

ご利用ガイドブック

ホームU編



家の中でもやっぱりケータイ!
ホームUで、高速ポケット通信
& おトクな通話!!

 **ホームU**[®]

ケータイを自宅で 使いこなすなら、 ホームU[®]!

ホームUは自宅にいるときに、
いつものケータイを使って、高速パケット通信&
おトクな通話ができるサービスです。
家に入れば、いっそう便利なケータイに早変わり!



一緒に使うともっと便利!!
「ワンナンバー™」

「ワンナンバー」をご契約いただくと、ホームU接続でも
FOMA電話番号(090/080)での発着信が可能になり
ます。詳しくは、5ページをご覧ください。

ムービーや音楽も
ケータイひとつで大満喫!



最大54Mbps(規格値)^{*1}なので、
自宅で長時間のエンターテイメ
ントコンテンツが楽しめます。

*1 54Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、実際の通
信速度を示すものではありません。

サイト検索や
動画ダウンロードも
サクサク!
パソコン代わりに楽しもう。



ホームUで接続すると、まるでブロード
バンド環境でのインターネット
を楽しむかのように高速パケット
通信をサクサクご利用できます。^{*}
動画の視聴や画像アップロード
もラクラク!

*サイトによっては一部または全部が閲覧できない場合があります。

つつい家での長電話…。
ホームUなら、
ケータイでも安心!



ホームU間の通話なら、24時間無
料で通話楽しめます。また、ホ
ムU以外への発信なら、FOMA通
話料^{*1}より3割おトクになります。^{*2}

*1 FOMA新料金プランのみの適用となります。通話料は、
ご契約いただいているFOMA新料金プランに応じて
異なります。

*2 ホームUで発信した場合の通話料は「ファミリー割引」
または「ゆうゆうコール」による割引の対象外です。

Contents

ホームUについて 3

- ホームUのおトクなポイントをチェック! ……3
- 「ワンナンバー」とは? ……5
- お申込み/料金/請求について ……6
- 接続・設定について ……11
- ホームUご利用にあたっての注意 ……14

設定編 15

- 設定の準備
 - ・ご利用可能台数の確認 ……15
 - ・ホームU設定の流れ ……16
 - ・ホームU設定ソフトご利用上の注意 ……17
 - ・ホームU設定ソフトのダウンロードと
インストール ……18
 - ・ホームU設定ソフトメニューについて ……19
- ホームU設定ソフトで設定する
 - ・ホームU設定ソフトを起動する ……20
 - ・接続構成について ……23
 - ・接続構成①-1の設定 ……24
 - ・接続構成①-2の設定 ……30
 - ・接続構成①-3の設定 ……35
 - ・接続構成②の設定 ……40
- 携帯電話の設定
 - ・携帯電話の初期設定 ……47
 - ・ホームU対応携帯電話の「WPS」機能を
使って設定する場合 ……49
- 設定完了の確認をする
 - ・発着信テスト ……50
- こんなときは?
 - ・携帯電話の追加・機種変更
された場合 ……51
 - ・「設定情報がありません」と
表示された場合 ……55
 - ・ドコモのサーバに接続できない場合 ……56
 - ・携帯電話への無線LAN設定を
手動で行う場合 ……57

利用編 58

- ホームU電話番号の確認方法 ……58
- 通信モードの切替 ……58
- ホームUでの発信 ……59
- FOMAでの発信 ……60
- ホームUでの着信 ……61
- 着信ネットワーク通知設定(ワンナンバー) ……62
- ホームUでiモードを利用 ……63
- ホームUでiモードメールを利用 ……63
- ホームUでiモードフルブラウザを利用 ……64
- 接続切替画面設定 ……65

故障かな?と思ったときは 66

- 基本事項の確認 ……66
- ホームU設定ソフトで診断 ……68
- 切断したセッションの復帰方法 ……70
- ステルスモードについて ……71
- ホームU訪問サポートのご案内 ……72

ホームU用語集 74

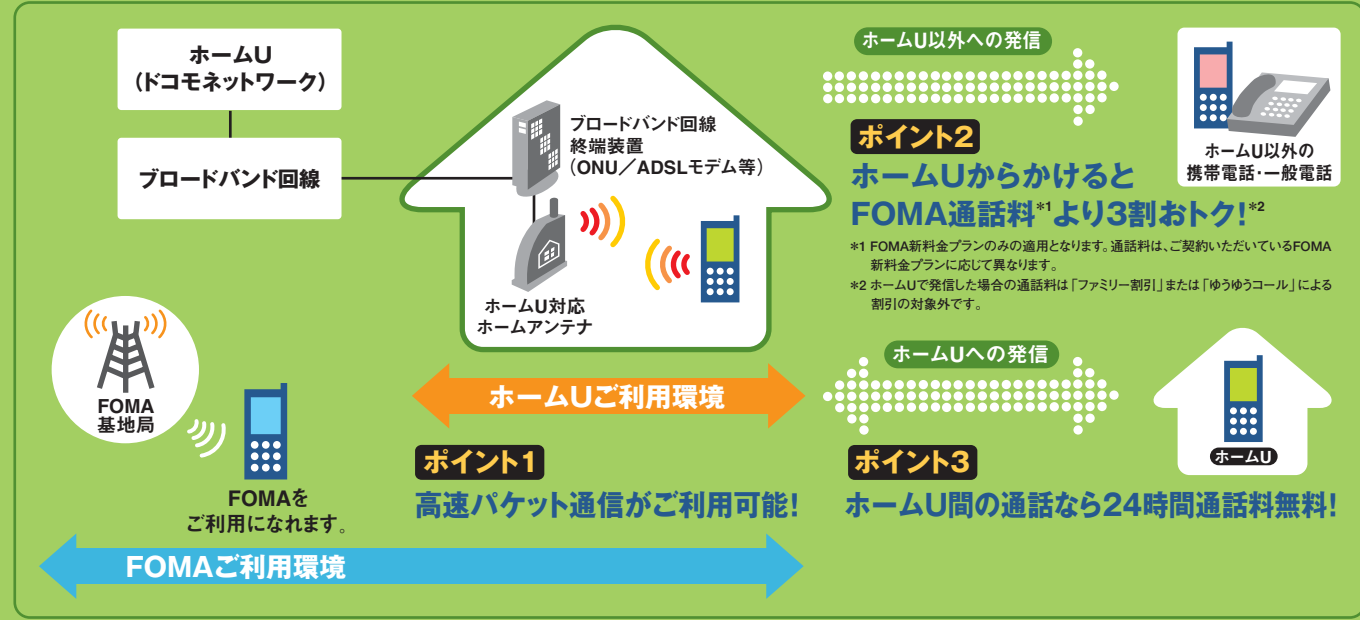
ご利用上の注意 76

ホームU電話番号の確認 81

- ホームU電話番号の確認方法 ……81
- 初めて確認する場合 ……81

ホームUのおトクなポイントをチェック!

ホームUは、月額467円(税込490円)で、ご自宅のブロードバンド環境を利用して、携帯電話で高速パケット通信とおトクな通話をご利用いただけるサービスです。ホームUエリア外では、FOMAをご利用いただけます。



ポイント2
ホームUからかけるとFOMA通話料*1より3割おトク!*2

ホームU以外の携帯電話・一般電話

*1 FOMA新料金プランのみの適用となります。通話料は、ご契約いただいているFOMA新料金プランに応じて異なります。
*2 ホームUで発信した場合の通話料は「ファミリー割引」または「ゆうゆうコール」による割引の対象外です。

ポイント3
ホームU間の通話なら24時間通話料無料!

ポイント1
高速パケット通信がご利用可能!

ホームUで接続すると送信時の速度が最大54Mbps(規格値)*1。画像の多いサイトへのアクセスや動画のダウンロードも快適です。長時間のエンタメコンテンツも楽しめます。*2

送信速度	最大54Mbps (ホームUエリア)
	最大5.7Mbps (FOMAハイスピードエリア)
受信速度	最大54Mbps (ホームUエリア)
	最大7.2Mbps (FOMAハイスピードエリア)

・CA-01C ・N-02B
・N-05C ・N-06A
・N-02C ・N906iL
・N-08B onefone™
・N-04B (ワンフォン)

*1 54Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
*2 サイトによっては一部または全部が閲覧できない場合があります。



ポイント2
ホームUからかけるとFOMA通話料*1より3割おトク!*2

ホームU以外の携帯電話や一般電話に電話する場合、ホームUから発信すれば、FOMA新料金プランの通話料より3割おトクになります。

*1 FOMA新料金プランのみの適用となります。通話料は、ご契約いただいているFOMA新料金プランに応じて異なります。
*2 ホームUで発信した場合の通話料は「ファミリー割引」または「ゆうゆうコール」による割引の対象外です。

たとえば バリュープランの「タイプL バリュー」をご利用の場合
30秒あたりの通話料 10円(税込10.5円)が ▶ **7円(税込7.35円)に!**

ポイント3
さらに!ホームU間の通話なら24時間通話料無料!

24時間通話料無料!

ホームU間の通話なら、24時間無料で通話楽しめます。遠くに離れて住む家族や友だちとの通話にもオススメです。

! iモードフルブラウザご利用時の注意
バケ・ホーダイをご契約のお客さまは、ホームUエリア内であってもFOMAでiモードフルブラウザをご利用された場合は、通信料は有料となり、パケット通信料が高額になるおそれがありますのでご注意ください。

! 音声通話ご利用時の注意
ホームUエリア内であっても、FOMAで接続した音声通話はFOMA通話料となり、ホームUでの音声通話ご利用時よりも高額になるおそれがありますのでご注意ください。

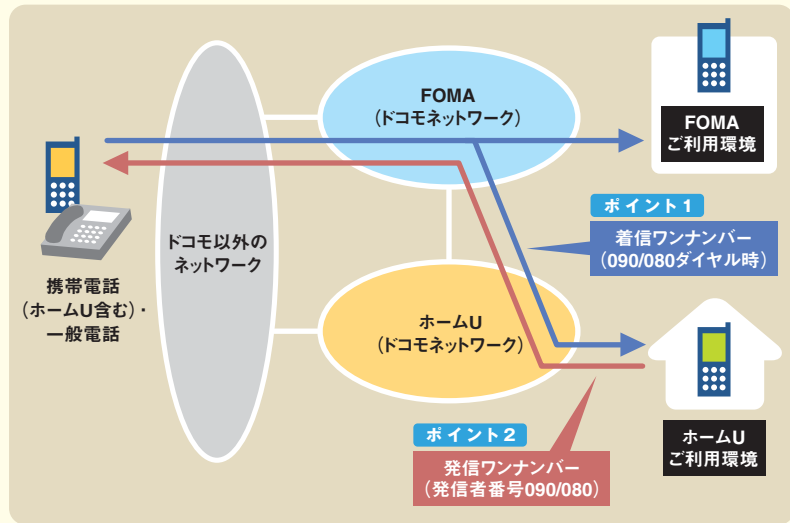
! その他ホームUご利用に関する注意
ホームUエリア内で、ホームUを経由しない通信 (FOMA接続) が行われると、以降の各種サービス (各種メールサービス、Music&Videoチャンネル、iチャンネル、iコンシェル等) のデータ受信における通信は、ホームU接続からFOMA接続に切り替わり、パケット通信料が発生しますのでご注意ください。特に、「オートGPS」機能をご利用されている場合は、ホームUエリア内であっても自動的にFOMA接続となりますので、ご注意ください。FOMA接続からホームU接続への切替えは、その都度「携帯電話の決定ボタン長押し(1秒以上のボタン押下)」または、「ホームUエリア外への出入り」を実施してください。オートGPSご利用にあたっては、ご利用上の注意事項 (http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/auto_gps/notice/) をご確認ください。

「ワンナンバー」とは？



「ワンナンバー」は、ホームU接続でもFOMA電話番号(090/080)で発信できるサービスです。

どこにいても1つの電話番号で発信ができるので、ホームUをより便利にご利用いただけます。ホームU月額使用料にプラス150円(税込157円)／月でご利用いただくことができます。



ポイント1

FOMA電話番号(090/080)で着信しても、ホームUエリアの場合は自動的にホームUで接続されるため、2つの番号を使い分けることなく24時間通話料無料でホームU間の通話をご利用いただけます。

ポイント2

ホームUで発信しても、ご利用中のFOMA電話番号(090/080)が相手に通知されるので、ホームU電話番号(050)を知らせていない相手にも確実に発信者を通知できます。

※ご利用料金について詳しくは、7ページをご覧ください。

お申込み／料金／請求について

お申込みについて

お申込み 必要	My docomo		窓口	電話
	iモード	パソコン		
必要	×	○	○	○

お申込みに必要なもの

お申込みいただくには、以下が必要です。

ホームU対応ブロードバンド回線を敷設されている。

対応ブロードバンド回線
(マルチセッション対応の回線)

※2011年5月現在。順次拡大予定。

- ・Bフレッツ (NTT東日本・NTT西日本)
- ・フレッツ・光プレミアム (NTT西日本)
- ・フレッツ・ADSL (NTT東日本・NTT西日本)
- ・フレッツ 光ネクスト (NTT東日本・NTT西日本)

※一部対応していない接続タイプがあります。

ホームU対応ホームアンテナをお持ちである(またはご用意いただける)。



ホームU対応携帯電話をお持ちである(またはご用意いただける)。



- ・CA-01C
- ・N-05C
- ・N-02B
- ・N-06A
- ・N-02C
- ・N-08B
- ・N-08B onefone
- ・N-04B

※詳しくは、NTTドコモウェブサイト (<http://www.nttdocomo.co.jp/>) ⇒ 「サービス・機能」 ⇒ 「生活を便利に」 ⇒ 「ホームエリア」 ⇒ 「ホームU」 ⇒ 「ご利用確認」を選択) をご覧ください。

ホームU ご提供条件

「FOMA新料金プラン」「iモード」および「バケ・ホーダイダブル」などのiモードパケット定額サービスのご契約が必要です。

※「IPセントレックスワンナンバー」をご利用いただいている場合は、お申込みいただけません。

ワンナンバーご提供条件 ホームUのご契約が必要です。

ホームU 電話番号

ホームUは、1契約ごとに1つのホームU電話番号(050から始まる番号)を使用します。^{*1}

●ホームU利用時:050-YYYY-YYYY^{*2}

●FOMA利用時:090(080)-XXXX-XXXX

^{*1}ワンナンバーご契約時もホームU電話番号(050)は払い出されます。

^{*2}番号えらべるサービスには対応していません。

※ホームU電話番号はユニバーサルサービス料ご負担の対象です。

ご利用料金について

ホームU 月額使用料

467円(税込490円)
(初回お申込み時のみ：お申込み月*+1ヶ月無料)

*ホームUは、お申込み月の翌月1日からご利用開始とすることもできます。その場合には、ご利用開始月+1ヶ月が無料期間となります。
※ご利用にあたってはホームU対応ブロードバンド回線、ホームU対応ホームアンテナ、「FOMA新料金プラン」「iモード」および「バケ・ホーダイダブル」などのiモードバケット定額サービスのご契約が必要となります。
※お申込みにあたり、ホームU電話番号(050)を払い出します。この番号はユニバーサルサービス料ご負担の対象です。

ワンナンバー月額使用料 **150円(税込157円)**

※ホームU初回お申込み時の無料期間中は、ワンナンバー月額使用料はかかりません。

ホームU 事務手数料

無料

ワンナンバー事務手数料 **無料**

バケット通信料

iモード、iモードフルブラウザ：無料

ホームU 通話料

- ホームUへの通話：無料(ホームU間の通話は無料)
- ホームU以外への通話：FOMA新料金プラン(バリュープランを含む)通話料の3割引相当の通話料

※詳しくは、9ページの「通話料のしくみ」をご覧ください。

適用割引サービスについて

ファミリー割引グループ内の通話

	通話先	ホームUで発信	ホームUに着信
FOMAでファミ割MAX50*1を ご契約の場合*2*3	FOMA	無料	無料
	mova	無料	——
	ご指定の一般電話	割引なし	——
その他の場合	FOMA	割引なし	30%割引
	mova	割引なし	30%割引
	ご指定の一般電話	割引なし	——

*1 契約期間2年単位で自動更新、途中解約金 税込9,975円。

*2 継続利用期間10年超で「ファミリー割引」+「(新)いちねん割引」(契約期間1年単位で自動更新、途中解約金 税込3,150円)。

*3 FOMAで「ファミリー割引」+「ハートイ割引」にご加入の場合も対象となります。

※ホームUで発信した場合の通話料は「ファミリー割引」または「ゆうゆうコール」による割引の対象外です。

オフィス割引グループ内の通話

	通話先	ホームUで発信	ホームUに着信
FOMAでオフィス割MAX50*1を ご契約の場合*2	FOMA	無料	無料
	mova	無料	——
	ご指定の一般電話	割引なし	——
その他の場合	FOMA	割引なし	30%割引
	mova	割引なし	30%割引
	ご指定の一般電話	割引なし	——

*1 契約期間2年単位で自動更新、途中解約金 税込9,975円。

*2 継続利用期間10年超で「オフィス割引」+「(新)いちねん割引」(契約期間1年単位で自動更新、途中解約金 税込3,150円)。

その他の通話料割引サービス

割引サービス	適用可否	備考
ゆうゆう コール	ホームUで発信	適用対象外 FOMAから発信した通話のみ対象
	ホームUに着信	30%割引 ・特典は付与されません ・ホームU電話番号(050)をゆうゆうコールの指定先に登録することも可能 ・ワンナンバーご契約かつゆうゆうコールの指定先に登録されたFOMA電話番号(090/080)への着信は、ホームU着信であっても割引の対象
通話料いっかつ割引	適用対象外	——
WORLD CALLいっかつ割引	適用対象外	——
包括回線割引	適用対象外	——

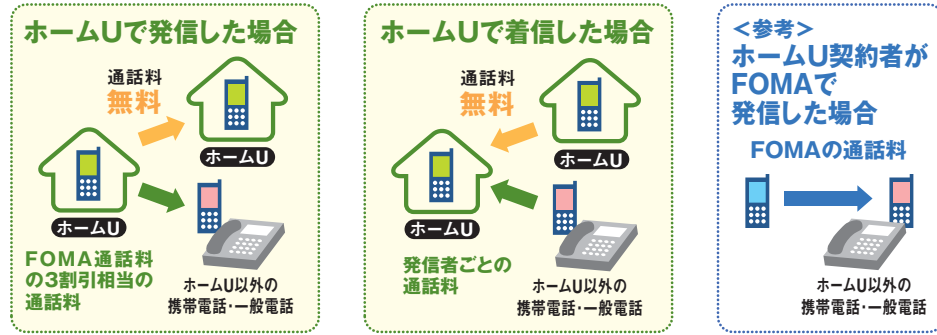
月額使用料

ホームUおよびワンナンバーの月額使用料は
ハートイ割引の対象です。

通話料のしくみ

ホームU通話料は、FOMA通話料より3割おトクになります。

【ご利用料金の課金イメージ】



【ホームU通話料】

●ベーシックプラン・バリュープランの場合

料金プラン	30秒あたりのホームU通話料	【参考】30秒あたりのFOMA通話料
タイプSS/タイプSS バリュー	14円(税込14.7円)	20円(税込21円)
タイプS/タイプS バリュー	12.5円(税込13.125円)	18円(税込18.9円)
タイプM/タイプM バリュー	9.5円(税込9.975円)	14円(税込14.7円)
タイプL/タイプL バリュー	7円(税込7.35円)	10円(税込10.5円)
タイプLL/タイプLL バリュー	5円(税込5.25円)	7.5円(税込7.875円)
タイプリミット/タイプリミット バリュー	14円(税込14.7円)	20円(税込21円)
ファミリーワイド/ファミリーワイド バリュー	17.5円(税込18.375円)	25円(税込26.25円)
ファミリーワイドリミット/ファミリーワイドリミット バリュー	17.5円(税込18.375円)	25円(税込26.25円)
タイプシンプル/タイプシンプル バリュー	14円(税込14.7円)	20円(税込21円)

●ビジネス向けプランの場合

料金プラン	時間帯	60秒あたりのホームU通話料		【参考】60秒あたりのFOMA通話料	
		平日午前8:00~午後7:00 (ビジネスタイム)	平日午後7:00~午前8:00、土日祝の終日 (オフタイム)	平日午前8:00~午後7:00 (ビジネスタイム)	平日午後7:00~午前8:00、土日祝の終日 (オフタイム)
タイプビジネス/タイプビジネス バリュー	ドコモの携帯電話への通話	7円(税込7.35円)	21円(税込22.05円)	10円(税込10.5円)	30円(税込31.5円)
	ドコモのIP電話(050番号)への通話	無料			
	ドコモの携帯電話・ドコモのIP電話(050番号)以外への通話	10.5円(税込11.025円)	21円(税込22.05円)	15円(税込15.75円)	

