

【BMW車両】クルマ向けワンナンバーサービス – スタートアップガイド –

事前準備

・サービスのご利用にはAndroidスマートフォン/iPhone（親機）もしくはパソコンからのお手続きとクルマでの設定が必要です。スタートアップガイドの手順に沿って設定してください。

・ご契約時に設定したネットワーク暗証番号/dアカウント・パスワード/BMW ID・パスワードが必要となります。

【はじめに】

・Androidスマートフォンをご利用の場合、事前にPlayストアからMy BMWアプリをダウンロードしてください。

・iPhoneをご利用の場合、事前にApp StoreからMy My BMWアプリをダウンロードしてください。

※本サービスを申し込みに当たり、Androidスマートフォン/iPhone（親機）にてMy BMWアプリからの申し込みを推奨しております。

【BMW車両モデルOS 9以降のお客様はこちらP 2～】

STEP 1 My BMWアプリから 実施する場合	パーソナルSIMの有効化（Androidスマートフォン/iPhone（親機）から実施） ① My BMWアプリのログイン ② 車両のパーソナルSIMセットアップ	…… P 2 …… P 2
STEP 1 BMW Web ポータルサイトから 実施する場合	パーソナルSIMの有効化（BMW Webポータルサイトから実施） ① BMW Webポータルサイトからサインイン ② 車両のパーソナルSIMセットアップ	…… P 4 …… P 5
STEP 2 共通	ワンナンバーサービスへの申し込みとクルマの連携確認 ① ワンナンバーサービスの申込み ※ワンナンバーサービスを契約済みの場合はP 8 手順 2 1の「③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携確認」にお進みください。 ※また追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP 8 手順 1 6の「②マルチデバイスオプションのご契約方法」にお進みください。 ② マルチデバイスオプションのご契約方法 ③ ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携	…… P 6 …… P 8 …… P 8

【BMW車両モデルOS 9以前のお客様はこちらP 1 0～】

STEP 1	パーソナルSIMの有効化 ・本サービスを利用するためには、ワンナンバーサービスの申し込み及びアカウント連携が必要になります	…… P 1 0
STEP 1 (1)	Androidスマートフォン/iPhone（親機）をご利用の場合	…… P 1 0
STEP 1 (2)	パソコンをご利用の場合	…… P 1 3
STEP 2	クルマの設定 ※ワンナンバーサービスを契約済みの場合はP 1 2 手順 3 4の「④アカウント連携」にお進みください。 ※また追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP 1 1 手順 2 9の「③マルチデバイスオプションのお申込み」にお進みください)	…… P 1 5

操作説明



タップ・選択



確認・入力

<注意事項>

- ・アプリのバージョンやAndroidスマートフォン/iPhoneの機種によって、画面イメージ・文言・画面遷移がスタートアップガイドの内容と一部異なる場合があります。
- ・Apple、Appleのロゴ、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社（<https://www.aiphone.co.jp/>）のライセンスにもとづき使用されています。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。TM and © 2 0 2 2 Apple Inc. All rights reserved.
- ・AndroidはGoogle LLC の登録商標です。
- ・QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【BMW車両モデルOS 9以降】My BMWアプリから実施する場合

STEP 1 パーソナルeSIMの有効化（Androidスマートフォン/iPhone（親機）から実施）

1



BMW車両に乗車後、Androidスマートフォン/iPhone（親機）にインストールされたMy BMWアプリを起動してください。
※BMW車両とアカウントを連携するため、車両側でも設定手順がございます。

① My BMWアプリのログイン

2



「BMW ID ログイン」に従いBMW ID、パスワードを入力する。
BMW IDを取得していない場合は、「こちらでご登録ください。」より取得してください。

② 車両のパーソナルeSIMセットアップ

3



My BMWアプリにログイン後、右下のメニューを選択する。

4



「BMW ID」から「QRコード（BMW ID）のスキャン」を選択する。

② 車両のパーソナルeSIMセットアップ

5



Androidスマートフォン/iPhone（親機）の画面で「スキャン開始」が表示される。
次のSTEP 1 手順 6～手順 9でBMW車両で、スキャン先のQRコードを表示して「スキャン開始」から読み込む。

6



BMW車両にてメニュー画面の「BMW ID」を選択する。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

