# あんしんセキュリティ

# マニュアル

第 3.2 版

株式会社　NTT ドコモ

2023 年 9 月 13 日

■目次


第 1 章「あんしんセキュリティ」とは 4

**機能** 4
**利用料金** 5
**対応端末・動作環境** 5

第 2 章 アプリを使いはじめる 6

**ステップ 1 「あんしんセキュリティ」をインストールする** 7
**ステップ 2 初期設定する** 8
**ステップ 3 「危険サイト」対策の設定を行う** 13
**ステップ 4 「危険 Wi-Fi」対策の設定を行う** 14
**ステップ 5 迷惑メール対策の設定を行う** 15
**ステップ 6 「迷惑電話」対策の設定を行う** 16
**ステップ 7 SMS フィルタリングの設定を行う** 17
**ステップ 8 ダークウェブモニタリングの設定を行う** 19
**ステップ 9 Siri ショートカットの設定を行う** 25

第 3 章 セキュリティ対策状況を確認する 27

**ホーム画面の説明** 27

第 4 章 危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メールの検出レポートを確認する 35

**レポートを表示する** 35
**レポート画面の説明** 36
**詳細レポート画面** 37

第 5 章 セキュリティに関するニュースを見る 38

**ニュースを表示する** 38
**ニュースを評価する** 38

第 6 章 危険サイト画面を確認する 39

**危険な通信をブロックしたら？** 39
**危険な通信を検知したら？** 41

第 7 章 危険 Wi-Fi 画面を確認する 42

**ホーム画面で危険 Wi-Fi を確認する** 42
**安全な Wi-Fi でも接続時に通知を出すには？** 43
**危険 Wi-Fi 検知で脅威を検出したら？** 44

第 8 章 迷惑電話画面を確認する ４６

**迷惑電話で脅威を検出したら？** ４６
**迷惑電話のデータベースを更新するには？** ４７

第 9 章 迷惑電話番号を検索する ４８

**電話番号が迷惑電話か調べたい** ４８
**迷惑電話番号検索のショートカット機能を利用する** ４９

第 10 章 SMS フィルタリングを確認する ５０

**危険･迷惑なメッセージ（SMS）を受信したら？** ５０

第 11 章 ダークウェブモニタリングを確認する ５１

**流出を検知したら？** ５１
**検知結果通知の設定** ５３
**検知詳細画面の見方** ５４

第 12 章 各種メニューを確認する ５５

**設定画面** ５５
**アカウント** ５５
**よくある質問･お問い合わせ** ５６
**アプリ情報･利用規約** ５７
**迷惑メールおまかせブロック** ５８

第 13 章 サービス利用上の注意点 ５９

**ご利用にあたって** ５９
**通信について** ５９
**端末の動作環境について** ５９
**危険サイト対策について** ５９
**危険 Wi-Fi 対策について** ６０
**迷惑メール対策について** ６０
**迷惑電話対策について** ６０
**SMS フィルタリングについて** ６０
**ダークウェブモニタリングについて** ６０

# 第1章 「あんしんセキュリティ」とは

あんしんセキュリティアプリは、以下の 3 サービスをご利用いただけるアプリです。

・あんしんセキュリティ
・あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）
・あんしんセキュリティ（プライバシー）

毎日使っているメール、WEB サイト、Wi-Fi や個人情報。セキュリティは大丈夫なのか心配になりますね。

そんなときは、危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メール、迷惑電話対策や個人情報の流出検知などドコモがおすすめするセキュリティサービスをまとめて管理できる「あんしんセキュリティアプリ」で、あんしん・あんぜんに iPhone・iPad を利用してください。

## 機能

| 機能 | 機能概要 | あんしんｾｷｭﾘﾃｨ 有料契約 | あんしんｾｷｭﾘﾃｨ (迷惑 SMS 対策) 有料契約 | あんしんｾｷｭﾘﾃｨ (プライバシー) 有料契約 | 契約 なし |
|---|---|---|---|---|---|
| 危険サイト対策 | 詐欺サイト、ウイルス配布サイトなど危険なサイトへのアクセスをブロックまたは警告表示します。<br>ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も判定します。 | ○ | × | × | × |
| 危険 Wi-Fi 対策 | 通信内容の盗み見や個人情報の漏えいが疑われる Wi-Fi スポットへの接続を警告します。 | ○ | × | × | × |
| 迷惑メール対策 | 個人情報を不正に抜き取るサイトに誘導するメールなど、迷惑メールを自動で判定し、ブロックします。 | ○(※1) | × | × | × |
| 迷惑電話対策 (※2) | しつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号の発着信時に警告画面を表示したり、電話番号に紐づく企業名や飲食店名を表示します。<br>また、発着信以外でも電話番号を入力すると危険な番号や発信元情報を確認できます。 | ○ | × | × | × |
| SMS フィルタリング機能(※2) | フィッシング詐欺、架空請求など不審な SMS を迷惑メッセージフォルダに振り分けます。 | × | ○ | × | × |
| ダークウェブモニタリング機能 | お客様の個人情報が流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。 | × | × | ○ | × |
| レポート機能 | 定期的にチェック数や脅威の発見数をレポートします。月ごとに見ることができるので、傾向を把握することも可能です。 | ○ | × | × | × |
| ニュース機能 | ウイルスなどの脅威や、セキュリティのトレンド情報を定期的に配信します。 | ○ | ○ | ○ | ○ |

○：利用可能、×：利用不可

※1 App 内課金の場合、ご利用できません。

※2 iPad ではご利用できません。

## 利用料金

ニュース機能は、無料でご利用いただけます。

【docomo 課金の場合】
すべての機能をご利用いただく場合、下記のご契約が必要です。

「あんしんセキュリティ」「あんしんセキュリティ（プライバシー）」は、ドコモ回線のご契約がないお客様もお申込みいただけます。
「あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）」は、ドコモ回線のご契約がないお客様はお申込みいただけません。
※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

| | |
|---|---|
| あんしんセキュリティ | 月額使用料　200 円（税抜） |
| あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策） | 月額使用料　200 円（税抜） |
| あんしんセキュリティ（プライバシー） | 月額使用料　300 円（税抜） |

【App 内課金の場合】

AppStore よりご購入の場合は下記の価格となります。

| | |
|---|---|
| あんしんセキュリティ　30 日コース | 使用料　320 円（税込）/30 日間 |
| あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）30 日コース | 使用料　320 円（税込）/30 日間 |
| あんしんセキュリティ（プライバシー）30 日コース | 使用料　480 円（税込）/30 日間 |

※App 内課金の「あんしんセキュリティ　30 日コース」では、迷惑メール対策はご利用できません。
※購入から 30 日間、機能が有効となります。継続してご利用いただく場合、30 日ごとに課金が必要です。

「あんしんセキュリティ」アプリのダウンロード、およびアプリの利用に伴うパケット通信料が別途かかります。

海外でもご利用いただけますが、通信料金にご注意ください。

## 対応端末・動作環境

iPhone：iOS　14.0 以上
iPad：iPadOS　14. 0 以上

ステップ１　「あんしんセキュリティ」をインストールする

ステップ２　初期設定する

ステップ３　危険サイト対策の設定を行う

ステップ４　危険 Wi-Fi 対策の設定を行う

ステップ５　迷惑メール対策の設定を行う

ステップ６　迷惑電話対策の設定を行う

ステップ７　SMS フィルタリングの設定を行う

ステップ８　ダークウェブモニタリングの設定を行う

ステップ９　Siri ショートカットの設定を行う

# ステップ 1　「あんしんセキュリティ」をインストールする

AppStore より「あんしんセキュリティ」をダウンロードし、インストールします。インストールが完了するとホーム画面に「あんしんセキュリティ」アプリのアイコンが表示されます。