請求書について

請求書の表示内容

ホームUご利用の際は、請求書に以下の項目が追加されます。

- ①ホームU通信料
- ②付加機能使用料(ホームU_iモードコース)
- ③付加機能使用料(ホームUワンナンバー)
- ④ホームU訪問サポート料(訪問基本料)*
- ⑤ホームU訪問サポート料(作業料)*
- ⑥ホームU訪問サポート料(追加作業料)*
- ⑦ユニバーサルサービス料/ホームU

*お申込みがあった場合のみ。

<表示例>

お客様電話番号 PHONE NUMBER	090-XXXX-XXXX	請求年月 MONTH OF ISSUE	2XXX年XX月ご請求分	ご契約台数 NUMBER OF REGISTERED PHONES	1台
ご請求内訳					
内訳項目 CHARGE BREAKDOWN BY CATEGORY(YEN)	金額(円)	内訳金額(円) AMOUNT(YEN)	請求内訳等 DETAILS OF CHARGE BREAKDOWN	税区分 TAX	
◆090-XXXX-XXXX			●月ご利用分(●/1~●/31)		
◇基本使用料(計)	2,500	5,000	基本使用料(FOMAタイプM バリュー) [月額]	4,000円の通信料等を含みます。	合算
		-2,500	ファミ割MAX50/ひとりでも割50 [月額]	基本使用料5,000円×50%	合算
◇通話料・通信料(計)	0	400	FOMA通話料		合算
		780	ホームU通信料		合算
		-1,180	2ヶ月くりこし(無料通話・通信分)適用額	●●月分からの繰越額は4000円。	合算
		0	2ヶ月くりこし(無料通話・通信分)適用額	●●月分からの繰越額は4000円。	合算
		0	当月無料通話・通信分		合算
	10,933	300	付加機能使用料(iモード/メール等含む) [月額]		合算
		467	付加機能使用料(ホームU_iモードコース) [月額]		合算
		150	付加機能使用料(ホームUワンナンバー) [月額]		合算
		5,000	ホームU訪問サポート料(訪問基本料)	●月分	個別
		4,500	ホームU訪問サポート料(作業料)	●月分	個別
		500	ホームU訪問サポート料(追加作業料)	●月分	個別
		7	ユニバーサルサービス料/基本 [月額]	1番号あたり7円のご請求となります	合算
		7	ユニバーサルサービス料/ホームU [月額]	1番号あたり7円のご請求となります	合算

●ユニバーサルサービス料について

「加入電話」「公衆電話」「緊急通報(110)、海上での緊急通報(118)、消防・救急への緊急通報(119)」(=ユニバーサルサービス*)を、電気通信事業法第110条によりNTT東日本・NTT西日本も含めた他の固定電話、携帯電話、PHS、IP電話などの電話会社全体で応分に費用を出し合う仕組み(=ユニバーサルサービス制度)があり、ドコモといたしましては、このようなユニバーサルサービス制度の趣旨に照らし、お客さまのご利用になる電話番号数に応じて「ユニバーサルサービス料」として毎月請求させていただいております。ホームUは、1契約ごとに1つのホームU電話番号(050から始まる番号)が払い出されますので、「ユニバーサルサービス料」として毎月請求させていただきます。*2
 詳しくは、社団法人電気通信事業者協会ホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)をご覧ください。

*1 ユニバーサルサービスとは、電気通信事業法7条により、「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです。加入電話の基本料や、社会生活上の安全および戸外での最低限の通信手段を確保する観点から設置されている第一種公衆電話、さらに特例料金となる離島通話および110番・118番・119番の緊急通報がこれに該当します。

*2 ワンナンバーご契約時もホームU電話番号(050)は払い出されます。

接続・設定について



ホームUのご利用は、サービスお申込み後、必要な機器に設定を行うことでご利用可能となります。

必要な機器など

□ ホームU対応携帯電話



・CA-01C ・N-05C ・N-02C ・N-08B
 ・N-04B ・N-02B ・N-06A ・N906iL onefone

※ホームUご利用の際は必ず通信モードをご確認ください。ご購入時の通信モードはお使いの携帯電話により異なります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

□ ホームU対応ホームアンテナ

ホームUに対応している無線LANルータ



□ ホームU対応ブロードバンド回線 (マルチセッション対応の回線)

・Bフレッツ (NTT東日本・NTT西日本)
 ・フレッツ・光プレミアム (NTT西日本)
 ・フレッツ・ADSL (NTT東日本・NTT西日本)
 ・フレッツ 光ネクスト (NTT東日本・NTT西日本)

※2011年5月現在。順次拡大予定。

※一部対応していない接続タイプがあります。

□ ホームU設定ソフト *1 *2

*1 NTTドコモウェブサイトのダウンロードが必要です。

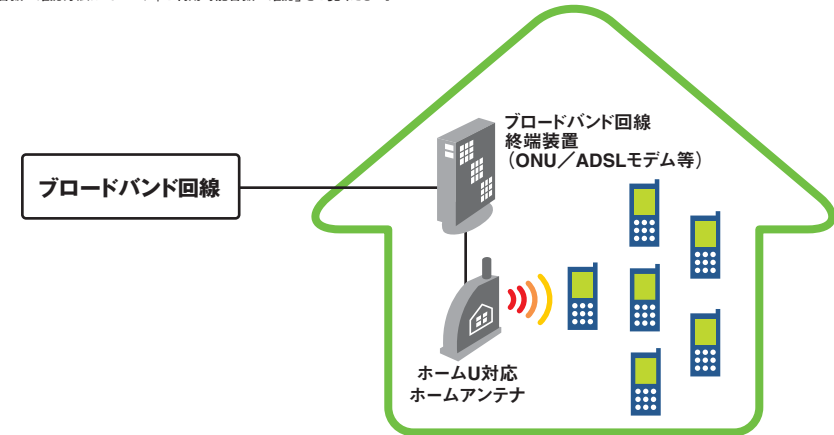
*2 対応OS: Microsoft®Windows®XP (Home/Professional) Service Pack2以降/
 Microsoft®Windows Vista®32ビット版 (Home Basic/Home Premium/Ultimate)/
 Microsoft®Windows®7 32ビット版 (Starter/Home Premium/Professional/Ultimate)/
 Microsoft®Windows®7 64ビット版 (Starter/Home Premium/Professional/Ultimate)

※ホームU利用時の連続待受時間や連続通話時間およびホームU対応ホームアンテナやブロードバンド回線など詳しくは、NTTドコモウェブサイト (<http://www.nttdocomo.co.jp/>) ⇒ 「サービス・機能」 ⇒ 「生活を便利に」 ⇒ 「ホームエリア」 ⇒ 「ホームU」 ⇒ 「ご利用確認」を選択) をご覧ください。

ご利用台数について

ホームUをご利用いただける台数は、ご利用環境内 (ブロードバンド回線1回線) で最大6台までとなります。「ホームUスピードチェッカー」で表示された台数をご利用いただけます。

※台数の確認方法は15ページ「ご利用可能台数の確認」をご覧ください。

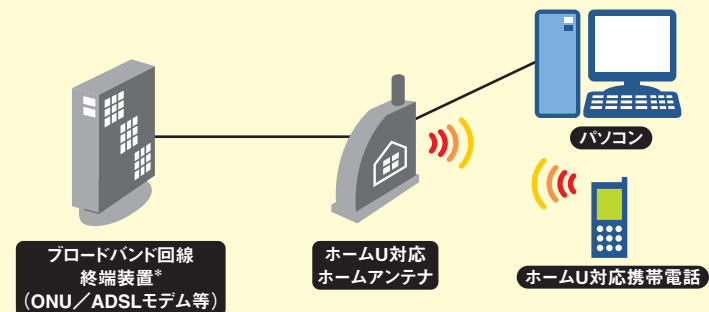


機器の接続例

ホームUのご利用にあたっては、下図のように機器を接続いただく必要があります。

※お客さまのご利用環境によっては、接続構成が異なる場合があります。詳しくは、23ページの「接続構成について」をご覧ください。

【接続例】



※ご利用環境によっては、ご自宅などのモジュラージャックに接続されている場合があります。

ホームU ご利用にあたっての注意

データ通信ご利用時の注意

お客さまがデータ通信をご利用される場合は、FOMAで接続した通信か、ホームUで接続した通信かを画面上に表示されるアイコンでご確認ください(アイコンについては、63ページ②画面をご覧ください)。

- ① バケ・ホーダイをご契約のお客さまは、ホームUエリア内であってもFOMAで接続したiモードフルブラウザ通信の場合は、FOMAの通信料がかかり、パケット通信料が高額になるおそれがありますのでご注意ください。
- ② バケ・ホーダイ フラット、バケ・ホーダイ ダブル2、バケ・ホーダイ ダブル、バケ・ホーダイ シンプルをご契約のお客さまは、ホームUエリア内であってもFOMAで接続したiモードフルブラウザ通信の場合は、FOMAの通信料がかかり、定額料の上限額が5,985円となる場合がありますのでご注意ください。
- ③ FOMAエリア内でiモードまたはiモードフルブラウザをご利用中にホームUエリアに移動された場合、FOMAからホームUへは自動的に切替りませんのでご注意ください。ブラウザ閲覧中のホームUへの切替り方法は、63ページ「ひとことアドバイス」をご覧ください。
- ④ お客さまが窓際などホームU対応ホームアンテナから離れた場所に移動された場合、ホームUエリア外となり、FOMAで接続されますのでご注意ください。

※iモード、iモードフルブラウザをご利用中に接続するネットワークが切替りした場合(ホームU⇄FOMA)、確認画面を表示する機能があります。詳しくは、65ページをご覧ください。

音声通話ご利用時の注意

音声通話のご利用にあたっては、発信画面上でFOMAでの発信か、ホームUでの発信かをご確認ください(発信画面の表示については、59・60ページをご覧ください)。

- ① ホームUエリア内であっても、FOMAで発信した音声通話はFOMA通話料がかかります。FOMAで発信した場合の通話料は、ホームUで発信した場合に比べて高額になるおそれがありますので、ご注意ください。
- ② お客さまが窓際などホームU対応ホームアンテナから離れた場所に移動された場合、ホームUエリア外となり、FOMAでの発信となりますのでご注意ください。

その他ホームUご利用に関する注意

ホームUエリア内で、ホームUを経由しない通信(FOMA接続)が行われると、以降の各種サービス(各種メールサービス、Music&Videoチャンネル、iチャンネル、iコンシェル等)のデータ受信における通信は、ホームU接続からFOMA接続に切り替わり、**パケット通信料が発生します**のでご注意ください。特に、「オートGPS」機能をご利用されている場合は、ホームUエリア内であっても自動的にFOMA接続となりますので、ご注意ください。FOMA接続からホームU接続への切替りは、その都度「携帯電話の決定ボタン長押し(1秒以上のボタン押下)」または、「ホームUエリア外への出入り」を実施してください。

オートGPSご利用にあたっては、ご利用上の注意事項(http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/auto_gps/notice/)をご確認ください。

ホームUで利用できない通話サービス	1110(緊急通報) 1118(海上での緊急通報) 1119(消防・救急への緊急通報)	ホームUで発信した場合、自動でFOMAに切替えて発信されます。
	1004(電話番号案内) 1115(電報) 1117(時報) 0120(フリーダイヤル) 0180(テレホン) 0570(ナビダイヤル) 国際電話	ホームUでは発信できないため、FOMAに切替えて発信する必要があります。

※ワンナンバーをご利用の場合も同様です。

2011年5月現在

接続可能な固定およびIP電話事業者一覧

サービス名	事業者名	ホームUからの発信		ホームUへの着信	
		通常発信	ワンナンバー発信*1	通常着信	ワンナンバー着信*2
固定電話(OABJ)	KDDI株式会社	○	○	×	△
	KVH株式会社	○	○	○	○
	株式会社STNet	○	○	○	△
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○
	株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	○	○	×	△
	株式会社ケイ・オプティコム	○	○	○	△
	株式会社ケーブルネット神戸芦屋	○	○	○	○
	株式会社ケーブルネット下関	○	○	○	○
	株式会社ケーブルビジョン21	○	○	○	○
	株式会社ジェイコムウエスト	○	○	○	○
	株式会社ジェイコム関東	○	○	○	○
	株式会社ジェイコム北九州	○	○	○	○
	株式会社ジェイコムさいたま	○	○	○	○
	株式会社ジェイコム湘南	○	○	○	○
	株式会社ジェイコム東京	○	○	○	○
	株式会社ジェイコム千葉	○	○	○	○
	九州通信ネットワーク株式会社	○	○	×	△
	ソフトバンクテレコム株式会社	○	○	○	○
	ソフトバンクテレコム株式会社(旧日本テレコム)	○	○	×	△
	中部テレコムコミュニケーション株式会社	○	○	○	○
土浦ケーブルテレビ株式会社	○	○	○	○	
東北インテリジェント通信株式会社	○	○	○	○	
西日本電信電話株式会社	○	○	○	○	
東日本電信電話株式会社	○	○	○	○	
福岡ケーブルネットワーク株式会社	○	○	○	○	
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○	
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社(旧VTCOM)	○	○	○	△	
ペライゾンジャパン合同会社	○	○	○	○	
IP電話(OABJ)	KDDI株式会社	○	○	○	○
	株式会社STNet	○	○	○	○
	株式会社UCOM	○	○	○	○
	アットネットホーム株式会社	○	○	○	○
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○
	株式会社ケイ・オプティコム	○	○	○	○
	九州通信ネットワーク株式会社	○	○	○	○
	ソフトバンクテレコム株式会社	○	○	○	○
	中部テレコムコミュニケーション株式会社	○	○	○	○
	東北インテリジェント通信株式会社	○	○	○	○
	西日本電信電話株式会社	○	○	○	○
	東日本電信電話株式会社	○	○	○	○
	フュージョン・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○

サービス名	事業者名	ホームUからの発信		ホームUへの着信	
		通常発信	ワンナンバー発信*1	通常着信	ワンナンバー着信*2
IP電話(050)	KDDI株式会社	○	○	○	○
	株式会社NTTぷらら	○	○	○	○
	株式会社STNet	○	○	○	○
	株式会社UCOM	○	○	○	○
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○
	株式会社ケイ・オプティコム	○	○	○	○
	九州通信ネットワーク株式会社	○	○	○	○
	ソフトバンクBB株式会社	○	○	○	△
	ソフトバンクテレコム株式会社	○	○	○	○
	中部テレコムコミュニケーション株式会社	○	○	○	○
東北インテリジェント通信株式会社	○	○	○	○	
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社	○	○	○	○	

接続可能な携帯電話事業者一覧

サービス名	事業者名	ホームUからの発信		ホームUへの着信	
		通常発信	ワンナンバー発信*1	通常着信	ワンナンバー着信*2
携帯電話(090/080)	KDDI株式会社 (au)	○	○	○	○
	株式会社NTTドコモ	○	○	○	○
	イー・アクセス株式会社	○	○	○	○
	ソフトバンクモバイル株式会社	○	○	○	○

接続可能なPHS事業者一覧

サービス名	事業者名	ホームUからの発信		ホームUへの着信	
		通常発信	ワンナンバー発信*1	通常着信	ワンナンバー着信*2
PHS	株式会社ウィルコム	○	○	○	○

*1 ホームUワンナンバーをご利用の場合、ワンナンバー発信可(○)の事業者に対して、FOMA電話番号(090/080)を発信者番号として通知することができます。
*2 ホームUワンナンバーをご利用の場合、ワンナンバー着信可(○)の事業者からFOMA電話番号(090/080)に着信があった際にホームUに着信させることができます(着信時ホームUエリア内の場合)。一方、ワンナンバー着信不可(△)の事業者からFOMA電話番号(090/080)に着信があった場合は、ワンナンバーサービス契約の有無にかかわらずFOMAに着信します。

ホームUでの各種ネットワークサービス利用可否 ホームUとFOMAの違いは以下のとおりです。

サービス名	利用可否	サービス名	利用可否
迷惑電話ストップサービス*1	ホームU/FOMA	留守番電話サービス	FOMAのみ
番号通知お願いサービス*1	ホームU/FOMA	キャッチホン	FOMAのみ
発信者番号通知サービス*1	ホームU/FOMA	転送でんわサービス	FOMAのみ
iモード/iモードメール*2	ホームU/FOMA	ショートメッセージサービス(SMS)	FOMAのみ
メロディコール	FOMAのみ	公共モード*3	FOMAのみ

*1 FOMAの設定に従います。 *2 FOMAでご利用のiモードアドレスを使用します。ホームU電話番号には、メールアドレスはありません。

*3 ホームUに着信した場合、相手側にガイダンスは流れず、話中音「ツー・ツー」が流れます。

※ワンナンバーをご利用の場合も同様です。

設定編



設定の準備

ご利用可能台数の確認

ホームUスピードチェッカーを使って、ご利用の環境でホームUを何台設定できるか確認します。

※詳しくは12ページ「ご利用台数について」をご覧ください。

- ① ホームUスピードチェッカーまでの操作
- NTTドコモウェブサイト (<http://www.nttdocomo.co.jp/>)
 → 「サービス・機能」 → 「生活を便利に」 → 「ホームエリア」 → 「ホームU」
 → 「ご利用確認」 → 「対応ブロードバンド回線」 → 「ホームUスピードチェッカー」
 を選択または、<http://speedcheck.homeu.jp/>へアクセス

1

1 ホームUスピードチェッカー

1 ご利用の回線をお選びください。

2 測定開始ボタンを押してください。

1 ご利用中の対応ブロードバンド回線の種類を選択します。

2 「測定開始」を選択すると、測定を開始します。

測定中はインターネットなど、通信が発生するアプリケーションのご使用はご遠慮ください。

2

1 ホームUスピードチェッカー

お客様のブロードバンド回線では
3台まで
ご利用いただけます

再計測

ご利用環境内でホームUをご利用いただける携帯電話の台数(目安)が表示されます。

左の画面は3台までご利用可能という結果を表しています。

※「携帯電話の追加・機種変更された場合」は51ページをご覧ください。

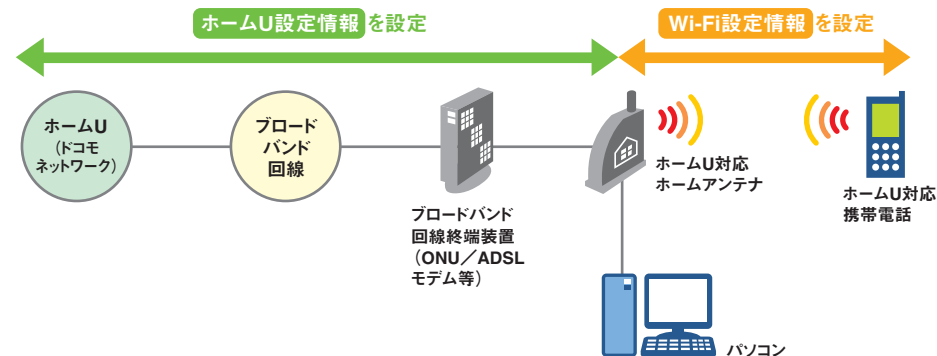
ホームU設定の流れ

ホームUをお使いになるために「ホームU設定ソフト」を使って、ホームU設定情報とWi-Fi設定情報を設定します。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでは「Wi-Fi」が「WLAN」と表示されます。

[設定のイメージ]

※代表的な接続例です。



[設定の流れ]

以下の流れで、各機器への設定をします。

- ① ホームU設定ソフトをインストールし起動する ▶ 18ページ
 - ② ホームU設定ソフトがブロードバンド環境を確認
 - ③ 接続構成のご案内
 - ④ 携帯電話への設定 (ホームU初期設定)
 - ⑤ ドコモのサーバからホームU設定情報を取得
 - ⑥ ホームU設定情報、Wi-Fi設定情報の確認
 - ⑦ ホームアンテナを接続し、⑥の情報を設定
 - ⑧ 携帯電話への設定 (Wi-Fi) ※お客様の環境によっては不要な場合があります。
 - ⑨ セットアップ完了
 - ⑩ 設定完了の確認をする ▶ 50ページ
- ホームU設定ソフト対応範囲

※ホームU設定ソフトを利用せずに接続される場合、④、⑦はお客さまご自身で設定してください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームU設定ソフトご利用上の注意

●ホームU対応ホームアンテナを接続する手順にご注意ください。

ホームU設定ソフトにて接続変更のご案内が表示されるまでは、ホームU対応ホームアンテナの機器接続は行わないでください。

ホームU設定ソフトはお客様のブロードバンド環境を確認し、ホームUをご利用いただくために最適な接続構成をご案内します。

※既にホームU対応ホームアンテナをご利用されている場合はそのままホームU設定ソフトを起動してください。

●設定でお困りの際にはホームUサポートデスクへお問い合わせください。

お問い合わせいただく際には、以下の情報を確認し、ホームUサポートデスクのスタッフにお伝えください。

〈設定ログ番号〉

(※設定ソフトで問題が発生した場合には表示されます)



〈お客様の環境情報 記入欄〉

ブロードバンド回線	回線種別	／タイプ
ホームU対応ホームアンテナ	メーカー	／機種名
ホームU対応携帯電話	CA-01C / N-05C / N-02C / N-08B / N-04B / N-02B / N-06A / N906iL onefone	
その他ネットワーク接続機器	他PC、ゲーム機、IP電話など／	

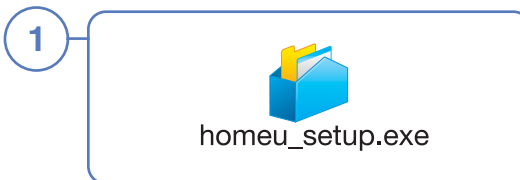
- お客様のご利用されているインターネットサービスプロバイダ (ISP) の接続情報が必要になる場合があります。お手元にISP契約時の書類をご準備ください。
- 各機器のログインや設定変更の際にIDやパスワードなどの情報が必要になる場合があります。

ホームU設定ソフトのダウンロードとインストール

●ホームU設定ソフトを下記ホームページからダウンロードし、インストールをします。

① ホームU設定ソフトダウンロードサイトまでの操作

NTTドコモウェブサイト (<http://www.nttdocomo.co.jp/>)
 →「サービス・機能」→「生活を便利に」→「ホームエリア」→「ホームU」
 →「設定・サポート」→「ホームU設定ソフト」を選択
 使用許諾契約の条項に「同意する」を選択し、パソコンのデスクトップへダウンロードしてください。



パソコンのデスクトップ上に表示されているアイコンをダブルクリックします。



「次へ」を選択し、ホームU設定ソフトのインストールを開始します。



インストールが完了すると「インストールが完了しました。続けて設定を開始しますか?」というメッセージが表示されます。続けて開始する場合は「開始する」を選択してください。

「開始する」を選択すると20ページの①画面に移ります。

●画面は実際とは異なる場合があります。



ひとことアドバイス

ホームU訪問サポートでラクラク設定!

