



HP01

取扱説明書

# はじめに

「HP01」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
ご使用前やご利用中に、本書をお読みいただき、正しくお使いください。

## 取扱説明書について

### ■ かんたんセットアップマニュアル(本体付属品)

本端末と固定電話機の接続方法について説明しています。

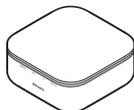
### ■ 取扱説明書(PDFファイル)

機能の詳しい案内や操作について説明しています。

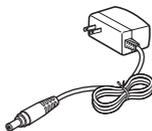
ドコモのホームページでダウンロードできます。

- 本書においては、「HP01」を「本端末」と表記しています。
- 本書は、お買い上げ時の内容を記載しています。
- 本書の内容やホームページのURLに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載しているイラストはイメージです。実際の製品とは異なる場合があります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。

## 本体付属品



本体



ACアダプタ H2



モジュラーケーブル (試供品)



SIM取り出しツール (試供品)



かんたんセットアップ  
マニュアル



LEDランプの表示に  
お困りになったら



ご利用にあたっての注意事項  
(保証書)

## 目次

本端末のご利用について.....	2
本端末でできること.....	3
安全上のご注意(必ずお守りください).....	4
取り扱い上のご注意.....	9

## ご使用前の確認

各部の名称と機能.....	11
ドコモnanoUIMカード.....	12
固定電話機を設置する.....	14
固定電話機を接続する.....	15
ACアダプタ H2を接続する.....	15
LEDランプ.....	17

## セットアップ

セットアップの流れ.....	18
市外局番を設定する.....	18
固定電話機を設定する.....	19
接続確認をする.....	19
電話利用時のご注意.....	19
FAX利用時のご注意.....	19
緊急通報時のご注意.....	20

## 各種設定

設定時のご注意.....	21
発信者番号表示を設定する.....	21
エコークャンセラを設定する.....	21
本端末の設定をお買い上げ時の状態に戻す.....	22

## 付録／索引

ダイヤル操作一覧.....	23
トラブルシューティング(FAQ).....	24
保証とアフターサービス.....	28
ソフトウェアアップデート.....	29
主な仕様.....	30
CAUTION.....	31
Inquiries.....	31
輸出管理規制.....	32
知的財産権について.....	32
索引.....	33

## 本端末のご利用について

- 本端末のご利用には別途固定電話機が必要です。固定電話機はお客様ご自身にてご準備ください。
- 本端末は、LTE方式に対応しています。
- 本端末をご利用いただくには、本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードが必要です。他社SIMカード(ドコモ網MVNO含む)はご利用できません。
- 身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれない場所に設置してください。
- 本端末は無線を使用しているため、地下・建物の中などで電波の届かない場所、LTEサービスエリア外ではご使用になれません。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であってもご使用になれない場合があります。なお、電波が強くとランプが青色で点灯している状態でも通話が切れる場合がありますので、ご了承ください。
- 本端末は電波を利用している関係上、第三者により通話を傍受されるケースもないとはいえません。しかし、LTE方式では秘話機能をすべての通話について自動的にサポートしますので、第三者が受信機で傍受したとしても、ただの雑音としか聞き取れません。
- 本端末は、音声をデジタル信号に変換して無線による通信を行っていることから、電波状態の悪い場所など、送信されてきたデジタル信号を正確に復元できない場合には、実際の音声と異なって聞こえる場合があります。
- 本端末は国内でのご利用を前提としています。国外での使用はできません。  
(This Product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)
- 本端末は屋内専用です。屋外での使用はできません。
- 本端末は、最新のソフトウェアバージョンをチェックするための通信など一部自動的に通信を行う仕様となっています。
- サービス内容は、将来予告なく変更される場合があります。
- ご利用の料金など詳しくは、ドコモのホームページをご覧ください。
- 市販のオプション品については、当社では動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

## 本端末でできること

本端末に固定電話機をつなぐと、固定回線の代わりにLTEネットワークを用いて、ご自宅で固定電話を使用できます。

市内通話、市外通話、国際通話、IP電話への通話、携帯電話への通話、緊急通報、FAXもご利用いただけます(※P.20「緊急通報時のご注意」)。

## お申し込みにあたってのご注意

本端末は、次のサービス・機器および機能を利用することができません。お申し込みいただく前に必ずご確認ください。

### ■ 電話回線を利用したサービス・機器

サービス・機器名	内容
ガスの安心システム	ガスを消し忘れたときの緊急通報や、外出先からガス消し忘れ確認を行うシステムにご加入で、固定電話回線を利用した通信装置をご利用の場合。
緊急通報システム	急病や事故などの緊急時に、通報機器のボタンを押すことで緊急通報受理機関に連絡される、固定電話回線を利用した通信装置をご利用の場合。 各自治体などが高齢者の方や体の不自由な方向けに提供している電話機(ペンダントタイプの場合もあります)で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。 <ul style="list-style-type: none"><li>・緊急通報システム</li><li>・あんしん電話</li></ul> などの名称で呼ばれています。
ホームエレベーター	個人住宅用エレベーターをご利用中のお客様。
ホームセキュリティ	侵入などの異常を感知すると、警報を鳴らしたり、あらかじめ契約している警備会社などへ自動通報するシステムにご加入の場合。
ホームテレホン	二世帯住宅・店舗併用住宅向けなどの内線電話装置をご利用の場合。
ドアホン	ドアホンの玄関子機と固定電話機を接続する装置をご利用の場合。
ビジネスフォン	ご利用いただけない場合や別途宅内工事が必要となる場合があります。
黒電話など	壁から電話線が抜けない黒電話などをご利用の場合。
ピンク電話	ピンク電話をご利用中のお客様。

### ■ その他モデム通信など

サービス・機器名	内容
水道検針サービス	本端末(サービス)は、モデム通信をご利用いただけません。
電話回線を利用したガス検針サービス	
クレジットカードの信用照会端末	
ダイヤルアップなどによるパソコンからのインターネット接続サービス	
その他モデム通信	
ADSLサービス	本端末(サービス)は、ADSLサービスをご利用いただけません。
ISDNサービス	本端末(サービス)は、ISDNサービスをご利用いただけません。

### ■ FAXのご利用について

動作・操作	内容
FAX送受信全般	ご利用のFAXの機種や通信状況により、正常に送受信できない場合や、送受信のための通信時間が長くなる場合があります。 FAXの送受信中に通話中着信(お申し込みが必要なhomeでんわ有料付加機能)が入ると、画像が乱れたり、FAXの送受信が途中で止まる可能性があります。
スーパーG3規格およびG4規格FAX	ご利用いただけません。

### ■ ダイヤルパルス回線専用固定電話機のご利用について

ダイヤルパルス回線専用固定電話機では本端末の各種設定を行うことができませんので、プッシュボタン回線の固定電話機をご利用することをおすすめしております。(※P.21「各種設定」)

なお、設定なしでも電話を受けることができます。

また、市外局番からダイヤルしていただくことで、発信できる場合もあります。

## 安全上のご注意(必ずお守りください)

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

 <b>危険</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>(※1)</sup> を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 <b>警告</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>(※1)</sup> を負う可能性が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>(※2)</sup> を負う可能性が想定される場合および物的損害 <sup>(※3)</sup> の発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷:失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※2 軽傷:治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。
- ※3 物的損害:家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

- 次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

 禁止	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。
 分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。
 水滴れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。
 濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
 指示	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
 電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

## 本端末、ACアダプタ H2、ドコモ nanoUIMカード、モジュラーケーブル (試供品)、SIM取り出しツール(試供品)の取り扱いについて(共通)

### ⚠危険



禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具やパソコンなどの機器のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

本端末を引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー、スプレー、ガスなど)や燃えやすいもの(紙、ビニールなど)、熱に弱いものの近くで使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

砂や土、泥をかけたたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れた状態では、使用しないでください。

また、風呂場などの水に触れる場所では、使用しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



分解禁止

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水濡れ禁止

電源端子やモジュラージャックに水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

オプション品は、NTTドコモが指定したものを使用してください。

指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

### ⚠警告



禁止

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

電源端子やモジュラージャックに導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

使用中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。

火災、やけどなどの原因となります。



指示

使用中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- 電源プラグをコンセントから抜く。
  - モジュラーケーブルを接続機器から抜く。
- 上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

### ⚠注意



禁止

破損したまま使用しないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。

落下して、けがなどの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。



禁止

乳幼児の手の届く場所に置かないでください。

ドコモnanoUIMカードトレイやSIM取り出しツールなどの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。



指示

本端末を継続してご使用になる場合は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、眠ってしまったりするなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。

長時間の使用は、本端末やACアダプタ H2の温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。



指示

本端末、ACアダプタ H2、ドコモnanoUIMカード、モジュラーケーブル、SIM取り出しツールの使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については以下をご参照ください。  
【P.8「材質一覧」】

### ⚠️ 危険



火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

禁止

火災、やけど、けがなどの原因となります。



鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

禁止

火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

本端末内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。本端末内部の物質などの影響により、失明や体調不良などの原因となります。