7



「BMW IDの追加」を選択する。

8



QRコードをSTEP 1 手順 5 に従い、「スキャン開始」を選択して、Androidスマートフォン／iPhone（親機）から読み込む。

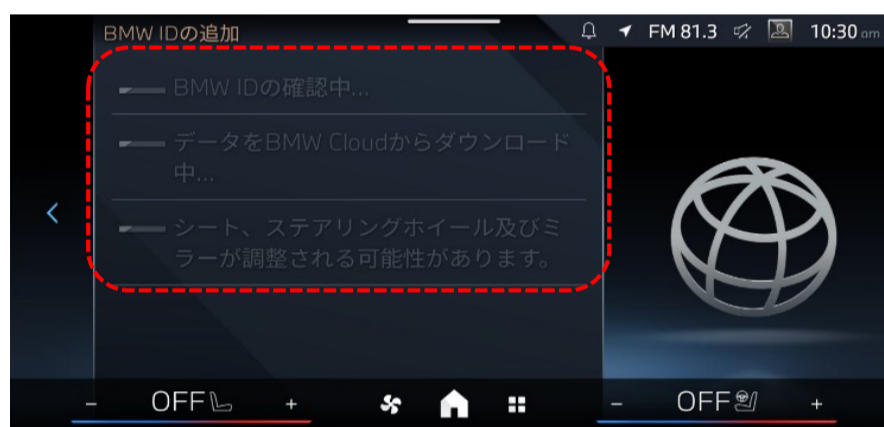
②車両のパーソナルeSIMセットアップ

9



「BMWで受信を確認してセットアップを続行してください。」と表示される。自身のBMW IDが表示されている事を確認し、「完了」を選択する。

10



My BMWアプリから送信されたBMW IDを車両が受信し、「BMW IDの確認中」となる。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

11



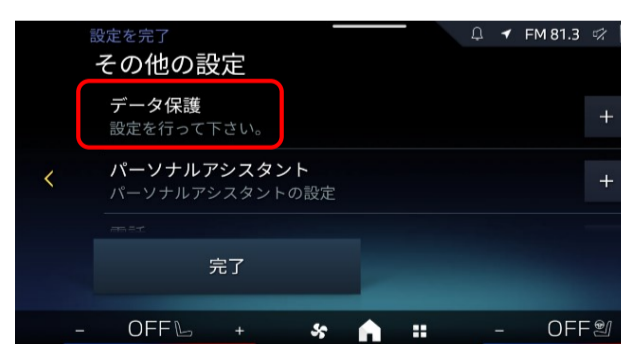
車両がBMW ID検証した後、「車両キー」のチェックを有効にする。

12



「その他の設定」を選択する。

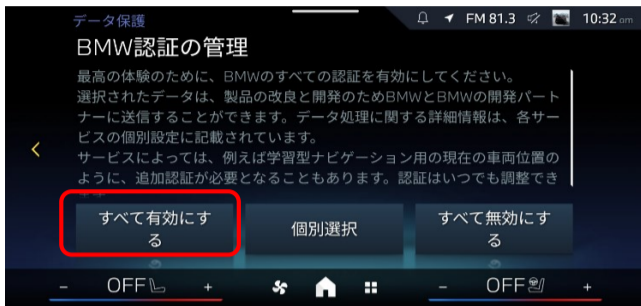
13



「データ保護」を選択する。

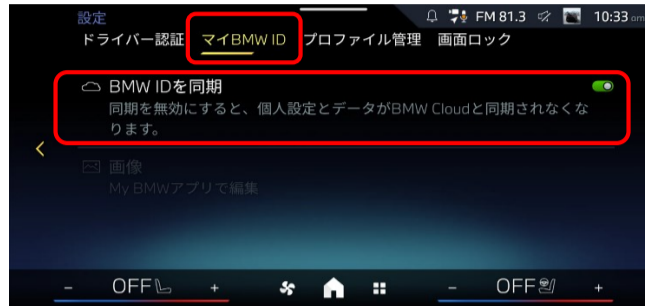
②車両のパーソナルeSIMセットアップ

14



「すべて有効にする」を選択にする。

15



「設定」から、「マイBMW ID」を確認し、「BMW IDを同期」のチェックを有効にする。BMW IDと車両の連携完了。
次のSTEP 1 手順 1 6～手順 1 8 では、Androidスマートフォン／iPhone（親機）で、車両のパーソナルeSIMを有効化する。

16



My BMWアプリにログインし、右下のメニューを選択。「パーソナルeSIM」を選択する。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

17



「パーソナルeSIMの有効化」を選択する。

18



通信事業者「NTT DOCOMO」を選択し、親機の携帯番号を入力する。
「通信事業者のサイトに接続する」を選択する。

19

STEP 1 完了

・P 8 STEP 2 に進み、ドコモのワンナンバーサービス申し込み画面にアクセス

※既にワンナンバーサービスをご契約済みの場合はP 1 2 STEP 2 手順 2 1の「③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携」に進む

※追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP 1 1 STEP 2 手順 1 6の「②マルチデバイスオプションのご契約方法」に進む

