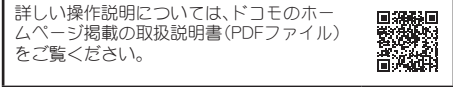


【保存版】かんたんセットアップマニュアル

※LEDランプの表示についてもこちらをご確認ください。

詳しい操作説明については、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

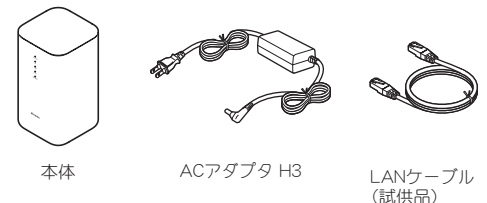


Printed in China
540.01642.025
23C FII RK②

取扱説明書について

● 本書に記載している画面およびイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。

本体付属品



- かんたんセットアップマニュアル
- ご利用にあたっての注意事項(保証書)

試供品

- LANケーブル
本端末とパソコンを接続する場合に使用します。
- LANケーブルは、カテゴリ6に対応しています。

お知らせ

- 試供品は無料修理保証の対象外となります。
- 試供品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

home 5G プランご利用時の注意事項

必ずお申込み時にお届けいただいた設置場所住所にて電源を入れてください。それ以外の場所で電源を入れた場合、ご利用できません。

お申込み時に受領したdアカウント通知書／ビジネスdアカウント通知書に記載のQRコードまたはURLから、**連絡先メールアドレスのご登録をお願いします。**
※ 設置場所住所以外でのご利用を確認した場合、dアカウント／ビジネスdアカウントの連絡先メールアドレスへ事前通知の上で通信の中断を行います。



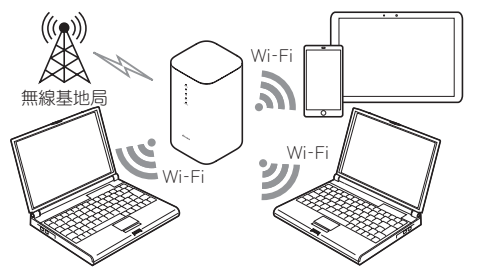
- 1
- 2
- 3

本端末の機能について

本端末は、第5世代移動通信システム(5G)に対応していません(5Gの電波帯である「Sub6(6GHz未満の周波数帯)」に対応)。また、本端末のLTE通信は、PREMIUM 4G®(LTE-Advanced)に対応しています。本端末は、Wi-Fi機能により複数のパソコンやゲーム機などのWi-Fi対応機器と同時に接続できます。また、LANケーブル(試供品)を使用して有線ルータとして使用したりできます。

Wi-Fi接続

本端末とWi-Fi対応機器(パソコンやゲーム機など)を接続し、データの送受信ができます。本端末はWi-Fi対応機器を同時に64台まで接続できます。



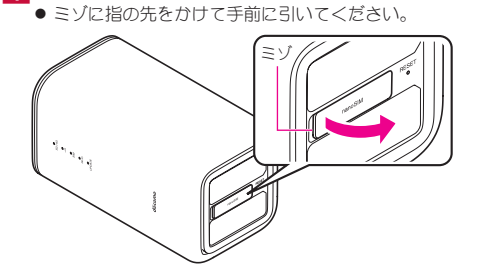
- 1
- 2
- 3
- 4

nanoSIMカードの取り付けかた

nanoSIMカードは、お客様の電話番号などの情報が記憶されているICカードです。本端末に取り付けることで、データ通信を利用できます。

- 本端末では、nanoSIMカードのみご利用になれます。ドコモminiUIMカード、ドコモUIMカード、FOMAカードをお持ちの場合は、ドコモショップ窓口にてお取り替えください。
- 取り外し/取り付けは、必ずACアダプタ H3を本端末から抜いてから行ってください。本端末は手でしっかり持ってください。

1 nanoSIMカードスロットカバーを開く



2 nanoSIMカードトレイを本体から引き出す

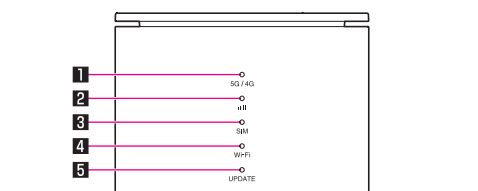
● ミソに指の先をかけて手前に引き出し(1)、ゆっくりと水平に引き出してください(2)。カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出ししたりすると、破損の原因となります。



