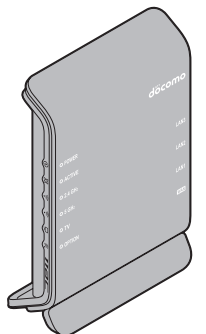


ドコモ光ルーター 01 かんたんセットアップマニュアル



詳しい操作説明や本紙の最新の内容については、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)
<https://www.nttdocomo.co.jp/support/> をご覧ください。

※本紙は、読んだ後も大切に保管してください。

総合お問い合わせ先 (ドコモ インフォメーションセンター)	故障お問い合わせ・ 修理お申込み先
■ドコモの携帯電話からの場合 (局番なしの) 151 (無料) <small>※一般電話などからはご利用になれません。</small>	■ドコモの携帯電話からの場合 (局番なしの) 113 (無料) <small>※一般電話などからはご利用になれません。</small>
■一般電話などからの場合 0120-800-000 <small>※一部のIP電話からは接続できない場合があります。</small> <small>受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)</small>	■一般電話などからの場合 0120-800-000 <small>※一部のIP電話からは接続できない場合があります。</small> <small>受付時間 24時間(年中無休)</small>

オンラインでの各種お手続き・ご契約内容の確認など

パソコンから My docomo (<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/>) ⇒ 「ドコモオンライン手続き」内の項目を選択
 ●システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
 ●「ドコモオンライン手続き」のご利用には、「ネットワーク認証番号」や「ID / パスワード」が必要です。

販売元 株式会社NTTドコモ
 製造元 NECプラットフォームズ株式会社
16.12(1.1版)

本体付属品

- 設定をはじめの前に、付属品がすべてそろっていることを確認してください。
- ドコモ光ルーター 01 (保証書付き)
 - ドコモ光ルーター専用 ACアダプタ01
 - LANケーブル(試供品) ※カテゴリ5eストレート
 - ドコモ光ルーター専用 スタンド01
 - Wi-Fi設定シート
 - ドコモ光ルーター専用 スタンド01
 - かんたんセットアップマニュアル(本紙)
 - ご利用にあたっての注意事項

3つの特徴と主な機能

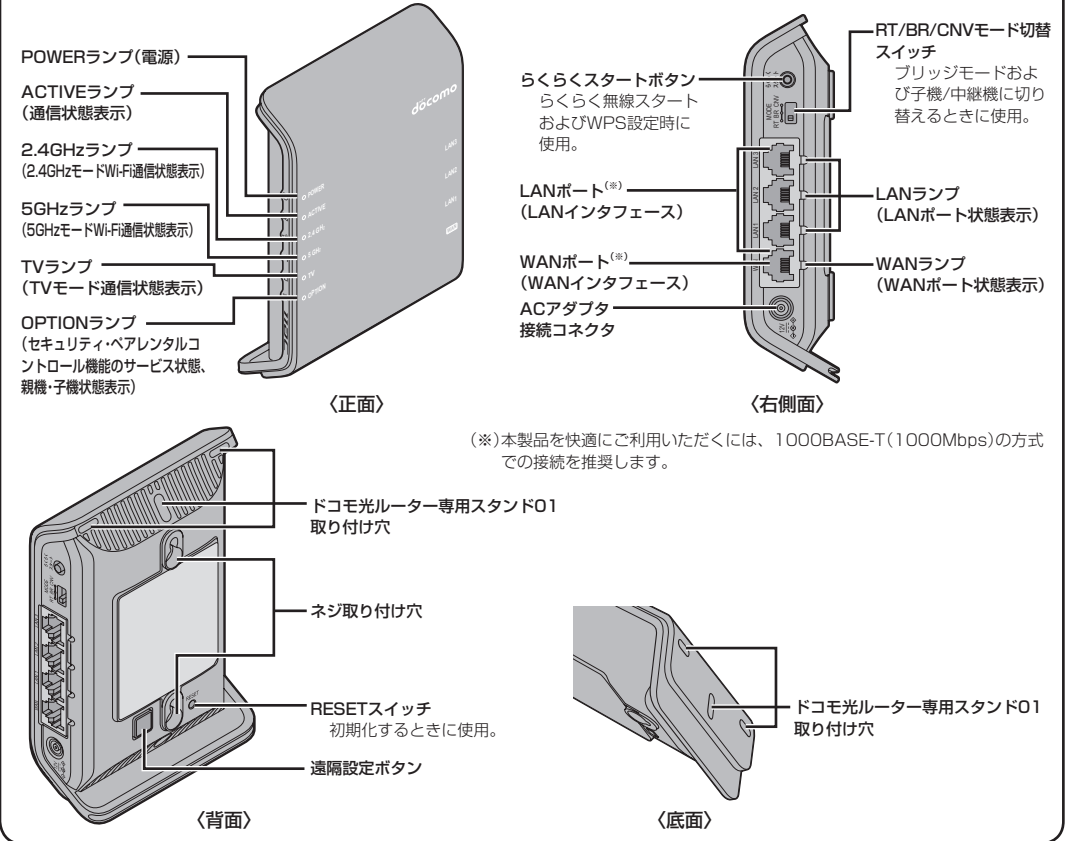
- ルーター設定に関するお悩みは「速隔設定ボタン」でドコモにおまかせ⁽¹⁾
- 家庭内ネットワークをインターネットの脅威から守る⁽¹⁾
- 11ac対応867Mbpsの無線LAN環境をコンパクトサイズで実現⁽²⁾

*1:別途ドコモが提供する有料サービスのご契約が必要です。
 *2:通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。

【主な機能】			
■無線LAN機能			
11ac/11n/11a/11g/11b対応	クワッドチャネル	オートチャネルセレクト	TVモード
Wi-Fiデュアルバンド機能			
■無線LANセキュリティ			
WPA2-PSK(AES)	WPA/WPA2-PSK(AES)	WPA/WPA2-PSK(TKIP/AES)	WEP ^(※3) (128bit)
MACアドレスフィルタリング	ESS-IDステルス機能	マルチSSID(ネットワーク分離)	SSID内分離(セパレーター)
■ルーター機能			
アドバンスド NAT	ポートマッピング	UPnP	IP/ケットフィルタリング
ダイナミックポートコントロール(SPI)	DHCPサーバ	VPN ^(※4) パススルー	
■回線機能			
PPPoEブリッジ	IPv6ブリッジ		

