

ドコモ光ルーター 01 かんたんセットアップマニュアル



詳しい操作説明や本紙の最新の内容については、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル) <https://www.nttdocomo.co.jp/support/> をご覧ください。

※本紙は、読んだ後も大切に保管してください。



総合お問い合わせ先
(ドコモ インフォメーションセンター)

ドコモの携帯電話からの場合
☎ (局番なしの) **151** (無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

ドコモの携帯電話からの場合
☎ (局番なしの) **113** (無料)
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などからの場合
☎ **0120-800-000**
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

一般電話などからの場合
☎ **0120-800-000**
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)
受付時間 24時間(年中無休)

- 番号をよくご確認ください。
- 各種手続き、故障、アフターサービスについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認ください。
- ドコモホームページ <https://www.nttdocomo.co.jp/>

オンラインでの各種お手続き・ご契約内容の確認など

パソコンから My docomo (<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/>) ⇒ 「ドコモオンライン手続き」内の項目を選択

- システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用にならない場合があります。
- 「ドコモオンライン手続き」のご利用には、「ネットワーク認証番号」や「ID / パスワード」が必要です。

販売元 株式会社NTTドコモ
製造元 NECプラットフォームズ株式会社
16.12(1.3版)

本体付属品

- 設定をはじめる前に、付属品がすべてそろっていることを確認してください。
- ドコモ光ルーター 01 (保証書付き)
 - ドコモ光ルーター専用 ACアダプタ01
 - LANケーブル(試供品) ※カテゴリ5eストレート
 - ドコモ光ルーター専用 スタンド01
 - Wi-Fi設定シート
 - かんたんセットアップマニュアル(本紙)
 - ご利用にあたっての注意事項

3つの特徴と主な機能

- ルーター設定に関するお悩みは「速隔設定ボタン」でドコモにおまかせ⁽¹⁾
- 家庭内ネットワークをインターネットの脅威から守る⁽¹⁾
- 11ac対応867Mbpsの無線LAN環境をコンパクトサイズで実現⁽²⁾

*1:別途ドコモが提供する有料サービスのご契約が必要です。
*2:通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

【主な機能】			
■無線LAN機能			
11ac/11n/11a/11g/11b対応	クワッドチャネル	オートチャネルセレクト	TVモード
Wi-Fiデュアルバンド機能			
■無線LANセキュリティ			
WPA2-PSK(AES)	WPA/WPA2-PSK(AES)	WPA/WPA2-PSK(TKIP/AES)	WEP ^(※3) (128bit)
MACアドレスフィルタリング	ESS-IDステルス機能	マルチSSID(ネットワーク分離)	SSID内分離(セパレート)
■ルーター機能			
アドバンスド NAT	ポートマッピング	UPnP	IP/ケットフィルタリング
ダイナミックポートコントロール(SPI)	DHCPサーバ	VPN ^(※4) パススルー	
■回線機能			
PPPoEブリッジ	IPv6ブリッジ	PPPoEルーターモード	ローカルルーターモード
IPv4 over IPv6 通信モード	ブリッジモード		

*3:セカンダリSSID(2.4GHz帯)のみサポート。 *4:PPTPとIPsecに対応。

各部の名称

POWERランプ(電源)
ACTIVEランプ(通信状態表示)
2.4GHzランプ(2.4GHzモードWi-Fi通信状態表示)
5GHzランプ(5GHzモードWi-Fi通信状態表示)
TVランプ(TVモード通信状態表示)
OPTIONランプ(セキュリティレベルコントロール機能のサービス状態、接続コネクタ)

らんらんスタートボタン
らんらん無線スタート
らんらんWPS設定時に使用。

LANポート^(※)
(LANインタフェース)

WANポート^(※)
(WANインタフェース)

ACアダプタ
接続コネクタ

RT/BR/CNVモード切替スイッチ
ブリッジモードおよび子機/中継機に切り替えるときに使用。

LANランプ
(LANポート状態表示)

WANランプ
(WANポート状態表示)