①

d メニューを表示し、スクロール

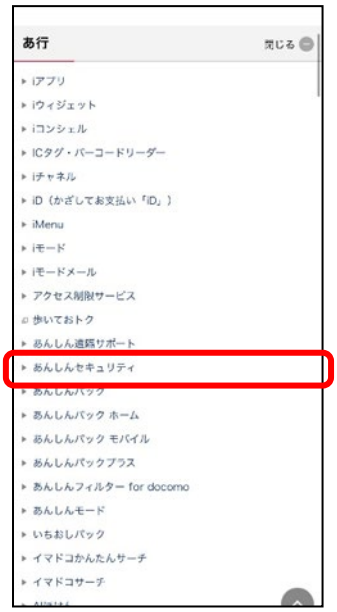
②

「サービスを探す」をタップ

③

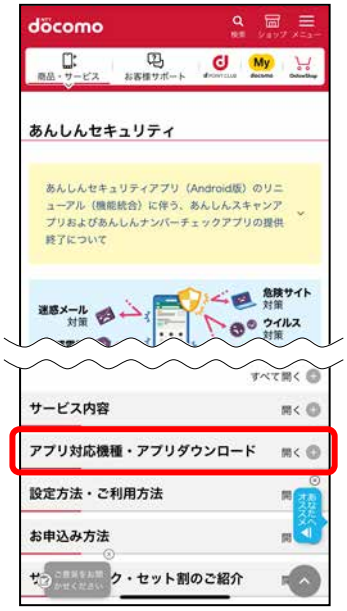
「50 音順一覧へ」をタップ

④



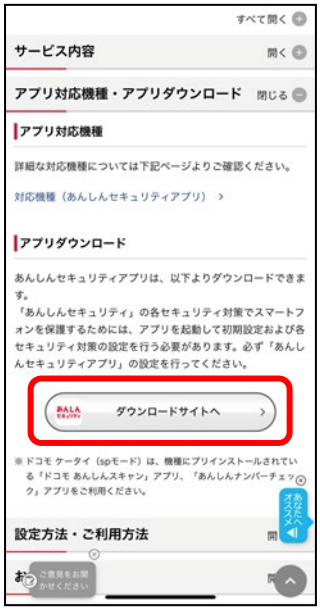

「あんしんセキュリティ」をタップ

⑤




「アプリ対応機種・アプリダウンロード」をタップ

⑥




「ダウンロードサイトへ」をタップ

⑦

「入手」または「アップデート」をタップ

⑧

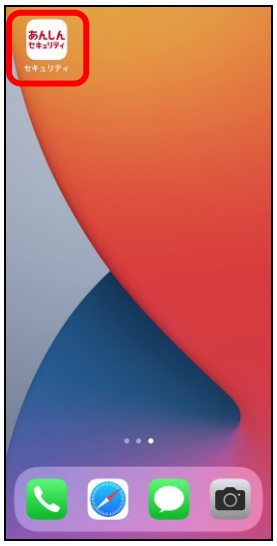
アイコンが追加されます

※「あんしんセキュリティ」の容量は約 111M バイトです。

# ステップ 2　初期設定する

インターネットに接続して操作してください。
以下、NTT ドコモの回線をお使いの方の手順です。

①




アイコンをタップ

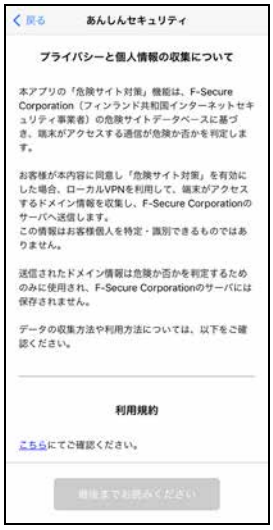
②

通知を送信する確認ダイアログで「許可」をタップ

③

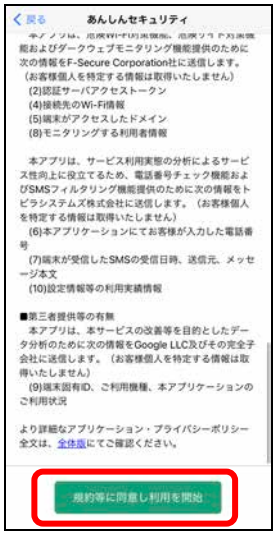
「設定を始める」をタップ

④



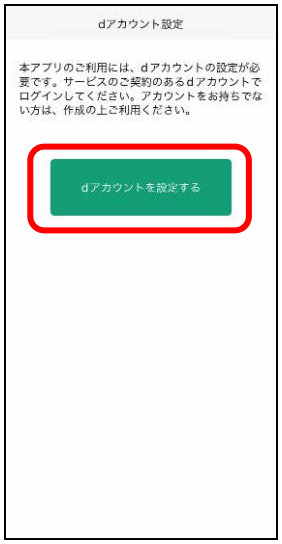

表示されている内容を確認し、最下部までスクロール

⑤




「規約等に同意して利用を開始」をタップ

⑥

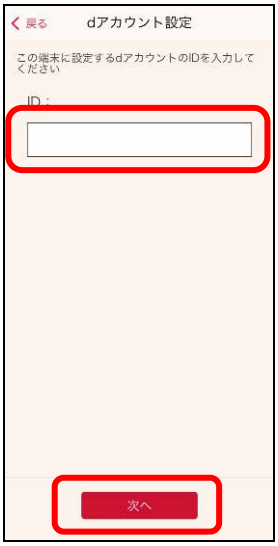



「d アカウントを設定する」をタップ

⑦

既にご利用中の d アカウントがある場合/新規で作成する場合に応じてタップ

⑧




d アカウントの ID を入力し、「次へ」をタップ

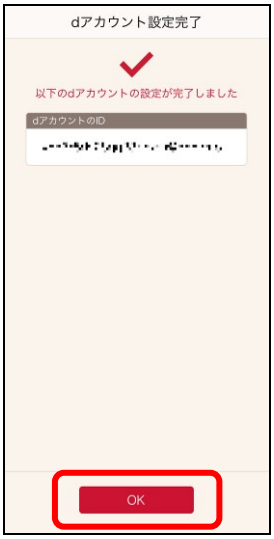
⑨

パスワードを入力し、「設定する」をタップ

⑩

セキュリティコードを入力し、「OK」をタップ

⑪




「OK」をタップ

⑫

あんしんセキュリティのホーム画面が表示されます

● iOS15・iPad OS15 以上の場合

端末の通知設定で「時間指定要約」が有効な場合、③の画面は下記の表示となります。
あんしんセキュリティからの通知を受け取るために、「許可」を選択してください。
「時間指定要約で許可」を選択した場合、危険を検知しても指定時間まで通知されなくなります。

通知を送信する確認ダイアログで「許可」をタップ

● サービス未契約の場合

あんしんセキュリティ、あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）、あんしんセキュリティ（プライバシー）が未契約の場合、③の画面からサービスの契約済みの d アカウントに切り替えることができます。

新たにご契約する場合はステップ 1 の④の画面より申し込みをすることができます。

①

契約したいサービスのボタンをタップ

②

「アカウント画面へ」をタップ

③

各サービスを契約している d アカウントでログイン

● App 内課金を利用する場合

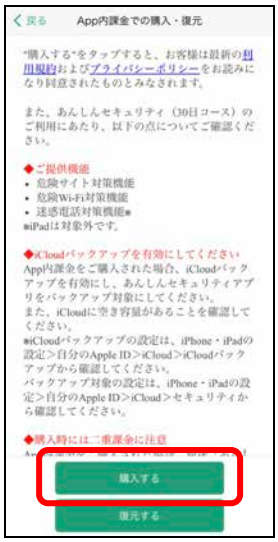
①

左上のメニューをタップし、ポップアップされた「アカウント」をタップ

②

利用したいサービスの「App 内課金での購入・復元」をタップ

③




「購入する」をタップ

④

「サブスクリプションに登録」をタップ

⑤

パスワードを入力し、「サインイン」をタップ

⑥

「完了」をタップ

⑦

「OK」をタップし、購入完了
※あんしんセキュリティ、あんしんセキュリティ（迷惑メール対策）、あんしんセキュリティ（プライバシー）のすべてのサービスを利用したい場合、すべて購入いただく必要があります

# iOS15・iPad OS15 以上をご利用の方へ

iOS15・iPad OS15 以上をご利用の場合、端末の通知設定によりあんしんセキュリティが危険を検知したときの通知が表示されないことがあります。

下記の通りに設定してご利用ください。

● 時間指定要約通知　※時間指定要約通知を利用していない場合、設定は必要ありません。

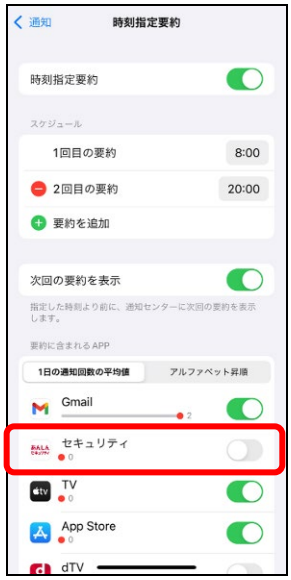
①

設定アプリを開き、「通知」をタップ

②

「時間指定要約」をタップ

③




あんしんセキュリティの設定を無効にする。

● 集中モード　※集中モードを利用していない場合、設定は必要ありません。

①

設定アプリを開き、「集中モード」をタップ

②

利用しているモードをタップ
※利用しているすべてのモードで③④を設定してください。

③

「App」をタップ

④

「追加」をタップし、あんしんセキュリティを追加
※本画面はあんしんセキュリティ追加後のイメージです。

# ステップ３　「危険サイト」対策の設定を行う

危険サイト対策を利用するため、設定を行ってください。

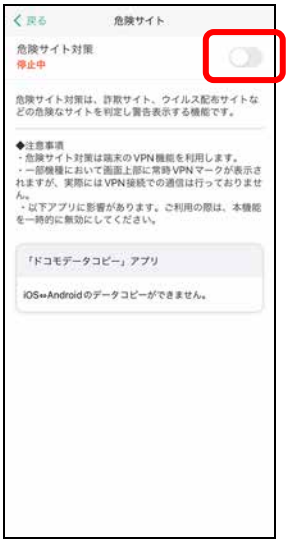
● 危険サイト対策について
詐欺サイト、ウイルス配布サイトなど危険なサイトへのアクセスをブロックまたは警告表示します。
ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も判定します。