*3:セカンダリSSID(2.4GHz帯)のみサポート。 *4:PPTPとIPsecに対応。

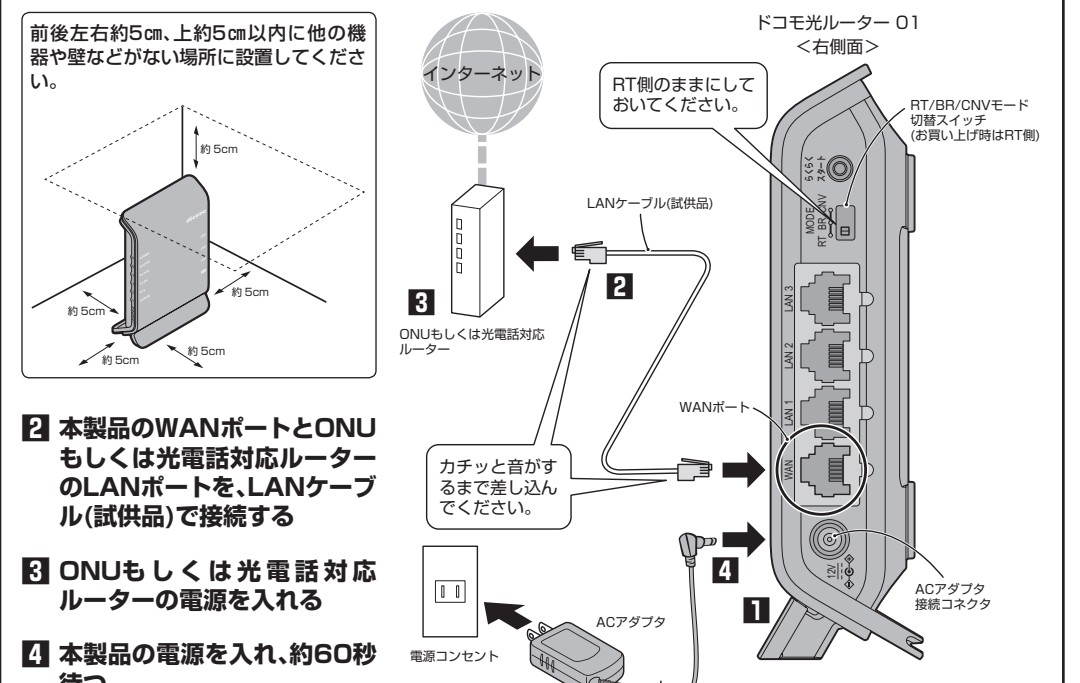
各部の名称



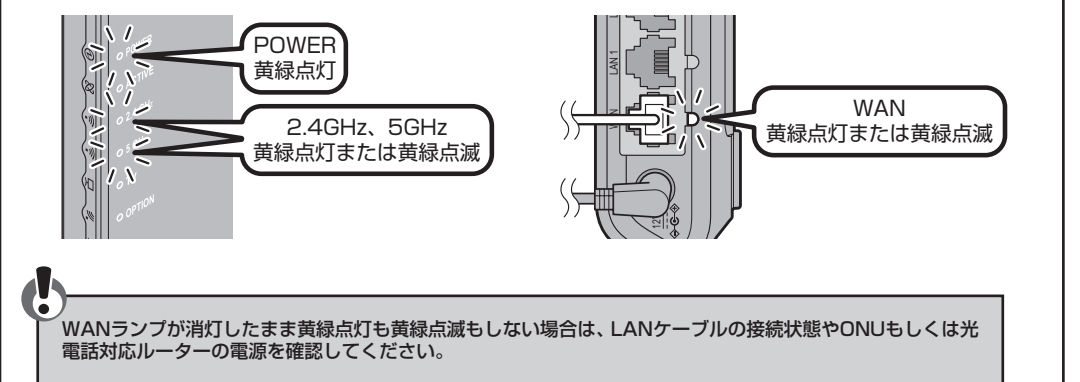
STEP 1 接続して電源を入れよう

あらかじめパソコンや ONU、光電話対応ルーターの電源を切っておいてください。

- 1 本製品にスタンドを取り付ける**
 - 縦置きの場合: 本体底面に差し込みます。
 - 横置き/壁掛けの場合: 本体上部に差し込みます。
- ① スタンドの左右のツメを、本体(底面または上部)の左右の穴に差す
 ② スタンドを傾け、中央のツメを、本体(底面または上部)の中央の穴にカチッとなるまで差し込む
- ※壁掛けする場合の取り付けかたは、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。



- 2 本製品のWANポートとONUもしくは光電話対応ルーターのLANポートを、LANケーブル(試供品)で接続する**
- 3 ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れる**
- 4 本製品の電源を入れ、約60秒待つ**
 図のようにACアダプタを接続すると、本製品の電源が入ります。いったん正面のすべてのランプが黄緑および緑点灯します。正常動作するまで約60秒お待ちください。
- 5 本製品のPOWERランプが黄緑点灯、2.4GHz、5GHz、WANランプが黄緑点灯または黄緑点滅する**



続いて、子機から本製品にWi-Fi(無線LAN)接続します。STEP2へお進みください。
 ※有線で接続する場合は、本製品と端末(パソコンなどの)電源を切った状態で、本製品のLANポートに端末(パソコンなど)を接続してください。接続後、両方の電源を入れて、STEP3へお進みください。

STEP 2 Wi-Fi接続しよう

手順に従って本製品にWi-Fi接続してください。(接続する子機は、10台以下をおすすめします。)

- 設定に必要な情報を確認する**
- ネットワーク名(SSID)
 ご利用の子機から、本製品のネットワーク名(SSID)を選択します。
 ※お買い上げ時のネットワーク名(SSID)は、本製品背面のラベルに記載されています。
 ※本製品には、背面のラベルに記載されたプライマリSSIDの他にセカンダリSSIDがあります。訪問者などに一時的な使用を許可する場合のSSIDです。
 お買い上げ時のセカンダリSSID: dhr01-xxxxxx-gw(2.4GHz帯の場合)
 dhr01-xxxxxx-ax(5GHz帯の場合)
 - お買い上げ時はWi-Fi機能が無効に設定されています。接続するためには、クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」で「セカンダリSSID」のWi-Fi機能を「使用する」に設定する必要があります。その際は、暗号化キーの確認をしておいてください。
 ※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」-「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。
 - 暗号化キー(セキュリティキー、パスフレーズ、ネットワークキー、パスワード)
 選択したネットワーク名(SSID)で使用している暗号化キーを入力します。お買い上げ時の値は、半角英数字(0～9、a～f)を使用した13桁です。
 ※お買い上げ時の暗号化キーは、本製品背面のラベルに記載されています。(セカンダリSSIDの場合は、クイック設定Webで確認してください。)
 ※暗号化キーで使用しているアルファベットは、お買い上げ時ではすべて小文字(abcdef)です。

iPad/iPhone/iPod touch (iOS 端末) の場合

- 手動で接続する**
- ※画面は、iOS 10.3の例です。
- 1 ホーム画面で「設定」をタップする
 - 2 「Wi-Fi」をタップする
 - 3 「Wi-Fi」を「オン」にする

スマートフォン/タブレット (Android 端末) の場合

- WPS 機能を利用して Wi-Fi 接続する**
- ※画面は、Android 6.0の例です。
- 1 Android端末のアプリ一覧画面で「設定」をタップする
 - 2 「Wi-Fi」をタップする
 - 3 「Wi-Fi」が「ON」になっていることを確認して、「メニュー」-「詳細設定」をタップする
 - 4 ネットワークの一覧の中から、本製品のネットワーク名(SSID)をタップする
 - 5 「パスワード」に本製品の暗号化キーを入力して、「接続」または「Join」をタップする
 - 6 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

以上でWi-Fi接続は完了です。

Aterm らくらく QR スタート / Aterm らくらく「かざして」スタートについて

Wi-Fi 接続設定の専用アプリ「Aterm らくらく QR スタート」および「Aterm らくらく「かざして」スタート」は、以下の機能に対応しているスマートフォン/タブレット端末で、無料でご利用いただけます。ただし、インターネット接続(LTE 通信や3G 通信など)のネットワーク通信料はお客様ご負担となります。

- インターネット接続(LTE 通信や3G 通信など)機能
- カメラ機能(「Aterm らくらく QR スタート」の場合)
- NFC 機能(「Aterm らくらく「かざして」スタート」の場合)

利用可能な端末の最新情報は、下記のWeb サイトでご確認ください。
 本アプリに関するお問い合わせは、Atermインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