※本製品を快適にご利用いただくには、1000BASE-T(1000Mbps)の方法での接続を推奨します。

ドコモ光ルーター専用スタンド01
取り付け穴

ネジ取り付け穴

RESETスイッチ
初期化するとき使用。

速隔設定ボタン

ドコモ光ルーター専用スタンド01
取り付け穴

STEP 1 接続して電源を入れよう

あらかじめパソコンや ONU、光電話対応ルーターの電源を切っておいてください。

1 本製品にスタンドを取り付ける

■縦置きの場合
本体底面に差し込みます。

■横置き/壁掛けの場合
本体上部に差し込みます。

① スタンドの左右のツメを、本体(底面または上部)の左右の穴に差す
② スタンドを傾け、中央のツメを、本体(底面または上部)の中央の穴にカチッと合わせるまで差し込む

※壁掛けする場合の取り付けかたは、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。

前後左右約5cm、上約5cm以内に他の機器や壁などが無い場所に設置してください。

インターネット

LANケーブル(試供品)

WANポート

ACアダプタ
接続コネクタ

電源コンセント

1 本製品の電源を入れ、約60秒待つ

2 本製品のWANポートとONUもしくは光電話対応ルーターのLANポートを、LANケーブル(試供品)で接続する

3 ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れる

4 本製品のPOWERランプが黄緑点灯、2.4GHz、5GHz、WANランプが黄緑点灯または黄緑点滅する

5 本製品のPOWERランプが黄緑点灯、2.4GHz、5GHz、WANランプが黄緑点灯または黄緑点滅する

図のようにACアダプタを接続すると、本製品の電源が入ります。いったん正面のすべてのランプが黄緑および緑点灯します。正常動作するまで約60秒お待ちください。

図のようにACアダプタを接続すると、本製品の電源が入ります。いったん正面のすべてのランプが黄緑および緑点灯します。正常動作するまで約60秒お待ちください。

POWER 黄緑点灯

2.4GHz、5GHz 黄緑点灯または黄緑点滅

WAN 黄緑点灯または黄緑点滅

WANランプが消灯したまま黄緑点灯も黄緑点滅もしない場合は、LANケーブルの接続状態やONUもしくは光電話対応ルーターの電源を確認してください。

続いて、子機から本製品にWi-Fi(無線LAN)接続します。STEP2へお進みください。
※有線で接続する場合は、本製品と端末(パソコンなど)の電源を切った状態で、本製品のLANポートに端末(パソコンなど)を接続してください。接続後、両方の電源を入れて、STEP3へお進みください。

STEP 2 Wi-Fi接続しよう

手順に従って本製品にWi-Fi接続してください。(接続する子機は、10台以下をおすすめします。)
設定に必要な情報を確認する

■ネットワーク名(SSID)
ご利用の子機から、本製品のネットワーク名(SSID)を選択します。
※お買い上げ時のネットワーク名(SSID)は、本製品背面のラベルに記載されています。
※本製品は、背面のラベルに記載されたプライマリSSIDの他にセカンダリSSIDがあります。訪問者などに一時的な使用を許可する場合のSSIDです。
※お買い上げ時のセカンダリSSID: dhr01-xxxxxx-gw(2.4GHz帯の場合)
dhr01-xxxxxx-ax(5GHz帯の場合)
→お買い上げ時はWi-Fi機能が有効に設定されています。接続するためには、クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」で「セカンダリSSID」のWi-Fi機能を使用するに設定する必要があります。その際は、暗号化キーの確認をしておいてください。
※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」→「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。

■暗号化キー(セキュリティキー、パスフレーズ、ネットワークキー、パスワード)
選択したネットワーク名(SSID)で使用している暗号化キーを入力します。お買い上げ時の値は、半角英数字(0～9、a～f)を使用した13桁です。
※お買い上げ時の暗号化キーは、本製品背面のラベルに記載されています。(セカンダリSSIDの場合は、クイック設定Webで確認してください。)なお、この暗号化キーはお買い上げ時の値から変更してください。複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをおすすめします。
※暗号化キーで使用されているアルファベットは、お買い上げ時ではすべて小文字(abcdef)です。

iPad/iPhone/iPod touch (iOS 端末) の場合

スマートフォンの場合

手動で接続する

※画面は、iOS 10.3の例です。

- ホーム画面で「設定」をタップする
- 「Wi-Fi」をタップする
- 「Wi-Fi」を「オン」にする

Android 端末 の場合

WPS 機能を利用して Wi-Fi 接続する

※画面は、Android 6.0の例です。

- Android端末のアプリ一覧画面で「設定」をタップする
- 「Wi-Fi」をタップする
- 「Wi-Fi」が「ON」になっていることを確認して、「メニュー」→「詳細設定」をタップする

