- 1 更新方法選択画面を表示する

- 操作方法→p.5

- 2 **[1今すぐ更新する]** ▶ 約5秒後に自動的にダウンロードが開始される

決定 を押すと、すぐにダウンロードを開始します。

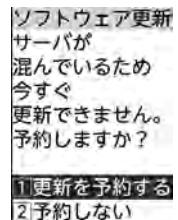


- ダウンロード中に **決定** : ダウンロードを中止します。

■ サーバーが混み合っている場合：

右の画面が表示されます。

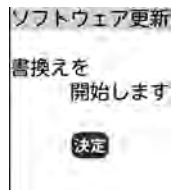
[1更新を予約する] を押して日時の予約をしてください。以降の操作は「ソフトウェアの予約更新」操作3以降をご覧ください。→p.8



3 ダウンロード終了後、約5秒後に自動的に書き換えが開始される

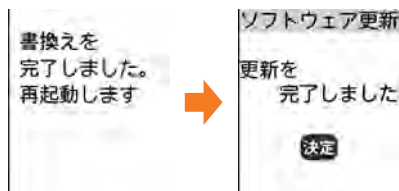
決定を押すと、すぐに書き換えを開始します。

書き換え中はすべてのボタン操作が無効となり、更新を中止することもできません。



4 書き換え終了後、自動的に再起動▶ **決定**を押す

更新が終了して待受画面が表示されます。



ソフトウェアの予約更新

ダウンロードに時間がかかる場合やサーバーが混み合っている場合には、あらかじめソフトウェア更新を起動する日時をサーバーと通信して設定しておきます。

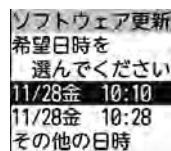
〈例〉表示されている候補から予約する

1 更新方法選択画面を表示する

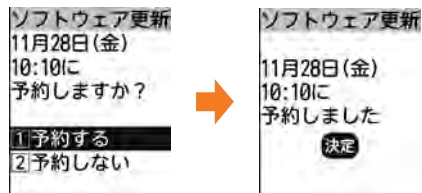
・操作方法→p.5

2 「[2]更新を予約する」を押す

予約可能な日時がサーバーの時刻で表示されます。



3 希望日時を選択▶決定▶「1予約する」を押す



■表示されている候補以外から予約する場合：

- ①「その他の日時」を選択▶決定を押す
希望日の選択画面が表示されます。
- ②希望日を選択▶決定を押す
各時間帯の予約の空き状況が表示されます。電話帳を押すと説明を表示できます。
- ③希望時間帯を選択▶決定を押す
サーバーに接続され、選択した希望日と時間帯に近い予約候補が表示されます。
- ④希望日時を選択▶決定▶「1予約する」を押す

4 決定を押す

待受画面またはメニュー画面に戻ります。

- ・予約中は、待受画面に↓(予約マーク)が表示されます。

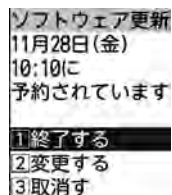
ソフトウェア更新の予約を確認する

予約した日時の確認や変更などを行います。

1 待受画面でメニュー▶「*設定を行う」▶「#その他の設定を行う」▶「2ネットワークサービスを使う」▶「8その他のサービスを使う」▶「5ソフトウェアを更新する」を押す

端末暗証番号入力画面が表示されます。

2 端末暗証番号を入力▶決定▶「1更新を実行する」を押す



3 内容を確認 ▶ 「1 終了する」を押す

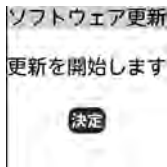
メニュー画面に戻ります。

■ 予約を変更する場合：「2 変更する」▶ 希望日を選択 ▶ 決定 ▶ 希望時間帯を選択 ▶ 決定 ▶ 希望日時を選択 ▶ 決定 ▶ 「1 予約する」▶ 決定 を押す

■ 予約を取り消す場合：「3 取消す」▶ 「1 取消す」▶ 決定 を押す

予約の日時になると

- 予約日時になると右の画面が表示され、約5秒後に自動的にソフトウェア更新を開始します（決定を押すと、すぐにソフトウェア更新を開始します）。予約日時前には、電池がフル充電されていることをご確認の上、電波の十分届く所でFOMA端末を待受画面にしておいてください。ダウンロードが完了するとソフトウェアの書き換えが行われ、再起動します。
- ソフトウェア更新を中止する場合は(←)▶ 「1 終了する」を押します。



お知らせ

- 次の場合は、ソフトウェア更新の予約が解除されることがあります。
 - 電池パックを取り外したり、電池が切れたまま充電しなかった場合
 - データ一括削除を行った場合
 - おまかせロック中に予約日時になったとき
- ソフトウェア更新の設定中、または他の機能を使用していると予約日時になっても起動しないことがありますのでご注意ください。パケット通信中に予約日時になったときは、パケット通信終了後にソフトウェア更新を開始します。