

いつか、あたりまえになることを。



ケータイデータ復旧サービス ネット受取ご利用の手引き

ドコモスマートフォン・タブレット

お申込み時に

■ ネット受取のお申込みには「spモード」契約・「dアカウント」/パスワードの設定が必要です。

■ 復旧成功／失敗のご連絡は「メッセージR/SMS/メール」で行います。
事前にドコモメールアプリのダウンロード・利用設定が必要です。



■ 復旧データの受取には専用のアプリ(無料)をダウンロードする必要があります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。



■ アプリのダウンロード・データ復旧にはパケット通信料がかかります。
Wi-Fiのご利用を推奨いたします。

データの受取方法

送られてきた「メッセージR/SMS/メール」に記載されたURLにアクセス、アプリを起動し、データを取得します。

1. 事前設定

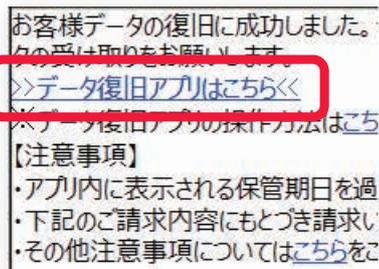
■ アプリの利用前に、データ復旧を実施する端末にて以下の準備をお願いいたします。

- ・お申込み時の「spモード」契約のUIMカードを挿入*1
- ・「ドコモメール」の初期設定*2(「ドコモメール(ローカル)」の復元を行う場合)
- ・お申込み時の「dアカウント」を設定
- ・「スケジュール&メモ」の初期設定*2(「スケジュール/メモ」の復元を行う場合)
- ・ネットワークへの接続(Wi-Fiのご利用を推奨いたします)

*1 お申込み時の「spモード」契約のUIMカードが未挿入の場合、アプリへのログイン時にセキュリティコードの入力が必要となります。
(セキュリティコードは、アプリにて「ログイン」をタップ時に、該当のUIMカードを挿入した端末にSMSにて受信されます)

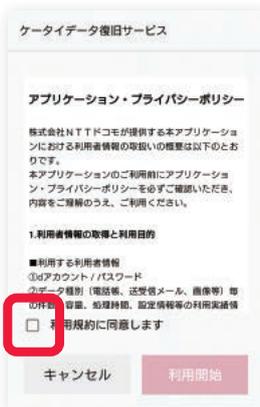
*2 初期設定を行っていない場合、該当データの復旧ができません。

2. アプリの準備

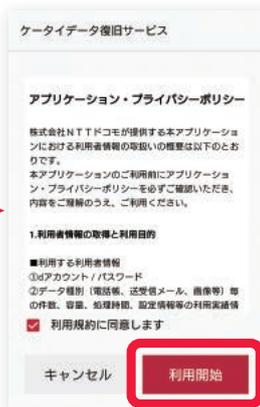


送られてきた「メッセージR/SMS/メール」を開き、「>>データ復旧アプリはこちら」をタップ。

アプリをインストールしていない場合は、アプリのインストールが必要です。



① 利用規約を読み、
□ にチェックを入れる。



② 「利用開始」をタップ。

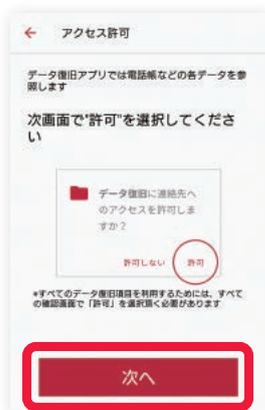


③ 「ログイン」をタップ。

3. 復元作業

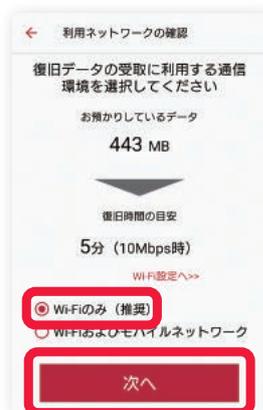


①「復元をはじめる」をタップ。



②「次へ」をタップ。

※アクセス許可を求める画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。



③通信環境を選択し、「次へ」をタップ。

※「Wi-Fiのみ (推奨)」の選択を推奨いたします。



④「復旧内容の変更」をタップ。



⑤データの種別を選択し、追加/上書きを選択。(追加/上書きの選択は電話帳、スケジュール/メモのみ可能です)