Wi-Fi詳細設定画面から、「WPSプッシュボタン」をタップする

ネットワークの一覧の中から、本製品のネットワーク名(SSID)をタップする

ボタン押下の案内画面が表示されたら、本製品のらんらんスタートボタンを長押し(約10秒)し、POWERランプが黄緑点滅したら離す

※暗号化キーをお買い上げ時の値から変更した場合は、変更した値を入力してください。

ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

Wi-Fi接続完了のアイコン

以上でWi-Fi接続は完了です。

無線LAN 内蔵パソコンの場合 (OS X(Mac)の場合は「その他の子機の場合」を参照してください。)

※自作のパソコンはサポート外となります。
※画面は、Windows 10の例です。
※Windows 8.1の場合は、「スタート」画面で「デスクトップ」を選択してはじめてください。

- パソコンの無線(Wi-Fi)機能を有効にする
※設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。
- 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンをクリックする

ネットワーク名(SSID)を選択し、「接続」をクリックする

ネットワーク名(SSID)を選択し、「接続」をクリックする

WPSで設定する場合は下記【手順A】、手動で設定する場合は下記【手順B】で設定する

●Windows 10の場合、「このネットワーク上の他のPCやデバイスが、このPCを検出できるようにしますか?」と表示されたら、「はい」をクリックしてください。

●Windows 8.1の場合、「このネットワーク上のPC、デバイス、コンテンツを探し、プリンターやTVなどのデバイスに自動的に接続しますか?」と表示されたら、「はい」をクリックしてください。

【手順A】 WPS 機能を利用して Wi-Fi 接続する

※無線LAN内蔵パソコン側もWPSに対応している必要があります。

ルーターのボタンを押して接続することもできます。と表示されたら、本製品のらんらんスタートボタンを長押し(約10秒)し、POWERランプが黄緑点滅したら離す

※本製品のPOWER ランプが約10秒間赤点灯または赤点滅した場合は設定に失敗しています。【手順B】で設定してください。

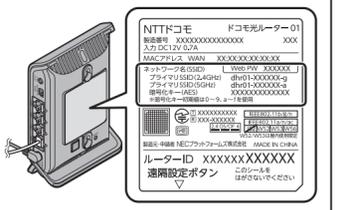
【手順B】 暗号化設定を使用してネットワークに接続する (手動で設定する場合)

本製品の暗号化キーを入力して「次へ」をクリックする
※暗号化キーをお買い上げ時の値から変更した場合は、変更した値を入力してください。

Wi-Fi 設定シート貼り付け欄

ここに貼り付けて保管することができます。

※らんらんQRスタート用QRコード/らんらん「かざして」スタート用NFCタグには、本製品のお買い上げ時のWi-Fi設定情報(ネットワーク名(SSID)、暗号化モード、暗号化キー)が含まれています。



らんらん無線スタートに対応したゲーム機/プリンタなどの場合

らんらん無線スタートに対応したゲーム機/プリンタなどの場合は、ボタン操作(画面タッチなど)でWi-Fi接続することができます。

らんらん無線スタートのマークから設定

※図は一例です。

- <対応ゲーム機/プリンタ例>(2016年12月現在)
- ・Wii, Wii U
 - ・ニンテンドー DS シリーズ (ニンテンドー DS、ニンテンドー DS Lite、ニンテンドー DSi、ニンテンドー DSi LL、ニンテンドー 3DS、ニンテンドー 3DS LL含む)
 - ・「プレイステーション 3」
 - ・「プレイステーション 4」
 - ・PSP®「プレイステーション・ポータブル」
 - ・PSP®「プレイステーション・ポータブル」go
 - ・PlayStation® Vita
 - ・キヤノンプリンタ

ニンテンドー DS、DS Lite、DSi、DSi LL、PSP®「プレイステーション・ポータブル」およびPSP®「プレイステーション・ポータブル」goをご利用の場合

●らんらん無線スタートを行うためには、事前に本製品のWEPを有効に設定する必要があります。ただしWEPは第三者からの傍受や盗聴の危険性が高い暗号化方式です。その点を認識していただいた上で本製品のWEPを有効に設定し、らんらん無線スタートを行ってください。