ホームU訪問サポートでは、お客様のご自宅に訪問して、ホームUのご利用に必要な設定を代行いたします。詳しくは、72ページをご覧ください。

〈ホームU設定ソフトメニュー画面〉



1 初めてのホームU設定

初めてホームUをご利用の場合はこちらを選択します。

「初めてのホームU設定」 ▶ 20ページへ

2 携帯電話の追加/変更された方

・携帯電話の追加、機種変更された場合はこちらを選択します。

※こちらを選択された方は、以下の操作を行います。

- ・携帯電話の初期設定
- ・無線LANの設定

「携帯電話の追加/変更された方」 ▶ 51ページへ

※「設定情報がありません」と表示された方は、55ページをご覧ください。


3 設定のチェック

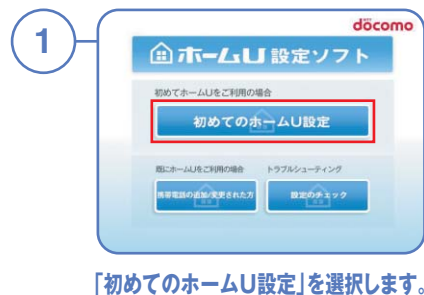
・設定ログの確認、切断したセッションの復帰を行う場合はこちらを選択します。

「設定のチェック」 ▶ 68ページへ

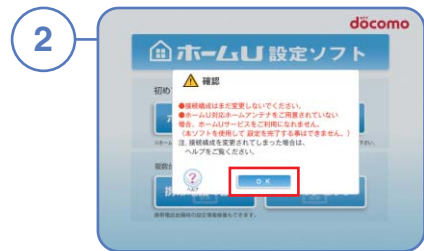
ホームU設定ソフトで設定する

ホームU設定ソフトを起動する

- ホームU設定ソフトを起動し、初期設定を行います。
- 「ホームU設定ソフト」アイコンをダブルクリックもしくは「スタート」→「すべてのプログラム」→「ホームU設定ソフト」→「ホームU設定ソフト起動」を選択し、起動します。

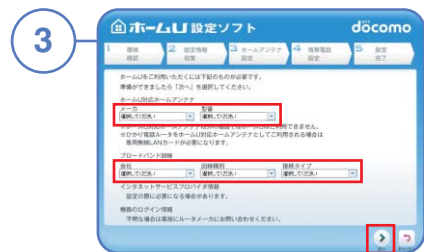


「初めてのホームU設定」を選択します。



内容を確認し、「OK」を選択します。

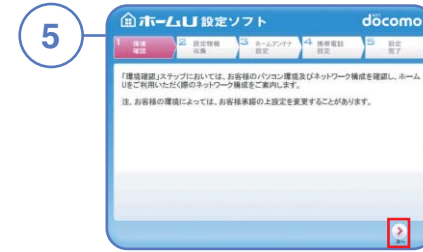
※既に接続構成を変更してしまった場合は、ヘルプボタンを選択し、記載内容に沿って対応してください。ホームU対応ホームアンテナをご用意されていない場合は、設定ソフトを一度終了してください。ホームU対応ホームアンテナをご用意された後に再度設定ソフトを使用し設定を行ってください。



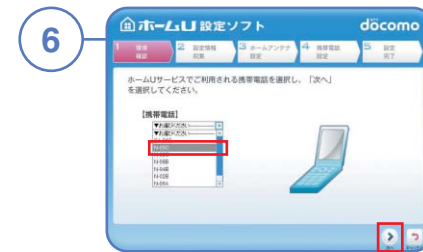
使用されるホームU対応ホームアンテナとブロードバンド回線を選び、表示されている内容を確認し、「次へ」を選択します。



内容を確認し、「次へ」を選択します。



内容を確認し、「次へ」を選択します。



使用される携帯電話を選び、「次へ」を選択します。



前画面で選択された機種名が表示されていることを確認し、「はい」を選択します。



パソコンのネットワーク環境を確認しています。



接続環境を確認しています。

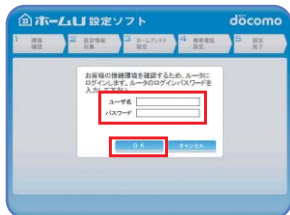
●お客様の接続環境によっては、以下の画面が表示される場合があります。

お使いのルータにインターネットサービスプロバイダ (ISP) 情報が設定されていない場合



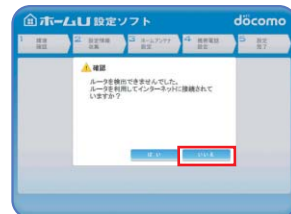
本画面が表示された場合は、設定ソフトの案内に従い「次へ」を選択してください。

お使いのルータにパスワードが設定されている場合



本画面が表示された場合は、ルータのログイン時ユーザ名、パスワードをご確認後に設定ソフトの案内に従い入力してください。

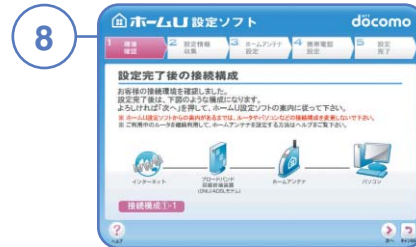
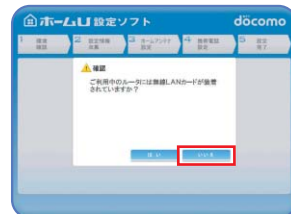
ルータを使用せずパソコンから直接インターネット接続している場合



本画面が表示された場合は、お客様の接続環境を確認するため、設定ソフトの案内に従い設定してください。

※ルータを使用せずパソコンから直接インターネット接続している場合で、「パソコンにインストールされた、インターネット接続ツールの自動接続機能をオフにしてください。」が表示された場合は、案内に従い、お客様のパソコンの設定を変更してください。

特定のルータを使用し、無線LANカードを装着していない場合



「設定完了後の接続構成」が表示されます。確認のうえ、次ページに進んでください。

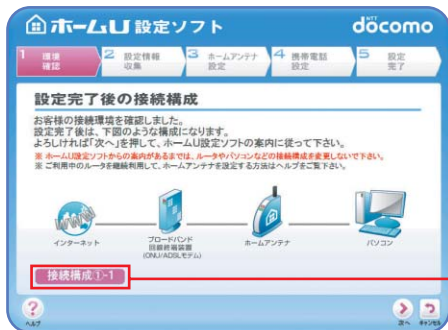
接続構成について

ホームU設定ソフトをご利用いただくと、お客さまのホームUご利用前のブロードバンド環境から、自動で接続構成をご案内します。設定完了後の接続構成は2パターンあり、次の画面のとおりとなります。

それぞれのページへお進みください。

●以下接続構成画面を参照のうえ、該当する接続構成の設定ページをご覧ください。

接続構成①



本画面に表示された番号を確認し、該当するページにお進みください。

- ・接続構成①-1 ▶24ページへ
- ・接続構成①-2 ▶30ページへ
- ・接続構成①-3 ▶35ページへ

接続構成②

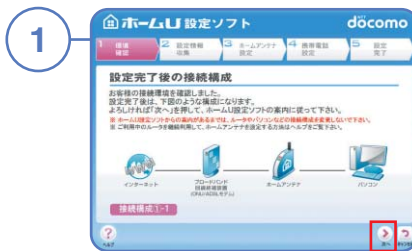
▶40ページへ



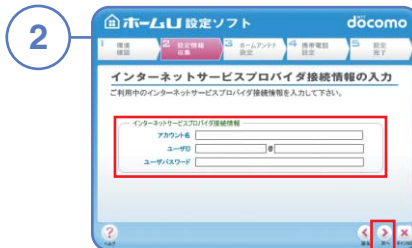
●お客さまの環境によっては左記画面が表示される場合がありますが、接続構成②と同じ手順で進めてください。

接続構成①-1の設定

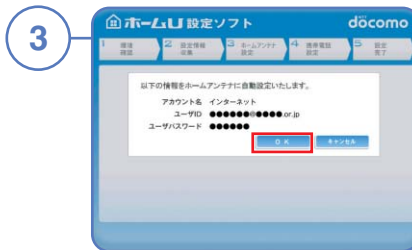
① ホームUサービスセットアップ画面 ▶18ページ「ホームU設定ソフトのダウンロードとインストール」→20ページ「ホームU設定ソフトを起動する」までの操作



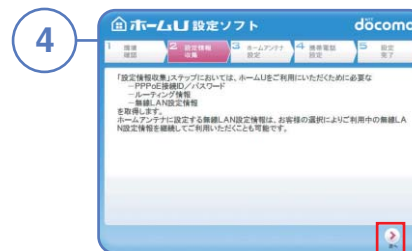
「設定完了後の接続構成」が表示されますので、「次へ」を選択します。



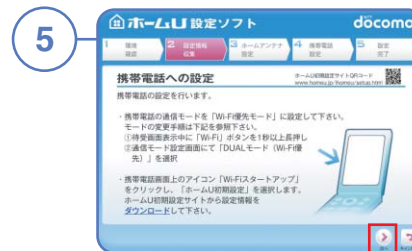
ご利用中のインターネットサービスプロバイダ接続情報を入力し、「次へ」を選択します。



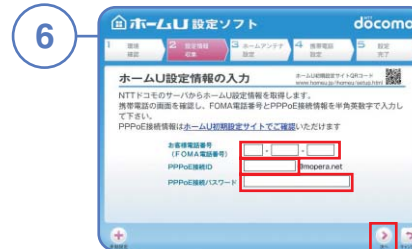
内容を確認し、「OK」を選択します。



内容を確認し、「次へ」を選択します。



47ページの「携帯電話の初期設定」を行ってください。携帯電話の設定後、「次へ」を選択します。



ドコモのサーバからホームU設定情報を取得します。以下を入力し、「次へ」を選択します。

- ・FOMA電話番号
- ・PPPoE接続ID*
- ・PPPoE接続パスワード*

*47ページ⑦画面でメモした「PPPoE接続ID」および「PPPoE接続パスワード」をパソコン画面に入力します。

ドコモのサーバに接続できない(本画面が表示されない)場合は、56ページ①画面が表示されます。表示後の操作方法は56ページをご覧ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

7



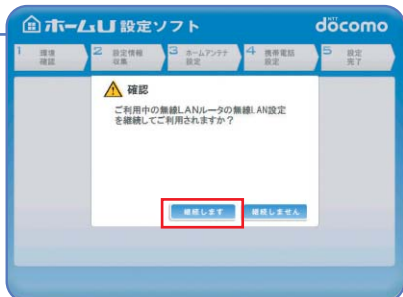
内容を確認し、「次へ」を選択します。

10

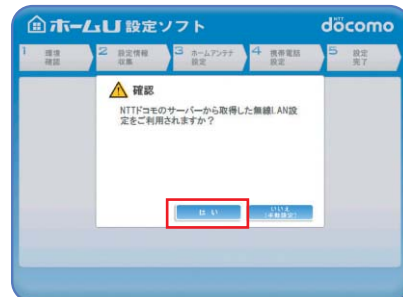


内容を確認し、「次へ」を選択します。

8



「継続します」を選択します。



●現在無線LANをご利用中でない場合は、上記画面が表示されます。

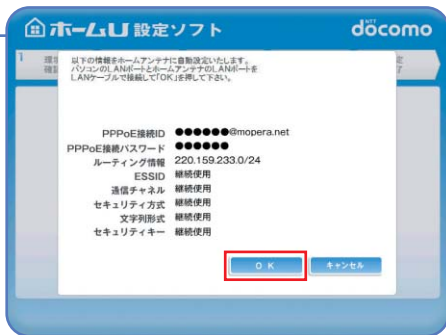
11



設定ソフトの案内に従い、ホームU対応ホームアンテナとパソコンを接続し、「次へ」を選択します。

※ホームU対応ホームアンテナは、お買い上げ時の状態で接続してください。

9



「OK」を選択します。

※お客様の無線LAN環境によっては表記が変わる場合があります。





●ご利用のホームU対応ホームアンテナの機種によっては左記画面が表示されます。また、WLAN設定の再入力を求める画面が表示される場合がございます。



12



「次へ」を選択します。

ホームUサービスへの接続が確認されると表示されます。

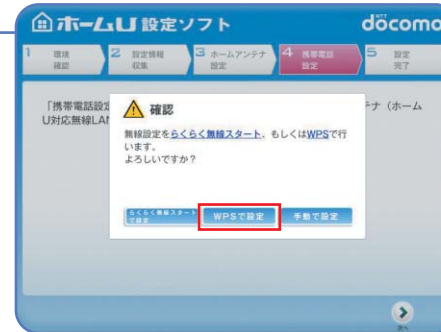
※25ページ⑧右の画面の「ドコモのサーバから取得した無線LAN設定」を經由されたお客様は、⑬～⑭画面はスキップし、⑮画面が表示されます。

13



内容を確認し、「次へ」を選択します。

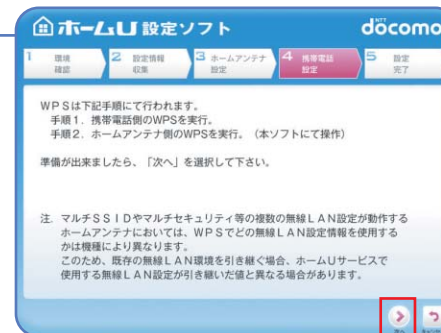
14



「WPSで設定」を選択します。

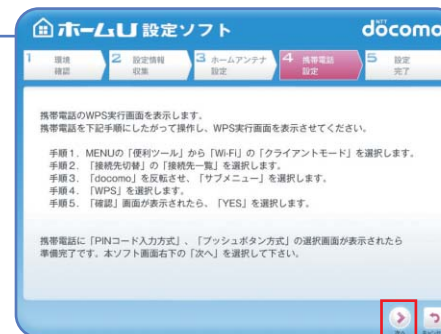
※「らくらく無線スタートで設定」「AOSSで設定」を選択した場合については、画面の案内に従って携帯電話を設定してください。
※表示内容はご利用のホームU対応ホームアンテナ、ホームU対応携帯電話により異なります。

15



手順を確認のうえ、「次へ」を選択します。

16



画面の案内に従って携帯電話を設定してください。準備が完了したら「次へ」を選択します。

※WPS操作の詳細は49ページ①～④をご覧ください。

17



設定ソフトの案内に従って操作し、「OK」を選択します。



18

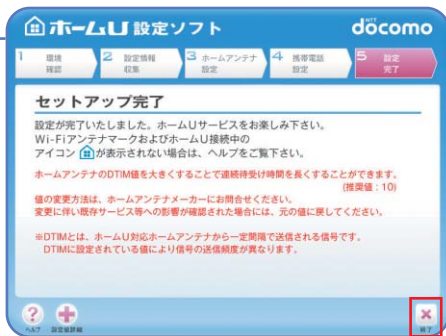


携帯電話の画面で「設定完了」を確認し、「次へ」を選択します。

※設定完了画面で「OK」が表示される場合は、「OK」を選択し待受画面に戻してください。



19



携帯電話の画面上部にWi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示され、設定は終了です。

※Wi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示されない場合は、携帯電話の電源を1秒以上押し、表示された検索結果一覧より、接続先一覧の接続先名と一致する項目を選択し、ホームアンテナに接続すると「Wi-Fi」の接続状態は画面上部のアンテナマークアイコンで確認できますがが表示されることをご確認ください。

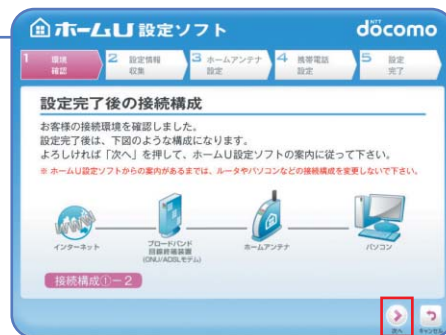
※N-02B、N-06A、N906L onefoneをご利用のお客さまは表示方法が異なります。また、アクセスポイントの切替が完了しない場合は、ホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能が有効になっている可能性があります。ESSIDステルス機能が有効になっている場合は、携帯電話の「Scanタイプ設定」を変更する必要があります。携帯電話の設定方法については71ページをご覧ください。

