

データ保管 BOX サービス利用規約

本規約は、株式会社NTTドコモ（以下、「当社」といいます）が提供するデータ保管 BOX サービス（以下、「本サービス」といいます）の提供条件について定めたものです。本サービスのご利用にあたっては、当社が定める本規約をよくお読みいただき、その全ての条件に同意いただく必要があります。本規約等について承諾されないお客様は、本サービスを利用することはできません。

第1条（利用申込み等）

1. 本サービスのご利用を希望されるお客様は、本規約の全ての内容に同意のうえ、当社が別に定める方法に従い、当社が別に定める条件を満たした端末（以下、「本サービス対応端末」といいます）またはパソコン等（以下、「本サービス対応 PC 等」といい、本サービス対応端末と総称して「クライアント端末」といいます）から、当社に対して本サービスの利用申込みの手続きをしていただく必要があります。

2. 本サービスのご利用を希望されるお客様は、以下の条件を満たしていただく必要があります。

(1) 当社が FOMA サービス契約約款、Xi サービス契約約款または 5G サービス契約約款に基づき提供する FOMA サービス、Xi サービスまたは 5G サービス（以下、「FOMA サービス等」といいます）の契約者（5G サービス契約約款に規定する 5G 契約に係る区分のうち、コース B を選択している者および当社が別に定める提供条件書「料金プラン（home 5G）」に規定する home 5G プランを選択している者を除きます）かつ当社が sp モードご利用規則および sp モードご利用細則に基づき提供する sp モードの契約者（以下、「sp モード契約者」といいます）であること。または、5G サービス契約約款に規定する 5G 契約に係る区分のうち、コース B を選択している者であって、当社が「d フォト プリント利用規約」もしくは「クラウド容量オプション利用規約」に基づき提供する d フォト プリントもしくはクラウド容量オプションの契約者（以下、「ahamo 契約者」といいます）であること。

(2) FOMA サービス等のご利用料金その他当社に対する支払債務をお支払期限内にお支払いいただいていること。

(3) 本規約等の全ての内容に同意されていること。

3. 当社は、第1項の規定に基づき、本サービスのご利用を希望されるお客様から、本サービスの利用のお申込みを受けたときは、次項に定める場合を除き、本サービスの利用のお申込みを承諾するものとします。

4. 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用のお申込みを承諾しないことがあります。

(1) お客様の申込み内容に虚偽の記載があった場合

(2) お客様が FOMA サービス等のご利用料金その他当社に対する支払債務をお支払期限内

にお支払にならず、またはそのおそれがある場合

(3) お客様が本規約に違反し、または違反するおそれがある場合

(4) その他、当社が本サービスの提供上または運営上承諾できないと判断した場合

5. 本サービスの利用に関する契約（以下、「利用契約」といいます）は、お客様がクライアント端末から本サービスの利用のお申込みをされる際に、本規約への同意の意思表示をされた時点で、お客様と当社との間で成立するものとします。なお、本規約は、当社と利用契約を締結したお客様（以下、「利用者」といいます）との間の、本サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。

第2条（本サービスの内容・利用条件等）

1. 本サービスは、利用者が、クライアント端末から、インターネットに接続された当社サーバ内の、当社より利用者に貸与された専用のストレージエリア（以下、「クラウドストレージエリア」といいます）にアクセスすることにより、クライアント端末内の写真、動画、音楽ファイル、Office系ファイル、PDF等（以下、総称して「ファイル」といいます）のクラウドストレージエリアへのアップロードおよびアップロードされたファイルのクライアント端末へのダウンロードを可能とするサービスです。

2. 本サービスのご利用には、クライアント端末が必要となります。なお、ご利用になるクライアント端末により、アップロード・ダウンロードすることができるファイル形式は異なります。

3. 本サービスのご利用には、事前に当社が別に定める方法により、利用設定を行う必要があります。

4. 利用者が、クラウドストレージエリアへファイルをアップロードする際、およびクラウドストレージエリアに保存されたファイルをダウンロードする際などに発生する通信料は、利用者のご負担となります。

