

楽天Edy

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

＝機種変更手続きを行う前に＝

※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。

※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。

※ 残高が0円の場合もお手続きを行ってください。

※ Edy番号は引き継がれず、新端末と旧端末のEdy番号は異なります。

▼変更前に行うこと：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。



「楽天Edyアプリ」のアイコンをタップして起動しアプリトップ左上の「メニュー」をタップします。



「機種変更の手続き」をタップします。



「預ける」をタップします。(残高の有無に関わらず行ってください。)



「おサイフケータイに機種変更」をタップします。



楽天IDでログインします。



残高のお預けが完了しました。

▼変更後に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。機種変更手続き後、30日以内に行ってください。



「楽天Edyアプリ」を起動し、利用規約に同意し、「次へ」をタップします。



初期設定が完了しました。

▼楽天Edyの使い方



※画像はイメージです。
 ※上記情報は2023年1月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。