



HR01

取扱説明書

はじめに

「HR01」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用前やご利用中に、本書をお読みいただき、正しくお使いください。

取扱説明書について

■ かんたんセットアップマニュアル(本体付属品)

本端末とパソコン、ゲーム機やiPhoneなどの接続方法について説明しています。

■ 取扱説明書(PDFファイル)

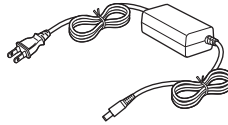
機能の詳しい案内や操作について説明しています。
ドコモのホームページでダウンロードできます。

- 本書においては、「HR01」を「本端末」と表記しています。
- 本書は、お買い上げ時の内容を記載しています。
- 本書の内容やホームページのURLに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載している画面およびイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。

本体付属品



本体



ACアダプタ H1



LANケーブル(試供品)



かんたんセットアップ
マニュアル



ご利用にあたっての注意事項
(保証書)

目次

本端末のご利用について	2
HR01の主な機能	3
安全上のご注意(必ずお守りください)	4
取り扱い上のご注意	9

ご使用前の確認

各部の名称と機能	12
ドコモnanoUIMカード	13
設置する	15
LEDランプ	16
再起動する	17

セットアップ

セットアップについて	18
Wi-Fiで接続／通信する	19
LANケーブルで接続／通信する	33

各種設定(Webブラウザ)

設定ツールについて	34
接続端末	37
設定	38
端末情報	45

付録／索引

メニュー一覧(Webブラウザ)	46
トラブルシューティング(FAQ)	50
保証とアフターサービス	51
ソフトウェア更新	53
主な仕様	54
CAUTION	55
Inquiries	55
輸出管理規制	56
知的財産権について	56
索引	57

本端末のご利用について

- 本端末は、5G・LTE・無線LAN方式に対応しているSIMロックが設定されていない端末です。
- 通信中は、身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。
- 本端末は無線を使用しているため、地下・建物の中などで電波の届かない場所、5GサービスエリアおよびLTEサービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご使用にならない場合があります。なお、電波が強くとランプが青色で点灯している状態で、移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合がありますので、ご了承ください。
- 本端末は国内でのご利用を前提としています。国外での使用はできません。
(This Product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)
- 本端末は屋内専用です。屋外での使用はできません。
- お客様ご自身で本端末に設定された内容は、定期的にメモを取ったり、パソコンなどの外部記録媒体に保管してください。本端末の故障や修理、機種変更やその他の取り扱いなどによって、万が一、設定された内容が消失してしまうことがあっても、当社としては一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本端末は、最新のソフトウェアバージョンをチェックするための通信など一部自動的に通信を行う仕様となっています。また、データ量の大きい通信を行うと、パケット通信料が高額になりますので、パケットバック／パケット定額サービスのご利用を強くおすすめします。
- サービス内容は、将来予告なく変更される場合があります。
- ご利用の料金など詳しくは、ドコモのホームページをご覧ください。
- 市販のオプション品については、当社では動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

HR01の主な機能

本端末は、第5世代移動通信システム(5G)に対応しています(5Gの電波帯である「Sub6(6GHz未満の周波数帯)」に対応)。また、本端末のLTE通信は、PREMIUM 4G[®](LTE-Advanced)に対応しています。5G方式では受信時最大4.2Gbps／送信時最大218Mbpsの高速通信が可能となります。

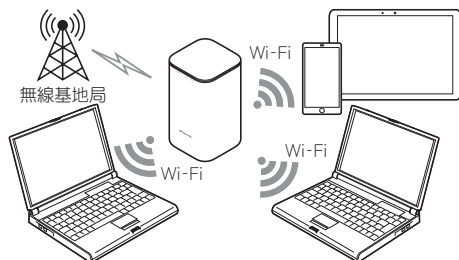
本端末は、Wi-Fi機能により複数のパソコンやゲーム機などのWi-Fi対応機器と同時に接続できます。また、LANケーブル(試供品)を使用して有線ルータとして使用したりできます。

- 通信速度について詳しくは、「主な仕様」(P.54)をご参照ください。

■ Wi-Fi接続

本端末とWi-Fi対応機器(パソコンやゲーム機など)を接続し、データの送受信ができます。

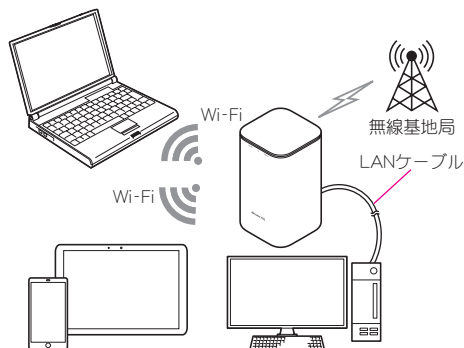
本端末はWi-Fi対応機器を同時に64台まで接続できます。



■ LANケーブルで接続／通信

本端末とパソコンなどをLANケーブル(試供品)で接続し、データの送受信ができます。

LANケーブルで接続して使用中でも、Wi-Fi対応機器をWi-Fi接続することができます。



■ QRコード&WPS接続対応

本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをスマートフォンなどのカメラで読み取る※と、かんたんにWi-Fi接続することができます。

また、WPS接続に対応しているので、WPSキーによる接続ができます。

はじめて接続するWi-Fi対応機器でも、戸惑わずすぐ接続して使えます。

※ ご利用のAndroid[™]スマートフォンにインストールされているQRコードリーダーでは、Wi-Fi設定を自動で設定できない場合があります。下記からQRコードリーダーをインストールしてください。

<http://k-tai.sharp.co.jp/support/d/hr01/peripherals/qrapl.html>



安全上のご注意(必ずお守りください)

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^(※1) を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^(※1) を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^(※2) を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^(※3) の発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷:失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※2 軽傷:治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。
- ※3 物的損害:家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

- 次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。
 分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。
 水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。
 濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
 指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
 電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

本端末、ACアダプタ H1、ドコモ nanoUIMカード、LANケーブル(試供品)の取り扱いについて(共通)

⚠危険



禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具やパソコンなどの機器のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

本端末を引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー、スプレー、ガスなど)や燃えやすいもの(紙、ビニールなど)、熱に弱いものの近くで使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

砂や土、泥をかけたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れた状態では、使用しないでください。

また、風呂場などの水に触れる場所では、使用しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



分解禁止

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

電源端子や外部接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

オプション品は、NTTドコモが指定したものを使用してください。

指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠警告



禁止

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

電源端子や外部接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

使用中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。

火災、やけどなどの原因となります。



指示

使用中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- 電源プラグをコンセントから抜く。
- LANケーブルを接続機器から抜く。
- 接続機器の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠注意



禁止

破損したまま使用しないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。

落下して、けがなどの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。



禁止

乳幼児の手の届く場所に置かないでください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。



指示

本端末を継続してご使用になる場合は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、眠ってしまったりするなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。

データ通信など、長時間の使用は、本端末やACアダプタ H1の温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

本端末の取り扱いについて

⚠危険



禁止

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

鋭利なもの(釘など)を刺したり、硬いもの(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



本端末内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。
本端末内部の物質などの影響により、失明や体調不良などの原因となります。

警告



本端末内のドコモnanoUIMカードの挿入口に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や金属片(カッターの刃やホチキスの針など)、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。
また、ドコモnanoUIMカードの挿入場所や向きを間違えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。
使用を禁止されている場所では、本端末の電源を切ってください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上で使用ください。
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本端末の電源を切ってください。
電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
※ご注意ください電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



破損した際には、破損部や露出した本端末の内部にご注意ください。
破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。



ペットなどが本端末に噛みつかないようにご注意ください。
発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

注意



一般のゴミと一緒に捨てないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本端末は、ドコモショップなど窓口にお持ちいただき、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



本体を横に倒して使用しないでください。
火災、やけどなどの原因となります。



通気孔を塞がないようにしてください、もし通気孔にほりこりが溜まった場合は速やかに除去してください。
火災、やけどなどの原因となります。



本端末の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質については以下をご参照ください。
【P.8「材質一覧」】

ACアダプタ H1、LANケーブル(試供品)の取り扱いについて

警告



ACアダプタ H1やLANケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



雷が鳴り出したら、ACアダプタ H1やLANケーブルには触れないでください。
感電などの原因となります。



コンセントや接続機器につないだ状態で端子をショートさせないでください。また、端子に手や指など、体の一部に触れさせないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



ACアダプタ H1やLANケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



コンセントに電源プラグを抜き差しするときや接続機器にLANケーブルを抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



ACアダプタ H1に変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。
発火、発熱、感電などの原因となります。



本端末にACアダプタ H1を接続した状態で接続機器にLANケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



濡れ手禁止

濡れた手でACアダプタ H1のコードやDCプラグ、電源プラグ、電源端子、LANケーブルに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の電源、電圧で使用してください。
誤った電源、電圧で使用するると火災、やけど、感電などの原因となります。
ACアダプタ H1: AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



指示

電源プラグや端子についたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントに差し込むときやLANケーブルを接続機器に差し込むときは、確実に差し込んでください。

確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントから抜く場合やLANケーブルを接続機器から抜く場合は、ACアダプタ H1やLANケーブルのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源プラグやコネクタを持って抜いてください。
ACアダプタ H1やLANケーブルのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

本端末にACアダプタ H1を抜き差しする場合や接続機器にLANケーブルを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。また、LANケーブルを接続機器から抜いてください。

電源プラグを差したまま放置したり、LANケーブルを接続したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いたり、LANケーブルを接続機器から抜いてください。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いたり、LANケーブルを接続機器から抜いて行ってください。

抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠注意



禁止

コンセントにつないだ状態でACアダプタ H1に継続して触れたり、接続機器につないだ状態でLANケーブルに継続して触れないでください。

やけどなどの原因となります。



指示

ACアダプタ H1やLANケーブルの使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

各箇所の材質については以下をご参照ください。
[※P.8「材質一覧」]

ドコモnanoUIMカードの取り扱いについて

⚠注意



指示

ドコモnanoUIMカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。

切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

⚠警告



指示

植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本端末を15cm以上離して携行および使用してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器をご使用になる場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本端末を電波の出ない状態に切り替えてください(電源オフなど)。

付近に植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医療機関内における本端末の使用については、各医療機関の指示に従ってください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

端末

使用箇所	材質／表面処理
上部カバー	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート
外装ケース	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート、印刷
下部カバー	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート
背面カバー	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート、印刷
WPSボタン	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート
REBOOTボタン	PC樹脂＋ABS樹脂／塗装、ハードコート
Ethernetポート（端子部）	銅合金／金メッキ
Ethernetポート（金属部）	銅合金／ニッケルメッキ
Ethernetポート（樹脂部）	耐熱性プラスチック／なし
電源端子（金属部）	銅合金／ニッケル下地、錫メッキ
電源端子（樹脂部）	耐熱性プラスチック／なし
ゴム足	シリコンゴム／なし
ラベル	ポリエステルフィルム／印刷
ドコモnanoUIMカードスロットカバー	PC樹脂＋ABS樹脂、ウレタン樹脂／塗装、ハードコート
ドコモnanoUIMカードスロット（金属部）	ステンレス／なし
ドコモnanoUIMカードスロット（樹脂部）	LCP樹脂／なし
USB Type-C™接続端子（金属部）	ステンレス／ニッケルメッキ
USB Type-C接続端子（樹脂部）	耐熱性プラスチック／なし

ACアダプタ H1

使用箇所	材質／表面処理
ACアダプタ本体	PC樹脂／なし
ラベル	合成紙／ラミネート加工
ケーブル	PVC／なし
電源プラグ（樹脂部）	PVC／なし
電源プラグ（金属部）	真鍮／ニッケルメッキ
DCプラグ（樹脂部）	PVC／なし
DCプラグ（金属部）	真鍮／ニッケルメッキ

LANケーブル（試供品）

使用箇所	材質／表面処理
ケーブル	PVC／なし
端子（金属部）	真鍮／金メッキ
端子（樹脂部）	PVC／なし

試供品（LANケーブル）の取り扱いについて



警告



禁止

ペットなどが噛みつかないようにご注意ください。

発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

取り扱い上のご注意

共通のお願い

- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)をかけないでください。
本端末、ACアダプタ H1、ドコモ nanoUIMカード、LANケーブル(試供品)は防水性能を有しておりません。風呂場などの湿気の多い場所や雨などがかる場所でのご使用はおやめください。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。修理につきましては、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理申込み」までお問い合わせください。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。
 - ・ アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子などは時々清掃し、きれいな状態で使用してください。
端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。
また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。
急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本端末に無理な力がかからないように使用してください。
多くのものが詰まった荷物の中に入れると内部基板などの故障、破損の原因となります。
また、外部接続機器を外部接続端子に差した状態の場合、故障、破損の原因となります。
- オプション品は、NTTドコモが指定したものを使用してください。
指定以外のものを使用すると、故障、破損の原因となります。
- 本端末を使用するときは、必ず付属のACアダプタ H1をお使いください。
故障の原因となります。
- 本端末にLANケーブルを接続するときは、付属のLANケーブルをお使いください。
コネクタ部分が短いケーブルをご使用される場合、十分に固定できない場合があります。
- 対応の各オプション品に添付されている個別の取扱説明書をよくお読みください。
- 落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
故障、破損の原因となります。

本端末についてお願い

- 先の尖ったもので操作したりしないでください。
傷つくことがあり、故障、破損の原因となります。
- 極端な高温、低温は避けてください。
温度は5℃～35℃、湿度は45%～85%の範囲でご使用ください。
- 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)をお使いになっている近くで使用すると、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所でご使用ください。
- お客様ご自身で本端末に設定された内容は、パソコンなどにバックアップ、別にメモを取るなどして保管してください。
万一が設定された内容が消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 外部接続端子に外部接続機器を接続する際に斜めに差ししたり、差した状態で引っ張ったりしないでください。
故障、破損の原因となります。
- 使用中に本端末が温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 通常はドコモ nanoUIMカードスロットカバーを閉じた状態でご使用ください。
水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- 通気孔を塞がず、縦置きで設置してください。
通信品質に影響を及ぼす場合があります。