※「追加」は復旧するデータを追加します。「上書き」は携帯電話のデータを削除し、復旧するデータと入れ替えになります。



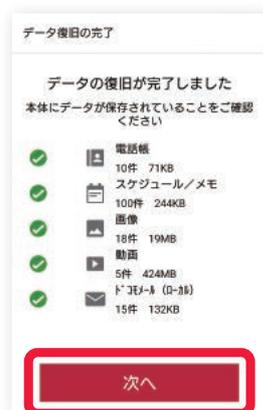
⑥復旧したい画像・動画を選択し、「完了」をタップ。



⑦復旧内容の変更が終わったら「完了」をタップし、「復旧開始」、「OK」をタップ。



⑧復旧完了までの時間の目安が表示されます。



⑨「次へ」をタップ。データ受取はこの画面で終了です。

いつか、あたりまえになることを。



—ケータイデータ復旧サービス ネット受取ご利用の手引き— iPhone/iPad

お申込み時に

■ ネット受取のお申込みには「spモード」契約・「dアカウント」/パスワードの設定が必要です。

■ 復旧成功／失敗のご連絡は「メッセージR/SMS/メール」で行います。
事前にドコモメールの利用設定が必要です。



■ 復旧データの受取には専用のアプリ(無料)をダウンロードする必要があります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。



■ アプリのダウンロード・データ復旧にはパケット通信料がかかります。
Wi-Fiのご利用を推奨いたします。

データの受取方法

送られてきた「メッセージR/SMS/メール」に記載されたURLにアクセス、アプリを起動し、データを取得します。

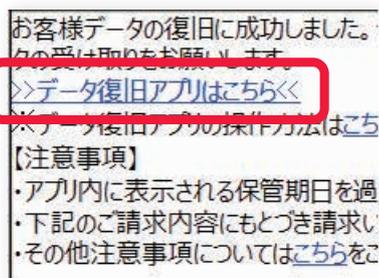
1. 事前設定

■ アプリの利用前に、データ復旧を実施する端末にて以下の準備をお願いいたします。

- ・ ネットワークへの接続(Wi-Fiのご利用を推奨いたします)
- ・ 連絡先のデータ受取を行う場合、連絡先のアカウント同期設定をOFF*1

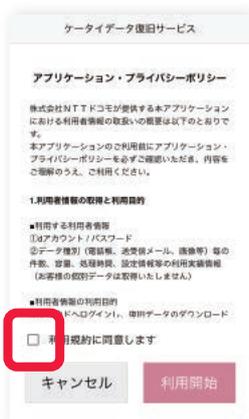
*1 連絡先の同期設定がONになっている場合、データの受取ができません。
iPhone/iPadの設定より、iCloudやGmailなどの連絡先アカウント同期設定をOFFにしてください。

2. アプリの準備

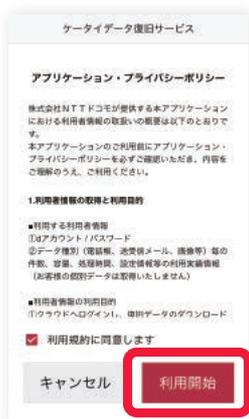


送られてきた「メッセージR/SMS/メール」を開き、
「>>データ復旧アプリはこちら」をタップ。

アプリをインストールしていない場合は、
アプリのインストールが必要です。
アプリのインストールにはApple IDが必要です。



① 利用規約を読み、
 にチェックを入れる。



② 「利用開始」をタップ。



③ 「ログイン」をタップ。

「dアカウント」を設定していない場合は、画面の指示に従い、お申込み時の「dアカウント」を設定してください。

データの受取方法 iPhone/iPad

3. 復元作業



①「復元をはじめます」をタップ。



②「次へ」をタップ。

※アクセス許可を求める画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。

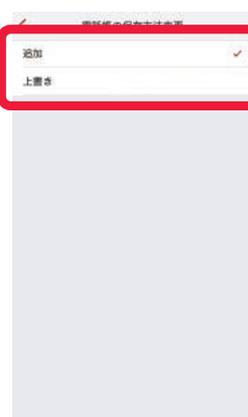


③通信環境を選択し、「次へ」をタップ。

※「Wi-Fiのみ (推奨)」の選択を推奨いたします。



④「復旧内容の変更」をタップ。



⑤データの種別を選択し、追加/上書きを選択。(追加/上書きの選択は連絡先、カレンダーのみ可能です)

※「追加」は復旧するデータを追加します。「上書き」は携帯電話のデータを削除し、復旧するデータと入れ替えになります。



⑥復旧したい画像・動画を選択し、「完了」をタップ。



⑦復旧内容の変更が終わったら「完了」をタップし、「復旧開始」、「OK」をタップ。



⑧復旧完了までの時間の目安が表示されます。



⑨「トップに戻る」をタップ。データ受取はこの画面で終了です。