

データのバックアップ・復元・消去方法

ドコモからのお貸出し機種（代替機）・修理が完了した機種のデータ移行についてのご案内です。

修理機発送時、代替機返却時のデータ復元の流れ

- 1.ドコモデータコピーアプリのバージョンが最新であるかの確認をします。
- 2.移行元から移行先へデータのバックアップを実施します。
(直接データ転送とSDカード経由の2パターンがあります。)
- 3.移行元の機種を初期化した後、返送します。

- 注意**
- ドコモにご返送いただく代替機にお客さまのデータが残らないようご注意ください。
 - お預かりした機種のデータはすべて削除させていただきます。また、消去したデータは復元はできませんのであらかじめご了承ください。
 - UIMカードの取り忘れにご注意ください。
 - 操作画面は、バージョン25.00.55000、Android10を参考に掲載しています。

STEP 1 ドコモデータコピーのバージョン確認（最新版であるかの確認）

移行元と移行先のスマートフォンの両方で同じバージョンであることが移行の条件となっています。



アプリメニューから「データコピー」をタップして起動します。



初めて利用する場合は、「規約に同意して利用を開始」をタップします。



アプリトップの右上「!」をタップします。次に「アプリ情報」をタップします。



「最新バージョンの確認」をタップします。



「アップデート」をタップします。「アプリ起動」と表示されていれば最新です。

※メニューにない場合、ドコモバックアップアプリの場合は以下のフローからダウンロードください。

dメニューアプリ ▶ Mydocomo ▶ 設定 ▶
よく利用されている項目 アプリ提供サービス一覧「確認する」▶
50音からさがす「た行」▶ ドコモデータコピー ▶ ダウンロード



直接データを移行する方法

新旧2台のスマートフォンが手元にある場合は、その場で一括でデータ移行することができます。



注意

- 空き容量が足りない場合は、項目を選択しなおすか、データを削除してやりなおしてください。
- データ移行中は他の操作を行わないでください。
- 移行先の端末の仕様により、移行したデータが正しく認識できない場合があります。



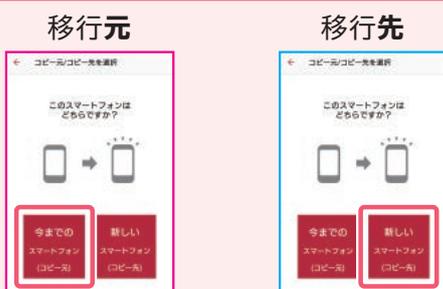
移行元・移行先のスマートフォンの両方でアプリメニューから「データコピー」をタップして起動します。



「データ移行」をタップします。



「はじめる」をタップします。



移行元は「今までのスマートフォン (コピー元)」を、移行先は「新しいスマートフォン (コピー先)」をそれぞれタップします。



移行元・移行先のそれぞれのスマートフォンの種類をタップします。



移行元のスマートフォンで「読み取り」をタップし、起動したカメラで移行先のスマートフォンに表示されたQRコードを読み取ります。



移行したいデータを選んで「次へ」をタップします。



「移行開始」をタップすると、データ移行が始まります。



「完了」のメッセージが表示されます。移行先のスマートフォンでデータが格納されているか確認ください。

SDカードを使って移行する方法



- 一部対応していない機種があります。
- 機種によりバックアップ・復元できるデータは異なります。
- 復元方法として「上書き」を選択した場合、該当項目の端末内データのすべてを削除した後にバックアップデータの復元を行います。復元前に登録されていた情報はすべて失われますのでご注意ください。

バックアップ方法 (移行元のスマートフォン)



アプリメニューから「データコピー」をタップして起動します。



「バックアップ&復元」をタップします。



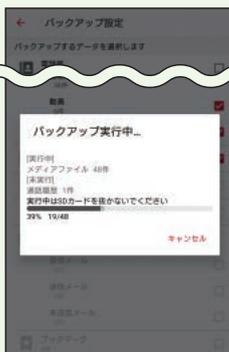
「バックアップ」をタップします。



バックアップするデータを選んで、「バックアップ開始」をタップします。



「開始する」をタップします。



バックアップが開始されます。実行中はSDカードを抜かないでください。



バックアップが終了し、実行結果が表示されます。SDカードを抜き、移行先のスマートフォンに挿入します。

復元方法 (移行先のスマートフォン)



ドコモデータコピーを起動します。「バックアップ&復元」をタップしたあと、「復元」をタップします。



「最新データを選択」をタップします。



上書きか追加を選び「復元開始」をタップします。



「開始する」をタップすると復元が始まります。実行中はSDカードを抜かないでください。



データの復元が完了しました。

STEP 3

データ消去の方法

修理を行う機種、または使い終わった代替機のデータはすべて消去してください。



- 本操作を行う前に、大切なデータが移行されているか確認の上で実施ください。
- 「内部ストレージ内データの削除」にチェックを入れると、内部ストレージの内容がすべて削除されます。



