

「GALAXY Gear」ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、ネットワークに接続した携帯端末を利用して更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
 - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
 - ※ 電池残量が15%以下の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
 - 本端末のストレージの空き容量を確保する
- ソフトウェア更新の際、携帯端末のネットワーク接続はモバイルネットワーク/Wi-Fi接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
 - ※ 携帯端末でのWi-Fi接続の設定方法について詳しくは、携帯端末の取扱説明書をご参照ください。
- ソフトウェア更新は、携帯端末の電波状態（モバイルネットワーク/Wi-Fi接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、すべての機能を利用できません。
- 海外でソフトウェア更新を行う場合、更新ファイルをダウンロードするには、本端末と接続する携帯端末がWi-Fiでインターネットに接続できる環境が必要です。モバイルネットワークによる接続ではダウンロードできませんのでご注意ください。

- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 - 本端末の電源を切る
- ※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書4ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがサムスンお客様ご相談窓口までお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。


ソフトウェアを更新する

本端末と携帯端末を接続する

携帯端末を利用してソフトウェア更新を行う際は、あらかじめ以下の操作を行っておいてください。

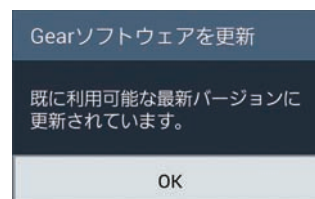
- 携帯端末にGear Managerをインストールする
- 本端末と携帯端末を接続する
 - ※ Gear Managerのインストールや接続のしかたについて詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。

本端末のソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、本端末に接続している携帯端末のステータスバーに  アイコンが表示されます。

その場合は、下記の手順1から5に従って更新操作を行ってください。

- 以降に示す更新操作は、携帯端末をWi-Fi接続した場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、携帯端末でGear Managerを起動する→「GALAXY Gear (〇〇〇〇)」(本端末のデバイス名)をタップする→「ソフトウェア更新」→「更新」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。



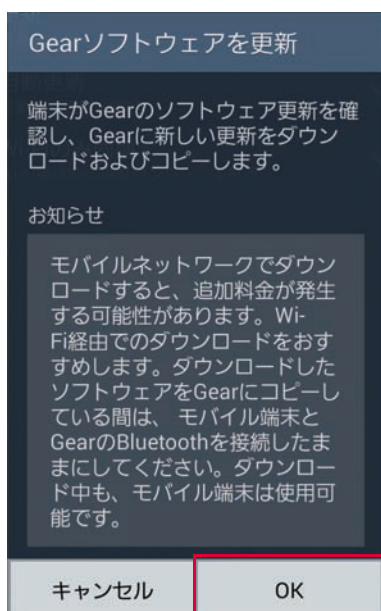
1 本端末に接続している携帯端末のステータスバーを下にスクロール→「Gearソフトウェアを更新」