ACアダプタ H1についてお願い

- 給電は、適正な周囲温度(5℃～35℃)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、給電しないでください。
 - ・ 湿気、ほこり、振動の多い場所
 - ・ 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)の近く
- 給電中にACアダプタ H1が温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、プラグを変形させないでください。
故障の原因となります。

ドコモnanoUIMカードについてのお願い

- ドコモnanoUIMカードの取り付け／取り外しには、必要以上に力を入れないでください。
- 他のI Cカードリーダー／ライターなどにドコモnanoUIMカードを挿入して使用した結果として故障した場合は、お客様の責任となりますので、ご注意ください。
- I C部分は時々清掃し、きれいな状態で使用してください。
I C部分が汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけない場合があります。
- お手入れは、乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。
- お客様ご自身で、ドコモnanoUIMカードに登録されたデータは、別にメモを取るなどして保管してください。
万が一登録されたデータが消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 環境保全のため、不要になったドコモnanoUIMカードはドコモショップなど窓口にお持ちください。
- I Cを傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。
データの消失、故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードを曲げたり、重いものをのせたりしないでください。
故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードにラベルやシールなどを貼った状態で、本端末に取り付けしないでください。
故障の原因となります。

無線LAN(WLAN)についてのお願い

- 無線LAN(WLAN)は、電波を利用して情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者に通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、利用することを推奨します。
- 無線LAN機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本端末の無線LAN機能は日本国内で利用してください。本端末の無線LAN機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。
- 無線LANについて
電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで利用しないでください。
 - ・ 磁気や電気雑音の影響を受けると通信ができなくなることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
 - ・ テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
 - ・ 近くに複数の無線LANアクセスポイントが存在し、同じチャネルを利用していると、正しく検索できない場合があります。
- 周波数帯について
本端末の無線LAN機能が利用する周波数帯は、本端末の底面に貼り付けてあるラベルで確認できます。ラベルの見かたは次のとおりです。



- ① 2.4: 2400MHz帯を利用する無線設備を表します。
- ② DS: 変調方式がDS-SS方式であることを示します。
- ③ OF: 変調方式がOFDM方式であることを示します。
- ④ 4: 想定される干渉距離が40m以下であることを示します。
- ⑤ ■■■■■: 2400MHz～2483.5MHzの全帯域を利用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

本端末の無線LANで設定できるチャネルは1～13です。これ以外のチャネルのWi-Fi対応機器には接続できませんので、ご注意ください。

● 2.4GHz機器使用上の注意事項

WLAN搭載機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかご利用を中断していただいた上で、裏表紙の「総合お問い合わせ先」までお問い合わせいただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、裏表紙の「総合お問い合わせ先」までお問い合わせください。

● 5GHz機器使用上の注意事項

5GHzの周波数帯においては、5.2GHz／5.3GHz／5.6GHz帯(W52／W53／W56)の3種類の帯域を利用することができます。

- W52(5.2GHz帯／36、40、44、48ch)
- W53(5.3GHz帯／52、56、60、64ch)
- W56(5.6GHz帯／100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch)

ご利用のWi-Fi対応機器に5GHz帯に対応していないものがある場合は、本端末の設定を2.4GHz帯にしてご使用ください。

また、LANケーブルを利用して有線LAN接続で通信していただくことも可能です。

5.2GHz／5.3GHz帯無線LAN(W52／W53)の屋外利用は法律で禁止されています。

Wi-Fi 5GHz帯のW53/W56利用時は気象レーダーなどとの電波干渉を避けるためにチャネルを自動的に変更する場合があります。その場合通信が一時的に切断されます(DFS機能)。

電波障害自主規制について

- 本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークは本製品の底面に貼り付けてある規格銘板ラベルで、ご確認くださいことができます。

試供品(LANケーブル)についてお願い

- 使用は、適正な周囲温度(5℃～35℃)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - ・湿気、ほこり、振動の多い場所
 - ・家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)の近く
- 使用中にLANケーブルが温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、端子を変形させないでください。
故障の原因となります。

注意

- 改造された本端末は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。

本端末は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技術マーク」が本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

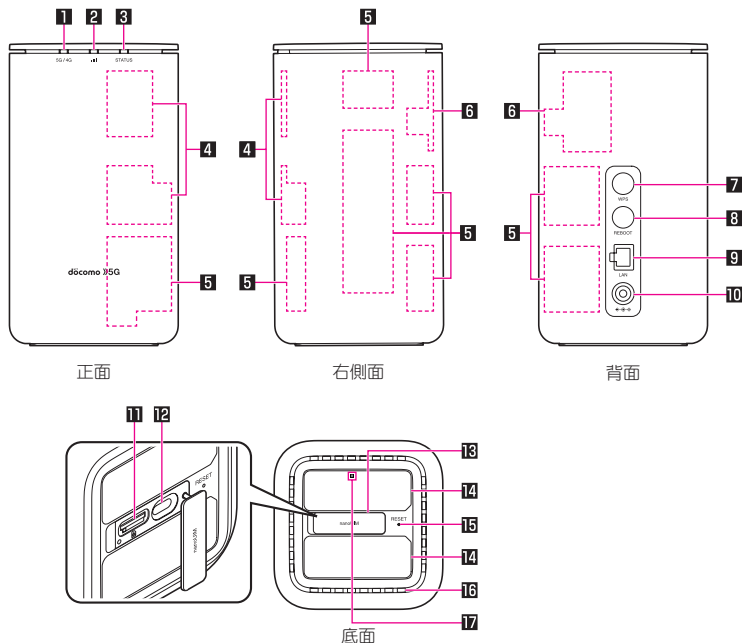
本端末のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。

- 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。
ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。

ご使用前の確認

各部の名称と機能

■ 本体



1 5G／4Gランプ

- 受信している電波の種類を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.16「LEDランプ」

2 電波強度ランプ

- 電波の強度を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.16「LEDランプ」

3 STATUSランプ

- 本端末の状態を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.16「LEDランプ」

4 Wi-Fiアンテナ※

5 5G／LTEアンテナ※

6 GPSアンテナ※

7 WPSボタン

- WPS機能対応機器とWi-Fi接続するときに使用します。

8 REBOOTボタン

- 本端末を再起動します (P.17「再起動する」)。

9 Ethernetポート

- LANケーブル (試供品) の接続時に使用します (P.33「LANケーブルで接続／通信する」)。

10 電源端子

- ACアダプタ H1を接続します。

11 ドコモnanoUIMカードスロット

- ドコモnanoUIMカードについてはP.13「ドコモnanoUIMカード」

12 USB Type-C接続端子

- USB Type-C接続端子はご利用いただけません。

13 ドコモnanoUIMカードスロットカバー

14 ラベル

- 設定ツールのURLやSSID、パスワードなどを確認できます。
- ラベルのQRコードを読み取ることで、設定ツールの表示や本端末への接続を簡単に行うことができます。

15 RESETボタン

- 本端末の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。
- 設定ツールの操作でもお買い上げ時の状態に戻すことができます(図P.45「オールリセット」)。

16 通気孔

- 通気孔から入った空気は、本端末の上部から排出されます。

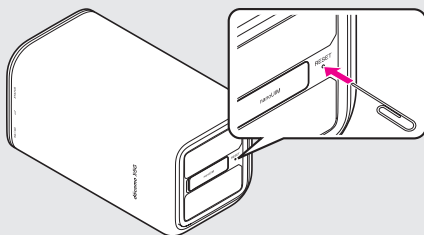
17 Bマーク

- 製造時期を示す識別コードです。
製造時期の違いにより表示がない場合があります。

※本体に内蔵されています。手で覆うと通信品質に影響を及ぼす場合があります。

RESETボタンについて

- 本端末の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すときは、本端末の電源が入っている状態で、先の細いものをRESETボタンの穴に差し込む▶RESETボタンを10秒以上押す。本端末が自動的に再起動し、設定がお買い上げ時の状態に戻ります。



IMEIシールについて

- 本端末の底面には、IMEI情報(端末識別番号)などを印刷したシールが貼られています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となりますので、シールをはがさないでください。
IMEIシール(銘板シール)の取り扱いに関する注意事項については、「アフターサービスについて」(図P.51)をご参照ください。

■ LANケーブル(試供品)

本端末とパソコンを接続する場合に使用します。

ドコモnanoUIMカード

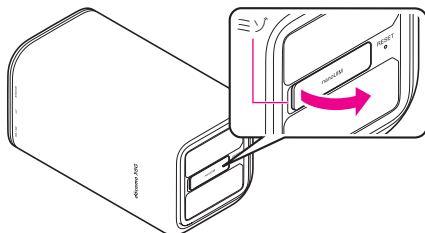
ドコモnanoUIMカードは、お客様の電話番号などの情報が記憶されているICカードです。本端末に取り付けることで、データ通信を利用できます。

- 本端末では、ドコモnanoUIMカードのみご利用になれます。ドコモminiUIMカード、ドコモUIMカード、FOMAカードをお持ちの場合は、ドコモショップ窓口にてお取り替えください。
- 取り外し／取り付けは、必ずACアダプタ H1を本端末から抜いて電源を切ってから行ってください。本端末は手でしっかり持ってください。

■ 取り付けかた

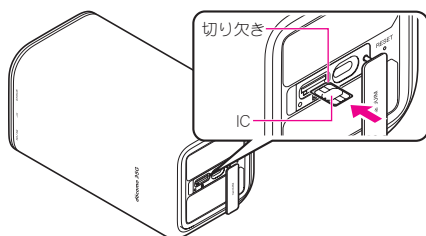
1 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを開く

- ミゾに指の先をかけて手前に引いてください。



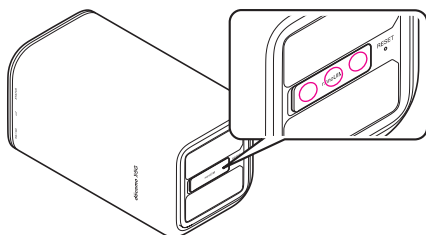
2 ドコモnanoUIMカードのIC面を上向きにして、ドコモnanoUIMカードスロットに差し込む

- 切り欠きの方向にご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードの向きに注意して、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。



3 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉じる

- O部分をしっかりと押し、本体とドコモnanoUIMカードスロットカバーにすき間がないことを確認してください。



■ 取り外しかた

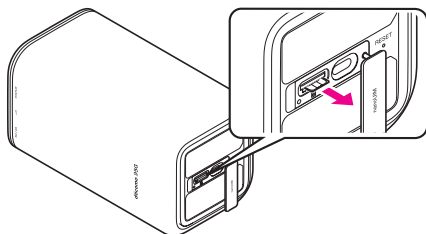
- ドコモnanoUIMカードスロットカバーの開き方／閉じ方について詳しくは、「取り付けかた」(P.13)をご参照ください。

1 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを開く

2 ドコモnanoUIMカードを押し込む

- 「カチッ」と音がするまで押し込んでください。ドコモnanoUIMカードが手前に飛び出します。無理に引き抜くと、本体を破損させるおそれがあります。

3 ドコモnanoUIMカードを取り外す



4 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉じる

- ドコモnanoUIMカードを取り外す際は、落とさないようにご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードを取り扱うときは、ICに触れたり傷つけたりしないようにご注意ください。また、無理に取り付けようとして、取り外そうとするとドコモnanoUIMカードが破損するおそれがありますので、ご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードの詳しい取り扱いについては、ドコモnanoUIMカードの取扱説明書または、ドコモのホームページを参照してください。
- 取り外したドコモnanoUIMカードは、なくさないようにご注意ください。

設置する

設置場所を決める

身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれない場所に設置してください。

見通しの良い、窓から近い場所に設置してください。窓がない場所や窓から遠い場所に設置すると、インターネットに接続できない場合があります。

- 通気孔を塞がず、縦置きで設置してください。また、通気孔から入った空気が本端末の上部から排出されるため、布などで本端末の上部を覆わないでください。
- 受信する電波の強度を、IIIランプで確認することができます(図P.16「主なLEDランプの表示」)。電波が強く、IIIランプが青色で点灯する場所に設置してください。
- 本端末は、位置情報を確認できない場所では使用することができません。位置情報を確認できないときは、STATUSランプが赤色で点灯します。STATUSランプが赤色で点灯しない場所に設置してください。

ACアダプタ H1と接続する

本端末には電源ボタンはありません。ACアダプタ H1を本端末に接続し、電源プラグをコンセントに差し込むと本端末の電源が入ります。本端末の電源を切るときは、ACアダプタ H1を本端末から抜いてください。

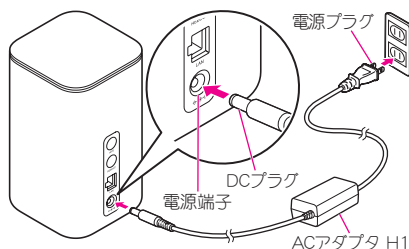
- 必ず付属のACアダプタ H1をお使いください。

1 ACアダプタ H1のDCプラグを本端末の電源端子に接続する

- 奥までまっすぐに差し込んでください。

2 ACアダプタ H1の電源プラグをコンセントに差し込む

- 起動処理中は、STATUSランプが青色で点灯後、5G/4Gランプ、IIIランプ、STATUSランプが青色で点滅します。
- 正常に起動してネットワークに接続したときは、5G/4Gランプが青/緑色で点灯します。