### ⚠️ 警告



禁止

本端末内のドコモnanoUIMカードトレイの挿入口に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片（カッターの刃やホチキスの針など）、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。また、ドコモnanoUIMカードトレイの挿入場所や向きを間違えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本端末からACアダプタ H2を取り外してください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ご注意いただきたい電子機器の例  
補聴器、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



指示

破損した際には、破損部や露出した本端末の内部にご注意ください。

破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

ペットなどが本端末に噛みつかないようにご注意ください。

発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

### ⚠️ 注意



禁止

一般のゴミと一緒に捨てないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本端末は、ドコモショップなど窓口にお持ちいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



指示

ドコモnanoUIMカードの取り外しの際は、指などの体の一部を傷つけないよう、SIM取り出しツールの先端にご注意ください。SIM取り出しツールの先端に触れると、けがなどの原因となります。



指示

通気孔を塞がないようにしてください。もし通気孔にほこりが溜まった場合は速やかに除去してください。

火災、やけどなどの原因となります。

## ACアダプタ H2、モジュラーケーブル（試供品）の取り扱いについて

### ⚠️ 警告



禁止

ACアダプタ H2やモジュラーケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

雷が鳴り出したら、ACアダプタ H2やモジュラーケーブルには触れないでください。感電などの原因となります。



禁止

コンセントや接続機器につないだ状態で端子をショートさせないでください。また、端子に手や指など、体の一部を触れさせないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

ACアダプタ H2やモジュラーケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

コンセントに電源プラグを抜き差しするときや、接続機器にモジュラーケーブルを抜き差しするとき、金属類を接触させないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

ACアダプタ H2に変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。発火、発熱、感電などの原因となります。



禁止

本端末にACアダプタ H2を接続した状態や、本端末や接続機器にモジュラーケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



濡れ手禁止

濡れた手でACアダプタ H2のコードやDCプラグ、電源プラグ、モジュラーケーブルに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

指定の電源、電圧で使用してください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。ACアダプタ H2:AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



指示

電源プラグや端子についたほこりは、拭き取ってください。ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントに差し込むときやモジュラーケーブルを接続機器に差し込むときは、確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

電源プラグをコンセントから抜く場合やモジュラーケーブルを接続機器から抜く場合は、ACアダプタ H2やモジュラーケーブルのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源プラグやコネクタを持って抜いてください。ACアダプタ H2やモジュラーケーブルのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



指示

本端末にACアダプタ H2を抜き差しする場合や、本端末や接続機器にモジュラーケーブルを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



指示

DCプラグや端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。DCプラグや端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。また、モジュラーケーブルを接続機器から抜いてください。電源プラグを差したまま放置したり、モジュラーケーブルを接続したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いたり、モジュラーケーブルを接続機器から抜いてください。付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグを抜く

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いたり、モジュラーケーブルを接続機器から抜いて行ってください。抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

## ⚠️注意



禁止

コンセントにつないだ状態でACアダプタ H2に継続して触れたり、接続機器につないだ状態でモジュラーケーブルに継続して触れないでください。やけどなどの原因となります。

## ドコモnanoUIMカードの取り扱いについて

## ⚠️注意



指示

ドコモnanoUIMカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

## モジュラーケーブル(試供品)の取り扱いについて

## ⚠️警告



指示

ペットなどが噛みつかないようにご注意ください。発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

## SIM取り出しツール(試供品)の取り扱いについて

## ⚠️警告



禁止

SIM取り出しツールの先端部は尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。けがや失明などの原因となります。

## 医用電気機器近くでの取り扱いについて

## ⚠️警告



指示

植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本端末を15cm以上離して携行および使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器をご使用になる場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本端末を電波の出ない状態に切り替えてください(電源プラグを抜くなど)。

付近に植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

医療機関内における本端末の使用については、各医療機関の指示に従ってください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

## 材質一覧

### 端末

使用箇所	材質/表面処理
上部カバー	PC樹脂+ABS樹脂/塗装、ハードコート
外装ケース	PC樹脂+ABS樹脂/塗装、ハードコート、印刷
モジュージャック(端子部)	銅合金/金メッキ
モジュージャック(樹脂部)	PBT樹脂/なし
電源端子(樹脂部)	PA9T/なし
ゴム足	シリコンゴム/なし
ラベル	ポリアステルフィルム/印刷
ドコモnanoUIMカードスロットカバー	PC樹脂+ABS樹脂、ウレタン樹脂/塗装、ハードコート
USBシート	ポリアステルフィルム/印刷
ドコモnanoUIMカードトレイ	PC樹脂+ABS樹脂、ステンレス/なし

### ACアダプタ H2

使用箇所	材質/表面処理
ACアダプタ本体	PC樹脂/なし
ラベル	合成紙/ラミネート加工(PP)
ケーブル、DCプラグ(樹脂部)	エラストマー樹脂/なし
電源プラグ(金属部)	真鍮/ニッケルメッキ
DCプラグ(金属部)	真鍮、PBT樹脂/ニッケルメッキ

### モジュラーケーブル(試供品)

使用箇所	材質/表面処理
ケーブル	エラストマー樹脂/なし
端子(金属部)	銅合金/金メッキ
端子(樹脂部)	PC樹脂/なし

### SIM取り出しツール(試供品)

使用箇所	材質/表面処理
本体	ステンレス/なし

# 取り扱い上のご注意

## 共通のお願い

- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)をかけないでください。  
本端末、ACアダプタ H2、ドコモnanoUIMカード、モジュラーケーブル(試供品)は防水性能を有しておりません。風呂場などの湿気の多い場所や雨などがかかる場所でのご使用はおやめください。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。修理につきましては、「保証とアフターサービス」(P.28)をご確認ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。  
アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子などは時々清掃し、きれいな状態で使用してください。  
端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけません場合があります。  
また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。  
急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- 本端末に無理な力がかからないように使用してください。  
内部基板などの故障、破損の原因となります。  
また、固定電話機をモジュラージャックに差した状態の場合、故障、破損の原因となります。
- オプション品は、NTTドコモが指定したものを使用してください。  
指定以外のものを使用すると、故障、破損の原因となります。
- 本端末を使用するときは、必ず付属のACアダプタ H2をお使いください。  
故障の原因となります。
- 本端末にモジュラーケーブルを接続するときは、付属のモジュラーケーブルをお使いください。  
コネクタ部分が短いケーブルをご使用される場合、十分に固定できない場合があります。
- 対応の各オプション品に添付されている個別の取扱説明書をよくお読みください。
- 落としたり、衝撃を与えたりしないでください。  
故障、破損の原因となります。

## 本端末についてお願い

- 引っかいたりしないでください。  
傷つくことがあり、故障、破損の原因となります。
- 極端な高温、低温は避けてください。  
温度は5℃～35℃、湿度は45%～85%の範囲でご使用ください。
- 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)をお使いになっている近くで使用すると、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所でご使用ください。
- お客様ご自身で本端末に登録されたデータは、別にメモを取るなどして保管してください。  
万一登録されたデータが消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- モジュラージャックにモジュラーケーブルを接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。  
故障、破損の原因となります。
- 使用中に本端末が温かくなるがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 通常はドコモnanoUIMカードトレイとドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉じた状態でご使用ください。  
水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- 通気孔を塞がないでください。  
通話品質に影響を及ぼす場合があります。
- home5G HR01(別売)と本端末を重ねて使用しないでください。  
通話品質に影響を及ぼす場合があります。

## ACアダプタ H2についてお願い

- 給電は、適正な周囲温度(5℃～35℃)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、給電しないでください。
  - ・ 湿気、ほこり、振動の多い場所
  - ・ 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)の近く
- 給電中にACアダプタ H2が温かくなるがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、プラグを変形させないでください。  
故障の原因となります。

## ドコモnanoUIMカードについてのお願い

---

- ドコモnanoUIMカードの取り付け／取り外しには、必要以上に力を入れしないでください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどにドコモnanoUIMカードを挿入して使用した結果として故障した場合は、お客様の責任となりますので、ご注意ください。
- IC部分は時々清掃し、きれいな状態で使用してください。  
IC部分が汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけません。
- お手入れは、乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。
- お客様ご自身で、ドコモnanoUIMカードに登録されたデータは、別にメモを取るなどして保管してください。  
万が一登録されたデータが消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 環境保全のため、不要になったドコモnanoUIMカードはドコモショップなど窓口にお持ちください。
- ICを傷つけたり、不用意に触れたり、ショートさせたりしないでください。  
データの消失、故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。  
故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードを曲げたり、重いものをのせたりしないでください。  
故障の原因となります。
- ドコモnanoUIMカードにラベルやシールなどを貼った状態で、本端末に取り付けしないでください。  
故障の原因となります。

## モジュラーケーブル(試供品)についてのお願い

---

- 使用は、適正な周囲温度(5℃～35℃)の場所で行ってください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
  - ・湿気、ほこり、振動の多い場所
  - ・家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)の近く
- 使用中にモジュラーケーブルが温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。
- 強い衝撃を与えないでください。また、端子を変形させないでください。  
故障の原因となります。