LEDランプ

本端末に搭載されているLEDランプの点灯色や点灯パターンによって、受信している電波や本端末の状態など、さまざまな情報をお知らせします。

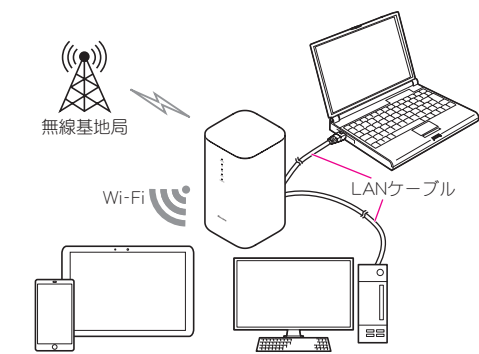
- 本端末の動作でお困りになったときに、LEDランプの表示から本端末の状態を確認して、症状を改善できる場合があります(※P.211LEDランプの表示にお困りになったら)。
- 本端末には5種類のLEDランプが搭載されており、それぞれ次のような情報をお知らせします。



- 1 5G/4Gランプ
 - 受信している電波の種別を表示します。
- 2 点滅ランプ
 - 受信している電波の強度を表示します。
- 3 SIMランプ
 - nanoSIMカードの利用可否の状態を表示します。
- 4 Wi-Fiランプ
 - Wi-Fi機能の状態を表示します。
- 5 UPDATEランプ
 - ソフトウェアの更新に関する状態を表示します。

LANケーブルで接続/通信

本端末とパソコンなどをLANケーブル(試供品)で接続し、データの送受信ができます。LANケーブルで接続して使用中でも、Wi-Fi対応機器をWi-Fi接続することができます。付属のLANケーブルは1本です。パソコンなどを同時に2台接続する場合は、市販のLANケーブルをご利用ください。



お知らせ

- 本端末からスイッチングハブなどを介しての有線LAN接続については、当社では動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

QRコード&WPS接続対応

本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをスマートフォンなどのカメラで読み取ると、かんたんにWi-Fi接続することができます。また、WPS接続に対応しているので、WPSキーによる接続ができます。

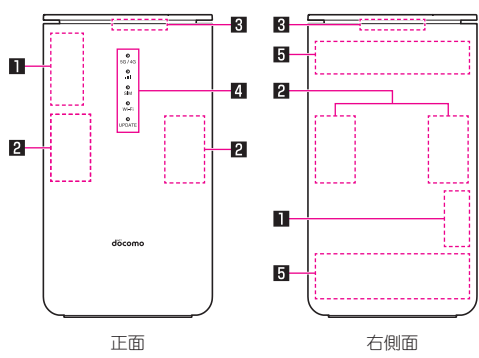
Wi-Fi EasyMesh™対応

本端末はWi-Fi EasyMeshに対応しており、他のWi-Fi EasyMesh対応機器と接続してメッシュ状のWi-Fiネットワークを構築することができます。これにより、Wi-Fi対応機器がより広い範囲で安定して接続できるようになります。Wi-Fi EasyMeshについて詳しくは、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

Wi-Fi EasyMesh™設定について
<https://www.docomo.ne.jp/support/product/hr02/easymesh/>



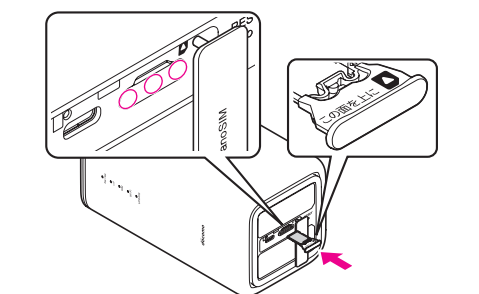
各部の名称と機能



- 1 Wi-Fiアンテナ*
- 2 5Gアンテナ*
- 3 GPSアンテナ*
- 4 LEDランプ
 - 受信している電波や本端末の状態など、さまざまな情報をお知らせします(※P.177LEDランプ)。
- 5 LTEアンテナ*

