



海外でも高速通信が可能に！ LTE国際ローミングサービス

対応エリアは順次拡大中！「海外1 dayパケ」「海外パケ・ホーダイ*1」の料金のなかでもご利用になれます。

対応国・地域と対応通信事業者・対応機種一覧

WORLD WINGクラス「クラス5」の機種をお持ちの方は、以下対応国・地域の通信事業者にてLTE国際ローミングがご利用になります。対応機種によりご利用になれるエリアが異なりますので、ご注意ください。

北米			
国・地域名	事業者名 (略称)	国・地域名	事業者名 (略称)
アメリカ (本土)	AT&T/Cingular	アラスカ	AT&T/Cingular
カナダ	ROGERS	グアム	DOCOMO PACIFIC
ハワイ	AT&T/Cingular		
アジア			
国・地域名	事業者名 (略称)	国・地域名	事業者名 (略称)
韓国	KT/KTF/olleh	台湾	FET
中国	CMCC	香港	3 HK/3(2G), SMC HK/SMC-Voda
シンガポール	STARHUB		
タイ	TRUE 3G+/TH 3G+	マレーシア	MY MAXIS
オセアニア			
国・地域名	事業者名 (略称)	国・地域名	事業者名 (略称)
オーストラリア	Telstra	ニュージーランド	voda NZ
ヨーロッパ			
国・地域名	事業者名 (略称)	国・地域名	事業者名 (略称)
アゾレス諸島	voda P	イギリス	EE/TMO UK
イタリア	TIM, voda IT	オーストリア	A1
カナリア諸島	voda ES	ギリシャ	voda GR
スイス	Swisscom	スペイン	voda ES
スペイン領北アフリカ	voda ES	スロベニア	Si. mobil
パチカン	TIM, voda IT	フランス	BYTEL
ベルギー	mobi★	ポルトガル	voda P
マディラ諸島	voda P	ルーマニア	VF-RO
中南米			
国・地域名	事業者名 (略称)	国・地域名	事業者名 (略称)
米領バージン諸島	AT&T/Cingular	プエルトリコ	AT&T/Cingular

※ 2014年12月5日現在、対応している国・地域と事業者名 (略称) となります。ご利用可能な事業者は予告なく変更される場合があります。
 ※ 通信速度はご利用の国・地域のネットワークや通信環境によって異なります。
 ※ 一部機種ではソフトウェア更新により「クラス4」対応から「クラス5」対応になります。
 ※ 通信事業者の事情により、機種に表示される事業者名が本表と異なる場合があります。
 *1「海外パケ・ホーダイ」は日本時間の1日あたり、100MBの通信量までLTE国際ローミングがご利用になります。なお100MB超過後であっても引き続き3G・GSM相当の通信がご利用になります。

最新の対応国・地域をチェック！

対応国・地域は順次拡大中！
最新の情報は右記バーコードより確認できます。

※パケット通信料がかかります。



渡航先で利用可能か調べよう！

お持ちのスマートフォンが渡航先の国・都市でつかえるか確認できます。

※パケット通信料がかかります。



ご利用方法・設定についてはこちら➔

ドコモの国際サービスに関するお問い合わせ

ドコモの充実したサポート

渡航前はドコモ ワールドカウンターへ！ 渡航先で困ったらドコモ サポートデスクへ！

※お問い合わせ場所など詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

電話・Webでのサポート

◎海外からのお問い合わせ(紛失、盗難、故障など)

24時間受付*1 / 日本語受付

*1 一部のお問い合わせ内容については、日本時間の午前9:00から午後8:00までの受付となります。
 ※渡航先に到着した際に届くSMS(ショートメッセージサービス)からもお問い合わせ先をご確認になります。スマートフォンご利用の方は「SMS」アプリ、「メッセージ」アプリなどからご確認ください。

ドコモのケータイから

「+」を画面表示*2 +81-3-6832-6600(無料)

ダイヤル接続後、音声ガイドに従って番号を選択して操作してください。

①紛失、盗難、各種お問い合わせ ②ケータイの故障についてのお問い合わせ

一般電話などから

ユニバーサルナンバー用国際識別番号 -800-0120-0151

滞在国の国際電話アクセス番号 -81-3-6832-6600(有料)

*2 数字の「0」を一秒以上長押しで「+」を表示できます(一部機種では操作方法が異なります)。

【ユニバーサルナンバー用国際識別番号からの発信について】

※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
 ※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
 ※「ドコモの国際サービスホームページ」の「ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用になります。
 ※携帯電話、公衆電話、ホテルなどからはご利用にならない場合が多いため、ご注意ください。
 ※一部の地域からご利用にならない場合があります。その場合、右横に(有料)と記載された番号におかけください(日本向け通話料がかかります)。

【国際電話アクセス番号からの発信について】

※日本向け通話料がかかります。
 ※ユニバーサルナンバー用国際識別番号、国際電話アクセス番号について詳しくは「ドコモの国際サービスホームページ」でご確認ください。
 ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