5. クラウドストレージエリアにアップロードすることができるファイルのデータ容量（以下、「データ容量」といいます）およびファイル形式、クラウドストレージエリアに保存できるデータ容量の総量（以下、「保存容量」といいます）は、当社が別に定める条件によるものとします。クラウドストレージエリアの保存容量（クラウド容量オプションのご利用により保存容量が追加された場合を含みます）は、クラウドストレージエリアにデータを保存可能な当社が別に定めるサービス（本サービスを含み、以下、総称して「クラウドストレージ対応サービス」といいます）において保存されている全てのデータを合算して適用され、保存容量超過後は、クラウドストレージエリアにファイルをアップロードすることができません（ファイルをアップロードすることにより保存容量を超えることとなる場合も、当該ファイルをアップロードすることはできません）。なお、クラウド容量オプションのご利用の終了、またはクラウド容量オプションのご契約容量の変更に伴う保存容量の一部減少により、クラウドストレージエリアに保存されている利用者のデータの総量がクラウドスト

ストレージエリアの保存容量を超過することとなる場合、当社は、クラウドストレージエリアに保存されている利用者のデータを、次に定める順番により削除しますが、この場合であっても、当社はデータの削除について責任を負いません。

(1) 当社が「d フォト（無料版）サービス利用規約」に基づき提供する d フォト（写真お預かり機能）において保存されているデータ（写真等）アップロード日時の古い順に削除

(2) 上記 (1) を行ってもなお保存容量を超過することとなる場合、本サービスにおいて保存されているデータ（ファイル）アップロード日時の古い順に削除

6. 本サービス対応 PC 等から本サービスをご利用になる場合、本サービス対応 PC 等の仕様により、一部アップロードやダウンロードができないファイルがあるほか、当社が別に定める推奨動作環境以外でご利用になる場合、正常に動作しない場合があります。また、ご利用可能な本サービス対応 PC 等の台数には制限があります。

7. 本サービスの各機能のご利用にあたっては、クラウドストレージエリアに保存されたファイル（当社が別に定める形式のものに限ります）の縮小表示版画像ファイル（以下「サムネイル」といいます）が作成され、当該サムネイルがクライアント端末の画面上に表示されます。

8. 本サービス対応 PC 等から本サービスをご利用になる場合、海外でもご利用いただくことができます。

9. 本サービス対応端末から海外にて本サービスをご利用いただくには、渡航先において、各クライアント端末に応じたデータ保管 BOX アプリケーション（以下「本サービスアプリ」といいます）にて海外利用設定を「利用する」に設定していただく必要があります（初期設定は、「利用しない」に設定されており、国内から海外に渡航された場合にも自動的に「利用しない」の設定に変更します）。

10. 第 3 条（7）に定めるウイルススキャン機能におけるウイルスの検出は、株式会社シマンテックが提供するウイルス定義ファイルによるものであり、全てのウイルスを検出することを保証するものではありません。

11. 当社が別に定める条件に該当するファイルは、クラウドストレージエリアへの保存、クライアント端末へのダウンロードおよび第 3 条（7）に定めるウイルススキャン機能が利用できない場合があります。

12. 利用者が、第 3 条（5）に定める特定サービス連携機能を利用する場合、利用者の操作や設定等に応じて、ファイルデータおよびファイルデータの更新日時等ファイルデータに関する情報が、当該特定サービスの提供者のシステムに送出されます。また、特定サービスの提供者からの求めに応じて、当社が利用者毎に割り振る識別子（ドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウントとは異なります）が、当該特定サービスの提供者のシステムに送出されます。なお、利用者は、あらかじめこれらを承諾するものとします。

13. 当社は、自己の都合により、利用者に事前に通知または周知することなく本サービスの内容の一部または全部を変更、追加および廃止することができるものとします。なお、当該

変更、追加または廃止により、利用者に損害が発生した場合でも、当社はその責任を負いません。

14. 本サービスの解約その他の事由により本サービスが終了した場合には、クラウドストレージエリアに保存されているファイルは削除され、復元できません。

第3条（提供機能）

本サービスにおいて提供される主な機能は、以下のとおりです。ただし、クライアント端末の機種や登録・設定状況などによっては、ご利用いただけない機能があります。

（1）アップロード機能

クライアント端末に保存されたファイルをクラウドストレージエリアにアップロードする機能。クラウドストレージエリアにおけるフォルダの作成および作成したフォルダへのファイルのアップロード、ファイル名・フォルダ名の変更、ファイル・フォルダの保存先の移動、ファイル・フォルダの削除もできます。ただし、クラウドストレージエリアにアップロードすることができるファイルは、当社が別に定める形式の電子ファイルに限ります。

（2）ダウンロード機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルをクライアント端末にダウンロードする機能。

