docomo



NAME:

PHONE NUMBER:

MAIL ADDRESS:

かんたん操作ガイド **F-01M**

ごあいさつ

「らくらくホン F-01M」をお買い上げいただき、まことにありがと うございます。

『かんたん操作ガイド(本書)』は、代表的な機能の操作方法を説明 した取扱説明書です。本書に沿って操作することで、F-01Mの基本 機能が使えるようになります。

また、F-01Mには、使いかたを調べる便利な機能が搭載されています。

● 使いかたガイド

機能の詳しい説明や操作方法をご覧になれます。目次、索引、キーワー ドから検索することができます。

これらの機能については、「使いかたガイドを使う」をご覧ください。 →p.25

本書の見かた

●本書においては、「F-01M」を「本端末」と表記しています。

- ●本書に掲載している画面やイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。また、待受画面はお客様の契約状態によって異なります。
- ●本書では、端末色が「ホワイト」の場合で記載しています。また、メニュー形式を リストに設定している場合で説明しています。タイルに設定したときは、メニュー項 目名が本書での記載と異なるものがあります。
- ●複数の操作方法があるときは、代表的な操作をひとつだけ記載しています。
- ●文字の入力方法は主にインライン入力(入力欄に文字を直接入力する方法)で説明しています。
- ●本書では、マルチカーソルボタンの<u>(会)</u> ③ ◎ ◎ ◎ ●を使って項目を選ぶ操作を 「[XXXX] を選び」と表記しています。
- ●本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
- ●本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。





はじめに

各部の名称と機能	4
充電	6
初期設定	8
文字入力	14
基本操作	17
ディスプレイの見かた	19
マナーモード	22
機内モード	23
使いかたガイドを使う	25
電話	
電話をかける	27
電話を受ける	29
メール	
メールを送る	30
届いたメールを読む	32
SMSを送る	36
届いたSMSを読む	38
電話帳	
電話帳に登録する	39
電話帳から電話をかける	45
ワンタッチダイヤルに登録する	46

ワンタッチダイヤルを使う 48

インターネット	
インターネットを使う	49
カメラ	
写真を撮る 写真を見る	51 53
便利な機能	
地図を使う テレビ(ワンセグ)を見る	55 56
付録	
その他の機能 故障かな?と思ったら	61 67

はじめに

各部の名称と機能

前面





- ※1 光センサーをふさぐと、画面の明るさの自動調整が正しく行えない場合があります。センサー 部分にはシールなどを貼らないでください。
- ※2 マイクをふさぐと、相手にお客様の声が聞こえにくくなったり、正常に録音できなくなったりす る場合があります。
- ※3 本体に内蔵されています。アンテナ付近を手で覆うと通信品質に影響を及ぼす場合があります。
- ※4 水や粉塵の侵入を防ぐために、microUSB-B接続端子キャップをしっかりと閉じてください。



ここでは、ACアダプタ 05 (別売品)を直接本端末に差し込む方法と、卓上ホル ダ F49 (付属品)とACアダプタ 05を組み合わせて充電する方法を説明します。 充電は、本端末に電池パックを取り付けてから行ってください。



⑤卓上ホルダからACアダプタのmicroUSBプラグを抜きます。

ACアダプタのみを使った充電のしかた ①ミゾに指先をかけてmicroUSB-B接 microUSB-B接続端子 キャップ 続端子キャップを開けます。 microUSB-B ②ACアダプタのmicroUSBプラグをB 充電ランプ 接続端子 の刻印面を上にして、microUSB-B 接続端子に水平に差し込みます。 ③ACアダプタの電源プラグをコンセン トに差し込みます。 AC100V コンセントへ 充電中は本端末の充電ランプが赤色に点 ~ microUSB 灯し、充電が完了すると消灯します。 プラグ • 正常に充電できる場合は、ACアダプタの 通知LEDが緑色に点灯します。 電源プラグ ④充電が終わったら、ACアダプタの電 源プラグをコンセントから抜きます。 通知LED ACアダプタ ⑤本端末からACアダプタのmicroUSB プラグを水平に抜き、本端末の microUSB-B接続端子キャップをしっ かりと閉じます。 • 防水/防塵性能を維持するために、microUSB-B接続端子キャップの浮きがないことを確認してく ださい。



初めて電源を入れたときは、本端末を使う前の準備を行う画面(初期設定)が表示されます。

- 設定は後から変更することもできます。
- 初期設定に含まれる設定を行わずに電源を切った場合は、電源を入れ直したときに未設定の項目が再び表示されます。







13 内容を確認して決	定を押す 🚺 決定を押す	
次の内容で 誕生日を 登録します		
昭和29年 01月01日	誕生日を 登録しました	
決定	決定	
15 内容を確認して決	定を押す 16 身長を入力して決定を押す	
(5) 内容を確認して 歩数計/活動量計 を設定します。	定を押す 16 身長を入力して決定を押す あなたの身長を 入力してください (100~220cm)	
内容を確認して決歩数計/活動量計を設定します。 歩数計/活動量計の測定値は目安として	図を押す 16 身長を入力して決定を押す あなたの身長を 入力してください (100~220cm)	
内容を確認して決歩数計/活動量計を設定します。 歩数計/活動量計の測定値は 目安として ご利用ください	図を押す 160 cm	

体重を入力して決定 あなたの体重を 入力してください (30~120kg) 050kg 決定・	を押す 18	 決定を押す 歩数計/活動量計 の利用を 開始しました。 利用しない場合は メニュー「歩数・ 活動量計を使う」 から変更してくだ さい 	
 内容を確認して[[る]を選び決定を打 迷惑電話対策機能 を開始すると知らない相手からの着 信時に警告ガイダ ンスを流します。 機能説明を確認し て開始しますか? 1開始する 2開始しない 決定 	1開始す ญ	迷惑電記して、各 電話して、各 電話して、各 を 想認して、各 で 想 部 に 電 転 の の 最 て い た の 第 て に て の の の の の の の の の の の の の の の の の	をの説明 面で決定
21 (1)開始する]を選 決定を押す 迷惑電話対策機能 を開始しますか? 1)開始する 2)停止する	壁び ②	決定を押す 迷惑電話対策機能 を開始しました	
決定		、決定	

