

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。

アップデートが必要な場合には、ステータスバーの  (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- ・機能の向上や追加
- ・操作性の向上
- ・品質改善
- ・セキュリティパッチの最新化

■ お知らせ

- ・アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- ・アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ・アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。

- FOMA/Xiでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモminiUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままでご利用ください。」と表示されます。

ソフトウェアをアップデートする

本端末にアップデートが発生すると自動で更新ファイルがダウンロードされ、インストールが予約されます。その後ステータスバーに  (ソフトウェアアップデート) が通知されます。

お買い上げ時は、自動でインストールを予約する設定がONに設定されています。

- ・アップデートの内容によってはインストールが予約されず、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。
通知パネルを開く→通知をタップ→「インストール」をタップしてください。

自動アップデート設定を変更する

1 ホーム画面で田→「アプリ」タブ→「設定」→「ソフトウェアアップデート」→「自動アップデート」をONまたはOFFにする

- ・「自動アップデート」をOFFにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(P.131) の操作を行ってください。

インストール予約時刻を変更する

お客様自身で予約された時刻を変更することができます。

■ すぐにインストールを実行する

通知パネルを開く→通知をタップ→「今すぐ開始」→「OK」

■ 予約された時刻を変更する

通知パネルを開く→通知をタップ→「開始時刻変更」→時刻を入力→「OK」

※ 予約されている時刻から変更しない場合は「OK」を選択することでホーム画面に戻ることができます。

ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

- 1 ホーム画面で田→「アプリ」タブ→「設定」→「 SOFTWARE UPDATE 」→「アップデートを開始」**
ダウンロードが開始されます。

- 2 ダウンロードが完了し、インストール開始のメッセージが表示されたら「OK」**

インストールが開始されます。

- 「OK」をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。
- アップデートの内容によっては「アップデートを開始」をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。
- 確認画面が表示されたら、次の手順に従ってください。

- ① 実施方法を選択する**

「今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)」

Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。

「予約して実施 (Wi-Fi/Xi)」

Wi-Fi接続またはXi/FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

- Xi/FOMAによるダウンロードができない場合、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」と表示されます。

- ② インストールをすぐに行うかを選択する**

「ダウンロードしてインストール」

ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。

「ダウンロードのみ」

更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

■ お知らせ

- ・本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ・ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの (ダウンロードが中断されました) から再開できます。
- ・「予約して実施」を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は「ソフトウェアアップデート」→「戻る」もしくは「予約を取消」後、「今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)」を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

アプリのアップデート

アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

通知アイコンからアップデートする

アップデート完了後、再起動し、通知アイコン (アップデートが完了しました) が表示されます。

1 通知パネルを開く→「アップデートが完了しました」→「次へ」→「完了」

アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。

Playストアからアップデートする

1 ホーム画面で「Playストア」→画面の左端を右にフリック→「マイアプリ」

各アプリのアップデートを行ってください。

■お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元をご確認ください。
-