（3）オフライン機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルを本サービスアプリ内に一時保存する機能。なお本機能は、本サービス対応端末でのみご利用いただけます。

（4）共有機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルを、第三者に共有する機能。本機能の利用に際しては、当社が別に定める制限があります。

（5）特定サービスとの連携機能

当社または第三者が提供するサービス（本機能に対応したサービスに限るものとし、以下「特定サービス」といいます）の機能を用いて作成したファイルをクラウドストレージエリア内の当該特定サービスごとの専用フォルダ（以下「特定サービス専用フォルダ」といいます）にアップロードしたり、特定サービス専用フォルダに保存されているファイルを当該特定サービスの機能から呼び出して利用したり、本サービス対応端末内の特定サービスのデータ保存領域に転送して利用するなど、本サービスの機能と特定サービスとを相互に連携させて利用する機能（以下総称して「特定サービス連携機能」といいます）。なお、本機能は、特定サービスの種別等により、本サービス対応 PC 等ではご利用いただけない場合があります。

（6）ブラウザ対応機能

本サービスアプリを利用することなく、インターネット接続環境を有するクライアント端末からクラウドストレージエリアにアクセスし、当社が別に定める範囲で、ファイルの閲覧

および編集その他の本サービスの各機能の一部を当社が別途指定するブラウザから利用できる機能。

(7) ウイルススキャン機能

クラウドストレージエリアに保存されているファイルや、クライアント端末に保存されたファイルをクラウドストレージエリアにアップロードした際および未スキャンのファイルをダウンロードする際に当該ファイルからウイルス検出を行う機能。ウイルスが検出されたファイルをクラウドストレージエリア内からクライアント端末にダウンロードした際は、警告メッセージが表示されます。本機能のご利用には、事前にあんしんセキュリティ（月額220円（税込））のご契約およびクライアント端末でのウイルススキャン設定等、当社所定のご契約、設定を行う必要があります。また、本機能は利用者のクラウドストレージエリア内のファイルに対してのみ利用可能です。なお、本機能の利用によりウイルスが検出されたファイルがクラウドストレージエリア内に存在する場合でも、当該ファイルを自動的に削除することはありません。ウイルスが検出されたファイルは、(3) オフライン機能および(4) 共有機能の利用ができません。また、(2) ダウンロード機能の利用については、一部制限があります。

(8) 通知機能

本サービスアプリのご利用に関する情報が通知される機能。通知が受信できる環境の利用者に対して、クライアント端末に情報がプッシュされます。なお本機能は、本サービス対応端末のお知らせ通知機能対応の本サービスアプリから、事前に通知を受信できる設定にしておく必要があります。

第4条（ID・パスワード）

1. 本サービスのご利用には、FOMA サービス等の電話番号にかかる、当社が「dアカウント規約」または「ビジネス d アカウント規約」（以下「d アカウント規約」といいます）に基づき発行するドコモ回線 d アカウントまたはドコモ回線ビジネス d アカウント（ドコモ回線 d アカウント（home 5G 等）およびドコモ回線ビジネス d アカウント（home 5G 等）を除き、以下「ドコモ回線 d アカウント」といいます）の ID およびパスワード（以下、総称して「ユーザ ID 等」といいます）の入力が必要となります。当社は、入力いただいたユーザ ID 等に基づき、利用者の認証を行います。

2. 利用者は、ユーザ ID 等について秘密に保持し、自らの責任において厳重に管理するものとします。利用者は、本サービスを自ら利用する目的においてのみユーザ ID 等を使用することができ、これを第三者に利用させ、貸与し、または転売等してはならないものとします。また、利用者は、クライアント端末の管理について一切の責任を負うものとします。ユーザ ID 等および利用管理端末の管理が不十分であること、または第三者による利用等により利用者に損害が発生した場合でも、その責任は利用者が負うものとし、当社はその責任を負いません。

3. 本サービス対応 PC 等からの本サービスのご利用および第 3 条 (6) に定めるブラウザ対応機能のご利用には、ドコモ回線 d アカウント等またはドコモ回線ビジネス d アカウント等の入力、生体認証またはセキュリティコードによる認証が必要となります

第 5 条 (利用契約の解約等)

1. 当社は、利用者が以下に定めるいずれかに該当する場合には、当該利用者への事前の通知を行うことなく本サービスの利用を停止し、または利用契約を解約することができるものとします。なお、本サービスの利用の停止または利用契約の解約により、利用者に損害が発生した場合でも、当社はその責任を負いません。