(電話帳)を押して画面を切り替 えながら、らくらく迷惑メー ル判定の説明を確認	24 [1]利用する] を選び決定 を押す
らくらく 迷惑メール判定 受信したメールや SMSの中に、迷	できない場合は、 知り合いの方や警察に相談してくだ さい。
惑メール*1でよ く使われているキ ーワードが入って	らくらく述惑メー ル判定機能を利用 しますか?
11利用する 21今は利用しない 決定 下へ	11利用する 21今は利用しない <u> 上へ</u> 決定
25 内容を確認して決定を押す	26 内容を確認して [同意する] を選び決定を押す
25 内容を確認して決定を押す ト・コモサーヒ・スの設定	26 内容を確認して [同意する] を選び決定を押す ^{な位置情報を提供できま} す。
25 内容を確認して決定を押す ト・コモサーと、スの設定 お客様の端末を、便利に ご利用いただくための サービス設定を行います	内容を確認して [同意する] を選び決定を押す な位置情報を提供できます。 上記全てのサービスのご 注意事項、アプリケーション・プライバシー・オ
25 内容を確認して決定を押す ト・コモサーと、スの設定 お客様の端末を、便利に ご利用いただくための サービス設定を行います	26 内容を確認して「同意する」 を選び、決定を押す な位置情報を提供できます。 上記全てのサービスのご 注意事項、アプリケーション・プライバシー・ポ リシー、ソフトウェア使 用許諾規約の内容に同意 しますか?
25 内容を確認して決定を押す ト・コモサーと、スの設定 お客様の端末を、便利に ご利用いただくための サービス設定を行います	P 内容を確認して「同意する」 を選び、決定を押す な位置情報を提供できま す。 上記全てのサービスのご 注意事項、アプリケーシ ョン・プライバシー・ポ リシー、ソフトウェア使 用許諾規約の内容に同意 しますか? 同意する 同意しない
25 内容を確認して決定を押す ト・コモサービンの設定 お客様の端末を、便利に ご利用いただくための サービス設定を行います	P 内容を確認して「同意する」 を選び、決定を押す な位置情報を提供できま す。 上記全てのサービスのご 注意事項、アプリケーシ ヨン・プライバシー・ポ リシー、ソフトウェアポ リシー、ソフトウェアポ リシー、ソフトウェアポ しますか? 回意する 同意する しない

27

画面の案内に従ってドコモサービスの初期設定を行った後、決定を 押す

dアカウント	ドコモアプリで利用するdアカウントを設定します。
ドコモ位置	本端末の位置情報を提供するかどうかを選択しま
情報	す。

□ 文字入力に使用するボタンの役割



□入力モードの切り替えや絵文字、記号、定型文の呼び出し

(【)を押すと、入力モードの切り替えや絵文字、記号、定型文の呼び出しを 行うための選択画面が表示されます。

入力モードを切り替えたときには、画面右上の表示で確認することができま す。

〈例〉メール作成画面の場合

選んだ入力モードによって表示が変わります。



● ひらがな / 漢字入力モード ………… ひらがな、半角の数字 (漢字、カタカナ、英字、全角の数字への変換) ● 全角カタカナ入力モード………… 全角のカタカナ、半角の数字 ● 半角英字入力モード ……………………………………… 半角の英字、半角の数字 ● 半角数字入力モード……………………… 半角の数字

□ ボタンの操作

ボタンを使って文字を入力します。同じボタンを連続して押した回数によっ て、入力文字が変わります。同じ行の文字を続けて入力する場合は、 一を 押してカーソルを移動させます。

〈例〉 (2点)の場合



文字の変換について

次の画面では、ひらがな/漢字入力モードで文字を入力すると、変換候補が候 補選択リストに表示されます。変換したい漢字や単語などがあれば、すべての文 字を入力する必要がありません。



選びたい単語がないときや候補選択リストが表示されないときには、次の操作を 行います。

- (電話時): 変換候補を表示します。さらに、
 (空) または(電話時)を押すと、他の
 変換候補一覧が表示されます。
- 決定:ひらがなのまま確定します。
- ≪ᠴ→:カタカナ、英字、数字、日付、時刻に変換する一覧を表示します。

文字を入力する

〈例〉「頑張って!」と入力する場合





マルチカーソルボタン(十字ボタン)の使いかた

項目を選ぶときにはマルチカーソルボタン(十字ボタン)を使います。

(⑤ \ [♥] ⑭ ☞ 項目を選び決定を押します。

画面によって、マルチカーソルボタン(十字ボタン)には2種類の動きがあります。

□ リスト形式で項目が表示されているとき

〈例〉メニュー画面で項目を選ぶ



□撮影した写真

□ タイル形式で項目が表示されているとき

〈例〉写真の一覧画面で写真を選ぶ



ボタンを押す長さで変わる操作

ボタン操作には、短く押す操作と長く押す(1秒以上または2秒以上)操作があり、 同じボタンでも異なる機能が動作する場合があります。

本書では、短く押す操作を単に「押す」と表記し、長く押す操作を「〇秒以上押す」 と表記しています。

〈例〉待受画面で<u>②</u>を押す :メールのメニュー画面が表示されます。 待受画面で<u>③</u>を1秒以上押す:メール作成画面が表示されます。

ガイド行表示とボタン操作

ガイド行には、 (王王)、 決定、 (電話明)を押して実行できる操作が表示されます。 ガイド行の操作を行うには、表示位置に対応するボタンを押します。



機能について知りたいときには

ガイド行に(#TE)が表示されているときに電話感を押すと、選んでいる項目の説明が表示されます。

〈例〉 [設定を行う] を選び

を押したとき



ディスプレイの見かた

ディスプレイには、日付や時刻、本端末の状態が表示されます。 メニューやメール、 カメラなどを操作しているときには、操作状況が表示されます。



はじめに

お知らせ情報・新着情報(見たままガイド)の表示

メールの受信や取ることができなかった電話の着信などがあると、待受画面に新 着情報として表示されます。



新着情報の内容を確認せずに表示を消したいときは、 展えを1秒以上押します。

• 新着情報によっては表示を消せません。

背面ディスプレイの見かた

本端末を閉じているときは、日付や時刻、電池残量、電波の受信状態などを、 背面ディスプレイで知ることができます。



- 歩数・活動量計を [利用しない] に設定している場合は、今日の歩数は表示されません。
- 電話やメールの新着情報があるときは標準時計に切り替わり、新着情報の マークが表示されます。
- ・背面ディスプレイの照明が消えているときは、(+) 三 № のいずれかのボタン を押すと点灯します。
- •本端末を開くと、背面ディスプレイの表示は消えます。

