

海外でもインターネットをおトクに使える

お申込み
必要

世界そのままギガ

200以上の国・地域では
1時間**200円**、1日あたり**980円**！

70以上の国・地域では
1日あたり約**746円***からご利用可能！

*ご利用日数により1日あたりの料金は異なります。

「世界そのままギガ」について、詳しくは **P.3**

ドコモの
おすすめ

渡航先・機種などを選ぶだけ！ 自分だけの海外利用ガイドを作れます！

スマートフォン海外利用
クイックガイド

印刷して
渡航先に！

スマホに
保存！

ドコモ 海外 クイックガイド

検索



海外で携帯電話にトラブルが起きたら下記の電話番号までご連絡ください。 詳しくは **P.22**

● ドコモの携帯電話から(無料)

ダイヤルの **0** を1秒以上長押しします。

「+」
を画面表示 **> 81-3-6832-6600**

● 一般電話などから(有料)

※日本向け通話料がかかります。

滞在国の
国際電話
アクセス番号 **> 81-3-6832-6600**

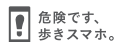
ダイヤル後、音声ガイダンスに従って番号を選択してください。

紛失、盗難、各種お問い合わせ **①**

つながらない場合のお問い合わせ **②**

本冊子の内容は2024年12月20日現在のものです **2025.01**

株式会社NTTドコモ



危険です、
歩きスマホ。



キケン!
水ぬれ充電



あぶない!
電池への衝撃



VEGETABLE
OIL INK



* S 2 4 0 0 1 6 A *

つながろう。驚きを。幸せを。

docomo

ご利用ガイドブック 国際サービス編

スマホひとつで快適な旅を！

スマホの**海外利用**

ガイドブック

INTERNATIONAL SERVICE GUIDE



出発前



渡航中

CONTENTS

出発前

- 「世界そのままギガ」について P.3
- 「世界そのままギガ」の料金 P.5
- 「世界そのままギガ」を予約して利用する方法 P.7

渡航中

- 「世界そのままギガ」を予約せずに利用する方法 P.9
- 「世界そのままギガ」についてよくあるご質問 P.10
- 「世界ギガし放題」について P.11
- 「従量制課金のインターネット」について P.12
- 「データローミング」の設定方法 P.13
- 電話のかけ方・受け方 P.15
- SMSの使い方 P.17

その他

- 主なサービスエリアと通話・通信料 P.18
- 困ったときは・その他 P.22



出発前のチェック リスト

STEP 1



お持ちのスマホが渡航先の
ネットワーク・サービスに
対応しているか、確認しましょう。

※最新機種が渡航先で使えるとは限りません。
必ずご確認ください。

詳しくは
こちらから



STEP 2



「WORLD WING」を契約中か
確認しましょう。

ご契約の
確認は
こちらから



STEP 3



海外データ定額サービスを
選びましょう。

海外データ定額サービス

日本と同じように海外でもインターネット(データ通信)を定額の料金で
利用できるサービスです。音声通話、SMSは対象外です。

あなたにぴったりなのはどっち？

国内の契約プランの
データ量をそのまま使えて、
1時間～30日間まで自由に選べる！

1日最大2,980円で、
データ量を気にせず使える！
ビジネスなどでもおすすめ！

ドコモの
おすすめ

お申込み
必要

世界そのままギガ

詳しくは P.3

お申込み
不要

世界ギガし放題

詳しくは P.11

料金

70以上の国・地域では
1時間200円、1日あたり約746円*～
200以上の国・地域では
1時間200円、1日あたり980円
(1時間、1～30日の利用期間を選択可能)

最大2,980円/日
(約24.4MBまで1,980円/日)
日本時間を基準とした課金となります

国内で契約しているデータ量の使用

あり

なし

使いすぎ防止の機能

あり

「利用予約」または「利用開始操作」によって
インターネット(データ通信)がはじまるため、あんしんです
利用時間終了後に自動的にストップします

なし

インターネット(データ通信)を使わないときには、
手動で「データローミング」を
「オフ」にする必要があります

※「世界そのままギガ」と「世界ギガし放題」は同時にご利用になれません。*ご利用日数により1日あたりの料金は異なります。

出発前



「世界そのままギガ」について

海外でもインターネットをおトクに使える

お申込み
必要

世界そのままギガ

定額料について、詳しくは **P.5**

利用する期間に応じた定額料で、
日本で契約しているプランのデータ量を海外でもご利用になれます。
旅程に合わせ1時間、1～30日の利用期間を選択できます。

適用条件など詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

おトク

旅程に合わせて
必要な時間だけ
使える

快適

スマホひとつで
200以上の国・地域で
ネット利用OK

あんしん

自動ストップで
使いすぎを
予防できる

(たとえば、ハワイでご利用なら)



ご契約中のデータ量を超過した場合、国内同様に当月末までの通信速度が制限されます。

なお、国内同様のお手続き(「1GB追加オプション」など)を行うと通常速度でご利用になれます。また、「世界そのままギガ」の月間利用データ量が30GBを超過した場合(「5Gデータプラス」「データプラス」を契約中の場合はペアとなる回線との合算)、当月末まで「世界そのままギガ」ご利用時の通信速度が制限されます(一部対象外となる場合があります)。詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。