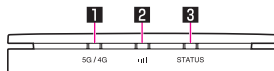


LEDランプ

本端末に搭載されているLEDランプの点灯色や点灯パターンによって、受信している電波や本端末の状態など、さまざまな情報を知ることができます。

主なLEDランプの表示

- 本端末には3種類のLEDランプが搭載されており、それぞれ次のような情報をお知らせします。



- 1種類のLEDランプの色と点灯パターンでは、端末の状態を特定できない場合があります。その場合は、他のLEDランプの色と点灯パターンも合わせて確認することで、端末の状態を特定できます。

- LEDランプの点滅パターンには、次の3種類があります。

- 速: ●●●●● (約0.5秒点灯、約0.5秒消灯の繰り返し)
- 中: ●●●●● (約1秒点灯、約1秒消灯の繰り返し)
- 遅: ●●●●● (約1秒点灯、約2秒または約2.5秒消灯の繰り返し※)

※ 製造時期により消灯の秒数が異なります。

本体底面のラベルに **B** マークがない場合は約2秒、ある場合は約2.5秒消灯します。

B マークの位置については、「各部の名称と機能」(P.12)をご参照ください。

1 5G/4Gランプ

色と点灯パターン	端末の状態	参照先
青色で点灯 ●	5G回線に接続中 ※ 通信中は点滅します。	—
緑色で点灯 ●	4G(LTE)回線に接続中 ※ 通信中は点滅します。	—
赤色で点灯 ●	最大通信量(目安値)を超過	P.43
青色で点滅(中) ●●●●●	ネットワーク検索中	—
赤色で点滅(速) ●●●●●	システムエラー	—
赤色で点滅(中) ●●●●●	ドコモnanoUIMカード認識エラー	P.13
消灯 ●	電源OFF 圏外 APN設定エラー ソフトウェアの更新ファイルをダウンロード完了 ソフトウェアの更新中 位置情報の測位エラー	P.15 — P.38 P.44、P.53 P.44、P.53 P.15

2 LTEランプ

色と点灯パターン	端末の状態	参照先
青色で点灯 ●	電波強度(強)	—
黄色で点灯 ●	電波強度(中)	—
赤色で点灯 ●	電波強度(弱)	—
赤色で点滅(速) ●●●●●	システムエラー	—
赤色で点滅(中) ●●●●●	圏外	—
消灯 ●	電源OFF ネットワーク検索中 ドコモnanoUIMカード認識エラー APN設定エラー 位置情報の測位エラー	P.15 — P.13 P.38 P.15

3 STATUSランプ

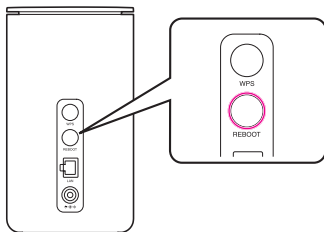
色と点灯パターン	端末の状態	参照先
青色で点灯 ●	起動処理中 正常に起動中	P.15 —
黄色で点灯 ●	最大通信量(目安値)を超過 ソフトウェアの更新ファイルをダウンロード完了	P.43 P.44、P.53
赤色で点灯 ●	位置情報の測位エラー	P.15
青色で点滅(中) ●●●●●●●●	WPS機能ON	P.19、P.42
黄色で点滅(中) ●●●●●●●●	ソフトウェアの更新中	P.44、P.53
赤色で点滅(速) ●●●●●●●●	システムエラー	—
赤色で点滅(中) ●●●●●●●●	WPS接続エラー	P.19、P.42
赤色で点滅(遅) ●●●●●●●●	APN設定エラー	P.38
消灯 ●	電源OFF ネットワーク検索中 圏外 ドコモnanoUIMカード認識エラー	P.15 — — P.13

再起動する

REBOOTボタンを押すだけで、本端末を再起動することができます。

1 REBOOTボタンを1秒以上押す

- 本端末が再起動します。



セットアップ

セットアップについて

本端末と通信を行う機器との接続は、Wi-Fi機能を使う方法、およびLANケーブル(試供品)を使う方法があります。接続方法ごとの説明をご覧ください。セットアップを進めてください。

いったん設定したあとは、本端末とWi-Fi対応機器のWi-Fi機能をONにするだけで、自動的に接続されます。

Wi-Fi接続でデータの送受信を行う場合

本端末はWi-Fi対応機器を同時に64台まで接続できます。

ネットワークやセキュリティの設定などを変更する場合は、設定ツールをご利用ください(※P.34「設定ツールについて」)。

LANケーブルで接続してデータの送受信を行う場合

LANケーブルで接続して使用中でも、Wi-Fi対応機器と合わせて同時に65台(Wi-Fi:64台/有線LAN:1台)まで接続できます。

セットアップに必要な情報について

- 本端末にWi-Fi対応機器を接続するとき、以下の情報が必要になります。本端末の底面に貼り付けてあるラベルに、本端末の初期設定値が記載されておりますので、必要に応じてご確認ください。

■ SSID

ネットワーク上での本端末の名前です。

SSID A:HR01a-XXXXXX

SSID B:HR01b-XXXXXX

- XXXXXXはMACアドレス下6文字

■ パスワード

Wi-Fi対応機器によっては、「Wi-Fi/パスワード」、「セキュリティキー」のように表記されている場合もありますが同じことを意味します。

- セキュリティを確保するため、お買い上げ時に設定されているSSID、およびパスワードを変更してお使いになるようおすすめします。

- セットアップ(本端末と接続)後は、設定ツールを使ってご利用のネットワークを設定してください(※P.38「設定」)。
spモードに接続してお使いになる場合は、この設定は不要です。

対応機器を確認する

本端末が対応する機器について説明します。対応機器の最新情報については、ドコモのホームページをご確認ください。

- パソコンは最新状態にして、お使いください。
- お客様の環境・機器によっては、ご使用になれない場合があります。また対応の動作環境以外でのご使用によるお問い合わせ、および、動作保証は、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ Wi-Fi接続できる機器について

無線LAN規格IEEE802.11a/n/ac/ax(5GHz帯)、IEEE802.11b/g/n/ax(2.4GHz帯)に対応しているWi-Fi対応機器と接続できます。

- Wi-Fi対応機器の動作や操作方法などについては、提供元メーカーにお問い合わせください。

■ 本端末の設定を変更できる機器について

対応しているOS※1は以下のとおりとなります。

- Windows 10(32ビット/64ビット)
- Windows 8.1※2(32ビット/64ビット)
- macOS Big Sur 11.2.1(64ビット)
- macOS Catalina 10.15.7(64ビット)
- macOS Mojave 10.14.6(64ビット)
- Android
- iOS

※1 対応OSは日本語版となります。OSのアップグレードや追加・変更した環境での動作は保証していません。

※2 Windows RTは非対応となります。

Wi-Fiで接続／通信する

本端末は、Wi-Fi機能により同時に複数のパソコンやゲーム機などのWi-Fi対応機器と接続し、データを送受信ができます。

- 使用環境や接続するWi-Fi対応機器によっては、接続やデータ通信が可能になるまでに時間がかかることがあります。

一般的なWi-Fi対応機器を接続する

ここでは、各種ゲーム機や携帯端末などの一般的なWi-Fi対応機器を例にして説明します。

WPS機能を利用して接続する場合(自動接続)

WPS機能のプッシュボタン方式に対応しているWi-Fi対応機器であれば、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定できます。お使いのWi-Fi対応機器がWPS機能のプッシュボタン方式に対応しているかどうかは、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。

——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

——— Wi-Fi対応機器 ———

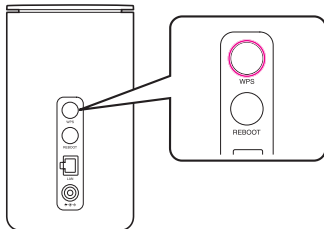
2 接続設定画面を表示し、必要に応じてWPS接続の準備操作を行う

- Wi-Fi対応機器によって操作方法が異なります。お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。

——— 本端末 ———

3 WPSボタンを1秒以上押す

- WPS機能がONになると、STATUSランプが青色で点滅(中)します。WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
- WPS機能を利用した接続設定を中断するときは、再度WPSボタンを1秒以上押してください。



——— Wi-Fi対応機器 ———

4 WPSボタンを押す

- Wi-Fi対応機器によって操作方法が異なります。お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。
 - セットアップの完了まで約2分かかることがあります。
 - 接続が完了すると、本端末のSTATUSランプが青色で点灯します。
- 次の場合は、WPSボタンを押してもSTATUSランプは赤色で10秒間点滅(中)し、本端末のWPS機能はONになりません。
 - [Wi-Fi の利用] を [無効] に設定しているとき
 - [SSIDステルス] を [有効] に設定しているとき
 - [セキュリティ (暗号化方式)] を [Open] または [Enhanced Open (OWE)]、[WPA3-SAE (AES)] に設定しているとき
 - WPS設定を利用した機器の接続中は、他のWi-Fi対応機器の通信が切断される場合があります。
 - MACアドレスフィルタリングが設定されたWi-Fi対応機器は、WPS設定に失敗する場合があります。
 - WPS機能を利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.20「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)

お使いのWi-Fi対応機器がWPS機能に対応していない場合や、WPS接続ができない場合などに手動で接続します。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

———— 本端末 ————

1 本端末を設置する

- 本端末の設置については(P.15「設置する」)

———— Wi-Fi対応機器 ————

2 接続設定画面を表示し、アクセスポイントを検索する

- Wi-Fi対応機器でWi-Fi機能をONにしたり、「アクセスポイントに接続」や「検索する」などのメニューを選択したりすると、近くにあるアクセスポイントが一覧表示されます。
- Wi-Fi対応機器によって操作方法が異なります。お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。

3 アクセスポイントの一覧から、本端末のSSIDが表示されている項目を選択する

4 パスワードを入力し、設定を保存する

- Wi-Fi対応機器によっては、セキュリティ(暗号化方式)の選択画面が表示されることがあります。本端末の[セキュリティ(暗号化方式)]に合わせて選択してください(P.41「Wi-Fi設定」)。

Windowsを接続する

ここでは、Windows 10とWindows 8.1の場合を例にして説明します。

詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書などをご覧ください。

■ Windows 10

マウスで操作した場合を例にして説明します。タッチパネルなどで操作する場合は、お使いのパソコンの取扱説明書などをご覧ください。

WPS機能を利用して接続する場合(自動接続)

WPS機能を利用して、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定します。

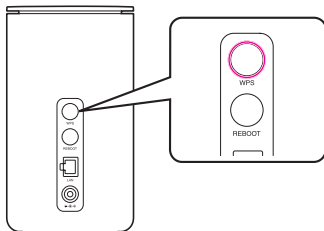
——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

2 WPSボタンを1秒以上押す

- WPS機能がONになると、STATUSランプが青色で点滅(中)します。WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
- WPS機能を利用した接続設定を中断するときは、再度WPSボタンを1秒以上押してください。

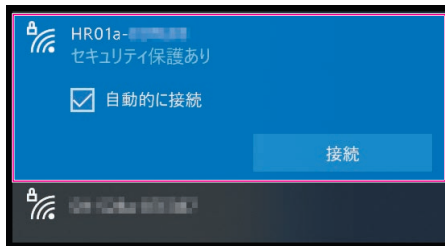


——— パソコン ———

3 Wi-Fi機能をONにする

4 タスクトレイのをクリック

5 本端末のSSIDを選択し、[自動的に接続]にチェックマークを付けて[接続]をクリック



- パソコンの共有についてのメッセージが表示される場合があります。パソコンの共有については、Windowsのヘルプを参照してください。
- セットアップの完了まで約2分かかることがあります。
- 接続が完了すると、本端末のSTATUSランプが青色で点灯します。
- 次の場合は、WPSボタンを押してもSTATUSランプは赤色で10秒間点滅(中)し、本端末のWPS機能はONになりません。
 - [Wi-Fi の利用]を[無効]に設定しているとき
 - [SSIDステルス]を[有効]に設定しているとき
 - [セキュリティ(暗号化方式)]を[Open]または[Enhanced Open(OWE)]、[WPA3-SAE(AES)]に設定しているとき
- WPS設定を利用した機器の接続中は、他のWi-Fi対応機器の通信が切断される場合があります。
- MACアドレスフィルタリングが設定されたWi-Fi対応機器は、WPS設定に失敗する場合があります。
- WPS機能を利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.22「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)

WPS接続ができない場合などに手動で接続します。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

————— 本端末 —————

1 本端末を設置する

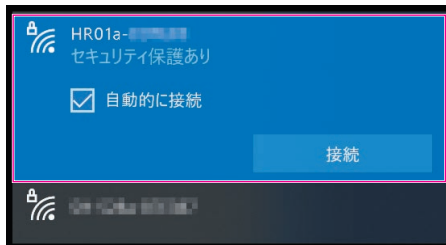
- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

————— パソコン —————

2 Wi-Fi機能をONにする

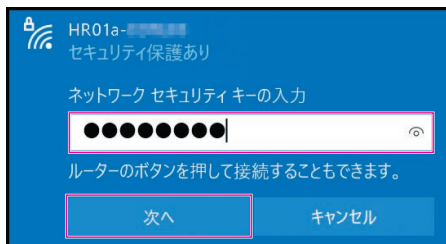
3 タスクトレイのをクリック

4 本端末のSSIDを選択し、[自動的に接続]にチェックマークを付けて[接続]をクリック



5 パスワードを入力し、[次へ]をクリック

- パソコンの共有についてのメッセージが表示される場合があります。パソコンの共有については、Windowsのヘルプを参照してください。



■ Windows 8.1

マウスで操作した場合を例にして説明します。タッチパネルなどで操作する場合は、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

WPS機能を利用して接続する場合(自動接続)