マナーモード

着信音などをスピーカーから鳴らさずに振動でお知らせします。

□設定のしかた



□解除のしかた





マナーモードを設定するとディスプレイの上部に
 マークが、背面ディスプレイには
 マークが表示されます。

電話、インターネット接続(メールの送受信を含む)など、電波を発する機能を すべて無効にします。





・機内モードを解除する場合も、操作1から同様に操作し、操作6で[2] 解除する]を選び決定を押します。

決定

お知らせ

 ・機内モードを設定するとディスプレイの上部に 、マークが、背面ディスプレイの上部に 、

使いかたガイドを使う

本端末の使いかたを調べます。

ここでは、50音順の索引から「電卓」機能を調べる方法を説明します。



はじめに

 [2]索引から検索]を選び 決定を押す 	
検索方法を 選んでください	索引 アカサ <mark>タ</mark> ナハマヤラワ他 トリコロイマ
11目次から検索	送達通知
2 索5 から検索 3 入力して検索	ソフトウェアアップデート タ / フー「」
④しゃべって検索	9、1715 9、171発信制限 単語登録 短線9、1711設定
決定	
•	v
	8 説明画面が表示されます
7 調べたい項目「電卓」を 選び決定を押す 索引 アカサ <mark>タ</mark> ナハマヤラワ他 データ使用量	8 説明画面が表示されます 電卓を使って+、-、 ×、÷の計算をし ます
7 調べたい項目「電卓」を 選び決定を押す 案引 アカサタナハマヤラワ他 デ -9使用量 デ -9添付 デ コメール	8 説明画面が表示されます ^{電卓} ^{電卓を使って+、-、 ×、÷の計算をし ます。}
7 調べたい項目「電卓」を 選び決定を押す 案引 アカサタナハマヤラワ他 デ ⁻⁹ 使用量 デ ⁻⁹ で分 デ ⁻³ ンール テレビ	8 説明画面が表示されます 電卓 電卓を使って+、-、 ×、÷の計算をし ます。 操作手順1 は来画表での
7 調べたい項目「電卓」を 選び決定を押す <u>索引</u> 7ヵサタナハマヤラワ他 デ [*] -9使用量 デ [*] -9添付 デ [*] コメール テレビ [*] 電源ON/OFF 伝言メモ	8 説明画面が表示されます 電卓を使って+、-、 ×、÷の計算をし ます。 <u>操作手順1</u> 待受画面で ⁽ □)

お知らせ

 ・操作2で〔1〕らくらくホンセンターに電話する〕→〔1〕電話する〕を選択 すると、らくらくホンセンターに電話がかかり、アドバイザーが対応します。
 くらくらくホンセンターとは>
 各種手続き、お問い合わせなどのご用件をアドバイザーが直接お答えす る受付センターです。らくらくホンセンターに電話した際の通話料はかか りません。
 受付時間 午前9:00~午後8:00(年中無休)



電話をかける



お知らせ

- ・同じ市内にかけるときでも必ず市外局番を入力してください。
- 発信中/通話中に(+)=ボタンを押すと、受話音量の調節ができます。
- 通話中に画面が暗くなった場合は、
 以外のいずれかのボタンを押すと 画面が表示されます。
- ・通話中に保留にするには、操作3の通話中画面で決定ボタンを押します。

履歴から電話をかける



12秒 080XXXXXXXXX HD (メニュー) 保留 (4+4)

電話を受ける

1 電話がかかってきたら 〔を押す	2 通話が終了したら
着信しています ① ボタンで通話	通話中 ^{はつ読以あわ共会} ^{自分の} 080XXXXXXXX 番号 080XXXXXXXXX
	12秒
080XXXXXXX	080XXXXXXX

メール

ドコモのメールアドレス(@docomo.ne.jp)を利用してメールを送受信したり、 携帯電話番号を宛先にしてメッセージを送受信したりします(SMS)。

- 本端末のメール作成には、「簡単メール」と「通常メール」という2種類のモードがあります(※本書では、通常メールモードでのメールの送りかたを説明しています)。
 - 簡単メール:手引きに従って送信まで操作していくモードです。メールの使い 始めに適しています。
 - 通常メール:手引きに従うことなく、自分の好きな項目から作成ができるモー ドです。
- 文字入力については、「文字入力」をご覧ください。→p.14

メールを送る



 ④ 直接入力する]を選び 決定を押す 宛先を 選んでください ①最近送信した人 ②最近受信した人 	④ 宛先を入力し決定を押す 宛先 docomo .ΔΔΔ@docomo .ne.jp
3 電話版から選ぶ <u>4</u> 直接入力する 決定	 入力文字の切替 大/小文字の切替 メニュー・決定・グィド
5 題名欄を選び決定を押す メール作成:新規 宛先:docomo.ΔΔΔ 題名: 本文:	6 題名を入力し決定を押す 題名 日曜日の件
添付: 送信する メニュー 決定 (簡単)	 (1) 入力文字の切替 (1) 入力文字の切替 (1) 文字の切替 (1) 音声で文字入力 (メニュー・(決定)・(ガィド)
7 本文欄を選び決定を押す メール作成:新規 宛先:docomo.ΔΔΔ 題名:日曜日の件 本文:	8 本文を入力し決定を押す 本文 おはようござい ます。」 お示気のすめ
添付: 送信する メニュー 決定 (簡単)	今度の日曜日に お伺いしますね ()入力文字の切替 ⁽¹⁾

9 [送信する] を選び決定を 押す	10 決定を押す
メール作成:新規 宛先:docomo.ΔΔΔ 題名:日曜日の件 本文:おはようご ざいます。」 添付: 送信する	送信しました
メニュー 決定 簡単	決定

お知らせ

- 操作3の宛先入力時に [4] 直接入力する] 以外を選択してもメールを 作成できます。
- ・メールに写真を添付するには、「メール作成」画面の添付欄を選択し、「1
 写真〕 / [2]ビデオ〕 / [3]メロディ・音〕から画面の案内に従って 操作します。

