

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ・携帯電話の機種変更のお手続きをされた場合、クレジットチャージが再度ご利用いただけるようになるのは、新しい機種への引き継ぎを完了された翌日の5:00AM以降となります。
- ・機種変更で残高引き継ぎができるのは、nanacoモバイル for Android対応機種に限ります。
- ・お手続きにはnanaco会員メニュー用パスワードが必要です。

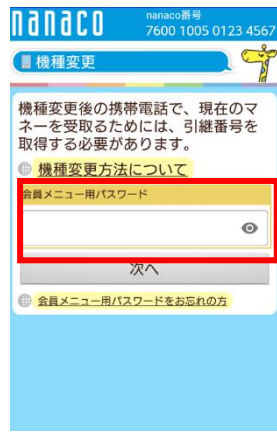
▼変更前の端末で行うこと 携帯情報端末内の電子マネー残額などの情報を一時的にモバイルnanacoシステムサーバーに移します。



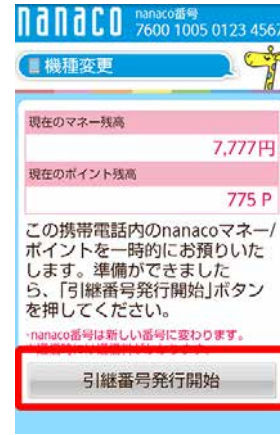
「nanacoモバイルアプリ」を起動します。



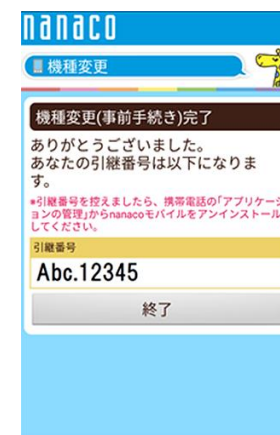
「機種変更」をタップします。



nanaco会員メニュー用パスワードを入力し、[次へ]をタップします。



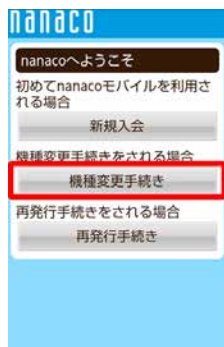
マネー残高およびポイント残高が表示されます。[引継番号発行開始]をタップします。



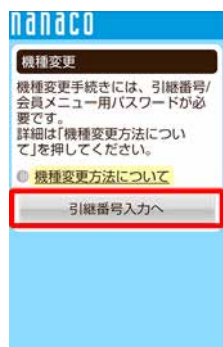
「終了」をタップします。

引継番号（9ケタ）が表示されます。新しい携帯電話で残高を引き継ぐ際に必要ですので、メモを取るなどして保管してください。

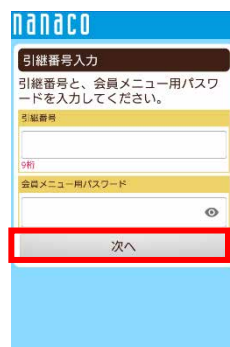
▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込みます。



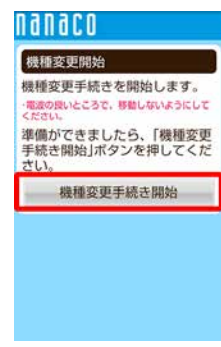
「nanacoモバイルアプリ」を起動し、「機種変更手続き」をタップします。



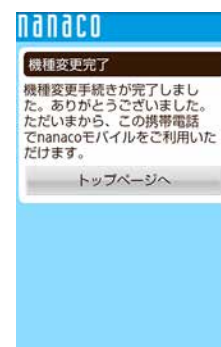
「引継番号入力へ」をタップします。



引継番号（9ケタ）とnanaco会員メニュー用パスワードを入力し[次へ]をタップします。



「機種変更手続き開始」をタップします。



機種変更手続きは完了です。

※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は株式会社セブン・カードサービスへお問い合わせください。

▼nanaco お客様サポート