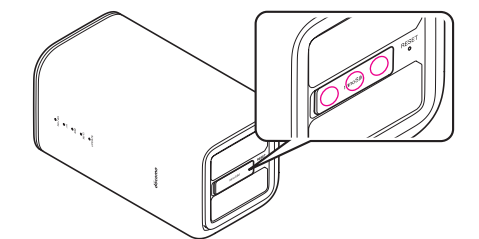
4 nanoSIMカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

- カードトレイは「この面を上」の刻印を上向きにして、ゆっくりと差し込んでください。
- カードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、カードトレイが破損する恐れがあります。
- ○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
- カードトレイの差し込みが不十分な場合は、正常に動作しないことがあります。



5 nanoSIMカードスロットカバーを閉じる

- ○部分をしっかりと押し、本体とnanoSIMカードスロットカバーにすき間がないことを確認してください。



お知らせ

- nanoSIMカードは、直接本体に差し込まないでください。カードをカードトレイに取り付けたあとで、カードトレイごと本体に差し込んでください。
- 取り外したnanoSIMカードは、なくさないようにご注意ください。

設置する

設置場所を決める

見通しの良い、窓から近い場所に設置してください。窓がない場所や窓から遠い場所に設置すると、インターネットに接続ができない場合があります。

- 通気孔を塞がず、縦置きで設置してください。また、通気孔から入った空気が本端末の上部から排出されるため、布などで本端末の上部を覆わないでください。
- 受信する電波の強度をLEDランプで確認することができます(※P.187主なLEDランプの表示)。電波が強くなるランプが青色で点灯する場所に設置してください。
- 本端末は位置情報を確認できず、5G/4Gランプが青色で点灯する場所では使用することができません。5G/4Gランプが青色で点灯しない場所に設置してください。
 - ・ 設置場所環境チェック機能を利用することで、適切な位置情報を取得が可能で、設置場所として適当かを判定できます(※P.147ACアダプタ H3と接続する)。
- 本端末は屋内への設置を前提として製造されており、通信中は身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないように設置してください。

ACアダプタ H3と接続する

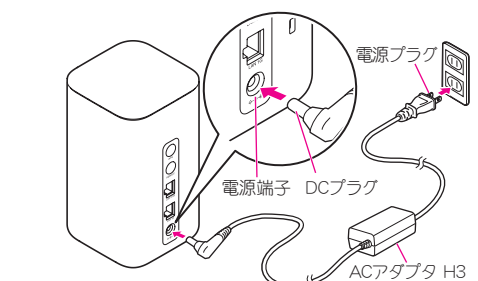
本端末には電源ボタンはありません。ACアダプタ H3を本端末に接続し、電源プラグをコンセントに差し込むと本端末の電源が入ります。本端末の電源を切るときは、ACアダプタ H3を本端末から抜いてください。

- 必ず付属のACアダプタ H3をお使いください。

1 ACアダプタ H3のDCプラグを本端末の電源端子に接続する

- 奥までまっすぐに差し込んでください。

2 ACアダプタ H3の電源プラグをコンセントに差し込む

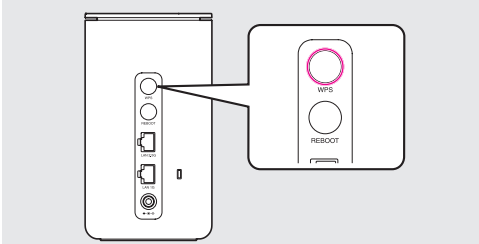


- 次の順序でLEDランプが点灯/消灯します。
 - ① 電源ON:5G/4Gランプが青色で点灯
 - ② 起動処理中:5つのLEDランプが順番に青色で点灯/消灯
 - ③ nanoSIMカードの読み込み完了:SIMランプが青色で点灯
 - ④ ネットワーク検索中:5G/4Gランプが青色で点滅
 - ⑤ ネットワーク接続完了:5G/4Gランプが青色(5G回線)または緑色(4G回線)で点灯