ご利用の流れ

「世界そのままギガ」を申込む
(月額基本料無料)

My docomo、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンター
からお申込みになれます。

お申込みは
こちらから



**「ドコモ海外利用」アプリ※を
ダウンロードする**

Android: Google Playストア、iOS: App Storeから
「ドコモ海外利用」と検索し、インストールも可能

ダウン
ロードは
こちらから



ドコモの
おすすめ

出発前に料金の確認ができて**あんしん!**
**「ドコモ海外利用」アプリから
利用予約する**

利用予約について、詳しくは **P.7**

利用予約せずに
使う場合

利用開始予定の国・地域で

Wi-Fi ☐ オフ 機内モード ☐ オフ

データローミング ☒ オン

「データローミング」の設定方法は **P.13**

利用開始予定時刻になると、
**インターネット(データ通信)が
自動で開始されます。**

渡航先で
利用開始操作
を行う

利用予約せずに
利用する方法は **P.9**

ほかにもデータ量を気にせず使いたい方向けの「世界ギガし放題」 **P.11** もあります。

※iOS 15.0以上、Android™ 7.0以上に対応(一部機種を除く)。

※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。※Google PlayはGoogle LLCの商標です。

出発前



「世界そのままギガ」の料金

国・地域限定割プラン

日本からの渡航先約95%*のエリアをカバーする、70以上の国・地域では、ご利用日数に応じたおトクな料金でご利用になれます。

*当社の海外データ利用者の2019年度実績より算出。

利用期間	定額料	1日あたりの料金	利用期間	定額料	1日あたりの料金
1時間*	200円	—	11日間	8,380円	約749円 ～ 約762円
24時間*	980円	980円	12日間	9,080円	
			13日間	9,880円	
			14日間	10,480円	
			15日間	11,280円	
2日間	1,780円	890円	16日間	12,080円	約746円 ～ 約751円
3日間	2,480円	約827円	17日間	12,780円	
4日間	3,280円	820円	18日間	13,580円	
5日間	3,980円	796円	19日間	14,380円	
6日間	4,680円	780円	20日間	15,080円	
7日間	5,280円	約754円 ～ 764円	21日間	15,680円	
8日間	6,080円		22日間	16,480円	
9日間	6,880円		23日間	17,280円	
10日間	7,580円		24日間	17,980円	
			25日間	18,780円	
			26日間	19,480円	
			27日間	20,280円	
			28日間	20,880円	
			29日間	21,680円	
			30日間	22,480円	

*利用期間1時間、24時間は、「通常プラン」のみ対象の国・地域でもご利用になれます。

※本サービスご利用の前に必ずソフトウェア更新を行い、最新のソフトウェアにアップデートした上でご利用ください。機種ごとの操作方法※「世界そのままギガ」対象外の国・地域では、従量制課金となるため料金が高額となる可能性があります。また、ご利用後もインターネット。※音声通話、SMSなどは対象外です。

対象国・地域

70以上の国・地域

北米	アジア	オセアニア	ヨーロッパ	中南米	中東	アフリカ
アメリカ (本土) アラスカ ハワイ グアム サイパン カナダ	中国 韓国 タイ 台湾 フィリピン ベトナム インド シンガポール など	オースト ラリア ニュージー ランド	ドイツ フランス イギリス イタリア スペイン スイス オランダ フィンランド など	アルゼンチン ペルー プエルトリコ 米領 バージン諸島	イスラエル オマーン サウジアラビア カタール	エジプト 南アフリカ

対象国・地域について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

通常プラン

200以上の国・地域では、
1時間200円、1日あたり980円でご利用になれます。

対象国・地域	定額料
アラブ首長国連邦、スリランカ、メキシコ、 ブラジル など (上記70以上の国・地域を含む)	1時間200円、1日あたり980円 (1時間、1～30日の利用期間を選択可能)

対象国・地域について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。



複数の国・地域へ渡航される方は事前にご確認ください。

- 「通常プラン」は、「世界そのままギガ」対象国・地域であれば、国をまたいでもご利用になれます。
- 「国・地域限定割プラン」は「国・地域限定割プラン」対象国・地域であれば、国をまたいでもご利用になれます。
- 「国・地域限定割プラン」を利用開始後、「通常プラン」のみ対象の国・地域に移動した場合、インターネット(データ通信)は停止されます(利用時間のカウントは停止せず経過します)。「通常プラン」をご利用になる場合は渡航先での利用開始操作が必要になり、新たに定額料がかかります。

法は、取扱説明書にてご確認ください。※各料金プランなどに含まれる無料通信分は「世界そのままギガ」の定額料には適用されません。ネット(データ通信)は自動停止しません。※利用開始後に、インターネット(データ通信)を全くご利用にならない場合も定額料がかかります。