届いたメールを読む





お知らせ

 ・操作3の受信メール一覧の送信元の左側に未読メール(図) / 既読メール(図) マークが表示されます。送信元を電話帳に登録しているときは、 電話帳の名前が表示されます。

届いたメールに返信する

1 待受画面で 🖄を押す	2 [1]受信したメールを見る] を選び決定を押す
12/27 (1) 12:34	<mark>メール 1/3頁</mark> ^{1]} 受信したメール _を見る
	² メールを作る
	³ 例文を使って メールを作る
● 東京 27日 ※ 10℃ → 20% え メニュー ツール 電話帳	⁴ SMS を見る・作る メニュー・ 族定 ・

メール

③ [受信箱] を選びす	決定を押 4 メールを選び (三)を押	す
受信メール	受信箱	
●受信箱	◎ 11:15 携帯…	
■メッセーシ゛ R	時間と場所	
゚゚゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゚ゔ゚゚゚゚゚゚	፼ 10:22 ドコ…	
	明日の予定	
	፟ 12/26 携帯…	
	催し物	
	፟ 12/26 携帯…	
	御裾分け	
🦰 [1] 海信オス] な		Ň
5 [1]返信する] を を囲す	選び決定 6 [〈自分で入力〉]を選び	ÿ
5 [1]返信する]を を押す	・選び決定 6 [〈自分で入力〉]を選び 決定を押す	ř
5 [1]返信する]を を押す 1]返信する	 選び決定 (自分で入力)]を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力>] 	ř
5 [1]返信する]を を押す 1返信する ②転送する ③削除する	 選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力> ス解しました 	ŕ
5 [1] 返信する] を を押す 1]返信する 2]転送する 3]削除する 7] 保護/解除する	 選び決定 (<i>信分で入力〉]を選び</i> 決定を押す らくらく返信 <<i>(<i>信分で入力></i></i> 了解しました。 合から帰ります。 	ŕ
5 [1]返信する]を を押す 1]返信する 2]転送する 3]削除する 4]保護/解除する 5]フォルダへ移動	 :選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 <自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 	ŕ
5 [1]返信する]を を押す 1返信する 2転送する 3削除する 4保護/解除する 5フォルダへ移動 6雷話帳に登録	 選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 遅くなります。 	ŝ
5 [1]返信する]を を押す 1返信する 2転送する 3削除する ④保護/解除する 5フォルダへ移動 6電話帳に登録 7表示方法を変更	 選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 遅くなります。 ありがとうござ… 	ĉ
5 [1]返信する]を を押す 1返信する 2転送する 3削除する 3削除する 5フォルダへ移動 6電話帳に登録 7表示方法を変更 8差出人等を確認	 送選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 <自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 遅くなります。 ありがとうござ… ごめんなさい。 	ć
 [1]返信する]を を押す 1〕返信する]を 2]転送する 3]削除する 3]削除する 4]保護/解除する 5]フォルダへ移動 6]電話帳に登録 7]表示方法を変更 8]差出人等を確認 9)既読/未読変更 	 送援び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 遅くなります。 ありがとうござ… ごめんなさい。 	۶¢
5 [1]返信する]を を押す 1返信する 2転送する 3削除する ④保護/解除する 5フォルダへ移動 6電話帳に登録 7表示方法を変更 8差出人等を確認 9既読/未読変更 0検索する	 選び決定 (自分で入力) を選び 決定を押す らくらく返信 く自分で入力> 了解しました。 今から帰ります。 後で連絡します。 遅くなります。 ありがとうござ… ごめんなさい。 	څ


お知らせ

 複数の宛先に送られた受信メールに返信するときは、返信先の選択画 面が表示されます。 メール

SMSを送る

携帯電話番号を宛先にして、文字メッセージを送受信します。





• 操作4の宛先入力時に [1] 電話帳から選択] を選択してもSMSを作成 できます。



電話帳

 ・ (福田嶋を押すと、「クラウド利用開始」画面が表示されます(初回のみ)。
 [利用する]を選択すると、電話帳データをクラウドサーバで管理することができます。クラウドを利用することで、パソコンで電話帳データの閲覧・編集が可能になるほか、機種変更時のデータ移行なども簡単に行えるようになります。

電詰帳に登録する	
	[1]電話帳・伝言メモ・通 話メモを使う]を選び決定 を押す
12/27 ⁽¹²⁾ 12:34	メニュー 1/3頁 ¹ 電話帳・伝言メモ・ 通話メモを使う ² メール・SMS
	を使う ³ 写真・ビデオ を撮る・目ろ
00歩 該□ 東京 27日 ★ 最高 10℃ ↑ 20% ★	を取る 兄る 4インターネット を使う
メニュー ツール 電話帳	
 メニュー ツール (電話帳) 【④ 電話帳に登録する〕を 選び決定を押す 	(決定) 4 名前を入力して決定を押す
 メニュー ツール (電話帳) 	
 メニュー ツール 電話帳 3 [④ 電話帳に登録する] を 選び決定を押す 電話帳・履歴 1/3頁 1 電話してきた 相手を見る 2 電話をかけた 相手を見る 	
(メニュー) ツール (電話帳) 3 [4] 電話帳に登録する] を 選び決定を押す 電話帳・履歴 1/3頁 1 電話してきた 相手を見る 2 電話をかけた 相手を見る 3 電話帳の内容 を見る	
 メニュー ツール 電話帳 3 [4] 電話帳に登録する] を 選び決定を押す 電話帳・履歴 1/3頁 1 電話してきた 相手を見る 2 電話をかけた 相手を見る 3 電話帳の内容 を見る 4 電話帳 に登録する 	名前を入力して決定を押す 電話帳登録 名前を 入力してください 携帯三郎

5 フリガナを入力して決定を 押す	6 [1] 直接入力] を選び決定 を押す
電話帳登録 フリガナを 入力してください	電話番号の 登録方法を 選んでください
ケイタイサフ゛ロ ウ	
	②着信履歴から
	3リダイヤルから 4入力しない
メニュー 決定・ガイド	(決定)
電話番号を入力して決定を	8 [2入力しない]を選び
電話帳登録	追加で
電話番号を スカレてください	電話番号を
080XXXXXXX	
	11入力する 21入力しない
メニュー・決定・ガイド	決定
9 [1] 直接入力] を選び決定 を押す	10 メールアドレスを入力して 使電を押す
メールアドレスの	電話帳登録
登録方法を 選んでください	メールアドレスを 入力してください
	XXX@docomo.ne.
11日後入力 21受信メールから 31送信メールから	q
国入力しない	
決定	メニュー・決定・ガイド