## SIM取り出しツール(試供品)についてのお願い

---

- 無理な力がかからないように使用してください。  
故障、破損の原因となります。
- 廃棄の際は、それぞれの地域ルールに従って分別廃棄を行ってください。
- SIM取り出しツールは本書に記載の使用目的以外では使用しないでください。  
故障、破損の原因となります。
- SIM取り出しツールは他の機器には使用しないでください。  
機器の故障、破損の原因となります。
- SIM取り出しツールを、ドコモnanoUIMカードトレイ取り出し用の穴以外の穴などに挿入しないでください。  
故障、破損の原因となります。

## 電波障害自主規制について

---

- 本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークは本製品の底面に貼り付けてある規格銘板ラベルで、ご確認いただくことができます。

## 注意

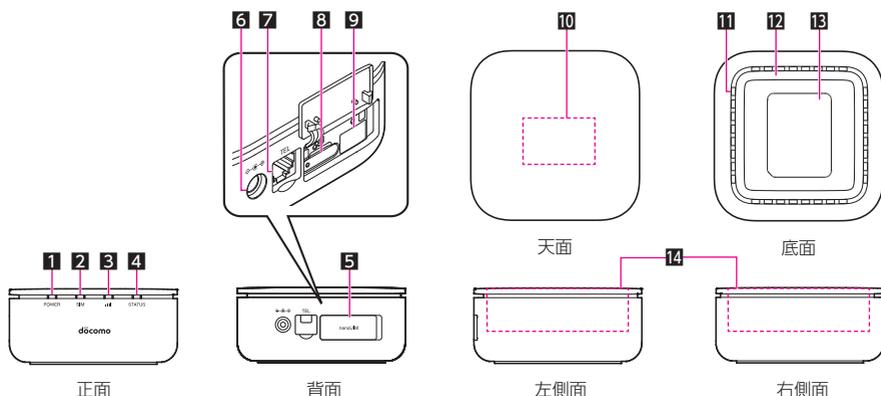
---

- 改造された本端末は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。  
本端末は技術基準適合認証および技術基準適合認定を受けたモジュールLTEmodule01を搭載しております。また、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技適マーク」が本端末の底面に貼り付けてあるラベルに記載されております(ラベル上の認証番号は認定を受けたモジュール(認証機器名)に対する番号を記載しております)。本端末のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。
- 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。  
ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。

# ご使用前の確認

## 各部の名称と機能

### ■ 本体



#### 1 POWERランプ

- 電源の状態を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.17「LEDランプ」

#### 2 SIMランプ

- ドコモnanoUIMカードの利用可否の状態を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.17「LEDランプ」

#### 3 電波ランプ

- 電波の強度を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.17「LEDランプ」

#### 4 STATUSランプ

- 本端末の状態を示すLEDランプです。
- LEDランプの見かたについてはP.17「LEDランプ」

#### 5 ドコモnanoUIMカードスロットカバー

- ドコモnanoUIMカードについてはP.12「ドコモnanoUIMカード」

#### 6 電源端子

- ACアダプタ H2を接続します (P.15「ACアダプタ H2を接続する」)。

#### 7 モジュラージャック

- モジュラーケーブルを接続します (P.15「固定電話機を接続する」)。

#### 8 ドコモnanoUIMカードトレイ

- ドコモnanoUIMカードについてはP.12「ドコモnanoUIMカード」

#### 9 USBシート

- カードスロットカバーの内側のシール部分は修理・点検用です。お客様はシールをはがさないでください。

#### 10 GPSアンテナ※1

#### 11 通気孔

- 通気孔から入った空気は、本端末の上部から排出されます。

#### 12 ゴム足

#### 13 ラベル※2

#### 14 LTEアンテナ※1

※1 本体に内蔵されています。手などで覆うと通信品質に影響を及ぼす場合があります。

※2 本端末の底面には、IMEI情報(端末識別番号)などを印刷したラベルが貼られています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となりますので、シールをはがさないでください。IMEIシール(銘板シール)の取り扱いに関する注意事項については、「アフターサービスについて」(P.28)をご参照ください。

# ドコモnanoUIMカード

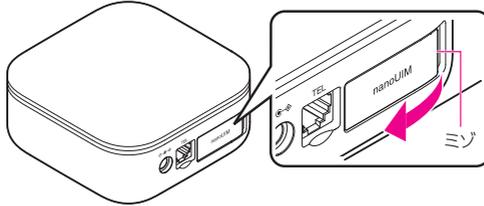
ドコモnanoUIMカードは、お客様の電話番号などの情報が記憶されているICカードです。本端末に取り付けることで、通信を利用できます。

- 本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードのみご利用になれます。
- ドコモnanoUIMカードの取り付け／取り外しは、必ずACアダプタ H2や固定電話機が本端末に接続されていない状態で行ってください。また、本端末は手でしっかり持ってください。

## ■ 取り付けかた

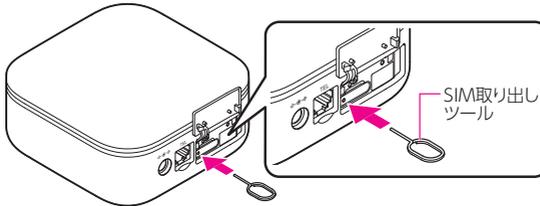
### 1 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを開く

- ミゾに指の先をかけて手前に引いてください。



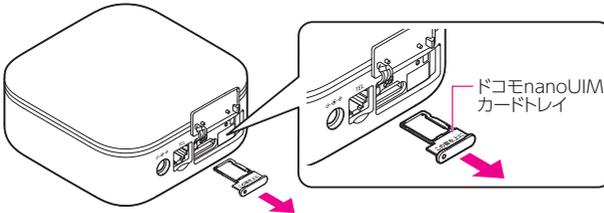
### 2 SIM取り出しツールの先端をドコモnanoUIMカードトレイ取り出し用の穴に差し込む

- カードトレイが出てくるまで、しっかりと水平に差し込んでください。水平に差し込まないと破損や故障の原因となります。



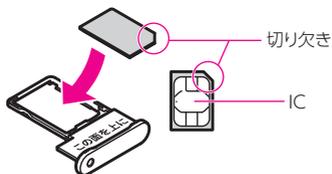
### 3 ドコモnanoUIMカードトレイを本体から引き出す

- カードトレイをゆっくりと水平に引き出してください。  
カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。



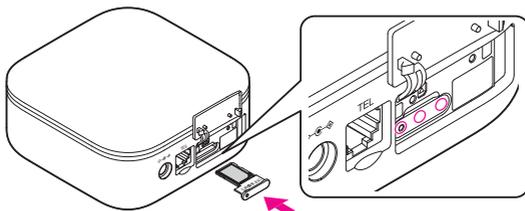
#### 4 ドコモnanoUIMカードのIC面を下向きにして、ドコモnanoUIMカードトレイに取り付ける

- 切り欠きの方向にご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードの向きに注意して、確実に取り付けてください。
- ドコモnanoUIMカードは、カードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



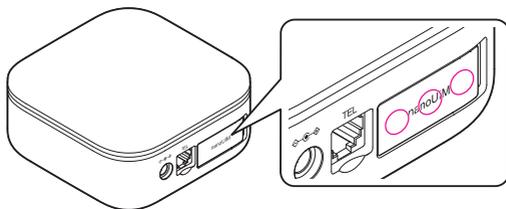
#### 5 ドコモnanoUIMカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

- カードトレイをゆっくりと差し込んでください。
- ○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイにすき間がないことを確認してください。



#### 6 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉じる

- ○部分をしっかりと押し、本体とドコモnanoUIMカードスロットカバーにすき間がないことを確認してください。

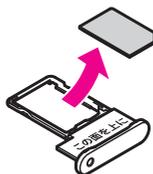


## ■ 取り外しかた

ドコモnanoUIMカードの取り外しは、必ずACアダプタ H2、固定電話機の順番に本端末から取り外したあとに行ってください。

- ドコモnanoUIMカードスロットカバーの開き方/閉じ方、ドコモnanoUIMカードトレイの引き出し方/差し込み方については、「取り付けかた」(P.12)をご参照ください。

- 1 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを開く
- 2 SIM取り出しツールの先端をドコモnanoUIMカードトレイ取り出し用の穴に差し込む
- 3 ドコモnanoUIMカードトレイを本体から引き出す
- 4 ドコモnanoUIMカードをドコモnanoUIMカードトレイから取り外す



- 5 ドコモnanoUIMカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む
- 6 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉じる

- ドコモnanoUIMカードは、直接本体に差し込まないでください。ドコモnanoUIMカードをカードトレイに取り付けたあとで、カードトレイごと本体に差し込んでください。
- ドコモnanoUIMカードを取り外す際は、落とさないようにご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードを取り扱うときは、ICに触れたり傷つけたりしないようにご注意ください。また、無理に取り付けようとして、取り外そうとするとドコモnanoUIMカードが破損したり、ドコモnanoUIMカードトレイが変形したりするおそれがありますので、ご注意ください。
- 取り外したドコモnanoUIMカードは、なくさないようにご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードについては、ドコモのホームページをご覧ください。

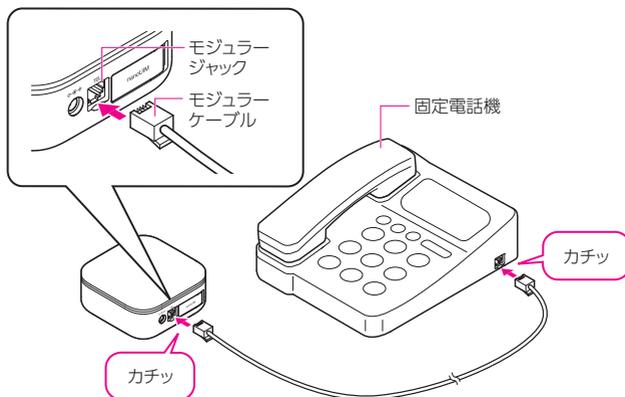
## ■ 固定電話機を設置する

お客様ご自身でお持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧になって、設置してください。また、固定電話機のプッシュボタン設定を有効にしてからご使用ください。

- 固定電話機に付属のACアダプタがある場合は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 固定電話機側の仕様によっては動作しない場合があります。

## 固定電話機を接続する

- 1 付属のモジュラーケーブル(6極2芯)を本端末のモジュラージャックに接続する
  - 「カチッ」と音がするまでまっすぐに差し込んでください。
- 2 モジュラーケーブルを固定電話機のモジュラージャックに接続する



## ACアダプタ H2を接続する

### 設置場所について

必ずご契約時にお届けいただいた設置場所住所にて電源を入れてください。それ以外の場所で電源を入れた場合、ご利用できません。

身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれない場所に設置してください。

- 通気孔を塞がず、底面を下にして設置してください。また、通気孔から入った空気が本端末の上部から排出されるため、布などで本端末の上部を覆わないでください。
- 受信する電波の強度を、IIIランプで確認することができます(☞P.17[LEDランプ])。電波が強く、IIIランプが青色で点灯する場所に設置してください。
- 本端末は、衛星を利用して位置情報を確認しています。STATUSランプが赤色で点滅した場合は、窓際など衛星からの電波を受信しやすい場所に設置してください。
- すべてのランプが青色で点灯(市外局番未設定時は、STATUSランプのみ緑色で点灯)していても、通話中にノイズなどが入る場合は、「ノイズが入る場合の対処方法」(☞P.25)をご確認ください。

## 接続のしかた

本端末には電源ボタンはありません。ACアダプタ H2のDCプラグを本端末に差し込み、電源プラグをコンセントに差し込むと、本端末の電源が入ります。

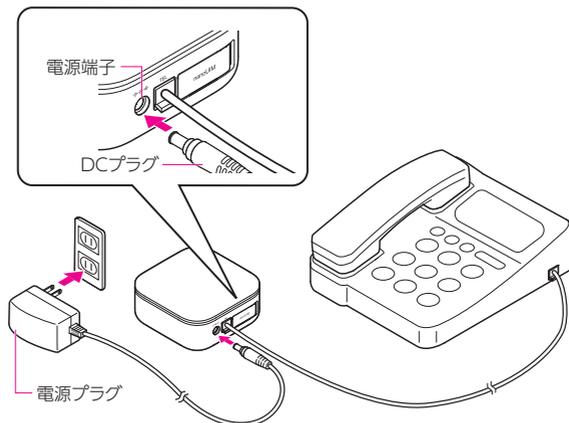
本端末の電源を切るときは、ACアダプタ H2を本端末から抜いてください。

● 必ず付属のACアダプタ H2をお使いください。

### 1 ACアダプタ H2のDCプラグを本端末の電源端子に接続する

● 奥までまっすぐに差し込んでください。

### 2 ACアダプタ H2の電源プラグをコンセントに差し込む



● 次の順に点灯／点滅します。

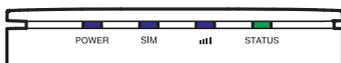
① コンセントに差し込むと、POWERランプとSTATUSランプが青色で点灯します。

② 起動中は、POWERランプ、SIMランプ、電波強度ランプ、STATUSランプが順番に青色で点灯します。

③ ネットワーク接続中はSTATUSランプが青色で点滅します。接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信（緊急通報を除く）ができません。

なお、ネットワーク接続中も、電波強度ランプの点灯で電波強度（青色（電波強度：強）／黄色（電波強度：中）／赤色（電波強度：弱））を確認することができます。

④ 正常にネットワークへの接続が完了した場合、STATUSランプが緑色、その他のランプが青色で点灯します。ACアダプタ H2の接続後、10分経過してもほかの色で点灯しているランプがある場合は、「LEDランプが正常に動作しない場合の対処方法」（[P.26](#)）または付属の「LEDランプの表示にお困りになったら」をご確認ください。



※ 市外局番を設定している場合は、STATUSランプも青色で点灯します。

● ネットワークの接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信（緊急通報を除く）ができません。しばらく待ってからご使用ください。

● ネットワークへの接続が完了後、STATUSランプが黄色で点滅（ソフトウェアアップデート準備中）、または黄色で点灯（ソフトウェアアップデート準備完了）している場合があります。詳しくは、「LEDランプが正常に動作しない場合の対処方法」（[P.26](#)）または付属の「LEDランプの表示にお困りになったら」をご確認ください。



# セットアップ

## セットアップの流れ

本端末は次の手順でセットアップしてください。

- 1 固定電話機を設置する
  - 固定電話機の設置方法についてはP.14「固定電話機を設置する」
- 2 ドコモnanoUIMカードを取り付ける
  - ドコモnanoUIMカードの取り付け方についてはP.12「ドコモnanoUIMカード」
- 3 固定電話機を接続する
  - 固定電話機の接続方法についてはP.15「固定電話機を接続する」
- 4 ACアダプタ H2を接続する
  - ACアダプタ H2の接続方法についてはP.15「ACアダプタ H2を接続する」
- 5 市外局番を設定する
  - 市外局番の設定方法についてはP.18「市外局番を設定する」
- 6 固定電話機を設定する
  - 固定電話機の設定方法についてはP.19「固定電話機を設定する」
- 7 接続確認をする
  - 接続確認の方法についてはP.19「接続確認をする」

### 緊急通報電話番号シールについて

070、080、090から始まる「緊急通報電話番号」は、「緊急通報電話番号シール」に記載の上、本端末の側面に貼ってご使用ください。

## 市外局番を設定する

市外局番を事前に設定しておくことで、市内通話をする際に市外局番の入力を短縮できます。

### ■ 設定する

- 1 本端末に接続している固定電話機の手受器を上げて次の番号をダイヤルする  
「\*」→「1」→「4」→「9」→「1」→市外局番(例:東京23区は「03」)→「#」→「1」
  - 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。受話器を置くと、STATUSランプが青色で点灯します。
  - 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

### ■ 削除する

- 1 本端末に接続している固定電話機の手受器を上げて次の番号をダイヤルする  
「\*」→「1」→「4」→「9」→「2」→「1」
  - 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
  - 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。
  - 削除すると、STATUSランプが緑色で点灯します。

### ■ 確認する

- 1 本端末に接続している固定電話機の手受器を上げて次の番号をダイヤルする  
「\*」→「1」→「4」→「9」→「8」
  - 正常に完了したときは「設定されている市外局番はXXXXXです。」または「設定されている市外局番はございません。」と再生されます。
  - 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

- 引っ越しなどで市外局番が変更になる場合は、市外局番を再度設定し直してください。

## 固定電話機を設定する

発信者番号表示のお申し込み状況や、接続している固定電話機のナンバー・ディスプレイまたはキャッチホン・ディスプレイの対応／非対応に合わせて、次のように設定してください。

- 発信者番号表示はお申し込みが必要なhomeでんわ有料付加機能です。
- キャッチホン・ディスプレイのご利用にあたっては、発信者番号表示(homeでんわ有料付加機能)および通話中着信(homeでんわ有料付加機能)のお申し込みが必要です。

固定電話機の仕様		固定電話機の設定		本端末の設定
ナンバー・ディスプレイ	キャッチホン・ディスプレイ	ナンバー・ディスプレイ※1	キャッチホン・ディスプレイ※1	発信者番号表示※2
対応	対応	ON	ON	ON
対応	非対応	ON	-	ON※3
		OFF		OFF
非対応	非対応	-	-	OFF