WPS機能を利用して、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定します。

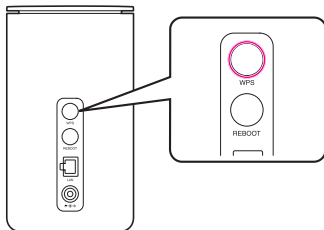
——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

2 WPSボタンを1秒以上押す

- WPS機能がONになると、STATUSランプが青色で点滅(中)します。WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
- WPS機能を利用した接続設定を中断するときは、再度WPSボタンを1秒以上押してください。



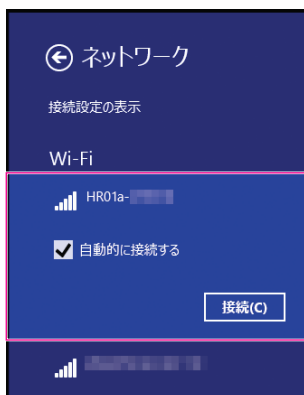
——— パソコン ———

3 Wi-Fi機能をONにする

4 デスクトップ画面右上をマウスでポイントし、下向きに移動すると表示されるメニュー(チャーム)で[設定]をクリック

5 [利用可能]をクリック

6 本端末のSSIDを選択し、[自動的に接続する]にチェックマークを付けて[接続]をクリック



- パソコンの共有についてのメッセージが表示される場合があります。パソコンの共有については、Windowsのヘルプを参照してください。
- セットアップの完了まで約2分かかることがあります。
- 接続が完了すると、本端末のSTATUSランプが青色で点灯します。

- 次の場合は、WPSボタンを押してもSTATUSランプは赤色で10秒間点滅(中)し、本端末のWPS機能はONになりません。
 - [Wi-Fi の利用]を[無効]に設定しているとき
 - [SSIDステルス]を[有効]に設定しているとき
 - [セキュリティ(暗号化方式)]を[Open]または[Enhanced Open(OWE)]、[WPA3-SAE(AES)]に設定しているとき
- WPS設定を利用した機器の接続中は、他のWi-Fi対応機器の通信が切断される場合があります。
- MACアドレスフィルタリングが設定されたWi-Fi対応機器は、WPS設定に失敗する場合があります。
- WPS機能を利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(※P.24「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)

WPS接続ができない場合などに手動で接続します。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

————— 本端末 —————

1 本端末を設置する

- 本端末の設置については※P.15「設置する」

————— パソコン —————

2 Wi-Fi機能をONにする

3 デスクトップ画面右上をマウスでポイントし、下向きに移動すると表示されるメニュー(チャーム)で⚙️(設定)をクリック

4 📶(利用可能)をクリック

5 本端末のSSIDを選択し、[自動的に接続する]にチェックマークを付けて[接続]をクリック



6 パスワードを入力し、[次へ]をクリック

- パソコンの共有についてのメッセージが表示される場合があります。パソコンの共有については、Windowsのヘルプを参照してください。



Macを接続する

ここでは、macOS Big Sur 11.2の場合を例にして説明します。お使いのバージョンによって画面が異なる場合があります。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

————— 本端末 —————

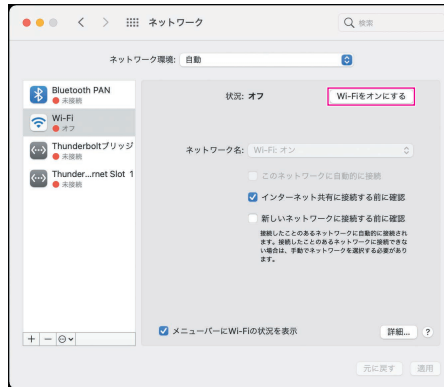
1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

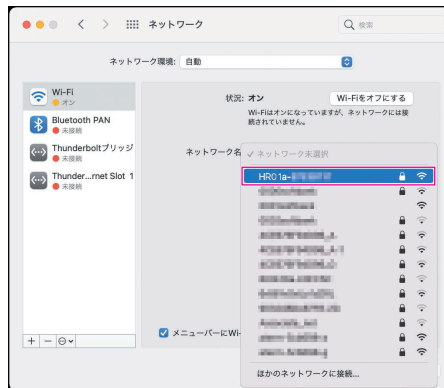
————— パソコン —————

2 アップルメニューから[システム環境設定...]をクリックし、[ネットワーク]をクリック

3 [Wi-Fi]をクリックし、[Wi-Fiをオンにする]をクリックしてWi-Fi機能をONにする



4 [ネットワーク名]のプルダウンリストから本端末のSSIDを選択する



5 パスワードを[パスワード]欄に入力し、[このネットワークを記憶]にチェックマークを付け、[接続]をクリック



Android搭載端末を接続する

お使いのAndroid搭載端末、Androidのバージョンによって操作および画面が異なります。
詳しくは、お使いのAndroid搭載端末の取扱説明書をご覧ください。

WPS機能を利用して接続する場合(自動接続)

WPS機能のプッシュボタン方式に対応しているAndroid搭載端末であれば、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定できます。お使いのAndroid搭載端末がWPS機能のプッシュボタン方式に対応しているかどうかは、お使いのAndroid搭載端末の取扱説明書をご覧ください。

ここでは、Android 8.1の場合を例に説明しています。

————— 本端末 —————

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

————— Android —————

2 アプリケーション一覧画面で[設定] ▶ [ネットワークとインターネット] ▶ [Wi-Fi]

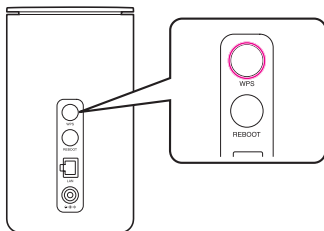
3 [Wi-Fi]をONにする

4 [Wi-Fi 設定] ▶ [詳細設定] ▶ [WPSプッシュボタン]

————— 本端末 —————

5 WPSボタンを1秒以上押す

- WPS機能がONになると、STATUSランプが青色で点滅(中)します。WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
- WPS機能を利用した接続設定を中断するときは、再度WPSボタンを1秒以上押してください。
- 接続が完了すると、STATUSランプが青色で点灯します。



- 次の場合は、WPSボタンを押してもSTATUSランプは赤色で10秒間点滅(中)し、本端末のWPS機能はONになりません。

- [Wi-Fi の利用] を [無効] に設定しているとき
- [SSID ステルス] を [有効] に設定しているとき
- [セキュリティ (暗号化方式)] を [Open] または [Enhanced Open (OWE)]、[WPA3-SAE (AES)] に設定しているとき

- WPS設定を利用した機器の接続中は、他のWi-Fi対応機器の通信が切断される場合があります。
- MACアドレスフィルタリングが設定されたWi-Fi対応機器は、WPS設定に失敗する場合があります。
- WPS機能を利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.28「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)

お使いのAndroid搭載端末がWPS機能に対応していない場合や、WPS接続ができない場合などに手動で接続します。
ここでは、Android 11の場合を例に説明しています。

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けであるラベルに記載されています。

————— 本端末 —————

1 本端末を設置する

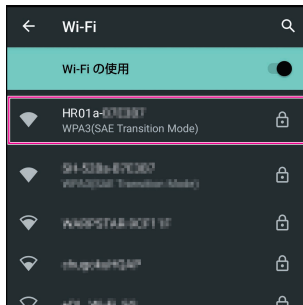
- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

————— Android —————

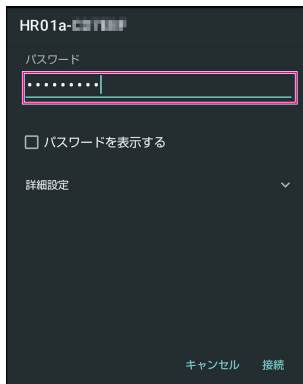
2 アプリケーション一覧画面で[設定] ▶ [ネットワークとインターネット] ▶ [Wi-Fi]

3 [Wi-Fiの使用]をONにする

4 一覧画面から本端末のSSIDをタッチ



5 パスワードを正しく入力 ▶ [接続]



本端末の「初回Wi-Fi接続用」QRコードを使って接続する場合

本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをカメラを利用して読み込むことで、自動的に本端末と接続できます。

ここでは、Android 11の場合を例に説明しています。

- Android 9 Pie以前のAndroid搭載端末の場合、インストールされているQRコードリーダーでは、Wi-Fi設定を自動で設定できない場合があります。下記からQRコードリーダーをインストールしてインストールしたQRコードリーダーで本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードを読み取ると、Wi-Fi設定を自動で行うことができます。

<http://k-tai.sharp.co.jp/support/d/hr01/peripherals/qrapl.html>



- Android 9 Pie以前のAndroid搭載端末の場合、上記のおすすめのアプリでQRコードを読み取っても自動で本端末と接続できないときは、WPS機能を利用する、またはアクセスポイントを検索して接続してください。

——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

——— Android ———

2 アプリケーション一覧画面で[設定] ▶ [ネットワークとインターネット] ▶ [Wi-Fi]

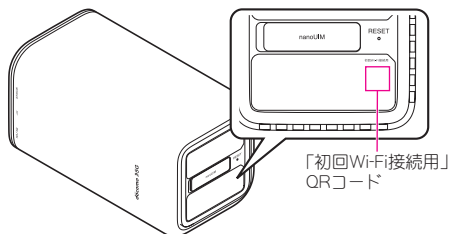
3 [Wi-Fiの使用]をONにする

4



5 カメラ機能を利用して、本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードを読み取る ▶ 画面に従って操作する

- 本端末と接続されます。



- 「初回Wi-Fi接続用」QRコードを利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.28「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

iPhone/iPod touch/iPadを接続する

アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)

ここでは、iPhone(iOS 14.6)を使用した場合を例にして説明します。

——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

——— iPhone ———

2 ホーム画面で[設定] ▶ [Wi-Fi]

3 [Wi-Fi]をONにする



4 一覧画面から本端末のSSIDをタッチ



5 パスワードを正しく入力 ▶ [接続]



本端末の「初回Wi-Fi接続用」QRコードを使って接続する場合

本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードをカメラを利用して読み込むことで、自動的に本端末と接続できます。

ここでは、iPhone(iOS 14.6)を使用した場合を例にして説明します。

————— 本端末 —————

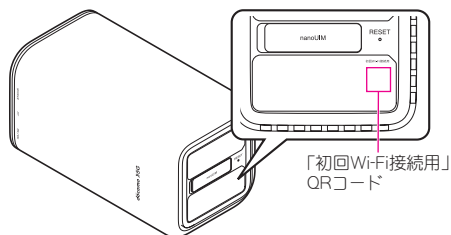
1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

————— iPhone —————

2 カメラ機能を利用して、本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「初回Wi-Fi接続用」QRコードを読み取る▶画面に従って操作する

- 本端末と接続されます。



- 「初回Wi-Fi接続用」QRコードを利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.30「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

Nintendo Switchを接続する

- 本端末のSSIDとパスワードは、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

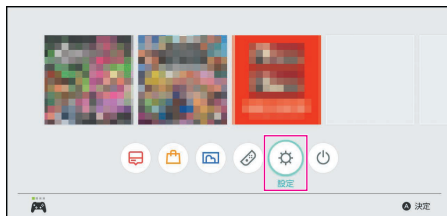
——— 本端末 ———

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

——— Nintendo Switch ———

2 HOMEメニューで[設定]



3 [インターネット] ▶ [インターネット設定]



4 一覧画面から本端末のSSIDをタッチ



5 パスワードを正しく入力 ▶ [OK]



- 設定が保存されます。接続が成功したメッセージが表示されたら設定完了です。

LANケーブルで接続／通信する

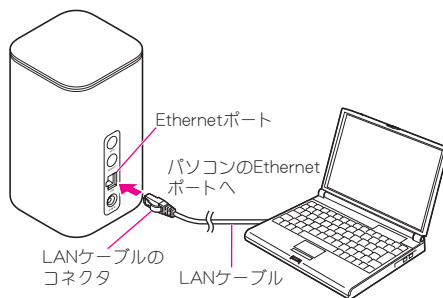
本端末を有線ルータ(1000BASE-T対応)として使用できます。ご利用のパソコンなどEthernetポート搭載機器をLANケーブル(試供品)で本端末と接続し、有線LAN接続でインターネットに接続できます。

- 市販のLANケーブルを使用する場合は、本端末の性能を最大限発揮させるため、エンハンスドカテゴリ5(CAT5e)以上のLANケーブルを使用してください。CAT5以下のLANケーブルを使用すると、通信速度が遅くなる場合があります。
- LANケーブルでの接続中も、Wi-Fi対応機器を同時に接続できます。
- LANケーブルはコネクタの向きをよく確かめ、水平に差し込んでください。

1 本端末を設置する

- 本端末の設置についてはP.15「設置する」

2 LANケーブルのコネクタを、それぞれ本端末のEthernetポートとパソコンのEthernetポートに差し込む



- 本端末はLAN側への接続のみに対応しております。WAN側へ利用することはできません。

各種設定(Webブラウザ)

設定ツールについて

本端末と接続したパソコンおよび携帯端末から、Webブラウザを利用して本端末の各種機能を設定できます。ここではWi-Fi接続した場合を例にしています。お使いのOSやWebブラウザによって画面が異なる場合があります。

- 本端末との接続方法についてはP.18「セットアップ」
- Wi-Fiで接続したパソコンおよび携帯端末から、設定ツールで[MACアドレスフィルタリング]や[Wi-Fi設定]の設定内容を変更すると、Wi-Fiの接続が切れることがあります。再接続するにはパソコンおよび携帯端末の設定変更が必要になる場合がありますのでご注意ください。また、LANケーブル(試供品)を利用して有線LAN接続し、設定ツールで変更することもできます。
- 設定ツールを同時に複数のパソコンおよび携帯端末で表示／設定できません。
- お買い上げ時の設定では、[SSID B]にWi-Fi接続しているパソコンや携帯端末から設定ツールを表示できません。[SSID A]にWi-Fi接続しているパソコンや携帯端末、または有線LAN接続しているパソコンから設定ツールを表示してください。
 - ・ [SSID B]にWi-Fi接続しているパソコンや携帯端末から、設定ツールを表示する場合は[SSID BユーザーのWeb設定ツールへのアクセス]を[許可]に設定してください(P.41「基本設定」)。