【BMW車両モデルOS 9以降】BMW Webポータルサイトから実施する場合

※P 2～P 4に従いMy BMWアプリで実施済みの場合はP 6のSTEP 2に進み、ドコモのワンナンバーサービス申し込み画面にアクセス

STEP 1 パーソナルeSIMの有効化（BMW Webポータルサイトから実施）

①BMW Webポータルサイトからサインイン

1



BMW Webポータルサイトにアクセスする。
「BMW ID ログイン」からメールアドレスを入力し、「続行」を選択する。

※ [BMW WebポータルサイトURL](#)

2



パスワードを入力し、「ログインする」を選択する。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

3



パーソナルeSIMの、「パーソナルeSIMの有効化」を選択する。

4



電話番号の登録が必要になるため、登録していない場合は「携帯電話番号入力」を選択する。
※登録済みの場合は手順7に進んでください。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

5



「+電話番号の追加」を押す、電話番号に契約中の携帯番号を入力、電話番号の種類を選択し、「新規電話番号の追加」を押す。

6



携帯番号入力後、左上から「パーソナルeSIM」を押す。

②車両のパーソナルeSIMセットアップ

7



STEP1完了

・P6 STEP2に進み、ドコモのワンナンバーサービス申し込み画面にアクセス

※既にワンナンバーサービスをご契約済みの場合はP8 STEP2 手順21の「③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携」に進む

※追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP8 STEP2 手順16の「②マルチデバイスオプションのご契約方法」に進む

「パーソナルeSIM」から、国：日本、通信事業者：NTT DOCOMO、携帯番号：契約中の携帯電話番号、を確認し、「パーソナルeSIMの有効化」を選択する。

STEP 2 ワンナンバーサービスへの申し込みとクルマの連携（共通：My BMWアプリから実施の場合・BMW Webポータルサイトから実施の場合）

【前提条件】

STEP 1 パーソナルSIMの有効化が完了済

※既にワンナンバーサービスをご契約済みの場合はP8 STEP 2 手順 2 1の「③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携」に進む

※追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP8 STEP 2 手順 1 6の「②マルチデバイスオプションのご契約方法」に進む



または



利用中の電話番号と紐づいたdアカウント（Wi-Fi接続時）でログインする。
※二段階認証のためセキュリティコードが親機電話番号宛に届きます。

契約時に設定したネットワーク暗証番号（5G/LTE/3G接続時）を入力し、「暗証番号確認」を押す。

①ワンナンバーサービスの申し込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合は手順 2 1にお進みください。追加でマルチデバイスオプションを契約する場合は手順 1 6にお進みください）



「ワンナンバーサービスを申し込む」を押す。
※既にワンナンバーサービス契約済みで、マルチデバイスオプションを契約する場合はP8 手順 1 6にお進みください。

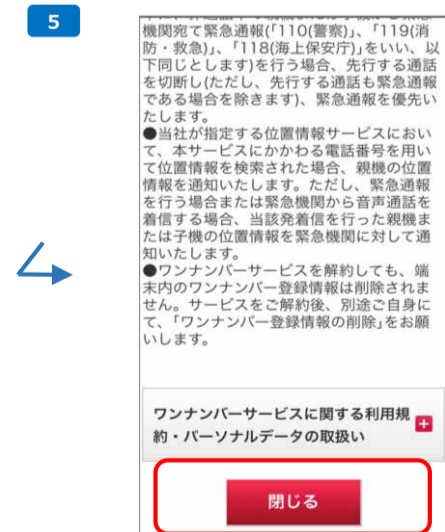


手続き内容の「ワンナンバーサービスを申し込む」にチェックを入れる。
※ワンナンバーサービスのみ契約・マルチデバイスオプション同時契約どちらでも契約可能です。



「注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱い」を押す。

①ワンナンバーサービスの申し込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合は手順 2 1にお進みください。追加でマルチデバイスオプションを契約する場合は手順 1 6にお進みください）



内容を確認し「閉じる」を押す。




「注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱いに同意する」にチェックを入れる。



お客様情報（氏名[フリガナ]、[漢字]、生年月日）を入力する。

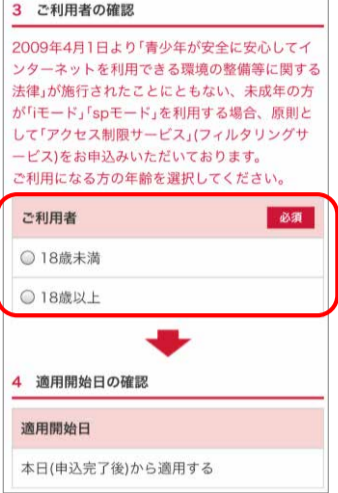
①ワンナンバーサービスの申込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合は手順2-1にお進みください。追加でマルチデバイスオプションを契約する場合は手順1-6にお進みください）