 ① 入力しない]を選び 決定を押す 追加で メールアドレスを 入力しますか? ①入力する ②入力しない 	 ② 入力しない]を選び ※定を押す 郵便番号と 住所を 入力しますか? ①入力する ②入力しない
決定 13 [2 入力しない]を選び 決定を押す メモを 入力しますか?	(2) 入力しない]を選び 決定を押す 誕生日を 入力しますか?
11入力する 22入力しない	11入力する 21入力しない
決定 [2 終了する]を選び決す を押す 電話帳を 登録しました。 7ン9ッチ9 [*] イヤルに 登録しますか?	
1登録する 2終了する 決定 ガイド	



5 フリガナを入力して決定を 押す	6 電話番号を入力して快定を 押す
電話帳登録 フリガナを みカレズイださい	電話帳登録 電話番号を ユカレズイださい
719147 00	080XXXXXXX
メニュー 決定・ガイド	メニュー・決定・ガイド
7 [2] 入力しない]を選び 決定を押す	[4 入力しない]を選び (決定)を押す [まま)
 7 [2 入力しない]を選び 決定を押す 追加で 電話番号を 	8 [4] 入力しない]を選び 決定を押す メールアドレスの 登録方法を
 [2入力しない]を選び 決定を押す 追加で 電話番号を 入力しますか? 	8 [④ 入力しない]を選び 決定を押す メールアドレスの 登録方法を 選んでください
 7 [2入力しない]を選び 決定を押す 追加で 電話番号を 入力しますか? 1入力する 	 8 [④ 入力しない]を選び ※定を押す メールアドレスの 登録方法を 選んでください 1直接入力 3.9.5
 7 [2入力しない]を選び 決定を押す 追加で 電話番号を 入力しますか? 1入力する 2入力しない 	 8 [④ 入力しない]を選び ※定を押す メールアドレスの 登録方法を 選んでください 1直接入力 2受信メールから 3送信メールから
 7 [2入力しない]を選び 決定を押す 追加で 電話番号を 入力しますか? 1入力する 2入力しない 	 8 [④ 入力しない]を選び ※定を押す メールアドレスの 登録方法を 選んでください 1直接入力 2)受信メールから 3)送信メールから ④入力しない

 ② 入力しない〕を選び 決定を押す 郵便番号と 住所を 入力しますか? 1入力する 2入力しない 	 1 1 2 スカしない]を選び 決定を押す メモを 入力しますか? 1 1 入力する 2 2 入力しない
決定 (2入力しない)を選び 決定を押す 誕生日を シュート キナ かっ	定 [2終了する]を選び決定 を押す 電話帳を 発行したした
大力しますが? ①入力する ②入力しない	登録しました。 7ン9ッチ9 [*] イヤルに 登録しますか? 11登録する



- ・電話帳からメール/SMSを送信することもできます。
- 電話帳の内容を編集 / 修正するには、操作2で電話帳を選択した後、 (メニコーを押す→ [4] 修正する]を選び決定を押します。

電話帳

ワンタッチダイヤルに登録する

よく連絡を取る相手をワンタッチダイヤルに登録しておくと、電話やメールが簡単 にできます。

• 登録したい相手をあらかじめ電話帳に登録してから操作してください。





・電話帳にメールアドレスを登録していない場合、操作5は不要です。

電話帳

ワンタッチダイヤルを使う

• あらかじめワンタッチダイヤルに登録してから操作してください。



お知らせ

・待受画面で登録済みのワンタッチダイヤルボタンを1秒以上押すと、登録内容が表示されず、すぐに電話がかかります。



パソコンと同じようにインターネットのサイトをご覧になれます。パケット通信また はWi-Fi機能を利用して、ブラウザ (サイトを閲覧するためのアプリ) でインターネットに接続します。

- お買い上げ時は、ホームページ(最初に表示されるページ)にdメニューが 設定されています。dメニューでは、ドコモのおすすめするサイトに簡単にアク セスすることができます。
- 文字入力については、「文字入力」をご覧ください。→p.14



6	キーワー を選び	·ドを入力 ^{快定} を押す	し [検索]
	dmenu		
	天気	ニュース	
	乗換	グルメ	
	ドコモ	検索	
	おすすめサ	イト	
	天気 / ニュ ーツ	ース / スポ	
	乗換 / 交通	/ 旅行	
	着メロ/音	楽 / メロデ	
	(メニュー) 法	定 (ガイド)	

ロマウスモードによる画面操作

マウスのカーソルと同じように (意) / ③ / ④ / 『●でポインタを上下左右方向 に動かして操作します。

マウスモードに切り替えるには、サイト表示中に
 ▶ を押して [# マウスモー
 ▶ を選び決定を押します。



- 除:通常のポインタです。
- と:リンクや画像などの項目を選択できるときに表示されます。



カメラ



フォーカスや明るさなどが自動で調整されるので、簡単に写真を撮れます。



お知らせ

- ・撮影した写真を確認するには、撮影画面で
 ・ 撮影した写真を確認するには、撮影画面で
 ・ 「」本体の
 「写真]または [2] microSDの写真]を選び
 決定を押します。
- ・ビデオ撮影をするときは、操作2で(本土)を押す→ [1)ビデオを撮影]を 選び決定を押してビデオ撮影画面を表示します。決定を押して撮影を開 始し、決定を押して撮影を停止します。

静止画 (写真) 撮影画面の見かた



1	撮影サイズ
	写真の大きさを表示します。
2	顏検出枠
	顔が検出されない場合は、画面の中央にフォーカス枠が表示されてピント
	を合わせます(ピントが合うとフォーカス枠は消えます)。
3	シャッター
	決定を押すと撮影します。
4	メニュー
	撮影サイズの変更やセルフタイマーの設定などができる撮影設定メニュー
	を表示します。
5	ズーム
	(☆) / ● を押すとズームイン / ズームアウトし、ズームの状態が表示
	されます。
6	写真を見る
	本体/microSDカードに保存した写真/画像一覧を表示します。