●Aterm らくらく QR スタート (2016年12月現在)
<http://qr.aterm.jp>

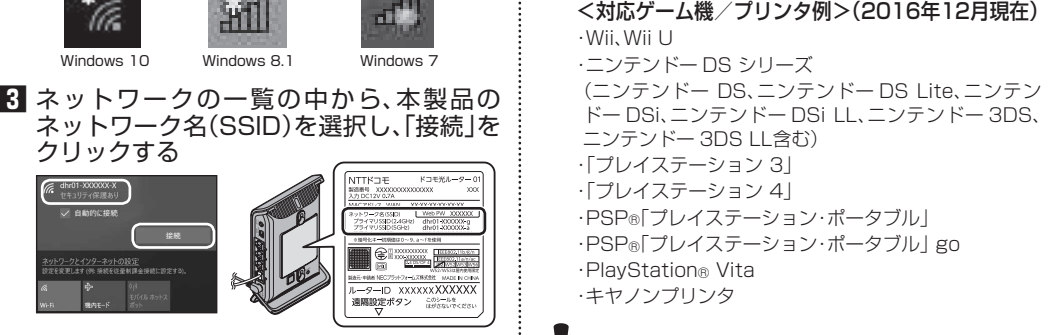
●Aterm らくらく「かざして」スタート (2016年12月現在)
<http://nfc.setup.aterm.jp>

アプリを使ったWi-Fi 接続方法は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

AtermアプリおよびLANケーブル(試供品)のお問い合わせ先
Aterm(エーターム)インフォメーションセンター
 ナビダイヤル **0570-550777** (有料)
※携帯電話からも同一番号です。
受付時間 午前9:00～午後6:00(土曜日は午前9:00～午後5:00、日曜日は午前10:00～午後5:00)(祝日、年末年始、NECプラットフォームズ株式会社所定の休日を除く。)
 ●番号をよくご確認ください。お間違いないようにおかけください。
 ●試供品については、本紙内でご確認ください。

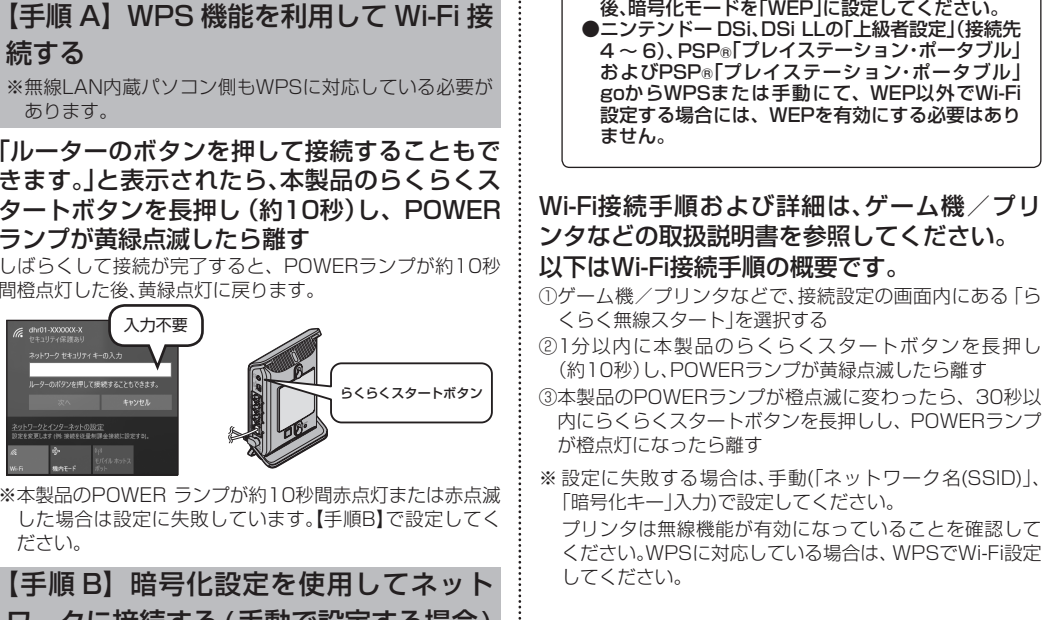
無線 LAN 内蔵パソコンの場合 (OS X/Mac の場合は「その他の子機の場合」を参照してください。)

- ※画面は、Windows 10の例です。
 ※Windows 8.1の場合は、「スタート」画面で「デスクトップ」を選択してからはじめてください。
- 1 パソコンの無線(ワイヤレス)機能を有効にする
 ※設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。
 - 2 通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンをクリックする



【手順A】 WPS 機能を利用して Wi-Fi 接続する
 ※本製品の無線LAN内蔵パソコン側もWPSに対応している必要があります。

【手順B】 暗号化設定を使用してネットワークに接続する (手動で設定する場合)
 本製品の暗号化キーを入力して「次へ」をクリックする



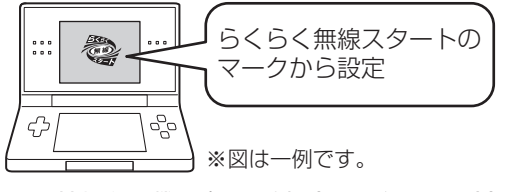
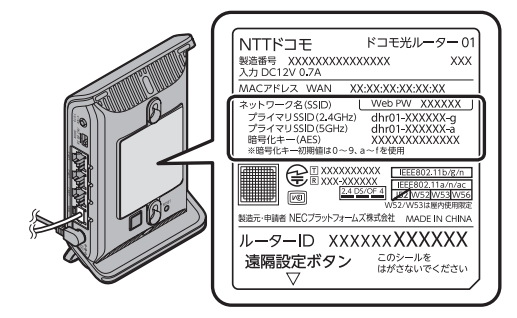
その他の子機の場合

Wi-Fiの接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。その際は、本製品のネットワーク名(SSID)を選択し、暗号化キーを入力してください。

Wi-Fi 設定シート貼り付け欄

Wi-Fi 設定シートは、ここに貼り付けて保管することができます。

※らくらく QR スタート用 QR コード/らくらく「かざして」スタート用 NFC タグには、本製品のお買い上げ時のWi-Fi 設定情報(ネットワーク名(SSID)、暗号化モード、暗号化キー)が含まれています。



- ＜対応ゲーム機/プリンタ例＞(2016年12月現在)
- ・Wii, Wii U
 - ・ニンテンドー DS シリーズ (ニンテンドー DS、ニンテンドー DS Lite、ニンテンドー DSi、ニンテンドー DSi LL、ニンテンドー 3DS、ニンテンドー 3DS LL含む)
 - ・「プレイステーション 3」
 - ・「プレイステーション 4」
 - ・PSP®「プレイステーション・ポータブル」
 - ・PSP®「プレイステーション・ポータブル」go
 - ・PlayStation® Vita
 - ・キヤノンプリンタ