「終了」を選択すると、セットアップが完了します。

接続構成①-2の設定

① ホームUサービスセットアップ画面 18ページ「ホームU設定ソフトのダウンロードとインストール」→ 20ページ「ホームU設定ソフトを起動する」までの操作

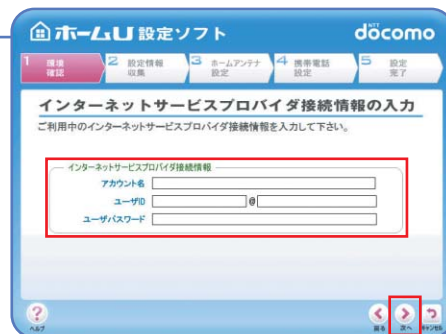
1



「設定完了後の接続構成」が表示されますので、「次へ」を選択します。



2



ご利用中のインターネットサービスプロバイダ接続情報を入力し、「次へ」を選択します。

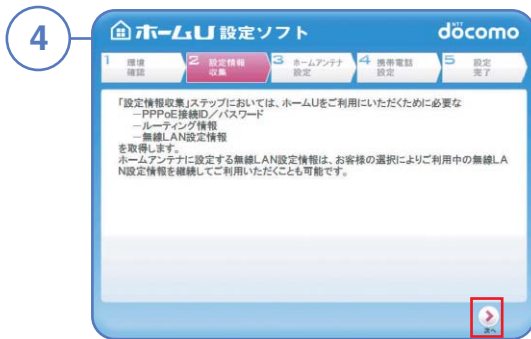


3



内容を確認し、「OK」を選択します。

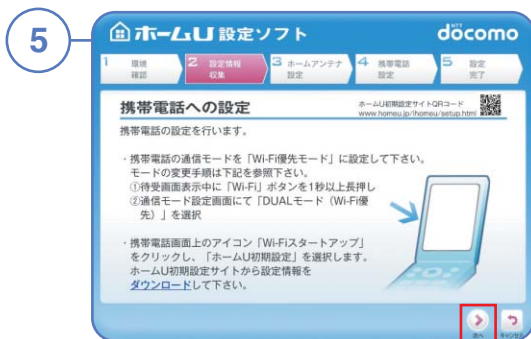




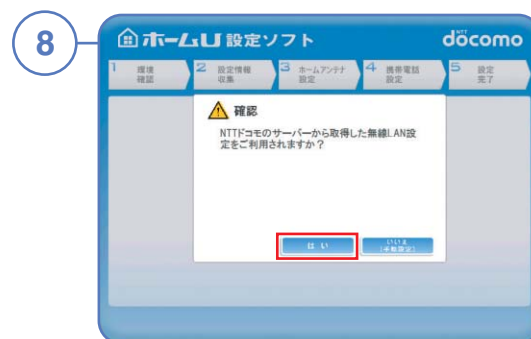
内容を確認し、「次へ」を選択します。



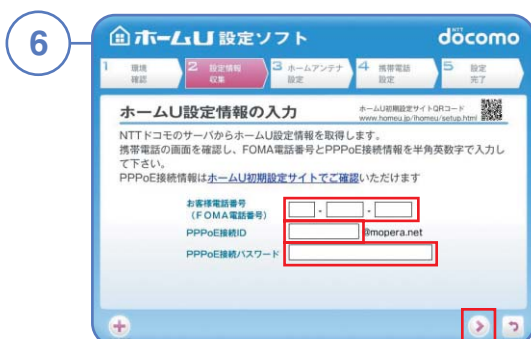
内容を確認し、「次へ」を選択します。



47ページの「携帯電話の初期設定」を行ってください。携帯電話の設定後、「次へ」を選択します。



「はい」を選択します。

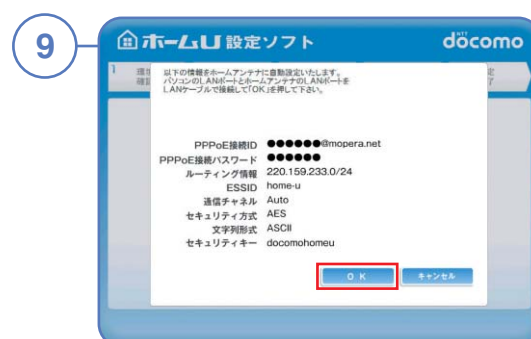


ドコモのサーバからホームU設定情報を取得します。以下を入力し、「次へ」を選択します。

- FOMA電話番号
- PPPoE接続ID*
- PPPoE接続パスワード*

*47ページ⑦画面でメモした「PPPoE接続ID」および「PPPoE接続パスワード」をパソコン画面に入力します。

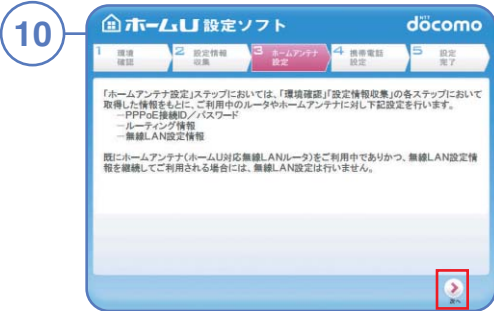
ドコモのサーバに接続できない(本画面が表示されない)場合は、56ページ①画面が表示されます。表示後の操作方法は56ページをご覧ください。



「OK」を選択します。

※ドコモのサーバ、または携帯電話から取得した値が表示されます。





内容を確認し、「次へ」を選択します。

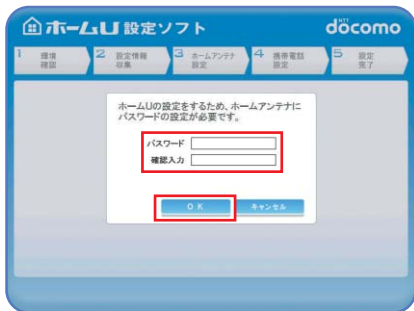


設定ソフトの案内に従い、ホームU対応ホームアンテナとパソコンを接続し、「次へ」を選択します。

※ホームU対応ホームアンテナは、お買い上げ時の状態で接続してください。

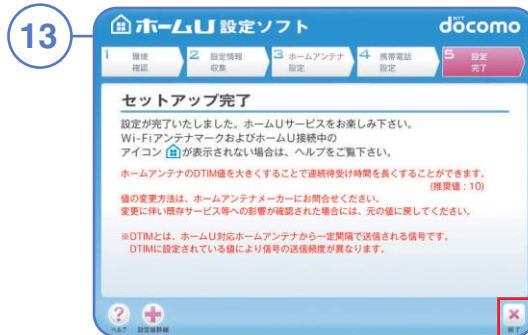


●ご利用のホームU対応ホームアンテナの機種によっては左記画面が表示されます。また、WLAN設定の再入力を求める画面が表示される場合がございます。



「次へ」を選択します。ホームUサービスへの接続が確認されると表示されます。

※携帯電話への無線LAN設定を手動で行う場合は57ページに進んでください。



携帯電話の画面上部にWi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示され、設定は終了です。

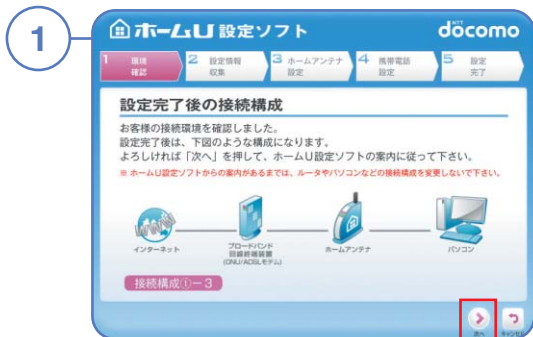
※Wi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示されない場合は、携帯電話の電源を1秒以上長押し後、表示された検索結果一覧より、接続先一覧の接続先名と一致する項目を選択し、ホームアンテナに接続すると「Wi-Fiの接続状態は画面上部のアンテナアイコンで確認できます」が表示されることをご確認ください。
 ※N-02B、N-06A、N906iL onefoneをご利用のお客さまは表示方法が異なります。また、アクセスポイントの切替が完了しない場合は、ホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能が有効になっている可能性があります。ESSIDステルス機能が有効になっている場合は、携帯電話の「Scanタイプ設定」を変更する必要があります。携帯電話の設定方法については71ページをご覧ください。

「終了」を選択すると、セットアップが完了します。

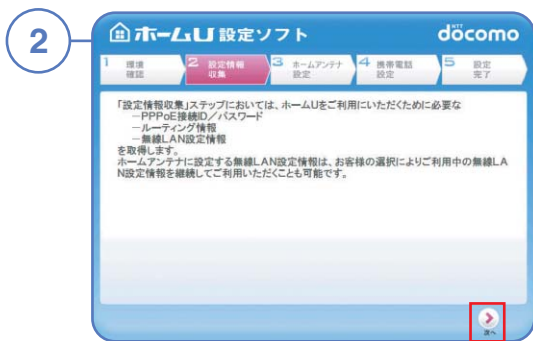
接続構成①-3の設定

① ホームUサービスセットアップ画面
までの操作

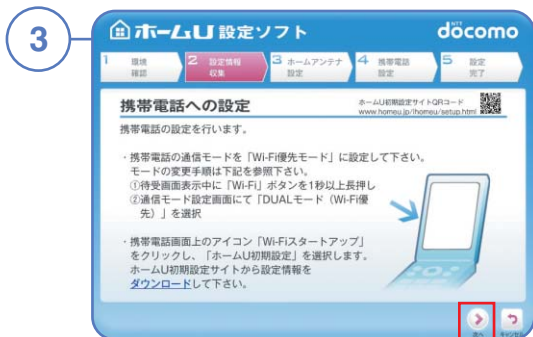
18ページ「ホームU設定ソフトのダウンロードとインストール」→
20ページ「ホームU設定ソフトを起動する」



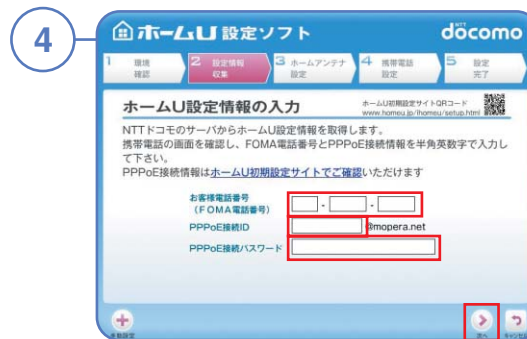
「設定完了後の接続構成」が
表示されますので、
「次へ」を選択します。



内容を確認し、
「次へ」を選択します。



47ページの
「携帯電話の初期設定」を
行ってください。
携帯電話の設定後、
「次へ」を選択します。



ドコモのサーバから
ホームU設定情報を取得します。
以下を入力し、「次へ」を選択します。

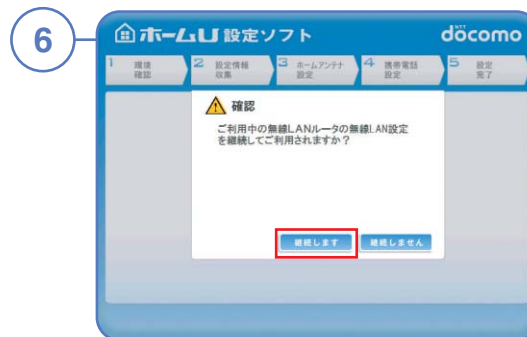
- ・FOMA電話番号
- ・PPPoE接続ID*
- ・PPPoE接続パスワード*

*47ページ④画面でメモした「PPPoE接続ID」および「PPPoE接続パスワード」をパソコン画面に入力します。

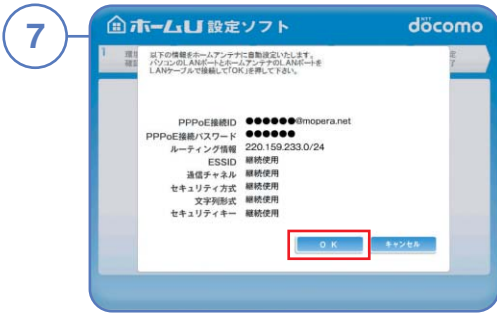
ドコモのサーバに接続できない(本画面が表示されない)場合は、56ページ①画面が表示されます。表示後の操作方法は56ページをご覧ください。



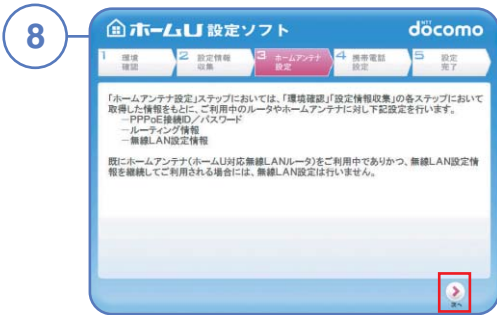
内容を確認し、
「次へ」を選択します。



「続きます」を選択します。



「OK」を選択します。



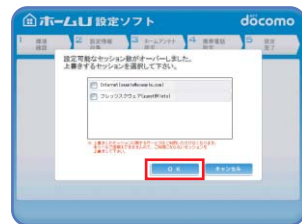
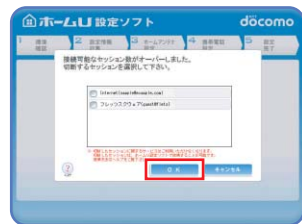
内容を確認し、「次へ」を選択します。



●接続可能、または設定可能なセッション数がオーバーした場合に下記画面が表示されます。

〔接続可能なセッション数がオーバーした場合〕

〔設定可能なセッション数がオーバーした場合〕



ホームUを接続するため、切断または削除する接続情報を選び、「OK」を選択します。

※切断または削除したセッションに関するサービスは、ご利用できなくなります。セッションについて詳しくは、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。



9



「次へ」を選択します。

ホームUサービスへの接続が確認されると表示されます。

10



内容を確認し、「次へ」を選択します。

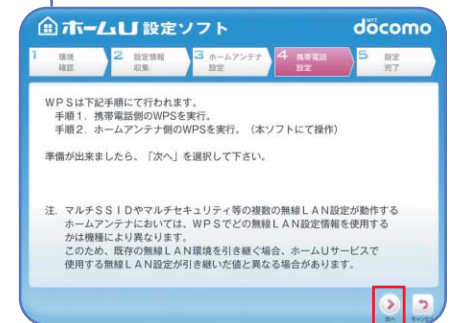
11



「WPSで設定」を選択します。

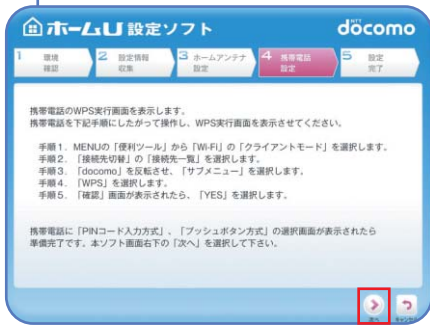
※「らくらく無線スタートで設定」「AOSSで設定」を選択した場合には、画面の案内に従って携帯電話を設定してください。
※表示内容はご利用のホームU対応ホームアンテナ、ホームU対応携帯電話により異なります。

12



手順を確認のうえ、「次へ」を選択します。

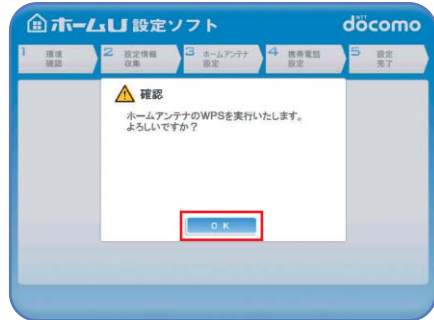
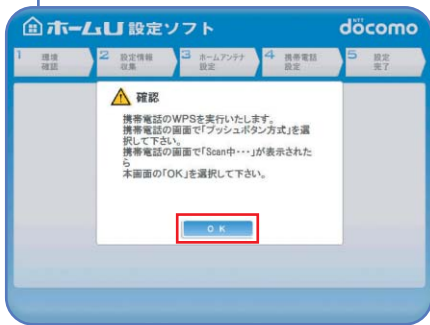
13



画面の案内に従って
携帯電話を設定してください。
準備が完了したら「次へ」を選択します。

※WPS操作の詳細は49ページ①～④をご覧ください。

14



設定ソフトの案内に従って操作し、
「OK」を選択します。

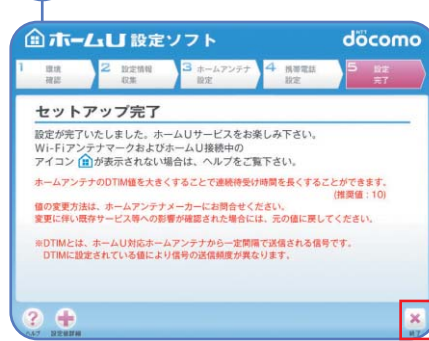
15



携帯電話の画面で
「設定完了」を確認し、
「次へ」を選択します。

※設定完了画面で「OK」が表示される場合は、「OK」を選択し待受画面に戻してください。

16



携帯電話の画面上部に
Wi-Fiアンテナマークおよび
ホームU接続中のアイコン🏠が
表示され、設定は終了です。

※Wi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示されない場合は、携帯電話の🔍を1秒以上長押し後、表示された検索結果一覧より、接続先一覧の接続先名と一致する項目を選択し、ホームアンテナに接続すると「Wi-Fiの接続状態は画面上部のアンテナ📶アイコンで確認できます」が表示されることをご確認ください。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneをご利用のお客さまは表示方法が異なります。また、アクセスポイントの切替が完了しない場合は、ホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能が有効になっている可能性があります。ESSIDステルス機能が有効になっている場合は、携帯電話の「Scanタイプ設定」を変更する必要があります。携帯電話の設定方法については71ページをご覧ください。

「終了」を選択すると、
セットアップが完了します。

接続構成②の設定

① ホームUサービスセットアップ画面 18ページ「ホームU設定ソフトのダウンロードとインストール」→
20ページ「ホームU設定ソフトを起動する」
までの操作

1



「設定完了後の接続構成」が表示
されますので、「次へ」を選択します。



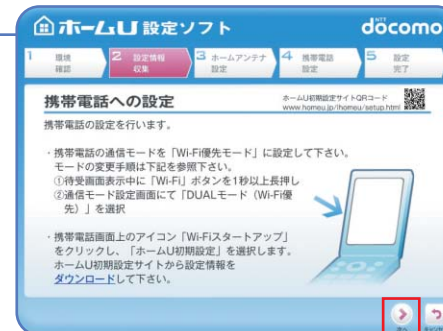
●お客さまの環境によっては上記画面が表示される場合がありますが、同様に「次へ」を選択し、進めてください。また、ソフト上で「ルータ」が表示される場合はお使いの「CTU」を「ルータ」とみなして対応してください。

2

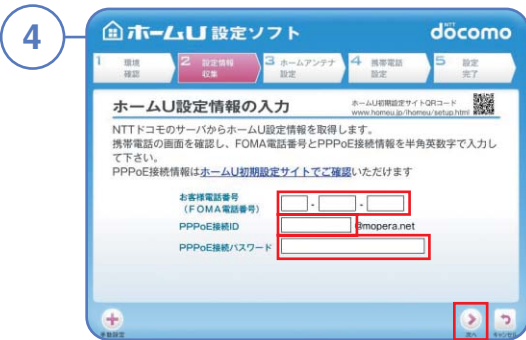


内容を確認し、
「次へ」を選択します。

3



47ページの
「携帯電話の初期設定」を
行ってください。
携帯電話の設定後、
「次へ」を選択します。

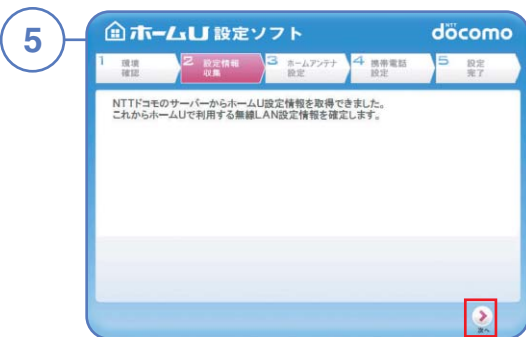


ドコモのサーバから
ホームU設定情報を取得します。
以下を入力し、「次へ」を選択します。

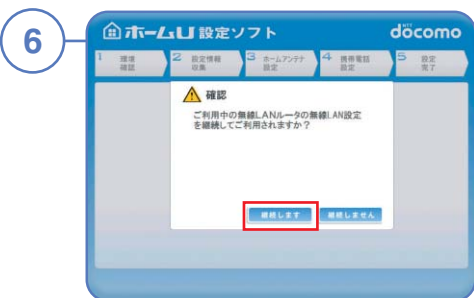
- ・FOMA電話番号
- ・PPPoE接続ID*
- ・PPPoE接続パスワード*

*47ページ⑦画面でメモした「PPPoE接続ID」および「PPPoE接続パスワード」をパソコン画面に入力します。

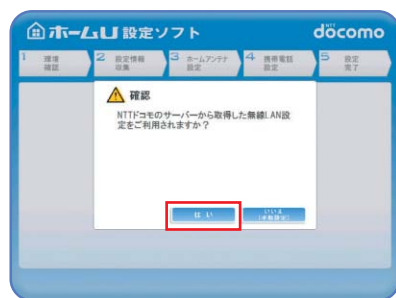
ドコモのサーバに接続できない(本画面が表示されない)場合は、56ページ①画面が表示されます。表示後の操作方法は56ページをご覧ください。



