

初期設定をしよう

- dアカウントの設定
- Google™ アカウントの設定

さらに便利に使うために

- ドコモメールの設定
- 迷惑メール対策
- データのバックアップ
- メッセージサービスの設定
- Wi-Fi利用の設定



dアカウントや Google™ アカウントとは？

ドコモが提供するスマートフォン向け各種サービスを利用する際に必要なアカウントが「dアカウント」、Google™が提供する各種サービスを利用する際に必要なアカウントが「Google™ アカウント」。どちらも本人確認を行うためのお客さまIDです。アカウントを持つことで、どのデバイスからでも、Wi-Fi接続でも、サービスを利用することが可能になります。

dアカウントでできること

- dマーケット**
ドコモが運営するサービスで、ショッピングや映画、音楽、電子書籍など多彩なメニューを楽しめます。
- dポイント**
街のお店やネットショッピングなどで、dポイントをためたりつかったりできるおトクなポイントプログラムです。
- ドコモクラウド**
メールや電話帳などの基本データをドコモのサーバーに保管。機種変更時のデータ移行もらくらくです。
- My docomo**
ご利用データ量やご利用料金を確認したり、各種手続き・お申込みなどもオンラインで行えます。
- マルチデバイス**
共通のドコモメールを外先ではスマホで、自宅ではタブレットでというように、複数のデバイスで利用できることをいいます。

●このほかにも、dアカウントやGoogle™ アカウントで多彩なサービスをご利用になれます。

Google™ アカウントでできること

- Google Play™**
動画や音楽、アプリなどを無料・有料でダウンロードできるオンラインストアです。
- Gmail™**
さまざまなデバイスで使用でき、メールの分類や検索などを効率的に行えるサービスです。
- Google Maps™**
目的地への行きかたを調べたり、地図上で現在地から目的地への誘導も行ってくれます。
- Google Chrome™**
安全にすばやくWebを閲覧できるサービス。好みのテーマや機能などを設定できます。
- YouTube™**
世界中から投稿されたさまざまな映像を無料で視聴できる動画共有サービスです。

2018年5月以降発売のスマートフォン・タブレット

dアカウントを設定しよう。

dアカウントの設定

1. 「ドコモサービス」画面で「ご注意事項、ソフトウェア使用許諾規約など」「アプリ・プライバシー・ポリシー」をタップ。
2. 各サービスの「ご注意事項」「ソフトウェア使用許諾規約」などの内容を確認し「閉じる」をタップ。
3. 「すべてのリンク先の内容に同意する」をタップし、「次へ」をタップ。
4. 「設定に関するご注意事項」をタップし、内容を確認して「設定する」をタップ。
5. 「dアカウント」画面で「ネットワーク暗証番号」を入力し「次へ」をタップ*1*2。
6. 「dアカウント規約」を確認して「同意して進む」をタップ。
7. 「dアカウント」画面で「パスワード」を入力し「次へ」をタップ*3*4。
8. 「dアカウント」画面で「次へ」をタップ。

機種変更手続きから14日以内の場合、④の後にネットワーク暗証番号入力画面のかわりに下記画面が表示され、dアカウントが自動で設定されます。

Check!



「次へ」をタップし手順⑧へ進みます。

Check!

- 設定にはタップして進む場合と、文字などを入力する場合があります。
- ボタンはタップまたはなぞることで切り替えが可能です。
- 巻末にメモしたネットワーク暗証番号を間違いなく入力しましょう。
- dアカウントのID、パスワードを巻末にメモしておきましょう。

タップ・選択 確認・入力

*1 該当の電話番号に紐づくdアカウントをすでにお持ちの場合、⑧へ進みます。*2 該当の電話番号に紐づくdアカウントを設定する場合、「上記以外でご利用中のdアカウントを設定する場合はこちら」をタップし、dアカウントのIDとパスワードを入力後、⑥へ進みます。*3 半角英数字・記号8~20字を入力します。*4 「変更」をタップするとメールアドレスを変更できます。*画面はイメージです。

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

P.07
9

dアカウントの設定

9 「設定する」をタップ。
※生体認証の設定は生体認証対応機種のみ表示されます。生体認証対応機種であってもご利用状況によっては、表示されない場合があります。表示されない場合は⑩へ進みます。

10 生体認証機能の内容を確認し「同意して進む」をタップ。

11 案内に従い、生体認証の設定を行います。生体認証の設定が完了したら「次へ」をタップ。

12 「各サービスの機能とご注意事項」をタップし、内容を確認して「もっと見る」をタップ*1。

13 「ご利用規約/アプリ・プライバシー・ポリシー」などをタップし、内容を確認して「設定する」をタップ*1。

14 「もっと見る」をタップし、内容を確認して「同意して設定する」をタップ。

15 「ドコモ位置情報」をタップ。
※別の設定項目が表示される場合があります。

16 「位置を提供」をタップ*2*3。

Check!

- ここで生体認証の画面が表示されない場合でも、下記に記載された方法で設定可能です。生体認証については下記で確認しましょう。
- 不正ログインを防止するために2段階認証のご利用をおすすめします。下記で確認しましょう。

Check!

- 「ドコモクラウド」については P.17-18 で「契約中サービス」
- 「ドコモ位置情報」については P.10 で確認しましょう。

便利でお得なアプリ

My docomoアプリとdポイントクラブアプリをまとめて利用開始できます。ご利用状況などがカンタンに確認できます。

17 内容を確認し「同意して進む」をタップ。

18 「設定を完了」をタップし、設定が完了です。
※ほかの設定を続ける場合は該当項目をタップしてください。

タップ・選択 確認・入力

スマホ・タブレットをもっとあんしんに、もっと便利にする「dアカウント」

dアカウントの2段階認証設定

2段階認証は、dアカウントのID/パスワードの確認に追加して、お客さまご本人の端末に送信されるセキュリティコードによる認証を行うことで、より安全にログインするための仕組みです。

フィッシング詐欺などでID/パスワードが盗まれてしまうと、第三者から不正にログインされ、サービスなどが不正利用されてしまい危険です。2段階認証の設定を強くおすすめします。

設定方法はコチラ

右のQRコードをスキャンまたはdアカウントポータルサイト
▶ 安心・安全のために ▶ 2段階認証の設定方法

生体認証の設定

指紋・虹彩・顔などの生体情報を利用すれば、毎回パスワードを入力しなくても認証が可能に。生体情報でロック解除やログイン・決済などができるようになります。

<生体認証利用シーン>
ロック解除・dアカウントログイン・決済認証・各種契約確認などの本人確認

設定方法はコチラ

あらかじめdアカウントの設定から「生体認証の設定」を行ってください。

●初期設定以外の設定方法

設定 ▶ ドコモのサービス/クラウド ▶ dアカウント設定 ▶ 生体認証の設定

ほかにも「dアカウント」で、できることいろいろ!