8



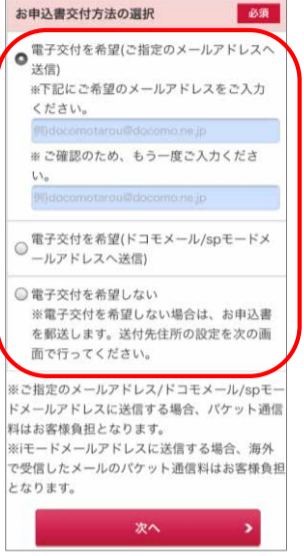
お客様情報（住所）を入力する。

9



ご利用者の確認事項を確認し、ご利用者の年齢を選択、適用開始日を確認する。

10



お申込書の交付方法を選択・入力し、「次へ」を押す。

①ワンナンバーサービスの申込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合は手順2-1にお進みください。追加でマルチデバイスオプションを契約する場合は手順1-6にお進みください）

11



お支払い方法を選択し、「次へ」を押す。

12



手続き内容を確認する。

13



手続き内容を確認後、「手続きを完了する」を押す。

①ワンナンバーサービスの申込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合は手順2-1にお進みください。追加でマルチデバイスオプションを契約する場合は手順1-6にお進みください）

14



「お手続きが完了いたしました」の表示を確認し、下の「戻る」を押す。

15



「ワンナンバーサービス契約中」と表示される。
※表示されない場合は「更新ボタン」を押す

※ワンナンバーサービスのみご契約の場合は手順2-1にお進みください。

②マルチデバイスオプションのご契約方法

16



マルチデバイスオプションをご契約の場合は「マルチデバイスオプションを申し込む」を押す。

17



「マルチデバイスオプション 注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱い」を押し、内容確認後、チェックを入れる。

※マルチデバイスオプションの契約は、ワンナンバーサービスの契約と同様、簡易な本人確認が必要です。
操作手順はP6 STEP 2 手順3～13をご確認ください。

②マルチデバイスオプションのご契約方法

18



「お手続きが完了いたしました」の表示を確認し、下の「戻る」を押す。

19



「ワンナンバーサービス + マルチデバイスオプション契約中」と表示される。
※表示されない場合は「更新ボタン」を押す。

20



マルチデバイスオプション契約完了。

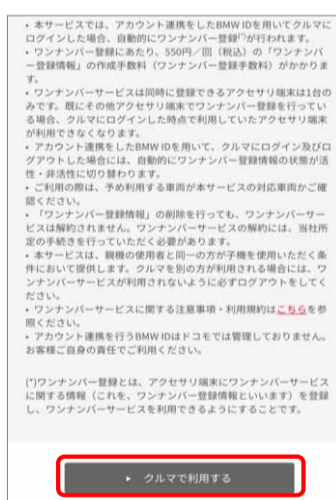
③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携

21



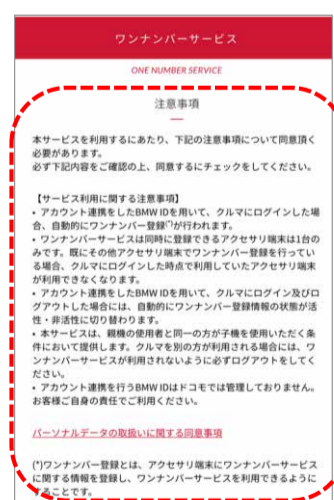
「ワンナンバーサービス契約中」もしくは「ワンナンバーサービス + マルチデバイスオプション契約中」が表示されていることを確認し、画面を下方方向にスクロールして注意事項を確認する。

22



「クルマで利用する」を押す。
※手順 2 3 に進めない場合は、再度STEP 1 車両のパーソナルSIMの有効化を実施する。
My BMWアプリから実施する場合はP 2 へ戻る
BMW Webポータルサイトから実施する場合はP 4 へ戻る