出発前



「世界そのままギガ」を予約して利用する方法

利用予約せずに利用する方法は **P.9**

動画で利用方法をご紹介します！



⚠ 事前にお申込みが必要です。詳しくは **P.4**

1



「ドコモ海外利用」アプリを起動

※初回利用時のみ利用許諾画面を確認してください。

アプリを使わず
利用予約を行う
場合はこちらから



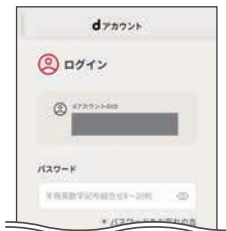
<https://roaming.docomo.ne.jp>

2

「予約する」を選択し、ログイン



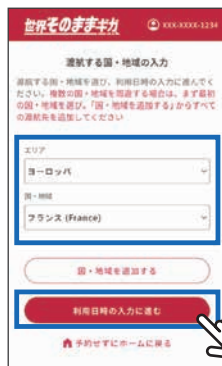
「予約する」を選択



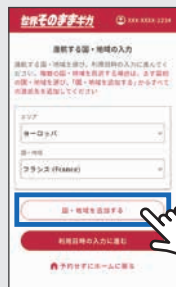
「ネットワーク暗証番号」または
「dアカウント認証」でログイン

3

渡航先を選択



複数の国・地域に渡航する場合は、
まず使いはじめる国・地域を選び、
「国・地域を追加する」から渡航先を追加してください。



すべての渡航先を入力したら、「利用日時の入力に進む」を選択

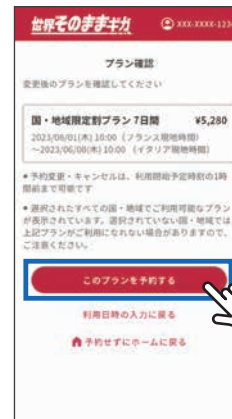
※渡航先の国・地域によっては、タイムゾーンの選択項目が追加されます。

4

現地時間で利用する日時を選択し、予約する



現地時間で利用する
日時を選択し、
「予約可能なプラン
を確認する」を選択



利用可能なプラン・
利用期間を確認し、
「このプランを予約する」
を選択

※利用予約の際に「国・地域限定割プラン」対象国・地域と、「通常プラン」のみ対象の国・地域を両方選択した場合、すべての渡航期間をカバーする「通常プラン」が表示されます。ひとつの予約で「国・地域限定割プラン」と「通常プラン」を使い分けることはできません。



予約完了

予約変更・予約キャンセルは、
「ドコモ海外利用」アプリ
または専用WEBサイトから、
利用開始予定時刻の
1時間前まで可能です。

渡航中

利用開始予定の国・地域で

Wi-Fi **オフ** 機内モード **オフ** データローミング **オン**

「データローミング」の設定方法は **P.13**

利用開始予定時刻になると、
インターネット（データ通信）が自動で開始されます。利用時間終了後、自動でストップします。
到着が遅れた場合、利用開始予定時刻から24時間以内であれば、「データローミング」を「オン」にした時刻から、予約済みのプランが利用開始されます。24時間以内に利用開始しない場合、予約は自動的にキャンセルされ、定額はかかりません。

※iOS 15、iPadOS 15以降で操作を行う際は、iCloudプライベートリレーを「オフ」にしてください。※利用予約対象外の国・地域で操作の際に、「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント認証（パスキー認証）」が必要になります。※ネットワーク暗証番号をお忘れの場合を郵送でご連絡します。郵送の場合、お届けまでには数日かかります。ドコモの契約者さまご本人であることが確認できない場合、受付でき

は、予約せず現地で利用開始してください。※予約可能なプランはひとつです。※日本国内やWi-Fi環境では、はじめてログインする際や予約ドコモショップで変更のお手続きをいただくか、ドコモ インフォメーションセンターより、現在お客さまが設定しているネットワーク暗証番号

出発前



「世界そのままギガ」を 予約せずに利用する方法

⚠ 事前にお申し込みが必要です。詳しくは **P.4**

「世界そのままギガ」は、利用予約なしでもご利用になれます。渡航先でLINEやネット、アプリなどを使いたいタイミングで利用開始操作をしてください。

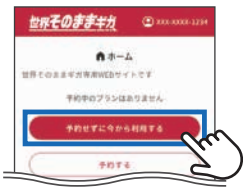
⚠ 日本国内での操作はできません。

1 Wi-Fi ☐ オフ 機内モード ☐ オフ データローミング ☒ オン
「データローミング」の設定方法は **P.13**

2 「ドコモ海外利用」アプリから利用開始操作



「ドコモ海外利用」
アプリを起動



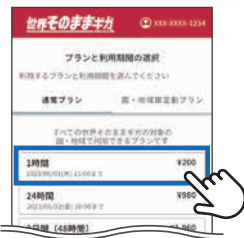
「予約せずに今から利用する」を選択

アプリを使わず
利用開始操作を行う
場合はこちらから



<https://roaming.docomo.ne.jp>

3 プランと利用期間を選択



使いたいプランと
利用期間を選択



「このプランを利用開始する」
を選択

自動STOP

インターネット（データ通信）は、
利用時間終了後に自動的にストップします。

⚠ 複数の国・地域へ渡航される
方は事前にご確認ください。
詳しくは **P.6**

※滞在中の国・地域で利用可能なプラン
が表示されます。※利用開始操作後に、
利用中プランの一時停止、キャンセル、およ
びほかのプランへの変更はできません。
※Webから再度ご利用される場合は、
専用WEBサイトの更新を行ってください。