なお本製品のWEPを有効に設定するには、クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」(または「Wi-Fi設定」→「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」)で「セカンダリSSID」のWi-Fi機能を使用するにしたら、暗号化モードをWEPに設定してください。

●ニンテンドー DSi、DSi LLの「上級者設定」(接続先4～6)・PSP®「プレイステーション・ポータブル」およびPSP®「プレイステーション・ポータブル」goからWPSまたは手動にて、WEP以外でWi-Fi設定する場合には、WEPを有効にする必要はありません。

Wi-Fi接続手順および詳細は、ゲーム機/プリンタなどの取扱説明書を参照してください。以下はWi-Fi接続手順の概要です。

- ①ゲーム機/プリンタなどで、接続設定の画面内にある「らんらん無線スタート」を選択する
 - ②1分以内に本製品のらんらんスタートボタンを長押し(約10秒)し、POWERランプが黄緑点滅したら離す
 - ③本製品のPOWERランプが点滅減になったら、30秒以内にらんらんスタートボタンを長押しし、POWERランプが点滅灯になったら離す
- ※設定に失敗する場合は、手動(ネットワーク名(SSID)、「暗号化キー」入力)で設定してください。
プリンタは無線機能が有効になっていることを確認してください。WPSに対応している場合は、WPSでWi-Fi設定してください。

その他の子機の場合

Wi-Fiの接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。その際は、本製品のネットワーク名(SSID)を選択し、暗号化キーを入力してください。

Aterm らんらん QR スタート / Aterm らんらん 「かざして」 スタートについて

Wi-Fi 接続設定の専用アプリ「Aterm らんらん QR スタート」および「Aterm らんらん「かざして」スタート」は、以下の機能に対応しているスマートフォン / タブレット端末で、無料でご利用いただけます。ただし、インターネット接続(LTE 通信や3G 通信など)のバケット通信料はお客様ご負担となります。

- インターネット接続(LTE 通信や3G 通信など)機能
- カメラ機能(「Aterm らんらんQR スタート」の場合)
- NFC 機能(「Aterm らんらん「かざして」スタート」の場合)

利用可能な端末の最新情報は、下記のWeb サイトでご確認ください。
本アプリに関するお問い合わせは、Atermインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

●Aterm らんらん QR スタート (2016年12月現在) <http://qr.aterm.jp>

●Aterm らんらん「かざして」スタート (2016年12月現在) <http://nfc.setup.aterm.jp>

AtermアプリおよびLANケーブル(試供品)のお問い合わせ先

Aterm(エーチーム)インフォメーションセンター
ナビダイヤル **0570-550777** (有料)
※携帯電話からも同一番号です。

受付時間 午前9:00～午後6:00(土曜日は午前9:00～午後5:00、日曜日は午前10:00～午後5:00)
(祝日、年末年始、NECプラットフォームズ株式会社所定の休日を除く。)

- 番号をよくご確認ください。
- 試供品については、本紙内でご確認ください。

STEP3 インターネットに接続しよう

ACTIVEランプの状態を確認してください。黄緑点滅の場合は、接続回線の状態を確認しています。しばらくそのままお待ちください。

●黄緑点灯の場合

STEP2でWi-Fi接続した子機で、WWWブラウザ(Microsoft Edge、Internet Explorer など)を起動し、インターネットのホームページ(任意)にアクセスし、接続できることを確認してください。以上で設定は完了です。

(例)ドコモのホームページ　http://www.nttdocomo.co.jp/

●橙点滅の場合

本製品の電源をいったん切って電源を入れ直し、約180秒お待ちください。ACTIVEランプが黄緑点灯に変わったら、STEP2でWi-Fi接続した子機で、WWWブラウザ(Microsoft Edge、Internet Explorerなど)を起動し、インターネットのホームページ(任意)にアクセスし、接続できることを確認してください。以上で設定は完了です。

●消灯の場合

STEP2でWi-Fi接続した子機で、WWWブラウザ(Microsoft Edge、Internet Explorerなど)を起動し、インターネットのホームページ(任意)にアクセスすると、「らくらくネットスタートLite」が起動します。以下の手順で操作してください。