(1) 本規約第 1 条第 2 項に定める条件が満たされなくなった場合

(2) sp モード契約者において、名義変更 (クラウドストレージエリアに保存されたデータが引き継がれる場合を除きます)、承継 (法人名義の場合を除きます)、sp モードの廃止、解約、電話番号保管があった場合。ahamo 契約者において、承継、解約があった場合

(3) 「d フォトプリント」または「クラウド容量オプション」の一方と契約している ahamo 契約者が、当該契約しているサービスを解約した場合

(4) 利用申込時に登録した情報が虚偽であったことが判明した場合

(5) 利用者が本規約のいずれかに違反し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

(6) 利用者がユーザ ID 等を不正に使用し、またはそのおそれがあると当社が判断した場合

(7) 一定回数以上のユーザ ID 等の入力ミスがあるなど利用者のセキュリティ確保のために必要と当社が判断した場合

2. 前項により、利用契約が解約となった場合は、当社は、アップロードされたファイルを消去することができるものとします。

第 6 条 (禁止事項等)

1. 利用者は、本サービスを営利目的で利用してはならないものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用に際して、以下に該当する、またはそのおそれのあるファイルをクラウドストレージエリアにアップロードまたは第三者と共有する行為を行ってはならないものとします。なお、当社は、利用者が本項の規定に違反した場合、利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします (この場合、クラウドストレージエリアに保存されている全てのファイルは削除され、復元できません)。

(1) 著作権、肖像権その他第三者 (「当社」を含み、以下、本条において同じとします) の権利を侵害するファイル

(2) 第三者に対する誹謗、中傷、差別、脅迫、いやがらせ、その他第三者に不利益または損害を与えるファイル

(3) 第三者の名誉若しくは信用を毀損し、またはそのプライバシーを侵害するファイル。

- (4) わいせつ、児童ポルノ等にあたるファイル
- (5) 法令または公序良俗に違反するファイル
- (6) その他、当社が本サービスの提供上または運営上合理的に不相当と判断するファイル

3. 当社は、利用者へ事前の通知および理由の明示をすることなく、前項各号に該当する、またはそのおそれのあるファイルを、削除することができるものとします。

4. 第2項に定める行為のほか、利用者は、本サービスの利用に際して、以下に該当する、またはそのおそれのある行為をしてはならないものとします。当社は、利用者が本項の規定に違反した場合、利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします（この場合、クラウドストレージエリアに保存されている全てのファイルは削除され、復元できません）。

- (1) 当社または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
- (2) 当社または第三者に不利益または損害を与える行為
- (3) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為
- (4) ユーザ ID 等を不正に使用する行為
- (5) 当社または第三者のサーバへの不正なアクセス等、当社の業務運営を妨げる行為
- (6) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、または提供する行為
- (7) その他法令または公序良俗に反する行為
- (8) その他当社が不適切と判断する行為

第7条（当社の閲覧）

当社は、ファイルを本サービスの提供および故障時などの運営サポート業務遂行（第8条第3項に基づきファイルを利用することを含みます）のために閲覧し、また当社が必要と判断した場合には、第三者に当該ファイルを開示することがあり、利用者は予めこれを承諾するものとします。

第8条（権利の帰属等）

1. 本サービスにおいて、当社が利用者に対して提供するハードウェア、ソフトウェア、コンテンツ、データ等の一切の権利は、当社または当社の指定する第三者に帰属するものであり、利用者は、本規約およびその他当社が別に定める使用許諾契約において利用者認められる範囲を超えて、利用することはできません。

2. 利用者は、本サービスを通じて当社から提供される著作物を著作権法で定める私的使用の範囲を超えて利用することはできません。また、本規約のいかなる規定も、当社の商号、商標、ロゴ、ドメイン名等を使用する権利を利用者に付与するものではありません。

3. 当社は、ファイルについて、当社が本サービスの提供上必要と認める範囲内において無償で複製、改変、加工等できるものとします。なお、利用者は当社に対し、著作権および著

作者人格権を行使しないものとします。

第9条（個人情報の取り扱い）

当社は、個人情報の取り扱いについて、別途当社の定める「NTT ドコモ プライバシーポリシー」において公表します。

第10条（通知）

1. 当社は、本サービスに関する利用者への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。

(1) 利用者が利用契約に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送または電話による通知

(2) 利用者がdアカウントのIDとして利用されているメールアドレスまたはdアカウント規約に基づく予備メールアドレスとして登録されているメールアドレスへの電子メールによる通知

