homeやでんわ

HP01

かんたんセットアップマニュアル

詳しい操作説明については、ドコモのホームページ掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。

540.01626.005 22C FII MK①

Printed in China

利用時の注意事項

通知の上で通信の中断を行います。

本端末のご利用には別途固定電話機が必要です。 固定電話機はお客様ご自身にてご準備ください。 必ずご契約時にお届けいただいた設置場所住所にて電源 を入れてください。 それ以外の場所で電源を入れた場合、ご利用できません。

お申込み時に受領したdアカウント通知書/ビジネスdア カウン<u>ト通知書に記載のQRコードまたはURLから、連絡</u>

先メールアドレスのご登録をお願いします。 ※ 設置場所住所以外でのご利用を確認した場合、dアカウン ト/ビジネスdアカウントの連絡先メールアドレスへ事前に



本体付属品









モジュラーケーブル(試供品)

SIM取り出しツール (試供品)



LEDランプの表示に お困りになったら



本端末に固定電話機をつなぐと、固定回線の代わりにLTE ネットワークを用いて、ご自宅で固定電話を使用できます。 市内通話、市外通話、国際通話、IP電話への通話、携帯電話 への通話、緊急通報、FAXもご利用いただけます(図でP.19 「緊急通報時のご注意」)。

試供品は無料修理保証の対象外となります。

本端末と固定電話機を接続するときに使用します。

試供品

●モジュラーケーブル

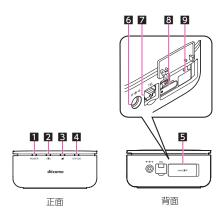
●SIM取り出しツール

☑ お知らせ

• 試供品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更する ことがありますので、あらかじめご了承ください。

ドコモnanoUIMカードを取り付け/取り外しするときに使

各部の名称と機能



■ POWERランプ

- 電源の状態を示すLEDランプです。
- **図**SIMランプ
- ドコモnanoUIMカードの利用可否の状態を示すLEDラン プです。

3 コリランプ

● 電波の強度を示すLEDランプです。

4 STATUSランプ

- 本端末の状態を示すLEDランプです。
- **⑤**ドコモnanoUIMカードスロットカバー

天面 底面 14

12 13

右側面

11

左側面 6 電源端子

● ACアダプタ H2を接続します。

10

- ☑ モジュラージャック
- モジュラーケーブルを接続します。
- ドコモnanoUIMカードトレイ

9 USBシート

- カードスロットカバーの内側のシール部分は修理・点検用 です。お客様はシールをはがさないでください。
- **1** GPSアンテナ^{※1}

11 通気孔

- 通気孔から入った空気は、本端末の上部から排出されま
- 12 ゴム足
- **囮** ラベル^{※2}
- LTEアンテナ^{※1}
- ※1本体に内蔵されています。手などで覆うと通信品質に影響 を及ぼす場合があります。
- ※2本端末の底面には、IMEI情報(端末識別番号)などを印刷し たラベルが貼られています。修理依頼やアフターサービス などで、IMEI番号が必要となりますので、シールをはがさ ないでください。

homeでんわをセットアップ する

本端末は次の手順でセットアップしてください。

- 1 固定電話機を設置する
- [☞ P.9 [1.固定電話機を設置する]
- 2 ドコモnanoUIMカードを取り付ける 図 P.9 [2.ドコモnanoUIMカードを取り付ける]
- 3 固定電話機を接続する [〒P.14 [3.固定電話機を接続する]
- 4 ACアダプタ H2を接続する 『愛P.15「4.ACアダプタ H2を接続する」
- 5 市外局番を設定する
- [愛 P.18 [5.市外局番を設定する] 6 接続確認をする
- [28 P.18 [6.接続確認をする]

ドコモnanoUIMカードの取り外しは、必ずACアダプタ H2、固定電話機の順番に本端末から取り外したあとに行っ てください。なお、取り外したドコモnanoUIMカードは、な くさないようにご注意ください。

1.固定電話機を設置する

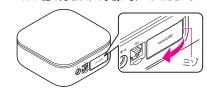
お客様ご自身でお持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧 になって、設置してください。

また、固定電話機のプッシュボタン設定を有効にしてから ご使用ください。

2.ドコモnanoUIMカードを取り付ける ドコモnanoUIMカードは、お客様の電話番号などの情報が

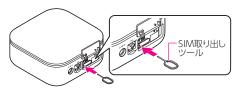
記憶されているICカードです。本端末に取り付けること で、通信を利用できます。 ●本端末ご契約時のドコモnanoUIMカードのみご利用になれ