※事前にプロバイダから郵送された書類など(接続ID / パスワードが記載のもの)をご準備ください。

1 「ユーザー名」(上段)に「admin」を、「パスワード」(下段)に管理者パスワード^(*)を入力し、「OK」をクリックする

<div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div></div></div> <div>Windows セキュリティ</div> <div><div><div><div><div><div><div></div><div><div>Microsoft Edge</div></div></div></div><div></div>サーバー「」がユーザー名とパスワードを要求しています。サーバーの報告によると、これは Router(admin) からの要求です。</div></div></div><div><div><div><div><div><div></div><div><div>警告: ユーザー名とパスワードは、セキュリティで保護されていない接続で基本認証を使用して送信されます。</div></div></div></div><div></div><div>admin</div></div></div></div><div><div><div><div><div><div></div><div><div>資格情報を記憶する</div></div></div></div><div></div>OK キャンセル</div></div></div></div>	*1:本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)は、お買い上げ時の管理者パスワードです。なお、この管理者パスワードはお買い上げ時の値から変更してください。複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをおすすめします。管理者パスワードを変更した場合は、変更したパスワードを入力してください。
<div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div></div></div> <div>設定用QRコードを表示</div> <div><div><div><div><div><div></div><div><div>無線LAN情報</div></div></div></div><div></div>OK</div></div></div>	

以上で、本製品を使用してインターネットに接続するまでの設定は完了です。さらに詳細な機能をご使用になりたい場合は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

本製品の設定を変更する場合は

本製品の設定を変更する場合は、設定画面「クイック設定Web」で設定します。クイック設定Webの起動方法は下記のとおりです。

クイック設定Webの起動方法
WWWブラウザのアドレス欄に下記を入力して起動してください。 <p>http://192.168.10.1/ もしくは http://dhr.tool/</p>
<div> <div>※本製品のIPアドレス(お買い上げ時は「192.168.10.1)を変更している場合は、変更した値を入力してください。</div> <div>※ログイン画面が表示された場合は、「ユーザー名」(上段)には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」(下段)には本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)を入力して、「OK」をクリックしてください。</div> <div>なお、この管理者パスワードはお買い上げ時の値から変更してください。複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをおすすめします。管理者パスワードを変更した場合は、クイック設定Web起動時には変更したパスワードを入力してください。忘れた場合は、本製品を初期化すると(→下記「初期化方法」)、背面のラベルに記載されたパスワード(Web PW)に戻ります。</div> <div>※ブリッジモードでご利用の場合(ACTIVEランプが橙点灯しているときは)、下記の手順で起動してください。</div> <div>①本製品の電源をいったん切る</div> <div>②本製品のらくらくスタートボタンを押しながら電源を入れ、OPTIONランプが緑点滅したら離す <p>→本製品の強制DHCPサーバ機能が起動します。起動中はOPTIONランプが緑点滅します。</p></div> <div>③WWWブラウザのアドレス欄に「http://192.168.1.210/」と入力して起動する</div> </div>

初期化方法

うまく動作しない場合やお買い上げ時に戻りたい場合は、下記の手順で初期化してください。
※初期化すると、お客様ご自身で設定された内容は消去されます。
※初期化する前に、クイック設定Webの「詳細モード」画面-「メンテナンス」-「設定値の初期化&保存復元」にて現在の設定内容を保存していただくことをおすすめします。

※本製品をお買い上げ時に戻したい場合は、RT/BR/CNVモード切替スイッチをRT側にしてからはじめてください。

- 本製品のPOWER ランプが黄緑点灯していることを確認する
 - 電源を入れ直した場合や電源を入れた直後の場合は、約60秒お待ちください。
- RESETスイッチを細い棒状のもの（電気を通さない材質のもの。つまようじの先など。）で押し続け、POWERランプが赤点滅したら離す
 - POWER ランプが赤点滅をはじめると約6秒かかります。
- 本製品からACアダプタのプラグを取り外して、約10秒待ってから差し込む
- 正面のすべてのランプが一斉に黄緑および緑に点滅後、POWERランプが黄緑点灯したら初期化完了

2 PPPoEの設定が必要な場合は自動的に下の画面が表示されるので、プロバイダからの書類に記載の接続ID / パスワードをユーザー名 / パスワードへ入力する入力完了後、「次へ」をクリックしてください。

<div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div></div></div> <div>ドコモ光ルーター 01</div> <div><div><div><div><div><div></div><div><div>ドコモ光ルーター 01</div></div></div></div><div></div>現在の設定(かんたんモード) (詳細モードに切り替えます)</div></div></div> <div><div><div><div><div><div></div><div><div>クイック設定Web</div></div></div></div><div></div>基本設定(かんたんモード)</div></div></div>