◎最新情報・詳細情報はこちらから

スマートフォン

dメニュー ▶ サービス一覧(一覧を見る) ▶ 海外でつかう・海外へかける (パケット通信料有料)

iモードケータイ

Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 海外でつかう・海外へかける (海外からアクセスする場合はパケット通信料有料)

パソコン

www.nttdocomo.co.jp/service/world



●本冊子掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。●国際サービスの最新情報については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。●本冊子に掲載の電話番号、アクセスフロー、URLや、その他の掲載内容は、予告なしに変更する場合があります。●本冊子に掲載の写真、画像、イラストはすべて、イメージです。●バーコードは、リーダ機能のある機種のみでご利用になります。傷、汚れ、破損、光の反射によっては読み取れない場合があります。●本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。●本冊子に記載されているサービスの利用可否については、各国の通信事業者からの申告に基づいております。(2014年12月5日現在)

LTE国際ローミング対応国・地域におけるご利用方法・設定

※海外でのご利用には「WORLD WING」のお申込みならびに「WORLD WING」対応機種が必要です。

iPhoneの場合

海外1dayパケ お申込み必要 でLTE国際ローミングを使う

- ①専用ダイヤルに発信します。
*135*11#発信
- ②「設定」をタップします。
- ③「モバイルデータ通信」をタップします。
- ④「LTE回線を使用」が「オン」であることを確認の上、「データローミング」を「オン」にした後、「モバイルデータ通信」を「オフ」にし、「オン」にしてください。
- ⑤「設定」から「キャリア」をタップします。
- ⑥「自動」を「オフ」に切り替えてLTE国際ローミング対応事業者を手動(マニュアル)で選択します。

「海外1dayパケ」の利用開始のお知らせSMS(メッセージ)をご確認ください。SMSの受信料は無料です。

渡航先の通信事情などにより、お使いの機種によっては、電源を「オフ」にしてください。

※しばらくたってもバケット通信できない場合は裏表紙の「海外からのお問い合わせ」におかけください。

海外パケ・ホーダイ お申込み不要 でLTE国際ローミングを使う

- ①「設定」から「モバイルデータ通信」を選択し、「LTE回線を使用」が「オン」になっていることを確認後、「データローミング」を「オン」にしてください。
- ②「設定」から「キャリア」を選択し、「自動」をタップし「オフ」に切り替えてLTE国際ローミング対応通信事業者を手動で選択してください。

●海外でバケット通信をご利用にならない場合は、「LTE回線を使用」を「オフ」にしてください。

●LTE国際ローミングを使用しない場合には「LTE回線を使用」を「オフ」にしてください。

●帰国後は必ず「LTE回線を使用」を「オン」にし、「データローミング」を「オフ」にし、「キャリア」から「自動」を「オン」に切り替えてください。

データ通信専用機種の場合

海外パケ・ホーダイ お申込み不要 でLTE国際ローミングを使う

①ホーム画面の「メニュー」から、「詳細設定」を選択し、「ネットワーク設定」の「検索モード」でLTE国際ローミング対応通信事業者を手動で設定してください。
※データ通信専用機種は「海外1dayパケ*1」に対応していません。

ご注意
ください

●帰国後は必ず「ネットワーク設定」の「検索モード」を「自動」に設定してください。

ドコモ スマートフォンの場合

※ドコモ タブレットでのご利用方法は「ドコモのホームページ」でご確認ください。

海外1dayパケ お申込み必要 でLTE国際ローミングを使う

- ①アプリ一覧から、「海外1day開始」をタップし、「海外1day開始」アプリを起動します。利用許諾画面を確認し、最下部の「同意する」にチェックを入れて、「利用開始」をタップします。
- ②「利用開始」をタップし、注意画面を確認し「OK」をタップします。
- ③「設定」をタップし、モバイルネットワーク設定画面を起動します。
- ④「データローミング」を「オン」にした後、「モバイルデータ通信」を「オフ」にし、「オン」にしてください。
- ⑤「ネットワークモード」をタップし、「LTE/3G/GSM(自動)」を選択します。
- ⑥「通信事業者」をタップし、LTE国際ローミング対応通信事業者を手動で選択します。

「海外1dayパケ」の利用開始のお知らせSMS(メッセージ)をご確認ください。SMSの受信料は無料です。

渡航先の通信事情などにより、お使いの機種によっては、電源を「オフ」にしてください。

※しばらくたってもバケット通信できない場合は裏表紙の「海外からのお問い合わせ」におかけください。
*1「ドコモ海外利用」アプリと併用はできません。

海外パケ・ホーダイ お申込み不要 でLTE国際ローミングを使う

- ①「設定」から「その他の設定」をタップし、「モバイルネットワーク」から「ネットワークモード」を選択し、「LTE/3G/GSM(自動)」が選択されていることを確認後、「モバイルネットワーク」から「データローミング」を「オン」にしてください。
- ②「通信事業者」からLTE国際ローミング対応通信事業者を手動で選択してください。

●帰国後は必ず「データローミング」を「オフ」にし、「通信事業者」をタップし、「検索モード」を「自動」に設定してください。

ご注意
ください

●帰国後は必ず「ネットワーク設定」の「検索モード」を「自動」に設定してください。