設置場所環境チェック機能について

● 設置場所として適当かを判定する機能です。ネットワーク接続完了から1分以内にWPSボタンを10秒以上押してください。判定中はLEDランプが緑色で点滅し、判定結果はLEDランプで表示されます(青色で点灯:適当、黄色で点灯:不適当)。WPSボタンを再度10秒以上押すことで、再判定できます。同一設置場所でも複数回判定しても黄色で点灯する場合は、設置場所を変更の上、青色で点灯する場所をご利用ください。

- ・ 本機能利用中はインターネットに接続できません。ご利用後は、ACアダプタ H3のDCプラグを本端末から抜き、再度差し込んで電源を入れ直してください。



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

LEDランプの表示にお困りになったら

1から5のLEDランプについて下記のパターンで点灯または点滅している場合、端末の状態を確認してください。

色と点灯パターン	端末の状態および解消方法
緑色で点灯 ●	初期化中です。しばらくお待ちください。
赤色で点灯 ●	システムエラーです。 <ul style="list-style-type: none">本端末が高温になっている可能性があります。ACアダプタ H3を抜き、風通しの良い場所に設置いただくなど、本体の温度が下がるまでお待ちください。 動作が不安定になっている可能性があります。本体背面にあるREBOOTボタンを1秒以上押し再起動を行ってください。 それでも改善しない場合は、「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までご連絡ください。

色と点灯パターン	端末の状態および解消方法
黄色で点灯 ● ※ ■ ランプのみ点灯	設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。
赤色で点滅 ● ●	圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

Android™ 搭載端末を接続する

ここでは、Android 12の場合を例に説明しています。お使いのAndroid搭載端末、Androidのバージョンによって操作および画面が異なります。詳しくは、お使いのAndroid搭載端末の取扱説明書をご覧ください。本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをカメラを利用して読み込むことで自動的に本端末と接続できます。

- Android 9 Pie以前のAndroid搭載端末の場合、インストールされているQRコードリーダーでは、Wi-Fi設定を自動で設定できない場合があります。その場合は、アクセスポイントを検索して接続してください（※P.31fその他の子機を接続する）。

Android

- アプリケーション一覧画面で**[設定]**▶**[ネットワークとインターネット]**▶**[Wi-Fi]**▶**[Wi-Fiの使用]**をONにする

2 **【設定】**をタッチ

- QRコードの読み取り画面が表示されます。

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

<p>総合お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none">お問い合わせはこちら ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/ 	<p>総合お問い合わせ先 <ドコモインフォメーションセンター></p> <p>151</p> <p>受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休）</p> <ul style="list-style-type: none">番号をよくご確認の上、お間違いのないようおかけください。 各種手続きについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせください。 故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご案内「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 <p>ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/repair/ </p> <ul style="list-style-type: none">ご契約の電話番号を以下に記載してください。お客様が故障お問い合わせ・修理お申込み等を行った際等に必要情報となります。 <table border="1"> <tbody><tr> <td>電話番号</td> <td></td> </tr> </tbody></table>	電話番号	
電話番号			

販売元 株式会社NTTドコモ
製造元 シャープ株式会社
『23.1(1.1版)』

<p>1 5G/4Gランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>黄色で点灯 ●</td> <td>ネットワーク接続エラーです。 <ul style="list-style-type: none">再起動するか、nanoSIMカードを入れ直してください。（※P.24「再起動する」、P.10「nanoSIMカードの取り付けかた」 場所を移動するか、時間を置いて再度接続してください。</td></tr> <tr> <td>赤色で点灯 ●</td> <td>本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なります。お届けいただいた住所をご確認ください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	黄色で点灯 ●	ネットワーク接続エラーです。 <ul style="list-style-type: none">再起動するか、nanoSIMカードを入れ直してください。（※P.24「再起動する」、P.10「nanoSIMカードの取り付けかた」 場所を移動するか、時間を置いて再度接続してください。	赤色で点灯 ●	本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なります。お届けいただいた住所をご確認ください。	<p>2 ■ランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤(黄)色で点灯 ●(●)</td> <td>電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。</td></tr> <tr> <td>黄色で点灯 ● ※■ランプのみ点灯</td> <td>設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。</td></tr> <tr> <td>赤色で点滅 ●●</td> <td>圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤(黄)色で点灯 ● (●)	電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。	黄色で点灯 ● ※ ■ ランプのみ点灯	設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。	赤色で点滅 ● ●	圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法														
黄色で点灯 ●	ネットワーク接続エラーです。 <ul style="list-style-type: none">再起動するか、nanoSIMカードを入れ直してください。（※P.24「再起動する」、P.10「nanoSIMカードの取り付けかた」 場所を移動するか、時間を置いて再度接続してください。														
赤色で点灯 ●	本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なります。お届けいただいた住所をご確認ください。														
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法														
赤(黄)色で点灯 ● (●)	電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。														
黄色で点灯 ● ※ ■ ランプのみ点灯	設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。														
赤色で点滅 ● ●	圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。														