dアカウントポータルサイトでチェック!
<http://id.smt.docomo.ne.jp/>

「dアカウント」ではじめよう!

dポイントでトクしよう!
d POINT
詳しくは P.38

いろいろなコンテンツを楽しもう!
dマーケット

*1 お客さまのご利用状況によっては、パケット通信が発生する場合があります。*2 「電話帳登録先へのみ提供」する場合はタップしONにします。*3 GPSによる位置情報を提供するには、本体設定の位置情報からGPSを利用する設定にしてください。

※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。※画面はイメージです。

●設定後も各項目の設定は、「設定」⇒「ドコモのサービス/クラウド」から変更することができます。

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

P.07
17

dアカウントを設定しよう。

dアカウントの設定

1 「ご注意事項、ソフトウェア使用許諾規約など」「アプリ・プライバシー・ポリシー」をタップ。

2 各サービスの「ご注意事項」「ソフトウェア使用許諾規約」などの内容を確認し「閉じる」をタップ。

3 「すべてのリンク先の内容に同意する」をタップし、「次へ」をタップ。

4 「設定に関するご注意事項」をタップし、内容を確認して「設定する」をタップ。

5 ネットワーク暗証番号を入力し「次へ」をタップ*1*2。

6 「dアカウント規約」を確認して「同意して進む」をタップ。

7 ご希望のパスワードを入力し「次へ」をタップ*3*4。

8 「次へ」をタップ。

9 「設定する」をタップ。
※生体認証の設定は生体認証対応機種のみ表示されます。生体認証対応機種であってもご利用状況によっては、表示されない場合があります。表示されない場合は⑫へ進みます。

10 生体認証機能の内容を確認し「同意して進む」をタップ。

11 案内に従い、生体認証の設定を行います。生体認証の設定が完了したら「次へ」をタップ。

12 「各サービスの機能とご注意事項」をタップし、内容を確認して「有効にする」をタップ*5。

13 内容を確認し「確認して進む」をタップ。

14 「今すぐ実行」をタップ。

15 「ドコモ位置情報」をタップ。
※別の設定項目が表示される場合があります。

16 「位置を提供」をタップ*6*7。

17 内容を確認し「同意して進む」をタップ。

18 「設定を完了」をタップし、設定が完了です。
※ほかの設定を続ける場合は該当項目をタップしてください。

Check!

- 再生ボタンはタップまたはなぞることで切り替えが可能です。
- 巻末にメモしたネットワーク暗証番号を間違いなく入力しましょう。
- dアカウントのID、パスワードを巻末にメモしておきましょう。
- ⑨で生体認証の画面が表示されない場合でも、P.08に記載された方法で設定可能です。生体認証についてはP.08で確認しましょう。
- 不正ログインを防止するために2段階認証のご利用をおすすめします。P.07で確認しましょう。
- 「ドコモクラウド」についてはP.17-18で確認しましょう。

! P.09-10は、SO-01Kの「docomo LIVE UX」の操作にもとづき、操作手順や方法を紹介しています。そのほかのホームアプリについては、操作方法が異なりますのでご注意ください。

アプリ一括インストール (契約中サービス)*8

契約しているサービスのアプリをまとめてインストールできます。

ほかにもいろいろ!

ドコモ位置情報

「イマドコサーチ」「イマドコかんたんサーチ」における位置提供の設定ができます。家族などから居場所を探された際に、自分の位置を伝えることができます。

*1 該当の電話番号に紐付くdアカウントをすでに所持している場合、⑧へ進みます。*2 該当の電話番号に紐付いていないdアカウントを設定する場合、「上記以外でご利用中のdアカウントを設定する場合はこちら」をタップし、dアカウントのIDとパスワードを入力後、⑧へ進みます。*3 半角英数字・記号8~20字を入力します。*4 「変更」をタップするとメールアドレスを変更できます。*5 「有効にする」を選択すると、機種(microSDカードを含む)の写真、動画の保存容量によっては、大量のバケット通信が発生します。*6 「電話帳登録先のみ提供」の場合はタップしONにします。*7 GPSによる位置情報を提供する際には、本体設定の位置情報からGPSを利用する設定にしてください。*8 2018年5月以降発売のスマートフォン・タブレットでは「契約中サービス」と表示されます。※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。※画面はイメージです。

タップ・選択 確認・入力

●設定後も各項目の設定は、「設定」⇒「ドコモのサービス/クラウド」から変更することができます。

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使ったために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

dアカウントの設定



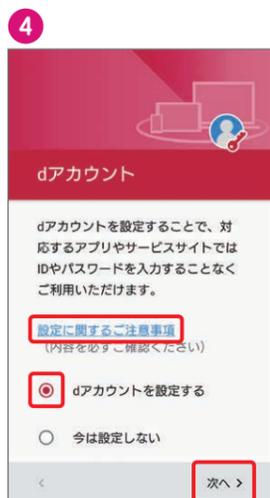
「ご注意事項、ソフトウェア使用許諾規約など」「アプリ・プライバシー・ポリシー」をタップ。



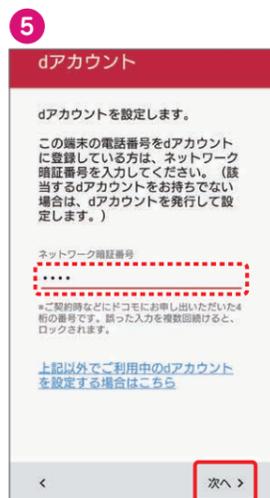
各サービスの「ご注意事項」「ソフトウェア使用許諾規約」などの内容を確認し「閉じる」をタップ。



「すべてのリンク先の内容に同意する」にチェックして「次へ」をタップ。



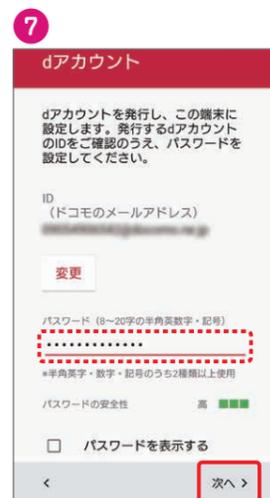
「設定に関するご注意事項」をタップし、内容を確認。「dアカウントを設定する」を選択し「次へ」をタップ。