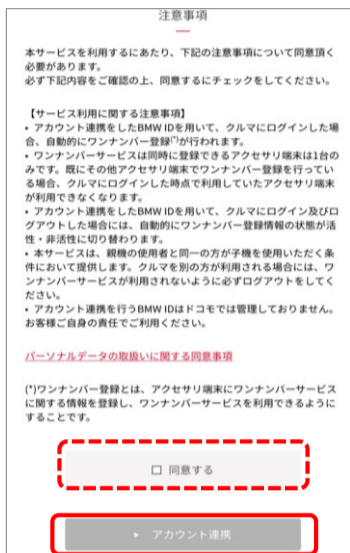
23



「パーソナルデータの取扱いに関する同意事項」および注意事項を下方方向にスクロールし、確認する。

③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携

24



同意するにチェックを入れ、「アカウント連携」を押す。

25

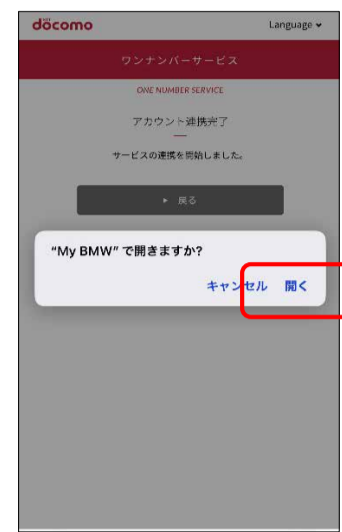


「サービスの連携を開始しました」と表示されている場合、アカウント連携が完了し、「戻る」を押す。

【My BMWアプリの場合】アプリを開き手順2 6へ進む

【BMW Webポータルサイトの場合】ポータルサイトを開き手順2 6へ進む

または



【My BMWアプリの場合】

「"My BMW"で開きますか?」と表示されている場合、「開く」を押して、My BMWアプリを開き、手順2 6へ進む

③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携

26



【My BMWアプリの場合】

「リクエストの完了」が表示された場合は「OK」を選択する。

27



【My BMWアプリの場合】

My BMWアプリから「パーソナルeSIM」を開き、お客様の車両が「有効」になっている事を確認する。

または



【BMW Webポータルサイトの場合】

BMW WebポータルサイトのパーソナルeSIMのメニューに戻り、親機の電話番号・NTT DOCOMOの記載があることを確認する。

③ワンナンバーサービスとクルマのアカウント連携

28



メニューに戻り、「携帯機器」を選択する。

29



「パーソナルeSIMをセットアップ中…」と表示されていることを確認し、セットアップが完了するのを待つ。セットアップが完了すると、音声通話に関するポップアップが表示される。クルマでワンナンバーサービスによる音声通話を利用する場合は、「さらに電話を有効化」を選択する。

30



STEP 2完了
設定の全工程は
以上となります。

設定が完了すると、パーソナルeSIMの下に「接続済み」と表示される。設定を確認するため、「パーソナルeSIM」を選択する。「eSIM経由の電話」および「eSIM経由のモバイルデータ」にチェックが入っていれば、設定完了。
※ワンナンバーサービスはローミング非対応のため、「データローミング」のチェック有無による機能・サービスの差異はありません。

【BMW車両モデルOS 9 以前】My BMWアプリから実施する場合

STEP 1 (1)Androidスマートフォン/iPhone (親機) をご利用の場合

①BMW ID ログイン

1



親機にインストールされているMy BMWアプリを起動する。

2



「サインインまたは登録」を押す。

3



「続ける」を押す。

4



BMW ID、パスワードを入力。
※BMW IDを取得していない場合は「いますぐ登録する」より取得してください。

5



BMW ID、パスワード入力後、「ログインする」を押す。

6



暗証番号 4 桁を設定する。

①BMW ID ログイン

②ワンナンバーサービスの申込み

7



確認のため設定した暗証番号 4 桁を再度入力する。

8



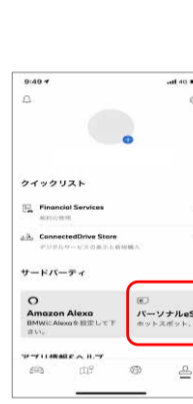
各利用規約を確認後「同意します。」にチェックを入れ、「同意する」を押す。

9



「MY BMWへようこそ」と表示されたらログイン完了。次に、画面右下の人物アイコンを押す。

10



「パーソナルeSIM」を押す。

11



「パーソナルeSIMの有効化」を押す。

12



国：日本、通信事業者：NTT DOCOMO となっていることを確認し、契約中の電話番号下 4 桁を入力する。

②ワンナンバーサービスの申込み (ワンナンバーサービスを契約済みの場合はP 1 2 手順 3 4にお進みください。また追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP 1 1 手順 2 9にお進みください)

13



「通信事業者のサイトに接続する」を押す。

14



契約時に設定したネットワーク暗証番号 (5G/LTE/3G接続時) を入力し、「暗証番号確認」を押す。
※ 詳細はネットワーク暗証番号をご確認ください。

15



または

利用中の電話番号と紐づく d アカウントでログインする。
※ 二段階認証のためセキュリティコードが親機電話番号宛に届きます。
※ 詳細は d アカウントをご確認ください。