- ます。
- ●ドコモnanoUIMカードの取り付けは、必ずACアダプタ H2 や固定電話機が本端末に接続されていない状態で行ってくだ さい。また、本端末は手でしっかり持ってください。
- **1** ドコモnanoUIMカードスロットカバーを開
 - ミゾに指の先をかけて手前に引いてください。



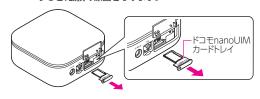
2 SIM取り出しツールの先端をドコモnanoUIM カードトレイ取り出し用の穴に差し込む

● カードトレイが出てくるまで、しっかりと水平に差し込 んでください。水平に差し込まないと破損や故障の原因 となります。



3 ドコモnanoUIMカードトレイを本体から引

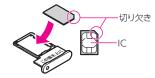
カードトレイをゆっくりと水平に引き出してください。 カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したり すると、破損の原因となります。



10

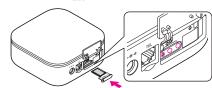
4 ドコモnanoUIMカードのIC面を下向きにして、 ドコモnanoUIMカードトレイに取り付ける

- 切り欠きの方向にご注意ください。
- ドコモnanoUIMカードの向きに注意して、確実に取り 付けてください。
- ドコモnanoUIMカードは、カードトレイから浮かない ように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本 体に取り付けると、破損の原因となります。



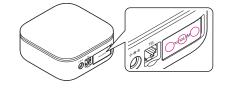
5 ドコモnanoUIMカードトレイを本体に対し

- てまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む ● カードトレイをゆっくりと差し込んでください。
- ○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイにすき間 がないことを確認してください。



6 ドコモnanoUIMカードスロットカバーを閉 じる

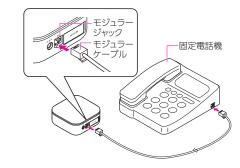
● ○部分をしっかりと押し、本体とドコモnanoUIMカー ドスロットカバーにすき間がないことを確認してくだ さい。



ドコモnanoUIMカードについて詳しくは、ドコモのホーム ページをご覧ください。

3.固定電話機を接続する

- 1 モジュラーケーブルを本端末のモジュラー ジャックに接続する
 - ●「カチッ」と音がするまでまっすぐに差し込んでくださ
- 2 モジュラーケーブルを固定電話機のモジュ ラージャックに接続する



12

4.ACアダプタ H2を接続する

●設置場所について

必ずご契約時にお届けいただいた設置場所住所にて電源 を入れてください。それ以外の場所で電源を入れた場合、 ご利用できません。

身体から20cm以上離し、かつその間に金属(部分)が含ま れない場所に設置してください。

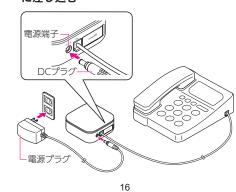
- 通気孔を塞がず、底面を下にして設置してください。また、通 気孔から入った空気が本端末の上部から排出されるため、布 などで本端末の上部を覆わないでください。
- ●受信する電波の強度をiiiランプで確認することができます。 電波が強くエルランプが青色で点灯する場所に設置してくだ
- ●本端末は、位置情報を確認できない場所では使用することが できません。位置情報を確認できないときは、STATUSランプ が赤色で点灯/点滅します。STATUSランプが赤色で点灯/ 点滅しない場所に設置してください。
- ●すべてのランプが青色で点灯(市外局番未設定時は、STATUS ランプのみ緑色で点灯)していても、通話中にノイズなどが入 る場合は、固定電話機から1m以上離してください。

●接続のしかた

本端末には電源ボタンはありません。ACアダプタ H2のDC プラグを本端末に差し込み、電源プラグをコンセントに差 し込むと、本端末の電源が入ります。

本端末の電源を切るときは、ACアダプタ H2を本端末から 抜いてください。

- ●必ず付属のACアダプタ H2をお使いください。
- 1 ACアダプタ H2のDCプラグを本端末の電源 端子に接続する
 - 奥までまっすぐに差し込んでください。
- ACアダプタ H2の電源プラグをコンセント に差し込む



15

本端末の設定をお買い上げ

設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。初

期化すると、すべての設定内容がお買い上げ時の状態に戻

●オプションサービスの設定(ナンバーリクエストなど)は変更

1 本端末に接続している固定電話機の受話器

 $\lceil * \rfloor {\rightarrow} \lceil \# \rfloor {\rightarrow} \lceil 1 \rfloor {\rightarrow} \lceil 2 \rfloor {\rightarrow} \lceil 3 \rfloor {\rightarrow} \lceil 4 \rfloor {\rightarrow} \lceil \# \rfloor {\rightarrow}$