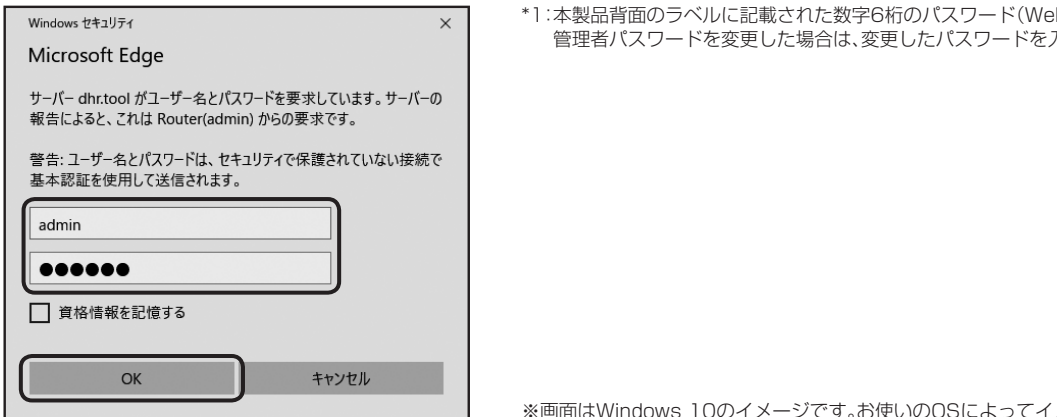
STEP 3 インターネットに接続しよう

※事前にプロバイダから郵送された書類など(接続ID /パスワードが記載のもの)をご準備ください。

1 STEP2でWi-Fi接続した子機で、WWWブラウザ(Microsoft Edge、Internet Explorerなど)を起動する

2 インターネットのホームページ(任意)にアクセスする
(例)ドコモのホームページ http://www.nttdocomo.co.jp/
インターネットに接続していない場合は、「らくらくネットスタートLite」が起動します。以下の手順で操作してください。

3 「ユーザー名」(上段)に「admin」を、「パスワード」(下段)に管理者パスワード^(*)を入力し、「OK」をクリックする

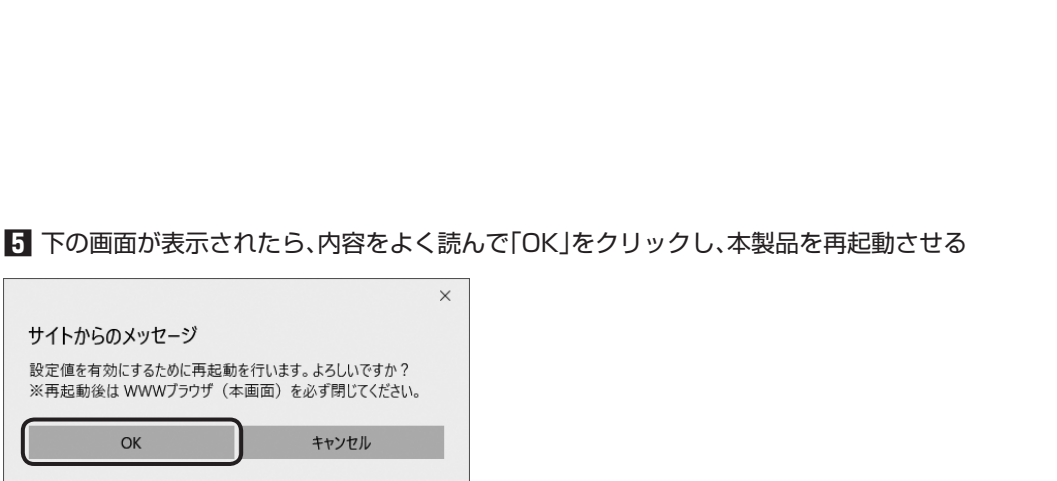


*1：本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)が、お買い上げ時の管理者パスワードです。管理者パスワードを変更した場合は、変更したパスワードを入力してください。

※画面はWindows 10のイメージです。お使いのOSによってイメージは異なります。

4 PPPoEの設定が必要な場合は自動的に右記画面が表示されるので、プロバイダからの書類に記載の接続ID /パスワードをユーザー名/パスワードへ入力する
入力完了後、「次へ」をクリックしてください。

5 下の画面が表示されたら、内容をよく読んで「OK」をクリックし、本製品を再起動させる



以上で、本製品を使用してインターネットに接続するまでの設定は完了です。
さらに詳細な機能をご使用になりたい場合は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

本製品の設定を変更する場合は

本製品の設定を変更する場合は、設定画面「クイック設定Web」で設定します。クイック設定Webの起動方法は下記のとおりです。

<p>クイック設定Webの起動方法</p> <p>WWWブラウザのアドレス欄に下記を入力して起動してください。 http://dhr.tool/</p> <p>※「dhr.tool」部分を、本製品のIPアドレス(お買い上げ時は 192.168.10.1)にして起動することもできます。</p> <p>※ログイン画面が表示された場合は、「ユーザー名」(上段)には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」(下段)には本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)を入力して、「ログイン」をクリックしてください。</p> <p>なお、この管理者パスワードは、お客様にて変更することをおすすめします。管理者パスワードを変更した場合は、クイック設定Web起動時には変更したパスワードを入力してください。忘れの場合は、本製品を初期化すると(→下記初期化方法)、背面のラベルに記載されたパスワード(Web PW)に戻ります。</p> <p>※ブリッジモードでご利用の場合(ACTIVEランプが緑点灯しているとき)は、下記の手順で起動してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①本製品の電源をいったん切る ②本製品のらくらくスタートボタンを押しながら電源を入れ、OPTIONランプが緑点滅したら離す →本製品の強制DHCPサーバ機能が起動します。起動中はOPTIONランプが緑点滅します。 ③WWWブラウザのアドレス欄に「http://192.168.1.210/」と入力して起動する 	<p>※子機 / 中継機モードでご利用の場合(OPTIONランプが緑点灯または格点灯しているとき)は、下記の手順で起動してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①本製品の電源をいったん切る ②本製品のらくらくスタートボタンを押しながら電源を入れ、OPTIONランプが緑点滅したら離す →本製品の強制DHCPサーバ機能が起動します。起動中はOPTIONランプが緑点滅します。 ③WWWブラウザのアドレス欄に「http://192.168.1.245/」と入力して起動する <p>※クイック設定Webで設定した内容は、「設定」をクリックした後、本製品を再起動することで登録されます。</p>
---	--

初期化方法

うまく動作しない場合やお買い上げ時に戻りたい場合は、下記の手順で初期化してください。

※初期化すると、お客様ご自身で設定された内容は消去されます。

※初期化する前に、クイック設定Webの「詳細モード」画面→「メンテナンス」→「設定値の初期化&保存復元」にて現在の設定内容を保存していただくことをおすすめします。

※本製品をお買い上げ時に戻りたい場合は、RT/BR/CNVモード切替スイッチをRT側にしてからはじめてください。

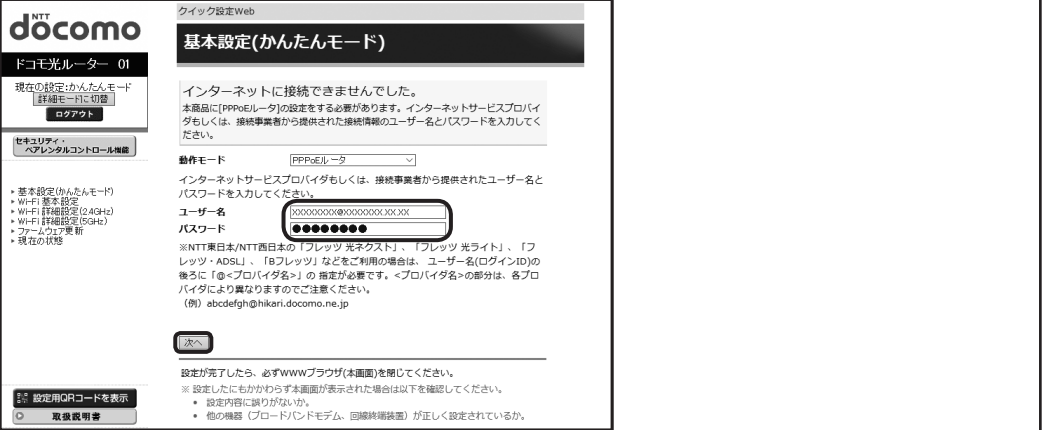
- 本製品のPOWER ランプが黄緑点灯していることを確認する
 - ※電源を入れた場合や電源を入れた直後の場合は、約60秒お待ちください。
- RESETスイッチを細い棒状のもの（電気を通さない材質のもの。つまようじの先など。）で押し続け、POWERランプが赤点滅したら離す
 - ※ POWER ランプが赤点滅をはじめまで約6秒かかります。
- 本製品からACアダプタのプラグを取り外して、約10秒待ってから差し込む
- 正面のすべてのランプが一斉に黄緑および緑に点滅後、POWERランプが黄緑点灯したら初期化完了