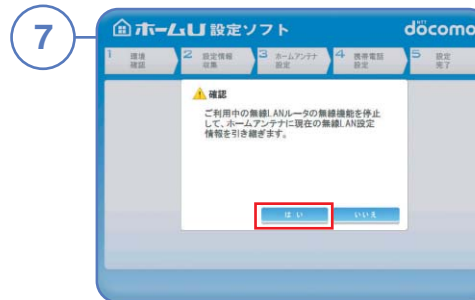
内容を確認し、
「次へ」を選択します。



「続きます」を選択します。

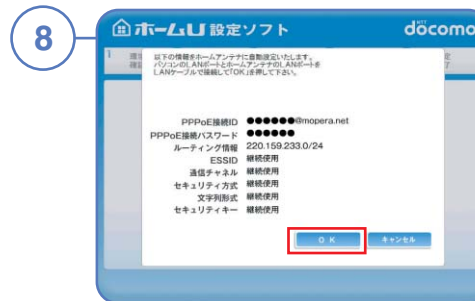


●現在無線LANをご利用中でない場合は、上記画面が表示されます。



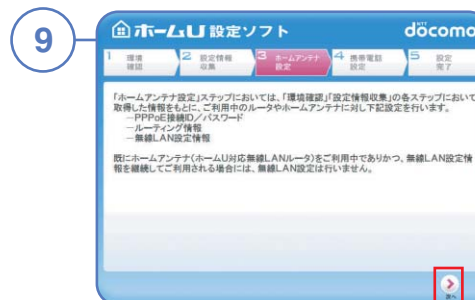
「はい」を選択します。

※41ページ⑥右の画面の「ドコモのサーバから取得した無線LAN設定」を経由されたお客さまは表示されません。



現在使用されている無線LAN
ルータの無線機能を停止したうえで、
ホームU対応ホームアンテナに
既存の無線LAN設定を設定します。
「OK」を選択します。

※41ページ⑥右の画面の「ドコモのサーバから取得した無線LAN設定」を経由されたお客さまは表記が変わる場合があります。



内容を確認し、
「次へ」を選択します。



●接続可能、または設定可能なセッション数がオーバーした場合に下記画面が表示されます。

〔接続可能なセッション数がオーバーした場合〕



〔設定可能なセッション数がオーバーした場合〕



ホームUを接続するため、切断または削除する接続情報を選び、「OK」を選択します。

※切断または削除したセッションに関するサービスは、ご利用できなくなります。セッションについて詳しくは、ご契約のプロードバンド回線事業者にお問い合わせください。



10



「次へ」を選択します。

11



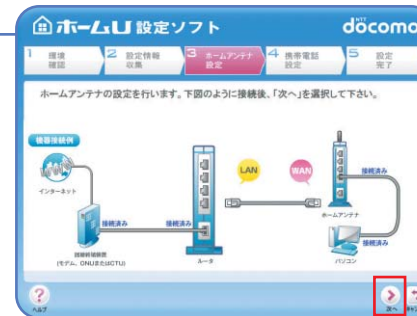
設定ソフトの案内に従い、パソコンとホームU対応ホームアンテナを接続し、「次へ」を選択します。

※ホームU対応ホームアンテナは、お買い上げ時の状態で接続してください。



●ご利用のホームU対応ホームアンテナの機種によっては左記画面が表示されます。また、WLAN設定の再入力を求める画面が表示される場合がございます。

12

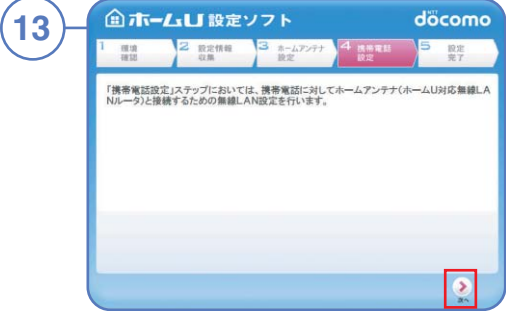


設定ソフトの案内に従い、ルータとホームU対応ホームアンテナを接続し、「次へ」を選択します。

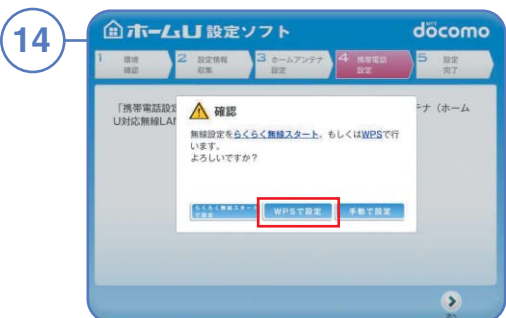
※41ページ⑥右の画面の「ドコモのサーバから取得した無線LAN設定」を経由されたお客さまは、⑬～⑭画面はスキップし、⑮画面が表示されます。



●画面は実際とは異なる場合があります。

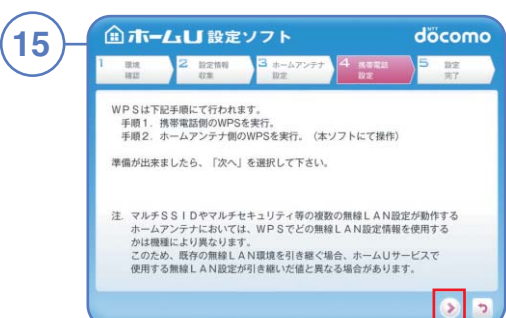


内容を確認し、「次へ」を選択します。

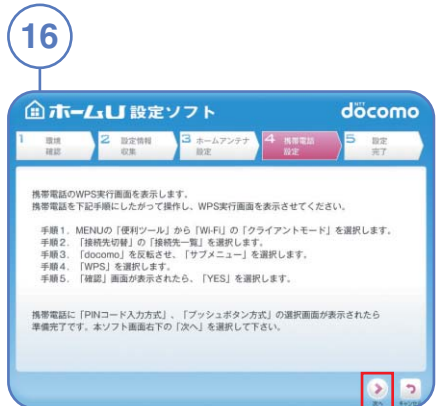


「WPSで設定」を選択します。

※「らくらく無線スタートで設定」「AOSSで設定」を選択した場合には、画面の案内に従って携帯電話を設定してください。
 ※表示内容がご利用のホームU対応ホームアンテナ、ホームU対応携帯電話により異なります。

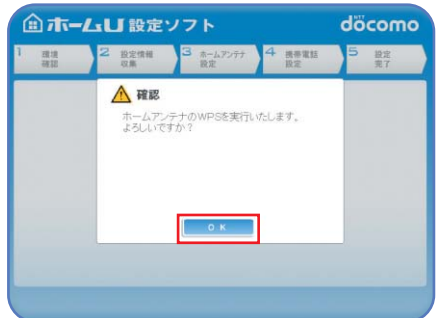
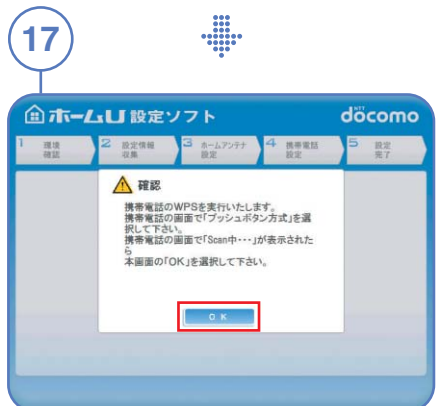


手順を確認のうえ、「次へ」を選択します。



画面の案内に従って携帯電話を設定してください。準備が完了したら「次へ」を選択します。

※WPS操作の詳細は49ページ①～④をご覧ください。

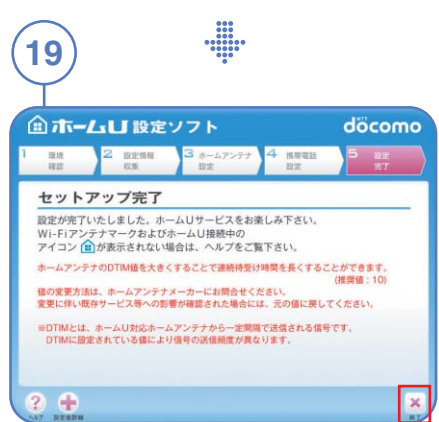


設定ソフトの案内に従って操作し、「OK」を選択します。



携帯電話の画面で「設定完了」を確認し、「次へ」を選択します。

※設定完了画面で「OK」が表示される場合は、「OK」を選択し待受画面に戻してください。



携帯電話の画面上部にWi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示され、設定は終了です。

※Wi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンが表示されない場合は、携帯電話の電源を1秒以上長押し後、表示された検索結果一覧より、接続先一覧の接続先名と一致する項目を選択し、ホームアンテナに接続すると「Wi-Fiの接続状態は画面上部のアンテナマークアイコンで確認できます」が表示されることをご確認ください。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneをご利用のお客さまは表示方法が異なります。また、アクセスポイントの切替が完了しない場合は、ホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能が有効になっている可能性があります。ESSIDステルス機能が有効になっている場合は、携帯電話の「Scanタイプ設定」を変更する必要があります。携帯電話の設定方法については71ページをご覧ください。

「終了」を選択すると、セットアップが完了します。

携帯電話の設定

携帯電話の初期設定

- 設定はすべてiモード (FOMAによる接続) から行います。
- 携帯電話を変更した場合は、再度設定を行ってください。
- 既に以下の操作を行っている場合は、「携帯電話の初期設定」は不要です。
- 携帯電話の通信モードが「DUALモード (Wi-Fi優先)」であることを確認のうえ、設定を行ってください。詳しくは、58ページをご覧ください。

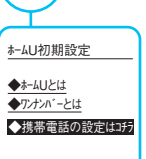
1



携帯電話画面上のアイコン (Wi-Fiスタートアップ) をクリックし、「ホームU初期設定」を選択します。

※パケット通信料は無料です。
※CA-01C、N-05C、N-02C以外の対応機種は直接「ホームU初期設定サイト」アイコンを選択してください。

2



「携帯電話の設定はコチラ」を選択します。

3



「設定」を選択します。

4



ネットワーク暗証番号* (4桁) を入力し、「OK」を選択します。

*各種ネットワークサービスご利用時や各種手続き時にお使いいただく数字4桁の番号です。

「ホームU設定情報の入力」時に必要となる情報をここで控えておきます。

5




「BB回線接続情報」を選択します。

6



「PPPoE接続情報」を選択します。

7



PPPoE接続IDとPPPoE接続パスワードを控えておきます。次の設定で必要になります。


(メモ)

PPPoE接続ID:
PPPoE接続パスワード:

※こちらの情報を24ページ(6)画面、31ページ(6)画面、36ページ(4)画面、41ページ(4)画面に入力します。


ブラウザの戻るボタンを2回押下して、設定MENUに戻ります。

8



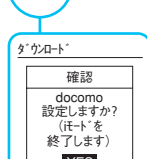
「携帯電話への設定」を選択します。

9



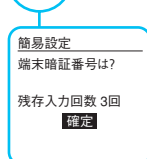
「ダウンロード」画面が表示されたら、「設定」を選択します。

10



2種類の「確認」画面が表示されますので、それぞれ「YES」を選択します。

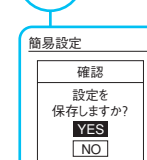
11



端末暗証番号*を入力し、「確定」を選択します。

*初期設定では「0000」に設定されています。
※N-06A、N906iL onefoneはWLAN暗証番号の入力となります。

12

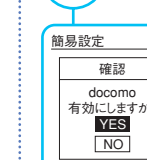


「確認」画面が表示されたら、「YES」を選択します。

CA-01C、N-05C、N-02C、N-08B、N-04Bは「簡易設定」画面が表示されますが、携帯電話の初期設定は以上となりますので、CLR (クリア) ボタンで終了してください。

N-02B、N-06A、N906iL onefoneのみ表示されます。続けて操作を行ってください。

13



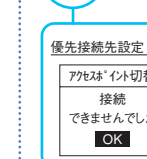
「docomo有効にしますか?」という画面が表示されたら、「YES」を選択します。

14



「確定」を選択します。

15



「OK」を選択します。

※ここまでの操作では、ホームU対応ホームアンテナの設定を行っていないため、「接続できませんでした」というメッセージが表示されます。操作の誤りではありませんのでご注意ください。

以上で携帯電話の初期設定は終了です。
※ホームU電話番号 (050) の確認方法は、58ページをご覧ください。



ホームU初期設定サイトへのアクセス方法

ホームU初期設定サイトへは、以下の方法からアクセスすることも可能です。

①「i Menu」から* i Menu→お客様サポート→各種設定(確認・変更・利用)→その他サービス設定・確認→ホームU→ホームU初期設定

②直接入力 MENU→iモード/web→URL入力 <http://www.homeu.jp/ihomeu/setup.html>

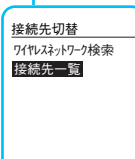
*操作手順が変更となる場合があります。

ホームU対応携帯電話の「WPS」機能を使って設定する場合

「Wi-Fi Protected Setup (WPS)*」に対応した無線LANルータに、必要な情報を設定します。設定には、WPS対応のホームU対応ホームアンテナが必要となります。

*WPSとは、無線LANの業界団体Wi-Fi Allianceが策定した無線LAN設定に関する標準規格で、対応機器同士であれば異なるメーカー間でも無線LAN環境の設定が可能となります。

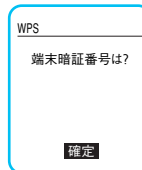
1 MENUの「便利ツール」から「Wi-Fi」の「クライアントモード*」を選択します。「接続先切替」の「接続先一覧」を選択します。



*N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。
※N-02B、N-06A、N906iL onefoneではMENUの「設定/NWサービス」から「WLAN設定」の「設定参照/変更」を選び「プロファイル設定」を選択します。また、設定には端末暗証番号(N-06A、N906iL onefone)はWLAN暗証番号の入力が必要となります。初期設定では「0000」に設定されています。

N-02B、N-06A、N906iL onefoneのみ表示されますので下記操作を行ってください。

端末暗証番号*を入力し「確定」を選択します。



*初期設定では「0000」に設定されています。
※N-06A、N906iL onefoneはWLAN暗証番号の入力となります。

2 「docomo」を選び、「サブメニュー」を選択します。



※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでは「機能」と表示されます。

5 「プッシュボタン方式」を選択します。



3 「WPS」を選択します。

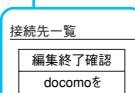


※CA-01C、N-05C、N-02C、N-08B、N-04Bでは「らくらく無線スタート」および「AOSS」でも設定が行えます。詳しくは、携帯電話の取扱説明書およびお使いのホームU対応ホームアンテナの取扱説明書をご覧ください。

6 ホームアンテナの検索がはじまりますのでホームU対応ホームアンテナ本体のWPSボタンまたはホームアンテナの設定画面の「設定開始」を押してください。

※ホームアンテナの取扱説明書のWPS (Wi-Fi Protected Setup) をご覧ください。以降は画面の指示に従って操作を行います。ホームU対応ホームアンテナとの間で無線LANの設定情報が交換されます。

4 「編集終了確認」画面が表示されたら、「YES」を選択します。




7 設定完了画面が表示されます。





※設定完了画面で「OK」が表示される場合は、「OK」を選択し待受画面に戻してください。
※設定の一部ができなかった場合、または設定に失敗した場合、設定ができない理由を通知するメッセージが表示されます。●を押すと、待受画面に戻ります。

設定完了の確認をする

発着信テスト

●携帯電話の画面上部にWi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンの表示があるか確認します。

アンテナマークとは？

マーク	名称
	FOMAアンテナマーク
	Wi-Fiアンテナマーク

※ホームU対応携帯電話によって、表示されるマークが異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

 * 2 1 1 1  をダイヤルしてください。

自動音声ガイダンスが聞こえたら、電話を切ってください。少しお待ちいただくと着信がありますので、電話を受け、自動音声ガイダンスを確認後電話を切ってください。正常に発着信テストができれば設定は終了です。

※発着信テストは通話料無料でご利用いただけます。

こんなときは？ 携帯電話の追加・機種変更された場合

- ホームU設定ソフトをアンインストールされた場合は、携帯電話にて設定を行います。「設定方法②」をご覧ください。
- ホームUは、ご自宅などのご利用環境によって、同一のブロードバンド回線で複数台の携帯電話をお使いいただけます。
- 携帯電話の機種変更・故障などにより、設定情報が失われた場合も、こちらの手順で設定することができます。

設定方法

次のいずれかの操作を行います。

① ホームU設定ソフトを使って設定する場合

② ホームU対応携帯電話の「WPS」機能を使って設定する場合

- ①47ページの「携帯電話の初期設定」を行ってください。
- ②49ページの「ホームU対応携帯電話の「WPS」機能を使って設定する場合」を行ってください。

① ホームU設定ソフトを使って設定する場合

1



「ホームU設定ソフト」アイコンをダブルクリック、もしくは「スタート」→「すべてのプログラム」→「ホームU設定ソフト」→「ホームU設定ソフト起動」を選択し、起動します。

2



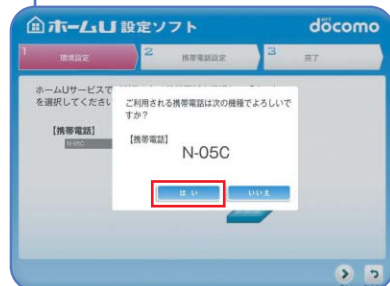
「携帯電話の追加/変更された方」を選択します。

3



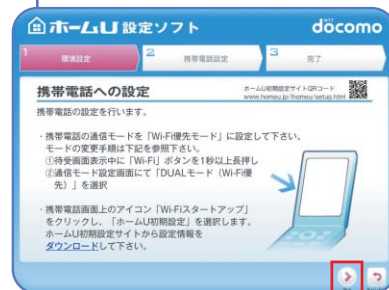
使用される携帯電話を選び、「次へ」を選択します。

4



前画面で選択された機種名が表示されていることを確認し、「はい」を選択します。

5



47ページの「携帯電話の初期設定」を行ってください。携帯電話の設定後、「次へ」を選択します。

6



いずれかの無線LAN簡易設定を選択してください。

7



内容を確認し、「次へ」を選択します。

8



手順を確認のうえ、「次へ」を選択します。

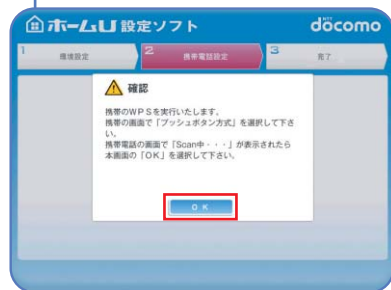
9



画面の案内に従って
携帯電話を設定してください。
準備が完了したら
「次へ」を選択します。

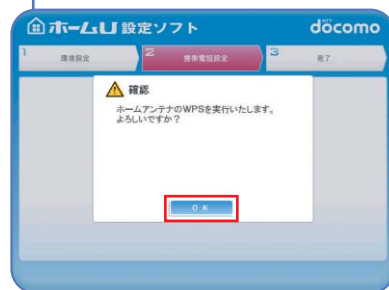
※WPS操作の詳細は49ページ①～④をご覧ください。

10



設定ソフトの案内に従って操作し、
「OK」を選択します。

11



設定ソフトの案内に従って操作し、
「OK」を選択します。

12



携帯電話の画面で
「設定完了」を確認し、
「次へ」を選択します。

※設定完了画面で「OK」が表示される場合は、「OK」を選択し待受画面に戻してください。

13



「携帯電話設定完了」画面が
表示されたら、「終了」を選択します。

携帯電話への無線LAN設定を手動で行う場合

1

接続先切替
ワイヤレスネットワーク検索
接続先一覧

MENUの「便利ツール」から
「Wi-Fi」の「クライアント
モード*」を選択します。
「接続先切替」の
「接続先一覧」を選択します。

*N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。
※N-02B、N-06A、N906iL onefoneではMENUの「設定/NWサービス」から「WLAN設定」の「設定参照/変更」を選び「プロファイル設定」を選択します。また、設定には端末暗証番号(N-06A、N906iL onefoneはWLAN暗証番号)の入力が必要となります。初期設定では「0000」に設定されています。

2

接続先一覧
docomo

「docomo」を
選択します。

3

docomo
接続先名変更
ESSID設定
通信弁別設定
IPアドレス設定
セキュリティ方式設定
BB回線接続情報

以下を設定します。

「ESSID設定」を選択し、
52ページ⑤下の画面と同じ
ESSIDを入力後、
「確定」を選択してください。

※ホームU対応ホームアンテナの無線モードを変更している場合、同じ設定をしてください。
※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでは「WLAN詳細設定」画面の「ESSID設定」を選択します。

