

らくらくスマートフォン Lite MR01

ドコモアプリ・サービス対応表

本商品はメーカーブランド端末のため、一部ドコモサービスは非対応となりご利用いただく上で注意点がございます。

※らくらくスマートフォンF-52B(22年2月発売)、F-53E(25年1月発売)予定は、ドコモサービスのすべてに対応しております。

各サービスの内容につきましては

ドコモホームページ(www.nttdocomo.co.jp)をご参照ください。

■らくらくスマートフォン Lite MR01の対応サービス一覧

らくらくホンコールセンター※1	ドコモメール※2	
あんしん遠隔サポート 	あんしんセキュリティ※3	あんしん セキュリティ
dアカウント設定アプリ 	+メッセージ	
iDアプリ 	エリアメール (緊急速報メール)※4	 エリアメール
Smartあんしんパック  smartあんしんパック	Smartあんしん補償	smartあんしん補償
あんしん店頭サポート 	ケータイデータ復旧サービス	
スマホ故障診断 	故障修理受付(取次)サービス	

※1接続ボタン無し

※2ドコモメールは、プリインストールされていますホームの「メール/SMS」アプリから設定いただきご利用いただけます。設定手順は別紙の「ドコモメールアカウント設定手順書」をご参照ください。Google playストアからダウンロードされた「ドコモメール」アプリについては、ドコモにて動作保証・サポートは行っておりません。

※3あんしんセキュリティをご利用する場合は、別途設定が必要です。設定手順は別紙の「あんしんセキュリティ設定手順書」をご参照ください。

※4 Android機能の緊急速報メールとして受信できるので、アプリインストールや個別設定の必要はありません。

らくらくスマートフォン Lite MR01

ドコモアプリ・サービス対応表

■らくらくスマートフォン Lite MR01でご利用いただけないサービス

機種変更前に以下サービスをご利用いただいていた場合、本商品からご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

有料サービスの場合は、自動解約とならないので、解約のお手続きをしていただくようお願いします。

・無料サービス

ドコモ電話帳		スケジュール&メモ	
あんしんフィルター for docomo		遠隔初期化	
おまかせロック		docomo LIVE UX	
DOCOPY※1 (データ移行機器)			

※1本商品は、Android OSの機能でデータ移行を実施いただけます。手順は別紙の「データ移行手順書」をご確認ください。

・有料サービス

ケータイお探しサービス		ケータイデータ お預かりサービス	
スゴ得コンテンツ		いちおしパック	
イマドコサーチ		iチャンネル	

らくらくスマートフォン Lite MR01

ドコモアプリ・サービス対応表

■らくらくスマートフォン Lite MR01 ドコモで動作保証をしていないアプリ・サービス

本商品は、メーカーブランド端末であるため、以下のサービスについてドコモの動作保証・サポートは行っておりません。

Google Playストアで配信されているアプリをインストールして利用する場合は、お客さま自身の責任の下でご利用いただくようお願いします。

ahamo		My docomo	
dメニュー		dポイント	
dカード		d払い	
irumo		dファッション	
dショッピング		データ保管Box	
ディズニープラス		Lemino	

らくらくスマートフォン Lite MR01

ドコモアプリ・サービス対応表

■らくらくスマートフォン Lite MR01 ドコモで動作保証をしていない アプリ・サービス(店頭申込不可)

本商品をドコモショップ店頭にてご購入いただいた際に、下記サービスは店頭でのお申し込み(契約)ができない可能性があります。

新規でサービスをご契約する場合は、お客様自身でMy docomoからお手続きいただくようお願いします。

既にご契約されている方は継続してご利用いただくことは可能です。

なお、本商品は、メーカーブランド端末であるため、上記サービスについてドコモの動作保証・サポートは行っておりませんのでご注意ください。

My daiz		dヘルスケア	
dヒッツ		dマガジン	
dアニメストア		dキッズ	
dフォト		DAZN for docomo	

らくらくスマートフォン 機種別機能差分

機種別機能差分一覧表

		らくらくスマートフォン F-53E	らくらくスマートフォン Lite	らくらくスマートフォン F-52B
使いやすさ	らくらくタッチパネル	○	×	○
	うっかりタッチサポート	○	×	○
	音声入力	○ (ドコモ音声入力アプリ)	×	○ (ドコモ音声入力アプリ)
聞きやすさ 伝わりやすさ	スーパーはっきり ボイス (withでかボリューム)	○	×	○
	あわせるボイス	○	×	○
	ゆっくりボイス	○	×	○
	マスク通話モード	○	×	○
	はっきりマイク	○	×	○
見やすさ	フォント	UD新丸ゴ・UD黎ミン	UD新丸ゴ	UD新丸ゴ
健康/楽しさ 便利	かんたんお引越し	○	×	○
	かんたん画面出力	○	×	○
	自律神経測定機能	○	○	×
	生体認証	指紋＋顔認証	指紋＋顔認証	指紋