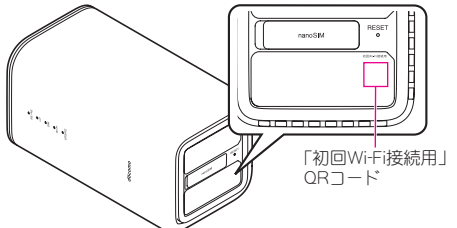
<p>3 SIMランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤色で点滅 ●●</td> <td>nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤色で点滅 ● ●	nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。	<p>4 Wi-Fiランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒</td> <td>WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒	WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法								
赤色で点滅 ● ●	nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。								
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法								
赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒	WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。								

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

再起動する

REBOOTボタンを押すだけで、本端末を再起動することができます。
1 **REBOOTボタンを1秒以上押す**

- 本端末が再起動します。

<p>2 【設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">QRコードの読み取り画面が表示されます。	
--	--

<p>3 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

<p>総合お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none">お問い合わせはこちら ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/ 	<p>総合お問い合わせ先 <ドコモインフォメーションセンター></p> <p>151</p> <p>受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休）</p> <ul style="list-style-type: none">番号をよくご確認の上、お間違いのないようおかけください。 各種手続きについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせください。 故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご案内「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 <p>ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/repair/ </p> <ul style="list-style-type: none">ご契約の電話番号を以下に記載してください。お客様が故障お問い合わせ・修理お申込み等を行った際等に必要情報となります。 <table border="1"> <tbody><tr> <td>電話番号</td> <td></td> </tr> </tbody></table>	電話番号	
電話番号			

<p>4 SIMランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤色で点滅 ●●</td> <td>nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤色で点滅 ● ●	nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。	<p>5 Wi-Fiランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒</td> <td>WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒	WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法								
赤色で点滅 ● ●	nanoSIMカードが挿入されていない、もしくはPINロックがかかったnanoSIMカードが挿入されている可能性があります。本端末ご契約時のnanoSIMカードを挿入してください。								
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法								
赤色で点灯 ● ※点灯時間は約10秒	WPS接続エラーです。本端末のWi-Fi機能がONになっていること、ステルス機能が無効になっていること、もしくはセキュリティ(暗号化方式)がWPA2を含むものに設定されていることを確認してから、再度お試しください。								

<p>6 UPDATEランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>黄色で点灯 ●</td> <td>更新ファイルのダウンロードとインストールが完了しました。本端末を再起動してください。（※P.24f「再起動する」）</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	黄色で点灯 ●	更新ファイルのダウンロードとインストールが完了しました。本端末を再起動してください。（※P.24f「再起動する」）	<p>7 充電ランプ</p> <table> <tbody><tr> <th>色と点灯パターン</th> <th>端末の状態および解消方法</th></tr> <tr> <td>赤(黄)色で点灯 ●(●)</td> <td>電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。</td></tr> <tr> <td>黄色で点灯 ● ※■ランプのみ点灯</td> <td>設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。</td></tr> <tr> <td>赤色で点滅 ●●</td> <td>圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。</td></tr> </tbody></table>	色と点灯パターン	端末の状態および解消方法	赤(黄)色で点灯 ● (●)	電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。	黄色で点灯 ● ※ ■ ランプのみ点灯	設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。	赤色で点滅 ● ●	圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法												
黄色で点灯 ●	更新ファイルのダウンロードとインストールが完了しました。本端末を再起動してください。（※P.24f「再起動する」）												
色と点灯パターン	端末の状態および解消方法												
赤(黄)色で点灯 ● (●)	電波強度が弱(中)の状態です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。												
黄色で点灯 ● ※ ■ ランプのみ点灯	設置場所環境チェック機能による判定の結果、設置場所が不適当です。本端末を適切な位置情報取得が可能な場所に設置し直してください。												
赤色で点滅 ● ●	圏外です。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。												