「設定」を起動し、「システム」をタップします。



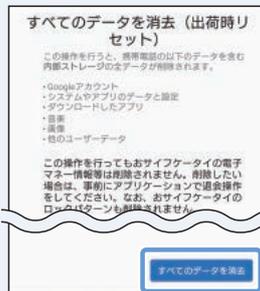
「詳細設定」をタップします。



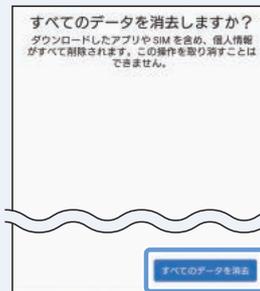
「リセットオプション」をタップします。



「すべてのデータを消去（出荷時リセット）」をタップします。



「すべてのデータを消去」をタップします。



「すべてのデータを消去」をタップします。

各メーカー別 初期化手順例	SO社・F社・SH社・d tab	設定 ▶ システム ▶ リセットオプション ▶ すべてのデータを削除
	らくらくスマートフォン	設定 ▶ その他 ▶ バックアップ・リセット ▶ データの初期化
	LG社	設定 ▶ システム ▶ 再起動と初期化 ▶ データの初期化
	SC社	設定 ▶ 一般管理 ▶ リセット ▶ 工場出荷状態に初期化

その他のデータ移行方法 バックアップ・復元方法についてはこちらをご確認ください。

バックアップナビ (ドコモのホームページ)

パソコンから

ドコモのホームページ ▶ お客様サポート ▶
操作・設定 ▶ データのバックアップと復元 ▶
過去に発売された機種のバックアップ、復元方法



おサイフケータイのデータ移行 (ドコモのホームページ)

パソコンから

ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶
条件からサービスを探す ▶ おサイフケータイ ▶
機種変更・故障・紛失



●「microSD」はSDアソシエーションの商標です。
●「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Incの登録商標で、株式会社NTTドコモはライセンスを受けて使用しています。
●掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

データのバックアップ・復元・消去方法 (iPhone)

ドコモからのお貸出し機種(代替機)・修理が完了した機種のデータ移行についてのご案内です。

修理完了品受取～代替機返却までの流れ

1. 代替機のデータをiCloudにバックアップします。(任意)
2. 修理完了品にiCloudバックアップから復元します。
3. 代替機を初期化 (iCloudサインアウト・データ消去) した後、返送します。



注意

- ドコモにご返送いただく代替機にお客さまのデータが残らないようご注意ください。
- iCloudバックアップ、iCloudからの復元の際は、安定したWi-Fi環境が必要です。
- iOSバージョンや機種により、画面遷移が一部異なる場合があります。
- UIMカードの取り忘れにごご注意ください。

STEP 1

代替機データのiCloudバックアップ方法 (任意)



Wi-Fiに接続し、ホーム画面で「設定」をタップ



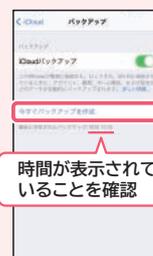
「名前」をタップ



「iCloud」をタップ



「iCloudバックアップ」をタップ



時間が表示されていることを確認

「今すぐバックアップを作成」をタップ

STEP 2

iCloudバックアップ復元方法 (修理完了品)

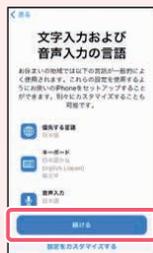
※UIMカード挿入後にデータを復元してください。



iPhone X以降は上に「スワイプ」します。それ以前は「ホームボタン」を押します



使用する言語、国や地域の設定後に「手で設定」をタップ



使用するキーボードを選択し、「続ける」をタップ



使用するWi-Fiをタップ
パスワードを入力し、「接続」をタップ



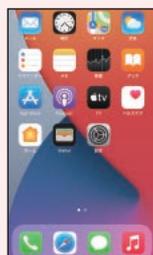
Face ID/Touch ID/パスコード設定後、「iCloudバックアップから復元」をタップ



Apple IDを入力し、「次へ」をタップ、次画面でパスワードを入力して「次へ」をタップ※1



復元をするバックアップデータをタップ



復元が開始されiPhoneが再起動し、ホーム画面が表示されたら完了です

上記以外にも代替機と修理完了品で直接データ転送する方法があります。

新しいiPhoneにデータを転送する方法
Appleサポート(動画)



※1【「Apple ID 確認コード」が表示された場合】
「コードが届いていない場合」→「電話番号へコードを送信」→「電話番号をタップ」してください。
自動的に入力されます。

代替機をご利用のお客さまは必ず裏面もご確認ください。

代替機の初期化 (iCloudサインアウト・データ消去)

重要 ご返却前に必ず実施をお願いします (所要時間5分程度)

STEP 3 iCloudサインアウト



Wi-Fiに接続し、ホーム画面で「設定」をタップ



「名前」をタップ



「サインアウト」をタップ



パスワードを入力して「オフにする」をタップ



「サインアウト」をタップ



「サインアウト」をタップ



「iCloudデータを削除中...」と表示されます



「iPhoneにサインイン」と表示されたら完了です



注意

iCloudサインアウトを実施しただけの場合、代替機がロックされ再利用ができなくなるためお客さまにご負担金 (非課税) をお支払いいただきます。

STEP 4 データ消去



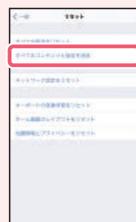
「設定」をタップ



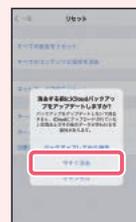
「一般」をタップ



「リセット」をタップ



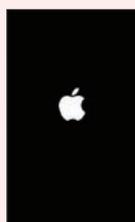
「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ



「今すぐ消去」をタップ



「iPhoneを消去」をタップ (2回)



Appleロゴが表示され初期化が始まります



「こんにちは」の画面が表示されたら完了です



! 代替機をご返送いただく前に



サインアウト・データ消去はお済みですか？



UIMカードを取り外しましたか？

●Apple、Appleのロゴ、iPhoneは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
●iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
※TM and ©2021 Apple Inc. All rights reserved.