※詳しい設定手順は、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

4

docomo
接続先名変更
ESSID設定
通信弁別設定
IPアドレス設定
セキュリティ方式設定
BB回線接続情報

「docomo」を選択後、
「セキュリティ方式設定」から
「セキュリティ方式選択」
を選択し、ホームU対応
ホームアンテナに
設定しているセキュリティ
方式を選びます。
ホームU対応ホームアンテナと
同じセキュリティキーを
入力し、「確定」を選択します。

5

接続先一覧
docomo

②画面に戻り
「完了」を選択します。
以上で設定は終了です。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでは「設定参照/変更」画面で「完了」を選択します。

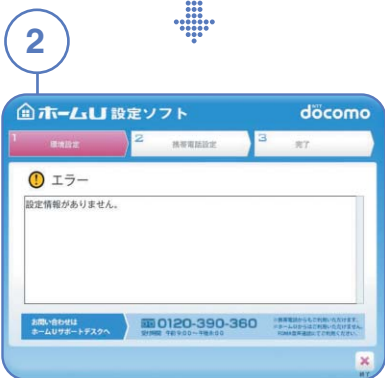


こんなときは? 「設定情報がありません」と表示された場合

- ホームU設定ソフトを一度アンインストールした後に再インストールし、「携帯電話の追加/変更された方」を選択された場合、ホームU設定情報がないため、「設定情報がありません」が表示されます。この場合、以下の設定方法に従って、携帯電話への設定を行ってください。



「携帯電話の追加/変更された方」を選択します。



「設定情報がありません」が表示されます。

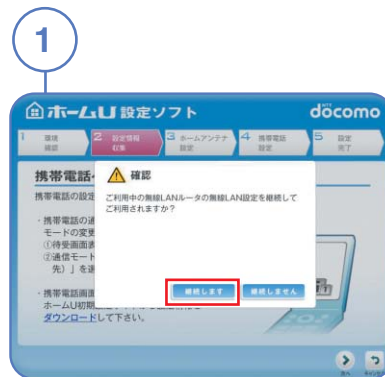
[設定方法]

- ①47ページ「携帯電話の初期設定」の操作を行ってください。
- ②ご利用のホームアンテナの取扱説明書をご参照のうえ、WPSを実行してください。
携帯電話の操作については、49ページ「ホームU対応携帯電話の「WPS」機能を使って設定する場合」の①～⑤をご覧ください。



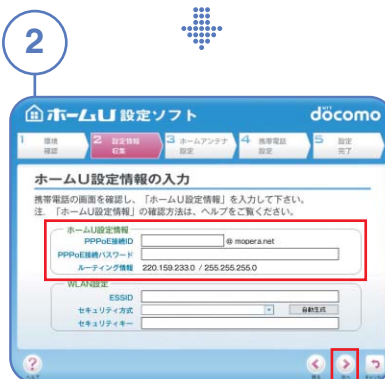
こんなときは? ドコモのサーバに接続できない場合

- 接続構成①-1は24ページ⑤画面、接続構成①-2は31ページ⑤画面、接続構成①-3は35ページ③画面、接続構成②は40ページ③画面の操作後、以下の操作を行います。

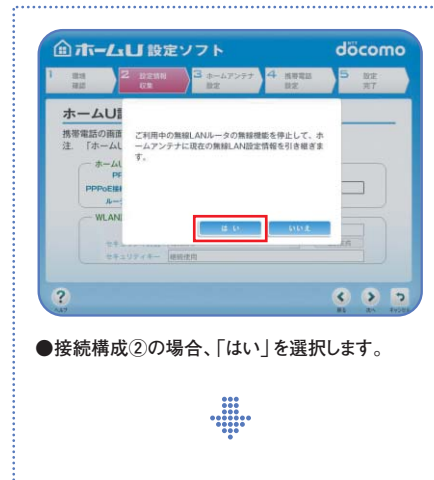


「続きます」を選択します。

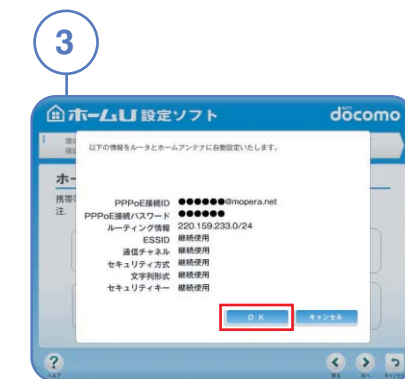
※現在無線LANをご利用でない場合は、スキップし③画面が表示されます。



47ページ⑦画面でメモした「PPPoE接続ID」および「PPPoE接続パスワード」をパソコン画面に入力し、「次へ」を選択します。



●接続構成②の場合、「はい」を選択します。



「OK」を選択します。

- 接続構成①-1は26ページ⑩画面に戻ります。
- 接続構成①-2は33ページ⑩画面に戻ります。
- 接続構成①-3は37ページ⑧画面に戻ります。
- 接続構成②は42ページ⑨画面に戻ります。

●画面は実際とは異なる場合があります。

こんなときは？ 携帯電話への無線LAN設定を手動で行う場合



「携帯電話設定情報の確認」を選択します。

※選択しない場合、「次へ」が選択できません。



54ページの①～②の操作を行います。

③画面で以下の操作を行います。

- ①「ESSID設定」を選択し、パソコン画面に表示されたESSIDを携帯電話に入力します。
- ②「Wi-Fiモード設定」を選択し、「AUTO (802.11b/g)」を選びます。
※対応機種により、表示されない場合がございます。
- ③「通信チャンネル設定」を選択し、「AUTO (1-14)」を選びます。
※N906iL onefoneの場合は「通信チャンネル設定」→「802.11b/g」→「AUTO (1-14)」の順で選択し、「確定」を選びます。
- ④「docomo」画面で「確定」を選択します。

54ページの④画面で以下の操作を行います。

「セキュリティ方式設定」から「セキュリティ方式選択」を選択します。

- (1) パソコン画面のセキュリティ方式が「AES/TKIP」の場合
●「WPA/WPA2-PSK」を選択 ●パソコン画面の文字列形式を確認し、表示されている形式を選択 ●「WPA-PSKキー編集」画面が表示されるので、パソコン画面の「セキュリティキー」を入力し、「確定」を選択。
- (2) パソコン画面のセキュリティ方式が「WEP (64bit)」の場合
●「WEP」を選択 ●「Key ID「1」」を選択 ●パソコン画面の文字列形式を確認し、ASCIIの場合は「64bit/ASCII」、HEXの場合は「64bit/HEX」を選択 ●「WEPキー編集」画面が表示されるので、パソコン画面の「セキュリティキー」を入力し、「確定」を選択。
- (3) パソコン画面のセキュリティ方式が「WEP (128bit)」の場合
●「WEP」を選択 ●「Key ID「1」」を選択 ●パソコン画面の文字列形式を確認し、ASCIIの場合は「128bit/ASCII」、HEXの場合は「128bit/HEX」を選択 ●「WEPキー編集」画面が表示されるので、パソコン画面の「セキュリティキー」を入力し、「確定」を選択。

「セキュリティ方式設定」画面で「確定」を選択。
「docomo」画面で「確定」を選択。

「接続先一覧」画面で「完了」を選択します。



「次へ」を選択すると、
接続構成①-1は29ページ19画面、
接続構成①-2は34ページ13画面、
接続構成①-3は39ページ16画面、
接続構成②は46ページ19画面、
が表示されます。

利用編 [実際に使ってみる]

ホームU電話番号の確認方法

●ホームU電話番号 (050) の確認を行うには、FOMA電話番号 (090/080) の確認と同様に、「MENU」+0を押し、右へ切替えて確認します。

※機種により操作方法が異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。



！ホームU電話番号 (050) の確認は、47・48ページの「携帯電話の初期設定」を実施後、可能になります。

アンテナマークとは？

マーク	名称
	FOMAアンテナマーク
	Wi-Fiアンテナマーク

※ホームU対応携帯電話によって、表示されるマークが異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

通信モードの切替

●ホームU対応携帯電話はFOMAとホームUの2つのサービスに対応しており、利用シーンや接続するネットワークの電波状態などに応じて、どちらのサービスを優先的に利用するかを設定することができます。また、FOMAのみ、ホームUのみの利用に設定することも可能です。切替えられるモードは、以下の4つとなります。

① DUALモード (FOMA優先)

ホームUとFOMAの両方が利用できます。両サービスが利用可能なエリアでは、優先的にFOMAを利用します。

② ホームU推奨モード DUALモード (Wi-Fi優先)

ホームUとFOMAの両方が利用できます。両サービスが利用可能なエリアでは、優先的にホームUを利用します。

③ FOMAシングルモード

FOMAのみ利用できます。
※本設定時はホームUエリア内であっても、ホームUでの通話・通信はご利用いただけません。

④ Wi-Fiシングルモード

ホームUのみ利用できます。
※本設定時はFOMAエリア内であっても、FOMAでの通話・通信はご利用いただけません。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでは「Wi-Fi」は「WLAN」と表示されます。

通信モード切替方法 通信モードは次の2つの方法で変更できます。

【CA-01C、N-05C、N-02C、N-08B、N-04B切替方法】

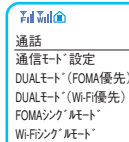
- ① 待受画面表示中に「Wi-Fi」ボタンを1秒以上長押し⇒通信モードを選択します。
- ② 「MENU」⇒「便利ツール」⇒「Wi-Fi」⇒「クライアントモード*」⇒「共通設定」⇒「優先接続設定」⇒「通信モード設定」を選択します。
*N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。

【N-02B、N-06A、N906iL onefone切替方法】

- ① 待受画面表示中に「ch」ボタンを1秒以上長押し⇒通信モードを選択します。
- ② 「MENU」⇒「設定/NWサービス」⇒「通話」⇒「通信モード設定」を選択します。


ホームUご利用の際は必ず通信モードをご確認ください。

※お使いの携帯電話により通信モードの初期設定が異なります。




●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームUでの発信

●携帯電話の画面上部にWi-FiアンテナマークおよびホームU接続中のアイコンの表示があるか確認します。


通信モード **DUALモード (Wi-Fi優先) の場合**

1




電話をかけたい相手の電話番号を入力(または電話帳から選択)します。

画面には発信するネットワーク「Wi-Fi」が表示されます。


※FOMAが表示されている場合はを押してWi-Fiを表示させてください。FOMAが表示されている状態で、そのまま発信すると、FOMA発信となりますのでご注意ください。


3




画面には「Wi-Fi呼出中」と表示されます。

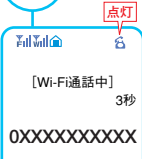
2



を押します。

画面には「Wi-Fi発信中」と表示され、「」が点滅します。

4



「Wi-Fi通話中」画面に変わります。

※電話帳データはFOMAと共通です。
 ※発信者番号通知の設定はFOMAの設定と共通です。「通知する」の設定時にホームUから電話をかけた相手には、ホームU電話番号(050)が通知されます。
 ※フنانナンバーをご利用の場合、電話をかけた相手には「発信者番号通知設定」で選択された番号が通知されます(初期設定はFOMA電話番号(090/080)です)。詳しくは、62ページ「ひとことアドバイス」をご覧ください。



ひとこと
アドバイス

DUALモード (Wi-Fi優先) で通話中、外出などによりホームUがエリア外となった場合は?

DUALモード (Wi-Fi優先) 中にホームUがエリア外となった場合、通話が切断されます。ホームUがエリア外になったときは、FOMAにて音声電話発信してください。

！ 緊急通報をする際の注意

「**119**(緊急通報)」「**112**(海上での緊急通報)」「**110**(消防・救急への緊急通報)」へ発信する場合は、通信モードにかかわらず、自動的にFOMAでの発信となります。


※ホームUでの発信はできません。

FOMAでの発信

●携帯電話の画面上部にFOMAアンテナマークの表示があるか確認します。


通信モード **DUALモード (FOMA優先) の場合**

1




電話をかけたい相手の電話番号を入力(または電話帳から選択)します。

画面には発信するネットワーク「FOMA」が表示されます。


※Wi-Fiが表示されている場合はを押してFOMAを表示させてください。Wi-Fiが表示されている状態で、そのまま発信すると、Wi-Fi発信となりますのでご注意ください。


3




画面には「FOMA呼出中」と表示されます。

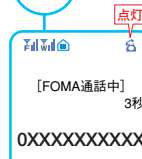
2



を押します。

画面には「FOMA発信中」と表示され、「」が点滅します。

4



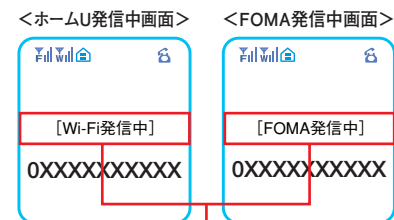
「FOMA通話中」画面に変わります。

※電話帳データはホームUと共通です。
 ※電話をかけた相手には、FOMA電話番号(090/080)が通知されます。

！ 音声通話ご利用時の注意

音声通話のご利用にあたっては、右図のように発信画面上でFOMAでの発信か、ホームUでの発信かをご確認ください。

- ホームUエリア内であっても、FOMAで接続した音声通話はFOMA通話料がかかります。FOMAで接続した場合の通話料は、ホームUで接続した場合に比べて、高額になるおそれがありますのでご注意ください。
- お客さまが、窓際などホームU対応ホームアンテナから離れた場所に移動された場合、ホームUエリア外となり、FOMAでの接続となりますのでご注意ください。



接続するネットワークはこの部分の表示で確認できます。

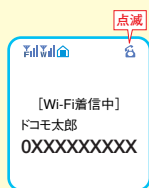
●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームUでの着信

通信モード **DUALモード (Wi-Fi優先)** の場合

●通信モードがDUALモードの場合、ホームU電話番号(050)とFOMA電話番号(090/080)の両方の待受けが可能です。

●ホームU電話番号(050)に着信した場合



点滅 が点滅します。
画面には着信しているネットワーク「Wi-Fi」が表示されます。

点滅 または **点滅** で応答します。

※ホームUエリア外の場合、またはFOMAシングルモードに設定されている場合は、次のメッセージが相手に通知されます。
「こちらはNTTドコモです。おかけになった電話は、電波の届かない場所にあるか電源が入っていないためかかります。」

●FOMA電話番号(090/080)に着信した場合



点滅 が点滅します。
画面には着信しているネットワーク「FOMA」が表示されます。

点滅 または **点滅** で応答します。

【ワンナンバーご利用時の画面表示について】



ワンナンバーをご利用の場合は、FOMA電話番号(090/080)に着信しても左記画面が表示されます。

着信ネットワーク通知設定(ワンナンバー)

●ワンナンバーにご契約でホームUエリア内でFOMA電話番号(090/080)に着信する際、電話をかけてきた相手にホームUで接続するガイダンスを流す設定ができます。*かけてきた相手には「ホームUで接続します」のガイダンスの後、呼出音が流れます。*初期設定はガイダンスを「流さない」に設定されています。

※ホームUからはご利用いただけません。FOMA音声通話にてご利用ください。
※着信ネットワーク通知設定は通話料無料でご利用いただけます。

端末画面からの操作

1 待受画面上のアイコンを選択し、ホームU初期設定サイトへアクセスします。
「ワンナンバー設定」を選択します。
「着信ネットワーク通知設定」を選択します。

2 「音声発信」を選択します。

3 を押します。
音声ガイダンスに従って操作を行ってください。以後の操作方法については、右記の「ダイヤルボタン操作」をご覧ください。

ダイヤルボタン操作

1 **1 5 4 8 2** を押してください。

現在、着信通知ガイダンスは…。
着信ネットワーク通知ガイダンスを流す場合は、**1**を…押してください。

2 **1**を押してください。

ガイダンスを…設定いたします。
よろしければ、**#**を、訂正するにはを押してください。

3 **#**を押してください。

設定いたしました。

4 を押して終了します。

※次に行う手順がわかれば、音声ガイダンスの途中でも操作が可能です。



ひとことアドバイス

ワンナンバーにご契約でホームU電話番号(050)を相手に通知する場合は、以下の操作を行います。*

*初期設定はFOMA電話番号(090/080)に設定されています。

音声ガイダンスに従って以下の操作を行ってください。

1 1 5 4 8 3 → **2 0** → **3 #** → **4**

※ホームU初期設定サイトへアクセスし、phone to機能で番号を表示して操作することも可能です。

※ホームUからはご利用いただけません。FOMA音声通話にてご利用ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームUでiモードを利用

通信モード **DUALモード (Wi-Fi優先) の場合**

●ホームUでのiモードの利用方法はFOMAと同じです。

1

MENUから「iモード/web」を選択し、iMenu・検索、Bookmark、URL入力などのサイトを指定します。

通信モードと接続しているネットワークに従い自動で接続するネットワークを選択します。*

*DUALモード (Wi-Fi優先) の場合:
FOMAエリア内・ホームUエリア内⇒ホームUで接続
FOMAエリア内・ホームUエリア外⇒FOMAで接続

**サイト表示中に、「機能」を選択し、通信するネットワークを変更することも可能です。

2

サイトが表示されます。

※ホームU接続でサイトを表示した場合⇒
📶が点滅
FOMA接続でサイトを表示した場合⇒
📶が点滅

ホームUで接続中にFOMAへ切替える場合、以下の操作を行います。

- ① サイト表示中に「サブメニュー」⇒「設定」⇒「通信設定」を選択します。
- ② 「FOMA/Wi-Fi接続切替」を選択し、画面下部に表示されているネットワークをFOMAに切替えます。
- ③ iモード画面を操作します。

※機種により操作方法が異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

サービス対象外となるもの

- iエリア
- iモード災害用伝言板サービス
- FirstPass (証明書の取得、更新)
- iアプリオンライン
- iアプリコール
- オートGPS機能

※GPS機能を使ったアプリがご利用いただけません。

！ホームUご利用に関する注意

ホームUエリア内で、ホームUを経由しない通信 (FOMA接続) が行われると、以降の各種サービス (各種メールサービス、Music&Videoチャンネル、iチャンネル、iコンシェル等) のデータ受信における通信は、ホームU接続からFOMA接続に切り替わり、**パケット通信料が発生しますのでご注意ください。**特に、「オートGPS」機能をご利用されている場合は、ホームUエリア内であっても自動的にFOMA接続となりますので、ご注意ください。FOMA接続からホームU接続への切替は、その都度「携帯電話の決定ボタン長押し (1秒以上のボタン押下)」または、「ホームUエリア外への出入り」を実施してください。

オートGPSご利用にあたっては、ご利用上の注意事項 (http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/auto_gps/notice/) をご確認ください。

ホームUでiモードメールを利用

●ホームUでのiモードメール利用方法はFOMAと同じです。メッセージサービス (メッセージRやメッセージF) も同様です。

！ ホームU電話番号 (050) では、ショートメッセージサービス (SMS) はご利用いただけません。

ホームUでiモードフルブラウザを利用

通信モード **DUALモード (Wi-Fi優先) の場合**

●ホームUでのiモードフルブラウザの利用方法はFOMAと同じです。

1

FOMAと同様に「iモード/web」から「URL入力」を選択します。

通信モードと接続しているネットワークに従い自動で接続するネットワークを選択します。*

*DUALモード (Wi-Fi優先) の場合:
FOMAエリア内・ホームUエリア内⇒ホームUで接続
FOMAエリア内・ホームUエリア外⇒FOMAで接続

**サイト表示中に、「機能」を選択し、通信するネットワークを変更することも可能です。
※初めてiモードフルブラウザをご利用の場合は、iモードフルブラウザを利用するかどうかの確認画面が表示されます。
表示される注意事項をよくお読みになり、設定を行ってください。ホームU接続の場合は、「アクセス設定」を「利用しない」に設定しているため、iモードフルブラウザの利用が可能です。

2

内に見たいホームページのURLを入力します。

3

サイトが表示されます。

※ホームU接続でサイトを表示した場合⇒📶が点滅
FOMA接続でサイトを表示した場合⇒📶が点滅

！iモードフルブラウザご利用時の注意

パケ・ホーダイをご契約のお客まで、FOMAでiモードフルブラウザをご利用の場合は、パケット通信料は従量制となりますので、ご注意ください。*1 特にホームUのエリアが不安定な場所 (ホームU対応ホームアンテナから離れた窓際など) でご利用の際は、必ず画面に表示されるアイコンにて接続状態をご確認ください。

