

▼訪問サポート

No	分類	項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税込み)
1	基本料	基本料金	訪問料	1派遣	対象機器の設置場所までの訪問 ※ 月2回まで訪問料はドコモの負担となります ※ お客さまのご使用機器、環境により1度の訪問で完了できない場合は後日追加訪問にて作業を実施します ※ 3回目以降のご利用は料金が発生します ※ 島しょ部へ訪問は別途料金が発生します	¥6,600
2	パソコン関連/ネットワーク関連	インターネット接続	インターネット接続	ルーター1台 および パソコン1台	ルーター開梱、設置 プロバイダ接続設定 ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 メール送受信のためのメールソフト設定 050IP電話設定 (050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サーバー設定) ※IP電話機能内蔵のルーターに対するIP電話設定は当メニュー内で行います ※ひかり電話配線、発着信テスト ドコモ光ルーター 01のアクティブ設定 (dアカウントでのログイン) ※セキュリティ対策など高度な設定となる場合は別途料金が必要となります。VPNの設定は含まれません ※パソコン初期設定が完了していない場合、『開梱、設置、OS初期設定』が別途必要となります ※Microsoftアカウント取得が必要な場合『申込みサポート』が別途必要となります ※LANケーブルの差し込みおよびブラウジング確認は5台までは当該料金で対応します	¥3,300
3			パソコン 1台追加	パソコン1台	同上	¥3,300
4			IP電話の設定	ルーター1台	IP電話設定 (050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サーバー設定) ※通常のルーターのほかIP電話設定専用ルーターが設置された場合のみ当メニューを選択します	¥1,650
5		無線設定アクセスポイント側	無線設定アクセスポイント側	ルーター1台 または 無線LANアクセスポイント1台	ルーターに無線LANカードを接続 ルーターの無線設定 (SSID、暗号化) 無線LANのアクセスポイント設定	¥2,750
6			無線設定クライアント側		無線LANのクライアント設定	¥2,200
7		ルーター	ネットワークセキュリティ強化 (無線)	ルーター1台	Wi-Fi通信データの暗号化設定 ネットワーク名 (SSID) 設定 ESS-IDステルス機能設定 MACアドレスフィルタリング機能設定 ネットワーク分離機能設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客さまにて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	¥3,850
8			WAN側セキュリティ強化	ルーター1台	IPパケットフィルタリング設定 アドバンスNAT設定 (IPマスカレード/NAPT) 不正アクセス検出設定 ダイナミックポートコントロール設定 送信元詐称ブロック設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客さまにて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	¥2,750
9			高度な機能	ルーター1台	ルーター機能設定 PPPoEルーター機能設定 DHCPサーバー機能設定 (DHCPv4サーバ) IPv6ブリッジ機能設定 UPnP機能設定 ポートマッピング機能設定 VPNパススルー機能設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客さまにて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	¥3,850
10		LAN	HUBの設置	HUB1台	HUBの開梱、設置 ※IPアドレス設定が必要なHUB (スイッチングHUBなど) は対象外となります	¥2,750
11			ホームネットワーク構築	1件	ルーターやDHCPサーバーがないなど手でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本作業	¥19,800
12			ファイル共有	パソコン5台まで	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定を行い、正しくデータの送受信が行えることを確認する作業 ※クライアントパソコン5台までの料金です	¥8,800
13			DLNAサーバー設定	家電1台	DLNAクライアント機器の接続設定 ※すでにネットワークへの接続が完了している機器が対象です	¥7,700
14			DLNAクライアント設定	家電1台	DLNAサーバー機器の接続設定を行い、共有場所をつつ作成 ※すでにネットワークへの接続が完了している機器が対象です	¥4,400
15			開梱、設置、OS初期設定	対象機器1台	開梱、設置、OS初期設定 ※開梱・設置がされていてもパソコンのOS初期設定が必要な場合は当メニューが発生します	¥2,750
16		パソコン/タブレット関連	LANポートの設定	対象機器1台	有線・無線LANボード/カード、USB有線・無線LAN機器、イーサネットコンバータの接続、設定 ドライバのインストール	¥2,750