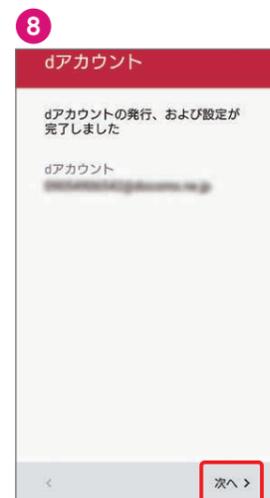
ネットワーク暗証番号を入力し「次へ」をタップ*1*2。



「dアカウント規約」を確認して「同意して進む」をタップ。



ご希望のパスワードを入力し「次へ」をタップ*3*4。



「次へ」をタップ。

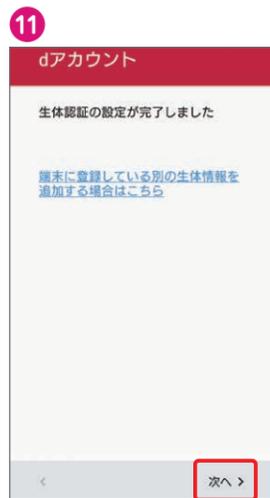


「設定する」を選択し「次へ」をタップ。

※生体認証の設定は生体認証対応機種のみ表示されます。表示されない場合は⑩へ進みます。



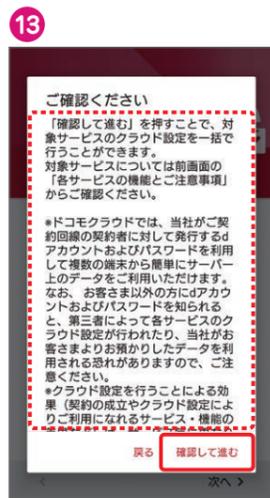
生体認証機能の内容を確認し「同意して進む」をタップ。



案内に従い、生体認証の設定を行います。生体認証の設定が完了したら「次へ」をタップ。



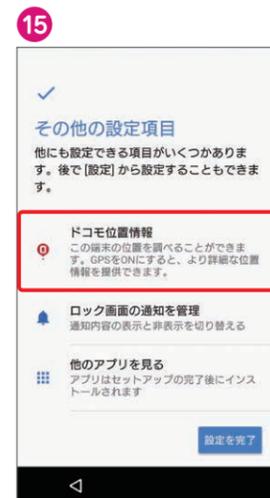
「各サービスの機能とご注意事項」をタップし、内容を確認して「クラウドを有効にする」を選択し「次へ」をタップ*5。



内容を確認し「確認して進む」をタップ。



「今すぐインストールする」を選択し「次へ」をタップ。



「ドコモ位置情報」をタップ。
※別の設定項目が表示される場合があります。



「位置情報を提供する」を選択し「次へ」をタップ*6*7。
表示された確認画面の内容を確認して「同意して進む」をタップ。



「設定を完了」をタップし、設定が完了です。

※ほかの設定を続ける場合は該当項目をタップしてください。



- **巻末** にメモしたネットワーク暗証番号を間違いなく入力しましょう。
- dアカウントのID、パスワードを **巻末** にメモしておきましょう。
- 生体認証については **P.08** で確認しましょう。
- 不正ログインを防止するために2段階認証のご利用をおすすめします。 **P.07** で確認しましょう。
- 「ドコモクラウド」については **P.17-18** で、「アプリ一括インストール」「ドコモ位置情報」については **P.10** で確認しましょう。



P.11-12 は、SO-03Jの「docomo LIVE UX」の操作にもとづき、操作手順や方法を紹介しています。そのほかのホームアプリについては、操作方法が異なりますのでご注意ください。

タップ・選択 確認・入力

*1 該当の電話番号に紐付くdアカウントをすでにお持ちの場合、⑧へ進みます。*2 該当の電話番号に紐付いていないdアカウントを設定する場合、「上記以外でご利用中のdアカウントを設定する場合はこちら」をタップし、dアカウントのIDとパスワードを入力後、⑧へ進みます。*3 半角英数字・記号8~20字を入力します。*4 「変更」をタップするとメールアドレスを変更できます。*5 「クラウドを有効にする」を選択すると、機種（microSDカードを含む）の写真、動画の保存容量によっては、大量のデータ通信が発生します。*6 「電話帳登録先のみ提供」する場合はチェックを入れます。*7 GPSによる位置情報を提供する際は、本体設定の位置情報からGPSを利用する設定にしてください。
※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。※画面はイメージです。

アプリのダウンロードやGoogle™のサービス利用に必要な Google™ アカウントを設定しよう。

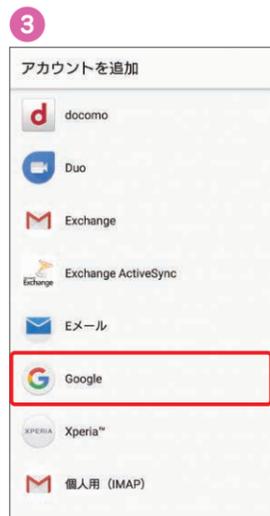
Google™ アカウントの設定



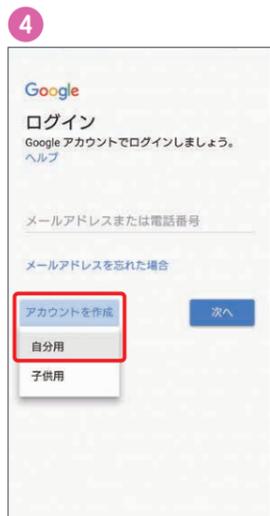
1 ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。



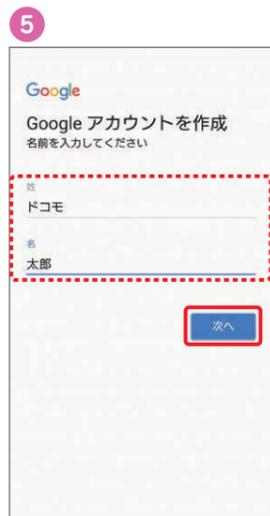
2 「ユーザーとアカウント」をタップし、次の画面で「アカウントを追加」をタップ。



3 「Google™」をタップ*1。



4 「アカウントを作成」をタップし、「自分用」をタップ*2*3。



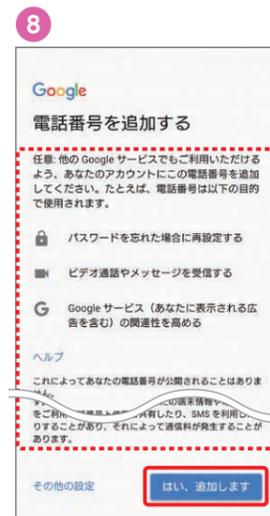
5 Google™ アカウントとして登録する姓と名を入力し「次へ」をタップ。次の画面で生年月日と性別を入力し、「次へ」をタップ*3。