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

Windowsを接続する

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

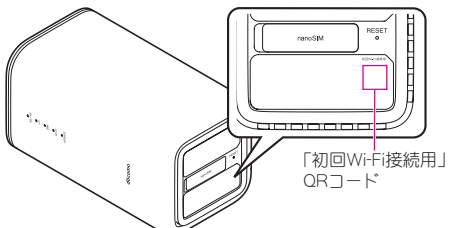
iPhone/iPadを接続する

ここでは、iPhone(iOS 15.6)を使用した場合を例にして説明します。本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをカメラを利用して読み込むことで自動的に本端末と接続できます。

- 本端末と接続されます。

iPhone

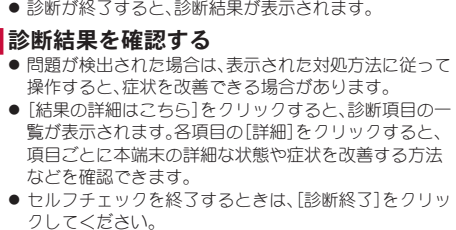
- カメラ機能を利用して、本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードを読み取る ▶画面に従って操作する
 - 本端末と接続されます。

<p>2 【設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

<p>総合お問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none">お問い合わせはこちら ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/ 	<p>総合お問い合わせ先 <ドコモインフォメーションセンター></p> <p>151</p> <p>受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休）</p> <ul style="list-style-type: none">番号をよくご確認の上、お間違いのないようおかけください。 各種手続きについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせください。 故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご案内「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。 <p>ドコモのホームページ https://www.docomo.ne.jp/support/inquiry/repair/ </p> <ul style="list-style-type: none">ご契約の電話番号を以下に記載してください。お客様が故障お問い合わせ・修理お申込み等を行った際等に必要情報となります。 <table border="1"> <tbody><tr> <td>電話番号</td> <td></td> </tr> </tbody></table>	電話番号	
電話番号			

<p>1 【診断開始】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">診断開始画面が表示されます。	
--	--

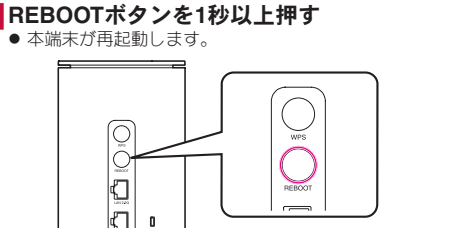
<p>2 【診断結果】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">診断結果画面が表示されます。	
--	--

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

再起動する

REBOOTボタンを押すだけで、本端末を再起動することができます。
1 **REBOOTボタンを1秒以上押す**

- 本端末が再起動します。

<p>2 【設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

<p>3 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

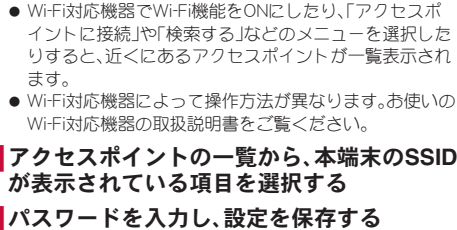
その他の子機を接続する

本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。
1 **接続設定画面を表示し、アクセスポイントを検索する**

- Wi-Fi対応機器でWi-Fi機能をONにしたり、「アクセスポイントに接続」や「検索する」などのメニューを選択したりすると、近くにあるアクセスポイントが一覧表示されます。
- Wi-Fi対応機器によって操作方法が異なります。お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。

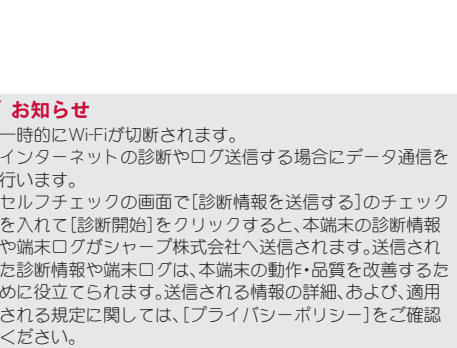
2 **アクセスポイントの一覧から、本端末のSSIDが表示されている項目を選択する**


