

# アプリの無効化手順

以下の手順で、アプリは初期設定状態の前に戻り、ケータイ、スマートフォンの利用状況の取扱いが停止され、バックグラウンド通信も停止されるので、無効化できます。

※ただし、アンインストールではないため、ホーム画面上やメニューにアプリは残ったままになります。

機種	内容	画面
らくらくスマートフォン3 (F-06F) らくらくスマートフォン4 (F-04J) らくらくスマートフォン me (F-01K) らくらくスマートフォン me (F-01L) らくらくスマートフォン F-42A らくらくスマートフォン F-52B	①ホーム画面で「本体設定」を押下します。 (もしくは「設定」) ②「その他」を押下します。 ③「高度な設定」を押下します。 ④「アプリケーション情報」を押下します。 (もしくは「アプリケーション」) ⑤「つながりほっとサポート」を押下します。 ⑥「ストレージとキャッシュ」が見えるまで下にスクロールします。 (もしくは「ストレージ」) ⑦「ストレージとキャッシュ」を押下します。 (もしくは「ストレージ」) ⑧「ストレージを消去」を押下します。 (もしくは「データを消去」) ⑨「OK」を押下します。  ※F-06Fでは⑥、⑦は不要	 
らくらくホン F-02J	①ケータイの「メニュー」を押下します。 ②「設定を行う」を選択します。 ③「その他の設定を行う」を選択します。 ④「高度な設定を行う」を選択します。 ⑤「アプリケーション」を選択します。 ⑥ケータイの「→」を2回押下し「すべて」を選択します。 ⑦「つながりほっとサポート」を選択します。 ⑧ケータイの「↓」を2回、「→」を1回押下し「データを消去」を選択状態にします。 ⑨「データを消去」を選択します。 ⑩「OK」を選択します。	
らくらくホン F-01M	①ケータイの「メニュー」を押下します。 ②「設定を行う」を選択します。 ③「その他の設定を行う」を選択します。 ④「高度な設定を行う」を選択します。 ⑤「アプリケーション」を選択します。 ⑥「つながりほっとサポート」を選択します。 ⑦ケータイの「↓」を4回押下し「SDカードと保存領域」を選択状態にします。 ⑧「SDカードと保存領域」を選択します。 ⑨「データを消去」を選択します。 ⑩「OK」を選択します。	

**(補足) アプリの非表示化**

「つながりほっとサポート」アプリはプリインストールのためアンインストールできません。

「【別紙3】アプリの無効化手順」シートの手順で、アプリは初期設定状態の前に戻り、ケータイ、スマートフォンの利用状況の收拾が停止され、

バックグラウンド通信も停止されるので、実質無効化できるのですが、ホーム画面上にアプリは残ったままになります。

もし非表示にしたい場合は以下の手順で非表示にできます。

ただし「らくらくホン」の場合は「つながりほっとサポートを使う」メニューは非表示になりません。

「らくらくホン」で以下手順で無効化した後、「つながりほっとサポートを使う」を選択すると

「起動できるアプリがありません。無効にされている可能性があります。」と表示され利用できなくなります。

機種	内容	画面
<p>らくらくスマートフォン3 (F-06F)                      らくらくスマートフォン4 (F-04J)                      らくらくスマートフォン me (F-03K)                      らくらくスマートフォン F (F-01L)                      らくらくスマートフォン F-42A                      らくらくスマートフォン F-52B</p>	<p>①ホーム画面で「本体設定」を押下します。                      ②「その他」を押下します。                      ③「高度な設定」を押下します。                      ④「アプリケーション情報」を押下します。                      ⑤「つながりほっとサポート」を押下します。                      ⑥「無効にする」を押下します。                      ⑦「アプリを無効にする」を押下します。</p> <p>※文言はお使いの機種によって異なる場合があります。                      「本体設定」=「設定」                      「アプリケーション情報」=「アプリケーション」                      「無効にする」=「アンインストール」(F-06Fのみ)</p>	<p>① ホーム画面の「本体設定」アイコンをタップ。                  ② 「設定」画面の「その他」をタップ。                  ③ 「高度な設定」をタップ。                  ④ 「アプリケーション情報」をタップ。                  ⑤ 「つながりほっとサポート」アプリをタップ。                  ⑥ 「無効にする」をタップ。                  ⑦ 「アプリを無効にする」をタップ。</p>
<p>らくらくホン F-02J                      らくらくホン F-01M</p>	<p>①ケータイの「メニュー」を押下します。                      ②「設定を行う」を選択します。                      ③「その他の設定を行う」を選択します。                      ④「高度な設定を行う」を選択します。                      ⑤「アプリケーション」を選択します。                      (⑥ケータイの「→」を2回押下し「すべて」を選択します。)                      ⑦「つながりほっとサポート」を選択します。                      ⑧「無効にする」を選択します。                      ⑨「OK」を選択します。</p> <p>※⑥の操作は「らくらくホン F-01M」では不要です。                      ※文言はお使いの機種によって異なる場合があります。</p>	<p>② 「メニュー」をタップ。                  ③ 「設定を行う」をタップ。                  ④ 「その他の設定を行う」をタップ。                  ⑤ 「高度な設定を行う」をタップ。                  ⑥ 「アプリケーション」をタップ。                  ⑦ 「すべて」をタップ。                  ⑧ 「つながりほっとサポート」をタップ。                  ⑨ 「無効にする」をタップ。                  ⑩ 「OK」をタップ。</p>