(3) 利用者がFOMA サービス等の契約を締結している場合にあっては、利用者が契約約款に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送または電話による通知

(4) 利用者がFOMA サービス等の契約を締結している場合にあっては、利用者が利用する契約約款に定めるspモード電子メール若しくはiモード電子メール（当社が別途定めるspモードご利用細則若しくはiモードご利用規則に基づくメッセージR（リクエスト）およびspモードメール若しくはiモードメールを指します。）のメールアドレスへの通知または契約約款に定めるショートメッセージ通信モード（SMS）による通知

(5) 本サービスアプリ上への通知

(6) その他当社が適当と判断する方法

2. 前項各号に掲げる方法による利用者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。

3. 当社は、第1項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関する利用者に対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト上に掲載した時点をもって当該通知が利用者に対してなされたものとみなします。

第11条（本サービスの中断等）

1. 当社は、予め当社が適当と判断する方法により利用者へ通知を行ったうえで、本サービスの一部または全部の提供を中断または終了することができるものとします。

2. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に利用者に対する通知を行うことなく、本サービスの一部または全部の提供を中断することができるものとします。

- (1) 本サービスの設備の保守または点検を緊急に行う場合
- (2) 本サービスの設備の故障、障害等により本サービスの提供が困難となった場合
- (3) 火災、停電等の事故、地震、洪水等の天災、戦争、暴動その他労働争議等の不可抗力により、本サービスの提供が不可能となった場合
- (4) その他、当社がやむを得ない事由により本サービスの中断が必要であると判断した場合

第12条（損害賠償）

利用者は、本規約または法令等の定め違反したことにより、当社または自己以外の利用者を含む第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとし、かつ当社を免責しなければならないものとします。

第13条（非保証、免責）

1. 当社は、本サービスを利用したことにより利用者に発生した損害および本サービスを利用できなかったことにより利用者に発生した損害については、その責任を負いません。
2. 当社は、本サービスを提供するにあたり、ファイル（第8条第3項に基づき当社が複製、改変、加工等したものを含み、以下本条において同じとします）が第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について保証するものではありません。また、利用者が、本サービスを利用して、第三者（特定不特定を問わない）にファイルを閲覧させた場合についても、当社は、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、著作権、肖像権その他第三者の権利を侵害しないこと、犯罪を構成しないこと、その他法令に違反しないこと等について、保証するものではありません。
3. 本サービスは、ファイルのデータのバックアップを保証するものではありません。利用契約の有効期間中および利用契約終了後において、ファイルが毀損または消失したことにより、利用者が損害を被った場合でも、当社はその責任を負いません。
4. 当社は、第三者が提供する特定サービスの機能を利用した本サービスとの連携に関する当該特定サービスの品質、性能、安全性、確実性、有効性等についていかなる保証も行わないものとし、当該特定サービスを利用したことにより、利用者が損害を被った場合でも、当社はその責任を負いません。
5. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとし、かつ、spモード契約者においては当社が定めるspモード付加機能使用料の1か月分に相当する金額、ahamo契約者においては当社が定めるdフォトプリントまたはクラウド容量オプション使用料の1か月分に相当する金額（利用者が、当該金額を無料とする施策の適用を受け

る場合には、当該施策適用前の金額とします。)を上限とします。なお、利用者がdフォトプリント及びクラウド容量オプションの両方を契約している場合は、より高額な使用料の1か月分に相当する額を上限とします。

6. 本サービスに関して利用者に発生した損害が当社の故意または重大な過失による場合、本規約において当社を免責し、または責任を制限する規定は適用しません。

第14条（本規約の変更）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、利用者へ当社が適切と判断した方法にて公表または通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとし、

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第15条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は下記のいずれかに該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとし、

- (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます）であること
- (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (4) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
- (5) 暴力団員等に対して資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (6) 自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかにでも該当する行為を行わないことを保証するものとし、

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第 16 条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約の効力、履行および解釈については、日本法が適用されるものとします。
2. 本サービスに関連する利用者と当社間での一切の紛争については、東京地方裁判所または利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 2 月改定

2021 年 3 月改定

2021 年 9 月改定

2022 年 3 月改定

2023 年 2 月改定