⚠ ご利用にならないときは、
手順1～2を
お試しください。

手順1 > 電源 ☐ オフ ▶ 電源 ☒ オン

手順2 > それでもご利用にならないときは
P.22の「海外からのお問い合わせ」
までご連絡ください。



「世界そのままギガ」について よくあるご質問

Q

「世界そのままギガ」は利用予約するだけで料金がかかりますか？

A

利用予約は無料です。
渡航先で予約済みのプランを利用開始すると定額料がかかります。

Q

予約変更・キャンセルについて教えてください。

A

利用開始予定時刻の1時間前まで、「ドコモ海外利用」アプリまたは専用
WEBサイトから予約変更・キャンセルができます。

Q

予約した利用開始予定時刻より到着が早まった/遅れた場合は、
どうしたらいいですか？

A

到着が早まりすぐに利用開始したい場合、予約変更するか「予約せずに今から利
用する」から利用開始してください*1。
到着が遅れた場合、利用開始予定時刻から24時間以内であれば、「データロー
ミング」を「オン」にした時刻から、予約済みのプランが利用開始されます。利用終
了時刻も自動的に後ろ倒しされます*1。

*1 24時間以内に利用開始しなかった場合、予約は自動的にキャンセルされ、定額はかかりません。

Q

利用中に一時停止やキャンセル、ほかのプランへの変更はできますか？

A

利用中のプランの一時停止やキャンセル、ほかのプランへの変更はできませんの
で、ご注意ください。

Q

テザリングは利用できますか？

A

はい。ご利用になれます。





「世界ギガし放題」について

お申込み
不要

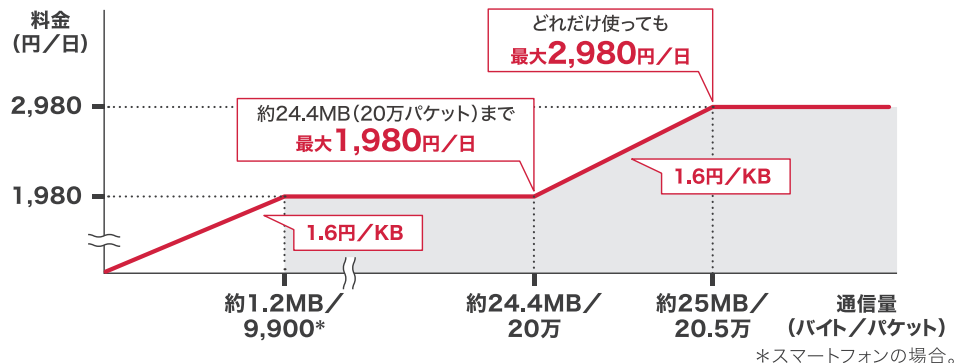
世界ギガし放題

海外でもインターネット(データ通信)をたくさん使いたい方向けの海外データ定額サービスです。
200以上の国・地域で、1日にどれだけ使っても最大2,980円で利用できます。

データ通信料

日本時間を基準とした課金となります。

渡航先の現地時間ではありませんのでご注意ください(日本時間0時～23時59分59秒を1日とします)。



ご利用方法

出発前

渡航先で「世界ギガし放題」が使えるか確認

適用条件を確認 ※条件を満たしている場合、自動適用されます。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

出発前に「データローミング」が「オフ」か確認

渡航中

渡航先で使いたいときに、「データローミング」を「オン」にする

詳しくは [P.13](#)

使わないときや、帰国後は「データローミング」を「オフ」にする ※インターネット(データ通信)は自動停止しません。

※各料金プランなどに含まれる無料通信分は「世界ギガし放題」の通信料には適用されません。※「世界ギガし放題」適用対象外の国・地域との国境付近などに滞在する場合は「世界ギガし放題」対象国・地域の通信事業者を「手動(マニュアル)」で設定されることをおすすめします。国境付近などでは、隣接する国・地域の通信事業者に接続されることがあり、接続先の通信事業者が「世界ギガし放題」適用対象の国・地域の通信事業者でない場合、ご利用されるインターネット(データ通信)が「世界ギガし放題」の適用を受けず、料金が高額となる可能性があります。帰国後は、通信事業者を「自動(オート)」にしてください。※「世界そのままギガ」をご契約中のお客さまは、「世界ギガし放題」をご利用になれません。※音声通話、SMSなどは対象外です。



「従量制課金のインターネット」について

海外データ定額サービスが使えない場合

お申込み
不要

従量制課金のインターネット

海外データ定額サービスの適用条件を満たさない場合や、渡航先が海外データ定額サービスの対象外の国・地域の場合は、従量制課金のインターネット(データ通信)をご利用になれます。

データ通信料

1.6円/KB(0.2円/パケット)

※利用停止目安額を超過した場合、通信中であっても切断させていただく場合があります。サービス停止の解除およびご精算についてはドコモまでお申出ください。 [P.22](#)
※特定事業者を利用したデータ通信料について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

対象国・地域

バハマ、ボリビア、レバノン、サントメプリンシペ、ジブチ、ジンバブエ



高額請求にご注意ください!