● 危険サイト対策の設定
危険サイト対策はアプリをインストールし、ステップ２で初期設定が完了した時点では無効となっていますので、有効にしてご利用ください。
本機能を有効にする際、パスコード認証等を求められる場合があります。
本機能は iPhone・iPad の VPN 機能を利用します。ご利用状態により通知領域に「VPN」アイコンが表示される場合があります。
本機能は、ブラウザまたはアプリを利用したインターネット通信で危険サイトを判定します。

①

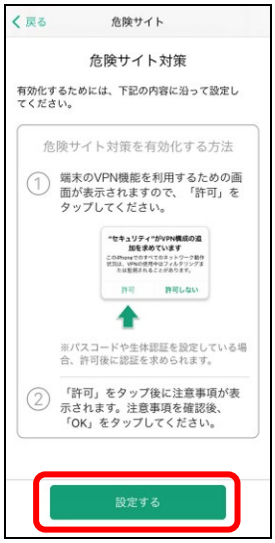
「危険サイト」をタップ

②



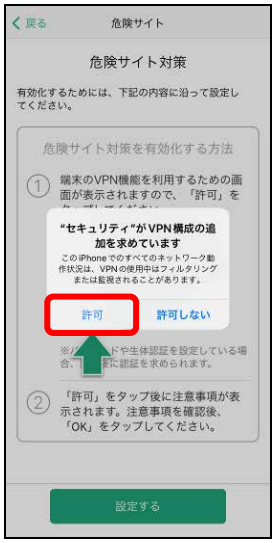

「危険サイト対策」のスイッチをタップ

③※1




「設定する」をタップ
※最初に危険サイト対策を有効にするときのみ表示されます。

④※2

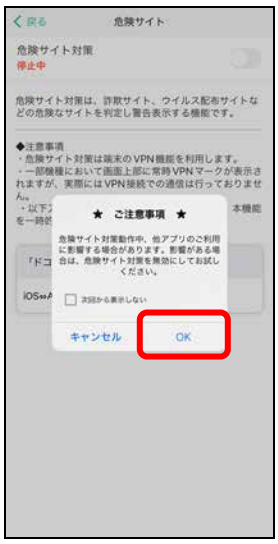



「許可」をタップ
※最初に危険サイト対策を有効にするときのみ表示されます。

⑤

iPhone・iPad のパスコードを入力
※最初に危険サイト対策を有効にするときのみ表示されます。

⑥

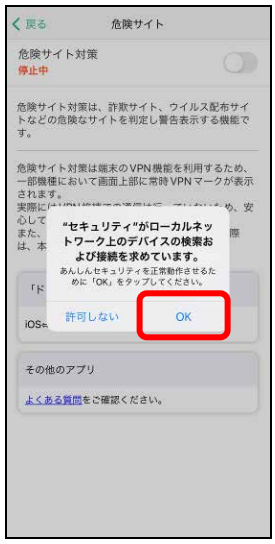



注意事項をご確認の上、「OK」をタップ

⑦

「危険サイト対策」が動作中に変わります。

※1




設定中に上記画面が表示される場合は「OK」をタップしてください。

## ステップ４　「危険 Wi-Fi」対策の設定を行う

危険 Wi-Fi 対策を利用するため、設定を行ってください。

● 危険 Wi-Fi 対策について
危険 Wi-Fi 対策とは Wi-Fi ネットワーク接続時に、通信内容の盗み見や個人情報の漏えいが疑われる Wi-Fi スポットへの接続を警告します。
※同じ Wi-Fi に再度接続した場合は、通知されない場合もあります。

● 危険 Wi-Fi 対策の設定
危険 Wi-Fi 対策はアプリをインストールし、ステップ２で初期設定が完了した時点で有効となります。

# ステップ５　迷惑メール対策の設定を行う

迷惑メール対策の設定を行い、安全にメールを利用しましょう。
※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

迷惑メールおまかせブロックの設定方法は、NTT ドコモのコーポレートサイトをご確認ください。
https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/setting/index.html

● 迷惑メールおまかせブロックが停止中の場合

①

「迷惑メール」をタップ

②

「設定画面を起動する」をタップ

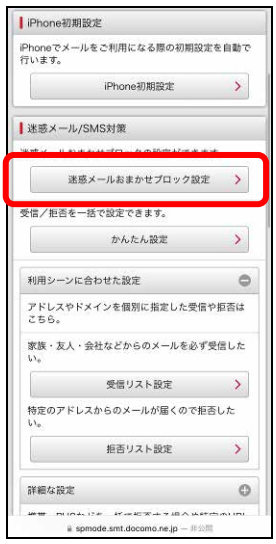
迷惑メールおまかせブロックの設定を行ってください

● 迷惑メールおまかせブロックが動作中の場合

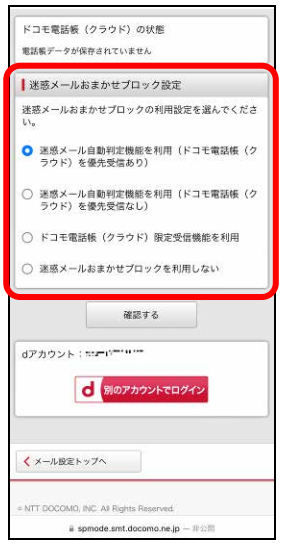
①

「迷惑メール」をタップ

②




「迷惑メールおまかせブロック設定」をタップ




迷惑メールおまかせブロックの設定を確認してください

# ステップ 6　「迷惑電話」対策の設定を行う

迷惑電話対策を利用するため、設定を行ってください。

● 迷惑電話対策について
迷惑電話対策とは発着信の電話番号を即座にチェックし、必要に応じて着信中の警告表示をすることで、電話を介して金銭をだまし取ろうとするなどの危険な行為や執拗に勧誘をするなどの迷惑な行為から守ります。端末の電話帳に登録されていない公共施設や企業、飲食店などの電話番号からの着信に対して、ハローページ等の情報を用いて発信元の名称を表示するので、より安心して通話ができるようになります。
※ハローページは NTT の登録商標です。ハローページ掲載の個人名義情報については表示対象外となります。

● あんしんセキュリティサービス契約済みの場合
あんしんセキュリティサービスを契約している場合は迷惑電話対策がお使いいただけます。
設定を有効にするにはステップ 2 で初期設定が完了したのち、以下の設定が必要となります。