対応するWebブラウザ

本端末は以下のWebブラウザに対応しています。

Windowsの場合

- Microsoft Edge 89以上※
- Microsoft Internet Explorer 11以上※
- Google Chrome™ 88以上

※対応するMicrosoft Internet ExplorerやMicrosoft Edgeのバージョンでも、ドキュメントモードが古いモードの場合は、表示が崩れることなどがあります。ドキュメントモードが最新となっているかをご確認ください。ドキュメントモードの詳細については、マイクロソフト社にお問い合わせください。

Macの場合

- Safari 14.0以上
- Google Chrome 88以上

Android搭載端末の場合

- Google Chrome 88以上

iPhone/iPod touch/iPadの場合

- Safari 14.0以上

設定ツールを表示する

■ Windows/Macの場合

1 パソコンを起動し、本端末と接続

2 Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「(本端末のホストIPアドレス)」または「http://web.setting/」と入力

- 本端末のお買い上げ時の[ホストIPアドレス]は、「192.168.128.1」に設定されています(※P.38「DHCPサーバー」)。
- 設定ツール画面の[ホーム]が表示されます。

3 [ログイン]をクリック▶パスワードを入力▶[ログイン]をクリック

- 大文字と小文字は正確に入力してください。
- お買い上げ時のパスワードはIMEI情報(端末識別番号)の下6桁の数字に設定されています。
 - 本端末のIMEI情報は、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。
- パスワードをIMEI情報の下6桁の数字でご利用いただくと、ログイン前に、パスワードの変更が必要となります。画面に従って必ず変更いただき、他人に知られないように十分ご注意ください。
パスワードを登録する場合、次の条件があります。
 - 8～32文字の半角英数字/記号
 - 英大文字、英小文字、数字、記号の4種の文字をそれぞれ1文字以上含める

終了するには

設定ツール画面で、[ログアウト]▶[はい]を順にクリック

■ Android搭載端末/iPhone/iPod touch/iPadの場合

1 Android搭載端末/iPhone/iPod touch/iPadと本端末を接続

2 Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「(本端末のホストIPアドレス)」または「http://web.setting/」と入力

- 本端末のお買い上げ時の[ホストIPアドレス]は、「192.168.128.1」に設定されています(※P.38「DHCPサーバー」)。
- 設定ツール画面の[ホーム]が表示されます。
- 本端末の底面に貼り付けてあるラベルの「詳細設定用」QRコードをカメラで読み取っても、設定ツール画面の[ホーム]を表示できます。

3 [ログイン]▶パスワードを入力▶[ログイン]

- 大文字と小文字は正確に入力してください。
- お買い上げ時のパスワードはIMEI情報(端末識別番号)の下6桁の数字に設定されています。
 - 本端末のIMEI情報は、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。
- パスワードをIMEI情報の下6桁の数字でご利用いただくと、ログイン前に、パスワードの変更が必要となります。画面に従って必ず変更いただき、他人に知られないように十分ご注意ください。
パスワードを登録する場合、次の条件があります。
 - 8～32文字の半角英数字/記号
 - 英大文字、英小文字、数字、記号の4種の文字をそれぞれ1文字以上含める

終了するには

設定ツール画面で、[ログアウト]▶[はい]と操作します。

- 登録/変更/追加/保存した場合、適用された旨のメッセージやWi-Fi接続が切断されるなどの確認画面が表示されます。確認画面が表示された場合は、内容を確認し、[OK]を選択してください。
- 約10分間操作がない場合は自動的にログアウトします。入力中の項目は削除されますので、ご注意ください。

設定ツール画面の見かた

設定ツールのホーム画面には、各機能の設定／情報画面やアイコンメニューが表示されます。
ここでは、パソコンでの操作を例としています。



1 設定メニュー

2 現在の日時

- 画面の切り替え時に更新されます。

3 接続状態

- 接続ネットワークや接続時間、各種アドレスなどを表示します。

4 接続リスト

- 各SSID、および有線LANに接続している機器の台数などを表示します。

5 ステータスアイコン表示エリア

- ~ : レベル表示 (5段階)
 - ・ 5G/4G(LTE)使用可能時は、電波状態表示の左側に [5G] / [4G+] が表示されます。
 - ・ LTE接続時は常に [4G+] が表示されます。
- : Ethernetポート 接続表示
- DFS : DFSチェック表示 (※P.11「5GHz機器使用上の注意事項」)
 - ・ 気象レーダーなどとの電波干渉を確認中に表示されます。
- / : ソフトウェア更新情報あり表示 / ソフトウェアダウンロード中表示 (※P.53「ソフトウェア更新」)

6 Language

- 表示言語を切り替えます。

7 ログアウト

8 データ通信量

- 利用したデータ通信量が表示されます。データ通信量の最大通信量(目安値)やリセットまでの期間、最終リセット日も確認できます。
- [リセット]をクリックすると、データ通信量をリセットします。

- 表示されるデータ通信量は目安です。実際のデータ通信量はMy docomoで確認することができます。

接続端末

本端末に接続している機器の確認やMACアドレスフィルタリング(接続を許可する機器をMACアドレスによって制限する機能)について設定します。

接続リスト

1 設定ツール画面で[接続端末] ▶ [接続リスト]を順にクリック

- 現在接続中の端末の情報が接続した順に一覧表示されます。
 - ホスト名を変更: [編集]をクリック ▶ 内容を編集 ▶ [保存]をクリック(使用できる文字は64文字までの半角英数字/アンダーバー(_) /ハイフン(-)です。)
 - [MACアドレスフィルタリング]にMACアドレスを追加: [接続許可リストに追加] ▶ [OK]をクリック

MACアドレスフィルタリング

- MACアドレスフィルタリングを利用する場合は、あらかじめ接続を許可する機器のMACアドレスを追加してから、[有効]に設定してください。設定ツール画面を表示している機器が許可対象になっていない場合は、接続が拒否され、設定を変更できなくなります。

■ MACアドレスを追加する

1 設定ツール画面で[接続端末] ▶ [MACアドレスフィルタリング]を順にクリック

2 [MACアドレス]の[+]追加をクリック

3 [フィルター名]欄/[MACアドレス]欄を入力 ▶ [保存]をクリック

- 接続を許可する機器のMACアドレスを10件まで登録できます。
- 追加したMACアドレスは一覧表示されます。
 - 追加したMACアドレスを編集: [編集]をクリック ▶ 内容を編集 ▶ [保存]をクリック
 - 追加したMACアドレスを削除: [削除] ▶ [はい]を順にクリック

- [MACアドレスフィルタリング]を[有効]に設定していた場合、登録したMACアドレスを全て削除すると[MACアドレスフィルタリング]は自動的に[無効]に切り替わります。

■ MACアドレスフィルタリングの有効/無効を切り替える

1 設定ツール画面で[接続端末] ▶ [MACアドレスフィルタリング]を順にクリック

2 [MACアドレスフィルタリング]の[有効]/[無効]をクリック

3 [適用]をクリック

設定

モバイルネットワーク設定

モバイルネットワークやAPN プロファイル設定について設定します。

■ ネットワーク設定

モバイルネットワークで使用するネットワークモードや通信事業者を設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [モバイルネットワーク設定]を順にクリック

2 [ネットワーク設定]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **ネットワークモード**: ネットワークモードを選択します。
- **ネットワーク検索**: 通信事業者の検索方法を設定します。

4 [適用]をクリック

■ APN プロファイル設定

APN(アクセスポイント名)を設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [モバイルネットワーク設定]を順にクリック

2 [APN プロファイル設定]をクリック

- 現在接続中のAPNプロファイルが表示されます。

3 APNプロファイルを選択

- [+新規]をクリックすると、APNプロファイルを追加できます。
 - APNプロファイルは、お買い上げ時に登録されている[spモード]と合わせて10件まで登録できます。
- 追加したAPNプロファイルを本端末で利用する場合は、[APNプロファイル設定]で利用するAPNプロファイルを選択し[適用]をクリックしてください。
- 追加したAPNプロファイルの[編集]、[削除]をクリックすると、APNプロファイルの編集、削除ができます。ただし、お買い上げ時に登録されている[spモード]の編集、削除はできません。

4 [適用]をクリック

LAN設定

DHCPサーバー(LAN内の端末にIPアドレスを割り当てる)機能やファイアウォール(インターネットからの不正な侵入を防ぐ機能)などを設定します。

■ DHCPサーバー

DHCPサーバー(LAN内の端末にIPアドレスを割り当てる)機能を設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [LAN設定]を順にクリック

2 [DHCPサーバー]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **ホストIPアドレス**: 本端末のホストIPアドレスを設定します。
- **ホストサブネットマスク**: ホストサブネットマスクを設定します。
 - [ホストサブネットマスク]を変更する場合は、[DHCP範囲]と一致している必要があります。
- **DHCPサーバー**: DHCP機能の[有効] / [無効]を設定します。
- **DHCP範囲**: LAN内の端末に割り当てる開始と終了のIPアドレスを設定します。
- **リース時間(分)**: IPアドレスのリースタイムを設定します。
- **DNS設定**: DNS機能の種別を選択します。
- **プライマリDNS**: プライマリDNSを設定します。
- **セカンダリDNS**: セカンダリDNSを設定します。
- **+追加**: 特定のLAN内の端末(MACアドレス)に固定IPアドレスを割り当てる設定を追加します。
 - 予約IPアドレスは30件まで登録できます。
 - [DHCP範囲]で設定した範囲内のIPアドレスが利用できます。

4 [適用]をクリック

■ ファイアウォール

ファイアウォール(インターネットからの不正な侵入を防ぐ機能)を設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [LAN設定]を順にクリック

2 [ファイアウォール]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **IPアドレスフィルタリング**: IPアドレスフィルタリングによるファイアウォール機能の[有効]／[無効]を設定します。
- **WANポートPINGブロック**: WANポートPINGブロックによるファイアウォール機能の[有効]／[無効]を設定します。

4 [適用]をクリック

- SPモード時は[WANポートPINGブロック]機能を無効にしても、WAN側からPINGを通すことはできません。

IPアドレスフィルタリングの詳細設定をする

インターネットとの通信について、設定したルールに従い、LAN側(送信側)とWAN側(送信先)の各アドレスからファイアウォールを通過させるかどうかを判断します。

- IPアドレスフィルタリングを利用するには、[設定] ▶ [LAN設定] ▶ [ファイアウォール] ▶ [IPアドレスフィルタリング]を[有効]する必要があります。
- [IPアドレスフィルタリング]を[無効]の状態では[フィルターモード]を変更すると確認画面が表示されます。画面の指示に従って[IPアドレスフィルタリング]を[有効]に設定してください。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [LAN設定]を順にクリック

2 [IPアドレスフィルタリング]をクリック

3 [フィルターモード]の[拒否]／[許可]をクリック

- [拒否]を選択すると、追加したルールのパケットを拒否します。[許可]を選択すると、追加したルールのパケットのみ許可します。

4 [適用]をクリック

5 [+ルールを追加]をクリック

6 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **IPタイプ**: フィルタリングを設定するIPのタイプを選択します。
- **プロトコル**: ルールを適用するプロトコルを選択します。
- **LAN IPアドレス**: ルールを適用するLAN側(送信側)端末のIPアドレスを設定します。^{※1}
- **LANポート**: ルールを適用するLAN側(送信側)ポート番号を設定します。^{※2}
- **WAN IPアドレス**: ルールを適用するWAN側(送信先)端末のIPアドレスを設定します。^{※1}
- **WANポート**: ルールを適用するWAN側(送信先)ポート番号を設定します。^{※2}
- **方向**: LAN側(送信側)とWAN側(送信先)の各アドレスからファイアウォールを通過させる方向を選択します。
 - [IN]を選択すると、指定したWAN IPアドレスから指定したLAN IPアドレスに対するパケットに適用します。
 - [OUT]を選択すると、指定したLAN IPアドレスから指定したWAN IPアドレスに対するパケットに適用します。

7 [保存]をクリック

- 操作5～7を繰り返してIPアドレスフィルタリングのルールを50件まで登録できます。
- 追加したルールは一覧表示されます。
 - 追加したルールを編集: [編集]をクリック ▶ 内容を編集 ▶ [保存]をクリック
 - 追加したルールを削除: [削除] ▶ [はい]を順にクリック

※1 末尾にCIDR値を入力すると、範囲指定することができます。

「192.168.100.0/24」と入力(CIDR値を「/24」と入力)すると、サブネットマスクは「255.255.255.0」となり、範囲指定は、「192.168.100.0～192.168.100.255」になります。

※2 番号間に「-」を入力すると、範囲指定することができます(例: 100-200)。
ポート番号を指定しない場合は、「*」を入力してください(例: *)。

■ NAT

送信元、または宛先の IPアドレスを、あらかじめ決められたルールに従って別の IPアドレスに変換するNAT機能について設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [LAN設定]を順にクリック

2 [NAT]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **NATタイプ**:NATタイプを選択します。
- **TCP NATタイマー(秒)**:TCP用のNAPT機能を利用する場合のIPアドレス／ポート番号の動的変換テーブルの有効保持時間(秒)を設定します。
- **UDP NATタイマー(秒)**:UDP用のNAPT機能を利用する場合のIPアドレス／ポート番号の動的変換テーブルの有効保持時間(秒)を設定します。