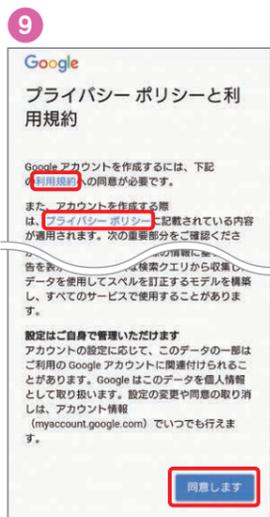
6 メールアドレスを作成します。希望するユーザー名(@gmail.comの前の部分)を入力し、「次へ」をタップ*4。



7 上欄にパスワード(8文字以上)を入力し、下欄に同じパスワードを再入力して「次へ」をタップ*5。



8 内容を確認し、「はい、追加します」をタップ*6。



9 「利用規約」と「プライバシーポリシー」をタップし、表示された画面の各種規約を確認して「同意します」をタップ。



10 「次へ」をタップ。



11 Google™のサービスをONにする場合は、各項目にチェックを入れ、「同意する」をタップ*7*8。

*ご利用状況によっては「お支払い情報の設定」画面が表示される場合があります。



12 作成したアカウントが表示されたら設定完了です。

Check! Google™ アカウントとパスワードを巻末にメモしておきましょう。

Google™ ドライブを使うと便利!

写真や動画、ドキュメントなど、さまざまなファイルをGoogle™のクラウドに保管できる! 機種変更時のデータ移行もカンタン!

Google™ アカウントがあればスマートフォン、タブレット、パソコンどこからでもアクセスできます。また、ドライブ内に保存したファイルは、ほかの人と共有したり、Web上に公開することも可能。閲覧、編集、コメントにほかのユーザーをカンタンに招待できます。

15GBまで無料で利用可能
※サービスの利用には「Google™ ドライブ」アプリのインストールが必要な場合があります。

Check!

ユーザー名に使える文字は?

- アルファベット(a-z)、数字(0-9)、およびピリオド(.)
- 6文字から30文字の間で設定
- 1つ以上のアルファベット(a-z)を含めること
- ほかの人が使用しているユーザー名は使用できません。

パスワードに設定できる文字は?

- 任意の半角の英数字や記号を組み合わせることができる
- 8文字以上

タップ・選択 確認・入力

*1 画面ロックの設定をしていると確認画面が表示される場合があります。*2 すでにアカウントをお持ちの場合は、Google™ アカウントのメールアドレスまたは電話番号を入力し、「次へ」をタップします。
*3 13歳未満のお客さまがGoogle™ アカウントを作成するには、保護者の同意が必要となります。詳細は「ファミリーリンク」(https://families.google.com/intl/ja/familylink/)をご確認ください。
*4 ユーザー名が使用できない場合は、別のユーザー名を入力するかユーザー名の候補をタップし、「次へ」もしくは「再試行」をタップします。
*5 入力時に無効な文字が含まれている場合や安全性が低い場合は、再設定の必要があります。また、文字数が8文字未満の場合は設定できません。
*6 電話番号を追加しない場合は「その他の設定」から選択します。
*7 Google Play™から最新のニュースやクーポンを受信する場合はチェックを入れます。
*8 ご利用状況によっては画面が表示されない場合があります。

※アカウントを変更したい場合は同様の手順でアカウントを追加し、最初に設定したアカウントを削除してください。※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。※画面はイメージです。

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

メール操作も迷惑メール対策もカンタンにできる ドコモメールを設定しよう。

ドコモメールの設定

1

ホーム画面で「」をタップ。

2

「ダウンロード」をタップ。

3

「詳細を確認する」と「使用許諾規約(必読)」をタップし、内容を確認して「アプリケーション・プライバシーポリシー」とソフトウェア使用許諾規約に同意するにチェックし「利用開始」をタップ*1。次に「アップデート」をタップ。

4

ホーム画面で「」をタップ。

「ダウンロード」をタップ。

「詳細を確認する」と「使用許諾規約(必読)」をタップし、内容を確認して「アプリケーション・プライバシーポリシー」とソフトウェア使用許諾規約に同意するにチェックし「利用開始」をタップ*1。次に「アップデート」をタップ。

5

インストール完了後、「アプリ起動」をタップ*2。

6

「ソフトウェア使用許諾誓約書」の内容を確認し「アプリケーション・プライバシーポリシー」と使用許諾の内容に同意するにチェックして「利用開始」をタップ。次の画面で表示された内容を確認して「利用開始」をタップ*3。

7

「ドコモメールのご注意事項」を確認し「上記内容に同意する」にチェックして「利用開始」をタップ。

8

アップデート内容を確認し「閉じる」をタップ*4。

インストール完了後、「アプリ起動」をタップ*2。

「ソフトウェア使用許諾誓約書」の内容を確認し「アプリケーション・プライバシーポリシー」と使用許諾の内容に同意するにチェックして「利用開始」をタップ。次の画面で表示された内容を確認して「利用開始」をタップ*3。

「ドコモメールのご注意事項」を確認し「上記内容に同意する」にチェックして「利用開始」をタップ。

アップデート内容を確認し「閉じる」をタップ*4。

一部機種では**4**の後にアップデート確認画面が表示されます。



内容を確認して「同意する」をタップし**6**へ進んでください。

Check!

dアカウントがあれば
タブレットやパソコンでもドコモメールが使える!

「dアカウント」**P.06-12**を利用すれば、タブレットやパソコンでもドコモメールが使える!たとえば、外出先ではスマホで、自宅ではタブレットやパソコンでと、自由に使い分けできます。

タップ・選択

確認・入力

迷惑メール対策をしよう。

スマホを利用する際に設定しておくとおんしんです。

設定方法 dメニュー ▶ My docomo(お客様サポート) ▶ 設定(メール等) ▶ メール設定(迷惑メール/SMS対策など) ▶ spモードパスワードを入力 ▶ メール設定



かんたん設定 一括設定
ケータイやパソコンからの「特定URL付メール」や「なりすましメール」などの迷惑メール対策がよりカンタンに設定できます。

	携帯電話・PHSからのメール	パソコンからのメール
1 パソコンからのメールは受信しない方 「キッズオススメ」 「受信拒否 強」 ※「キッズオススメ」と「受信拒否 強」は同じ設定になります。	<input checked="" type="checkbox"/> 特定URL付メール	<input checked="" type="checkbox"/>
2 パソコンからのメールは受信したい方 「受信拒否 弱」	<input checked="" type="checkbox"/> 特定URL付メール	<input checked="" type="checkbox"/> 特定URL付メール <input checked="" type="checkbox"/> なりすましメール

●「なりすましメール」とは?
送信元のアドレスを架空のメールアドレス、または他人のメールアドレスに偽装して送信されるメールのことです。迷惑メールのほとんどがなりすましです。