故障かな？と思ったら

本製品をルータモードで設置・接続するにあたって、トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まずこちらをご覧ください。該当項目がない場合や対処をしてもトラブルが解決しない場合は、本製品を初期化し、最初から設定し直してみてください。

※初期化すると本製品のすべての設定がお買い上げ時に戻りますので、ご注意ください。なお、初期化する前にクイック設定Webの「詳細モード」画面→「メンテナンス」→「設定値の初期化&保存復元」にて現在の設定内容を保存すれば、初期化後に同設定画面にて復元することができます。

<p>設置に関するトラブル</p> <p>どこまで設置、設定できているのか現在の症状をご確認の上、その原因と対策を参照してください。</p> <p>本製品のPOWERランプは黄緑点灯していますか？(※)</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>本製品のWANランプは黄緑点灯していますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>Wi-Fi通信はできますか？(Wi-Fiをご利用の場合)</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>パソコンにIPアドレスが設定されていますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>本製品の設定が行えますか？</p> <p>WWWブラウザ(クイック設定Web)で本製品の設定画面が表示できますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>＜PPPoEルータモードの場合＞</p> <p>設定後、本製品のACTIVEランプが黄緑点灯していますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>＜ローカルルータモードの場合＞</p> <p>・設定後、本製品のACTIVEランプが黄緑点灯していますか？</p> <p>・クイック設定Webのトップ画面の「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>インターネットに接続できましたか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	



<p>!</p> <p>インターネットに接続できないときは</p> <ul style="list-style-type: none"> → ONUもしくは光電話対応ルーターの設定が完了しているか確認してください。 → 光電話対応ルーターに接続する場合は、光電話対応ルーターにて、PPPoEブリッジ機能が有効になるよう設定してください。 <p>それでも解決しない場合は、「故障かな？と思ったら」をご覧ください。</p>	
--	--

本製品をルータモードで設置・接続するにあたって、トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まずこちらをご覧ください。該当項目がない場合や対処をしてもトラブルが解決しない場合は、本製品を初期化し、最初から設定し直してみてください。

※初期化すると本製品のすべての設定がお買い上げ時に戻りますので、ご注意ください。なお、初期化する前にクイック設定Webの「詳細モード」画面→「メンテナンス」→「設定値の初期化&保存復元」にて現在の設定内容を保存すれば、初期化後に同設定画面にて復元することができます。

<p>設置に関するトラブル</p> <p>どこまで設置、設定できているのか現在の症状をご確認の上、その原因と対策を参照してください。</p> <p>本製品のPOWERランプは黄緑点灯していますか？(※)</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>本製品のWANランプは黄緑点灯していますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>Wi-Fi通信はできますか？(Wi-Fiをご利用の場合)</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>パソコンにIPアドレスが設定されていますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p> <p>本製品の設定が行えますか？</p> <p>WWWブラウザ(クイック設定Web)で本製品の設定画面が表示できますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>＜PPPoEルータモードの場合＞</p> <p>設定後、本製品のACTIVEランプが黄緑点灯していますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>＜ローカルルータモードの場合＞</p> <p>・設定後、本製品のACTIVEランプが黄緑点灯していますか？</p> <p>・クイック設定Webのトップ画面の「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていますか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	
<p>インターネットに接続できましたか？</p> <p>↓はい</p> <p>➡いいえ (📄参照)</p>	

（※）本製品の電源を入れるといったん正面のすべてのランプが黄緑および緑点灯します。

<p>a POWERランプが黄緑点灯しない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>POWERランプが黄緑点灯しない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→電源を入れてください。 ●ACアダプタが外れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタを電源コンセントに差し込んでください。 ●ACアダプタがパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタをパソコンの電源などに連動したコンセントに差し込んだ場合、パソコンの電源が切れると本製品に供給されている電源も切れてしまいます。ACアダプタは壁などの電源コンセントに直接接続してください。 ●ACアダプタが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐにACアダプタを本製品とコンセントから外して、表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」にお問い合わせください。 ●本製品の電源を切った後、すぐに電源を入れ直す10秒以上の間隔をあけてください。間隔をあけないと、電源が入らないことがあります。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	POWERランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→電源を入れてください。 ●ACアダプタが外れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタを電源コンセントに差し込んでください。 ●ACアダプタがパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタをパソコンの電源などに連動したコンセントに差し込んだ場合、パソコンの電源が切れると本製品に供給されている電源も切れてしまいます。ACアダプタは壁などの電源コンセントに直接接続してください。 ●ACアダプタが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐにACアダプタを本製品とコンセントから外して、表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」にお問い合わせください。 ●本製品の電源を切った後、すぐに電源を入れ直す10秒以上の間隔をあけてください。間隔をあけないと、電源が入らないことがあります。	
症状	原因と対策				
POWERランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→電源を入れてください。 ●ACアダプタが外れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタを電源コンセントに差し込んでください。 ●ACアダプタがパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ACアダプタをパソコンの電源などに連動したコンセントに差し込んだ場合、パソコンの電源が切れると本製品に供給されている電源も切れてしまいます。ACアダプタは壁などの電源コンセントに直接接続してください。 ●ACアダプタが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐにACアダプタを本製品とコンセントから外して、表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」にお問い合わせください。 ●本製品の電源を切った後、すぐに電源を入れ直す10秒以上の間隔をあけてください。間隔をあけないと、電源が入らないことがあります。				
<p>b WANランプが黄緑点灯しない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>WANランプが黄緑点灯しない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れて、正しく回線のリンクが確立できていることを確認してください。 ●本製品のWANポートがONUもしくは光電話対応ルーターにLANケーブル(試供品)で正しく接続されているか確認してください。LANケーブルはWANポートにカチッと音がするまで差し込んでください。強く差し込んだり、強く引っ張ると、接続不良や断線の原因となることがあります。LANケーブルをなくした場合は、市販のLANケーブルをお買い求めください。 ●市販のLANケーブルをお使いの場合は、LANケーブルの規格(カテゴリ5eストレート)が正しいか確認してください。 ●本製品のWANポートと本製品のLANポートをLANケーブルで接続してみてください。 <ul style="list-style-type: none"><WANランプが黄緑点灯する場合> <ul style="list-style-type: none">本製品も、問題ありません。 ONUもしくは光電話対応ルーターの故障が考えられます。 <黄緑点灯しない場合> <ul style="list-style-type: none">本製品を初期化してください。それでも解決しない場合は本製品の故障が考えられます。表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	WANランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れて、正しく回線のリンクが確立できていることを確認してください。 ●本製品のWANポートがONUもしくは光電話対応ルーターにLANケーブル(試供品)で正しく接続されているか確認してください。LANケーブルはWANポートにカチッと音がするまで差し込んでください。強く差し込んだり、強く引っ張ると、接続不良や断線の原因となることがあります。LANケーブルをなくした場合は、市販のLANケーブルをお買い求めください。 ●市販のLANケーブルをお使いの場合は、LANケーブルの規格(カテゴリ5eストレート)が正しいか確認してください。 ●本製品のWANポートと本製品のLANポートをLANケーブルで接続してみてください。 <ul style="list-style-type: none"><WANランプが黄緑点灯する場合> <ul style="list-style-type: none">本製品も、問題ありません。 ONUもしくは光電話対応ルーターの故障が考えられます。 <黄緑点灯しない場合> <ul style="list-style-type: none">本製品を初期化してください。それでも解決しない場合は本製品の故障が考えられます。表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 	
症状	原因と対策				
WANランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が切れていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ ONUもしくは光電話対応ルーターの電源を入れて、正しく回線のリンクが確立できていることを確認してください。 ●本製品のWANポートがONUもしくは光電話対応ルーターにLANケーブル(試供品)で正しく接続されているか確認してください。LANケーブルはWANポートにカチッと音がするまで差し込んでください。強く差し込んだり、強く引っ張ると、接続不良や断線の原因となることがあります。LANケーブルをなくした場合は、市販のLANケーブルをお買い求めください。 ●市販のLANケーブルをお使いの場合は、LANケーブルの規格(カテゴリ5eストレート)が正しいか確認してください。 ●本製品のWANポートと本製品のLANポートをLANケーブルで接続してみてください。 <ul style="list-style-type: none"><WANランプが黄緑点灯する場合> <ul style="list-style-type: none">本製品も、問題ありません。 ONUもしくは光電話対応ルーターの故障が考えられます。 <黄緑点灯しない場合> <ul style="list-style-type: none">本製品を初期化してください。それでも解決しない場合は本製品の故障が考えられます。表面の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 				