16



「ワンナンバーサービスを申し込む」を押す。
※ 既にワンナンバーサービス契約済みで、マルチデバイスオプションを契約する場合は手順 29にお進みください。

17



手続き内容の「ワンナンバーサービスを申し込む」にチェックを入れる。
※ ワンナンバーサービスのみ契約・マルチデバイスオプション同時契約どちらでも契約可能です。

18



「ワンナンバーサービス 注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱い」を押す。

② ワンナンバーサービスのお申込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合はP12 手順34にお進みください。また追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP11 手順29にお進みください）

18

内容を確認し「閉じる」を押す。

19

「ワンナンバーサービスの注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱いに同意する」にチェックを入れる。

20

お客様情報（氏名[フリガナ]、[漢字]、生年月日）を入力する。

21

お客様情報（住所）を入力する。

22

ご利用者の確認事項を確認し、ご利用者の年齢を選択、適用開始日を確認する。

23

お申込書の交付方法を選択・入力し、「次へ」を押す。

② ワンナンバーサービスのお申込み（ワンナンバーサービスを契約済みの場合はP12 手順34にお進みください。また追加でマルチデバイスオプションを契約する場合はP11 手順29にお進みください）

24

お支払い方法を選択し、「次へ」を押す。

25

手続き内容を確認する。

26

手続き内容を確認後、「手続きを完了する」を押す。

27

「お手続きが完了いたしました」の表示を確認し、下の「戻る」を押す。

28

「ワンナンバーサービス契約中」と表示される。※表示されない場合は「更新ボタン」を押す。

※ワンナンバーサービスのみご契約の場合は手順34にお進みください。

③ マルチデバイスオプションのお申込み

29

マルチデバイスオプションをご契約の場合は「マルチデバイスオプションを申し込む」を押す。

30

「マルチデバイスオプション 注意事項・利用規約・パーソナルデータの取扱いに同意する」にチェックを確認後、チェックを入れる。

31

「お手続きが完了いたしました」の表示を確認し、下の「戻る」を押す。

32

「ワンナンバーサービス+マルチデバイスオプション契約中」と表示される。※表示されない場合は「更新ボタン」を押す。

33

マルチデバイスオプション契約完了。

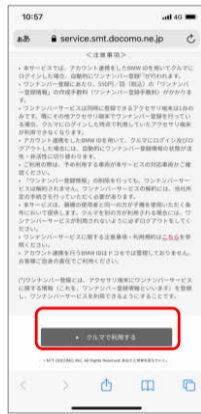
④アカウント連携

34



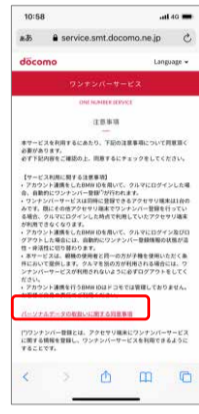
「ワンナンバーサービス契約中」もしくは「ワンナンバーサービス+マルチデバイスオプション契約中」が表示されていることを確認し、画面を下方にスクロールして注意事項を確認する。

