「GALAXY Gear」ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端 末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフト ウェアの更新を行います。本手順書では、ネット ワークに接続した携帯端末を利用して更新を行う 方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されている データを残したまま行うことができますが、お 客様の端末の状態によってはデータの保護がで きない場合がございますので、あらかじめご了 承願います。万が一のトラブルに備え、本端末 内のお客様情報やデータは、バックアップを 取っていただくことをおすすめします。ただし 一部バックアップが取れないデータがあります ので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行って ください。
- -本端末を充電し、電池残量を十分な状態にす る
- ※電池残量が15%以下の場合、充電が必要である ことをお知らせする画面が表示され、ソフトウェ ア更新は行えません。
- 本端末のストレージの空き容量を確保する
- ソフトウェア更新の際、携帯端末のネットワーク接続はモバイルネットワーク/Wi-Fi接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。

※携帯端末でのWi-Fi接続の設定方法について詳しくは、 携帯端末の取扱説明書をご参照ください。

- ソフトウェア更新は、携帯端末の電波状態(モバイルネットワーク/Wi-Fi接続)の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、更新ファイ ルのインストール)には時間がかかる場合があ ります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中 は、すべての機能を利用できません。
- 海外でソフトウェア更新を行う場合、更新ファ イルをダウンロードするには、本端末と接続す る携帯端末がWi-Fiでインターネットに接続で きる環境が必要です。モバイルネットワークに よる接続ではダウンロードできませんのでご注 意ください。

- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 - 本端末の電源を切る
 - ※上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失 敗する場合があります。その場合は本手順書 4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場 合」の操作をお試しください。 万が一お試しいただいても復旧できない場 合は、大変お手数ですがサムスンお客様ご相 談窓口までお問い合わせいただきますよう お願い申し上げます。

ソフトウェアを更新する

本端末と携帯端末を接続する

携帯端末を利用してソフトウェア更新を行う際 は、あらかじめ以下の操作を行っておいてくださ い。

- 携帯端末にGear Managerをインストールする
- 本端末と携帯端末を接続する
 - ※ Gear Managerのインストールや接続のしかたに ついて詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照くだ さい。

本端末のソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、本端末に接続 している携帯端末のステータスバーに **ア**イコンが表示されます。

その場合は、下記の手順1から5に従って更新操作 を行ってください。

- 以降に示す更新操作は、携帯端末をWi-Fi接続した 場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、携帯端 末でGear Managerを起動する→「GALAXY Gear (○○○○)」(本端末のデバイス名)をタッ プする→「ソフトウェア更新」→「更新」をタッ プします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフト ウェアは最新版です。そのままご使用ください。



- 本端末に接続している携帯端末のステー タスバーを下にスクロール→「Gearソフ トウェアを更新」 Gear Managerが起動します。
- 2 「更新」



3 [OK]

Gearソフトウェアを更新		
端末がGearのソフトウェア更新を確 認し、Gearに新しい更新をダウン ロードおよびコピーします。 お知らせ		
お知らせ モバイルネットワークでダウン ロードすると、追加料金が発生 する可能性があります。Wi- Fi経由でのダウンロードをおす すめします。ダウンロードした ソフトウェアをGearにコピーし ている間は、モバイル端末と GearのBluetoothを接続したま まにしてください。ダウンロー ド中も、モバイル端末は使用可 能です。		
キャンセル	ок	
	/	

ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が 確認されます。



更新ファイルのダウンロードが開始されます。

Gearソフトウェアを更新		
更新パッケージのダウンロード中 00:00:15		
9%		
キャンセル	非表示	

※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただし モバイルネットワークを利用してダウンロード を行う場合、パケット通信料が発生します。

ダウンロードが完了すると、更新ファイルが携 帯端末から本端末にコピーされます。

Gearソフトウェアを更新		
ダウンロードしたパッケージをGearにコ		
ピー中		
68%	IIIMB/0 - MB	

4 ダウンロードとコピーが完了したら「イ ンストール」

Gearソフトウェアを更新
更新パッケージがダウンロードされ、 Gearにコピーされました。インストールす るには、今すぐ以下の[インストール]を タップしてください。
更新詳細
サイズ: LOHMB 安定性を改善しました。
お知らせ
インストール中は、Gearの全機能が 利用できません。インストール後は、 Gearの設定がお買い上げ時の状態に 戻るため、再度設定してください。イ ンストール後、データは保存されます が、パッテリーを取り外すなど誤って インストールを中断すると、Gearが 正常に動作しなくなる可能性がありま す。予期せぬデータ消失に備えて、イ ンストールの前に重要なデータのパッ クアップをおすすめします。このイン

インストールの実行が開始されます。

後で実行

- ※インストールの実行を延期したい場合は、「後で 実行」をタップします。
 - 延期を設定している場合でも、携帯端末のス テータスバーを下にスクロール→「Gearソフ トウェアを更新」をタップすると、すぐにイン ストールを開始できます。

5 [OK]



本端末が再起動し、アップグレードが自動的に 開始されます。

アップグレードが完了すると、もう一度本端末 が再起動し、以下の画面が表示されます。



これでソフトウェアの更新は完了です。

更新ファイルがダウンロードできない場合

本端末のストレージの空き容量が不足している と、更新ファイルのダウンロードが中止され、携 帯端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、本端末のストレージの空き容量を増やしてから再度更新操作を行ってください。

更新ファイルを本端末にコピーできない場 合

更新ファイルのコピー中に携帯端末と本端末との Bluetooth接続が切れた場合は、携帯端末上に以 下の画面が表示されます。

Gearソフトウェアを更新	
ソフトウェア更新をGearにコピー できませんでした。後ほどお試し ください。	
ок	

その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

- 1 [ок]
- Bluetooth機能をオンにして、携帯端末 と本端末を再度接続する
- 携帯端末でGear Managerを起動し、再 度更新操作を行う
- 4 [OK]

Gearソフトウェ	Gearソフトウェアを更新	
ソフトウェア更衆 できませんでした か?	ソフトウェア更新をGearにコピー できませんでした。やり直します か?	
キャンセル	ОК	

更新ファイルのコピーが再開されます。

失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下 の画面が表示されます。



その場合は、下記①または②の方法で再度更新操作を行ってください。

- ①本手順書1ページの「ソフトウェア更新について の注意事項」をよくご確認いただいた上で、再 度ソフトウェア更新を行う
- ②「Samsung Kies」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う
 - ※ Samsung Kiesのインストールや利用方法などの 詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNGサイト http://www.samsung.com/jp/support/ usefulsoftware/KIES/JSP

※上記の操作をお試しいただいても更新できない場合 は、お手数ですがサムスンお客様ご相談窓口までお問 い合わせいただきますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法について のお問い合わせ

端末本体(Wi-Fi)によるバージョンアッ プ方法について

■サムスンお客様ご相談窓口 120-363-905

受付時間:午前9:00~午後5:00(年中無休) ※番号をよくご確認のうえ、お間違いのないようにお かけください。

サムスン電子ジャパン株式会社 ホームページ http://www.samsung.com/jp/