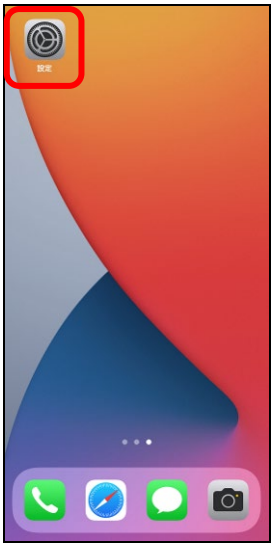
①

「迷惑電話」をタップ

②

迷惑電話対策を有効にするためには、「着信拒否設定と着信 ID」機能を ON にしてください。と表示された場合は、③以降の操作を行ってください。

③




「設定」をタップ

④

「電話」をタップ

⑤

「着信拒否設定と着信 ID」をタップ

⑥

「セキュリティ」の設定を有効にしてください

参考

迷惑電話対策の設定準備が完了していない場合、②で上記の画面が表示されることがあります。表示されましたら②の画面に切り替わるまでしばらくお待ちください。

# ステップ 7　SMS フィルタリングの設定を行う

SMS フィルタリングを利用するため、設定を行ってください。

● SMS フィルタリングについて
メッセージアプリに届く迷惑 SMS を「迷惑メッセージ」フォルダに振り分けます。

※下記のメッセージは振り分けられません。
・iMessage
・連絡先に追加した送信者からの SMS
・3 回以上返信した SMS

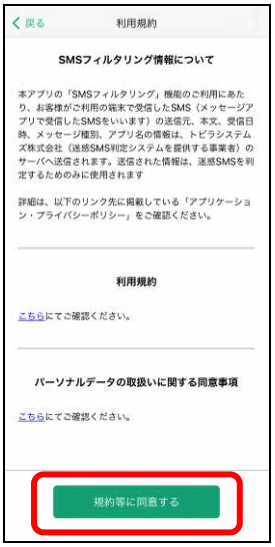
①

「SMS フィルタリング」をタップ

②

「設定を始める」をタップ

③

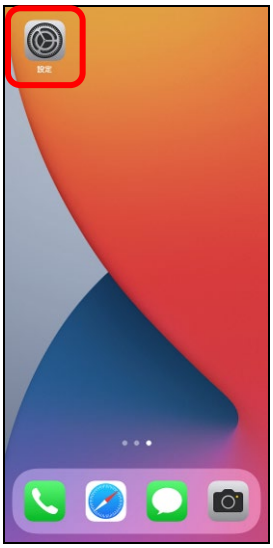



表示されている内容を確認後、最下部までスクロールし、「規約等に同意する」をタップ

④

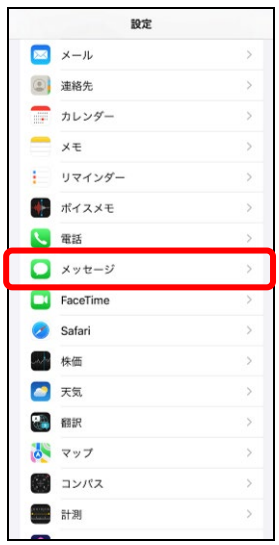
SMSフィルタリングを利用するために、画面の案内に従って iPhone の設定から操作を行ってください。

⑤




「設定」をタップ

⑥




「メッセージ」をタップ

⑦

「不明な送信者および迷惑メッセージ」をタップ

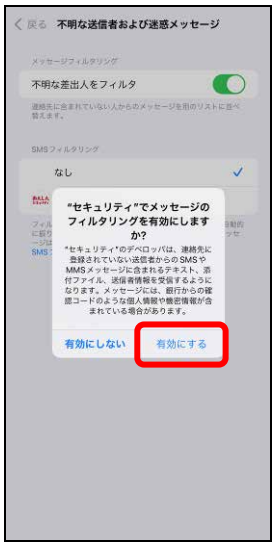
⑧

不明な差出人フィルタを有効にする

⑨

「セキュリティ」をタップ

⑩

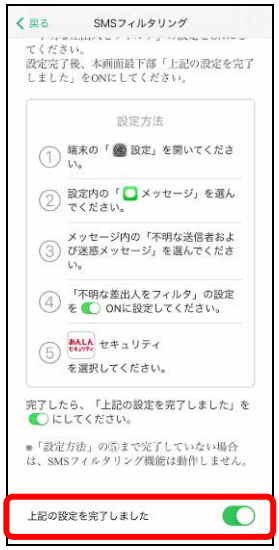



「有効にする」をタップ

⑪

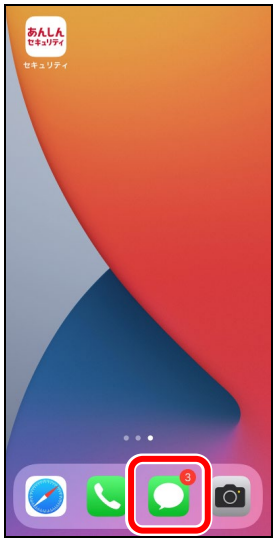
「セキュリティ」にチェックがあれば設定完了です。

⑫




⑪の設定が完了したら、あんしんセキュリティアプリの SMS フィルタリング画面を表示し、最下部までスクロールして「上記の設定を完了しました」を有効にしてください。（※1）

● 設定を完了すると、メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されます。




メッセージアイコンをタップ

迷惑メッセージフォルダが表示されます。

※1 必ず iPhone の設定が完了した後に有効にしてください。
メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、あんしんセキュリティアプリ上でセキュリティ対策が 100%と表示されていても SMS フィルタリング機能はご利用いただけません。

# ステップ 8　ダークウェブモニタリングの設定を行う

ダークウェブモニタリングを利用するため、設定を行ってください。

● ダークウェブモニタリングについて
お客様の個人情報が流出していないかモニタリングし、流出を検知したらお知らせします。

● モニタリング情報を登録する
流出をモニタリングする情報を登録します。
メールアドレス、ID（ログイン名）、クレジットカード番号、銀行口座番号、電話番号、パスポート番号を登録できます。