ご利用後、インターネット(データ通信)は自動停止しません。
使わないときや、帰国後は「データローミング」を「オフ」にしてください。



高額請求につながる例

CASE

海外データ定額サービス対象外であるバハマでネット検索をしたところ、
データ通信料が高額になった。

対策

▶ 「世界そのままギガ」をお申込み中または
「世界ギガし放題」適用中であることを確認する

いずれかにあてはまれば、従量制課金のインターネット
(データ通信)を利用する際に、通信開始操作が必要となり、
気づかずに高額請求になることを防げます。

ご契約内容の
確認は
こちらから



渡
航
中



インターネットのつながり方

「データローミング」の設定方法

⚠ インターネット(データ通信)を使わないときや、帰国後は「データローミング」を「オフ」にしてください。

iPhone

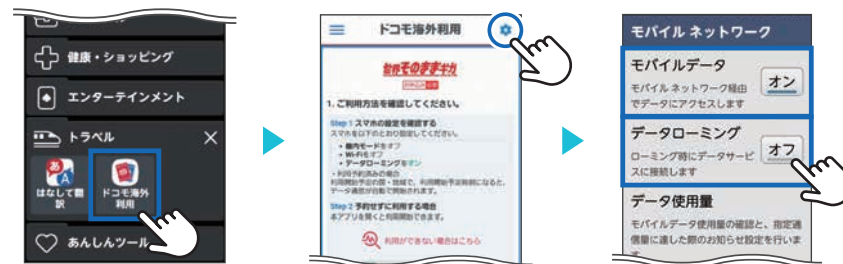


「設定」アプリ
▶「モバイル通信」

「モバイルデータ通信」を「オン」
▶「通信のオプション」

「データローミング」を「オン」

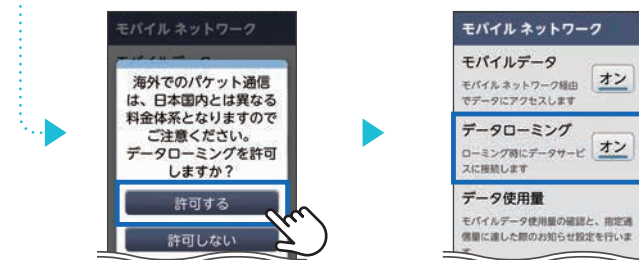
らくらくスマートフォン



ホーム画面
▶「トラベル」
▶「ドコモ海外利用」
アプリを起動

画面右上の
設定アイコン
⚙ を選択

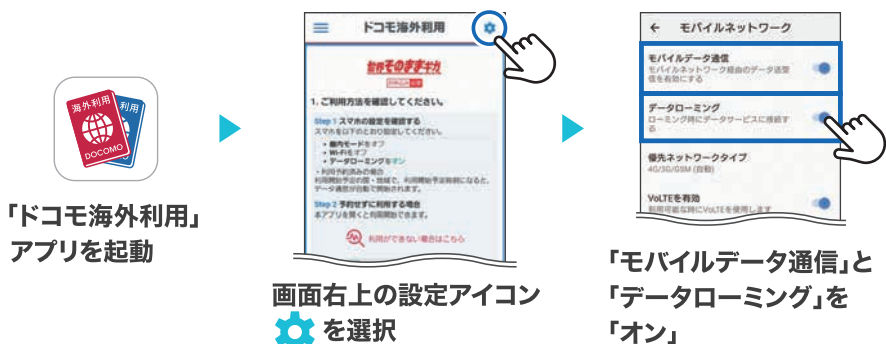
「モバイルデータ」と
「データローミング」を
「オン」



注意画面の
内容を確認して
「許可する」を選択

「データローミング」が
「オン」に
なったことを確認

ドコモ スマートフォン



アプリを使わず設定する場合:
「設定」▶「ネットワークとインターネット」▶「モバイルネットワーク」▶「データローミング」を「オン」



ご利用になれないときは、
手順1～2を
お試しください。

手順1 > 電源 **オフ** ▶ 電源 **オン**

それでもご利用になれないときは
P.22の「海外からのお問い合わせ」
までご連絡ください。



渡航先で家族や友人と話すときの

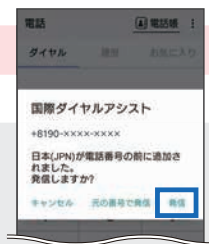
電話のかけ方・受け方

電話をかける(発信)

日本のケータイ・一般電話へかける

国際ダイヤルアシスト設定に対応している機種ならカンタン発信！

電話帳から発信すると、電話番号の先頭の「0」が「+」と日本の国番号「81」に自動的に置き換わり、確認画面が表示されます。



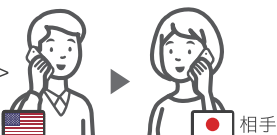
※画面はイメージです。※操作方法は機種によって異なります。詳しくは取扱説明書などをご確認ください。