<p>c Wi-Fi通信ができない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>本製品に接続できない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされていると、ファイアウォールなどの動きによって本製品との通信に必要なポートが止められている場合があります。その場合には、次の手順で設定を確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①ファイアウォールソフト側で本製品との通信に必要なポートをあげる (アドレス:192.168.10.*、TCPポート番号:23/53/75/80、UDPポート番号:69/161) ②①で改善しない場合は、ファイアウォールソフトを停止またはアンインストールする 停止方法は、パソコンメーカーへお問い合わせください。 ●暗号化キーの設定が本製品と子機とで一致しているかを確認してください。 </td></tr> <tr> <td>本製品と子機間の電波状態が悪い</td><td> <ul style="list-style-type: none">●電波の届く範囲まで子機を移動したり、本製品や子機の向きを変えたりして電波状態を確認してください。 </td></tr> <tr> <td>セカンダリSSIDが見つからない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●セカンダリSSIDは、お買い上げ時で無効に設定されています。クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」でWi-Fi機能を「使用する」に設定してから、Wi-Fi接続してください。 <ul style="list-style-type: none">※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」→「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。 また、IEEE802.11bに対応している子機によっては、セカンダリSSID をサーチできない場合があります。この場合、ネットワーク名(SSID)を直接設定することにより、接続可能となります。 <ul style="list-style-type: none">例) <お買い上げ時のセカンダリSSID> <ul style="list-style-type: none">2.4GHz: dhr01-xxxxxx-gw 5GHz :dhr01-xxxxxx-ax </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	本製品に接続できない	<ul style="list-style-type: none">●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされていると、ファイアウォールなどの動きによって本製品との通信に必要なポートが止められている場合があります。その場合には、次の手順で設定を確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①ファイアウォールソフト側で本製品との通信に必要なポートをあげる (アドレス:192.168.10.*、TCPポート番号:23/53/75/80、UDPポート番号:69/161) ②①で改善しない場合は、ファイアウォールソフトを停止またはアンインストールする 停止方法は、パソコンメーカーへお問い合わせください。 ●暗号化キーの設定が本製品と子機とで一致しているかを確認してください。	本製品と子機間の電波状態が悪い	<ul style="list-style-type: none">●電波の届く範囲まで子機を移動したり、本製品や子機の向きを変えたりして電波状態を確認してください。	セカンダリSSIDが見つからない	<ul style="list-style-type: none">●セカンダリSSIDは、お買い上げ時で無効に設定されています。クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」でWi-Fi機能を「使用する」に設定してから、Wi-Fi接続してください。 <ul style="list-style-type: none">※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」→「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。 また、IEEE802.11bに対応している子機によっては、セカンダリSSID をサーチできない場合があります。この場合、ネットワーク名(SSID)を直接設定することにより、接続可能となります。 <ul style="list-style-type: none">例) <お買い上げ時のセカンダリSSID> <ul style="list-style-type: none">2.4GHz: dhr01-xxxxxx-gw 5GHz :dhr01-xxxxxx-ax 	
症状	原因と対策								
本製品に接続できない	<ul style="list-style-type: none">●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされていると、ファイアウォールなどの動きによって本製品との通信に必要なポートが止められている場合があります。その場合には、次の手順で設定を確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> ①ファイアウォールソフト側で本製品との通信に必要なポートをあげる (アドレス:192.168.10.*、TCPポート番号:23/53/75/80、UDPポート番号:69/161) ②①で改善しない場合は、ファイアウォールソフトを停止またはアンインストールする 停止方法は、パソコンメーカーへお問い合わせください。 ●暗号化キーの設定が本製品と子機とで一致しているかを確認してください。								
本製品と子機間の電波状態が悪い	<ul style="list-style-type: none">●電波の届く範囲まで子機を移動したり、本製品や子機の向きを変えたりして電波状態を確認してください。								
セカンダリSSIDが見つからない	<ul style="list-style-type: none">●セカンダリSSIDは、お買い上げ時で無効に設定されています。クイック設定Webの「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」でWi-Fi機能を「使用する」に設定してから、Wi-Fi接続してください。 <ul style="list-style-type: none">※「詳細モード」の場合は、「Wi-Fi設定」→「Wi-Fi詳細設定(2.4GHz)」または「Wi-Fi詳細設定(5GHz)」をクリックします。 また、IEEE802.11bに対応している子機によっては、セカンダリSSID をサーチできない場合があります。この場合、ネットワーク名(SSID)を直接設定することにより、接続可能となります。 <ul style="list-style-type: none">例) <お買い上げ時のセカンダリSSID> <ul style="list-style-type: none">2.4GHz: dhr01-xxxxxx-gw 5GHz :dhr01-xxxxxx-ax 								