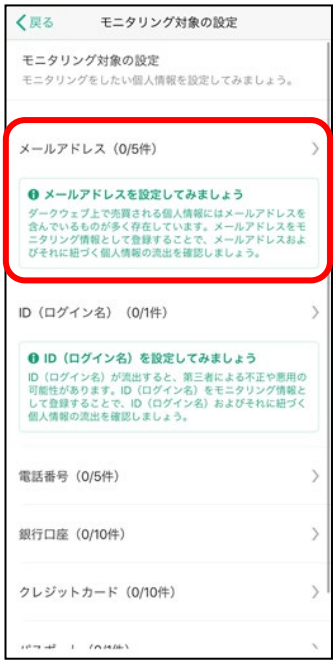
①

「ダークウェブモニタリング」をタップ

②

「モニタリング対象設定」をタップ

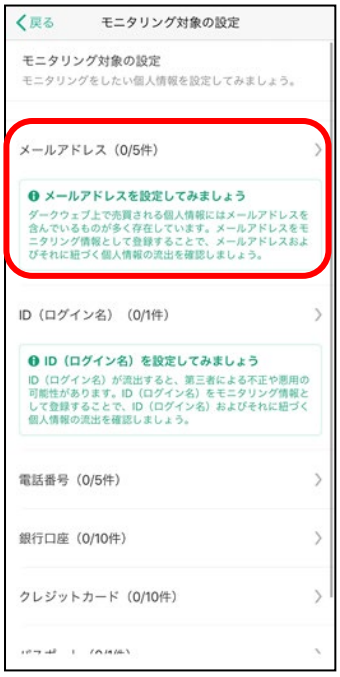
③




「メールアドレス」をタップ

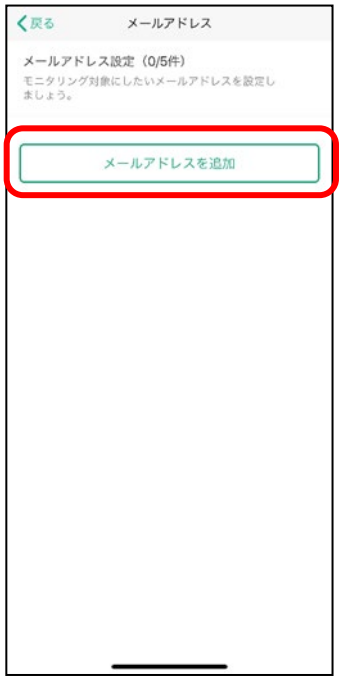
● メールアドレスを登録する場合

①




「メールアドレス」をタップ

②




「メールアドレスを追加」をタップ

③

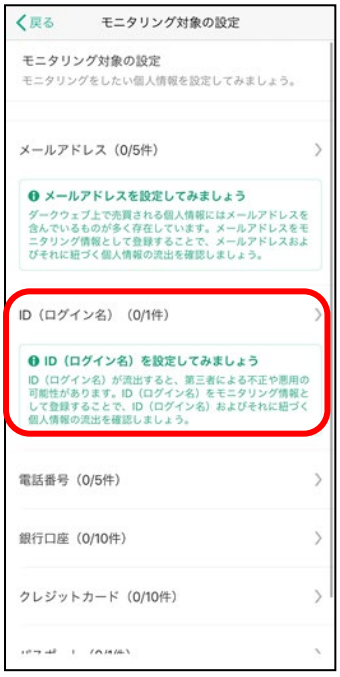
メールアドレスを入力し、「追加する」をタップ

④

メールアドレスは最大 5 件登録できます

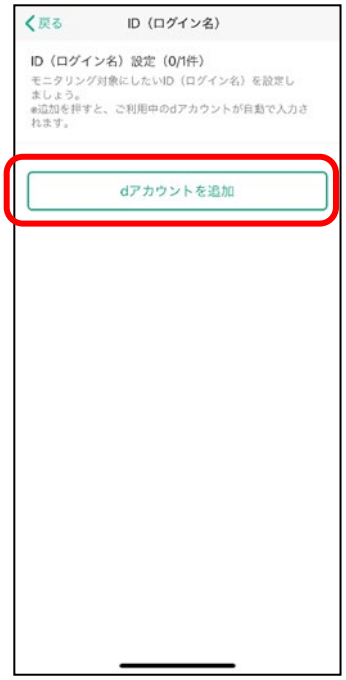
● ID（ログイン名）を登録する場合

①




「ID（ログイン名）」をタップ

②




「d アカウントを追加」をタップ

③

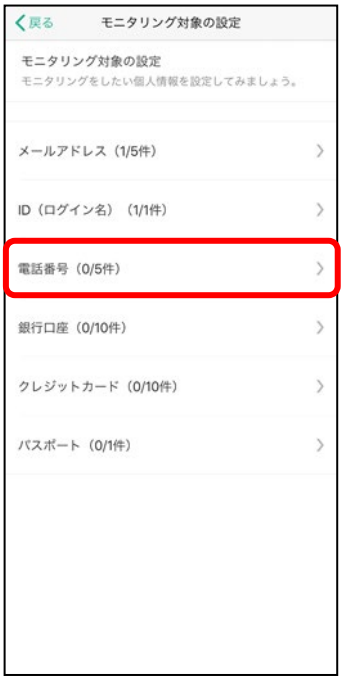
「追加する」をタップ

④

ID（ログイン名）は 1 件のみ登録できます

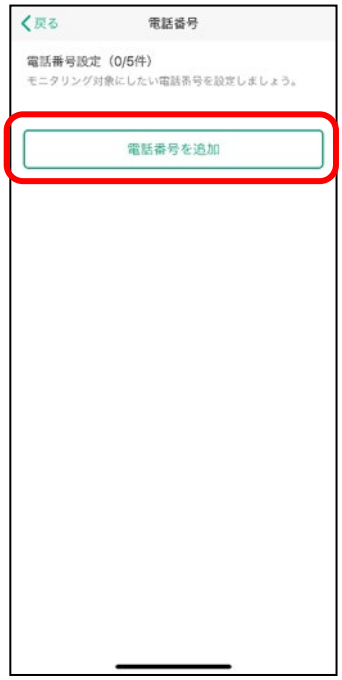
● 電話番号を登録する場合

①




「電話番号」をタップ

②




「電話番号を追加」をタップ

③

電話番号を入力し、「追加する」をタップ

④

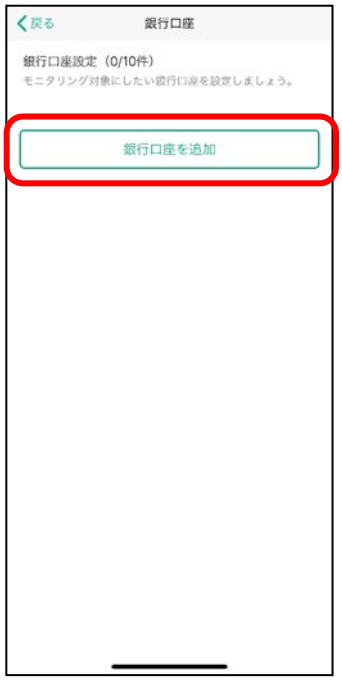
電話番号は最大 5 件登録できます

● 銀行口座番号を登録する場合

①

「銀行口座」をタップ

②




「銀行口座を追加」をタップ

③

銀行口座情報を入力し、「追加する」をタップ

④

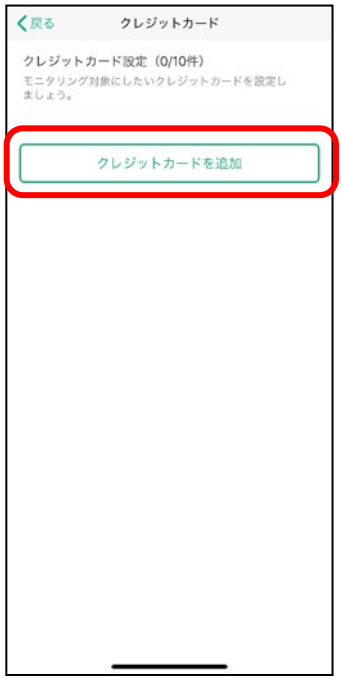
銀行口座番号は最大 10 件登録できます。

● クレジットカード番号を登録する場合　※クレジットカードを撮影して登録

①

「クレジットカード」をタップ

②




「クレジットカードを追加」をタップ

③

「カード番号をカメラで読み取る」をタップ

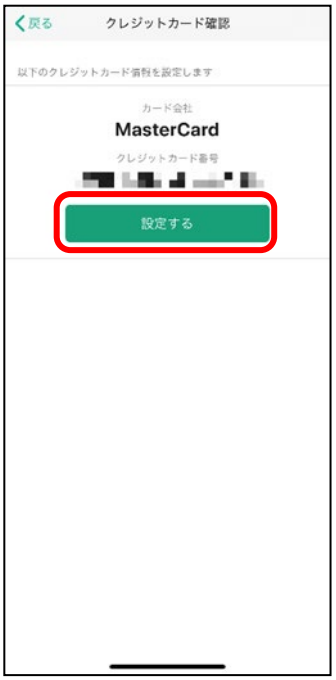
④

カメラへのアクセスを求められた場合は「OK」をタップ

⑤

表示された枠に合わせてクレジットカードを撮影

⑥




表示された内容が合っているか確認して「設定する」をタップ

⑦

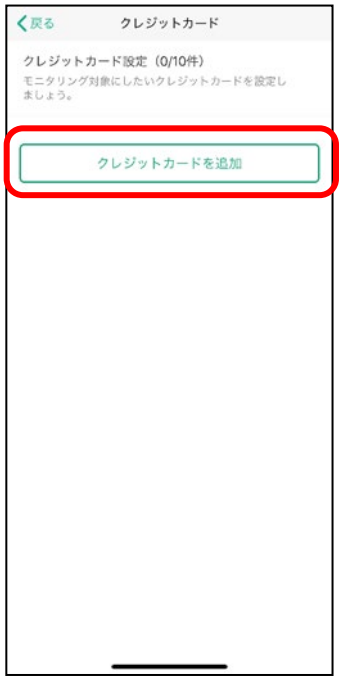
クレジットカードは最大 10 件登録できます

● クレジットカード番号を登録する場合　※手入力により登録

①

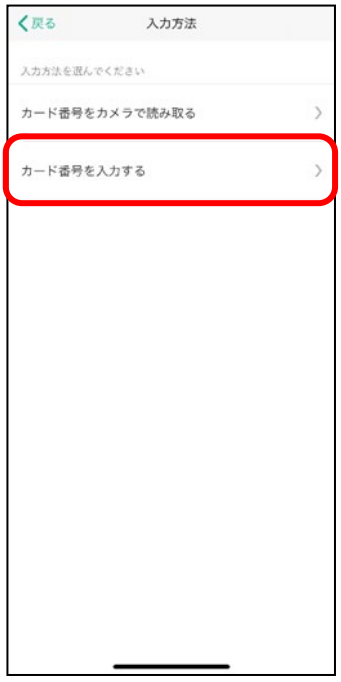
「クレジットカード」をタップ

②




「クレジットカードを追加」をタップ

③




「カード番号を入力する」をタップ

④

クレジットカード番号を入力し、「追加する」をタップ

⑤

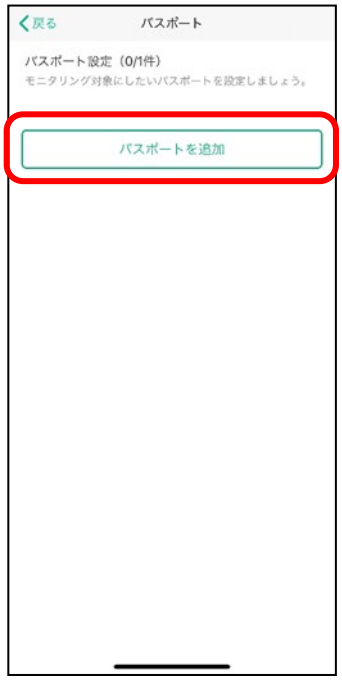
クレジットカードは 10 件登録できます

● パスポート番号を登録する場合

①

「パスポート」をタップ

②

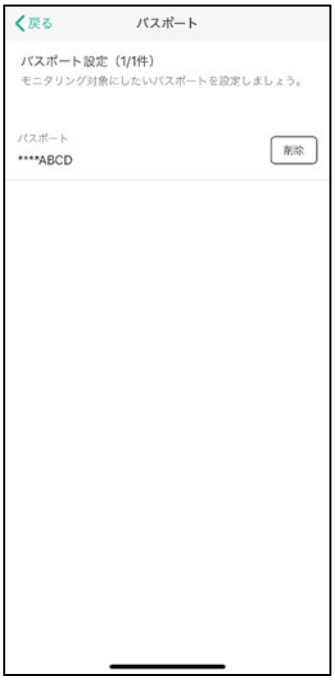



「パスポートを追加」をタップ

③

パスポート番号を入力し、「追加する」をタップ

④




パスポート番号は 1 件のみ登録できます

● モニタリング情報を削除する

モニタリングをする情報を変更する場合、登録済みの情報を削除し新たに登録してください。
ここではメールアドレスを削除する操作を記載しますが、他の情報も同様の操作で削除できます。