日本のケータイを使っている同行者にかける場合も、このかけ方です。

ダイヤルの「0」を1秒以上長押しします。

発信側に日本向けの通話料がかかる

海外にいるあなた



相手

「+」
を画面表示



81
日本の国番号



先頭の「0(ゼロ)」を除いた
相手先の電話番号



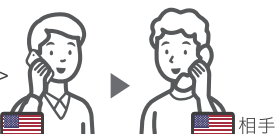
滞在国のケータイ・一般電話へかける

相手先の電話番号をそのままダイヤル



発信側に滞在国内の通話料がかかる

海外にいるあなた



相手

※国際ダイヤルアシストの確認画面が表示された場合は、「元の番号で発信」を選んでください。※ハワイで発信する場合は、国番号「1」を押してから相手先の電話番号をダイヤルしてください。※「0」ではじまる電話番号へ発信した際に上記操作でつながらない場合は、先頭の「0」を除いた相手先の電話番号からダイヤルしてください。※上記操作でつながらない場合は、国番号を押してから相手先の電話番号をダイヤルしてください。国番号例：アメリカ「1」、ドイツ「49」

その他の国・地域(日本・滞在国以外)のケータイ・一般電話へかける

ダイヤルの「0」を1秒以上長押しします。

発信側にほかの国向けの通話料がかかる

海外にいるあなた



相手

「+」
を画面表示



発信先の
国番号

詳しくは
P.18-21



先頭の「0(ゼロ)」を除いた
相手先の電話番号



※一部の国・地域(イタリアなど)では「0」が必要な場合があります。

電話を受ける(着信)

日本からかけてもらう

いつもの電話番号にかけてもらえばOK！

日本にいる方には、通常の日本での通話料が適用されます。
※海外にいる方が「WORLD WING」の利用者の場合



相手



着信側に
着信料がかかる

海外にいるあなた

滞在国からかけてもらう/ その他の国・地域(日本以外)からかけてもらう



相手



着信側に
着信料がかかる

海外にいるあなた

発信国の国際電話
アクセス番号

81
日本の国番号



先頭の「0(ゼロ)」を除いた自分の電話番号

渡航先にかけてもらう場合でも「日本の国番号」です。

※国際電話アクセス番号について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

音声通話に関するご注意事項

※着信時に「伝言メモ」機能にて応答した場合も、着信料がかかります。※相手先につながらず、相手国の電話会社のガイダンスに接続した場合や呼び出し音が鳴った場合など、相手国の電話会社の通信事情などにより通話・通話料が発生することがあります。※発信者番号通知を設定していても「通知不可能」や「非通知」など正しい番号表示にならない場合があります。その際、着信者が着信を制限するサービスや機能を利用していると、つながらない場合があります。その際も発信者に通話・通話料が発生することがあります。※渡航先国内のコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドカードコールの通信でも、通話・通話料がかかる場合があります。ただし、現地の緊急番号(警察・救急など)を利用した場合はかかりません(一部の国・地域を除く)。また、日本のフリーダイヤルにはかけられません。※「ファミリー割引」などグループ内通話無料の対象通話であっても、海外で利用された場合は無料対象外となります。



LINE
通話

LINE通話は、インターネット(データ通信)を利用した通話です。
LINE通話を利用するには、インターネット(データ通信)の設定が、
Wi-Fiの接続を行ってください。

※LINE通話はドコモのサービスではありません。

※「LINE」は、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。



カンタンな連絡を取り合うときの

SMSの使い方

渡航先でも、SMS(ショートメッセージサービス)を使えます。

※インターネット(データ通信)のエリア外でも、通話が可能な国・地域であればご利用になれます(一部の国・地域を除く)。

SMS通信料

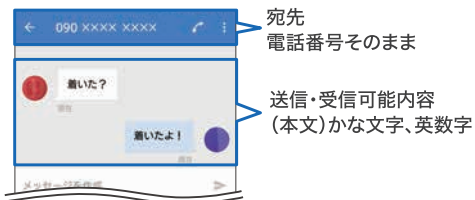
送信 100円/通 受信 無料

※日本から海外の「WORLD WING」利用者へSMSを送る場合の通信料は、日本の課金方法となります。

SMSを送る

送信方法 SMS作成 ▶ 相手先の電話番号入力 ▶ メッセージ本文を作成 ▶ 送信

日本のケータイへ



海外のケータイへ
たとえばイギリスへ送信する場合



送信可能文字数 : かな文字(全角)70文字、英数字(半角)160文字

※海外の電話番号が「0」からはじまる場合は、先頭の「0」を除く。地域番号「0」が必要な一部の国・地域への送信には対応しておりません。※「+」の代わりに「010」でも送信できます。※送信可能な海外通信事業者については「ドコモのホームページ」でご確認ください。※画面はイメージです。

SMSを受ける

受信方法 自動的に受信します。

※スマートフォンをご利用の方は「SMS」アプリ、「メッセージ」アプリなどからご確認ください。※国際SMS拒否機能は、海外通信事業者の利用者からのSMSを拒否する機能です。ほかの「WORLD WING」利用者からのSMSは対象となりません。