※接続先が切替わる際、確認画面を表示できる機能があります。詳しくは、65ページをご覧ください。

iモードフルブラウザご利用時のパケット通信料について

パケット定額サービス	ホームU	FOMA
パケ・ホーダイ	定額制	従量制*1
パケ・ホーダイフル	定額制	定額制
パケ・ホーダイフラット パケ・ホーダイダブル2 パケ・ホーダイダブル パケ・ホーダイシンプル	定額制	定額制*2

*1 ホームUエリア内であってもFOMAで接続したiモードフルブラウザ通信の場合は、FOMAの通信料がかかり、パケット通信料が高額になるおそれがありますのでご注意ください。
*2 ホームUエリア内であってもFOMAで接続したiモードフルブラウザ通信の場合は、FOMAの通信料がかかり、定額料の上限額が5,985円となる場合がありますのでご注意ください。



接続切替画面設定

●iモード、iモードフルブラウザをご利用中に接続するネットワーク（ホームU⇄FOMA）が切替わった場合、ネットワークの切替を手動と自動のどちらで行うか設定することができます。

※「通信モード設定」をDUALモードに設定している場合に有効となります。

※初期設定は「表示する」となっています。

※iモード、iモードフルブラウザの「FOMA/Wi-Fi接続切替」にて対応ネットワークを切替えていない場合に有効となります。

「接続切替画面設定」のメニューと動作内容

メニュー名	動作内容
表示する	通信開始時に優先に設定しているネットワークが圏外の際に、もう一方のネットワークが圏内の場合には、ネットワークを切替えるかどうかの確認画面を表示してから、切替を行います。
表示しない	通信開始時に優先に設定しているネットワークが圏外の際に、もう一方のネットワークが圏内の場合には、ネットワークを切替えるかどうかの確認画面は表示せずに、自動的に切替を行います。

1

利用編
優先接続設定
通信モード設定
接続切替画面設定

MENUの「便利ツール」から「Wi-Fi」の「クライアントモード*」を選択します。「共通設定」の「優先接続設定」から「接続切替画面設定」を選択します。

*N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。



2

利用編
接続切替画面設定
表示する
表示しない

「表示する」または「表示しない」を選択します。

※「表示する」に設定している場合、アプリによる通信は通信モード設定で優先設定されている接続先でのみ行います。

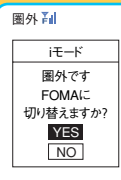
※優先設定されている接続先が圏外の場合は、「通信モード設定」または「表示しない」にてご利用ください。



FOMAエリア内でiモードまたは、iモードフルブラウザをご利用中にホームUエリア内に入っても、FOMAからホームUへは切替わりません。ブラウザ閲覧中にホームUへ切替える際には、「機能」⇒「FOMA/Wi-Fi接続切替」にて切替を行ってください。

※パケ・ホーダイをご利用の場合は、FOMA経由でiモードフルブラウザをご利用の場合は、パケット通信料は従量制となりますので、ご注意ください。

「表示する」に設定しておいた際に表示される確認画面



接続するネットワークがFOMAの場合は「FOMAに切り替えますか?」と表示されます。接続するネットワークがWi-Fiの場合は「Wi-Fiに切り替えますか?」と表示されます。切替える場合は「YES」を選択します。

故障かな?と思ったときは



基本事項の確認

●11ページを参照し、ホームU接続に必要な機器環境条件を満たしているかご確認ください。

よくあるお問い合わせ

設定ソフト	ホームU	動作内容
ホームU設定ソフトが起動しない		ご利用中のパソコンが、設定ソフトが起動するための必要条件を満たしているかご確認ください。 ⇒11ページ「接続・設定について」参照
ホームU設定ソフトでエラーが発生した		表示されたログ番号を確認し、ホームUサポートデスクまでお問い合わせください。 ⇒17ページ「ホームU設定ソフトご利用上の注意」参照
Wi-Fiアンテナマークが表示されない (ホームU対応ホームアンテナとの無線LANの接続が切断されています)		ホームU対応携帯電話の初期設定を行ったかを下記の操作にて確認してください。MENUの「便利ツール」から「Wi-Fi」の「クライアントモード*」を選択します。「接続先切替」の「接続先(プロファイル)一覧」に「docomo」が表示されているか確認します。 *N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。 ●表示されている場合 以下の項目にて、ご利用環境での無線LAN電波状況に問題がないか確認してください。 ・ホームU対応ホームアンテナが起動していることを確認してください。 ・ホームU対応ホームアンテナに十分近い場所で確認してください。 ・ホームU対応携帯電話の中央の決定ボタンを長押しして、「アクセスポイント切替」を実施してください。 ●表示されていない場合 ⇒47ページ「携帯電話の初期設定」参照
Wi-Fiアンテナマークが表示されているが、ホームUアイコンが表示されない(ホームUネットワークとの接続が切断されています)	ホームU対応携帯電話	・ご利用中の機器(ONU、モデム、ルータ、ホームU対応ホームアンテナなど)の電源が入っているか、また、各機器間のケーブルが正しく接続されているか確認してください。 ・パソコンでのインターネット利用に問題はありませんか?ご利用できない場合はブロードバンド回線に問題がある可能性があります。ご利用のブロードバンド回線事業者へお問い合わせください。 以下の項目にて再度接続を試してください。 ・ホームU対応携帯電話の中央の決定ボタンを長押しして、「アクセスポイント切替」を実施してください。 ・各機器の再起動を実施してください。
		ホームU対応携帯電話にはホームU設定以外に複数の接続先(プロファイル)を設定することができます。ホームU設定以外の接続先(プロファイル)で他の無線機器に接続されている場合、ホームUアイコンは表示されません。また、接続先(プロファイル)の優先順位を下記の操作にて変更してください。 1. MENUの「便利ツール」から「Wi-Fi」の「クライアントモード*」を選択します。 *N-08B、N-04Bでは「Wi-Fi設定」を選択します。 2. 「接続先切替」の「接続先(プロファイル)一覧」にて「docomo」を選択し、「サブメニュー」から「優先順位の変更」を選び「接続先(プロファイル)一覧」の一番上に「docomo」を表示させてください。

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでの設定および詳細は、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

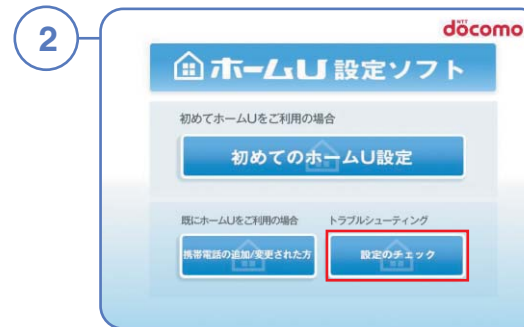
故障かな?
と思ったときは?

ホームU設定ソフトで診断

ホームU設定ソフトで設定状態を診断できます。



「ホームU設定ソフト」アイコンをダブルクリック、もしくは「スタート」→「すべてのプログラム」→「ホームU設定ソフト」→「ホームU設定ソフト起動」を選択し、起動します。



「設定のチェック」を選択します。

ホームU対応携帯電話	ホームUアイコンは表示されているがホームU通話、通信ができない	ホームU対応携帯電話の通信モードがDUALモード（FOMA優先）になっていませんか？ 待受画面表示中に「Wi-Fi」ボタンを1秒以上長押しし、通信モードを確認してください。通信モードがFOMAシングルモードおよびDUALモード（FOMA優先）の場合はFOMA接続が優先されますので、ホームU接続を優先させる場合はDUALモード（Wi-Fi優先）、Wi-Fiシングルモードの設定に変更してください。 ⇒58ページ「通信モードの切替」参照
	ホームU対応携帯電話の電池の消費が早い	外出時などホームUをご利用されない場合にFOMAシングルモードに設定していただくことで、電池の消費を抑えることができます。 ⇒58ページ「通信モードの切替」参照
	通話が途切れる	無線環境で電波干渉が発生している可能性があります。その際は無線設定を変更することで電波干渉を回避できる場合があります。無線チャンネルの設定変更などホームU対応ホームアンテナの操作方法については、ご利用の各ホームアンテナメーカーへお問い合わせください。
その他	ホームU対応携帯電話以外の接続機器で通信ができなくなった	ホームU設定時に、「セッションの切替」を選択した可能性があります。ISP（インターネットサービスプロバイダ）のセッションを切断していた場合、切断したセッションを復帰させることが可能です。 ⇒70ページ「切断したセッションの復帰方法」参照
		ホームU設定時に、従来の無線環境の設定を変更した可能性があります。 ホームU設定時に入力した値を、他の接続機器に再設定してください。ホームU設定時の値は、設定ソフト上で確認することができます。 ⇒51ページ「携帯電話の追加・機種変更された場合」参照

※N-02B、N-06A、N906iL onefoneでの設定および詳細は、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。



トラブルが解決できない場合、

「ホームUサポートデスク」までお問い合わせください。
詳しくは、17ページ、69ページ、72ページをご覧ください。



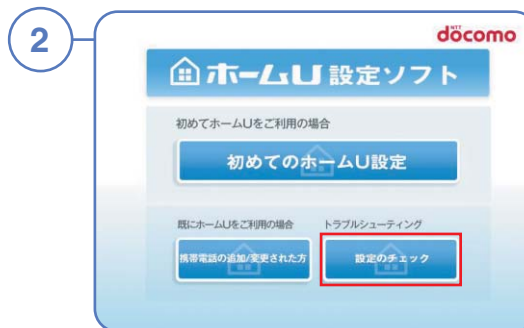
故障かな？
と思ったときは

故障かな？
と思ったときは

切断したセッションの復帰方法



「ホームU設定ソフト」アイコンをダブルクリック、もしくは「スタート」→「すべてのプログラム」→「ホームU設定ソフト」→「ホームU設定ソフト起動」を選択し、起動します。



「設定のチェック」を選択します。



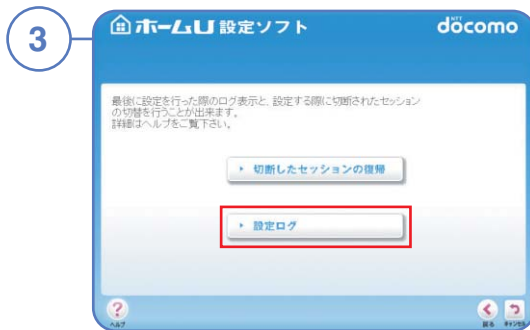
「切断したセッションの復帰」で行うこと
 ・初期設定時に切断したセッションを元に戻し、ホームUの設定を切断します（ホームUがご利用できなくなります）。
 ・「切断したセッションの復帰」の完了後、もう一度「切断したセッションの復帰」を選択すると、ホームUの設定を元に戻すことができます。

「切断したセッションの復帰」を選択します。

「切断したセッションを復帰させます。…」画面が表示されます。

「セッション復帰完了」画面が表示されると終了です。

●画面は実際とは異なる場合があります。



「設定ログ」を選択します。



「設定ログ」が表示されます。

故障かな？
と思ったときは

故障かな？
と思ったときは

ホームUサポートデスクへの問い合わせ方法は？

ホームUサポートデスクでは、ホームU対応携帯電話やホームU対応ホームアンテナの初期設定からご利用案内までを電話でサポートいたします。

●お問い合わせ先…ホームUサポートデスク ☎0120-390-360
 受付時間／午前9:00～午後8:00（年中無休）
 ※携帯電話、PHS（他社）からもご利用になれます。
 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 ※ホームUからはご利用になれません。FOMA音声通話にてご利用ください。

※ホームUサポートデスクへお問い合わせの際は、表示の設定ログをお伝えください。

ステルスモードについて

●ご利用中のホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能が有効に設定されているとき、携帯電話の「Scanタイプ設定」が「PASSIVE」の場合は、ホームUへ接続できません。下記操作で、携帯電話の「Scanタイプ設定」を「ACTIVE」に変更してください。

※ESSIDステルス機能とは、無線LANルータのESSID通知を停止する機能で、第三者にはESSIDがわからないようになります。
 ※ホームU対応ホームアンテナのESSIDステルス機能の設定を変更する方法については、各ホームU対応ホームアンテナの取扱説明書をご確認ください。

[Scanタイプ設定 (N-02B、N-06A、N906iL onefoneのみ)]

1

設定参照/変更
プロフィール設定
 共通設定
 情報表示

MENUの「設定/
 NWサービス」から
 「WLAN設定」の「設定参照/
 変更」を選択します。
 端末暗証番号*を入力し
 「確定」を選択します。
 「プロフィール設定」を
 選択します。

*初期設定では「0000」に設定されています。
 ※N-06A、N906iL onefoneは
 WLAN暗証番号の入力となります。

2

プロフィール一覧
docomo
 プروفファイル01
 プروفファイル02
 プروفファイル03
 プروفファイル04
 プروفファイル05
 プروفファイル06
 プروفファイル07

「docomo」を
 選択します。

3

docomo
 プروفファイル名設定
WLAN詳細設定
 IP設定
 セキュリティ方式設定
 SIP設定
 QoS設定
 外線特番自動付加設定

「WLAN詳細設定」を
 選択します。

4

WLAN詳細設定
 ESSID設定
 無線モード設定選択
 通信ナリ設定
 PowerSave設定
Scanタイプ設定
 Handover設定
 送信電力
確定

「Scanタイプ設定」を
 選択します。

5

[N906iL onefoneのみ
 表示されます]
802.11b/g
 802.11a

「802.11b/g」を
 選択します。

※ご利用のホームU対応ホームアンテナの無線モードが802.11aの場合は、「802.11a」を選択します。

6

Scanタイプ設定
ACTIVE
 PASSIVE
 AUTO

「ACTIVE」を選択します。

※詳しい設定手順は、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

ホームU訪問サポートのご案内

お客さまのご自宅に訪問して、ホームUのご利用に必要な設定を代行して行うサービスです。

ホームU訪問サポート



ホームU訪問サポートとは

ホームU対応携帯電話、ホームU対応ホームアンテナのホームU接続設定を行います。

[ホームU訪問サポート料金]

- ホームU対応携帯電話1台・ホームU対応ホームアンテナ1台の料金
 訪問基本料5,000円(税込5,250円) + 作業料4,500円(税込4,725円)
- ホームU対応携帯電話1台追加ごとの料金
 上記料金 + 追加作業料500円(税込525円)

※FOMA請求書中の「ご請求内訳」に記載されます。

ホームU訪問サポートご利用の流れ

お電話でお申込み ホームUご利用に必要な機器などを準備していただき
☎ 0120-390-360へご連絡ください。
※73ページ「ホームU訪問サポート注意事項」および79ページ「ホームU訪問サポートご利用規則」をご確認のうえ、お申込みください。

訪問日の予約 ホームU訪問サポートお申込み日より5日以降の日をご予約いただけます。

訪問日前日 訪問スタッフよりお電話いたします。

訪問日当日 作業前に作業内容のご確認、作業完了後に動作確認をしていただきます。

●本サービスのお申込み・お問い合わせはホームUサポートデスクへ

☎ 0120-390-360 受付時間/午前9:00~午後8:00(年中無休)

※携帯電話、PHS(他社)からもご利用になれます。 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 ※ホームUからはご利用になれません。FOMA音声通話にてご利用ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームU訪問サポート注意事項

〈サポート内容について〉

・ホームU訪問サポート（以下「訪問サポート」といいます）は、ドコモが別に定めるホームU対応携帯電話（以下「対応携帯電話」といいます）およびホームU対応ホームアンテナ（以下「対応ホームアンテナ」といいます）の接続設定を行うものです。お客さま宅内や周囲の環境によっては、接続設定ができない場合があります。

〈利用料について〉

・お客さまは、訪問サポートをご利用された場合、以下の①から③に記載の料金（総称して「ホームU訪問サポート利用料」といいます）を訪問サポートのお申込みの翌月以降FOMAサービスの料金等と併せてお支払いいただきます。

①訪問基本料 1回の訪問あたり5,000円（税込5,250円）

②作業料 対応ホームアンテナ1台および対応携帯電話1台あたり4,500円（税込4,725円）

③追加作業料 対応携帯電話1台追加ごとに500円（税込525円）

・訪問サポートによる作業の結果、接続設定ができなかった場合でも、当該作業内容に応じたホームU訪問サポート利用料をお支払いいただきます。

・お客さまが本サービスの訪問日当日にキャンセルされた場合または訪問日当日にお客さまが不在等の理由により訪問サポートを実施できなかった場合でも訪問基本料をお支払いいただきます。なお、訪問地域によっては、訪問前日にキャンセルされた場合であっても、訪問基本料をお支払いいただくことがあります。

〈お客さまの事前準備について〉

・訪問サポートのご利用にあたっては、以下の通信環境をお客さまの費用と責任においてご用意いただく必要があります。通信環境の詳細は、NTTドコモウェブサイト（<http://www.nttdocomo.co.jp>）⇒「サービス・機能」⇒「生活を便利に」⇒「ホームエリア」⇒「ホームU」⇒「ご利用確認」を選択）をご確認ください。

①対応携帯電話およびホームUサービス契約

②対応ホームアンテナ

③ドコモが別に定めるブロードバンド回線

〈その他〉

・ドコモは、ドコモの責めに帰すべき事由による場合を除き、訪問サポートによる作業の結果、お客さまの対応携帯電話等に保存されているデータ等の消失・毀損および逸失利益その他お客さまに生じた損害について、いかなる責任も負いません。お客さまご自身で、事前にパソコン・対応携帯電話等に保存されているデータ等のバックアップの作成等を行ってください。

ホームU用語集



インターネットサービスプロバイダ	インターネットに接続するためのサービスを提供する会社。
緊急通報	緊急対応機関への通報。 110（緊急通報）、118（海上での緊急通報）、119（消防・救急への緊急通報）
セキュリティキーセキュリティ方式	ホームU対応携帯電話とホームU対応ホームアンテナ間の通信内容を暗号化するための方式。送信者と受信者は同じセキュリティキーを登録したうえで通信を行う。強度の順にWPA2、WPA、WEPとなる。
接続先（プロファイル）	ホームUを利用するために必要な無線LANや接続先に関する設定情報。
ビーコン	無線LANネットワークを検出するために、ホームU対応ホームアンテナから一定間隔で送出される信号。
ブロードバンド回線	大量の情報を高速で送受信できる通信回線。
ブロードバンド回線終端装置	ブロードバンド回線にパソコン等の機器類を接続するための装置。ONU、ADSLモデムなどを指す。
ホームU対応ホームアンテナ	ホームUに対応している無線LANルータ。
マルチセッション	ホームUやインターネットなど、複数の接続を同時に利用できること。
無線LAN（Wi-Fi）	LANケーブルを使わず、電波を利用して通信するLANのこと。電波の届く範囲で通信が可能となる。また、無線LANのことを「Wi-Fi」と表示する場合もある。 <small>※N-02B、N-06A、N906L onefoneでは「Wi-Fi」が「WLAN」と表示されます。</small>
らくらく無線スタート	NECアクセステクニカ株式会社が独自に開発した無線LANを簡易に設定するための機能。
ルーティング情報	データを送受信するための経路情報。 ホームU設定ソフトをお使いにならない場合、ホームU設定情報に対してルーティング（経路）設定をしていただく必要があります。お使いの機器（ルータ）の取扱説明書をご確認のうえ、設定を行ってください。 主に3つの記述方法があります。 (1) ●.●.●.0/24 (2) IPアドレス:●.●.●.0 サブネットマスク:255.255.255.0 (3) ●.●.●.1-●.●.●.254
AOSS™	株式会社バッファローが独自に開発した無線LANを簡易に設定するための機能。



ご利用上の注意

ホームUご利用上の注意

通信について

- ホームUサービス(以下「本サービス」といいます。)においてIP電話通信網を使用するには、ホームU対応携帯電話が、IP電話通信網が使用できるエリア内(以下「ホームU圏内」といいます。)にあること(以下「在圏」といいます。)が登録されている必要があります。ホームU対応携帯電話の在圏登録には、ホームU圏内に移動してから最大で5分間必要となります。なお、お客様がホームU対応携帯電話からの操作により、任意に在圏の登録をすることも可能です。
- IP電話通信網を使用した通話中にホームU圏内から出た場合、通話は切断されます。IP電話通信網を使用した通話と、IP電話通信網を使用しないFOMAの音声通信との間で自動的に移行することはありません。

割引サービスの適用について

- 「ファミリー割引」をご利用の場合、IP電話通信網を使用した同一ファミリー割引グループ内との通話は、通話料割引の適用対象外となります。ただし、「ファミ割MAX50」をご契約の場合の同一ファミリー割引グループ内との国内通話などの通話料24時間無料については、適用対象となります。
- 「ゆうゆうコール」をご利用の場合、IP電話通信網を使用した発信分は、通話料割引の適用対象外です。ただし、「ゆうゆうコール」の指定先として、本サービスご契約者に付与された050番号を指定することは可能です。