指定受信/拒否設定
個別にメールアドレス・ドメインを指定して、受信/拒否するメール設定ができます。

携帯電話・PHSやパソコンなどからのメールについて受信/拒否できる	迷惑メールに多くみられる第三者になりすまして送信元を偽装したメールを拒否できる	メールの送信元のアドレスやドメインを指定して個別に受信/拒否できる
-----------------------------------	---	-----------------------------------

特定URL付メール拒否設定
メール本文や件名に、出会い系サイトなどの特定のURLが記載されているメールを拒否できます。

SMS拒否設定
電話番号宛にメッセージを送るSMS(ショートメッセージサービス)も、受信を拒否する設定が可能です。

SMS一括拒否	発信者番号非通知からのSMS拒否	海外事業者からのSMS拒否	ドコモ以外の国内事業者からのSMS拒否	指定した電話番号からのSMS拒否
---------	------------------	---------------	---------------------	------------------

迷惑メールを受信した場合は

1

拒否したいメールの「その他」をタップし、「指定受信/拒否設定」をタップ。

2

「OK」をタップし、サイト接続後spモードパスワードを入力し、「spモードパスワード確認」をタップ。
※「ネットワーク暗証番号を入力する」をタップし、ログインすることもできます。

3

「拒否」するドメインを登録しもしくは「拒否」するメールアドレスを登録し、「設定する」をタップ。設定完了です。

4

拒否したいメールの「その他」をタップし、「指定受信/拒否設定」をタップ。

「OK」をタップし、サイト接続後spモードパスワードを入力し、「spモードパスワード確認」をタップ。
※「ネットワーク暗証番号を入力する」をタップし、ログインすることもできます。

Check!

spモードパスワードの初期設定は『0000』です。任意のパスワードに変更したら、**巻末**にメモしておきましょう。
受信メールのサブメニューから設定すると、ドメインやアドレスを入力する必要がないため、カンタンに設定できます。

【特定URL付メール拒否設定について】※初期値は「拒否する」が設定されます。※本機能利用時の受信拒否の判定は、ネットスター株式会社より提供されたURL情報にもとづいて行うものであり、出会い系、アダルト系、不法など特定のカテゴリに該当するサイトのURLを記述したすべてのメールが受信拒否できることを保証するものではありません。【SMS拒否設定について】※拒否したいX-FOMA電話機からのみ設定可能です。
※ご利用になれる機能や操作手順は機種により異なる場合があります。※海外からのアクセスの場合は有料となります。※画面はイメージです。

スマホの故障などに備えて 大切なデータをドコモクラウドに保存しよう。

データのバックアップ

メール/写真・動画/電話帳などの大切なデータをドコモのクラウドサーバーにバックアップする方法です。万が一、ご契約のスマホが故障や紛失にあってもデータ復旧が可能です。また、機種変更時のデータ移行もカンタンです。

メールデータの保存



ドコモメールは初回起動時に自動でクラウド利用設定されるため、通常利用するだけでメールデータがクラウドに保存されます。初回起動時の設定について詳しくは [P.15](#)

写真・動画データの保存

1 ホーム画面で「ドコモクラウド」フォルダをタップ。

2 「dフォト」をタップ。

3 各種規約を確認して「同意する」をタップ*1。

4 「dアカウントでログインする」をタップ。
※「電話番号でログインする」をタップしログインすることもできます。

5 「設定を変更する」をタップ後、「dフォトを使う」をタップし完了。

! 自動お預かり設定を「ON」に設定すると、ご利用環境によりパケット通信が発生する場合があります。オプション設定からバックアップの通信環境をWi-Fiのみに設定することができます(デフォルト設定:Wi-Fi)。Wi-Fiの設定方法について、詳しくは [P.21](#)

自動お預かり設定OFFの場合の手動アップロード方法

1 「dフォト」アプリを起動後、左上の「メニュー」をタップし「すべての写真」をタップ。

2 写真一覧が表示されたら、右上の「選択」をタップ。

3 アップロードしたい写真を選択し、「お預かり保存」をタップ。

4 画面上部にアップロード中の表示がされ、アップロード完了。

*1「権限確認」画面や「確認」画面、およびアクセス許可を求める画面が表示される場合は内容を確認し、「許可」または「OK」をタップしてください。*2 クラウド開始設定時に「同期を開始するには、SIMカードを挿入するか携帯電話番号に対応したdアカウントを設定してください」というエラー表示が出た場合は、端末に挿入されているドコモUIMカードの電話番号とdアカウントに登録されている電話番号が一致していることを確認の上、再度、クラウドの利用開始を行ってください。*3 お使いの機種により一部画面が異なる場合があります。

! バックアップしておかないとデータは復活できません。スマートフォンのデータは、万が一の故障や不具合などで失われてしまう可能性があります。一度失われたデータは復活させることができないため、重要なデータほどバックアップが必要です。データをバックアップするには、ドコモクラウドに保存する方法と、SDカードに保存する方法の2通りがあります。

Check! メール、写真・動画、電話帳などのデータはmicroSDカードにバックアップすることもできます。詳しくは [P.24](#)

電話帳データの保存

1 ホーム画面で「ドコモクラウド」フォルダをタップ。

2 「ドコモ電話帳」をタップ。

3 「注意事項」をタップし、内容を確認して「了承して進む」をタップ*2。

4 同期が開始されます。「OK」をタップ。

5 ドコモ電話帳についての説明画面が表示されます。「OK」をタップ。

! すでにクラウドに連絡先データがある場合、③の手順の後に、初回同期方法を選択する画面になります。クラウドと端末に同じ連絡先データが存在している状態で、「クラウド+端末」のデータを利用を選択すると、連絡先が重複します。

電話帳への連絡先の新規登録*3

1 電話帳で「連絡先」を選択し、「登録」をタップ。

2 プロフィール編集画面で情報を入力し、「登録完了」をタップ。

Check! 連絡先に同じ人が二重で登録されている場合、表示するアカウントを選択できます。

2つのアカウント(たとえばdocomoのアカウントとGoogle™アカウント)に同じ人が登録されている場合、電話帳アプリで同一人物が二重に表示されてしまいます。電話帳の「連絡先」⇒「メニューキー」⇒「設定」⇒「表示するアカウント」で、どちらか一方のアカウントのみを表示する設定に変更できます。

ほかにもこんなクラウドサービスがあって便利!

万が一スマホをなくしたり、故障してしまってもバックアップが取れているからあんしん!

