

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。
- ※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。
- ※ 本手続きにより、機種変更前の端末内の楽天Edyアプリの登録情報（Edy番号など）は削除されます。
- ※ **機種変更の手続きを行わなかった際、変更後の端末で継続利用ができない場合があります。**

▼変更前に行うこと：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。



「楽天Edyアプリ」のアイコンをタップして起動しアプリトップ左上の「メニュー」をタップします。



「機種変更の手続き」をタップします。



「預ける」をタップします。（残高の有無に関わらず行ってください。）



「おサイフケータイに機種変更」をタップします。



楽天IDでログインします。



残高のお預けが完了しました。

▼変更後に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。機種変更手続き後、30日以内に行ってください。



「楽天Edyアプリ」を起動し、利用規約に同意し、「はじめ」をタップします。



残高の預入れを行った端末と同じ楽天IDでログインします。



初期設定が完了しました。

▼楽天Edyの使い方



※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。
- ※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。
- ※ 本手続きにより、機種変更前の端末内の楽天Edyアプリの登録情報（Edy番号など）は削除されます。
- ※ **機種変更の手続きを行わなかった際、変更後の端末で継続利用ができない場合があります。**
- ※ **SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。**

▼変更前に行うこと：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。



「楽天Edyアプリ」のアイコンをタップして起動しアプリトップ左上の「メニュー」をタップします。

「機種変更の手続き」をタップします。

「預ける」をタップします。（残高の有無に関わらず行ってください。）

「おサイフケータイに機種変更」をタップします。

楽天IDでログインします。

残高のお預けが完了しました。

▼変更後に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。

※SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。



「楽天Edyアプリ」をダウンロードし、「はじめる」を選択します。

「初期設定へ」を選択します。

「ログイン画面へ」を選択します。

残高の預入れを行った端末と同じ楽天IDでログインします。

「残高を受け取る」を選択します。

残高移行が完了しました。

▼楽天Edyの使い方

※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。



楽天Edy

ドコモケータイ (SPモード) → スマートフォン (Android)

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。
- ※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。
- ※ 本手続きにより、機種変更前の端末内の楽天Edyアプリの登録情報（Edy番号など）は削除されます。
- ※ **機種変更の手続きを行わなかった際、変更後の端末で継続利用ができない場合があります。**
- ※ **SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。**

▼変更前に行うこと：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。

※SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。



「楽天Edyアプリ」を起動し、「各種設定」を選択します。



「機種変更の手続き」を選択します。



「残高を預ける」を選択します。



楽天IDでログインします。



「残高を預ける」を選択します。



残高のお預けが完了しました。

▼変更後に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。機種変更手続き後、30日以内に行ってください。



「楽天Edyアプリ」を起動し、利用規約に同意し、「はじめる」をタップします。



残高の預入れを行った端末と同じ楽天IDでログインします。



残高の受け取りが完了しました。

▼楽天Edyの使い方

※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。



楽天Edy

ドコモケータイ (SPモード) → ドコモケータイ (SPモード)

＝機種変更手続きを行う前に＝

※ 楽天ID・パスワードが必要になりますので事前にご用意ください。ご不明な場合は楽天Edy株式会社にお問い合わせください。

※ iPhoneやおサイフケータイ非対応端末への残高の移行はできません。

※ 本手続きにより、機種変更前の端末内の楽天Edyアプリの登録情報（Edy番号など）は削除されます。

※ 機種変更の手続きを行わなかった際、変更後の端末で継続利用ができない場合があります。

※ SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。

▼変更前に行うこと：機種変更前の端末に残っている残高を預けます。

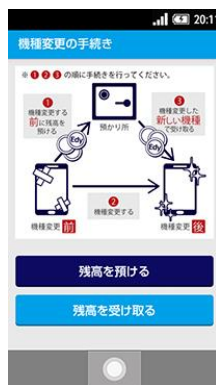
※SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。



「楽天Edyアプリ」を起動し、「各種設定」を選択します。



「機種変更の手続き」を選択します。



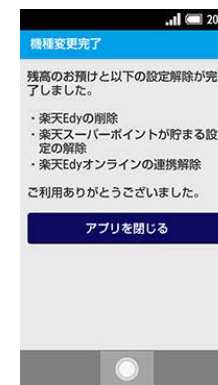
「残高を預ける」を選択します。



楽天IDでログインします。



「残高を預ける」を選択します。



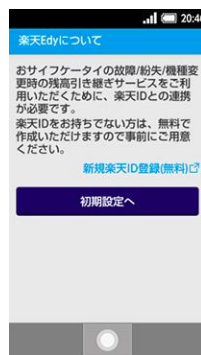
残高のお預けが完了しました。

▼変更後に行うこと：預けた残高を機種変更後の新端末で受け取ります。

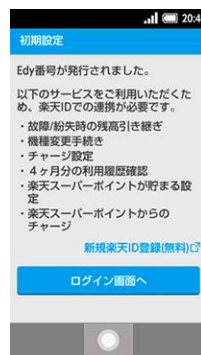
※SPモードケータイ向け楽天Edyアプリは、2022年10月19日をもってサービス提供を終了予定です。



「楽天Edyアプリ」をダウンロードし、「はじめる」を選択します。



「初期設定へ」を選択します。



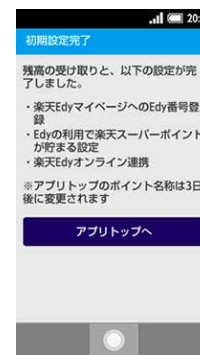
「ログイン画面へ」を選択します。



残高の預入れを行った端末と同じ楽天IDでログインします。



「残高を受け取る」を選択します。



残高移行が完了しました。

▼楽天Edyの使い方



※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は楽天Edy株式会社へお問い合わせください。