35



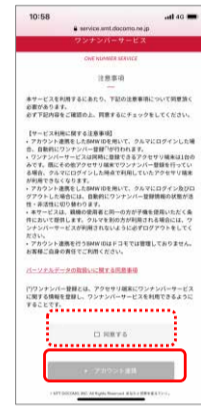
「クルマで利用する」を押す。

36



「パーソナルデータの取扱いに関する同意事項」および注意事項を下方方向にスクロールし、確認する。

37



同意するにチェックを入れ、「アカウント連携」を押す。

38



「サービスの連携を開始しました」と表示されている場合、アカウント連携が完了し、「戻る」を押す。

39



「開く」を押す。

④アカウント連携

40



リクエスト完了のダイアログを確認後、「OK」を押す。

41



「パーソナルeSIM」を押す。

42



親機の電話番号の右側に「有効」と表示されていることを確認する。

STEP 1 完了
BMWに乗り込み、設定を行ってください。
▶STEP 2 へ

STEP 1 (2)パソコンをご利用の場合

①BMW ID ログイン

②ワンナンバーサービスの申込み

1



2



3



BMW Webポータルサイトにアクセスする。
「BMW ID ログイン」からメールアドレスを入力し、「続行」を選択する。

パスワードを入力し、「ログインする」を押す。

パーソナルSIMページの、「パーソナルSIMの有効化」を押す。

※ BMW WebポータルサイトURL

②ワンナンバーサービスの申込み

4



電話番号の登録が必要になるため、登録していない場合は「携帯電話番号を入力して下さい」を選択する。
※登録済みの場合は手順7に進んでください。

5



「+電話番号の追加」を押す、電話番号に契約中の携帯番号を入力、電話番号の種類を選択し、「新規電話番号の追加」を押す。

6



携帯番号入力後、「パーソナルSIM」を押す。

②ワンナンバーサービスの申込み

7



国：日本、通信事業者：NTT DOCOMO、携帯番号：契約中の携帯電話番号となっていることを確認し、「パーソナルSIMの有効化」を押す。

8



利用中の電話番号と紐づいたdアカウントのIDを入力し「次へ」を押す。
※二段階認証のためセキュリティコードが親機電話番号宛に届きます。

9



パスワード、SMSに記載されたセキュリティコードを入力し「ログイン」を押す。

② ワンナンバーサービスの申込み

③ アカウント連携

※ここからの手順は「Androidスマートフォン／iPhone（親機）をご利用の場合」のP10 手順15～を参考にしてください

10



「ワンナンバーサービス契約中」・「ワンナンバーサービス+マルチデバイスオプション契約中」となっていることを確認し、画面を下方方向にスクロールし、注意事項を確認する。

11



「クルマで利用する」を押す。

③ アカウント連携

12



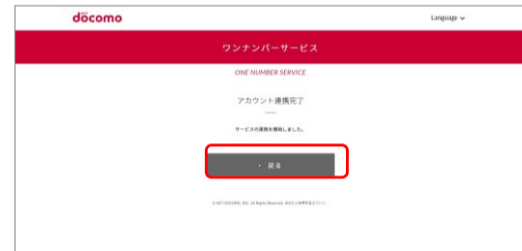
「パーソナルデータの取扱いに関する同意事項」および注意事項を下方方向にスクロールし、確認する。

13



同意するにチェックを入れ、「アカウント連携」を押す。

14



「サービスの連携を開始しました」と表示されている場合、アカウント連携が完了している。「戻る」を押す。

③ アカウント連携

15



BMW WebポータルでのパーソナルeSIMのメニューに戻り、親機の電話番号・NTT DOCOMOの記載があることを確認する。

STEP 1 完了
BMWに乗り込み、設定を行ってください。
▶STEP 2 へ

STEP 2 クルマの設定

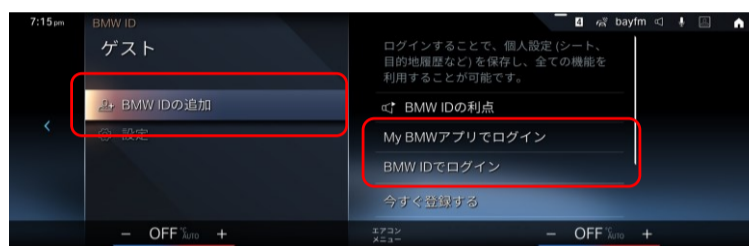
① BMW ID ログイン

1



メニュー画面の「BMW ID」を選択する。

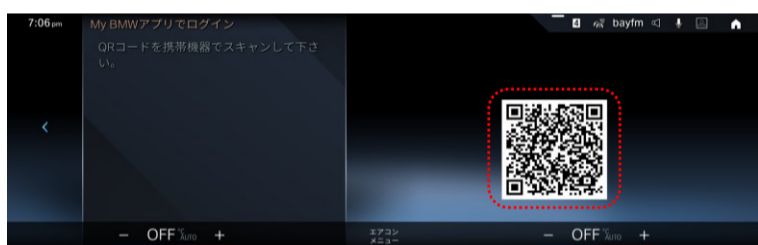
2



「BMW IDの追加」を選択する。
「My BMWアプリでログイン」もしくは「BMW IDでログイン」を選択する。
※クルマで既に一度ログインしたことがある場合は、該当のBMW IDを選択しログインする。

① BMW ID ログイン (My BMWアプリでログインを選択した場合)

3



QRコードを親機のMy BMWアプリで読み込む。



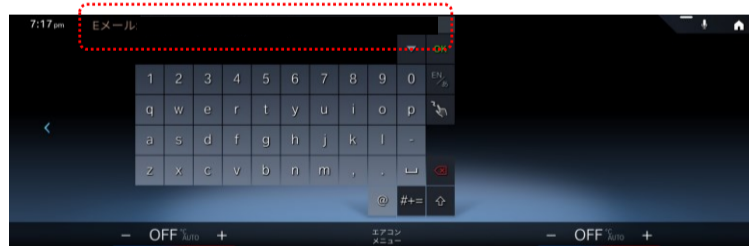
My BMWアプリを起動し、「プロフィール」タブの右上の設定ボタンを選択する。
「QRコード (BMW ID) のスキャン」を選択し、ナビ画面に表示されているQRコードを読み込む。

① BMW ID ログイン (BMW IDでログインを選択した場合)