17			その他アプリケーションの各種設定	1アカウント または 1アプリケーション	メールアカウントの追加・変更申込、設定 OSユーザーアカウントの追加 アプリケーションソフトウェアのインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外となります	¥2,750
18			アップグレード	対象機器1台	OSのアップグレード、初期設定 ※OSアップグレードの場合は「枠なし」で投入。作業時間は2時間。	¥15,400
19			リカバリ	対象機器1台	パソコンを初期出荷状態へリカバリ、初期設定 ※リカバリ後アップデートが必要な場合はアップデート料金が発生します	¥11,550
20			アップデート	対象機器1台	OSアップデート (サービスパック、重要な更新など) サービスパックアップデートを行う場合、1つ上げる毎に1工程が発生	¥7,700
21			ドライバ・ファームウェアのアップデート	対象機器1台	周辺機器のドライバ/ファームウェアのアップデート	¥3,850
22		周辺機器	周辺機器	プリンタ、スキャナーの接続/設定	プリンタ1台 または スキャナー1台	開梱、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定 (高度な設定が必要な場合は別途ネットワークに関する作業が必要) ※業務用プリンタの設定は対象外です ※パソコンが複数台ある場合はドライバの設定が必要になるため台数分料金が発生します
23	モニタ、プロジェクターの接続/設定			対象機器1台	開梱、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定 (高度な設定が必要な場合は別途ネットワークに関する作業が必要となります) ※対象機器1台につき1作業となります	¥3,850
24	外付けドライブ、フラッシュメモリ、メモリーカード接続/設定					
25	キーボード、マウス、スピーカー、WEBカメラ、ヘッドセット接続/設定					
26	周辺機器その他の設定/接続					

▼訪問サポート

No	分類	項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税込み)
27	スマート家電	家電	テレビの基本設定/接続	対象機器1台	開梱、設置、初期設定 取扱説明書に記載されている機能設定 ケーブル接続 (LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル など) ※高度なネットワーク環境 (例: MACアドレス制限やポート開放など) 及びLAN環境の構築は別途料金が必要となります	¥3,850
28			テレビのBD・HDDレコーダー基本設定/接続			
29			オーディオプレイヤー基本設定/接続			
30			その他スマート家電基本設定/接続			
31		AISピーカー	AISピーカーの設定/接続 (初期設定)	対象機器1台	開梱、設置、初期設定 (本体設定・無線設定・アプリ設定) 取扱説明書に記載されている機能設定 ※高度なネットワーク環境 (例: MACアドレス制限やポート開放など) 及びLAN環境の構築は別途料金が必要となります	¥3,850
32	光電話	光電話	ドコモ光電話機設定	電話機1台	開梱、設置、初期設定、疎通確認 (発着信) 【対象機器】 ドコモ光電話対応電話機	¥1,650
33			ドコモ光電話設定 (ルーター側)	ルーター1台	ひかり電話の利用に関するルーター設定 (内線設定、鳴り分けなどの電話設定)	¥1,650
34			ドコモ光電話設定 (ネットワーク側)	1サービス	ひかり電話の付加サービス利用に関するネットワーク側設定 (ナンバークエス、ボイスワープ、迷惑電話おこわりサービス、着信お知らせメール) ※別途ドコモ光電話オプションサービスの申し込みが必要となります	¥1,650
35		光テレビオプション	ドコモ光テレビオプション接続設定	TV1台	映像用終端装置から地デジ・BSチューナー内蔵テレビとの接続および視聴確認 ※テレビアンテナケーブル工事、宅内同軸ケーブル配線工事はサポート対象外です ※同軸ケーブルはお客さまにて、事前にご準備ください。なお同軸ケーブル・2分配器の事前準備が不十分な場合は、必要な準備の説明のみ実施して完了とします ※DVD/Blu-ray/HDDレコーダーなどの設定は別途メニューにて作業とします	¥1,870
36	データ関連	データ関連	パソコンデータバックアップ (ユーザー/10GB)	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー・10GBまで外部メディアやストレージにバックアップ ※バックアップするメディアやストレージはお客さまにて手配が必要となります マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) デスクトップ上のフォルダ	¥17,600
37			パソコンデータ移行 (ユーザー/10GB)	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー、10GBまで別パソコンにデータ移行 マイドキュメント (Windows)、書類 (Mac)、ドキュメント (Ubuntu) ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) デスクトップ上のフォルダ	¥20,900