各機能の詳細につきましては、FCNT社ホームページ
(<https://www.fcnt.com/product/rakuraku/f-53e/>)をご参照ください。

らくらくスマートフォン Lite MR01を 購入されるお客様へ

本商品はメーカーブランド端末となるため、各種設定・ご利用にあたり以下の点をご確認ください。

ドコモサービスアプリのダウンロードについて

本商品は、購入時にドコモサービスアプリがインストールされておられません。
ご利用にあたってはお客さまにてインストールいただきますようお願いします。

【手順】

アプリ一覧から「Playストア」アプリを起動 → 「検索」を選択 → 該当のアプリ名を検索後、インストールを実行する

ドコモメールアプリのご利用について

本商品のホーム画面のメール/SMSアプリからドコモメールの設定をお願いします。
メール/SMSアプリからメッセージR/Sは受信できません。
Playストアアプリからドコモメールはインストール可能ですが、動作保証・サポートは一切行っておりませんので、ご了承ください。ようをお願いいたします。
設定手順は別紙の「ドコモメールアカウント設定手順書」をご参照ください。

データ移行について

本商品は、Android OSの機能でデータ移行を実施いただけます。手順は別紙の「データ移行手順書」または下記ホームページよりご確認ください。
SDカード非対応のフィーチャーフォンはデータ移行いただけません。
<https://support.google.com/android/answer/13761358?hl=ja>

ネットワークサービスについて

留守番電話などのネットワークサービスは、以下URLより操作・サービスコードをご確認ください。

https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/support/trouble/manual/network/answer_phone.pdf

https://www.docomo.ne.jp/binary/pdf/service/common/service_code.pdf

5GSAサービスについて

本商品は、5GSAサービス非対応です。ネットワークが繋がりにくくならないよう5GSAの設定をオフにしてください。必要があります。
別紙の「5GSA設定オフの手順書」をご参照ください。

らくらくスマートフォン Lite MR01を 購入されるお客様へ

あんしんセキュリティについて

あんしんセキュリティをご利用する場合は、別途設定が必要です。
設定手順は別紙の「あんしんセキュリティ設定手順書」をご参照ください。

故障時の修理対応について

本商品はドコモの保証対象です。故障発生時にはドコモショップもしくは以下の
問い合わせ先にお問い合わせください。

・オンライン修理

https://www.docomo.ne.jp/support/online_repair/

・電話受付

ドコモの携帯電話から：(局番なし)113(無料)

一般電話などから：0120-800-000

※NTTドコモに関連する窓口などでご購入いただいた商品のみの故障／修理受付となります。

FCNT社よりご購入された商品に関するご相談は、下記FCNTサポートセンターまでお願いいたします。

お問い合わせ先

・FCNT社サービスについて

FCNTサポートセンター：0120-466-966

(受付時間：9時～17時、土日祝・FCNT社指定の休業日除く)

メールでのお問い合わせ：mb-supportcenter@fcnt.com

・ドコモサービスについて

ドコモの携帯電話から：(局番なし)151(無料)

一般電話などから：0120-800-000

ドコモのホームページ：www.nttdocomo.co.jp

- ☐ らくらくスマートフォンF-52B(22年2月発売)、F-53E(25年1月発売予定)と比較してご利用いただけない機能があることを理解されましたか。
- ☐ 本商品の非対応サービス(P2)を以前からご契約されている場合、本商品ではご利用できなくなりますので、解約手続きが必要になることを理解されましたか。
- ☐ Google Playストアで配信されているアプリをインストールしてご利用される場合(P3)、ドコモでは動作保証・サポートしていないことを理解されましたか。
- My docomoからお客様ご自身で契約して、Googleプレイストアからインストールしてご利用されるサービスの場合(P4)も同様にドコモでは動作保証・サポートしていません。

**「らくらくスマートフォン Lite MR01を購入されるお客様へ」の
内容を確認し、同意しました。**

<確認日>

<ご署名欄>