

## ソフトウェアアップデート

### ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。ソフトウェアアップデートの種類としては以下の4つがあります。

- **Android OSバージョンアップ**  
Android OSおよびプリインストールされているアプリや端末機能のバージョンアップを行うことで、機能・操作性・品質などが向上し、本端末をより快適に安心してご利用いただけます。
- **新機能追加**  
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- **品質改善**  
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- **セキュリティパッチの最新化**  
Google社が公開しているセキュリティパッチ（脆弱性を対処するためのソフトウェア）を適用することで、本端末をより安心してご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ドコモのホームページを表示→「お客様サポート」→「製品・サービスのご利用・ご活用情報」→「製品アップデート情報」→「提供中の製品アップデート情報」

[https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product\\_update/list/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/support/utilization/product_update/list/index.html)


## ご利用条件

- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、モバイルネットワーク設定でアクセスポイントをspモードもしくはmoperaに設定してください。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードによる通信料金は発生しません。
- 国外でソフトウェアアップデートを行う場合は、ドコモeSIMカード未挿入の状態でのWi-Fi接続が必要です。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェアアップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。各アプリの持つデータについて、バックアップ可能な範囲はアプリにより異なります。各アプリでのバックアップ方法は、各アプリの提供元にご確認ください。

## ソフトウェアアップデートを行う

### 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。


- 更新をお知らせする通知から  
本端末のステータスバーから「ソフトウェアアップデート提供開始」、「ソフトウェアアップデート開始確認」の通知をタップし、更新を開始します。
  - 更新を促すポップアップから  
更新をお知らせしてから一定期間経過後に定期的に表示される「アップデートが利用可能です」のポップアップから「OK」をタップし、更新を開始します。
  - 本体設定から  
ホーム画面で→「アプリ」タブ→「設定」→「システム」→「ソフトウェア更新」をタップし、更新を開始します。
- ※ ソフトウェアアップデートが不要な場合、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。

## 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

### 1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。
- 更新ファイルのダウンロードとインストールの前に「今すぐ更新」「後で」の確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、以下のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。

項目	説明
今すぐ更新	すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。
後で	時間を指定して更新ファイルの予約ダウンロード、予約インストールを開始します。 あらかじめおすすめの予約時間が指定されます。予約時刻を変更する場合は、「予約時刻変更」をタップ後に予約時刻を指定してください。 • 後から予約時刻を変更する場合は、ホーム画面で  → 「アプリ」タブ → 「設定」 → 「システム」 → 「ソフトウェア更新」 → 「予約時刻変更」をタップして予約時刻を設定してください。

### 2 再起動

更新の準備が整い次第、本端末が自動で再起動されます。

- 再起動の直前に確認画面が表示されます。再起動を中止したい場合は、一定時間内にキャンセルをタップしてください。

### 3 更新完了の通知

更新が無事に完了すると、本端末のステータスバーに「ソフトウェアアップデート完了」が表示されます。

- 更新の種類がAndroid OSバージョンアップの場合は、「ソフトウェアアップデート完了」を選択すると最新の機能を紹介するページが表示されます。
- 更新の種類がAndroid OSバージョンアップの場合は、更新完了後にお客様自身でインストールされたアプリのアップデートを確認してください。アップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。

## 注意事項

---

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
  - 親機としてテザリングをしているとき
  - 日付・時刻を正しく設定していないとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 内部ストレージに必要な空き容量がないとき
- ソフトウェアアップデート中は電源を切ったりしないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態のよい場所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。