

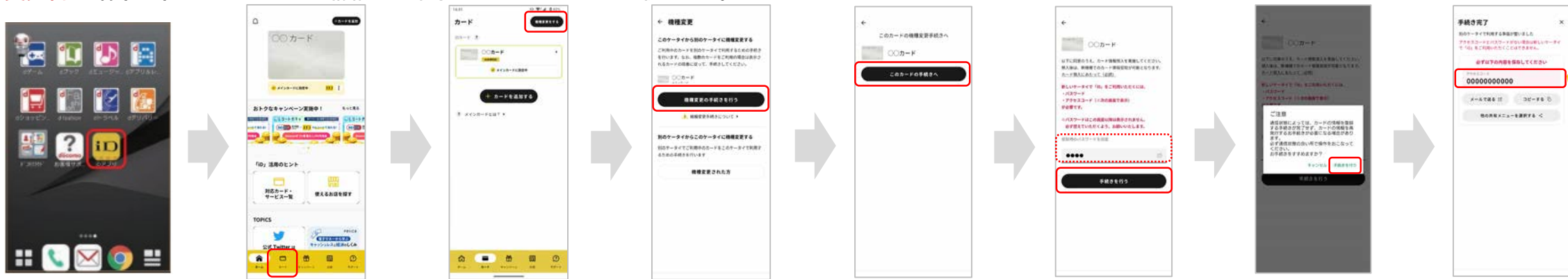
iD

スマートフォン (Android) → スマートフォン (Android)

＝機種変更手続きを行う前に＝
 機種変更手続きにはiDアプリが必要です。iDアプリがインストールされていない場合は以下よりダウンロードしてください。
 ・「ドコモ」から販売の機種：ドコモアプリ配信基盤
 ・「ドコモ以外」から販売の機種、Google Pixel：GooglePlayストア
 ※詳しくはiD公式サイト お客様サポートページをご確認ください。

2023年11月20日に最新版アプリがリリースされています。

▼変更前の端末で行うこと カード情報を一時的にシステムサーバーに移します。



アクセスコードが表示されます。新しいスマートフォンでカード情報を受け取る際に必要ですので、メモを取るなどして保管してください。

iDアプリのアイコンをタップし、起動します。

「カード」をタップします。

「機種変更をする」をタップします。

「機種変更の手続きを行う」をタップします。

「このカードの手続きへ」をタップします。

機種変更後のスマートフォンでカードを受け取る際に必要なパスワードを入力し、「手続きを行う」をタップします。★

注意事項をよく読み、「手続きを行う」をタップします。

カード情報のお預入れが完了しました。★

▼変更後の端末で行うこと システムサーバーに移してある情報を新しい端末内に取り込みます。



iDアプリを起動し、「カードを登録する」をタップします。

機種変更前に登録していたカードをタップします。

機種変更前のスマートフォンで表示されたアクセスコードと預け入れ時に設定したパスワードを入力し、「+上記に同意して登録する」をタップします。

注意事項をよく読み、「手続きを行う」をタップします。

カード情報のお受け取りが完了しました。

★dカード・d払い(iD)をご利用のお客様、またはカード会社アプリ、Googleウォレットで登録したカードの場合、画面の表示が異なります。必要事項のご入力など画面上の案内に沿って進めてください。

※画像はイメージです。この画面は、カード会社により表示が異なります。
 ※上記情報は2023年11月現在のものです。
 ※掲載の会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
 ※より詳しい内容は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。

▼iDお客様サポート