<スケジュールやメモ>

<文書ファイルなど>

ドコモアプリの設定を保存(ドコモアプリデータバックアップ)

dアカウントにログインするだけで、対応したアプリの設定値をカンタンにバックアップ/復元できます。
※対応アプリが最新バージョンである必要があります。

アプリアイコンの配置を保存(docomo LIVE UXバックアップ)

docomo LIVE UXバックアップを使用し、ホーム画面のレイアウト(アプリアイコンの配置)を保存できます。機種変更や紛失・故障修理のときなどに今まで利用していたスマホ・タブレットでよく使っていたアプリアイコンの配置が復元され、利用したいアプリが見つけやすくなります。
※ホーム画面がdocomo LIVE UXの場合のみ利用可能です。

初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

タップ・選択 確認・入力

※電池残量が少ないと、バックアップ・復元が実施されない場合があります。※省電力モードなどの設定により、スケジュールどおりにバックアップが実施されない場合があります。※画面はイメージです。

SMSの機能が進化! 「+メッセージ」で会話を楽しもう。

2018年5月以降発売機種* プリインストールされている「+メッセージ」アイコンをタップし、アプリケーションをダウンロード後、ご利用になります。

2018年4月以前発売機種* 「ドコモのホームページ」などから「+メッセージ」のアプリケーションをダウンロード後、ご利用になります。

初期設定 初回起動時の回線認証にはspモード接続を使用します。④まではWi-Fi設定をOFFにしてください。初回認証後は、Wi-Fi接続でもご利用になります。

1 ホーム画面やアプリ一覧にある「+メッセージ」をタップ。

2 「次へ」をタップ。

3 「次へ」をタップ。

4 「利用条件等」を確認し、「すべて同意する」をタップ。

利用条件等

+メッセージ・SMS 利用条件等

+メッセージを利用するには、「連絡先」[SMS]「データコピーアプリ連携」[ストレージ]「電話」へのアクセス許可が必要です

+メッセージアプリ使用条件 (必須) :

アプリケーション・プライバシーポリシー (簡易版)

株式会社NTTドコモ (以下「当社」) が提供する本アプリケーションにおける利用者情報の取扱いの概要は以下のとおりです。

当社は、次の利用目的の達成に必要な範囲

SMS利用のみ **すべて同意する**

5 フリックで複数の画面を送ります。
※スキップすることも可能です。

6 プロフィールを入力し、「OK」をタップしたら設定完了です。
※入力には任意です。

データの復元・バックアップができます。

バックアップデータの復元
前回のバックアップデータがあります。復元しますか?

アプリ初回起動時、バックアップデータを復元することができます。

受信済メッセージのバックアップは「マイページ」⇒「設定」⇒「メッセージ」から行えます。

「+メッセージ」への招待ができます。

「+メッセージ」利用者は、名前の横にアイコンが表示されます。

利用者ではない相手には、本サービスへの招待ができます。

タップ・選択 確認・入力

*一部機種除く。対応機種については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。
※ご利用状況によっては画面の内容が表示されない場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。※アクセス許可を求められる画面が表示される場合は、「許可」をタップしてください。※画面はイメージです。

メッセージの送信

1 メッセージ一覧画面にある「+」をタップ。

2 「新しいメッセージ」をタップ。

3 メッセージを送る相手をタップ。

4 メッセージを入力し、「送信アイコン」をタップすると送信されます。

スタンプのダウンロード

1 連絡先一覧画面またはメッセージ一覧画面の右上にある「≡」をタップし「マイページ」をタップ。

2 「スタンプストア」をタップ。

3 ダウンロードしたいスタンプをタップ。

4 「ダウンロード」をタップするとダウンロードが開始します。

本アプリを使って、SMSの送受信もできます。

送信先が「+メッセージ」を利用していない場合は、ショートメッセージサービス(SMS)での送受信をすることができます。
※SMSで送受信可能な文字数やご利用料金は、「ドコモのホームページ」でご確認ください。

写真や動画などいろいろなファイルの送受信ができます。

メッセージやスタンプだけでなく、写真や動画、音声ファイルや位置情報など、さまざまな情報をやりとりすることができます。

初期設定をしよう

機種変更したら

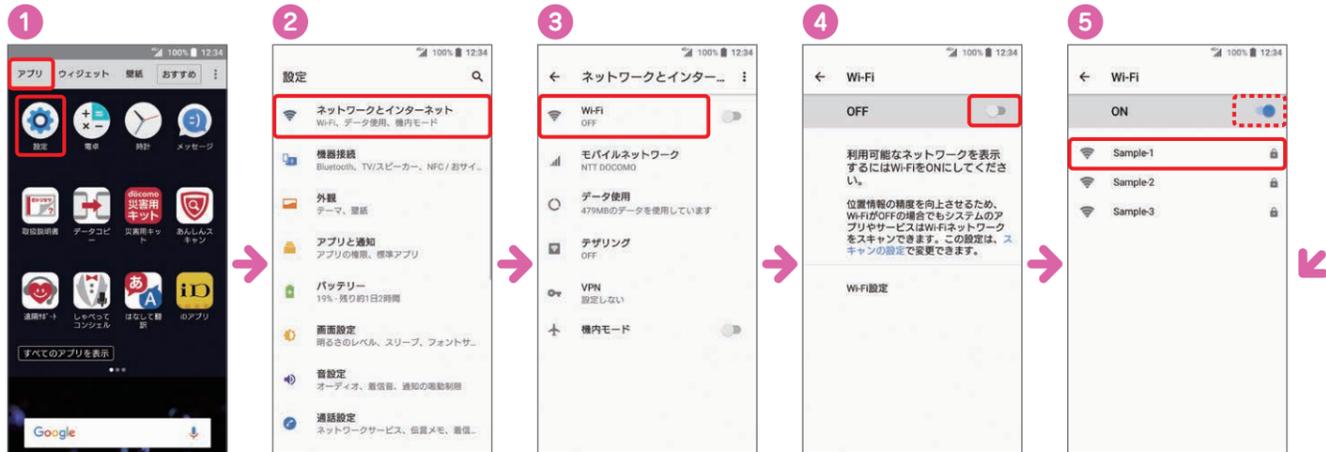
あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