4 [適用]をクリック

[NATタイプ]について

- アドレス制限付きCone、ポート制限付きConeには対応していません。
- 送信元のポート番号はランダム化されません。

NATタイマーについて

- NATタイマーの設定は、Wi-Fi接続および有線LAN接続の両方に反映されます。

■ VPNパススルー

仮想プライベートネットワーク(VPN:Virtual Private Network)機能の設定を行います。パススルー機能によりVPN通信(PPTP/L2TP/IPSec)を通過させることができます。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [LAN設定]を順にクリック

2 [VPNパススルー]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **VPN/パススルー設定**:VPN/パススルー機能の[有効]／[無効]を設定します。

4 [適用]をクリック

- 同時に複数のセッションを接続することはできません。

■ 基本設定

Wi-Fiの基本的な機能を設定できます。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [Wi-Fi設定]を順にクリック

2 [基本設定]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **Wi-Fiの利用**: 本端末のWi-Fi機能の[有効] / [無効]を設定します。
 - 以前に[Wi-Fiモード]を[5 GHz]に設定した状態で[無効]に設定し、再度[有効]に設定すると、Wi-Fi機能が5GHz帯で有効になるため、気象レーダーなどとの電波干渉を確認する画面などが表示される場合があります。詳しくは「Wi-Fiモード」(P.42)をご参照ください。
- **マルチSSID**: マルチSSID機能の[有効] / [無効]を設定します。
- **SSID間通信隔離**: SSID AとSSID Bの間で通信を利用するか設定します。
- **インターフェース**: インターフェース(SSID A、SSID B)を選択します。[マルチSSID]を[有効]に設定しているときに選択できます。
 - [Wi-Fiモード]以下の項目は選択したインターフェースについて設定します。
- **Wi-Fiモード**: Wi-FiモードについてはP.42「Wi-Fiモード」
- **接続可能台数**: Wi-Fi機能を利用時の接続可能台数を設定します。
- **SSID**: ネットワーク名(SSID)を設定します。
- **セキュリティ(暗号化方式)**: セキュリティを選択します。
 - [Enhanced Open(OWE)]は[Open]より本端末とWi-Fi対応機器の間の通信をさらに暗号化します。
 - [Enhanced Open(OWE)]を利用する場合、接続するWi-Fi対応機器が対応している必要があります。[Enhanced Open(OWE)]に対応しているかどうかは、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書をご覧ください。
- **パスワード**: 使用するパスワードを指定します。[セキュリティ(暗号化方式)]を[WPA2-PSK(AES)]または[WPA/WPA2-PSK(AES+TKIP)]、[WPA3-SAE(AES)]、[WPA2-PSK/WPA3-SAE(AES)]に設定しているときに設定できます。
 - [表示する]にチェックを入れると、入力しているパスワードが表示されます。
- **SSIDステルス**: SSIDがWi-Fi対応機器から見えないようにするか設定します。
- **プライバシーパレーター**: 同時に接続しているWi-Fi対応機器同士のアクセスを禁止するか設定します。
- **Wi-Fi暗号化強化(PMF)**: Wi-Fi暗号化強化(PMF)の[有効] / [無効]を設定します。
 - [セキュリティ(暗号化方式)]が[WPA2-PSK(AES)]または[WPA/WPA2-PSK(AES+TKIP)]の場合に設定できます。
 - [セキュリティ(暗号化方式)]が[Enhanced Open(OWE)]または[WPA3-SAE(AES)]、[WPA2-PSK/WPA3-SAE(AES)]の場合は常に[有効]です。
- **SSID BユーザーのWeb設定ツールへのアクセス**: [SSID B]を利用してWi-Fi接続している機器からの設定ツール(Webブラウザ)の表示を許可するか設定します。[SSID間通信隔離]を[無効]、[インターフェース]を[SSID B]に設定しているときに設定できます。

4 [適用]をクリック

- [Wi-Fi設定を初期値に戻す]をクリックすると、[Wi-Fi設定]の[基本設定]、および[詳細設定]をお買い上げ時の状態に戻すことができます。

Wi-Fiモード

利用する周波数帯を設定します。

- お買い上げ時、SSID Aは[2.4 GHz]、SSID Bは[5 GHz]設定されています。
- SSID Bの周波数帯を設定する場合は、あらかじめ[マルチSSID]を[有効]にしておいてください。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [Wi-Fi設定] ▶ [基本設定]を順にクリック

2 [インターフェース]で周波数帯を変更するSSIDを選択

3 [Wi-Fiモード]で周波数帯を選択

4 [適用]をクリック

- [Wi-Fi/バンド選択]で[W53]、[W56]を有効にしていた場合は、[5 GHz]に設定すると気象レーダーなどの電波干渉を確認する画面が表示されます。確認が完了するまで、しばらくお待ちください。

■ 詳細設定

Wi-Fiの詳細な設定ができます。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [Wi-Fi設定]を順にクリック

2 [詳細設定]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **Wi-Fiチャネル**: 利用チャネルを選択します。
- **Wi-Fi帯域幅**: 帯域幅を選択します。
- **Wi-Fi/バンド選択**: 利用する5GHzの周波数帯を選択します。
 - すべての周波数帯を無効にすることはできません。
- **Wi-Fi送信出力**: Wi-Fiの送信出力を選択します。

4 [適用]をクリック

- 5GHz帯でW56に含まれる144chを使用する場合は、[Wi-Fiモード]を[5 GHz]に設定し、[Wi-Fiチャネル]を[自動(144chを含む)]に設定してください。
ただし、[自動(144chを含む)]に設定した場合、144chに対応していないWi-Fi対応機器と通信ができなくなることがあります。
- [Wi-Fiモード]を[2.4 GHz]に設定し、[Wi-Fiチャネル]を[12]または[13]に設定している状態で圏外の場合、[Wi-Fiチャネル]は[自動]に切り替わります。

■ WPS

Wi-Fi対応機器とWPS機能を利用して接続する場合に、設定ツールからWPS接続を開始できます。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [Wi-Fi設定]を順にクリック

2 [WPS]をクリック

3 [開始]をクリック

- WPS機能の接続待機時間は2分間です。2分以内に相手機器の操作を完了させてください。
- 開始後、WPS接続を止めるときは[中止]をクリックします。

4 Wi-Fi対応機器を操作して接続する

- Wi-Fi対応機器の操作については、「Wi-Fiで接続／通信する」(P.19)をご参照ください。

- 次の場合は、[開始]をクリックしても本端末のWPS機能はONになりません。
 - [Wi-Fiの利用]を[無効]に設定しているとき
 - [SSIDステルス]を[有効]に設定しているとき
 - [セキュリティ(暗号化方式)]を[Open]または[Enhanced Open(OWE)]、[WPA3-SAE(AES)]に設定しているとき
- WPS機能を利用した場合は、[SSID A]のみ接続可能です。[SSID B]に接続する場合は、アクセスポイントを検索して接続してください(P.20「アクセスポイントを検索して接続する場合(手動接続)」)。

端末設定

本端末を利用するための各種設定を行います。

■ Web設定ツールパスワード

設定ツールのログインパスワードを設定します。

- お買い上げ時のパスワードはIMEI情報(端末識別番号)の下6桁の数字に設定されています。
 - 本端末のIMEI情報は、本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されています。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [Web設定ツールパスワード]をクリック
- 3 [現在のパスワードを入力]、[新しいパスワードを入力]、[新しいパスワードを再入力]欄をそれぞれ入力
 - [パスワードを表示]にチェックを入れると、入力しているパスワードが表示されます。
- 4 [適用]をクリック

■ データ通信量設定

モバイルネットワークを利用したデータ通信量について設定します。

データ通信量の情報をリセットする

モバイルネットワークを利用したデータ通信量のカウントをリセットできます。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [データ通信量設定]をクリック
- 3 [リセット]をクリック

- データ通信量は下記の条件でもリセットされます。
 - 毎月1日0時以降に本端末を起動したとき
 - 本端末の設定内容をお買い上げ時の状態に戻したとき
 - ドコモnanoUIMカードを差し替えたとき
 - [日時設定]を変更したとき

データ通信量の最大通信量(目安値)を設定する

当月使用するデータ通信量について設定します。

- home 5G プランをご契約の場合、データ通信量の制限はありませんので、本機能の設定は変更不要です。
- お買い上げ時は「999 TB」に設定されています。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [データ通信量設定]をクリック
- 3 「最大通信量」(目安値)を入力
 - 単位〔MB〕／〔GB〕／〔TB〕を選択することができます。
- 4 [適用]をクリック

- 表示されるデータ通信量は目安です。実際のデータ通信量はMy docomoで確認することができます。
- 使用したデータ通信量が設定値に達した場合、5G／4Gランプが赤色で点灯します。
- 使用したデータ通信量が設定値に達しても、データ通信は切断されませんのでご注意ください。

■ 有線LAN設定

有線LAN接続時の通信速度について設定します。

- お買い上げ時は[自動]に設定されています。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [有線LAN設定]をクリック
- 3 [通信速度]の[自動]／[100 Mbps]をクリック
- 4 [適用]をクリック

- [100 Mbps]に設定すると、通信速度が100Mbpsまでに制限されます。

■ 日時設定

日時について設定します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック

2 [日時設定]をクリック

3 以下の項目を設定

- 設定範囲や初期値についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」
- **日時自動設定**: 日時を自動的に補正するか設定します。
 - [Off]にした場合は、手動で日時を設定してください。
- **24時間表示を使う**: 時刻表示を24時間制で表示するか設定します。

4 [適用]をクリック

- [日時設定]を変更すると、データ通信量がリセットされます。

■ バックアップとリストア

本端末に設定した内容をパソコンに保存したり、保存した設定情報を読み込んだりできます。

- ブラウザの設定によっては、保存先フォルダとファイル名を指定できない場合があります。
- バックアップとリストアできる設定項目についてはP.46「メニュー一覧(Webブラウザ)」

バックアップする

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック

2 [バックアップとリストア] ▶ [バックアップ]を順にクリック

3 画面の指示に従ってファイルを保存する

復元(リストア)する

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック

2 [バックアップとリストア]をクリック

3 [ファイルを選択]をクリック ▶ 以前にバックアップした設定情報のファイルを選択

4 [リストア]をクリック

- 設定が読み込まれ、本端末が自動的に再起動します。

■ ソフトウェア更新

本端末のソフトウェア更新について設定します。

- ソフトウェア更新について詳しくは、「ソフトウェア更新」(P.53)をご参照ください。
- ソフトウェアの更新ファイルは、[自動更新]の設定にかかわらず自動的にダウンロードされます。ソフトウェアがダウンロードされ本端末が更新可能になると、5G/4Gランプが消灯し、STATUSランプが黄色で点灯します。
- お買い上げ時の設定では、本端末のソフトウェアは自動で更新されません。

自動更新に設定する

本端末が更新可能になると、設定した時刻に自動でソフトウェアを更新します。

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック

2 [ソフトウェア更新]をクリック

3 [自動更新]の[有効]をクリック

4 [更新時刻(時)]で自動更新する時刻を入力

- ソフトウェア更新中はデータ通信を利用できません。本端末を利用しない時間帯に設定してください。

5 [適用]をクリック

すぐに更新する

1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック

2 [ソフトウェア更新]をクリック

3 [更新]をクリック

- ソフトウェア更新が不要な場合、[新しいバージョンはありません]と表示されます。

- ソフトウェアの更新ファイルがダウンロードされた場合は、[自動更新]の設定にかかわらず本端末を再起動するとソフトウェアの更新が開始します。

■ オールリセット

設定内容をお買い上げ時の状態に戻します。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [オールリセット]をクリック
- 3 [オールリセット]をクリック
 - 本端末が自動的に再起動し、設定がお買い上げ時の状態に戻ります。

■ 再起動

今すぐ再起動する

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [再起動]をクリック
- 3 [再起動]をクリック
- 4 [再起動]をクリック
 - 本端末が再起動します。

自動再起動を設定する

指定した日数を経過すると、指定した時刻に再起動するように設定できます。

- お買い上げ時は、[無効]に設定されています。

- 1 設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定]を順にクリック
- 2 [再起動]をクリック
- 3 [自動再起動]の[有効]をクリック
- 4 [自動再起動時間]欄で日数と時刻を入力
- 5 [適用]をクリック

端末情報

本端末に取り付けているドコモnanoUIMカードの電話番号やIMEI情報(端末識別番号)など、本端末の情報を確認できます。

- 1 設定ツール画面で[端末情報]をクリック

メニュー一覧(Webブラウザ)

メニュー項目／設定項目	設定範囲	初期値	バック アップ／ リストア	参照先
ホーム				
Language	日本語、English	日本語	－	P.36
接続端末				
接続リスト	－	－	－	P.37
MACアドレスフィルタリング				
MACアドレスフィルタリング	有効、無効	無効	○	P.37
+追加				
フィルター名	32文字までの半角英数字／ 記号(“%&%+◇?¥を除く) ※上記以外の文字について は最大10文字に制限され る場合があります。	－	○	
MACアドレス	6組の16進数2桁番号	－	○	
設定				
モバイルネットワーク設定				
ネットワーク設定				
ネットワークモード	5G／4G(Auto)、4G	5G／4G(Auto)	○	P.38
ネットワーク検索	自動、手動	自動	○	
APNプロファイル設定				
現在のAPNプロファイル	表示されるプロファイルか ら1つ選択	spモード	○	P.38
+新規				
プロファイル名	32文字までの半角英数字／ 記号 ※上記以外の文字について は最大10文字に制限され る場合があります。	－	○	
APN名	62文字までの半角英数字／ ドット(.)／ハイフン(-)	－	○	
ユーザー名	64文字までの半角英数字／ 記号 ※上記以外の文字について は最大21文字に制限され る場合があります。	－	○	
パスワード	32文字までの半角英数字／ 記号 ※上記以外の文字について は最大10文字に制限され る場合があります。	－	○	
認証方式	None、Auto、CHAP、PAP	CHAP	○	
IPタイプ	IPv4、IPv6、IPv4／IPv6	IPv4／IPv6	○	
IPタイプ(ローミング)	IPv4、IPv6、IPv4／IPv6	IPv4	○	