①

削除するメールアドレスの「削除」をタップ

②

「削除する」をタップ

③

# ステップ 9　Siri ショートカットの設定を行う

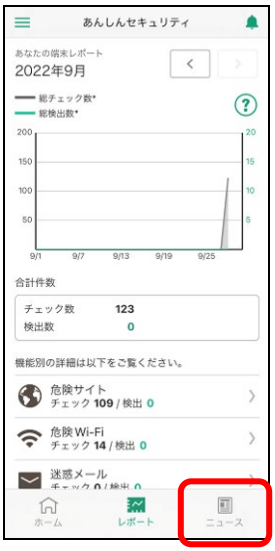
Siri のショートカット機能に登録することで、簡単に、ホーム画面、レポート画面、ニュース一覧画面を起動することができます。

● Siri ショートカットへの登録方法及び使用方法

①

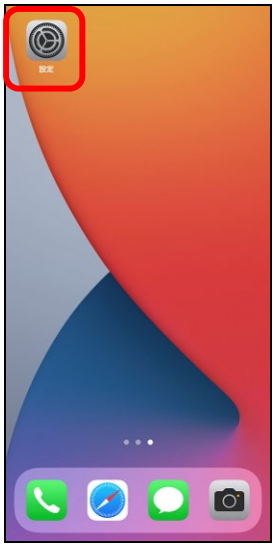
ホーム画面を表示し、「レポート」「ニュース」をタップ（Siri ショートカットを登録するため）その後下部にあるレポートボタンをタップ

②



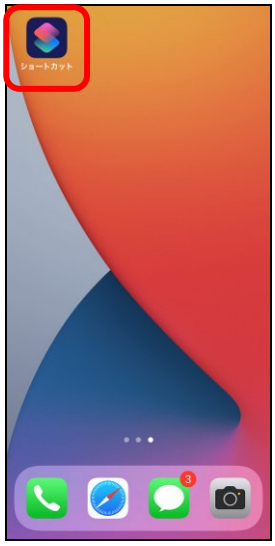

③

④




端末のホーム画面に戻り「設定」をタップ

⑤




「ショートカット」をタップ

⑥

ギャラリーを選択し、「全て表示」をタップ

⑦

あんしんセキュリティに「ホームを開く」「レポートを開く」「ニュースを開く」が表示されていることを確認し、登録したショートカットをタップ

⑧

「短いフレーズを録音」をタップ

⑨

フレーズを録音すると完了画面に変わります。

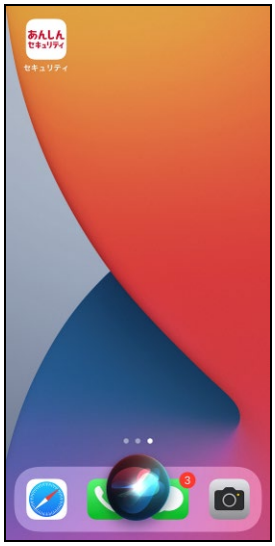
⑩

「完了」をタップ
※ここでは「ホーム開く」とフレーズを登録しています。
ホーム以外にもレポート、ニュースに関しても同様にフレーズ登録を行います。

⑪

ホーム、レポート、ニュースのショートカットのフレーズ登録が完了するとマイショートカットに登録したショートカットが表示されます。
登録内容を確認するにはマイショートカットをタップ

⑫




Siri を起動し、先ほど登録したフレーズを入力

⑬

該当する画面が起動します。

# 第3章　セキュリティ対策状況を確認する

ご利用中の iPhone、iPad のセキュリティ対策状況を確認することができます。

## ホーム画面の説明

タップして、お知らせを表示します

タップして、オプションメニューを表示します

現在のセキュリティ対策状況が表示されます

タップして、設定画面を表示します

タップして、それぞれのセキュリティ対策設定画面を表示します

ネットワークセキュリティの操作方法をご案内します
詳細は下記をご確認ください。
https://www.docomo.ne.jp/service/network_security/

ニュースが表示されます
タップして、詳細を表示します

タップして、危険サイト／危険 Wi-Fi／迷惑メールの検出レポートを表示します

タップして、ニュース一覧を表示します

● オプションメニュー

タップして、設定画面を表示します

タップして、アカウント画面を表示します

タップして、アプリガイドを表示します

タップして、よくある質問・お問い合わせ画面を表示します

タップして、アプリ情報・利用規約を表示します

● が表示されたときの対応方法

が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティが未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティの契約をお勧めします |
| 未設定 | 危険サイト対策を設定していない | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |
| 停止中 | ユーザ自身が危険サイト対策を停止させている | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |

**未契約**

「アカウント画面へ」をタップして、あんしんセキュリティを契約してください
※あんしんセキュリティサービスのすべての機能をご利用いただくには、あんしんセキュリティの契約が必要です

**未設定／停止中**

ホーム画面より「危険サイト対策」をタップして、危険サイト対策を有効にしてください

が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティが未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティの契約をお勧めします |
| 停止中 | ユーザ自身が危険 Wi-Fi 対策を停止させている | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |
| 脅威検出中 | 脅威を発見している | Wi-Fi を速やかに切断してください |

**未契約**

「アカウント画面へ」をタップして、あんしんセキュリティを契約してください
※あんしんセキュリティサービスのすべての機能をご利用いただくには、あんしんセキュリティの契約が必要です

**停止中**

ホーム画面より「危険　Wi-Fi」をタップして、危険 Wi-Fi 対策を有効にしてください

**脅威検出中**

設定画面より Wi-Fi を速やかに切断してください

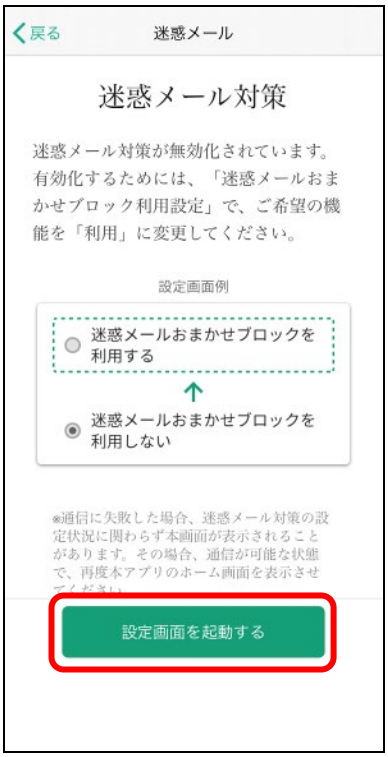
が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティが未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティの契約をお勧めします |
| 停止中 | アプリの設定はすべて完了しているが、ユーザ自身が機能を停止させている | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |

**未契約**

「アカウント画面へ」をタップして、あんしんセキュリティを契約してください
※あんしんセキュリティサービスのすべての機能をご利用いただくには、あんしんセキュリティの契約が必要です
※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

**停止中**




「設定画面を起動する」をタップして、迷惑メール対策を有効にしてください

※1 迷惑メール対策は、設定を変えても マークが反映されるまで最長 1 日かかる場合があります。

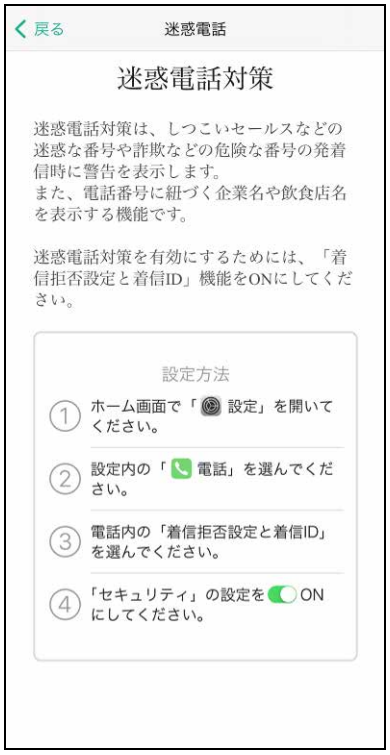
が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティが未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティの契約をお勧めします |
| 未設定 | 迷惑電話対策を設定していない | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |
| 停止中 | ユーザ自身が機能を停止させている | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |

**未契約**

「アカウント画面へ」をタップして、あんしんセキュリティを契約してください
※あんしんセキュリティサービスのすべての機能をご利用いただくには、あんしんセキュリティの契約が必要です

**未設定／停止中**




上記の画面に沿って設定より迷惑電話対策を有効にしてください

が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）が未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）の契約をお勧めします |
| 未設定 | SMS フィルタリングを設定していない | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |

**未契約**

「アカウント画面へ」をタップしてアカウントを確認し、あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）を契約してください