3 **パスワードを入力し、設定を保存する**

<p>4 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	--

<p>5 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

<p>6 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

<p>7 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

<p>8 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

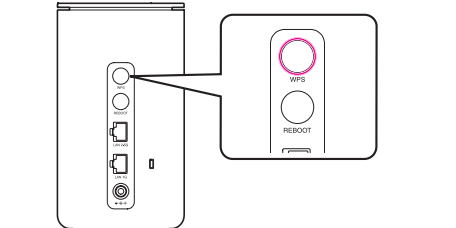
Windowsを接続する

ここでは、Windows 11で、WPS機能のプッシュボタン方式を利用して接続する場合を例にして説明します。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書などをご覧ください。

- 本端末のSSIDは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

本端末

- WPSボタンを1秒以上押し、10秒以内に指を離す**
 - WPS機能がONになると、Wi-Fiランプが青色で点滅します。WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
 - WPS機能を利用して接続設定を中断するときは、再度WPSボタンを1秒以上押ししてください。

<p>1 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

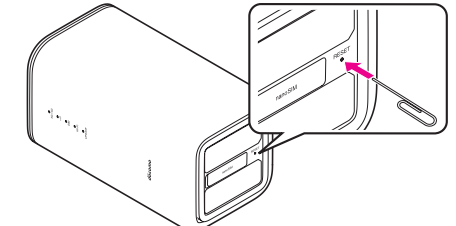
21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

本端末の設定をお買い上げ時の状態に戻す

本端末のリセットを行うことで、すべての設定内容がお買い上げ時の状態に戻ります。

- お買い上げ時の設定に戻しても、nanoSIMカードに登録された内容はお買い上げ時の状態には戻りません。

1 **本端末の電源が入っている状態で、先の細いものをRESETボタンの穴に差し込む**

<p>2 【設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">設定画面が表示されます。	
--	--

2 **RESETボタンを10秒以上押す**

- 本端末が自動的に再起動し、設定がお買い上げ時の状態に戻ります。

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

故障かな？と思ったら

●セルフチェック機能を利用して、本端末の状態を診断することができます。（※P.33「本端末の状態を診断する」）
●本端末の電源が入らない

- ACアダプタ H3の電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていませんか。
- ACアダプタ H3と本端末が正しくセットされていますか。（※P.14f「ACアダプタ H3と接続する」）
- ACアダプタ H3を使用していますか。ACアダプタ H3を使用しても本端末の電源が入らない場合は、「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

●操作中に熱くなる

- 操作中、本端末やACアダプタ H3が温かくなる場合がありますが、動作上問題ありませんので、そのままご使用ください。

●nanoSIMカードが認識しない



- nanoSIMカードを正しい向きで挿入していますか。（※P.10f「nanoSIMカードの取り付けかた」）

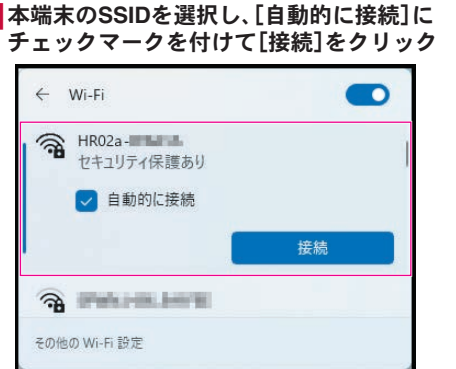
●Wi-Fi対応機器を接続できない

- 本端末とWi-Fi対応機器のWi-Fi機能がONになっていますか。また、Wi-Fi対応機器のWi-Fi仕様が本端末と合致しているか、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書でご確認ください。
- 正しいパスワードを入力していますか。パスワードは本端末の底面に貼り付けてあるラベルで確認できます。

Macを接続する

パソコン

- Wi-Fi機能をONにする**
- タスクトレイのをクリック**
- 【使用可能】のをクリック**
- 本端末のSSIDを選択し、[自動的に接続]にチェックマークを付けて[接続]をクリック**