3 下の画面が表示されたら、内容をよく読んで「OK」をクリックし、本製品を再起動させる再起動中は本製品の電源を切らないでください。本製品が正常に動作しなくなる可能性があります。

<div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div></div></div> <div>サイトからのメッセージ</div> <div><div><div><div><div><div></div><div><div>設定値を有効にするために再起動を行います。よろしいですか？</div></div></div></div><div></div>※再起動後は WWWブラウザ (本画面) を必ず閉じてください。</div></div></div> <div><div><div><div><div><div></div><div><div>OK</div></div></div></div><div></div>キャンセル</div></div></div>

！インターネットに接続できないときは
→ ONUもしくは光電話対応ルーターの設定が完了しているか確認してください。
→ 光電話対応ルーターに接続する場合は、光電話対応ルーターにて、PPPoEブリッジ機能が有効になるよう設定してください。
それでも解決しない場合は、「故障かな？と思ったら」をご覧ください。

故障かな？と思ったら

本製品をルーターモードで設置・接続するにあたって、トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まずこちらをご覧ください。該当項目がない場合や対処をしてもトラブルが解決しない場合は、本製品を初期化し、最初から設定し直してみてください。

※初期化すると本製品のすべての設定がお買い上げ時に戻りますので、ご注意ください。なお、初期化する前にクイック設定Webの「詳細モード」画面-「メンテナンス」-「設定値の初期化&保存復元」にて現在の設定内容を保存すれば、初期化後に同設定画面にて復元することができま。

設置に関するトラブル

どこまで設置、設定できているのか現在の症状をご確認の上、その原因と対策を参照してください。

本製品のPOWERランプは黄緑点灯していますか？(※)	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
本製品のWANランプは黄緑点灯していますか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
Wi-Fi通信はできますか？(Wi-Fiをご利用の場合)	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
パソコンにIPアドレスが設定されていますか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
本製品の設定が行えますか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>
WWWブラウザ(クイック設定Web)で本製品の設定画面が表示できますか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
設定後、本製品のACTIVEランプが黄緑点灯していますか？クイック設定Webのトップ画面の「接続状態(IPv4)」が「インターネット利用可能」と表示されていますか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>
↓はい	
インターネットに接続できましたか？	→いいえ <p>(Q参照)</p>

(※)本製品の電源を入れるといったん正面のすべてのランプが黄緑および緑点灯します。

a POWERランプが黄緑点灯しない	
症状	原因と対策
POWERランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">電源が切れていませんか。 <p>→電源を入れてください。</p> ACアダプタが外れていませんか。 <p>→ACアダプタを電源コンセントに差し込んでください。</p> ACアダプタがパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれていませんか。 <p>→ACアダプタをパソコンの電源などに連動したコンセントに差し込んだ場合、パソコンの電源が切れると本製品に供給されている電源も切れてしまいます。ACアダプタは壁などの電源コンセントに直接接続してください。</p> ACアダプタが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐにACアダプタを本製品とコンセントから外して、表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」にお問い合わせください。 本製品の電源を切った後、すぐに電源を入れ直す10秒以上の間隔をあけてください。間隔をあげないと、電源が入らないことがあります。

b WANランプが黄緑点灯しない	
症状	原因と対策
WANランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が切れていませんか。 <p>→ ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れて、正しく回線のリンクが確立できていることを確認してください。</p> 本製品のWANポートがONUもしくは光電話対応ルーターにLANケーブル(試供品)で正しく接続されているか確認してください。LANケーブルはWANポートにカチッと音がするまで差し込んでください。強く差し込んだり、強く引っ張ると、接触不良や断線の原因となることがあります。LANケーブルをなくした場合は、市販のLANケーブルをお買い求めください。 市販のLANケーブルをお使いの場合は、LANケーブルの規格(カテゴリ5eストレート)が正しいか確認してください。 本製品のWANポートと本製品のLANポートをLANケーブルで接続してみてください。 <p><WANランプが黄緑点灯する場合></p> <p>本製品は、問題ありません。</p> <p>ONUもしくは光電話対応ルーターの故障が考えられます。</p> <p><黄緑点灯しない場合></p> <p>本製品を初期化してください。それでも解決しない場合は本製品の故障が考えられます。表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。</p>