サービスの利用制限について

- 本サービスをご利用の場合、IP電話通信網を使用して以下のサービスをご利用いただくことはできません。
 - ・テレビ電話
 - ・ショートメッセージサービス(SMS)
 - ・留守番電話サービス
 - ・転送でんわサービス
 - ・キャッチホン
 - ・メロディコール
 - ・iエリア

- ・iモード災害用伝言板サービス
- ・FirstPass(証明書の取得、更新)
- ・iアプリオンライン
- ・iアプリコール
- ・オートGPS機能
- ・その他ドコモが別に定めるサービス

- ホームU対応携帯電話が在圏かつワンナンバーサービスをご利用時にFOMA電話番号(090/080)で着信した場合、IP電話通信網を使用するため、前項のサービスをご利用いただくことはできません。

通話の制限について

本サービスをご利用の場合、IP電話通信網を使用して、以下の通話サービスをご利用いただくことはできません。

- 110・118・119の緊急通報に係る電話番号への発信(自動的にFOMAサービスにて発信します。)
- 104(番号案内)・115(電報)・117(時報)への発信
- 0120(フリーダイヤル)・0180(テレホン)・0570(ナビダイヤル)への発信
- 国際電話
- その他ドコモが別に定める通話

通信環境等について

- 本サービスのご利用にあたって、以下の通信環境をお客様の費用と責任においてご用意いただく必要があります。
 - ドコモが別に定めるブロードバンド回線を契約していること
 - ホームU対応携帯電話を保有していること
 - ドコモが別に定めるホームU対応ホームアンテナを保有していること
 ※詳細は、NTTドコモウェブサイト(<http://www.nttdocomo.co.jp>)⇒「サービス・機能」⇒「生活を便利に」⇒「ホームエリア」⇒「ホームU」⇒「ご利用確認」を選択)をご確認ください。
- 本サービスのお申込みにあたって、事前に前項①の通信環境をご用意いただいたうえで、ドコモが提供する専用ソフトウェア(ホームUスピードチェッカー)を利用して、本サービスを利用可能な環境であることを確認する必要があります。

DTIM	ビーコンに定期的に含まれる信号で、待受中に消費電力軽減のため一時的にデータを受信しない状態となったホームU対応携帯電話に対し、送信データがあることを通知し、受信可能状態への遷移を促す。例えば、DTIM:1の場合は、DTIM:10に対して信号の送信間隔が短くホームU対応携帯電話の消費電力が高くなり、DTIM:10の場合は、DTIM:1に対して信号の送信間隔が長くホームU対応携帯電話の消費電力が低くなる。
ESSID	無線LANに接続するためのID。
PPPoE	PPP over Ethernetの略。お客様のユーザID、パスワードの認証をEthernet(LAN)上でを行い、接続可能とする機能。
PPPoE接続ID	ホームUやインターネットに接続する際のユーザID。
PPPoE接続パスワード	ホームUやインターネットに接続する際のパスワード。
PPPoEパススルー	ブロードバンドルータの機能の1つ。LAN側ネットワークに設定しているPPPoE設定がルータを通過し、WAN側へと抜ける機能。
QoS(Quality of Service) WMM(Wi-Fi Multimedia)	無線LAN通信においてホームUの音声通話を優先的に制御する機能のこと。品質確保の制御規格は、WMM(Wi-Fi Multimedia)を用いる。
VPN(IPsec)パススルー	ブロードバンドルータ機能の1つ。LAN側ネットワークに設定しているVPN(IPsec)クライアントのパケットがルータを通過し、WAN側へと抜ける機能。接続構成②の場合、ルータの機種によっては本機能の設定が必要になります。
Wi-Fi(Wireless Fidelity)	Wi-Fiアライアンスによって認証されたことを示す名称。無線LAN機器同士の相互接続が保証される。
WPS(Wi-Fi Protected Setup)	無線LAN機器間の接続とセキュリティの設定を行うための規格。設定方法には、プッシュボタン式とPINコード式の2種類があり、対応機器同士であれば、異なるメーカー間でも設定することが可能。
802.11a 802.11b 802.11g	802.11a、b/gは、無線通信方式の1つ。11aは5GHz帯、11b/gは2.4GHz帯の周波数を利用する。伝送速度は、11a、11gが最大54Mbps、11bが最大11Mbps。 ※FOMA端末の11aを用いたWi-Fi機能は、電波法令で屋外での利用は禁止されており、11a利用時のScanタイプ設定が「ACTIVE」の場合については、屋内に設置されたアクセスポイントからビーコンを検知しない限り電波を放射しません。IEEE802.11a(5GHz)Wi-Fi機能は、必ず屋内でご使用ください。

- (3) 前二項に定めるもののほか、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電気通信回線その他これらに付随して必要となる全ての機器等の準備、ドコモが定める接続構成を用いた設定等を自己の費用と責任において行うものとします。
- (4) ドコモは、お客様が本サービスの利用に必要な通信機器等の準備もしくは設定の途中で、または本サービスのお申込み後に、本サービスを利用できないことが判明した場合でも、お客様が本サービスの利用に必要な通信機器等の準備および設定のために負担した費用その他の損害について、一切責任を負いません。ただし、ドコモの責に帰する事由により本サービスを利用できない場合は、この限りではありません。
- (5) ドコモは、お客様が本サービスの利用にあたって使用する通信機器、ソフトウェア、電気通信回線およびこれらに付随して必要となる機器との互換性を確保するため、ドコモの設備もしくはソフトウェアを改造、変更または追加したり、本サービスの提供方法を変更する義務を負わないものとします。

通信環境に関するご注意

- (1) 音声通信品質等の確保のため、1つのホームアンテナにおける本サービス対応携帯電話の最大同時接続数は、6回線までとなります。なお、同時接続数は、お客様環境により異なります。ドコモが提供する専用ソフトウェア（ホームUSスピードチェッカー）にて接続可能数をご確認ください。
- (2) お客様のご利用環境（住宅構造、家具の配置、無線アンテナの設置場所、近隣での各種無線機器利用など）により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- (3) 「電波を発する機器」（電子レンジ・無線を利用する音響機器（ワイヤレスヘッドホン、ワイヤレススピーカーなど）・Bluetoothなど）と本サービスを同時利用した場合、本サービスの通信品質に影響することがあります。
- (4) 本サービスご利用中に、パソコンを使ってデータ量の多いサイトへのアクセスやファイルダウンロードなどをすると、本サービスの通信品質に影響することがあります。
- (5) FOMA端末のIEEE.802.11a (5GHz) Wi-Fi (WLAN) 機能は、電波法令で屋外での利用は禁止されておりますので、屋内でのみご使用ください。なお、IEEE802.11aの利用時のScanタイプ設定が「ACTIVE」の場合については、アクセスポイントからビーコンを検知しない限り電波を発射しません。

ホームU訪問サポートについて

- (1) お客様は本サービスの利用開始にあたって必要となる設定をドコモが行う「ホームU訪問サポート」をご利用いただけます。
- (2) 「ホームU訪問サポート」は、ドコモが別に定める「ホームU訪問サポートサービスご利用規則」、約款その他で規定するご利用上の条件に従って提供されます。

著作権等について

- (1) インターネット上のホームページは一般に著作権法で保護されています。これらからホームU対応携帯電話に取り込んだ文章や画像などのデータも、お客様が個人として利用する以外に、著作権者の許可なく全部または一部をそのままの状態または改変して販売もしくは再配布などすることはできません。
- (2) 前項の規定に違反して紛争が生じた場合、お客様は、自己の費用と責任において当該紛争を解決するとともに、ドコモを免責するものとし、損害を与えないものとします。

禁止事項について

- (1) お客様は本サービスを利用して次の行為を行わないものとします。
 - ①ドコモもしくは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - ②ドコモもしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - ③ドコモもしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
 - ④犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
 - ⑤サーバへの不正なアクセスなど、本サービスの運営を妨げる行為
 - ⑥コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
 - ⑦特定電子メールの送信の適正化等に関する法律または特定商取引に関する法律に違反する行為
 - ⑧その他法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑨その他ドコモが不適切と判断する行為
- (2) ドコモは、お客様が前項各号の規定の一にでも該

当したことによりドコモが損害を被ったときは、その損害賠償を請求することができるものとします。

その他の注意事項

- (1) 「パケ・ホーダイ」をご契約の場合、IP電話通信網を使用しないモードフルブラウザ通信は定額通信の対象外となり、パケット通信料が高額になるおそれがあります。IP電話通信網が使用可能な環境では、あらかじめご利用のホームU対応携帯電話の表示により、IP電話通信網を使用していることをご確認のうえ、ご利用ください。
- (2) 本サービスご契約の場合、IP電話通信網を使用した通話と、IP電話通信網を使用しないFOMAの通話とでは、通話料金が異なります。IP電話通信網が使用可能な環境では、あらかじめご利用のホームU対応携帯電話の表示により、IP電話通信網が使用されていることをご確認のうえ、ご利用ください。
- (3) ホームUエリア内で、ホームUを経由しない通信（FOMA接続）が行われると、以降の各種サービス（各種メールサービス、Music&Videoチャンネル、iチャンネル、iコンシェル等）のデータ受信における通信は、ホームU接続からFOMA接続に切り替わり、**パケット通信料が発生しますのでご注意ください**。特に、「オートGPS」機能をご利用されている場合は、ホームUエリア内であっても自動的にFOMA接続となりますので、ご注意ください。FOMA接続からホームU接続への切替えは、その都度「携帯電話の決定ボタン長押し（1秒以上のボタン押下）」または、「ホームUエリア外への出入り」を実施してください。オートGPSご利用にあたっては、ご利用上の注意事項（http://www.nttdocomo.co.jp/service/information/auto_gps/notice/）をご確認ください。
- (4) 本サービスの利用中に、お客様がドコモの設備またはサービスに異常を発見したときは、お客様自身の設備等に故障がないことをご確認のうえ、ドコモに修理または復旧の請求をするものとします。
- (5) IP電話通信網を使用した通話が連続して長時間におよぶなど、ドコモの設備に影響をおよぼすとドコモが判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- (6) 本サービスにてIP電話通信網を使用した場合の通信料金は、「タイプリミット」、「タイプリミット バリュー」、「ファミリーワイドリミット」、「ファミリーワイドリミット バリュー」の各料金プランの上限額に含まれます。
- (7) 本サービスご契約者に付与される050番号は、番号えらべるサービスの対象外となります。

- (8) 本サービスおよびワンナンバーサービスは、「2in1」のBナンバーおよび「マルチナンバー」の付加番号ではご利用いただけません。
- (9) 本サービスおよびワンナンバーサービスは、発信者番号通知設定を「通知しない」に設定した場合、FOMAでの発信と同様、通話相手には発信者番号が通知されません。
- (10) FOMAサービスの利用中断中は、本サービスも利用中断状態となります。
- (11) 本サービスご契約中に名義変更、承継をされた場合、付与された050番号はそのまま引き継がれます。

第1条 サービス概要

第2条 利用料および通信料について

第3条 提供条件について

第4条 責任の範囲について

第5条 注意事項

第6条 本サービスの提供の中止について

第7条 本サービスの中断について

第8条 本規則の変更について

第9条 合意管轄について

第10条 附則

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(以下「ドコモ」といいます。))がお客様に提供するホームU訪問サポート(以下「本サービス」といいます。))は、ホームU訪問サポートご利用規則(以下「本規則」といいます。))およびFOMAサービス契約約款(以下「約款」といいます。))その他で規定する利用上の条件等に従って提供されます。

第1条 サービス概要

- 本サービスは、ドコモが別に定めるホームUサービスのご利用に必要な以下の機器の接続設定を行うものです。
 - ドコモが別に定めるホームU対応携帯電話
 - ドコモが別に定めるホームU対応ホームアンテナ
- 本サービスをご利用いただくには、ホームUサービスのご契約が必要です。

第2条 利用料および通信料について

- お客様は、本サービスのご利用の対価(以下「ホームU訪問サポート利用料」といいます。))は、約款に規定する工事費として、以下の料金をお支払いいただく必要があります。
 - 1回の訪問ごとに訪問基本料として5,000円(税込5,250円)
 - 作業料として、ホームU対応ホームアンテナ1台、ホームU対応携帯電話1台あたり4,500円(税込4,725円)、以降ホームU対応携帯電話1台追加ごとに追加作業料として500円(税込525円)
- お客様が本サービスの訪問日当日にキャンセルされた場合または訪問日当日にお客様が不在等の理由によりドコモが本サービスによる作業を実施できなかった場合でも訪問基本料をお支払いいただきます。ただし、訪問地域によっては、本サービスの訪問日前日のキャンセルの場合でも訪問基本料をお支払いいただくことがあります。

第3条 提供条件について

- 本サービスをお申込みいただけるのは、ホームUサービス契約者ご本人に限らせていただきます。
- お客様は、ドコモが指定する本サービスを行うために必要な物品等を、自己の費用と責任により、本サービスが提供される前に予め準備するものとします。
- ドコモは、前二項に記載する条件を満たさない場合のほか、お客様の状況により、本サービスのお申込みを承諾しない場合があります。
- 本サービスお申込みから5日以降で、ご指定いただいた時間帯に訪問いたします。ただし、訪問地域によっては、別途ドコモが指定する日以降でご指定いただいた時間帯の訪問となります。
- 本サービスのお申込み受付時間、訪問可能時間帯については、ドコモが別に定めるとおしします。
- 本サービスの提供地域は、日本国内とし、かつドコモが別に定める地域とします。
- ドコモは、お客様がホームUサービスを利用する場所に限り本サービスを提供するものとします。
- ドコモは、本サービスの提供にあたり、その設定作業を別途指定する設定業者に委託する場合があります。
- 本サービスにおける作業終了後、お客様は、実施内容が適正であるかを確認し、適正である場合、ドコモ所定の完了報告書に署名するものとします。その署名をもって本サービスは完了したものとします。

第4条 責任の範囲について

- ドコモは、お客様に対する本サービスの提供をもって、お客様によるホームUのご利用を保証するものではありません。お客様宅内や周囲の環境等により、接続設定ができない場合もあります。このような場合においても、ホームU訪問サポート利用料は、お客様に負担していただくこととなります。
- 本サービス完了後、明らかにドコモの責による作業内容の不備が発覚した場合、作業後1ヶ月以内については無償で対応いたします。
- 本サービスを提供するにあたりドコモの責めに帰すべき理由により、お客様に損害を与えた場合、ドコモはお客様に対し、約款の規定に従い、賠償するものとします。
- ドコモは、前項に定める場合を除き、訪問サポートによる作業の結果、ホームU対応携帯電話等に保存されているデータ等の消失・毀損、逸失利益その他お客様に生じた損害について、いかなる責任も負いま

せん。お客様ご自身で、事前にパソコン・対応端末等に保存されているデータ等のバックアップの作成等を行ってください。

第5条 注意事項

- ホームU訪問サポート利用料は、本サービスお申込みの翌月以降、FOMAサービスの料金等と併せてお支払いいただきます。
- ホームU訪問サポート利用料のうち追加作業料については、本サービスお申込みのお客様のFOMAサービスの料金等と併せてお支払いいただきます。
- ドコモは、お客様が前項に基づきホームU訪問サポート利用料をお支払いいただけない場合、ホームUサービスをご契約いただいているFOMA回線について、約款の規定に従い、利用停止等の措置をとる場合があります。
- 天候、交通状況その他の理由により、お客様が指定した時間帯に訪問できない場合があります。

第6条 本サービスの提供の中止について

ドコモは、お客様が次の各号に該当するときは、本サービスの提供を中止することがあります。

- ①本サービスお申込み時に虚偽の申告をしたことが判明したとき
- ②お申込み以後、お客様において、ドコモが指定する本サービスを行うために必要な物品等を、本サービスが提供される前に予め準備できていないことが判明したとき
- ③本規則に反する行為であって、本サービスに関するドコモの業務の遂行もしくはドコモの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
- ④その他ドコモが不適当と判断したとき

第7条 本サービスの中断について

ドコモは、ドコモの業務上やむを得ない場合、本サービスの全部もしくは一部を中断することができるものとします。この場合において、ドコモは、ドコモが適当と判断する方法で事前にお客様にその旨を通知またはドコモのホームページ上に掲示するものとします。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。

第8条 本規則の変更について

ドコモは、ドコモの都合によりお客様の承諾を得ることなく、本規則を変更することができるものとします。この場合には、本サービスの提供条件等については、変更後の本規則が適用されます。

第9条 合意管轄について

お客様とドコモの間で本サービスまたは本規則に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第10条 附則

本規則は、2008年7月から実施します。

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

ホームU電話番号の確認



ホームU電話番号の確認方法

- ホームU電話番号(050)の確認を行うには、FOMA電話番号(090/080)の確認と同様に、「MENU」+**0**を押し、右へ切替えて確認します。
※機種により操作方法が異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
- 携帯電話の通信モードが「DUALモード(Wi-Fi優先)」であることを確認のうえ、設定を行ってください。
詳しくは、58ページをご覧ください。



! ホームU電話番号(050)の確認は、以下の設定を実施後、可能になります。

初めて確認する場合

- 以下の操作を行うことにより、ホームU電話番号(050)を確認することができます。

1 携帯電話画面上のアイコン (Wi-Fiスタートアップ) をクリックし、「ホームU初期設定」を選択します。

※パケット通信料は無料です。
※CA-01C、N-05C、N-02C以外の対応機種は直接「ホームU初期設定サイト」アイコンを選択してください。

2 「携帯電話の設定はコチラ」を選択します。

3 「設定」を選択します。

4 ネットワーク暗証番号* (4桁)を入力し、「OK」を選択します。

*各種ネットワークサービスご利用時や各種手続き時にお使いいただく数字4桁の番号です。

5 「携帯電話への設定」を選択します。

6 「ダウンロード」画面が表示されたら、「設定」を選択します。

7 2種類の「確認」画面が表示されますので、それぞれ「YES」を選択します。

8 端末暗証番号*を入力し、「確定」を選択します。

*初期設定では「0000」に設定されています。
※N-06A、N906iL onefoneはWLAN暗証番号の入力となります。

9 「確認」画面が表示されたら、「YES」を選択します。

CA-01C、N-05C、N-02C、N-08B、N-04Bは「簡易設定」画面が表示されますが、携帯電話の初期設定は以上となりますので、CLR(クリア)ボタンで終了してください。

N-02B、N-06A、N906iL onefoneのみ表示されます。続けて操作を行ってください。

10 「docomo有効にしますか?」という画面が表示されたら、「YES」を選択します。

11 「確定」を選択します。

12 「OK」を選択します。

※ここまでの操作では、ホームU対応ホームアンテナの設定を行っていないため、「接続できませんでした」というメッセージが表示されます。操作の誤りではありませんのでご注意ください。

以上の設定が終了すると、次回からホームU電話番号が「MENU」+**0**を押し、右へ切替えて確認できます。

※機種により操作方法が異なる場合があります。詳しくは、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

(メモ)
お客さまのホームU電話番号

ホームU初期設定サイトへのアクセス方法は48ページ「ひとことアドバイス」をご覧ください。

●画面は実際とは異なる場合があります。

ホームUサポートデスク

☎0120-390-360

※携帯電話、PHS（他社）からもご利用になれます。 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※ホームUからはご利用になれません。FOMA音声通話にてご利用ください。

受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休） ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

総合お問い合わせ（ドコモ インフォメーションセンター）

各種ご注文、紛失による利用中断・再開なども受付しております。

●ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）**151**（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。

●一般電話などからの場合

☎0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00（年中無休） ※番号をよくお確かめの上、おかけください。

●「ホームU／ホームユー」「ホームU」ロゴはNTTドコモの登録商標です。●「onefone／ワンフォン」「ワンナンバー」はNTTドコモの商標です。●WindowsおよびWindows Vistaは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。●「らくらく無線スタート」はNECアクセステクニカ株式会社の登録商標です。●「AOSS」は株式会社バッファローの商標です。●掲載されているサービス名・商品名は各社の商標または登録商標です。●内容については変更する場合があります。



マナーもいっしょに
携帯しましょう。

再生紙を
使用しています



本冊子の内容は2011年5月現在のものです **2011.6**

株式会社NTTドコモ