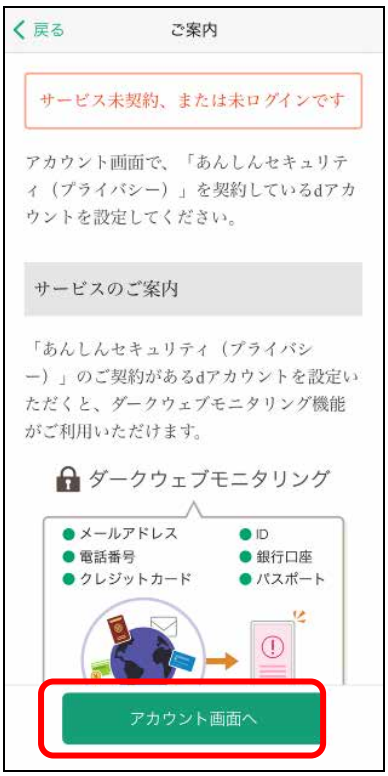
**未設定**

「設定を始める」をタップして SMS フィルタリングを有効にしてください

が表示されている場合、各機能が動作していない場合があります。
以下の表の通り、対応してお使いください。

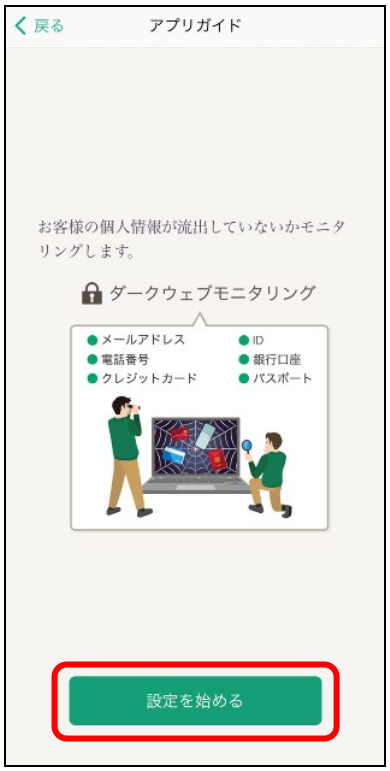
| ステータス | 状況 | 対応方法 |
|---|---|---|
| 未契約 | あんしんセキュリティ（プライバシー）が未契約 | 安全にご利用いただくため、あんしんセキュリティ（プライバシー）の契約をお勧めします |
| 未設定 | ダークウェブモニタリングを設定していない | 安全にご利用いただくため、機能を有効にしてください |

**未契約**




「アカウント画面へ」をタップしてアカウントを確認し、あんしんセキュリティ（プライバシー）を契約してください

**未設定**




「設定を始める」をタップして、ダークウェブモニタリングを有効にしてください

# 第4章　危険サイト、危険 Wi-Fi、迷惑メールの検出レポートを確認する

## レポートを表示する

ご利用中の iPhone・iPad のセキュリティレポートを確認することができます。

危険サイト検知、危険 Wi-Fi 検知、迷惑メールごとに、レポートを表示しますので、ご利用いただいている端末の状況がわかります。

①

「レポート」をタップ

②

機能別に詳細レポートを表示できます

# レポート画面の説明

タップして、月を切り替えます

タップして、ヘルプを表示します

表示月の日ごとのチェック数と検出した脅威の数

表示月のチェック数と検出した脅威の数

タップして、詳細レポートを表示します

# 詳細レポート画面

危険サイト検知レポート

危険 Wi-Fi 検知レポート

迷惑メールレポート

迷惑メールレポートの場合、ドコモメール(Web 版)が表示されます

# 第5章　セキュリティに関するニュースを見る

セキュリティに関するニュースを定期的に配信しますので、最新のセキュリティ動向を把握し、安全に iPhone、iPad をご利用ください。

## ニュースを表示する

①

「ニュース」をタップ

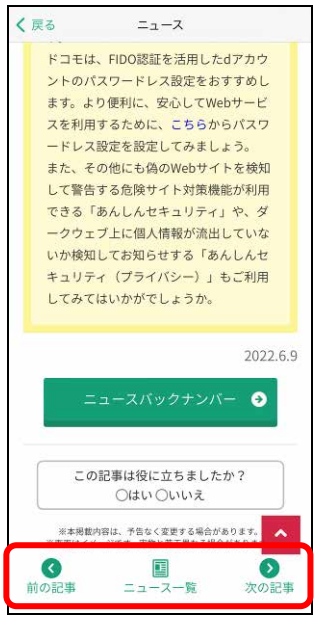
②

読みたいニュース記事をタップ

③

下にスクロール

④

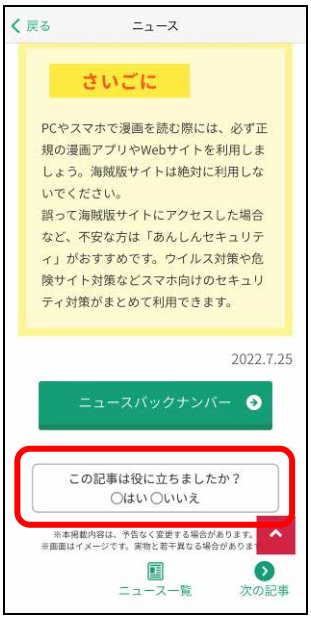



「ニュース一覧」「前の記事」「次の記事」をタップ

## ニュースを評価する

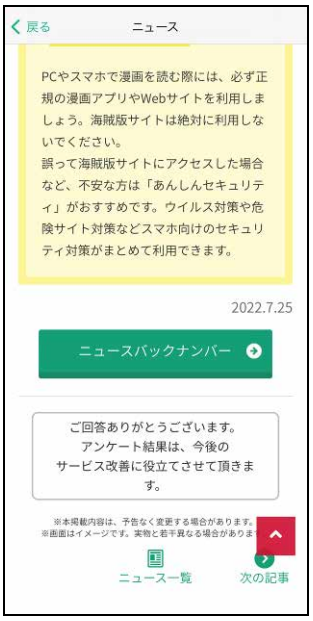
ニュース記事がお客さまに役立ったかアンケートにご協力ください。
今後のニュース配信に活用させていただきます。

①




「はい」または「いいえ」をタップ

②




アンケートを受け付けました

# 第6章　危険サイト画面を確認する

## 危険な通信をブロックしたら？

危険な通信をブロックすると、警告の通知が表示されます。通知をタップして詳細を確認し、安全であると判断できない場合はアクセスしないことをおすすめします。

ここでは、Safari で危険なサイトへアクセスした例を説明します。

● ブロック通知　※通信をブロックした時に表示されます。

①

通知をタップ
※アクセスしようとしたサイトは表示されず、Safari の「ページを開けません」画面が表示されます。

②

「閉じる」をタップ

③

Safari を開く

④

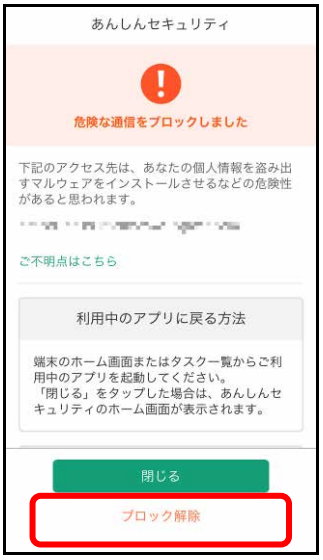
アクセスしようとしたページを閉じる

● アクセスを許可する場合　※安全なサイトと判断できない場合は、アクセスしないことをおすすめします。

①

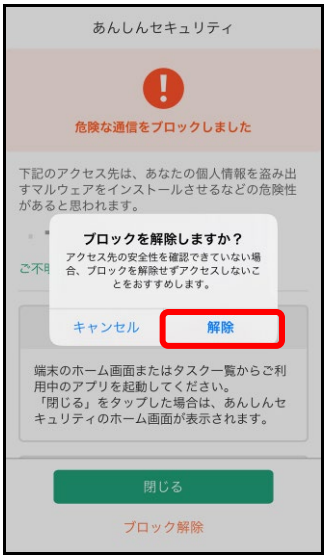
通知をタップ

②




「ブロック解除」をタップ

③




「解除」をタップ

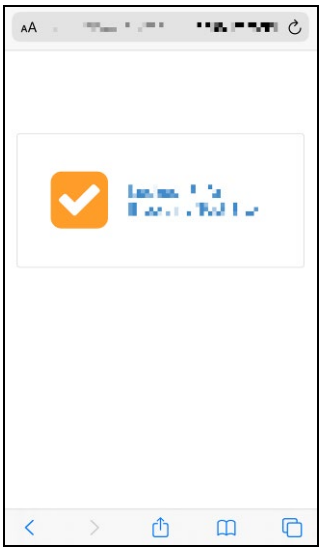
④

「閉じる」をタップ

⑤

Safari を開く

⑥




再読み込み、または同じサイトを開く

## 危険な通信を検知したら？

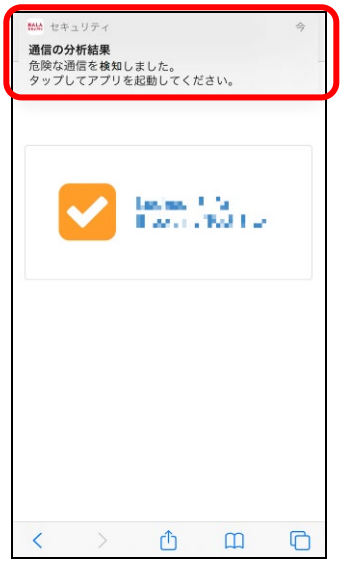
通信環境等により危険サイトチェックに時間がかかり、アクセスした後に危険サイトを検知する場合があります。安全であると判断できない場合は、速やかにアクセスしているサイトを閉じる、アプリの利用を中止することをおすすめします。