※1 お客様ご自身でお持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧になって、設定してください。

※2 発信者番号表示について詳しくは、「発信者番号表示を設定する」(P.21)をご参照ください。

なお、お買い上げ時は、ONに設定されています。

※3 通話中に着信があるとノイズのような音が聞こえます。気になる場合は、発信者番号表示をOFFに設定してください。

## 接続確認をする

すべての設定が完了したら、接続確認をしてください。

### 1 本端末に接続している固定電話機の手話器を上げて次の番号をダイヤルする

「1」→「1」→「1」→「1」

- 正常に完了したときは「正常に接続されました。」と再生されます。
- ノイズが入るなど音声で正常に聞こえない場合は、「ノイズが入る場合の対処方法」(P.25)をご確認ください。

## 電話利用時のご注意

- 発信者番号表示をご利用の場合は、発信側の呼び出し音の鳴り始めと、本端末に接続した固定電話機の鳴り始めに数秒の時間差が発生します。
- 電話着信時、手話器を上げてすぐに話し始めると、相手に声が聞こえない場合があります。手話器を上げた後、一呼吸空けてから通話を開始してください。
- 電話番号の前に事業者識別番号「00XY」を付加しても、電話をかけられない場合があります。
- マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供するサービスは適用されません。
- 国際電話をかける場合、通常の固定電話機と同様の利用方法となります。  
例) 010+(国番号)+(相手先の電話番号)  
※ 相手先の電話番号に「0」が付く場合は、「0」を除いてダイヤルしてください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。

## FAX利用時のご注意

- ご利用のFAXの機種や通信状況により、正常に送受信できない場合や、送受信のための通信時間が長くなる場合があります。
- FAXを上手く受信できない場合は、エコーキャンセラをOFFに設定してください。(P.21「エコーキャンセラを設定する」)
- スーパーG3規格およびG4規格FAXはご利用いただけません。
- FAXの受信に失敗した場合は、次の点をご確認ください。
  - ご使用のFAX機器のメモリ容量
  - FAX用紙切れ

## 緊急通報時のご注意

緊急通報	電話番号
警察への通報	110
消防・救急への通報	119
海上での通報	118

- 緊急通報は、呼び出し音が鳴るまでおおよそ10秒程度かかります。緊急通報をかけた場合は、呼び出し音が鳴るまで切らずにお待ちください。
- 110番、119番、118番へのFAXによる緊急通報はできないことがあります。
- 本端末に接続した固定電話機から110番、119番、118番などの緊急通報をかけた場合、docomoのネットワークを利用するため、03など市外局番から始まる番号ではなく、070、080、090から始まる「緊急通報専用電話番号」とお客様ののおよその発信場所の情報（位置情報）が、警察機関などの緊急通報受理機関に自動的に通知されます。
- 緊急通報の際には、緊急通報受理機関に対し、必ず口頭でもお客様の発信場所情報をお伝えください。
- 電話番号を相手に通知しない非通知設定をされている場合であっても、お客様情報が緊急通報受理機関に通知されます（通話ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客様情報は通知されません）。
- 利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する緊急通報受理機関に接続する場合があります。
- 高齢者向け緊急通報装置（緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報受理機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型などの自動通報装置）は、本サービスではご利用いただけません。

### 緊急通報電話番号シールについて

070、080、090から始まる「緊急通報電話番号」は、「緊急通報電話番号シール」に記載の上、本端末の側面に貼ってご使用ください。

# 各種設定

## 設定時のご注意

- 次の状態では設定できませんので、ご注意ください。
  - 通信ができない状態
  - 固定電話機の受話器が上がっていない状態
  - 通話中や着信中の状態
  - ダイヤルパルスのみ対応の固定電話機が接続されている状態
  - ダイヤルパルスとプッシュボタンの両方に対応しており、ダイヤルパルス設定が有効になっている固定電話機が接続されている状態
    - ※ 固定電話機のプッシュボタン設定を有効にすることで、各種設定を行うことができます。
- 次の場合、設定が中止されますので、ご注意ください。
  - 設定中に固定電話機の受話器を置いた場合
  - ダイヤルボタンを押す間隔が約30秒以上あいた場合
  - 設定中にACアダプタ H2を本端末やコンセントから抜いた場合
  - 設定中に通信ができなくなった場合

## 発信者番号表示を設定する

発信者番号表示とは、電話を受ける前に、かけてきた相手の電話番号が固定電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。

- 発信者番号表示はお申し込みが必要なhomeでんわ有料付加機能です。
- お買い上げ時はONに設定されていますが、発信者番号表示のお申し込みをしていない場合は、動作しません。

### ■ ONにする

#### 1 本端末に接続している固定電話機の受話器を上げて次の番号をダイヤルする

「\*」→「1」→「4」→「2」→「1」

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
- 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

### ■ OFFにする

#### 1 本端末に接続している固定電話機の受話器を上げて次の番号をダイヤルする

「\*」→「1」→「4」→「2」→「0」

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
- 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

- 発信者番号表示をご契約されている場合、本端末で発信者番号表示をOFFに設定しても、料金が発生します。

## エコークャンセラを設定する

- お買い上げ時は、ONに設定されています。

### ■ ONにする

#### 1 本端末に接続している固定電話機の受話器を上げて次の番号をダイヤルする

「\*」→「1」→「4」→「6」→「1」

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
- 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

## ■ OFFにする

FAXを上手く受信できない場合は、OFFに設定してください。

### 1 本端末に接続している固定電話機の受話器を上げて次の番号をダイヤルする

「\*」→「1」→「4」→「6」→「0」

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
- 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生されます。再度手順1の番号をダイヤルしてください。

## 本端末の設定をお買い上げ時の状態に戻す

設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。初期化すると、すべての設定内容がお買い上げ時の状態に戻ります。

- オプションサービスの設定(ナンバーリクエストなど)は変更されません。

### 1 本端末に接続している固定電話機の受話器を上げて次の番号をダイヤルする

「\*」→「#」→「1」→「2」→「3」→「4」→「#」→「\*」

### 2 「本製品内のすべての設定を初期化します。オプションサービスの設定は初期化されません。よろしければ1をダイヤルしてください。」と再生されたら「1」をダイヤルする

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いてください。」と再生されます。
- 初期化中は、POWERランプが赤色、SIMランプが青色、||||ランプが緑色、STATUSランプが黄色で点灯します。

ダイヤル操作一覧

ダイヤル操作	設定内容		お買い上げ時	参照先
[1]→[1]→[1]→[1]	接続確認	—	—	P.19
[*]→[1]→[4]→[2]→[0]	発信者番号表示	OFF	ON	P.21
[*]→[1]→[4]→[2]→[1]		ON		
[*]→[1]→[4]→[6]→[0]	エコークャンセラ	OFF	ON	P.21
[*]→[1]→[4]→[6]→[1]		ON		
[*]→[1]→[4]→[9]→[1]→市外局番(例:東京23区は[03])→[#]→[1]	市外局番	設定	—	P.18
[*]→[1]→[4]→[9]→[2]→[1]		削除		
[*]→[1]→[4]→[9]→[8]		確認		
[*]→[#]→[1]→[2]→[3]→[4]→[#]→[*] <sup>※1</sup>		初期化		
[*]→[1]→[5]→[0]→[2] <sup>※2</sup>	ソフトウェアの手動更新	—	—	P.29

- ※1 「本製品内のすべての設定を初期化します。オプションサービスの設定は初期化されません。よろしければ1をダイヤルしてください。」と再生されたら「1」をダイヤルしてください。
- ※2 「ソフトウェアアップデートを行います。アップデート後、本製品は再起動します。よろしければ1をダイヤルしてください。」と再生されたら「1」をダイヤルしてください。

# トラブルシューティング(FAQ)

## 故障かな?と思ったら

- 故障かな?と思ったらときに、お客様ご自身で診断することができます。詳細については、ドコモのホームページをご確認ください。
- ソフトウェアを更新する必要があるかをチェックして、必要な場合にはソフトウェアを更新してください(☞P.29「ソフトウェアアップデート」)。
- 気になる症状のチェック項目を確認しても症状が改善されないときは、裏表紙のお問い合わせ先までご相談ください。

### ■ 電源

- 本端末の電源が入らない
  - ACアダプタ H2の電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか。
  - ACアダプタ H2と本端末が正しく接続されていますか。(☞P.15「ACアダプタ H2を接続する」)
  - ACアダプタ H2を使用していますか。ACアダプタ H2を使用しても本端末の電源が入らない場合は、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