お知らせ

- ・ビデオ(動画)の場合は、操作3で[4]ビデオを見る]を選び決定を押す→[撮影したビデオ]を選び決定を押す→見たいビデオを選び決定を押します。
- ・待受画面の画像を変更するには、写真を表示中に
 ・一を押す→ [2]
 待受画面に貼る]を選び決定を押す→ [1]設定する]を選び決定を押 す→決定を押します。

便利な機能

地図を使う

現在地の表示や別の場所の検索、経路検索などを行います。



お知らせ

- ・地図を表示中に
 ・一・を押すと、ナビゲーション/渋滞表示(VICS)/ スポット検索/交通情報/マイデータ/設定/お知らせ・ヘルプなどの操作ができます。
- ・地図を利用するには、LTE/3Gネットワークでの接続またはWi-Fi接続 が必要です。
- ・地図の一部機能は、ドコモ地図ナビのお申し込みが必要な有料サービスです。

テレビ(ワンセグ)を見る

初めてテレビ(ワンセグ)を視聴するときは、視聴する地域のチャンネルリストを 登録します。





9 都市を選び決定を押す	10 決定を押す
東京都 1/1件 ①東京	放送波が 弱い場所では 全ての チャンネルが 検出できない 場合があります
決定 ガイド	決定
チャンネルリストの設定が 終わったら 決定を押す	視聴が終わったら 一を押す
視聴する チャンネルリストを 設定しました	ニュース O×A 「」】 ●●)03 ©01ch P 「」】 ●●)03 ©01ch P 全国 ◆ あす朝にかけ前≰ 「」」 ●● 企業 ● あす朝にかけ前≰ 「」」 ●● ●● ●● ●● ●● ●● ●● ●● ●● ●●
決定	
[1]はい]を選び決定を打す テレビを 終了しますか?	甲
<u>11はい</u> ②いいえ	
決定	

便利な機能

お知らせ

- •初回のチャンネルリスト作成後は、操作5~11は不要です。
- ・視聴する場所(地域、都市)が変わったときは、視聴画面で
 ・定コーを押 す→[5]チャンネルリストの設定]を選び決定を押す→〔1]チャンネ ルリストを登録]を選び決定を押す→続けて操作7~11を行って新しい チャンネルリストを登録します。以降は、視聴画面で
 シネルリストの設定]を選び決定を押す→[5] チャンネルリストの設定]を選び決定を押す→[2]チャンネルリストを選び 決定を押す→視聴したいチャンネルリストを選び決定を押すことで、視聴する場所を切り替えます。
- マナーモードをオンに設定してテレビ(ワンセグ)を起動したときは、
 マナーモードを解除して音声出力することができます。
- 視聴画面で本端末を横に傾けると、視聴画面が横表示に切り替わります。

テレビ(ワンセグ)視聴画面の見かた



1	番組名
2	電波レベルマーク
3	テレビ(ワンセグ)の映像
4	字幕/データ放送
5	メニュー
	番組の情報を表示したり、テレビ(ワンセグ)の各種設定ができます。
6	チャンネル
	ि ● または、 (0 [™]) ~ (9 [™]) 米湾 (北京) を押すとチャンネルを切り替えることができます。
7	音量
	(+) ー)を押して音量を調節できます。
8	決定
9	画面切替
	字幕やデータ放送の表示など、画面表示を切り替えます。



本端末には他にもさまざまな機能が用意されています。 ここでは、よく使われる機能の操作方法を説明します。

公共モード (電源OFF)

電源を切っているときやサービスエリア外・電波が届かない所にい るとき、電話をかけてきた相手に、電源を切る必要がある場所にい る旨のガイダンスを流し、電話を終了します。

付録

操作手順

待受画面で(米論)2^か(5^な)(2^か)(5^か)(1^b)→()を押す

運転中モード

電話をかけてきた相手に、運転中もしくは携帯電話の利用を控えな ければならない場所にいる旨のガイダンスを流し、電話を終了しま す。

操作手順

待受画面で(米震)を1秒以上押す

着信音

電話がかかってきたときに鳴る音を変更します。

操作手順

待受画面で(王→)→ [*] 設定を行う]→ [2] 電話着信時の 設定を行う]→ [1] 電話着信時の着信音を選ぶ]→各項目 を設定→(電話場)→決定を押す

待受画面の設定

待受画面に設定されている画像を変更します。

操作手順

- [●] 待受画面で(○□)→[●] (●] 画面の設定を
 · [□] 待受画面の表示を設定する] を押す
- 2 [1] 画像を表示]→アルバムを選び決定→画像を選び
 決定→[1] 設定する]→決定を押す

セキュリティ

□ 開閉ロックの設定

開閉ロックを設定すると、本端末を閉じるたびに^{●●}、 (+) □-) 以外のボタンがロックされます。本端末を開くたびに端末暗証番号の入力が必要なため、他人が不正に本端末を使用するのを防げます。

操作手順

待受画面で (本立) → [*] 設定を行う] → [#] その他の設定を行う] → [8] 操作の制限をする] → [1] 開閉ロックを設定する] → 認証操作(初めてのときは「0000」) → [1] 設定する] → 決定を押す

□ 暗証番号 / パスワードの変更 (端末認証方法の設定)

開閉ロックを解除するときなどに使用する暗証番号/パスワードを 設定します。

操作手順

1 待受画面で(==-)→[* 設定を行う]→[# その他の設定 を行う]→[8 操作の制限をする]→[3 端末認証方法を 変更する]→認証操作(初めてのときは「0000」)

2 端末認証方法を選択

暗証番号の入力で認証する場合:[1]端末暗証番号]→4~8 桁の暗証番号を入力→決定→暗証番号を再入力→決定→決定 を押す

パスワードの入力で認証する場合: [2]端末パスワード]→ア ルファベットを含む4~16桁のパスワードを入力→決定→パス ワードを再入力→決定→決定を押す

本端末にはその他にも次の暗証番号があります。

□ネットワーク暗証番号

ドコモショップまたはドコモインフォメーションセンターや「お客様 サポート」でのご注文受付時に契約者ご本人を確認させていただく 際や、各種ネットワークサービスご利用時などに必要な数字4桁の 番号です。ご契約時に任意の番号を設定いただきますが、お客様 ご自身で番号を変更できます。

