

モバイルWAON

スマートフォン (Android) ➔ スマートフォン (Android)

=機種変更手続きを行う前に=

- ・ WAONカード, Apple PayにモバイルWAONは引き継ぐことはできません。
- ・ モバイルWAONにWAONカード, Apple Payを引き継ぐことはできません。
- ・ 「機種変更反映パスワード」「ご本人さま情報」については、第三者に知られることのないよう、お取り扱いには十分お気をつけください。
- ・ 機種変更のお手続きで残高を引き継ぐことができるのは、モバイルWAON対応機種に限ります。

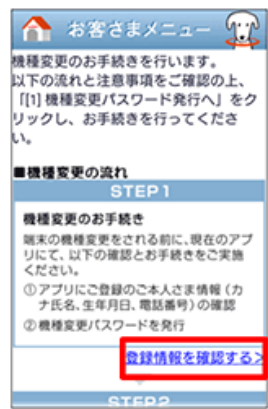
▼変更前の端末で行うこと 携帯情報端末内の電子マネー残額などの情報を一時的にモバイルWAONシステムサーバーに移します。



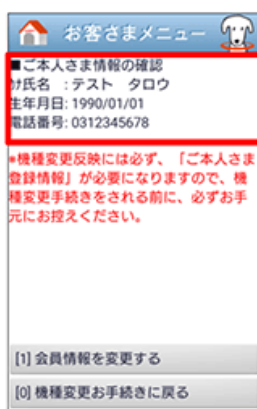
「モバイルWAONアプリ」のトップ画面にある[お客様メニュー]をタップします。



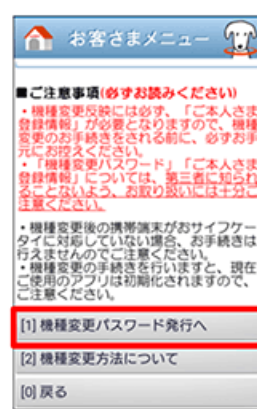
[(4)機種変更手続き]をタップします。



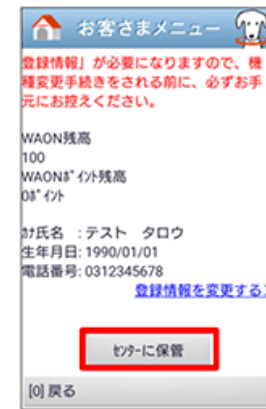
[登録情報を確認する]をタップします。



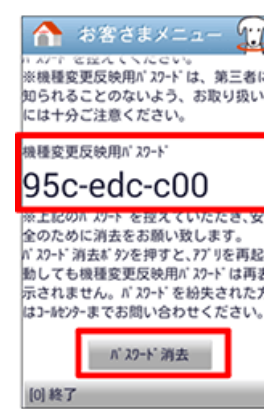
ご本人さま情報が表示されますので、内容をご確認の上、お手元にお控えください。[機種変更お手続きに戻る]をタップします。



[(1)機種変更パスワード発行へ]をタップします。

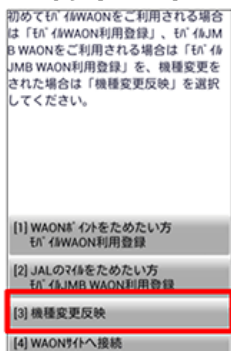


WAON残高とWAONポイント残高が表示されますので、内容をご確認の上、[センターに保管]をタップします。

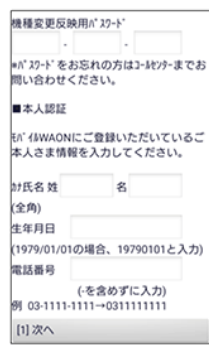


機種変更反映用パスワードが表示されますのでお手元にお控えください。その後、[パスワード消去]をタップしアプリを終了します。

▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込みます。



新しい端末で「モバイルWAONアプリ」を起動し[(3)機種変更反映]ボタンをタップします。



WAON残高とWAONポイント残高を預け入れた際に発行されたパスワードおよび、ご本人さま情報を入力し[(1)へ]をタップします。

▼モバイルWAON

※画像はイメージです。
※上記情報は2023年1月現在のものです。
※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
※より詳しい内容はイオン株式会社へお問い合わせください。