### ■ 端末操作

- 操作中に熱くなる
  - 操作中、本端末やACアダプタ H2が温かくなることがありますが、動作上問題ありませんので、そのままご使用ください。

### ■ 通話

- 通話を利用できない/音声が途切れる
  - 固定電話機を正しく設置していますか。お客様ご自身でお持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧ください。(☞P.14「固定電話機を設置する」)
  - SIMランプが赤色で点滅していませんか。本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードを挿入してください。(☞P.12「ドコモnanoUIMカード」)
  - SIMランプが赤色で点灯していませんか。本端末ご契約時のプランが解約されている、もしくは本端末ご契約時のものではないドコモnanoUIMカードが挿入されています。ご契約状態をご確認いただくか、本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードを挿入してください。(☞P.12「ドコモnanoUIMカード」)
  - LEDランプが赤色で点滅していませんか。本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。(☞P.15「ACアダプタ H2を接続する」) それでも改善しない場合は、本端末を電波の入りやすい場所に設置し直してください。
  - LEDランプが赤色または黄色で点灯していませんか。本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。
  - 市外局番の設定が誤っていませんか。現在設定されている市外局番をご確認ください。誤っている場合は、現在設定されている市外局番を削除してから、再度設定し直してください。(☞P.18「市外局番を設定する」)
  - 電波の性質または時間帯による電波の混み具合により、音声途切れ等、正常にご利用できない場合があります。しばらく待ってからご使用ください。
  - モジュラーケーブルが正しく接続されていますか。(☞P.15「固定電話機を接続する」)
  - STATUSランプが青色で点滅していませんか。本端末起動後(再起動、圏内復帰時含む)はネットワーク接続のため、接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信(緊急通報を除く)ができません。しばらく待ってからご使用ください。

### ■ 海外利用

- 海外で本端末が使えない
  - 本端末は日本国内でのみ使用可能です。

## homeでんわを利用できない場合

- 本端末と固定電話機が正しくモジュラーケーブルで接続されていますか。(☞P.15「固定電話機を接続する」)
- 本端末の電源は入っていますか。(☞P.15「ACアダプタ H2を接続する」)
- 停電ではありませんか。
- 電波の届かない場所(地下、高層階など)で利用していませんか。
- ご契約時にお届けいただいた設置場所住所以外に設置していませんか。それ以外の場所で本端末の電源を入れた場合、ご利用できません。
- 本サービスは携帯電話のネットワークを利用しているため、近隣地域の携帯電話の利用状況によってはつながりにくくなったり、ご利用いただけない場合があります。
- 固定電話機を正しく設置していますか。お客様ご自身でお持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧ください。(☞P.14「固定電話機を設置する」)
- 市外局番の設定が誤っていませんか。現在設定されている市外局番をご確認ください。誤っている場合は、現在設定されている市外局番を削除してから、再度設定し直してください。(☞P.18「市外局番を設定する」)
- [LEDランプが正常に動作しない場合の対処方法](☞P.26)または付属の「LEDランプの表示にお困りになったら」も併せてご確認ください。

## ノイズが入る場合の対処方法

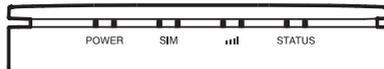
- 本端末と固定電話機を付属のモジュラーケーブル以外で接続していませんか。付属のモジュラーケーブルで接続し直してください。
- ACアダプタ H2の電源プラグをタコ足配線の電源タップに差し込んでいませんか。ACアダプタ H2の電源プラグを直接、コンセントへ差し込んでください。
- 本端末と固定電話機をつないでいるモジュラーケーブルとACアダプタ H2のケーブルが重なっていませんか。モジュラーケーブルとACアダプタ H2のケーブルが重ならないように設置してください。
- 家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)をお使いになっている近くで使用すると、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所でご使用ください。
- すべてのランプが青色で点灯(市外局番未設定時は、STATUSランプのみ緑色で点灯)していても、通話中にノイズなどが入る場合は、固定電話機から1m以上離してください。
- 受話音量が大きくなっていませんか。受話音量を小さくしてください。
- スピーカーフォンで通話していませんか。スピーカーフォンを解除してください。
- 通話相手が携帯電話の場合、携帯電話の電波状況が影響している可能性がありますので、併せてご確認ください。

## こんなときは

- 電話がかかってこない
  - ・ ナンバー・ディスプレイに対応していない固定電話機をお使いで、発信者番号表示をお申し込みではありませんか。
- 固定電話機の親機は使えるのに子機が使えない
  - ・ 固定電話機の親機の電源は入っていますか。  
専用アダプタとの接続の際に、固定電話機の親機の電源コードを抜いていても、専用アダプタからの電源供給により親機だけは使える場合があります。
- 電話着信時に、相手の電話番号が表示されない
  - ・ 発信者番号表示のお申し込みをしていますか。発信者番号表示はお申し込みが必要なhomeでんわ有料付加機能です。
  - ・ 固定電話機のナンバー・ディスプレイ設定がOFFになっていませんか。ONに設定してください。
  - ・ 相手先が非通知で電話をかけてきていませんか。
  - ・ キャッチホン・ディスプレイご利用時は、固定電話機の取扱説明書も併せてご確認ください。また、ご利用にあたっては、発信者番号表示(homeでんわ有料付加機能)および通話中着信(homeでんわ有料付加機能)のお申し込みが必要です。
- 相手の声がよく聞こえない
  - ・ 固定電話機の受話音量を調節してください。
- 相手に電話番号が通知されない
  - ・ 「184」をつけてダイヤルしていませんか。
  - ・ 発信者側の「発信者番号通知」設定をONにしていますか。
  - ・ 相手の固定電話機の発信者番号表示機能はONになっていますか。
- 固定電話機からのプッシュ信号で宅配便の再配達自動受付やチケット購入などができない
  - ・ 接続先のシステムやご利用の固定電話機の種類によっては正確に信号が伝わらない場合があります。ひとつずつ確実にダイヤルしてください。
- ダイヤルしている途中で「おかけになった番号は現在使われておりません」というガイダンスが流れて、電話がかからない
  - ・ 電話をかけるときは、各番号の間隔が4秒以内となるよう、続けてダイヤルしてください。
  - ・ 相手先の電話番号が間違っていないですか。
- FAXの送受信ができない
  - ・ FAXを上手く受信できない場合は、EコーキャンセラをOFFに設定してください。【P.21「Eコーキャンセラを設定する」
  - ・ 本端末を電波の入しやすい場所に設置し直してください。
  - ・ 転送でんわ(homeでんわ有料付加機能)をお申し込み、なおかつご利用中の場合、FAX自動受信はご利用いただけません。
- 電話が転送されない
  - ・ 転送でんわのお申し込みをしていますか。転送でんわはお申し込みが必要なhomeでんわ有料付加機能です。
  - ・ 固定電話機側でのFAX自動受信設定もしくは留守番電話設定の状態によっては、正常に転送されない場合があります。
  - ・ 転送でんわを利用する場合、FAX自動受信および留守番電話はご利用いただけません。
- 電話を受けるとノイズのような音が聞こえ、そのあと相手の声が聞こえない(発信者番号表示のお申し込みをしてお客様の場合)
  - ・ ナンバー・ディスプレイ対応の固定電話機を接続している場合は、接続している固定電話機のナンバー・ディスプレイの設定をONに変更してください。
  - ・ ナンバー・ディスプレイ非対応の固定電話機を接続している場合は、着信音の鳴り方が変わってから固定電話機の受話器を上げてください。着信音の鳴り方が変わる前に受話器を上げると、通話が切断されることがあります。
- ソフトウェアアップデート準備が完了しない(更新ファイルのアップデート準備が開始(STATUSランプが黄色で点滅)されたのに、ソフトウェアアップデート準備完了(STATUSランプが黄色で点灯)にならない)

- 本端末を電波の入しやすい場所に設置したあとで、本端末を再起動してください。【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】
- 初期化されない
  - STATUSランプが赤色で点灯していませんか。次のことをご確認ください。
    - 本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なっています。お届けいただいた住所をご確認ください。
    - 位置情報の精度が低く、ご契約時にお届けいただいた設置場所住所を確認できません。窓際など衛星からの電波を受信しやすい場所に設置してください。
  - ドコモnanoUIMカードを正しい向きで挿入していますか。
  - 本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを取り外したあと、ドコモnanoUIMカードを挿入し直し、再度DCプラグを電源端子に差し込んでください。【P.12「ドコモnanoUIMカード」、P.15「ACアダプタ H2を接続する」】
- 端末が自動で再起動する
  - 端末に反映が必要な情報更新があった場合は、しばらくすると自動で本端末が再起動いたします。再起動後はそのままご利用いただけます。