<p>1 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

●パソコンの共有についてのメッセージが表示される場合があります。パソコンの共有については、Windowsのヘルプを参照してください。

- セットアップの完了まで約2分かかります。
- 接続が完了すると、本端末のWi-Fiランプが青色で点灯します。

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

本端末の状態を診断する

設定ツールからセルフチェック機能を利用することで、本端末の状態を診断することができます。

設定ツールを表示する

設定ツールは本端末と接続したパソコンおよび携帯端末から、Webブラウザを利用して表示します。

- ここでは、Wi-Fi接続したパソコンを使用した場合を例にして説明します。

1 **パソコンを起動し、本端末と接続**

2 **Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://web.setting/」と入力**

- 設定ツール画面の[ホーム]が表示されます。
- QRコード読み取り機能を利用して、本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「詳細設定用」QRコードを読み取っても、設定ツール画面の[ホーム]を表示できます。

3 **[ログイン]をクリック▶パスワードを入力▶[ログイン]をクリック**

<p>4 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----

・[セキュリティ(暗号化方式)]を[WPA2-PSK(AES)]または[WPA/WPA2-PSK(AES+TKIP)]、[WPA3-SAE(AES)]、[WPA2-PSK/WPA3-SAE(AES)]に設定している場合は、お使いのWi-Fi対応機器がWPAおよびWPA2-PSK、WPA3-SAEのセキュリティ(暗号化方式)に対応しているか、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書でご確認ください。

・Wi-Fi対応機器によっては、ステルス機能やPMF(Wi-Fi暗号強化)に対応していません。

・Wi-Fi接続できないときは、設定ツールから**[設定]**▶**[Wi-Fi設定]**▶**[基本設定]**の**[SSIDステルス]**と**[Wi-Fi暗号強化(PMF)]**を**[無効]**に設定してから、再度Wi-Fi接続し直してください。

●インターネットに接続できない(場所を移動しても、Wi-Fiランプが赤色で点滅している)/通信が切れたり、通信速度が遅く感じる

●再起動するか、nanoSIMカードを入れ直してください。（※P.24f「再起動する」、P.10f「nanoSIMカードの取り付けかた」）

- 電波の性質により、「圏外ではない」「電波が強く、■ランプが青色で点灯している」状態でもインターネットに接続できない場合があります。場所を移動してください。
- 時間帯によっては、電波の混み具合により、つながりにくい場合があります。場所を移動するか、時間を置いて再度接続してください。

●海外で本端末が使えない

- 本端末は日本国内でのみ使用可能です。

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

Macを接続する

ここでは、macOS Monterey 12.4の場合を例にして説明します。お使いのバージョンによって画面が異なる場合があります。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

パソコン

- アップルメニューから[システム環境設定...]をクリックし、[ネットワーク]をクリック**
- [Wi-Fi]をクリックし、[Wi-Fiをオンにする]をクリックしてWi-Fi機能をONにする**
- [ネットワーク名]のプルダウンリストから本端末のSSIDを選択する**
- パスワードを[パスワード]欄に入力し、[このネットワークを記憶]にチェックマークを付け、[接続]をクリック**

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----

Android™ 搭載端末を接続する

ここでは、Android 12の場合を例に説明しています。お使いのAndroid搭載端末、Androidのバージョンによって操作および画面が異なります。詳しくは、お使いのAndroid搭載端末の取扱説明書をご覧ください。本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをカメラを利用して読み込むことで自動的に本端末と接続できます。

- Android 9 Pie以前のAndroid搭載端末の場合、インストールされているQRコードリーダーでは、Wi-Fi設定を自動で設定できない場合があります。その場合は、アクセスポイントを検索して接続してください（※P.31fその他の子機を接続する）。

Android

- アプリケーション一覧画面で**[設定]**▶**[ネットワークとインターネット]**▶**[Wi-Fi]**▶**[Wi-Fiの使用]**をONにする

2 **【設定】**をタッチ

- QRコードの読み取り画面が表示されます。

<p>3 【接続設定】をタッチ</p> <ul style="list-style-type: none">接続設定画面が表示されます。	
--	---

その他の子機を接続する

本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。