c Wi-Fi通信ができない	
症状	原因と対策
本製品に接続できない	<ul style="list-style-type: none">●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされていると、ファイアウォールなどの動きによって本製品との通信に必要なポートが止められている場合があります。その場合は、次の手順で設定を確認してください。 <ol style="list-style-type: none">①ファイアウォールソフト側で本製品との通信に必要なポートをあける(アドレス:192.168.10.*、TCPポート番号:23/53/75/80、UDPポート番号:69/161) ②①で改善しない場合は、ファイアウォールソフトを停止またはアンインストールする ●電波の届く範囲まで子機を移動したり、本製品や子機の向きを変えたりして電波状態を確認してください。 ●セカンダリSSIDは、お買い上げ時で無効に設定されています。クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」でWi-Fi機能を「使用する」に設定してから、Wi-Fi接続してください。 <p>※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」-「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。</p> <p>また、IEEE802.11bに対応している子機によっては、セカンダリSSID をサーチできない場合があります。この場合、ネットワーク名(SSID)を直接設定することにより、接続可能となります。</p> <p>例) <お買い上げ時のセカンダリSSID></p> <p>2.4GHz :dhr01-xxxxxx-gw</p> <p>5GHz :dhr01-xxxxxx-ax</p>

d パソコンにIPアドレスが設定されていない	
症状	原因と対策
パソコンのIPアドレスが「192.168.10.XXX」に設定されていない	<ul style="list-style-type: none">●パソコンの設定で「IPアドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCPサーバを参照」になっていることを確認してください。パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本製品の方が先に起動されて内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 <ol style="list-style-type: none">a. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる <p>起動後、パソコンのIPアドレスを確認する</p> <p>※パソコンのIPアドレスの確認方法は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。</p> <p>b. 次の手順でIPアドレスを取り直す</p>

症状	原因と対策
パソコンのIPアドレスが「192.168.10.XXX」に設定されていない(続き)	<p><IPアドレスの再取得></p> <ul style="list-style-type: none">■ Windowsの場合 <ol style="list-style-type: none">コマンドプロンプトウィンドウを開く <p><Windows 10/8.1の場合></p> <p>「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、表示された一覧から「Windows PowerShell(管理者)」または「コマンドプロンプト(管理者)」をクリックする</p> <p><Windows 7の場合></p> <p>「スタート」(Windows のロゴボタン)→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックする</p> 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックする 「ipconfig /release」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを解放する 「ipconfig /renew」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを取り直す IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) <ul style="list-style-type: none">■ macOSおよびOS X(Mac)の場合 <p>以下はmacOS v10.12の場合の例です。</p> <ol style="list-style-type: none">アップルメニューの「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」アイコンを選択する 「Ethernet」を選択する <p>※本製品にWi-Fi接続している場合は「Wi-Fi」を選択します。</p> 「詳細」をクリックする 「TCP/IP」タブをクリックする 「DHCPリースを更新」をクリックする IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) <ul style="list-style-type: none">■ iOSの場合 <p>以下はiOS 10.3の場合の例です。</p> <ol style="list-style-type: none">「ホーム」画面の「設定」アイコンをタップする 設定メニューの「Wi-Fi」をタップする 接続中のネットワーク名(SSID)をタップする 「DHCPリースを更新」をタップする 「DHCPリースを更新」をタップする <ul style="list-style-type: none">■ Androidの場合 <p>以下はAndroid 6.0の場合の例です。</p> <ol style="list-style-type: none">「設定」をタップする 「無線とネットワーク」にある「Wi-Fi」をタップする Wi-FiをいったんOFFにして、再度ONにする <p>※左上にある「ON」をタップするとOFFに、「OFF」をタップすると「ON」になります。</p> <p>(*)らくらくネットスタートLiteで本製品のLAN側IPアドレスを変更した場合は、変更したアドレス体系(例:192.168.11.XXX)。</p>

e WWWブラウザで本製品の設定画面が表示されない(クイック設定Webが起動しない)