## LEDランプが正常に動作しない場合の対処方法



LEDランプの状態	端末の状態および解消方法
すべてのランプ： 赤色で点滅（速） ●●●●●	エラーが発生しております。 次のご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】</li> <li>※本端末の温度が高くなっている場合は、本端末の温度が下がってから、ACアダプタ H2のDCプラグを差し込んでください。</li> </ul> それでも改善しない場合は、裏表紙の「故障お問い合わせ・修理申込み先」までご連絡ください。
すべてのランプ： 左から順番に赤／青／ 緑／黄色で点灯 ●●●●●	初期化中です。 しばらくお待ちください。
すべてのランプ： 左から順番に青色で点 灯 ●●●●●	起動中です。 しばらくお待ちください。 電源を入れてから3分以上経過しても、次の状態が続いている場合は、本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• すべてのランプが左から順番に青色で点灯している場合</li> <li>• POWERランプとSTATUSランプが青色で点灯している場合</li> </ul>
SIMランプ： 青色で点滅（中） ●●●●●	ドコモnanoUIMカードの読み込み中です。 しばらくお待ちください。通常、電源を入れてから30秒程度経過すると、青色で点灯します。
SIMランプ： 赤色で点滅（中） ●●●●●	ドコモnanoUIMカードの読み込みエラーです。 ドコモnanoUIMカードが挿入されていない、PINロックがかかったドコモnanoUIMカードが挿入されている、もしくは他社のSIMカードが挿入されている可能性があります。 次のご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ドコモnanoUIMカードを挿入し直してください。【P.12「ドコモnanoUIMカード」】</li> <li>• ドコモnanoUIMカードを他の機器（携帯電話など）に挿入し、PINコードロックを解除してください。</li> <li>• 本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードを挿入してください。</li> </ul>
SIMランプ： 赤色で点灯 ●●●●●	ドコモnanoUIMカード契約エラーです。 本端末ご契約時のプランが解約されている、もしくは本端末ご契約時のものではないドコモnanoUIMカードが挿入されています。 ご契約状態をご確認いただくか、本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードを挿入してください。【P.12「ドコモnanoUIMカード」】
SIMランプ： 赤色で点滅（中） ●●●●●	圏外です。 本端末を電波の入しやすい場所に設置し直してください。窓際など、外からの電波を受信しやすい場所（SIMランプが青色で点灯する場所）に設置してください。

LEDランプの状態	端末の状態および解消方法
IIIランプ： 赤色で点灯、または黄色で点灯 	電波強度が弱(中)の状態です。 本端末を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめします。窓際など、外からの電波を受信しやすい場所(IIIランプが青色で点灯する場所)に設置してください。
STATUSランプ： 青色で点滅(中) 	本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所になっているか、ネットワークに接続して確認中です。 本状態は次の理由により発生します。 ・本端末が起動中 ・本端末が圏外から圏内になった ・ドコモnanoUIMカードを抜き差しした 確認が完了するまで最大10分間、電話の発着信(緊急通報を除く)ができません。しばらくお待ちください。10分経過しても、STATUSランプが青色で点滅する場合は、次のことをご確認ください。 ・ドコモnanoUIMカードを挿入し直してください。【P.12「ドコモnanoUIMカード」】 ・本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】
STATUSランプ： 黄色で点滅(中) 	ソフトウェアアップデート準備中です。 約5分程度、STATUSランプが黄色で点滅する場合がありますが、故障ではありません。しばらくお待ちください。 ソフトウェアアップデート準備中は、ACアダプタ H2を本端末やコンセントから抜かないでください。
STATUSランプ： 黄色で点灯 	ソフトウェアアップデートの準備が完了しています。 午前2時～3時の間に自動的に再起動されます。 または、本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。
STATUSランプ： 赤色で点滅(遅) 	ネットワーク接続不可です。 時間をあけて再度ご確認ください。改善されない場合、次のことをご確認ください。 ・本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードが挿入されているかご確認ください。 【P.12「ドコモnanoUIMカード」】 ・窓際に本端末を設置したあと、本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。 【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】
STATUSランプ： 赤色で点灯 	位置情報エラーです。 次のことをご確認ください。 ・本端末の設置場所がご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なっています。お届けいただいた住所をご確認ください。 ・窓際に本端末を設置したあと、本端末の電源端子に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。 【P.15「ACアダプタ H2を接続する」】
STATUSランプ： 緑色で点灯 	市外局番が未設定の状態です。 市外局番を設定してください。【P.18「市外局番を設定する」】

## エラーメッセージ

- 【設定できませんでした。受話器を置き、最初からやり直してください。】
  - ・設定が正常に完了しませんでした。最初から操作し直してください。
- 【現在、通話をご利用できません。ご使用場所に問題がないかご確認ください。】
  - ・ご契約時にお届けいただいた設置場所住所と異なっている、または位置情報の精度が低く、ご契約時にお届けいただいた設置場所住所を確認できません。ご契約いただいた住所をご確認いただく、または窓際など衛星からの電波を受信しやすい場所に設置してください。
- 【現在、通話をご利用できません。詳しい内容は取扱説明書をご覧ください。】
  - ・エラーが発生しております。「LEDランプが正常に動作しない場合の対処方法」(【P.26】)または付属の「LEDランプの表示にお困りになったら」をご確認ください。
  - ・通信規制中の可能性があります。しばらく待ってから操作してください。
- 【設定できませんでした。】
  - ・更新ファイルがないため、ソフトウェアの手動更新ができませんでした。

# 保証とアフターサービス

## 保証について

- 本端末をお買い上げいただくと、「ご利用にあたっての注意事項」が付属されており、その中に保証書が含まれています。記載内容をお確かめの上、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
- モジュラーケーブル、SIM取り出しツールは無料修理保証の対象外となります。
- モジュラーケーブル、SIM取り出しツールは、試供品となります。試供品のお問い合わせ先をご覧ください。
- 本端末の仕様および外観は、付属品を含め、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本端末の故障・修理やその他お取り扱いによって設定された内容が変化・消失する場合があります。万が一に備え、設定などの内容はご自身で控えをお取りくださるようお願いいたします。

## アフターサービスについて

### ■ 調子が悪い場合

修理を依頼される前に、本書の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

### ■ 修理が必要な場合

ドコモ指定の故障取扱拠点(裏表紙のお問い合わせ先もしくは店頭)にて修理を受付いたします。

お問い合わせ先については、裏表紙をご覧ください。

なお、故障の状態によっては修理に日数がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

本端末の修理お申込みをする場合には、本体に電話番号等のお客様情報のシール貼り付けがないことをご確認ください。お客様情報の貼り付けがある場合、シールを剥がす・黒く塗りつぶす等、お客様ご自身で第三者から見えないように処置ください。上記処置がなかった場合のお客様情報流出等については、ドコモおよびメーカーでは責任を負いかねます。

### 保証期間内は

- 保証書の規定に基づき無料で修理を行います。
- 保証期間内であっても、お客様のお取り扱い不良(モジュラージャックなどの破損)による故障・損傷、ドコモ指定の故障取扱拠点以外で修理を行ったことがある場合などは有料修理となります。
- ドコモの指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障は、保証期間内であっても有料修理となります。

### 以下の場合、修理できないことがあります。

- お預かり検査の結果、水濡れ、結露・汗などによる腐食が発見された場合や内部の基板が破損・変形していた場合(モジュラージャックなどの破損や筐体亀裂の場合においても修理ができない可能性があります)
- ドコモ指定の故障取扱拠点以外で修理を行ったことがある場合

※ 修理を実施できる場合でも保証対象外になりますので有料修理となります。

### 保証期間が過ぎたときは

ご要望により有料修理いたします。

### 部品の保有期間は

本端末の補修用性能部品(機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後4年間を基本としております。

修理受付対応状況については、ホームページをご覧ください。

ただし、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理ができない場合もございますので、詳細はドコモ指定の故障取扱拠点へお問い合わせください。お問い合わせ先については、裏表紙をご覧ください。

### ■ お願い

- 本端末および付属品の改造はおやめください。
  - 火災・けが・故障の原因となります。
  - 改造が施された機器などの故障修理は、改造部分を元の状態に戻すことをご了承いただいた上で受けいたします。ただし、改造の内容によっては故障修理をお断りする場合があります。以下のような場合は改造とみなされる場合があります。
    - ・ 接着剤などにより本端末に装飾を施す
    - ・ 外装などをドコモ純正品以外のものに交換するなど
  - 改造が原因による故障・損傷の場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
- 本端末に貼付されている銘板シールは、はがさないでください。  
銘板シールには、技術基準を満たす証明書の役割があり、銘板シールが故意にはがされたり、貼り替えられた場合など、銘板シールの内容が確認できないときは、技術基準適合の判断ができないため、故障修理をお受けできない場合がありますので、ご注意ください。
- 各種機能の設定などの情報は、本端末の故障・修理やその他お取り扱いによってクリア(リセット)される場合があります。お手数をおかけしますが、その場合は再度設定を実施いただくようお願いいたします。
- 本端末が濡れたり湿気を帯びてしまった場合は、すぐに電源を切って、お早めにドコモ指定の故障取扱拠点にて修理を実施することをおすすめいたします。ただし、本端末の状態によって修理できないことがあります。

# ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェアアップデートの種類としては以下の2つがあります。

- 新機能追加  
端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善  
端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。

本端末に提供されている具体的なソフトウェアアップデートの内容および期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

## ■ ご利用条件

- ソフトウェアアップデートに伴うダウンロードによる通信料金は発生しません。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。

## ソフトウェアアップデートを行う

### ■ 更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの方法で行います。

- 自動的に更新 (自動更新)  
本端末が更新可能になると、自動でソフトウェアを更新します。
- すぐに更新する (手動更新)
  - ①本端末に接続している固定電話機の手話器を上げて次の番号をダイヤルする  
「\*」→「1」→「5」→「0」→「2」
  - ②「ソフトウェアアップデートを行います。アップデート後、本製品は再起動します。よろしければ1をダイヤルしてください。」と再生されたら「1」をダイヤルする
    - ・ 正常に完了したときは、「設定しました。手話器を置いてください。」と再生されます。
    - ・ ソフトウェアアップデートが不要な場合、「設定できませんでした。」と再生されます。
    - ・ 音声再生されるまで、手話器を置かずしばらくお待ちください。