38	その他	ウイルス対策	ソフトインストール	パソコン1台	各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ※必要であればアンインストールを実施します ウイルス対策製品の設定 (インストール、設定、定義ファイルの更新) ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee社 ウイルススキャン2005以上、ウイルススキャンプラス2007以上 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート トータルプロテクション パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以上 Symantec社 Norton AntiVirus2005以上 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以上 など ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要があります	¥7,700
39			スキャンおよびウイルス駆除	パソコン1台	インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	¥10,450
40			対策のご説明	対象機器1台	ウイルス、セキュリティ対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法	¥2,750
41	映像系サービス	映像系サービス	映像系サービスの視聴設定 (ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZNなど)	対象機器1台	映像系サービスの視聴設定 ケーブル接続 (LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル など) 【対象機器】 TV・タブレット・スマートフォン・パソコン 【対象サービス】 ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZN・Hulu・Netflix・U-NEXT Amazonプライム・ビデオなど ※インターネット接続されていることが必要となります ※無線環境、LAN環境の構築は別途料金が必要となります ※テレビチューナー内蔵型テレビの場合に適用。別途チューナーがある場合にはNo.42もしくは43を適用します	¥3,850
42			セットトップボックス (有線) の設定/接続	STB1台	開梱、設置、配線 (STBに同梱されているものに限る) STB設定 【対象サービス】 ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZN・Hulu・Netflix・U-NEXT Amazonプライム・ビデオなど	¥5,500
43			セットトップボックス (無線) の設定/接続	STB1台	上記設定 無線設定	¥7,700
44	その他	その他	ゲーム機の設定/接続	ゲーム機1台	開梱・設置・ケーブル接続・設定 Wi-Fi設定 【対象機器】 任天堂製ゲーム機、ソニー製ゲーム機など ※ファームウェアのアップデートは含みません ※AOSS、らくらく無線スタート設定での通信設定は本メニューで対応します ※ゲーム機そのものの使い方・操作方法は対象外です	¥3,850
45			デジタルカメラの設定/接続	対象機器1台	開梱、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定	¥3,850
46			デジタルビデオカメラの設定/接続	対象機器1台	必要なソフトのインストール 取扱説明書に記載されている機能設定	
47			操作説明	1回 (30分)	インターネット (ブラウザ)、メール、パソコン、スマホ、タブレット、プリンタ、デジカメなどの使い方の説明	¥3,850
48			WEBでの申込みサポート	1件	マイクロソフトアカウント代行取得 googleアカウントの代行取得 Apple IDの代行取得など	¥2,200
49			環境診断料	1派遣	ご利用機器及び環境確認、設定作業及びトラブル内容の確認とメニュー選定 ※訪問メニューにより環境診断料がかかる場合があります ※確認後、作業を行わなかった場合でも当料金が発生します	¥4,400
50		キャンセル	訪問サポートキャンセル料金	1派遣	訪問準備取消し ※有料サービス3回目ご使用時にキャンセルされる場合はキャンセル料金が発生します	¥6,600

▼訪問サポート

No	分類	項目名	メニュー	ご請求単位	作業内容	価格 (税込み)
51	パソコン関連/ネットワーク関連	パソコン関連オプション	Windows10専用バックメニュー	パソコン1台	【お客さまにてアップデート失敗後の専用メニュー】 下記の作業を含むバックメニュー 出張・診断 / リカバリ&データ戻し / リカバリ後の元OSでの初期設定 / インターネット設定 ※リカバリメディアなどお持ちでない場合は、別途料金が発生する場合があります ※作業は一度預かりをさせていただきます、後日お客さまへ納品させていただきます ※再度Windows10へのアップグレードを実施する場合はOSアップグレードオプションが必要となります	¥36,300
52			リカバリディスク作成	パソコン1台	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクの作成	¥7,700