メニュー項目／設定項目	設定範囲	初期値	バックアップ／リストア	参照先
LAN設定				
DHCPサーバー				
ホストIPアドレス	192.168.0.0～ 192.168.255.255	192.168.128.1	○	P.38
ホストサブネットマスク	255.255.0.0～ 255.255.255.255	255.255.255.0	○	
DHCPサーバー	有効、無効	有効	○	
DHCP範囲	192.168.0.0～ 192.168.255.255	開始IPアドレス: 192.168.128.100 終了IPアドレス: 192.168.128.200	○	
リース時間(分)	2～43200	1440	○	
DNS設定	ダイナミック、スタティッ ク	ダイナミック	○	
プライマリDNS	0.0.0.0～255.255.255.255	－	○	
セカンダリDNS	0.0.0.0～255.255.255.255	－	○	
+追加				
IPアドレス	192.168.0.0～ 192.168.255.255	192.168	○	
MACアドレス	6組の16進数2桁番号	－	○	
ファイアウォール				
IPアドレスフィルタリング	有効、無効	無効	○	P.39
WANポートPINGブロック	有効、無効	有効	○	
IPアドレスフィルタリング				
フィルターモード	拒否、許可	拒否	○	P.39
+ルールを追加				
IPタイプ	IPv4、IPv6	IPv4	○	
プロトコル	TCP／UDP、TCP、UDP、 ICMP	TCP／UDP	○	
LAN IPアドレス	IPv4: 0.0.0.0～255.255.255.255 IPv6: 8組の16進数4桁番号 ※8組の番号間を「:」で区切 る必要があります。	－	○	
LANポート	1～65535	－	○	
WAN IPアドレス	IPv4: 0.0.0.0～255.255.255.255 IPv6: 8組の16進数4桁番号 ※8組の番号間を「:」で区切 る必要があります。	－	○	
WANポート	1～65535	－	○	
方向	OUT、IN	OUT	○	
NAT				
NATタイプ	Symmetric、Cone	Symmetric	○	P.40
TCP NATタイマー (秒)	30～86400	300	○	
UDP NATタイマー (秒)	30～86400	300	○	
VPN/パススルー				
VPN/パススルー設定	有効、無効	有効	○	P.40

メニュー項目／設定項目	設定範囲	初期値	バック アップ／ リストア	参照先
Wi-Fi設定				
基本設定				
Wi-Fi の利用	有効、無効	有効	○	P.41
マルチSSID	有効、無効	有効	○	
SSID間通信隔離	有効、無効	有効	○	
インターフェース	SSID A、SSID B	SSID A	—	
Wi-Fiモード*	2.4 GHz、5 GHz	SSID A:2.4 GHz SSID B:5 GHz	○	
接続可能台数	1～32	32	○	
SSID	32文字までの半角英数字／ 記号 ※ 上記以外の文字については 最大10文字に制限される 場合があります。	SSID A:HR01a- XXXXXX SSID B:HR01b- XXXXXX ※ XXXXXXは MACアドレス下 6文字	○	
セキュリティ(暗号化方式)	Open、Enhanced Open (OWE)、WPA2-PSK (AES)、 WPA/WPA2-PSK (AES+TKIP)、WPA3-SAE (AES)、WPA2-PSK/ WPA3-SAE (AES)	WPA2-PSK/ WPA3-SAE (AES)	○	
パスワード	8～63文字の半角英数字／ 記号 ※ [セキュリティ(暗号化方 式)]を[WPA2-PSK (AES)]、または[WPA/ WPA2-PSK (AES+TKIP)] に設定している場合は、 64桁の16進数(0～9、A～ F、a～f)に設定することも できます。	ランダムな半角10 文字	○	
SSIDステルス	有効、無効	無効	○	
プライバシーパレーター	有効、無効	無効	○	
Wi-Fi暗号化強化(PMF)	有効、無効	有効	○	
SSID BユーザーのWeb設定 ツールへのアクセス	許可、拒否	拒否	○	
Wi-Fi設定を初期値に戻す	—	—	—	

メニュー項目／設定項目		設定範囲	初期値	バックアップ／リストア	参照先
	詳細設定				
	Wi-Fiチャンネル	2.4GHz:自動、1～13 5GHz:自動(144chを含まない)、自動(144chを含む) ※圏外の場合は1～11となります。	2.4GHz:自動 5GHz:自動(144chを含まない)	○	P.42
	Wi-Fi帯域幅	2.4GHz: Auto(20／40MHz)、20MHz 5GHz: Auto(20／40／80MHz)、20MHz、40MHz	2.4GHz: Auto(20／40MHz) 5GHz: Auto(20／40／80MHz)	○	
	Wi-Fiバンド選択	W52、W53、W56	W52、W53、W56	○	
	Wi-Fi送信出力	高、低	高	○	
	WPS	待機、実行中	待機	－	P.42
	端末設定				
	Web設定ツールパスワード	8～32文字の半角英数字／記号 ※英大文字、英小文字、数字、記号の4種の文字をそれぞれ1文字以上含める	IMEI情報(端末識別番号)の下6桁の数字	－	P.43
	データ通信量設定				
	最大通信量	1 MB～999 TB	999 TB	○	P.43
	リセット	－	－	－	
	有線LAN設定				
	通信速度	自動、100 Mbps	自動	○	P.43
	日時設定				
	日時自動設定	On、Off	On	○	P.44
	年	2021～2037	現在の年	○	
	月	01～12	現在の月	○	
	日	01～31	現在の日	○	
	時	00～23	現在の時	○	
	分	00～59	現在の分	○	
	24時間表示を使う	On、Off	On	○	
	バックアップとリストア				
	バックアップ	－	－	－	P.44
	リストア	－	－	－	
	ソフトウェア更新				
自動更新	有効、無効	無効	○	P.44	
更新時刻(時)	0～23	4	○		
更新	－	－	－		
オールリセット					
オールリセット	－	－	－	P.45	
再起動					
再起動	－	－	－	P.45	
自動再起動	有効、無効	無効	○		
自動再起動時間	日数: 1～30 時刻: 00:00～23:59	日数: 30 時刻: 00:00	○		
端末情報		－	－	－	P.45

トラブルシューティング(FAQ)

故障かな？と思ったら

- 故障かな？と思ったら、お客様ご自身で診断することができます。詳細については、ドコモのホームページをご確認ください。
- ソフトウェアを更新する必要があるかをチェックして、必要な場合にはソフトウェアを更新してください(☞P.53「ソフトウェア更新」)。
- 気になる症状のチェック項目を確認しても症状が改善されないときは、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお気軽にご相談ください。

■ 電源

- 本端末の電源が入らない
 - ・ ACアダプタ H1の電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか。
 - ・ ACアダプタ H1と本端末が正しくセットされていますか。(☞P.15「ACアダプタ H1と接続する」)
 - ・ ACアダプタ H1を使用していますか。ACアダプタ H1を使用しても本端末の電源が入らない場合は、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

■ 端末操作

- 操作中に熱くなる
 - ・ 操作中、本端末やACアダプタ H1が温かくなることがありますが、動作上問題ありませんので、そのままご使用ください。
- LANケーブル(試供品)で接続したパソコンが本端末を認識しない
 - ・ 本端末が、LANケーブルで正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。(☞P.33「LANケーブルで接続/通信する」)
 - ・ LANケーブルをパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- ドコモnanoUIMカードが認識しない
 - ・ ドコモnanoUIMカードを正しい向きで挿入していますか。(☞P.13「ドコモnanoUIMカード」)
- 時計がずれる
 - ・ 長い間電源を入れた状態にしていると時計がずれる場合があります。[日時自動設定]が[On]になっているかを確認し、電波の良い場所で電源を入れ直してください。(☞P.44「日時設定」)

■ 接続、通信

- Wi-Fi対応機器を接続できない
 - ・ 本端末とWi-Fi対応機器のWi-Fi機能がONになっていることを確認してください。また、Wi-Fi対応機器のWi-Fi仕様が本端末と合致しているか、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書でご確認ください。(☞P.18「対応機器を確認する」)
 - ・ 正しいパスワードを入力しているか、確認してください。パスワードは本端末の底面に貼り付けてあるラベルで確認できます。
 - ・ [セキュリティ(暗号化方式)]を[WPA2-PSK(AES)]または[WPA/WPA2-PSK(AES+TKIP)]、[WPA3-SAE(AES)]、[WPA2-PSK/WPA3-SAE(AES)]に設定している場合は、お使いのWi-Fi対応機器がWPAおよびWPA2-PSK、WPA3-SAEのセキュリティ(暗号化方式)に対応しているか、お使いのWi-Fi対応機器の取扱説明書でご確認ください。
 - ・ Wi-Fi対応機器によっては、ステルス機能やPMF(Wi-Fi暗号化強化)に対応しておりません。Wi-Fi接続できないときは、設定ツールから[設定] ▶ [Wi-Fi設定] ▶ [基本設定]の[SSIDステルス]と[Wi-Fi暗号化強化(PMF)]を[無効]に設定してから、再度Wi-Fi接続し直してください。(☞P.41「基本設定」)
 - ・ WPSによる接続ができない場合、お使いのWi-Fi対応機器によっては、本端末の[SSID A]の[セキュリティ(暗号化方式)]を変更することでWPSによる接続ができる場合があります。
- インターネットに接続ができない(場所を移動しても📶ランプが赤色で点滅(中)している)/通信が切れたり、通信速度が遅く感じる
 - ・ 再起動するか、ドコモnanoUIMカードを入れ直してください。(☞P.17「再起動する」)、P.13「ドコモnanoUIMカード」)
 - ・ 電波の性質により、「圏外ではない」「電波が強く、📶ランプが青色で点灯している」状態でもインターネットに接続できない場合があります。場所を移動してください。
 - ・ 時間帯によっては、電波の混み具合により、つながりにくい場合があります。場所を移動するか、時間をおいて再度接続してください。
- 接続/切断したWi-Fi対応機器の表示が変わらない
 - ・ 本端末にWi-Fi対応機器を接続、本端末からWi-Fi対応機器を切断しても接続台数の表示などが変わらないことがありますが、数分経過すると正しく表示されます。

■ 海外利用

- 海外で本端末が使えない
 - ・ 本端末は日本国内でのみ使用可能です。

エラーメッセージ(Webブラウザ)

- [新しいパスワードが一致しません]
 - [Web設定ツールパスワード]の[新しいパスワードを入力]と[新しいパスワードを再入力]が異なっています。正しいパスワードを入力してください。[P.43「Web設定ツールパスワード」]
- [気象レーダーを検出したためW53とW56は使用できません]
 - DFS機能で確認した結果、気象レーダーなどとの電波干渉が検出された場合に表示されます。この場合、5.3GHz/5.6GHz帯(W53/W56)は利用できません。[P.41「Wi-Fi設定」]
- [現在のパスワードが間違っています]
 - [Web設定ツールパスワード]の[現在のパスワードを入力]が異なります。正しいパスワードを入力してください。[P.43「Web設定ツールパスワード」]
- [終了IPアドレスは開始IPアドレス以降に設定する必要があります]
 - [DHCP範囲]で終了IPアドレスが開始IPアドレス以前に設定されています。終了IPアドレスを開始IPアドレス以降に設定してください。[P.38「DHCPサーバー」]
- [予約IPアドレスが重複しています]
 - 同じIPアドレスが複数のMACアドレスに割り当てられています。異なるIPアドレスを入力してください。[P.38「DHCPサーバー」]
- [リース時間は2分以上43200分(30日)以下にしてください]
 - [リース時間(分)]に入力している数値(分)が設定できない数値になっています。2~43200(分)の範囲で入力してください。[P.38「DHCPサーバー」]
- [MACアドレスフィルタリングルールが全く登録されていません]
 - 接続を許可する機器のMACアドレスが1件も登録されていません。MACアドレスを登録してから、[MACアドレスフィルタリング]を[有効]に設定してください。[P.37「MACアドレスフィルタリング」]

保証とアフターサービス

保証について

- 本端末をお買い上げいただく、「ご利用にあたっての注意事項」が付属されており、その中に保証書が含まれています。記載内容をお確かめの上、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
 - LANケーブルは無料修理保証の対象外となります。
 - LANケーブルは、試供品となります。試供品のお問い合わせ先をご覧ください。
 - 本端末の仕様および外観は、付属品を含め、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
 - 本端末の故障・修理やその他お取り扱いによって設定された内容が変化・消失する場合があります。万が一に備え、設定などの内容はご自身で控えをお取りくださるようお願いいたします。
- ※本端末は、設定された内容などのデータをパソコンに保存していただくことができます。[P.44「バックアップとリストア」]

アフターサービスについて

■ 調子が悪い場合

修理を依頼される前に、本書の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。
それでも調子が良くないときは、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」にご連絡の上、ご相談ください。

■ お問い合わせの結果、修理が必要な場合

ドコモのご契約回線をお持ちの方は裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」へお問い合わせの際、修理受付のお申込みが可能です。ドコモのご契約回線をお持ちでない方は、ドコモ指定の故障取扱窓口にご持参いただきます。ただし、故障取扱窓口の営業時間内の受付となります。なお、故障の状態によっては修理に日数がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内は

- 保証書の規定に基づき無料で修理を行います。
- 保証期間内であっても、お客様のお取り扱い不良(外部接続端子などの破損)による故障・損傷、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理を行ったことがある場合などは有料修理となります。
- ドコモの指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障は、保証期間内であっても有料修理となります。