ネットワーク暗証番号の詳細については、ドコモのホームページをご覧ください。

□ PINコード

第三者によるドコモnanoUIMカードの無断使用を防ぐため、ドコモ nanoUIMカードを取り付ける、または本端末の電源を入れるたび に使用者を認識するために入力する4 ~ 8桁の暗証番号(コード) です。PINコードの入力を3回連続して間違えると、PINコードがロッ クされます。ご契約時は「0000」に設定されていますが、お客様 ご自身で番号を変更できます。

□ PINロック解除コード (PUK)

PINコードがロックされた状態を解除するための8桁の番号です。 PINロック解除コード(PUK)はお客様ご自身では変更できません。 PINロック解除コード(PUK)の入力を10回連続して間違えると、ド コモnanoUIMカードがロックされます。その場合は、ドコモショッ プ窓口にお問い合わせください。

らくらく迷惑メール判定

ドコモメール、SMSで口座への振込などの現金をだまし取る内容の 迷惑メール(架空請求・融資保証金詐欺)を受信したら注意喚起 を呼びかける機能です。迷惑メールである可能性が高いと判定さ れた場合、注意喚起のダイアログを表示します。

- メールの内容によっては、迷惑メールであっても判定できない 場合や、迷惑メールではないのに誤って判定する場合があります。
- 本機能は、警視庁犯罪抑止対策本部からの助言を参考に富士通 コネクテッドテクノロジーズ株式会社が開発したものです。

操作手順

待受画面で<u>(☆)</u>→ [9)メールを設定する] → [# その他 の設定をする] → [8)らくらく迷惑メール判定の設定] → [1] 注意喚起の表示] → [1]表示する] → (====(→)→(来定)を押す

音声読み上げ

画面の内容を音声で読み上げます。声質、速さ、音量を調整することができます。

 一部のサイトやアプリでは対応していない場合や、正しく読み上 げない/読み上げを繰り返す場合があります。

操作手順

待受画面で(書)→[書設定を行う]→[6]音声読み上げを
(す)→[1]音声読み上げを設定する]→各項目を設定
→()
→()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
()
<

ワンタッチブザー

大音量のブザーを鳴らし、自動で電話を発信したり、GPS機能を利用して居場所を知らせたりすることができます。

操作手順

- 1 待受画面で
 → [6] あんしん機能を使う] → [4 ワ ンタッチブザーを使う] → [1 ワンタッチブザーを設定す る] → [1 有効にする] → 設定を押す
 - 自動電話発信について表示されたときは、画面の案内に従っ て設定してください。
- 2 本端末の裏側の低入イッチを外側にスライドさせ、スイッチを入れる
 - •ブザーを停止する場合は、 (な)スイッチを元に戻します。

自分の電話番号/メールアドレス

ご利用の電話番号/メールアドレスを確認します。

操作手順

待受画面で≪==→[0自分の電話番号を見る]を押す

 メールアドレスの自動取得について表示されたときは、画面の 案内に従ってメールアドレスの取得と登録を行ってください。

Wi-Fi

自宅や公衆無線LANサービスなどの無線LANアクセスポイントに接続して、メールやインターネットを利用します。

操作手順

- 2 [2] Wi-Fiの高度な項目を設定する]→Wi-Fiネットワーク を選び決定を押す
 - セキュリティで保護されたWi-Fiネットワークを選択した場合は、[2]パスワード]→パスワード(セキュリティキー)を入力→(電話)→決定を押します。

Bluetooth機能

本端末とBluetooth機器を接続してワイヤレスで通信したり、音声 や音楽などを再生したりします。

操作手順

- ・ 待受画面で

 ・ → [*] 設定を行う] → [#] その他の設定 を行う] → [*] Wi-Fi・Bluetoothを設定する] →
 [2] Bluetoothを設定する] → [1] Bluetoothを使う] →
 [1] 有効にする] → 決定を押す
- **2**[2] Bluetoothの機器を検索する]を押す
 - 接続するBluetooth機器が表示されないときは、
 ます。
- Bluetooth機器を選び決定→必要に応じてパスコード(パ スキー、PIN)を入力して[決定]または[1ペア設定する] を押す

付録

故障かな?と思ったら

- 故障かな?と思ったときに、お客様ご自身で診断することができます。詳細については、ドコモのホームページをご確認ください。
- ソフトウェアを更新する必要があるかをチェックして、必要な場合にはソフトウェアを更新してください。
- 気になる症状のチェック項目を確認しても症状が改善されないときは、本書巻 末の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」または、ドコモ指定の故障取 扱窓口までお気軽にご相談ください。

電源・充電

➡本端末の電源が入らない

- ⇒ 電池パックが正しく取り付けられていますか。
- ⇒ 電池切れになっていませんか。→p.6
- 充電ができない(充電中に充電ランプが点灯しない、 または点滅する)
 - ⇒ 電池パックが正しく取り付けられていますか。
 - ⇒ アダプタの電源プラグがコンセントまたはアクセサリーソ ケットに正しく差し込まれていますか。→p.6、p.7
 - ⇒ アダプタと本端末が正しくセットされていますか。→p.7
 - ⇒ ACアダプタ(別売品)をご使用の場合、ACアダプタの microUSBプラグが本端末または卓上ホルダ(付属品)に しっかりと接続されていますか。→p.6、p.7
 - ⇒本端末をパソコンにUSB接続して充電を行っている場合、 パソコンの電源が入っていますか。
 - ⇒ 卓上ホルダ(付属品)を使用する場合、本端末の充電端 子は汚れていませんか。汚れたときは、端子部分を乾いた 綿棒などで拭いてください。
 - ⇒ 充電しながら通話や通信、その他機能の操作を長時間行う と、本端末の温度が上昇する場合があります。温度が高い 状態では安全のために充電が行われない場合があるため、 ご使用後に本端末の温度が下がってから再度充電を行って ください。

端末操作

●操作中・充電中に熱くなる

⇒ 操作中や充電中、充電しながらテレビ(ワンセグ)視聴な どを長時間行った場合などには、本端末や電池パック、ア ダプタが温かくなることがありますが、動作上問題ありませ んので、そのままご使用ください。