<p>d パソコンにIPアドレスが設定されていない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>パソコンのIPアドレスが「192.168.10.XXX」に設定されていない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●パソコンの設定で「IPアドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCPサーバを参照」になっていることを確認してください。パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本製品の先方に起動された内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> a.パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる <ul style="list-style-type: none">起動後、パソコンのIPアドレスを確認する ※パソコンのIPアドレスの確認方法は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。 b.次の手順でIPアドレスを取り直す <p><IPアドレスの再取得></p> <ul style="list-style-type: none">■ Windowsの場合 <ol style="list-style-type: none"> 1. コマンドプロンプトウィンドウを開く <ul style="list-style-type: none"><Windows 10/8.1の場合> <ul style="list-style-type: none">「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、表示された一覧から「Windows PowerShell(管理者)」または「コマンドプロンプト(管理者)」をクリックする <Windows 7の場合> <ul style="list-style-type: none">「スタート」(Windows のロゴボタン)→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックする 2. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックする 3. 「ipconfig /release」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを解放する 4. 「ipconfig /renew」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを取り直す 5. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ macOSおよびOS X(Mac)の場合 <ul style="list-style-type: none">以下はmacOS v10.12の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. アップルメニューの「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」アイコンを選択する 2. 「Ethernet」を選択する <ul style="list-style-type: none">※本製品にWi-Fi接続している場合は「Wi-Fi」を選択します。 3. 「詳細」をクリックする 4. 「TCP/IP」タブをクリックする 5. 「DHCPリースを更新」をクリックする 6. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ iOSの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はiOS 10.3の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「ホーム」画面の「設定」アイコンをタップする 2. 設定メニューの「Wi-Fi」をタップする 3. 接続中のネットワーク名(SSID)をタップする 4. 「DHCPリースを更新」をタップする 5. 「DHCPリースを更新」をタップする ■ Androidの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はAndroid 6.0の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「設定」をタップする 2. 「無線とネットワーク」にある「Wi-Fi」をタップする 3. Wi-FiをいったんOFFにして、再度ONにする <ul style="list-style-type: none">※左上にある「ON」をタップすると「OFF」に、「OFF」をタップすると「ON」になります。 <p>(*) らくらくネットスタートLiteで本製品のLAN側IPアドレスを変更した場合は、変更したアドレス体系(例:「192.168.11.XXX」)。</p> </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	パソコンのIPアドレスが「192.168.10.XXX」に設定されていない	<ul style="list-style-type: none">●パソコンの設定で「IPアドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCPサーバを参照」になっていることを確認してください。パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本製品の先方に起動された内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> a.パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる <ul style="list-style-type: none">起動後、パソコンのIPアドレスを確認する ※パソコンのIPアドレスの確認方法は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。 b.次の手順でIPアドレスを取り直す <p><IPアドレスの再取得></p> <ul style="list-style-type: none">■ Windowsの場合 <ol style="list-style-type: none"> 1. コマンドプロンプトウィンドウを開く <ul style="list-style-type: none"><Windows 10/8.1の場合> <ul style="list-style-type: none">「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、表示された一覧から「Windows PowerShell(管理者)」または「コマンドプロンプト(管理者)」をクリックする <Windows 7の場合> <ul style="list-style-type: none">「スタート」(Windows のロゴボタン)→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックする 2. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックする 3. 「ipconfig /release」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを解放する 4. 「ipconfig /renew」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを取り直す 5. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ macOSおよびOS X(Mac)の場合 <ul style="list-style-type: none">以下はmacOS v10.12の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. アップルメニューの「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」アイコンを選択する 2. 「Ethernet」を選択する <ul style="list-style-type: none">※本製品にWi-Fi接続している場合は「Wi-Fi」を選択します。 3. 「詳細」をクリックする 4. 「TCP/IP」タブをクリックする 5. 「DHCPリースを更新」をクリックする 6. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ iOSの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はiOS 10.3の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「ホーム」画面の「設定」アイコンをタップする 2. 設定メニューの「Wi-Fi」をタップする 3. 接続中のネットワーク名(SSID)をタップする 4. 「DHCPリースを更新」をタップする 5. 「DHCPリースを更新」をタップする ■ Androidの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はAndroid 6.0の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「設定」をタップする 2. 「無線とネットワーク」にある「Wi-Fi」をタップする 3. Wi-FiをいったんOFFにして、再度ONにする <ul style="list-style-type: none">※左上にある「ON」をタップすると「OFF」に、「OFF」をタップすると「ON」になります。 <p>(*) らくらくネットスタートLiteで本製品のLAN側IPアドレスを変更した場合は、変更したアドレス体系(例:「192.168.11.XXX」)。</p> 					
症状	原因と対策								
パソコンのIPアドレスが「192.168.10.XXX」に設定されていない	<ul style="list-style-type: none">●パソコンの設定で「IPアドレスを自動的に取得する」もしくは「DHCPサーバを参照」になっていることを確認してください。パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本製品の先方に起動された内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> a.パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる <ul style="list-style-type: none">起動後、パソコンのIPアドレスを確認する ※パソコンのIPアドレスの確認方法は、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDF)をご覧ください。 b.次の手順でIPアドレスを取り直す <p><IPアドレスの再取得></p> <ul style="list-style-type: none">■ Windowsの場合 <ol style="list-style-type: none"> 1. コマンドプロンプトウィンドウを開く <ul style="list-style-type: none"><Windows 10/8.1の場合> <ul style="list-style-type: none">「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、表示された一覧から「Windows PowerShell(管理者)」または「コマンドプロンプト(管理者)」をクリックする <Windows 7の場合> <ul style="list-style-type: none">「スタート」(Windows のロゴボタン)→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックする 2. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックする 3. 「ipconfig /release」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを解放する 4. 「ipconfig /renew」と入力して「Enter」キーを押し、IPアドレスを取り直す 5. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ macOSおよびOS X(Mac)の場合 <ul style="list-style-type: none">以下はmacOS v10.12の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. アップルメニューの「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」アイコンを選択する 2. 「Ethernet」を選択する <ul style="list-style-type: none">※本製品にWi-Fi接続している場合は「Wi-Fi」を選択します。 3. 「詳細」をクリックする 4. 「TCP/IP」タブをクリックする 5. 「DHCPリースを更新」をクリックする 6. IPv4アドレスが「192.168.10.XXX」^(*)になることを確認する(XXXは1を除く任意の数字) ■ iOSの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はiOS 10.3の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「ホーム」画面の「設定」アイコンをタップする 2. 設定メニューの「Wi-Fi」をタップする 3. 接続中のネットワーク名(SSID)をタップする 4. 「DHCPリースを更新」をタップする 5. 「DHCPリースを更新」をタップする ■ Androidの場合 <ul style="list-style-type: none">以下はAndroid 6.0の場合の例です。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 「設定」をタップする 2. 「無線とネットワーク」にある「Wi-Fi」をタップする 3. Wi-FiをいったんOFFにして、再度ONにする <ul style="list-style-type: none">※左上にある「ON」をタップすると「OFF」に、「OFF」をタップすると「ON」になります。 <p>(*) らくらくネットスタートLiteで本製品のLAN側IPアドレスを変更した場合は、変更したアドレス体系(例:「192.168.11.XXX」)。</p> 								
<p>e WWWブラウザで本製品の設定画面が表示されない(クイック設定Webが起動しない)</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>WWWブラウザ画面のアドレス欄に「http://dhr.tool」と入力してもクイック設定Webが表示されない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●プロキシの設定をしていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→プロキシの設定をしている場合、受け付けが拒否されます。Internet Explorerの場合、以下の設定を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> ①「ツール」→「インターネットオプション」→「接続」→「LANの設定」の順にクリックする ②「LANにプロキシサーバを使用する」の「詳細設定」をクリックして、例外に「dhr.tool」を入れる ●代わりにIPアドレス「http://192.168.10.1」を入力しても表示できます。IPアドレスを変更している場合は、変更した値を入力してください。 ●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。 ●Wi-Fi接続してクイック設定Webを表示させる場合、セカンダリSSIDにWi-Fi接続しているとお買い上げ時の状態でネットワーク分離機能が設定されているため、クイック設定Webは表示できません。その場合は、いったん有線で本製品とパソコンを接続して、クイック設定Webを表示してください。設定が終わったら、再度Wi-Fi接続してください。 </td></tr> <tr> <td>WWWブラウザで本製品にアクセスすると、ユーザー名と管理者パスワードを要求される</td><td> <ul style="list-style-type: none">●「ユーザー名」には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」には本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)を入力して、「OK」をクリックしてください。 </td></tr> <tr> <td>クイック設定Webが開かない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●JavaScriptが無効に設定されていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ WWWブラウザの設定でJavaScriptを有効に設定してください。 ●IPアドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンのIPアドレスを自動取得に設定してみてください。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	WWWブラウザ画面のアドレス欄に「http://dhr.tool」と入力してもクイック設定Webが表示されない	<ul style="list-style-type: none">●プロキシの設定をしていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→プロキシの設定をしている場合、受け付けが拒否されます。Internet Explorerの場合、以下の設定を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> ①「ツール」→「インターネットオプション」→「接続」→「LANの設定」の順にクリックする ②「LANにプロキシサーバを使用する」の「詳細設定」をクリックして、例外に「dhr.tool」を入れる ●代わりにIPアドレス「http://192.168.10.1」を入力しても表示できます。IPアドレスを変更している場合は、変更した値を入力してください。 ●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。 ●Wi-Fi接続してクイック設定Webを表示させる場合、セカンダリSSIDにWi-Fi接続しているとお買い上げ時の状態でネットワーク分離機能が設定されているため、クイック設定Webは表示できません。その場合は、いったん有線で本製品とパソコンを接続して、クイック設定Webを表示してください。設定が終わったら、再度Wi-Fi接続してください。	WWWブラウザで本製品にアクセスすると、ユーザー名と管理者パスワードを要求される	<ul style="list-style-type: none">●「ユーザー名」には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」には本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)を入力して、「OK」をクリックしてください。	クイック設定Webが開かない	<ul style="list-style-type: none">●JavaScriptが無効に設定されていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ WWWブラウザの設定でJavaScriptを有効に設定してください。 ●IPアドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンのIPアドレスを自動取得に設定してみてください。	
症状	原因と対策								
WWWブラウザ画面のアドレス欄に「http://dhr.tool」と入力してもクイック設定Webが表示されない	<ul style="list-style-type: none">●プロキシの設定をしていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→プロキシの設定をしている場合、受け付けが拒否されます。Internet Explorerの場合、以下の設定を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> ①「ツール」→「インターネットオプション」→「接続」→「LANの設定」の順にクリックする ②「LANにプロキシサーバを使用する」の「詳細設定」をクリックして、例外に「dhr.tool」を入れる ●代わりにIPアドレス「http://192.168.10.1」を入力しても表示できます。IPアドレスを変更している場合は、変更した値を入力してください。 ●お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。 ●Wi-Fi接続してクイック設定Webを表示させる場合、セカンダリSSIDにWi-Fi接続しているとお買い上げ時の状態でネットワーク分離機能が設定されているため、クイック設定Webは表示できません。その場合は、いったん有線で本製品とパソコンを接続して、クイック設定Webを表示してください。設定が終わったら、再度Wi-Fi接続してください。								
WWWブラウザで本製品にアクセスすると、ユーザー名と管理者パスワードを要求される	<ul style="list-style-type: none">●「ユーザー名」には「admin」と半角小文字で入力し、「パスワード」には本製品背面のラベルに記載された数字6桁のパスワード(Web PW)を入力して、「OK」をクリックしてください。								
クイック設定Webが開かない	<ul style="list-style-type: none">●JavaScriptが無効に設定されていませんか。 <ul style="list-style-type: none">→ WWWブラウザの設定でJavaScriptを有効に設定してください。 ●IPアドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンのIPアドレスを自動取得に設定してみてください。								