3



BMW ID 「Eメール」を選択する。

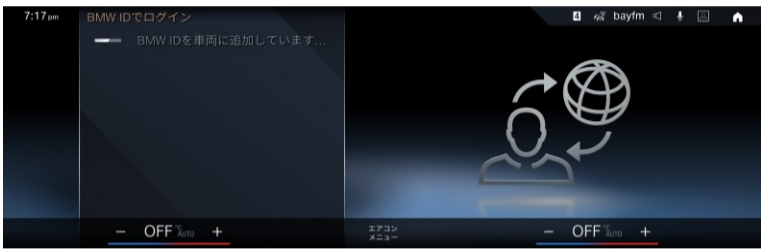


BMW IDのメールアドレス、パスワードを入力する。

① BMW ID ログイン

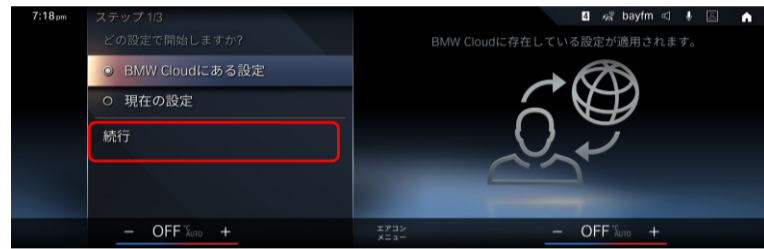
② PINコードの設定

4



BMW IDのログインが完了するのを待つ。

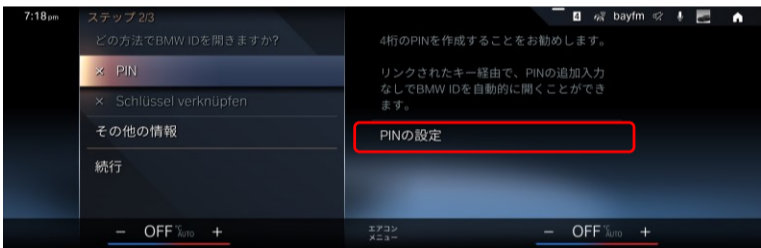
5



BMW IDに紐づく設定をクルマに反映するかどうか選択し、「続行」を押す。

② PINコードの設定

6



「PINの設定」を選択する。

7



PINコードを設定する。

② PINコードの設定

8



確認のため設定したPINコードを再度入力する。

9



「続行」を押す。

② パーソナルeSIMの設定

10



メニューに戻り、「携帯機器」を選択する。

11



「パーソナルeSIMをセットアップ中…」と表示されていることを確認し、セットアップが完了するのを待つ。

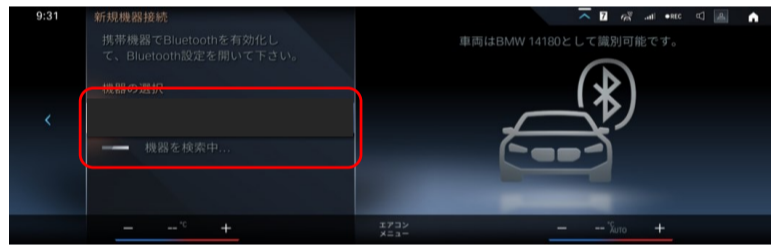
② パーソナルeSIMの設定

12



セットアップが完了すると、音声通話に関するポップアップが表示される。クルマでワンナンバーサービスによる音声通話を利用する場合は、「さらに電話を有効化」を選択する。

13



パーソナルeSIMと接続する親機（Androidスマートフォン/iPhone）をBluetoothでクルマと接続し、機器の一覧から選択する※これにより親機の電話帳の情報をクルマでも確認することができます。クルマで音声通話を利用するには本操作は必須となる。

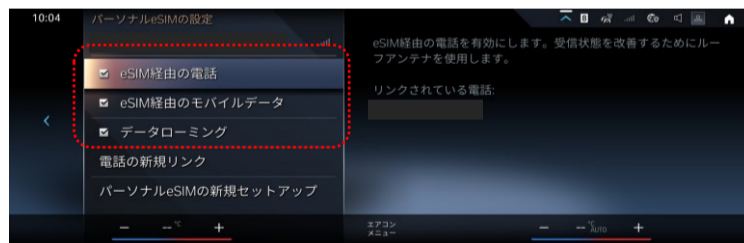
③ パーソナルeSIMの設定

14



設定が完了すると、パーソナルeSIMの下に「接続済み」と表示される。設定を確認するため、「パーソナルeSIM」を選択する。

15



「eSIM経由の電話」および「eSIM経由のモバイルデータ」にチェックが入っていれば、設定完了。 ※ワンナンバーサービスはローミング非対応のため、「データローミング」のチェック有無による機能・サービスの差異はありません。

STEP 2完了
設定の全工程は
以上となります。