

# 「GALAXY Gear」ソフトウェア更新手順書

## ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Samsung Kies」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

## ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。**万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。**ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
  - **ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。**
    - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
  - ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
  - ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、すべての機能を利用できません。
  - **ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。**
    - パソコンの電源を切る
    - Samsung Kiesを終了する
    - 本端末の電源を切る
    - USB接続ケーブル SC02（別売）を取り外す
- ※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗して本端末がリカバリーモードになり、操作ができなくなる場合があります。その場合は本手順書4ページの「Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
- 万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがサムスンお客様ご相談窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

## パソコンに接続して更新する

パソコンにSamsung Kiesをインストールし、ドックに取り付けた本端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Samsung Kiesのインストール方法は、下記の「Samsung Kiesをパソコンにインストールする」をお読みください。

## Samsung Kiesをパソコンにインストールする

SamsungのホームページからSamsung Kiesをダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNGサイト

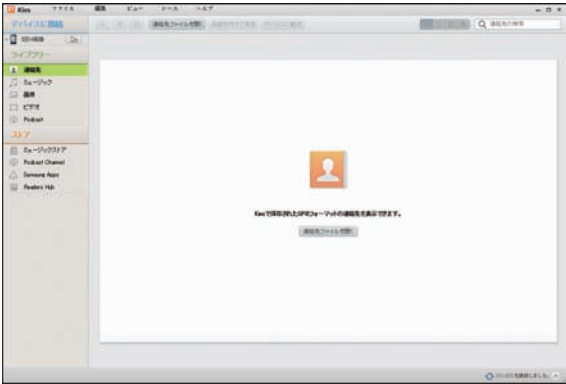
<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

- インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、次の操作を行います（Windows XPでは表示されません）。
  - Windows 7/8：「はい」をクリック
  - Windows Vista：「許可」または「続行」をクリック

- 1 SAMSUNGサイト（上記のURL）に接続する
- 2 Samsung Kiesの「Windows用」ボタンをクリック
- 3 「保存」をクリック→保存場所を選択して「保存」をクリック  
Samsung Kiesのインストール用ファイルがダウンロードされます。
- 4 ダウンロードしたインストール用ファイルをダブルクリック→「実行」をクリック
- 5 以降、画面の指示に従ってインストール操作を行う

インストールが完了したら、Samsung Kiesを起動します。

※以降で示すSamsung Kiesの画面イメージは「Windows XP」の場合の例です。Windows 8/Windows 7/Windows Vistaの場合には画面イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Samsung Kiesを利用して連絡先や画像/音楽データなどをパソコンにバックアップしておくことができます。詳しくはSamsung Kiesのヘルプおよびチュートリアルをご覧ください。

※ヘルプ/チュートリアルは、「ヘルプ」メニュー→「Kiesヘルプ」/「Kiesチュートリアル」をクリックすると表示されます。

## 本端末をパソコンに接続して更新する

1 パソコンの画面で「スタート」→「すべてのプログラム」→「Samsung」→「Kies」→「Samsung Kies」を順にクリック

Samsung Kiesが起動します。

2 ドックに取り付けた本端末とパソコンを、USB接続ケーブル SCO2（別売）で接続する

接続後は、更新が完了するまで本端末とパソコンとの接続を切らないでください。

アップグレードが可能な場合は、「ファームウェア情報」欄にお知らせが表示されます。

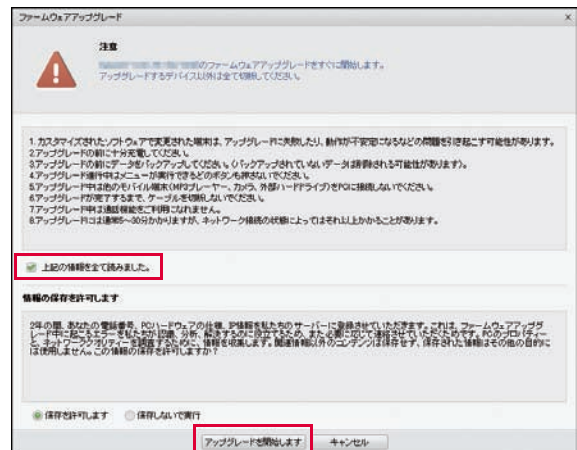
※本端末とパソコンを接続したときに、Windowsが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は「キャンセル」をクリックしてください。

