

SDカード非対応機種(Android)での+メッセージのデータ移行方法

Google Pixel等のSDカードに対応していない機種では、SDカードを利用した+メッセージのデータ移行をすることができません。Google ドライブを利用した機種変更時のデータ移行方法をご案内します。

■機種変更前の機種

- ・ +メッセージアプリのデータをバックアップする
- ・ +メッセージのバックアップデータをGoogle ドライブへアップロードする

■機種変更後の機種

- ・ +メッセージのバックアップデータをGoogle ドライブから取得する
- ・ +メッセージアプリのデータを復元する

機種変更前の機種

機種変更前の機種で、現在ご利用中の+メッセージアプリにてバックアップを実施し、バックアップデータをGoogle ドライブへアップロードします。

※以下の手順にはSO-03Kを使用しています。機種によって表示が異なる場合があります。

+メッセージアプリのデータをバックアップする



【1】メニューから「マイページ」を選択。



【2】「設定」を選択。



【3】「メッセージ」を選択。



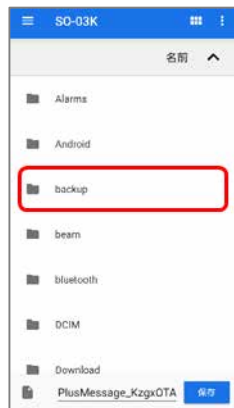
【4】「バックアップ・復元」を選択。



【5】バックアップしたい項目を選択し、「バックアップを開始」をタップ。



【6】「SDカード/端末内」をタップ。



【7】ストレージが表示されるので、バックアップを保存したい場所へ移動。




【8】「保存」をタップ。
※バックアップファイル名を変更することができます。



【9】バックアップが完了しました。

+メッセージのバックアップデータをGoogle ドライブへアップロードする

Google ドライブ  に+メッセージのバックアップデータをアップロードします。

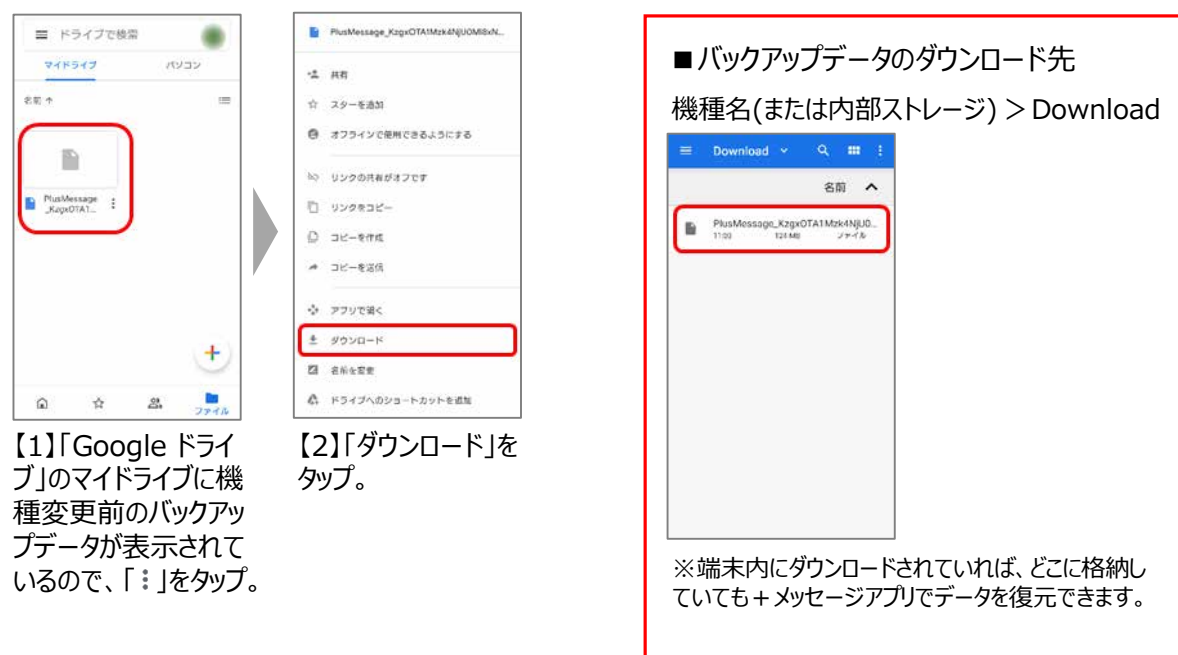


- ※ Google ドライブのご利用にはGoogleアカウントを端末に設定している必要があります。
- ※ Google ドライブのご利用方法につきましてはGoogle ドライブのヘルプをご確認ください。

機種変更後の機種

機種変更後の機種で、Google ドライブからバックアップデータを取得して+メッセージアプリでデータを復元します。
※以下の手順にはSO-03Kを使用しています。機種によって表示が異なる場合があります。

+メッセージのバックアップデータをGoogle ドライブから取得する



+メッセージアプリのデータを復元する



【1】「マイページ」を選択。



【2】「設定」を選択。



【3】「メッセージ」を選択。



【4】「バックアップ・復元」を選択。



【5】「メッセージを復元する」を選択。



【6】「端末内のバックアップファイルを選択する」をタップ。



【7】ストレージが表示されるので、バックアップファイルを保存した場所へ移動しバックアップファイル選択。



【8】「復元を開始」をタップ。



【9】データの復元が完了し、バックアップデータの移行が完了しました。