<p>f ACTIVEランプが黄緑点灯しない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>ACTIVEランプが黄緑点灯しない</td><td> <ul style="list-style-type: none">●パソコンからWWWブラウザなどでインターネットにアクセスしてください。インターネットへ通信が開始された時点でACTIVEランプが黄緑点灯します。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	ACTIVEランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●パソコンからWWWブラウザなどでインターネットにアクセスしてください。インターネットへ通信が開始された時点でACTIVEランプが黄緑点灯します。	
症状	原因と対策				
ACTIVEランプが黄緑点灯しない	<ul style="list-style-type: none">●パソコンからWWWブラウザなどでインターネットにアクセスしてください。インターネットへ通信が開始された時点でACTIVEランプが黄緑点灯します。				
<p>g クイック設定Webのトップ画面の「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>ACTIVEランプが黄緑点灯しない(クイック設定Webの「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていない)</td><td> <ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターがWAN側に接続されていることを確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が入っているか確認してください。 ●光電話対応ルーターの設定が合っているか確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターに接続していたホームゲートウェイやパソコンを本製品に置き換える場合、ONUもしくは光電話対応ルーターの機種によっては、過去に接続していたホームゲートウェイやパソコンのMACアドレスと本製品のMACアドレスが一致しないので通信できない場合があります。この場合は、ONUもしくは光電話対応ルーターの電源をいったん切って、20～30分後に電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ●本製品を光電話対応ルーターに接続してご利用になる場合、光電話対応ルーターのPPPoEブリッジ機能を有効に設定する必要があります。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	ACTIVEランプが黄緑点灯しない(クイック設定Webの「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていない)	<ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターがWAN側に接続されていることを確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が入っているか確認してください。 ●光電話対応ルーターの設定が合っているか確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターに接続していたホームゲートウェイやパソコンを本製品に置き換える場合、ONUもしくは光電話対応ルーターの機種によっては、過去に接続していたホームゲートウェイやパソコンのMACアドレスと本製品のMACアドレスが一致しないので通信できない場合があります。この場合は、ONUもしくは光電話対応ルーターの電源をいったん切って、20～30分後に電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ●本製品を光電話対応ルーターに接続してご利用になる場合、光電話対応ルーターのPPPoEブリッジ機能を有効に設定する必要があります。	
症状	原因と対策				
ACTIVEランプが黄緑点灯しない(クイック設定Webの「接続状態」が「インターネット利用可能」と表示されていない)	<ul style="list-style-type: none">●ONUもしくは光電話対応ルーターがWAN側に接続されていることを確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターの電源が入っているか確認してください。 ●光電話対応ルーターの設定が合っているか確認してください。 ●ONUもしくは光電話対応ルーターに接続していたホームゲートウェイやパソコンを本製品に置き換える場合、ONUもしくは光電話対応ルーターの機種によっては、過去に接続していたホームゲートウェイやパソコンのMACアドレスと本製品のMACアドレスが一致しないので通信できない場合があります。この場合は、ONUもしくは光電話対応ルーターの電源をいったん切って、20～30分後に電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ●本製品を光電話対応ルーターに接続してご利用になる場合、光電話対応ルーターのPPPoEブリッジ機能を有効に設定する必要があります。				

<p>h インターネットに接続できない</p> <table> <tbody><tr> <th>症状</th><th>原因と対策</th></tr> <tr> <td>ダイヤルアップ接続のウィンドウが表示される</td><td> <ul style="list-style-type: none">●WWWブラウザやメールソフトの設定が、LAN接続の設定になっているか確認してください。 </td></tr> </tbody></table>	症状	原因と対策	ダイヤルアップ接続のウィンドウが表示される	<ul style="list-style-type: none">●WWWブラウザやメールソフトの設定が、LAN接続の設定になっているか確認してください。	
症状	原因と対策				
ダイヤルアップ接続のウィンドウが表示される	<ul style="list-style-type: none">●WWWブラウザやメールソフトの設定が、LAN接続の設定になっているか確認してください。				