2 「本製品内のすべての設定を初期化します。

オプションサービスの設定は初期化されま

● 初期化中は、POWERランプが赤色、SIMランプが青色、 IIIランプが緑色、STATUSランプが黄色で点灯します。

を上げて次の番号をダイヤルする

時の状態に戻す

ります。

されません。

☑ お知らせ

- 次の状態では設定できませんので、ご注意ください。
- ・通信ができない状態
- ・固定電話機の受話器が上がっていない状態
- ・ 诵話中や着信中の状態
- ・ダイヤルパルスのみ対応の固定電話機が接続されている 状態
- ・ダイヤルパルスとプッシュボタンの両方に対応してお り、ダイヤルパルス設定が有効になっている固定電話機 が接続されている状態
- 次の場合、設定が中止されますのでご注意ください。
- ・設定中に固定電話機の受話器を置いた場合
- ・ダイヤルボタンを押す間隔が30秒以上あいた場合
- ・設定中にACアダプタ H2を本端末やコンセントから抜い
- ・設定中に通信ができなくなった場合

せん。よろしければ1をダイヤルしてくださ い。」と再生されたら「1」をダイヤルする

総合お問い合わせ先

<ドコモ インフォメーションセンター>

20

■ドコモの携帯電話からの場合 ■ドコモの携帯電話からの場合

[] (局番なしの) **151** (無料) [] (局番なしの) **113** (無料) 一般電話などからはご利用になれません。 ※ 一般電話などからはご利用になれません。

■一般電話などからの場合 ■一般電話などからの場合 ത്ത് 0120-800-000

ത്ത് 0120-800-000 -部のIP電話からは接続できない場合が ※ 一部のIP電話からは接続できない場合が

受付時間午前9:00~午後8:00(年中無休) 受付時間 24時間(年中無休)

●番号をよくご確認の上、お問違いのないようにおかけください。 ● 含種手続きについては、上記お問い合わせたにご連絡いただくか、ドコモのホームページにてお近くのドコモショップなどをご確認の上、お問い合わせくださ

●故障・アフターサービスについては、ドコモショップへのご来店前に「故障お問 い合わせ・修理お申込み先しまでお問い合わせください。

ドコモのホームページ https://www.nttdocomo.co.jp/

21

オンラインでのご利用料金・通話料・ ご契約内容の確認など

パソコンから

My docomo (https://www.nttdocomo.co.ip/mydocomo/)

- ●システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合
- ●「My docomo」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「dアカウント のID/パスワード」が必要です。

試供品のお問い合わせ先

シャープ データ通信サポートセンター TEL 050-5846-5411

受付時間 平日 10:00~17:00 (土・日・祝日および所定の休日を除く)

●番号をよくご確認の F、お間違いのないようにおかけください。

●試供品については、本書内でご確認ください。

●次の順に点灯/点滅します。

- ①コンセントに差し込むと、POWERランプとSTATUSラ ンプが青色で点灯します。
- ②起動中は、POWFRランプ、SIMランプ、エリランプ、 STATUSランプが順番に青色で点灯します。 ③ネットワーク接続中はSTATUSランプが青色で点滅し
- ます。接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信が
- なお、ネットワーク接続中もエニランプの点灯で電波強度 (青色(電波強度:強)/黄色(電波強度:中)/赤色(電波 強度:弱))を確認することができます。
- ④正常にネットワークへの接続が完了した場合、STATUS ランプが緑色、その他のランプが青色で点灯します。AC アダプタ H2の接続後、10分経過してもほかの色で点灯 しているランプがある場合は、付属の「LEDランプの表 示にお困りになったら」をご確認ください。