● 電池の使用時間が短い

- ⇒ 圏外の状態で長時間放置されるようなことはありませんか。 圏外時は通信可能な状態にできるよう電波を探すため、より多くの電力を消費しています。
- ⇒ 電池パックの使用時間は、使用環境や劣化度により異なり ます。
- ⇒ 電池パックは消耗品です。充電を繰り返すごとに、1回で 使える時間が次第に短くなっていきます。十分に充電して もお買い上げ時に比べて使用時間が極端に短くなった場合 は、指定の電池パックをお買い求めください。
- ⇒ Wi-Fi機能やBluetooth機能を使用していないときは、OFF に設定してください。→p.66
- ⇒ 電池の消費を抑えるには、待受画面で
 → [1] 設定を
 行う] → [0] エコモードを設定する] → [1] 設定する]
 → 決定を押してください。

📲 電源断・再起動が起きる

⇒ 電池パックの端子が汚れていると接触が悪くなり、電源が 切れることがあります。汚れたときは、電池パックの端子 を乾いた綿棒などで拭いてください。

♣ ボタンを押しても動作しない

⇒ 開閉ロックを起動していませんか。→p.62

♣ ドコモnanoUIMカードが認識されない

⇒ ドコモnanoUIMカードを正しい向きで取り付けていますか。

🗣 時計がずれる

⇒ 長い間、電源を入れた状態にしていると時計がずれる場合 があります。[日付と時刻を設定する]を[自動で設定する] に設定して電波のよい場所で電源を入れ直してください。

通話

- ◆ ()を押しても発信できない
 ⇒ 機内モードを設定していませんか。→p.23
- 通話ができない(場所を移動しても「圏外」の表示 が消えない、電波の状態は悪くないのに発信または 着信ができない)
 - ⇒ 電源を入れ直すか、電池パックまたはドコモnanoUIMカー ドを取り付け直してください。
 - ⇒ 電波の性質により、圏外ではなく、電波の受信状態マーク が4本表示されている状態でも発信や着信ができない場合 があります。場所を移動してかけ直してください。
 - ⇒ 着信拒否の設定をしていませんか。
 - ⇒ 電波の混み具合により、多くの人が集まる場所では電話や メールが混み合い、つながりにくい場合があります。その 場合は「しばらくお待ちください」と表示され、話中音が 流れます。場所を移動するか、時間をずらしてかけ直して ください。

テレビ(ワンセグ)

- テレビ(ワンセグ)の視聴ができない
 - ⇒ 地上デジタルテレビ放送サービスのエリア外か放送電波の 弱い場所にいませんか。
 - ⇒ チャンネル設定をしていますか。→p.56

付録

¥E






 \bigcirc







¥₹



 \bigcirc







メモ



本端末に登録した内容は忘れないようにメモしておきましょう。

ロワンタッチダイヤルの 1~3



オンラインでのご利用料金・ご利用データ量・ご契約内容の確認・各種お手続きなど

待受画面で、 ♥ /→「1 dメニューを見る」→「My docomo (お客様サポート)」 本端末から パソコンから My docomo (https://www.nttdocomo.co.ip/mydocomo/) ●システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。 ●「Mv docomo」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「dアカウントのID/パスワード」が 必要です。

マナーもいっしょに携帯しましょう

本端末を使用する場合は、周囲の方の迷惑にならないように注意しましょう。

こんな場合は必ず電源を切りましょう

■使用禁止の場所にいる場合

航空機内や病院では、各航空会社または各医療機関の指示に従ってください。使用を禁止されている場所 では、電源を切ってください。

こんな場合は運転中モード/公共モードに設定しましょう

■運転中の場合

運転中に本端末を手で保持しての使用は罰則の対象となります。 ただし、傷病者の救護または公共の安全の維持など、やむを得ない場合を除きます。

■劇場・映画館・美術館など公共の場所にいる場合 静かにするべき公共の場所で本端末を使用すると、周囲の方への迷惑になります。

使用する場所や声・着信音の大きさに注意しましょう

■レストランやホテルのロビーなどの静かな場所で本端末を使用する場合は、声の大きさなどに気をつけま しょう。

■街の中では、通行の妨げにならない場所で使用しましょう。

プライバシーに配慮しましょう

■カメラ付き端末を利用して撮影や画像送信を行う際は、プライバシーなどにご配慮ください。

٦ こんな機能が公共のマナーを守ります かかってきた電話に応答しない設定や、本端末から鳴る音をすべて消す設定など、便利な機能があります。 ●運転中モード→p.61 ●公共モード(電源OFF)→p.61 ●伝言メモ ●バイブレータ(振動) ●マナーモード→p.22 p.



この印刷物はリサイクルに配慮して製本されて います。不要となった際、回収・リサイクルに 出しましょう。

Л

総合お問い合わせ先 〈らくらくホンセンター〉



■一般電話などからの場合

0120-6969-37 ※一部のP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00~午後8:00 (年中無休)

- ●番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- ●各種手続き、故障・アフターサービスについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップ などをご確認の上、お問い合わせください。
- ●オンライン修理受付サービスについては、ドコモのホームページをご覧ください。 ドコモのホームページ https://www.nttdocomo.co.jp/
- トコモのホームヘーシ https://www.nttdocomo.co.jp

海外からのお問い合わせ先(紛失・盗難・つながらない場合など)

故障お問い合わせ・修理お申込み先

.

(無料)

■ドコモの携帯電話からの場合

(局番なしの)

受付時間 24時間 (年中無休)

■一般電話などからの場合

※一般電話などからはご利用になれません。

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■ドコモの携帯電話からの場合

[+]を画面表示 -81-3-6832-6600 (無料)

(「+」は「0」キーを1秒以上押します。)

※「+」発信のかわりに国際電話アクセス番号でも発信できます。

■一般電話などからの場合

滞在国の国際電話アクセス番号 -81-3-6832-6600(有料)

※日本向け通話料がかかります。

※国際電話アクセス番号については、ドコモのホームページをご覧ください。

受付時間 24時間(年中無休)

●番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。

●紛失・盗難などにあわれたら、速やかに利用中断手続きをお取りください。

●お客様が購入された端末に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。



マナーもいっしょに携帯しましょう。 〇 公共の場所で携帯電話をご利用の際は、 周囲の方への心くばりを忘れずに。





販売元 株式会社NTTドコモ 製造元 富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社