### ■ 更新の流れ

自動更新は以下の流れで行われます。

## 1 更新ファイルのダウンロードおよびインストール

- 更新ファイルが自動でダウンロードされます。
- アップデート準備中は、STATUSランプが黄色で点滅します。ソフトウェアアップデートの準備が完了すると、STATUSランプが黄色で点灯します。

## 2 再起動

- 午前2時～3時の間に本端末が自動で再起動されます。
- 再起動されると、ソフトウェアアップデートが完了します。

### ■ 注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート準備中、本端末固有の情報 (機種や製造番号など) が当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェアアップデートには再起動が伴い、その間は電話の発着信を含めすべて機能をご利用いただけません。また、本端末再起動後はネットワーク接続のため、接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信 (緊急通報を除く) ができません。しばらく待ってかご使用ください。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、ご相談ください。お問い合わせ先については、裏表紙をご覧ください。
- 以下の場合はソフトウェアアップデートができません。事象を解消後に再度お試しください。
  - 通話中
  - 圏外のため、Hランプが赤色で点滅しているとき
- ソフトウェアアップデート準備中は、ACアダプタ H2を本端末やコンセントから抜かないでください。
- ソフトウェアアップデート準備中は、電波状態の良いところで実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。

## 主な仕様

### ■ 本体

ソフトウェアアップデートなどにより、変更が生じる場合があります。最新の情報は、ドコモのホームページをご覧ください。

端末名称	HP01
カラー	Dark Gray
サイズ※1	約42(H)×約95(W)×約95(D)mm
重量	約184g
電源	ACアダプタ AC 100-120 V、50/60Hz DC 12V 1A
消費電力	4.1 W(最大)
連続通信時間	－(専用ACアダプタ駆動)
防水対応	－
防塵機能	－
インターフェース	RJ11(FXS)×1
通信方式※2	4G(LTE)
対応UIM	ドコモnanoUIMカード
周波数	FD-LTE バンド1、バンド19
その他対応バンド(国内)	－(FD-LTE バンド1、バンド19 ※ドコモ以外では動作保証なし)
その他対応バンド(海外)	－
本体付属品	ACアダプタ H2、モジュラーケーブル(試供品)、SIM取り出しツール(試供品)
メーカー	シャープ株式会社

※1 メーカー基準によります。最厚部のサイズとは異なる場合があります。

※2 一部エリアに限ります。対応エリアの詳細については、ドコモのホームページをご覧ください。  
<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

### ■ ACアダプタ H2

入力	AC100-120V 50/60Hz
出力	12V/1A
外形寸法	長さ:約69mm、幅:約28.8mm、厚さ:約57.5mm (コード長さ:約1,200mm)
重量	約73g

### ■ モジュラーケーブル(試供品)

長さ	約3,000mm
重量	約45g

### ■ SIM取り出しツール(試供品)

長さ	約28mm
重量	約0.6g

## CAUTION

Use only optional parts specified by NTT DOCOMO.

May cause fires, burns, bodily injury, electric shock, etc. if you use a device other than specified one.

Do not throw the device into a fire or heat it.

May cause fires, burns, bodily injury, etc.

Avoid using the device in extremely high or low temperatures.

Use the device within the range of a temperature between 5°C and 35°C and a humidity between 45% and 85%.

## Inquiries

### General inquiries <docomo Information Center>

(Business hours: 9:00 a.m. to 8:00 p.m.)

 **0120-005-250 (toll free)**

※ Service available in: English, Portuguese, Chinese, Spanish.

※ Unavailable from part of IP phones.

(Business hours: 9:00 a.m. to 8:00 p.m. (open all year round))

From DOCOMO mobile phones

(In Japanese only)

 **(No prefix) 151 (toll free)**

※ Unavailable from land-line phones, etc.

From land-line phones

(In Japanese only)

 **0120-800-000 (toll free)**

※ Unavailable from part of IP phones.

● Please confirm the phone number before you dial.

### Repairs

(Business hours: 24 hours (open all year round))

From DOCOMO mobile phones

(In Japanese only)

 **(No prefix) 113 (toll free)**

※ Unavailable from land-line phones, etc.

From land-line phones

(In Japanese only)

 **0120-800-000 (toll free)**

※ Unavailable from part of IP phones.

● Please confirm the phone number before you dial.

● For Applications, please contact the above-mentioned information center or check the docomo Shop etc. near you on the NTT DOCOMO website and contact.

● For Repairs and After-Sales Service, please contact the number listed in "Repairs" (in Japanese only) before visiting the docomo Shop.

NTT DOCOMO website: <https://www.nttdocomo.co.jp/english/>

## 輸出管理規制

本製品及び付属品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」及びその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Regulations）の適用を受ける場合があります。本製品及び付属品を輸出又は再輸出する場合は、お客様の責任及び費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省又は米国商務省へお問い合わせください。

## 知的財産権について

### 著作権・肖像権について

- お客様が本製品を利用して受け取った画像など第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。実演や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますので、ご注意ください。また、お客様が本製品を利用して受け取った他人の肖像を本人の同意なしにインターネット上のホームページに掲載するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。

### 商標について

- 「dアカウント」、「homeでんわ」、「homeでんわ」ロゴは（株）NTTドコモの商標または登録商標です。
- 「ナンバー・ディスプレイ」は東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の登録商標です。
- USB Type-C<sup>®</sup>はUSB Implementers Forumの登録商標です。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

### オープンソースソフトウェアについて

- 本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、その他のライセンスに基づくソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細は、下記サイトをご参照ください。  
<http://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>
- GPL、LGPLに基づくソフトウェアのソースコードは、下記サイトで無償で開示しています。詳細は下記サイトをご参照ください。  
<http://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/>

# 索引

## あ

安全上のご注意(必ずお守りください) . . . . .	4
エコキャンセラを設定する . . . . .	21
お申し込みにあたってのご注意 . . . . .	3
主なLEDランプの表示 . . . . .	17
主な仕様 . . . . .	30

## か

各部の名称と機能 . . . . .	11
緊急通報時のご注意 . . . . .	20
固定電話機を接続する . . . . .	15
固定電話機を設置する . . . . .	14
固定電話機を設定する . . . . .	19

## さ

市外局番を設定する . . . . .	18
接続確認をする . . . . .	19
接続のしかた . . . . .	16
設置場所について . . . . .	15
設定時のご注意 . . . . .	21
セットアップの流れ . . . . .	18
ソフトウェアアップデート . . . . .	29

## た

ダイヤル操作一覧 . . . . .	23
知的財産権について . . . . .	32
電話利用時のご注意 . . . . .	19
ドコモnanoUIMカード . . . . .	12
トラブルシューティング(FAQ) . . . . .	24
取り扱い上のご注意 . . . . .	9

## は

発信者番号表示を設定する . . . . .	21
保証とアフターサービス . . . . .	28
本端末でできること . . . . .	3
本端末のご利用について . . . . .	2
本端末の設定をお買い上げ時の状態に戻す . . . . .	22

## ま

目次 . . . . .	1
--------------	---

## や

輸出管理規制 . . . . .	32
------------------	----

## 英数字

ACアダプタ H2を接続する . . . . .	15
FAX利用時のご注意 . . . . .	19
LEDランプ . . . . .	17

## オンラインでのご利用料金・通話料・ご契約内容の確認など

パソコンから My docomo (<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/>)

- システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。
- 「My docomo」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「dアカウントのID／パスワード」が必要です。



モバイルリサイクルネットワーク  
環境部 環境課 環境推進課

ご不要になった携帯電話などは、自社・他社製品を問わず回収をしていますので、お近くのドコモショップへお持ちください。

※回収対象：携帯電話、PHS、電池パック、充電器、卓上ホルダ(自社・他社製品を問わず回収)

## 総合お問い合わせ先 <ドコモ インフォメーションセンター>

■本端末またはドコモの携帯電話からの場合

 (局番なしの)151(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

■一般電話などからの場合

 0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00 (年中無休)

- 番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- 各種手続きについては、上記お問い合わせ先にご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせください。
- 故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご来店前に「故障お問い合わせ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

ドコモのホームページ <https://www.nttdocomo.co.jp/>

## 故障お問い合わせ・修理お申込み先

■本端末またはドコモの携帯電話からの場合

 (局番なしの)113(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

■一般電話などからの場合

 0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 24時間 (年中無休)

## 試供品のお問い合わせ先

シャープ データ通信サポートセンター

TEL 050-5846-5411

受付時間 平日 10:00～17:00 (土・日・祝日および所定の休日を除く)

- 番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- 試供品については、本書内でご確認ください。