

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。  
 ○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
モバイルdポイントカード	dポイントカスタマーセンター 0120-208-360	<b>24時間</b> （年中無休） <small>※ただし、午後8：00～午前9：00については、dポイントカードの利用停止・再開のみの受付となります。                      ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。</small>
iD	ご登録のカード会社にご連絡ください。	
モバイルSuica	モバイルSuicaサポートポータル <a href="https://vmenu.mobilesuica.com/">https://vmenu.mobilesuica.com/</a> <small>（モバイルSuicaサポートセンター：0570-78-3049）</small>	<b>午前10:00-午後7:00</b> （年中無休）
楽天Edy	楽天Edyカスタマーデスク 0570-081-999	<b>平日/午前9:30-午後7:00</b> <b>土日祝日/午前10:00-午後6:00</b> <small>* 自動音声でのご案内となります。                      * 休業日：元旦                      * また、お電話が繋がりにくい場合もございます。あらかじめご了承ください。                      * 一部のNTT以外の電話会社による長距離電話、CATV、IP電話などの場合ナビダイヤルを利用できないことがあります。                      * システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。</small>
QUICPay	ご登録のカード会社にご連絡ください。	

○故障・紛失の場合は、ご利用中のサービスごとにお手続きが必要となります。  
 ○紛失の場合はドコモの「おまかせロック」を利用して、おサイフケータイ機能をロックすることができます。利用に際してはドコモ窓口にお問い合わせください。

サービス名	故障・紛失時の問い合わせ	受付時間
<b>モバイルWAON</b>	<b>モバイルWAON:イオンカードコールセンター</b> 0570-071-090 (有料) ・ 043-296-6200 (有料) <b>モバイルJMB WAON:WAONコールセンター</b> 0120-577-365 or 050-3734-7505 (有料) 携帯電話から0570-064-375 (有料)	<b>午前9:00-午後6:00</b> (年中無休)  <b>午前9:00-午後9:00</b> (年中無休)
<b>nanacoモバイル</b>	<b>nanacoお問い合わせセンター:</b> 0570-071-555 (有料) 0422-71-2266 (有料)	<b>24時間</b> (年中無休)
<b>モバイルPASMO</b>	<b>モバイルPASMO スマートフォンの紛失・故障</b> <a href="https://www.pasmo.co.jp/mp/and/procedure/reissue/">https://www.pasmo.co.jp/mp/and/procedure/reissue/</a> (モバイルPASMOサポートセンター: 0570-011840)	<b>午前9:00-午後8:00</b> (年中無休)
<b>JALタッチ&amp;ゴーサービス</b>	※故障・紛失された場合のご連絡は不要です。 ご心配な方は、スマートフォンページからログイン後、 「会員情報」メニューの「各種お手続き」よりパスワード を変更してください。 <a href="https://sp-touchandgo.jal.co.jp/tag/menu/">https://sp-touchandgo.jal.co.jp/tag/menu/</a>	
<b>ANAスキップサービス</b>	<b>ANAマイレージクラブ・サービスセンター</b> 0570-029-767 (有料)	<b>月～土曜日/午前9:00-午後5:00</b> 日曜・祝日・年始/休み