大容量の動画や音楽もサクサク楽しめる Wi-Fiを利用しよう。

外出先やご自宅にお持ちの無線LANルーターでWi-Fiを設定



1 ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。

2 「ネットワークとインターネット」をタップ。

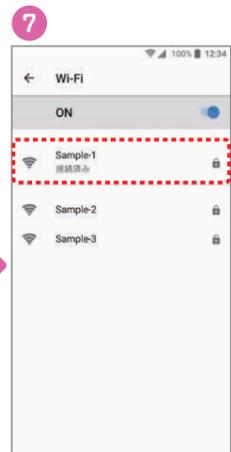
3 「Wi-Fi」をタップ。

4 「ON」をタップしてONにします。
※なぞっても切り替えが可能です。

5 現在検出されているWi-Fiネットワークが表示されますので、接続したいネットワークの名称をタップ。



6 接続に必要な情報を入力し「接続」をタップ。



7 選択したWi-Fiネットワークに接続されていることが確認できます。

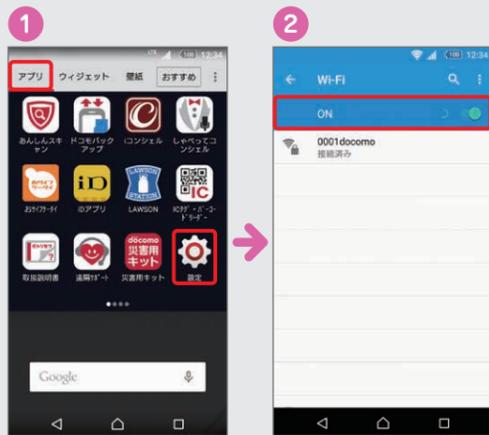
docomo Wi-Fiの利用

XiまたはFOMA契約のあるお客さまで、spモード、mopera Uなど(ドコモISP)にご加入であれば、「docomo Wi-Fi ISPオプション」の月額使用料が無料でご利用になります。外出先のカフェや駅など全国の「docomo Wi-Fi」アクセスポイントでデータ量の超過*1を気にせず、インターネットをご利用いただけます。

※当社指定の適用条件を満たさない場合は、月額使用料300円がかかります。

docomo Wi-Fi (ISPオプション)を設定する

[2013年冬春モデル以降]



1 ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。
2 Wi-FiをONにするだけ!
※一部機種を除きます。
※画面はSO-01Hのものです。



お申込みは
こちら▶

設定方法は
こちら▶

Check! Wi-Fiでドコモメールを利用するには、ドコモメールの設定画面から「Wi-Fi利用設定」と「パスワード設定」を設定してください。
※詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

! Wi-Fiでの通信が切断された場合には、自動的にXi・FOMAでの通信に切り替わり、パケット通信料がかかります。

タップ・選択 確認・入力

*1 Xiデータ通信専用プラン/Xiパケット定額サービスをご契約のお客さまが、当月ご利用のデータ量が当社指定のデータ量を超えた場合、当月末まで通信速度が受信時最大128kbpsになります。
*2 「docomo Wi-Fi月額300円プラン」をはじめお申込みの場合、申込み月の月額使用料は発生しません。なお、「docomo Wi-Fi月額300円プラン」の解約月はご利用日数にかかわらず、1か月分の月額使用料が請求されます。契約月と解約月が同月の場合は、無料期間中であっても月額使用料の請求対象となります。*3 「docomo Wi-Fi月額300円プラン」はドコモの回線(Xi/FOMA)回線につき、1契約となりますが、新料金プラン「デバイスプラス」ではご契約になりません。*4 ドコモの回線(Xi/FOMA)を契約解除または利用停止が行われた場合には、あわせて「docomo Wi-Fi月額300円プラン」も契約解除されます。*docomo Wi-FiのISPオプションと月額300円プランの契約には、ドコモの回線(Xi/FOMA)契約が必要です。

機種変更したら

- dアカウントのID/パスワードの確認
- Google™ アカウントの確認
- microSDカードでのデータのバックアップ・復元
- 「ドコモデータコピー」アプリでのデータ移行
- おサイフケータイのサービスの移行



初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

機種変更の際に気をつけたいこと。

dアカウントと Google™ アカウントを確認する

新しいスマホ・タブレットで、ドコモのサービスとGoogle™のサービスをすぐに利用できるようにするために、事前に「dアカウント」と「Google™ アカウント」を確認しておきましょう。

詳しくは P.22・23へ

データをバックアップする

機種変更前のスマホ・タブレットのデータをドコモクラウドやSDカードにバックアップすることで、設定内容やアプリなどもまとめて新しいスマホ・タブレットに移行することができます。
※一部アプリによってバックアップできない場合があります。

詳しくは P.17・18・24へ

機種変更後は アプリ・サービスなどのデータ移行や再設定が必要

各アプリ・サービスなどの移行準備や手順はそれぞれのホームページに掲載されていることもあります。事前に確認しておきましょう。

〇〇(移行したいアプリ名) バックアップ 検索

ドコモのサービスを利用するために dアカウントのID/パスワードを確認しよう。

dアカウントのID/パスワードの確認

事前に確認しておく、機種変更時などの設定がカンタンにできます。
※Wi-Fiやテザリングをご利用中の場合は接続をOFFにしてください。



1 dアカウントポータルサイトで「アカウント管理へ」をタップ。

2 「パスワードの確認」をタップ。

3 ネットワーク暗証番号を入力し「次へ進む」をタップ。

4 「ID」「パスワード」が表示されます。

Check! 巻末にメモしたネットワーク暗証番号を間違いないように入力しましょう。

詳しくは dアカウントポータルサイト

※画面はイメージです。 ※表示金額はすべて税抜です。

Google™ アカウントを確認しよう。

Google™ アカウントはGmail™のアドレスとパスワードで構成されています。

Gmail™アドレスの確認



ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。

「ユーザーとアカウント」をタップ。

Gmail™アドレスが表示されます。

microSDカードにデータをバックアップし、復元しよう。

microSDカードを使って保存



アプリを起動し、「バックアップ & 復元」をタップ*4。

「バックアップ」をタップ。

バックアップしたいデータを選択し、「バックアップ開始」をタップ*5*6。

「SDカード」にバックアップできるデータ

- 電話帳・docomoのアカウントおよび本体アカウントの電話帳
- メディアファイル*1:画像、動画、音楽 ●スケジュール&メモ*2 ●トルカ*2
- ドコモメール(ローカル) ●spモードメール:受信メール、送信メール、未送信メール
- ブックマーク ●通話履歴 ●本体設定

Check!