以下の場合は、修理できないことがあります。

- お預かり検査の結果、水濡れ、結露・汗などによる腐食が発見された場合や内部の基板が破損・変形していた場合(外部接続端子などの破損や筐体亀裂の場合においても修理ができない可能性があります)
- ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理を行ったことがある場合

※修理を実施できる場合でも保証対象外になりますので有料修理となります。

保証期間が過ぎた場合は

ご要望により有料修理いたします。

部品の保有期間は

本端末の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打ち切り後4年間を基本としております。

修理受付対応状況については、ドコモのホームページをご覧ください。

ただし、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理ができない場合もございますので、詳細は裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

■ お願い

- 本端末および付属品の改造はおやめください。

- 火災・けが・故障の原因となります。

- 改造が施された機器などの故障修理は、改造部分を元の状態に戻すことをご了承いただいた上でお受けいたします。ただし、改造の内容によっては故障修理をお断りする場合があります。

以下のような場合は改造とみなされる場合があります。

- ボタン部にシールなどを貼る
- 接着剤などにより本端末に装飾を施す
- 外装などをドコモ純正品以外のものに交換するなど

- 改造が原因による故障・損傷の場合は、保証期間内であっても有料修理となります。

- 本端末に貼付されている銘板シールは、はがさないでください。

銘板シールには、技術基準を満たす証明書の役割があり、銘板シールが故意にはがされたり、貼り替えられた場合など、銘板シールの内容が確認できないときは、技術基準適合の判断ができないため、故障修理をお受けできない場合がありますので、ご注意ください。

- 各種機能の設定などの情報は、本端末の故障・修理やその他お取り扱いによってクリア（リセット）される場合があります。お手数をおかけしますが、その場合は再度設定を実施いただくようお願いいたします。その際、設定によってはパケット通信料が発生する場合があります。

- 修理を実施した場合には、故障箇所に関係なく、Wi-Fi用のMACアドレスが変更される場合があります。

- 本端末が濡れたり湿気を帯びてしまった場合は、すぐに電源を切って、お早めに裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

ソフトウェア更新

ソフトウェア更新とは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェア更新の種類としては以下の2つがあります。

- 新機能追加
端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェア更新の内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

■ ご利用条件

- 5G/Xiでのパケット通信をご利用の場合、[APNプロファイル設定]を[spモード]に設定してください(※P.38「APNプロファイル設定」)。
- 5G/Xiでのパケット通信をご利用の場合でも、ダウンロードによる通信料金が発生します。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェア更新は、本端末に設定された内容を残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。

ソフトウェア更新を行う

■ 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの方法で行います。

- 自動的に更新
本端末が更新可能になると、設定した時刻に自動でソフトウェアを更新します。
あらかじめ、[ソフトウェア更新]の[自動更新]を[有効]に設定してください(※P.44「ソフトウェア更新」)。
また、[更新時刻(時)] ▶ 更新する時刻を入力して更新時刻を設定してください。
- すぐに更新する
設定ツール画面で[設定] ▶ [端末設定] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [更新]
※ソフトウェア更新が不要な場合、[新しいバージョンはありません]と表示されます。
※再起動についての確認画面が表示された場合は、内容を確認し、画面の指示に従って操作してください。

■ 更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。

1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新ファイルは、[自動更新]の設定にかかわらず自動的にダウンロードされます。更新ファイルがダウンロードされ本端末が更新可能になると、5G/4Gランプが消灯し、STATUSランプが黄色で点灯します。
- 本端末が更新可能になると、[自動更新]が[有効]のときは、設定した時刻に自動で更新ファイルがインストールされます。[自動更新]が[無効]のときは、「すぐに更新する」の手順で更新ファイルをインストールしてください。また、本端末を再起動(※P.17「再起動する」)しても、更新ファイルをインストールすることができます。
- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。

2 再起動

- 本端末が自動で再起動されます。

■ 注意事項

- ソフトウェア更新完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新中、本端末固有の情報(機種や製造番号など)が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- 再起動中は各種機能を利用できません。
- ソフトウェア更新を行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- ソフトウェア更新に失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですが裏表紙の「故障お問合わせ・修理お申込み先」までご相談ください。
- 以下の場合はソフトウェア更新ができません。事象を解消後に再度お試しください。
 - 圏外のため、antennaランプが赤色で点滅(中)しているとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- ソフトウェア更新中は電源を切ったりしないでください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良いところで、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- 更新ファイルのダウンロードが完了しているとき(5G/4Gランプが消灯、STATUSランプが黄色で点灯)に、本端末を再起動すると[自動更新]の設定にかかわらずソフトウェアの更新が開始します。

主な仕様

■ 本体

ソフトウェア更新などにより、変更が生じる場合があります。最新の情報は、ドコモのホームページをご覧ください。

品名	HR01	
サイズ	高さ:約170mm、幅:約95mm、厚さ:約95mm	
重量	約720g	
電源	100V～120V 50/60Hz	
消費電力	22W(最大)	
通信速度	5G	受信時最大4.2Gbps 送信時最大218Mbps
	LTE	受信時最大1.7Gbps 送信時最大131.3Mbps
無線LAN	最大伝送速度	IEEE802.11a:最大54Mbps
		IEEE802.11b:最大11Mbps
		IEEE802.11g:最大54Mbps
		IEEE802.11n(Wi-Fi 4):最大300Mbps(2.4GHz帯、5GHz帯)
		IEEE802.11ac(Wi-Fi 5):最大867Mbps
	MIMO対応	○(2x2MIMO)
	MU-MIMO(クライアント)対応	-
有線LAN方式	IEEE802.3ab(1000BASE-T)	
	IEEE802.3u(100BASE-TX)	
最大同時接続台数	65台(Wi-Fi:64台、有線LAN:1台)	
VPN対応プロトコル	PPTP、L2TP、IPSec	

■ ACアダプタ H1

入力	AC100V～120V 50/60Hz 0.8A
出力	12V DC 2.0A
外形寸法	長さ:約106.5mm、幅:約47.0mm、厚さ:約34.5mm (コード長さ:AC側 約950mm/DC側 約1100mm)
質量	約206g

■ LANケーブル(試供品)

長さ	約1000mm
質量	約48g

CAUTION

Use only optional parts specified by NTT DOCOMO.

May cause fires, burns, bodily injury, electric shock, etc. if you use a device other than specified one.

Do not throw the device into a fire or heat it.

May cause fires, burns, bodily injury, etc.

Do not dispose of the device in ordinary garbage.

May cause fires, burns, bodily injury, etc. Also, may damage to the environment. Take the unnecessary device to a sales outlet such as a docomo Shop or follow the instructions by a local institution that handles used devices.

Avoid using the device in extremely high or low temperatures.

Use the device within the range of a temperature between 5°C and 35°C and a humidity between 45% and 85%.

Inquiries

General inquiries <docomo Information Center>

(Business hours: 9:00 a.m. to 8:00 p.m.)

0120-005-250 (toll free)

※ Service available in: English, Portuguese, Chinese, Spanish.

※ Unavailable from part of IP phones.

(Business hours: 9:00 a.m. to 8:00 p.m. (open all year round))

From DOCOMO mobile phones

(In Japanese only)

(No prefix) 151 (toll free)

※ Unavailable from land-line phones, etc.

From land-line phones

(In Japanese only)

0120-800-000 (toll free)

※ Unavailable from part of IP phones.

- Please confirm the phone number before you dial.

Repairs

(Business hours: 24 hours (open all year round))

From DOCOMO mobile phones

(In Japanese only)

(No prefix) 113 (toll free)

※ Unavailable from land-line phones, etc.

From land-line phones

(In Japanese only)

0120-800-000 (toll free)

※ Unavailable from part of IP phones.

- Please confirm the phone number before you dial.
- For Applications, please contact the above-mentioned information center or check the docomo Shop etc. near you on the NTT DOCOMO website and contact.
- For Repairs and After-Sales Service, please contact the number listed in "Repairs" (in Japanese only) before visiting the docomo Shop.
NTT DOCOMO website: <https://www.nttdocomo.co.jp/english/>

輸出管理規制

本製品及び付属品は、日本輸出管理規制(「外国為替及び外国貿易法」及びその関連法令)の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制(Export Administration Regulations)の適用を受ける場合があります。本製品及び付属品を輸出又は再輸出する場合は、お客様の責任及び費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省又は米国商務省へお問い合わせください。

知的財産権について

著作権・肖像権について

- お客様が本製品を利用して受け取った画像など第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。実演や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますので、ご注意ください。また、お客様が本製品を利用して受け取った他人の肖像を本人の同意なしにインターネット上のホームページに掲載するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。

商標について

- 「FOMA」、「dアカウント」、「spモード」、「Premium 4G」、「home 5G」、「home 5G」ロゴ、「5G」ロゴは(株)NTTドコモの商標または登録商標です。
- Microsoft®、Windows®、Internet Explorer®、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Mac、macOS、iPad、iPhone、iPod touch、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Nintendo Switchは任天堂の商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Access®(WPA)、WPA2™、Wi-Fi Protected Setup™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- Google、Android、Google Chromeは、Google LLC の商標です。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

その他

- 本書では各OS(日本語版)を次のように略して表記しています。
 - Windows 10は、Microsoft® Windows® 10 (Home、Pro、Enterprise、Education)の略です。
 - Windows 8.1は、Microsoft® Windows® 8.1、Microsoft® Windows® 8.1 Pro、Microsoft® Windows® 8.1 Enterpriseの略です。

オープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License (GPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細は、下記サイトをご参照ください。
<http://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>
- GPLに基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。
<http://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>

索引

あ

安全上のご注意(必ずお守りください).....	4
一般的なWi-Fi対応機器を接続する.....	19
インターフェース.....	41
主なLEDランプの表示.....	16
主な仕様.....	54

か

各部の名称と機能.....	12
---------------	----

さ

再起動する.....	17
セカンダリDNS.....	38
セキュリティ(暗号化方式).....	41
接続可能台数.....	41
接続端末.....	37
接続リスト.....	37
設置する.....	15
設置場所を決める.....	15
設定.....	38
設定ツール画面の見かた.....	36
設定ツールについて.....	34
設定ツールを表示する.....	35
セットアップについて.....	18
ソフトウェア更新.....	53

た

対応機器を確認する.....	18
対応するWebブラウザ.....	34
端末情報.....	45
端末設定.....	43
知的財産権について.....	56
ドコモnanoUIMカード.....	13
トラブルシューティング(FAQ).....	50
取り扱い上のご注意.....	9

な

日時自動設定.....	44
ネットワーク検索.....	38
ネットワークモード.....	38

は

パスワード.....	41
ブライバシーパレーター.....	41
プライマリDNS.....	38
プロトコル.....	39
方向.....	39
保証とアフターサービス.....	51
ホストIPアドレス.....	38
ホストサブネットマスク.....	38
本端末のご利用について.....	2

ま

マルチSSID.....	41
メニュー一覧(Webブラウザ).....	46
目次.....	1
モバイルネットワーク設定.....	38

や

輸出管理規制.....	56
-------------	----

ら

リース時間(分).....	38
---------------	----

英数字

ACアダプタ H1と接続する.....	15
Android搭載端末を接続する.....	27
DHCPサーバー.....	38
DHCP範囲.....	38
DNS設定.....	38
iPhone/iPod touch/iPadを接続する.....	30
IPアドレスフィルタリング.....	39
IPタイプ.....	39
LAN IPアドレス.....	39
LANケーブルで接続/通信する.....	33
LAN設定.....	38
LANポート.....	39
LEDランプ.....	16
MACアドレスフィルタリング.....	37
Macを接続する.....	26
NATタイプ.....	40
Nintendo Switchを接続する.....	32
SSID.....	41
SSID BユーザーのWeb設定ツールへのアクセス.....	41
SSID間通信隔離.....	41
SSIDステルス.....	41
TCP NATタイマー(秒).....	40
UDP NATタイマー(秒).....	40
VPN/パススルー設定.....	40
WAN IPアドレス.....	39
WANポート.....	39
WANポートPINGブロック.....	39
Wi-Fi暗号化強化(PMF).....	41
Wi-Fi設定.....	41
Wi-Fi送信出力.....	42
Wi-Fi帯域幅.....	42
Wi-Fiチャネル.....	42
Wi-Fiで接続/通信する.....	19
Wi-Fi の利用.....	41
Wi-Fiバンド選択.....	42
Windowsを接続する.....	21
24時間表示を使う.....	44

記号

+追加.....	38
----------	----

オンラインでのご利用料金・ご利用データ量・ご契約内容の確認・ 各種手続きなど

パソコンから **My docomo**(<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/>)

- システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
- 「My docomo」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「dアカウントのID／パスワード」が必要です。



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHS・カメラ・パソコン・周辺機器

ご不要になった携帯電話などは、自社・他社製品を問わず回収をしていますので、お近くのドコモショップへお持ちください。

※回収対象：携帯電話、PHS、電池パック、充電器、卓上ホルダ（自社・他社製品を問わず回収）

総合お問い合わせ先 ＜ドコモ インフォメーションセンター＞

■ドコモの携帯電話からの場合

 (局番なしの)151(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

■一般電話などからの場合

 0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00 (年中無休)

- 番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- 各種手続きについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせください。
- 故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご来店前に「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

ドコモのホームページ <https://www.nttdocomo.co.jp/>

故障お問い合わせ・修理お申込み先

■ドコモの携帯電話からの場合

 (局番なしの)113(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

■一般電話などからの場合

 0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 24時間 (年中無休)

試供品のお問い合わせ先

シャープ データ通信サポートセンター

TEL 050-5846-5411

受付時間 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日および所定の休日を除く)

- 番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- 試供品については、本書内でご確認ください。