症状	原因と対策
WWWブラウザ画面のアドレスに「http://192.168.10.1/」もしくは「http://dhr.tool/」と入力してもクイック設定Webが表示されない	<ul style="list-style-type: none">●プロキシの設定をしていませんか。 <p>→プロキシの設定をしている場合、受け付けが拒否されます。Internet Explorerの場合、以下の設定を行ってください。</p> <p>①「ツール」-「インターネットオプション」-「接続」-「LANの設定」の順にクリックする</p> <p>②「LANにプロキシサーバを使用する」の「詳細設定」をクリックして、例外に「192.168.10.1」もしくは「dhr.tool」を入れる</p> ●IPアドレスを変更している場合は、変更した値を入力してください。 ●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。 ●Wi-Fi接続してクイック設定Webを表示させる場合、セカンダリSSIDにWi-Fi接続しているとお買い上げ時の状態でネットワーク分離機能が設定されているため、クイック設定Webは表示できません。その場合は、いったん有線で本製品とパソコンを接続して、クイック設定Webを表示してください。設定が終わったら、再度Wi-Fi接続してください。
WWWブラウザで本製品にアクセスすると、ユーザー名とパスワードを要求される	<ul style="list-style-type: none">●「ユーザー名」には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」には管理者パスワードを入力して、「OK」をクリックしてください。 ●管理者パスワードは、クイック設定Webで本製品の設定をする場合や、不正アクセスを防止するためのパスワードです。本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)が、お買い上げ時の管理者パスワードです。管理者パスワードを変更した場合は、変更したパスワードを入力してください。
クイック設定Webが開かない	<ul style="list-style-type: none">●JavaScriptが無効に設定されていませんか。 <p>→ WWWブラウザの設定でJavaScriptを有効に設定してください。</p> ●IPアドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンのIPアドレスを自動取得に設定してみてください。
クイック設定Web画面が表示されない。「自動判定機能 実行中」が表示され、設定できない。	<ul style="list-style-type: none">●回線契約の自動判定機能を実行中です。本製品の電源を切らず、自動判定が終わるまで数分間お待ちください。

f クイック設定Webのトップ画面の「接続状態(IPv4)」が「インターネット利用可能」と表示されていない

症状	原因と対策
ACTIVEランプが黄緑点灯しない(クイック設定Webの「接続状態(IPv4)」が「インターネット利用可能」と表示されていない)	<ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターがWAN側に接続されていることを確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が入っているか確認してください。 ●光電話対応ルーターの設定が合っているか確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターに接続していたホームゲートウェイやパソコンを本製品に置き換える場合、ONUもしくは光電話対応ルーターの機種によっては、過去に接続していたホームゲートウェイやパソコンのMACアドレスと本製品のMACアドレスが一致しないので通信できない場合があります。この場合は、ONUもしくは光電話対応ルーターの電源をいったん切って、20～30分後に電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ●本製品を光電話対応ルーターに接続してご利用になる場合、光電話対応ルーターのPPPoEブリッジ機能を有効に設定する必要があります。 ●クイック設定Webのトップ画面の中央下部に案内画面が表示されていませんか。 <p>→案内に従って、「再起動」または「再試行」をクリックしてください。</p> <p>再起動中は本製品の電源を切らないでください。本製品が正常に動作しなくなる可能性があります。</p> ●ACTIVEランプが黄緑点滅する場合は、接続回線の状態を確認しています。しばらくそのままお待ちください。 ●ACTIVEランプが橙点滅する場合は、本製品の電源をいったん切って電源を入れ直し、約180秒お待ちください。ACTIVEランプが黄緑点灯に変わったら、インターネットに接続できることを確認してください。 ●ACTIVEランプが消灯する場合は、STEP3「消灯の場合」をご確認の上、設定を行ってください。 ●ACTIVEランプが赤点滅する場合は、クイック設定Webのトップ画面の案内表示を確認してください。 ●「接続状態(IPv4)」が「インターネット利用可能(本商品でIPv4 over IPv6通信不可)」と表示された場合は、インターネットの利用に支障はありませんが、本製品が一時的にIPv4 over IPv6通信ができない状態、もしくは別の装置(光電話対応ルーターや他のIPv4 over IPv6通信対応ルーター)でIPv4 over IPv6通信を行っている状態になっている場合があります。時間をおいてもこの表示が継続する場合は、ご契約のプロバイダのIPv4 over IPv6通信のサービス状態についてプロバイダにご確認ください。

g インターネットに接続できない	
症状	原因と対策
ダイヤルアップ接続のウィンドウが表示利用	<ul style="list-style-type: none">●WWWブラウザやメールソフトの設定が、LAN接続の設定になっているか確認してください。