3 「ファームウェアのアップグレード」



4 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック

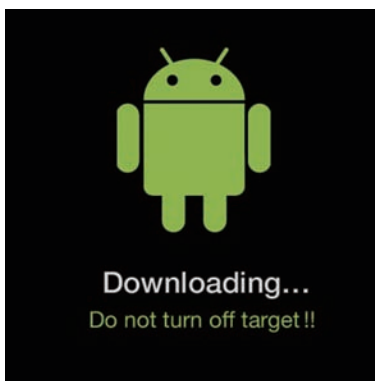
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。



ダウンロードが開始されます。  
ダウンロード中に端末の画面が消灯することがありますが、正常にダウンロードされていますので、USB接続ケーブル SC02を取り外さないでください。



ダウンロードが完了すると、本端末のアップグレードが自動的に開始されます。本端末には以下のような画面が表示されます。アップグレード中に本端末とパソコンとの接続を切らないでください。



## 5 アップグレードが完了したら「確認」をクリック



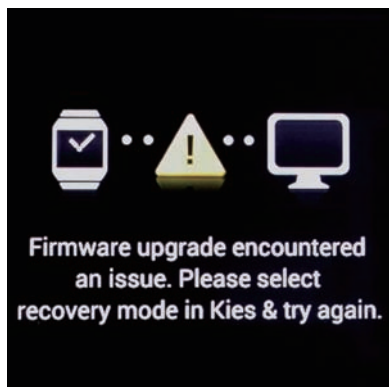
アップグレードが完了すると本端末が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