53			ハードディスクのパーティション設定	パソコン1台	ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や、未分割領域の分割	¥8,800
54			Time Machine設定	パソコン1台	Mac OS X 10.5以上がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定	¥6,600
55			Boot Camp 設定	パソコン1台	Mac OS X 10.5以上がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバーをインストール	¥17,600
56			LANオプション	外部からのアクセスを可能にする設定	1件	ネットワークカメラやNASなどに外出先からアクセスできるような設定
57	ホームネットワーク構築設定 (追加)	1件		ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な項目	¥3,300	
58	ファイル共有追加設定 1台ごと	パソコン1台		6台目以降のファイル共有設定	¥1,100	
59	周辺機器	ネットワーク接続ストレージ (NAS)	本体設定	NAS1台	NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定を行い、クライアントパソコン1台の接続設定	¥15,400
60			接続設定	パソコン1台	設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定	¥2,200
61			その他詳細設定	NAS1台	接続設定以外の設定につきましては、別途お見積り必要	別途お見積り
62	周辺機器オプション	デジタルオーディオプレーヤー設定&レッスン	家電1台	WALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定を行い、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間まで実施	¥8,800	
63		ネットワークカメラの接続設定	カメラ1台	カメラ本体の初期設定 お客さま宅の環境に合わせたネットワーク設定 接続元からの表示確認 ※本メニューは宅内LANで設定を前提としたものであり、外出先や別ネットワークからのアクセスができるように設定する場合には別途「外部からのアクセスを可能にする設定：¥10,000」が必要	¥15,400	
64	その他	ウイルス対策オプション	データ・設定保護オプション	パソコン1台	ウイルス駆除作業をデータ・設定を守りながら作業実施	¥7,700
65			ポップアップ請求画面削除	パソコン1台	データ・設定を保護しながら、架空請求画面などの悪意のあるプログラムを削除・駆除実施	¥16,500
66			システムのクリーンアップオプション	パソコン1台	動作を遅くしている原因 (不要なソフト・スタートアップなど) の取除き	¥8,800
67			迷惑ソフトクリーンアップオプション	パソコン1台	パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト (意図しないで混入したソフト) の取除き	¥5,500
68		データ関連オプション	各種データの移行/バックアップ 追加容量オプション (10GBごと)	パソコン1台	各種データの移行/バックアップの作業において、データ10GBを越えるごとに追加料金発生	¥1,100
69			コピー作業後のデータ修復	パソコン1台	コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用する料金	¥12,100
70			バックアップの自動化設定	パソコン1台	指定のフォルダのバックアップ自動化設定を実行	¥8,800
71			パソコンが正常に起動しない状態からの復旧	パソコン1台	システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復	¥14,300
72			データ・設定保護オプション	パソコン1台	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧作業をデータ・設定を守りながら作業実施 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応となります	¥7,700
73			データ復旧 (軽度) 論理	パソコン1台	パソコンが正常に起動しない状態からの復旧作業をデータ・設定を守りながら作業実施 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金での対応となります	¥16,500
74	データ復旧 (中度) 論理		パソコン1台	電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなっていたパソコンからデータ復旧	¥30,800	
75	データ復旧 (重度) 論理	パソコン1台	ゴミ箱から削除してしまったデータや、フォーマット/破損してしまったファイルシステムから、データ復旧。2時間以内の作業で復旧できる場合の料金	別途お見積り		
76	その他オプション	延長料金 (お客さま都合にて90分を超える場合)	1派遣	お客さま都合 (作業に必要な情報や環境準備など) にて90分を超える場合	¥6,600	