※市外局番を設定している場合は、STATUSランプも青 色で点灯します。

☑ お知らせ

→ ネットワークの接続が完了するまで最大10分間、電話の発 着信ができません。しばらく待ってからご使用ください。

17

ACアダプタ H2の電源プラグがコンセントに正しく差し

・ACアダプタ H2を使用していますか。ACアダプタ H2を使

用しても本端末の電源が入らない場合は、「故障お問い合わ

操作中、本端末やACアダプタ H2が温かくなることがあり

ますが、動作上問題ありませんので、そのままご使用くださ

・固定電話機を正しく設置していますか。お客様ご自身でお

持ちの固定電話機の取扱説明書をご覧になって、設置して

・SIMランプが赤色で点滅していませんか。本端末ご契約時

に接続しているACアダプタ H2のDCプラグを一度取り外 してから、再度差し込み、本端末を再起動してください。

のドコモnanoUIM カードを挿入してください。

ጮ P.9 [2.ドコモnanoUIMカードを取り付ける] ・SIMランプが赤色で点灯していませんか。本端末ご契約時 のプランが解約されている、もしくは本端末ご契約時のも のではないドコモnanoUIMカードが挿入されています。 ご契約状態をご確認いただくか、本端末ご契約時のドコモ nanoUIMカードを挿入してください。図でP.9「2.ドコ

・ACアダプタ H2と本端末が正しく接続されていますか。

せ・修理お申込み先」までお問い合わせください。

故障かな?と思ったら

[愛P.15 4.ACアダプタ H2を接続する]

●通話を利用できない/音声が途切れる

モnanoUIMカードを取り付ける」

[愛P.15[4.ACアダプタ H2を接続する]

●本端末の電源が入らない

込まれていますか。

●操作中に熱くなる

ください。

5.市外局番を設定する

市外局番を事前に設定しておくことで、市内通話をする際 に市外局番の入力を短縮できます。

1 本端末に接続している固定電話機の受話器 を上げて次の番号をダイヤルする 「*」→「1」→「4」→「9」→「1」→市外局番(例: 東京23区は「03」)→「#」→「1」

- 正常に完了したときは「設定しました。受話器を置いて 下さい。」と再生されます。受話器を置くと、STATUSラ ンプが青色で点灯します。
- 正常に完了しなかったときは「設定できませんでした。 受話器を置き、最初からやり直してください。」と再生さ れます。再度手順10番号をダイヤルしてください。

6.接続確認をする

すべての設定が完了したら、開通確認をしてください。

1 本端末に接続している固定電話機の受話器 を上げて次の番号をダイヤルする $\lceil 1 \rfloor \rightarrow \lceil 1 \rfloor \rightarrow \lceil 1 \rfloor \rightarrow \lceil 1 \rfloor$

● 正常に完了したときは「正常に接続されました。」と再生 されます。

☑ お知らせ

ナンバー・ディスプレイに対応していない固定電話機をご 使用になる場合は、「*」→「1」→「4」→「2」→「0」とダイヤルし て、ナンバー・ディスプレイの設定をOFFにしてください。

18

それでも改善しない場合は、本端末を電波の入りやすい場

- 所に設置し直してください。 ・

 ・

 加ランプが赤色または黄色で点灯していませんか。本端末 を電波の入りやすい場所に設置し直すことをおすすめしま
- ・電波の性質または時間帯による電波の混み具合により、音 声が途切れる等、正常にご利用できない場合があります。し ばらく待ってからご使用ください。
- モジュラーケーブルが正しく接続されていますか。 [逐 P.14 [3.固定電話機を接続する]
- STATUSランプが青色で点滅していませんか。本端末起動 後(再起動、圏内復帰時含む)はネットワーク接続中のため、 接続が完了するまで最大10分間、電話の発着信ができませ ん。しばらく待ってからご使用ください。

●海外で本端末が使えない

・本端末は日本国内でのみ使用可能です。

緊急诵報 電話番号 警察への通報 110

&急诵報時のご注意

- 119 消防・救急への通報 海上での通報 118
- ●110番、119番、118番へのFAXによる緊急通報はできないこ とがあります。
- ●本端末に接続した固定電話機から110番、119番、118番など の緊急通報をかけた場合、docomoのネットワークを利用す るため、03など市外局番から始まる番号ではなく、070、 080、090から始まる「緊急通報専用電話番号」とお客様のお およその発信場所の情報(位置情報)が、警察機関などの緊急 通報受理機関に自動的に通知されます。
- 緊急通報の際には、緊急通報受理機関に対し、必ず口頭でもお 客様の発信場所情報をお伝えください。
- ●電話番号を相手に通知しない非通知設定をされている場合で あっても、お客様情報が緊急通報受理機関に通知されます(通 話ごとに[184]をつけてダイヤルした場合は、お客様情報は 通知されません)。
- 利用する電波の状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄 する緊急通報受理機関へ接続する前に、隣接地域を管轄する 緊急涌報受理機関に接続する場合があります。

19

商標について

- [dアカウント]、「homeでんわ」ロゴは(株)NTTドコモの商 標または登録商標です。
- ◆その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登 録商標です。

24