ドコモからのお知らせ
SMS(受信料無料)を
必ずご確認ください。

渡航先では、ドコモからの重要なお知らせはSMSでお送りします。
たとえば・・・
海外到着時に、渡航先で海外データ定額サービスがご利用になれるかや、
インターネット(データ通信)のご使用方法などのお知らせが届きます。
※SMSの内容は、渡航先やご契約内容によって異なります。※渡航先の通信事業者などの事情や、スマホの設定によって、お知らせSMSが届かない場合があります。

※海外通信事業者から「ウェルカムメッセージ」などが届く場合がありますが、これらのメッセージの受信には料金はかかりません。

主なサービスエリアと通話・通信料

渡航先のネットワーク・サービスに対応しているか、事前に必ずご確認ください。

渡航先・機種を選択し
ご利用料金などを検索できます！

詳しくは
こちらから



ドコモ海外エリア

検索

【ご注意事項】

- 通話・通信料は1分単位の課金となります。
 - 本サービスの通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。
 - 3Gネットワークのサービスが終了している国・地域では、機種によりご利用になれない場合があります。
- 本料金表は一部サービスエリアです(2024年12月20日現在)。最新のサービスエリアや通話・通信料、国際サービスに関するお知らせ(通信障害など)について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

国・地域		国番号	海外データ 定額サービス*1	通話料(円／分)			
				発信する場合			着信する 場合
				日本向け	滞在国内	他の国向け	
北米	アメリカ(本土)	1	●	140	125	265	175
	カナダ	1	●	140	125	265	175
	グアム	1	●	180	80	280	130
	サイパン	1	●	180	80	280	130
	ハワイ	1	●	140	125	265	175
アジア	韓国	82	●	125	50	265	70
	台湾	886	●	175	75	265	145
	中国	86	●	175	75	265	145
	香港	852	●	175	75	265	145
	インド	91	●	180	80	280	220
	インドネシア	62	●	380	75	380	155
	カンボジア	855	●	380	75	380	80
	シンガポール	65	●	175	75	265	155
	スリランカ	94	○	380	80	380	220
	タイ	66	●	175	75	265	155
	ネパール	977	○	180	80	280	220
	パキスタン	92	○	180	80	280	220
	バングラデシュ	880	○	180	80	280	220
	フィリピン	63	●	175	75	265	155

※「世界そのままギガ」 ●:【国・地域限定割プラン】がご利用になれます ○:【通常プラン】のみご利用になれます

*1 「世界そのままギガ」、「世界ギガ放題」がご利用になれます。

その他

主なサービスエリアと通話・通信料

国・地域		国番号	海外データ 定額サービス*1	通話料(円／分)			着信する 場合
				発信する場合			
				日本向け	滞在国内	他の国向け	
アジア	ブータン	975	○	280	80	280	220
	ベトナム	84	●	280	75	280	80
	マカオ	853	●	175	75	265	145
	マレーシア	60	●	175	75	265	80
	ミャンマー	95	●	280	80	280	220
	モルディブ	960	○	380	80	380	220
	モンゴル	976	○	380	80	380	140
	ラオス	856	●	280	80	280	80
オセアニア	オーストラリア	61	●	180	80	280	80
	ニュージーランド	64	●	180	80	280	80
	フィジー	679	○	180	80	280	80
ヨーロッパ	アイスランド	354	●	180	80	280	110
	アイルランド	353	●	280	80	280	110
	イギリス	44	●	180	80	280	110
	イタリア	39	●	280	80	280	110
	ウクライナ	380	●	380	80	380	190
	ウズベキスタン	998	○	380	80	380	190
	エストニア	372	●	380	80	380	110
	オーストリア	43	●	180	80	280	110
	オランダ	31	●	180	80	280	110
	カザフスタン	7	○	380	80	380	110
	キプロス	357	●	180	80	280	110
	ギリシャ	30	●	180	80	280	110
	クロアチア	385	●	380	80	380	110
	ジョージア	995	○	280	80	280	110
	スイス	41	●	180	80	280	110
	スウェーデン	46	●	180	80	280	110
	スペイン	34	●	180	80	280	110
	スロバキア	421	●	180	80	280	110

国・地域		国番号	海外データ 定額サービス*1	通話料(円／分)			着信する 場合
				発信する場合			
				日本向け	滞在国内	他の国向け	
ヨーロッパ	スロベニア	386	●	280	80	280	110
	セルビア	381	○	380	80	380	110
	チェコ	420	●	280	80	280	110
	デンマーク	45	●	180	80	280	110
	ドイツ	49	●	180	80	280	110
	トルコ	90	●	180	80	280	110
	ノルウェー	47	●	180	80	280	110
	バチカン	39	●	280	80	280	110
	ハンガリー	36	●	180	80	280	110
	フィンランド	358	●	180	80	280	110
	フランス	33	●	180	80	280	110
	ブルガリア	359	○	280	80	280	110
	ベルギー	32	●	180	80	280	110
	ポーランド	48	●	280	80	280	110
	ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	○	380	80	380	110
	ポルトガル	351	●	280	80	280	110
	マルタ	356	○	380	80	380	110
	ラトビア	371	●	280	80	280	110
	リトアニア	370	●	380	80	380	110
	ルーマニア	40	●	380	80	380	110
ルクセンブルク	352	●	180	80	280	110	
ロシア	7	●	380	80	380	110	
中南米	アルゼンチン	54	●	180	80	280	220
	エクアドル	593	○	380	130	380	270
	コロンビア	57	○	280	80	280	220
	ジャマイカ	1	○	280	80	280	100
	チリ	56	○	280	80	280	140
	ドミニカ共和国	1	○	380	80	380	180

