

モバイルSuica

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

＝機種変更手続きを行う前に＝

- ・モバイルSuicaの機種変更手続きをせずに端末を交換してしまった場合は、再発行手続きが必要となります。
 - ・端末にSIMカードが入っていない状態では、Suicaの再設定ができないこともあります。
- ※機種変更手続きは改札の中へ入場した状態ではできません。

▼変更前の端末で行うこと 携帯情報端末内の定期券やSF（電子マネー）残額などの情報を一時的にモバイルSuicaシステムサーバーに移します。



残高の預け入れを行う端末で「モバイルSuicaアプリ」を起動し、[会員メニュー]をタップします。



会員メニューから [カードを預ける (機種変更)] をタップします。



[「おサイフケータイ」アプリ起動]をタップします。



預けるカードを選び [カード預ける (機種変更)] をタップします。

▼変更後の端末で行うこと モバイルSuicaシステムサーバーに移してある情報を新しい携帯情報端末内に取り込むことで、以前と同様に「モバイルSuica」が利用できます。



モバイルSuicaアプリを起動し、[すでに会員の方はこちら]をタップします。



会員登録したメールアドレスとSuicaパスワードを入力し [ログイン] をタップします。



カードを受け取る画面で [次へ] をタップします。



受け取るSuicaを選択し [受け取る] をタップします。



おサイフケータイアプリが起動されたら、受け取るカードを選び [受け取る] をタップします。

▼モバイルSuica サポートポータル



※画像はイメージです。
 ※上記情報は2022年4月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は東日本旅客鉄道株式会社へお問い合わせください。