

他の電話機からの遠隔操作

一般電話機などから遠隔操作が行えます。ご利用には4桁のネットワーク暗証番号が必要です。

遠隔操作の開始／停止の設定を行います

ご利用中の携帯電話から操作します。ご契約時は、「遠隔操作が利用できない状態」に設定されていますので、あらかじめご利用中の携帯電話で遠隔操作を「開始」に設定する必要があります。

端末画面からの操作

※スマートフォンなど「遠隔操作設定」メニューがない一部機種ではダイヤルボタン操作での設定となります。



1 「遠隔操作設定」メニューを表示させ、「遠隔操作開始」または、「遠隔操作停止」を選択します。



2 遠隔操作を開始(停止)する/しないの選択を行います。確認画面に切替わりますので、遠隔操作を開始(停止)に設定する場合は、「YES」を選択します。正常に設定されると、設定が完了した旨が表示されます。

※ここでは遠隔操作開始の画面を記しています。

ダイヤルボタン操作



1 1 5 9 を押してください。
☎ ガイダンス
 遠隔操作を停止するには数字の0を、開始するには数字の1を入力してください。



2 1 (開始) 0 (停止) 「ブ・ブ・ブ…」という音を確認したらどちらかを押してください。
☎ ガイダンス
 【1を押した場合】
 ただいまから遠隔操作が可能です。
 【0を押した場合】
 ただいまから遠隔操作は行えません。



3 を押して終了します。

●遠隔操作で各種設定が行える電話機は

ドコモの携帯電話、一般電話、NTT公衆電話などから各種操作ができます。*1 *2 なお、プッシュ信号の送受できる機種に限ります。外形上はプッシュ電話機でも、ダイヤル回線を利用している電話機では、090-310-141××(留守番電話サービス)、090-310-142××(転送でんわサービス)の後、お客様の電話番号を発信する際に、* (トーン) のボタンを押すなどして、プッシュ信号(ピッポッパ音)を送る操作が必要となります(切替の操作は電話機の種類によって異なります)。

*1 他社の携帯電話・PHS、NTT以外の公衆電話、NTT列車公衆電話では操作できません。 *2 IP電話は操作できない場合があります。



ひとことアドバイス

遠隔アクセスロック機能で不正使用を防止!

他の電話機から遠隔操作を行うとき、ネットワーク暗証番号を一定回数誤って入力すると、第三者による不正使用を防ぐため、遠隔操作は自動的に停止します。

- 暗証番号誤入力回数が連続で3回に達したとき→センターとの接続を切断します。
※この段階では、まだ遠隔操作は「停止」の設定にはなりません。
- 暗証番号誤入力回数が連続で4回に達したとき→センターとの接続を切断し、遠隔操作を「停止」にします。

遠隔アクセスロック解除方法

ご利用中の携帯電話から遠隔操作開始の設定を行うか、ネットワーク暗証番号の変更手続きを行ってください。
※暗証番号が再付与されたときは、遠隔操作は「開始」に設定されています。

他の電話機から遠隔操作で各種設定を行います

※下記操作を行う場合は、あらかじめ遠隔操作を「開始」の状態にしてください(19ページ参照)。

1 ①ドコモの携帯電話、一般電話、NTT公衆電話などから操作する場合



2 ②海外にある一般電話などから操作する場合



を押してください。
☎ ガイダンス
 (14××は、お客さまが行いたい操作の操作番号を押してください。)

留守番電話	転送でんわ
1411 留守番電話サービスの開始	1429 転送でんわサービスの各種設定
1410 留守番電話サービスの停止	1421 転送でんわサービスの開始(転送先の指定)
1417 新しい伝言メッセージの再生	1420 転送でんわサービスの停止
1416 保存した伝言メッセージの再生、留守番電話サービスの設定	
1419 留守番電話サービス呼出時間の設定	

☎ ガイダンス
 お客さまの電話番号を押してください。



2 0×0-××××-×××× 「ブ・ブ・ブ…」という音を確認した後、ご契約中の携帯電話番号を押してください。

☎ ガイダンス
 ネットワーク暗証番号を押してください。

※電話番号の入力を間違えたときは、×を押して訂正することができます。

3 ×××× (ネットワーク暗証番号)

「ブ・ブ・ブ…」という音を確認した後、ネットワーク暗証番号(4桁)を押してください。

これ以降の手順はご利用中の携帯電話からの操作と同様です。ガイダンスに従って各種操作を行ってください。

●遠隔操作にあたってのご注意

- [ドコモの携帯電話、一般電話、NTT公衆電話などから操作する場合]
- マルチナンバーの付加番号の設定は遠隔操作できません。
- 留守番電話サービスの開始、停止、呼出時間の設定、転送でんわサービスの開始、停止など各種設定については通話料は無料です。ただし、ホテルの室内電話から遠隔操作を行うと、ホテル側からその通話料を請求される場合があります。
- [海外にある一般電話などから操作する場合]
- 発信者に対してご利用いただいた国の国際通話料が直接かかります(請求書には含まれません)。また、ホテルの室内電話から遠隔操作を行うと、ホテル側からその通話料を請求される場合があります。
- 操作を行う国や電話機によっては、ご利用いただけない場合があります。
- 転送先を海外へ設定するには、あらかじめ弊社へのお申込み(国際転送サービス)が必要となります。