Gear Managerが起動します。

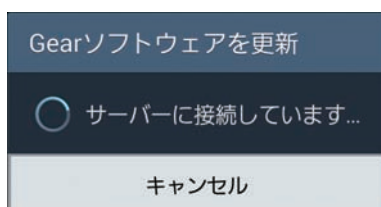
2 「更新」



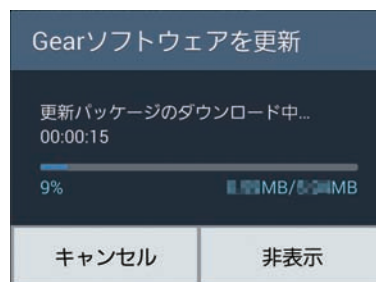
3 「OK」



ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。

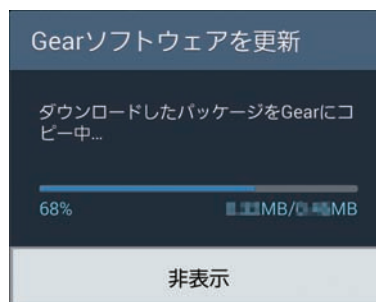


更新ファイルのダウンロードが開始されます。

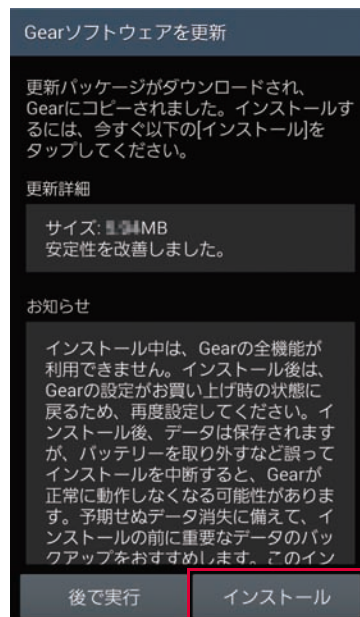


※更新ファイルのダウンロードは無料です。ただしモバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。

ダウンロードが完了すると、更新ファイルが携帯端末から本端末にコピーされます。



4 ダウンロードとコピーが完了したら「インストール」

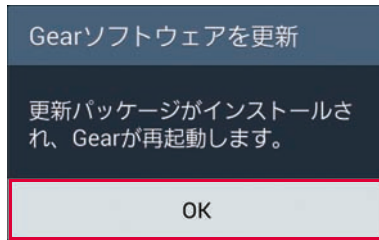


インストールの実行が開始されます。

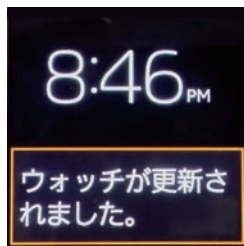
※インストールの実行を延期したい場合は、「後で実行」をタップします。

- 延期を設定している場合でも、携帯端末のステータスバーを下にスクロール→「Gearソフトウェアを更新」をタップすると、すぐにインストールを開始できます。

5 「OK」



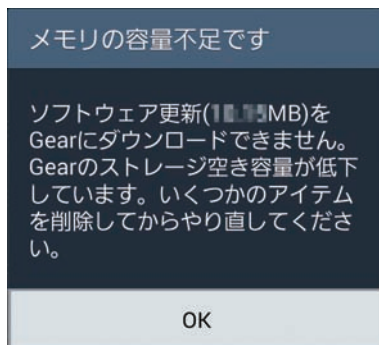
本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。
アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動し、以下の画面が表示されます。



これでソフトウェアの更新は完了です。

更新ファイルがダウンロードできない場合

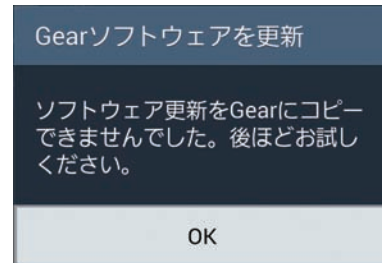
本端末のストレージの空き容量が不足していると、更新ファイルのダウンロードが中止され、携帯端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、本端末のストレージの空き容量を増やしてから再度更新操作を行ってください。

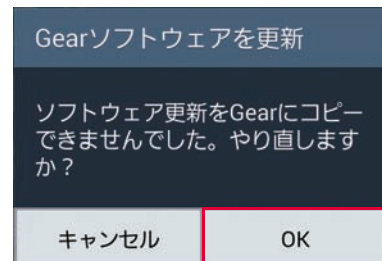
更新ファイルを本端末にコピーできない場合

更新ファイルのコピー中に携帯端末と本端末とのBluetooth接続が切れた場合は、携帯端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。

- 1 「OK」
- 2 Bluetooth機能をオンにして、携帯端末と本端末を再度接続する
- 3 携帯端末でGear Managerを起動し、再度更新操作を行う
- 4 「OK」

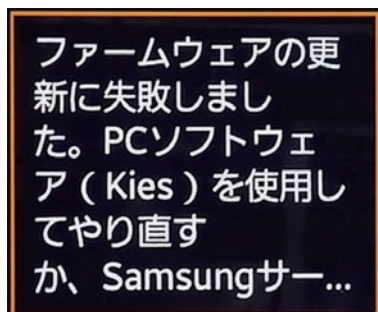


更新ファイルのコピーが再開されます。

失敗からの復旧方法について

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下の画面が表示されます。



その場合は、下記①または②の方法で再度更新操作を行ってください。

①本手順書1ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認くださいの上で、再度ソフトウェア更新を行う

②「Samsung Kies」をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う

※ Samsung Kiesのインストールや利用方法などの詳細については、以下のサイトをご参照ください。

SAMSUNGサイト

<http://www.samsung.com/jp/support/usefulsoftware/KIES/JSP>

※上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがサムスンお客様ご相談窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法についてのお問い合わせ

端末本体 (Wi-Fi) によるバージョンアップ方法について

■サムスンお客様ご相談窓口

☎0120-363-905

受付時間：午前9：00～午後5：00（年中無休）

※番号をよくご確認ください、お間違いのないようにおかけください。

サムスン電子ジャパン株式会社 ホームページ

<http://www.samsung.com/jp/>