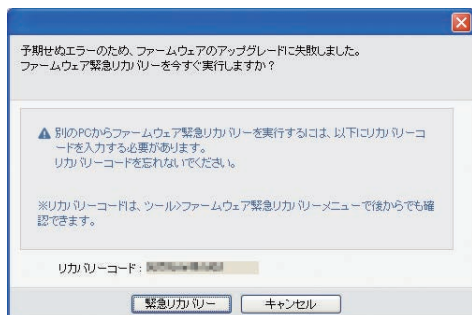
## 失敗からの復旧方法について

### Samsung Kiesでのソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末、パソコンのそれぞれに以下の画面が表示されます。



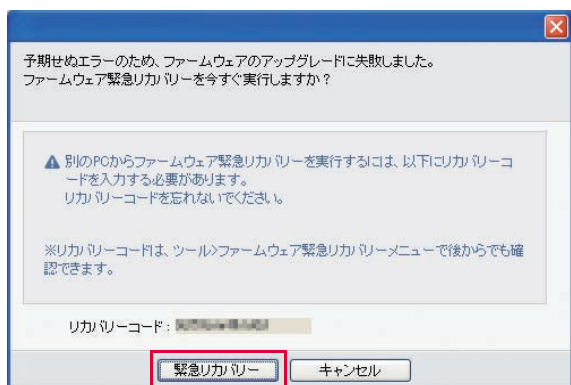
本端末



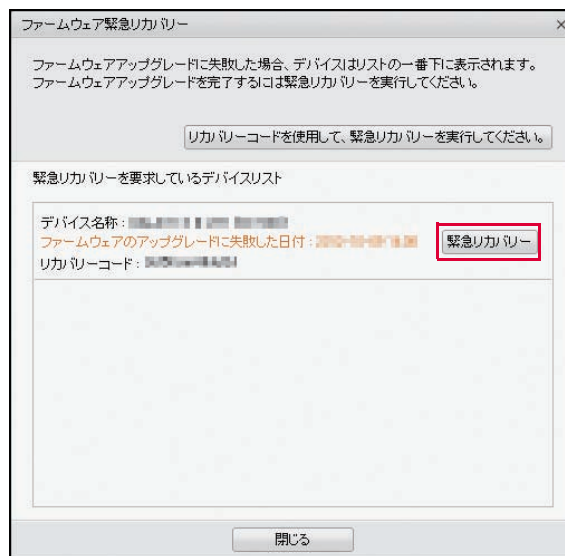
Samsung Kies

その場合は下記の手順に従って再度更新を行ってください。

### 1 「緊急リカバリー」をクリック



### 2 「緊急リカバリー」をクリック

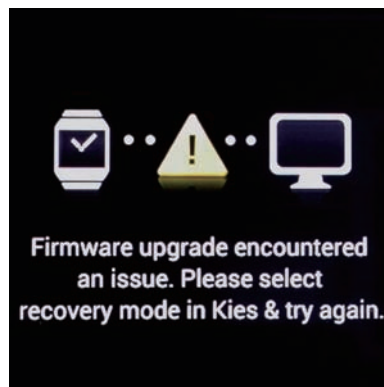


以下の画面が表示されたら、手順3から6の操作を行ってください。



### 3 ドックからUSB接続ケーブル SC02を取り外す

### 4 本端末からドックを取り外し、本端末の側面の電源ボタンを10秒以上押す 本端末が再起動し、以下の画面（再起動を行う前と同じ画面）が表示されることを確認してください。

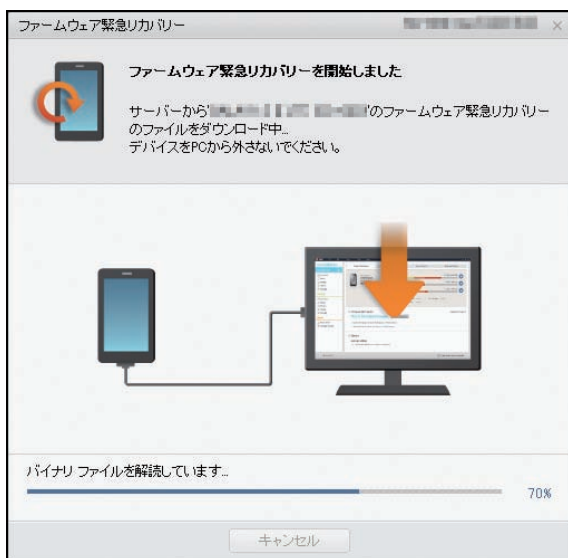


5 本端末にドックを取り付け、USB接続ケーブル SC02でパソコンに接続する

6 注意事項を読み、「上記の情報を全て読みました」にチェックを付ける→「アップグレードを開始します」をクリック  
「保存を許可します」にチェックを付けると、電話番号をサーバーに保存することもできます。

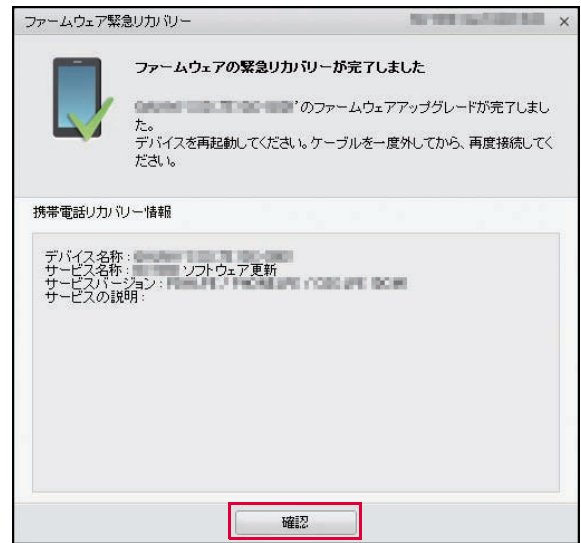


緊急リカバリーが開始されます。  
以下のような画面が表示されます。



緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新も自動的に行われます。

7 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新は完了です。

※上記の操作を行っても更新ができない場合は、お手数ですがサムスンお客様ご相談窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

## バージョンアップ方法について のお問い合わせ

### パソコンとの接続によるバージョンアップ 方法について

#### ■サムスンお客様ご相談窓口

☎ 0120-363-905

受付時間：午前9：00～午後5：00（年中無休）

※番号をよくご確認のうえ、お間違いのないようにおかけください。

サムスン電子ジャパン株式会社 ホームページ

<http://www.samsung.com/jp/>