自動バックアップでさらに便利に

microSDカードへ定期的にデータをバックアップします。



「定期バックアップ設定」をタップ。
 ※表示される画面に従って設定してください。

Google™ アカウントのパスワードの再取得

パスワードを忘れた場合は、<https://myaccount.google.com>へアクセスし、新しいパスワードの作成が必要です。



「ログイン」をタップし、パスワードを忘れたGoogle™アカウントを入力。

「パスワードをお忘れの場合」をタップ。

画面の指示に従って、質問に答えて進んでください。
 ※本人確認ができる場合、パスワード変更の画面へ進めます。

新しいパスワードを作成し、「パスワードを変更」をタップするとパスワード変更が完了です。

microSDカードを使って復元



データコピーアプリを起動し、「バックアップ & 復元」をタップ*4。

「復元」をタップ。

「最新データを選択」をタップ。

「追加」が「上書き」を選択し、「復元開始」をタップ*6。
 ※メディアファイルは「追加」のみとなります。

*1 本体に保存されているデータのみ。*2 2013年夏モデルより対応。*3 アプリ名称およびアイコンのデザインは機種によって異なります。*4 アクセス許可画面が表示される場合は「許可」をタップしてください。*5 確認画面が表示される場合、「開始する」をタップして次の手順に進んでください。*6 「ドコモバックアップ」アプリでは、ドコモアプリパスワードが必要です。
 ※通話履歴、音楽、ユーザー辞書、ブックマークについては、「ドコモデータコピー/ドコモバックアップ」アプリから「データ保管BOX」にバックアップできます。*7 利用の機種やアプリのバージョンにより、バックアップできる項目や一部画面および文言が異なる場合があります。*8 電池残量が少なく、バックアップ・復元が実施されない場合があります。*9 省電力モードなどの設定により、スケジュールどおりにバックアップが実施されない場合があります。*10 microSDXCカードは、SDXC規格非対応の機種には差し込まないでください。microSDXCカードに保存されているデータが破損することがあります。※画面はイメージです。

タップ・選択 確認・入力

初期設定をしよう

機種変更したら

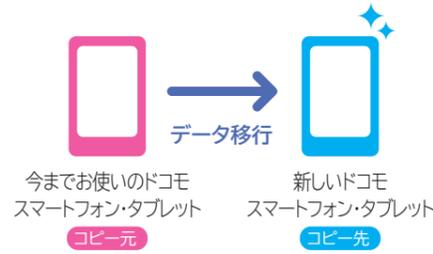
あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

「ドコモデータコピー」アプリでデータを移行しよう。

「ドコモデータコピー」アプリで
カンタンにデータを移行できます。



【移行可能項目】
電話帳・
スケジュール／メモ・
画像・動画・音楽

コピー元・先の両方に最新の
「ドコモデータコピー」アプリ*が
必要です。
📱が表示されていない場合、
右記の方法でご準備ください。

*Android 4.4以上が対象です
(一部機種を除く)。

「ドコモデータコピー」アプリがない場合は、「ドコモバックアップ」アプリをアップデートしてください。



ドコモ スマートフォン・タブレットからのアップデート方法

dメニュー ▶ My docomo(お客様サポート) ▶ 設定(メール等) ▶ ドコモアプリ
▶ アップデート一覧の「確認する」▶ ドコモデータコピー ▶ アップデート

新しいドコモ スマートフォン・タブレットへのデータ一括コピー

1 **コピー元** **コピー先**

「はじめる」をタップ。

2 **コピー元** **コピー先**

「今までのスマートフォン」をタップ。 「新しいスマートフォン」をタップ。

3 **コピー元** **コピー先**

「A.Android」をタップ。 「A.Android」をタップ。

4 **コピー元** **コピー先**

コピー元の「読み取り」をタップし、起動されたカメラで、コピー先に表示されたQRコードを読み取ります*1。

5 **コピー元** **コピー先**

コピーしたいデータを選択し、「次へ」をタップ。
※コピー元に挿入されているSDカード内のデータも移行できます。

6 **コピー元** **コピー先**

コピー先に、正しくデータが移行されていることを確認してください。

- ⚠️ 今までお使いの機種で事前にアプリをインストール/アップデートできていなかった場合、Wi-Fiなどで接続してアプリをダウンロードしてください。
- ⚠️ アクセス許可を求める画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。
- ⚠️ データ移行中は、ほかの操作を行わないでください。
- ⚠️ 空き容量が足りない場合、項目を選択しなおすか、データを削減してからやりなおしてください。
- ⚠️ コピー先端末の仕様などにより、移行したデータが正しく認識できない場合があります。
- ⚠️ docomoのアカウント以外で同期を有効にしている場合、正しくデータがコピーできない場合があります。
- ⚠️ ご利用の機種やOS、アプリのバージョンなどにより、動作や表示が異なる場合があります。
- ⚠️ 「ドコモデータコピー」や対応機種について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。



初期設定をしよう

機種変更したら

あんしんして使うために

スマホでできること

利用状況の確認や手続き

*1 OSによっては、位置情報の設定をONにする必要があります。
※十分に電池残量のある状態で、データ移行を実施してください。※画面はイメージです。

機種変更前におサイフケータイのサービスを移行しておこう。

！ おサイフケータイ対応サービスをご利用中の場合、機種変更の際にお客さまご自身でサービス移行の手続きを行っていただく必要があります。

サービスの移行：モバイルdポイントカード

今までお使いのスマートフォンですること



1 「dポイントクラブアプリ」を起動し、左上の「メニュー」から「設定」をタップ後、「おサイフケータイ設定」をタップ。

2 「設定済みのカードを確認する/クリアする」をタップし、さらに「設定済みのカードをクリアする」をタップ。次の画面で「フォルダを見る」をタップ。

3 「整理」をタップ後、「削除」をタップ。

新しいスマートフォンですること



1 「dポイントクラブアプリ」を起動し、「設定」をタップ後、「おサイフケータイ設定」をタップし、さらに「さっそく設定する」をタップ。
※ネットワーク暗証番号の入力が必要な場合があります。
※「dポイントクラブアプリ」がインストールされていない場合はGoogle Play™からダウンロードしてください。

2 カード番号が表示されたら「次へ」をタップ。dポイントカード番号がおサイフケータイに設定されます。

サービスの移行：dカード/iD

今までお使いのスマートフォンですること



1 「iDアプリ」を起動し、「dカード」の「機種変更」をタップ。

2 暗証番号を入力し「手続きを行う」をタップすると、カード情報のお預けが完了です。

新しいスマートフォンですること



1 「dカードアプリ」を起動し、おサイフケータイの「設定」をタップ。
※「dカードアプリ」がない場合はインストールしてください。
※「dカードアプリ」がインストールできない場合は、「iDアプリ」からお受け取りください。

2 「設定する」をタップ。

3 dカードの暗証番号を入力し、「同意して設定」をタップすると、カード情報のお受け取りが完了です。

今までお使いのドコモ ケータイですること



1 ケータイの「メニュー」⇒「アプリ」のソフト一覧より「dカードアプリ」を起動し、「機種変更」を選択。

2 暗証番号を入力し「設定」を選択すると、カード情報のお預けが完了です。

かざして便利に使える主なサービス

※各サービスに応じた設定が必要です。※おサイフケータイ対応の各種サービスは、各おサイフケータイ対応サービス提供者によって提供されます。※盗難・紛失・故障などの際には、直ちに各おサイフケータイ対応サービス提供者にご連絡ください。※掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

詳しい手続き方法やお問い合わせについてはコチラ▶

タップ・選択 確認・入力