※「世界そのままギガ」 ●:【国・地域限定割プラン】がご利用になれます ○:【通常プラン】のみご利用になれます
*1 「世界そのままギガ」、「世界ギガし放題」がご利用になれます。

その他

主なサービスエリアと通話・通信料

国・地域		国番号	海外データ 定額サービス*1	通話料(円／分)			着信する 場合
				発信する場合			
				日本向け	滞在国内	他の国向け	
中 南 米	パナマ	507	○	280	80	280	220
	プエルトリコ	1	●	140	125	265	175
	ブラジル	55	○	280	80	280	140
	ペルー	51	●	280	80	280	140
	マルティニク	596	○	280	80	280	140
	メキシコ	52	○	380	80	380	180
中 東	アフガニスタン	93	○	380	80	380	220
	アラブ首長国連邦	971	○	180	80	280	140
	イスラエル	972	●	380	80	380	140
	イラン*2	98	○	180	80	280	140
	オマーン	968	●	180	80	280	140
	カタール	974	●	180	80	280	140
	クウェート	965	○	380	80	380	220
	サウジアラビア	966	●	180	80	280	140
	バーレーン	973	○	180	80	280	140
	ヨルダン	962	○	280	80	280	140
ア フリ カ	アンゴラ	244	○	380	130	380	160
	ウガンダ	256	○	280	80	280	160
	エジプト	20	●	280	80	280	160
	エチオピア	251	○	380	80	380	160
	ガーナ	233	○	180	80	280	160
	ケニア	254	○	380	80	380	160
	コートジボワール	225	○	380	130	380	160
	タンザニア	255	○	380	80	380	160
	南アフリカ	27	●	180	80	280	160
	モーリシャス	230	○	280	80	280	240
	モロッコ	212	○	280	80	280	160

※「世界そのまぎガ」 ●:【国・地域限定割プラン】がご利用になれます ○:【通常プラン】のみご利用になれます

*1 「世界そのまぎガ」、「世界ギガし放題」がご利用になれます。

*2 一部の通信事業者でインターネット(データ通信)がご利用になれません。インターネット(データ通信)を利用するためには通信事業者を手動で設定する必要があります。設定方法について詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

困ったときは・その他

海外からのお問い合わせ (紛失・盗難・つながらない場合など) 24時間日本語受付

⚠ ご注意 ドコモの携帯電話をなくしてしまったら、海外でご利用にならない機種であっても現地から速やかにドコモまでご連絡いただき、利用中断の手続きをとってください。

ドコモの携帯電話から(無料)
ダイヤルの **0** を1秒以上長押しします。
「+」> **81-3-6832-6600**
を画面表示
※「+」発信のかわりに国際電話アクセス番号でも発信できます。

一般電話などから(有料)
※日本向け通話料がかかります。
滞 在 国 の
国 際 電 話 > **81-3-6832-6600**
アクセス番号

ダイヤル後、音声ガイダンスに従って番号を選択してください。

紛失、盗難、各種お問い合わせ ①
つながらない場合のお問い合わせ ②

国際電話アクセス番号のご確認はこちら



※一部のお問い合わせ内容については、日本時間の午前9:00～午後8:00の受付となります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

日本国内からのお問い合わせ・お申込み

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)
151

年中無休
受付時間:午前9:00～午後8:00
※一般電話などからはご利用になれません。

インターネットからのお問い合わせ・お申込み

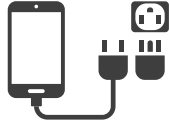
ご契約内容の確認・お手続きはこちら



※ご利用時には「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント認証」が必要です。
※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用にならない場合があります。

海外での充電について

充電器に記載の「入力」欄をご確認いただき、AC100V～240Vに対応している充電器をご利用ください。また、コンセントの形状が渡航先のものと合っている必要があります。



※本冊子の内容は2024年12月20日現在のものです。内容については変更する場合があります。※本冊子掲載の商品写真および画面に関しては、実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。※本冊子掲載のイラストはすべてイメージです。※本冊子掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法などは、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。※掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。※本冊子に掲載の通話料などについては、当社と協定を結んでいる海外通信事業者のネットワーク内のものであり、通話料などは予告なしに変更する場合があります。※本冊子に掲載されているサービスおよび手数料などの価格は、消費税抜きの総額を表示しておりますが、複数のサービスをご利用の場合など、お手元で計算された額と実際のご請求額が異なる場合があります。また、特に記載がある場合を除き、消費税相当額は加算されません。※「iモード」ご契約者さまの海外でのご利用については「ドコモのホームページ」でご確認ください。※「ahamo」ご契約者さまの海外でのご利用については「ahamoのホームページ」でご確認ください。※本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

その他