また、危険サイトへのアクセスが許可されている状態のため、iPhone・iPad を再起動してから引き続きご利用ください。

ここでは、Safari で危険なサイトへアクセスした例を説明します。

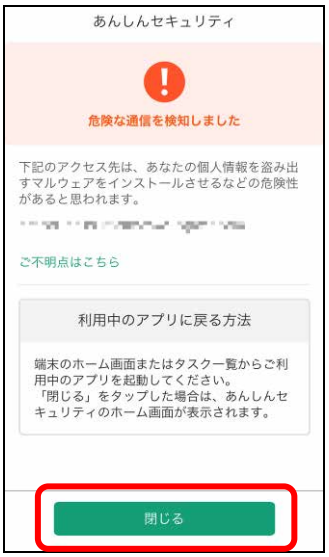
● 検知通知　※危険を検知した時に表示されます。

①



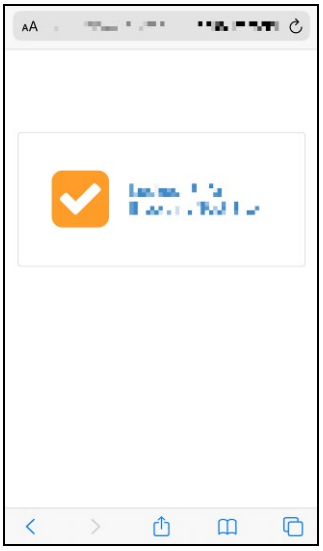

通知をタップ

②



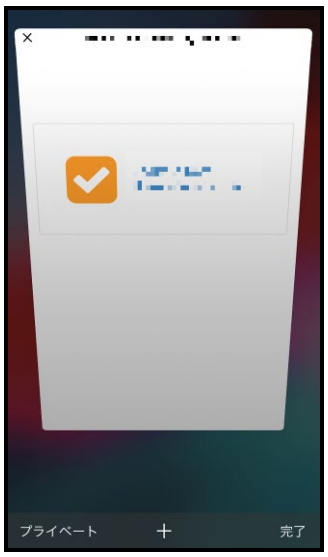

「閉じる」をタップ

③




Safari を開く

④




②で検知された URL を確認して、開いたページを閉じる
※この後、iPhone・iPad を再起動してください。

# 第7章　危険 Wi-Fi 画面を確認する

## ホーム画面で危険 Wi-Fi を確認する

ご利用中の iPhone、iPad がセキュリティの脅威を発見した場合、あんしんセキュリティのホーム画面で確認することができます。

セキュリティ状況に「危険・不審な Wi-Fi に接続しています」と表示され、各機能のボタンに ❗ が表示されたら、速やかにボタンをタップして詳細を確認してください。

脅威を検知したら、「危険・不審な Wi-Fi に接続しています」と表示されます

脅威を検知したら、❗ が表示されます(※1)
❗ が表示されているボタンをタップすると、各セキュリティ対策の確認画面を表示します

※1 通知バーにも、脅威を発見した通知が表示されます。

# 安全な Wi-Fi でも接続時に通知を出すには？

Wi-Fi 接続時に安全な Wi-Fi でも通知が必要な場合は以下のように設定すること通知が表示されます。

● 安全な Wi-Fi の通知設定

①

「危険 Wi-Fi」をタップ

②

「安全な Wi-Fi 接続時の通知」をタップし、有効にする

①

Wi-Fi 接続時に通知が届くようになるので通知をタップ

②

接続している Wi-Fi が表示されます

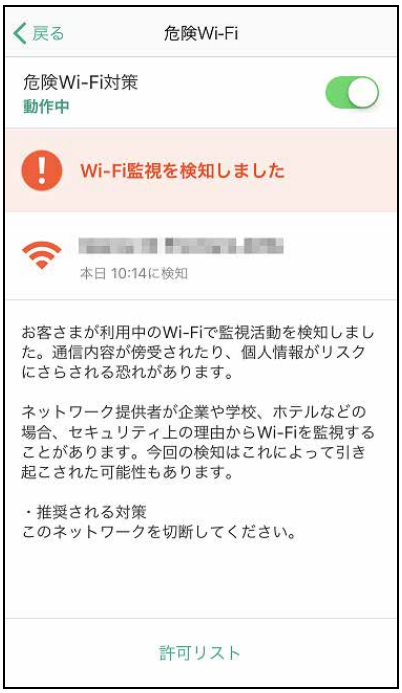
## 危険 Wi-Fi 検知で脅威を検出したら？

通信を監視される可能性のある Wi-Fi が表示されますので、安全でない Wi-Fi からは速やかに切断して安全に iPhone、iPad をご利用ください。

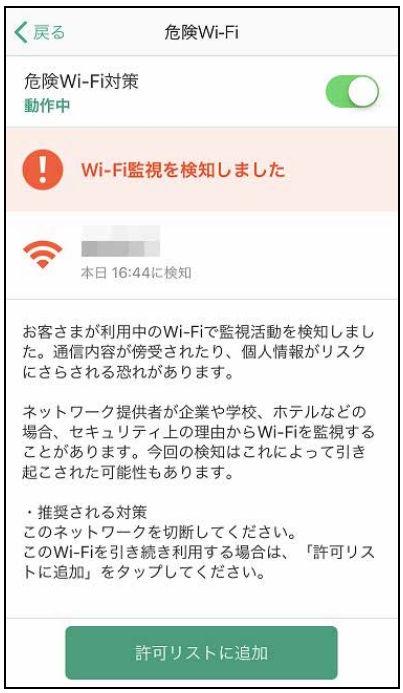
iOS13 以上の iPhone および iPad OS13.1 以上の iPad では、危険サイト対策が有効でないと Wi-Fi スポットのネットワーク名が表示されず、許可リストに追加することができません。

● 警告画面

通信を監視される可能性のある Wi-Fi
(許可リスト追加不可)



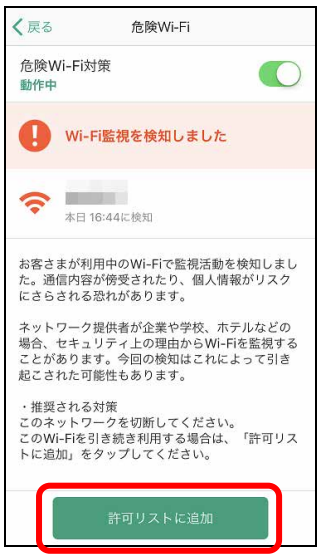

通信を監視される可能性のある Wi-Fi
(許可リスト追加可)




● 許可リストへの追加、削除方法

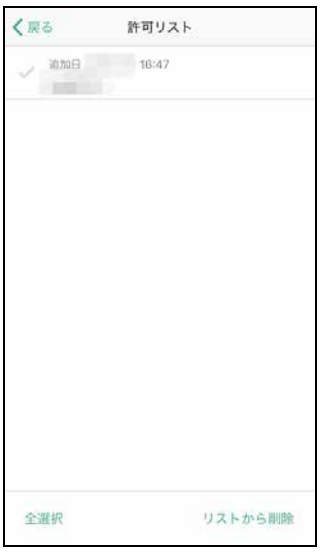
許可リストへの追加方法

①




脅威検知画面の「許可リストに追加」をタップ

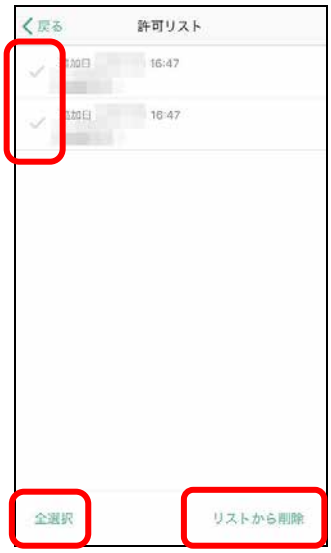
②




許可リストに追加されます

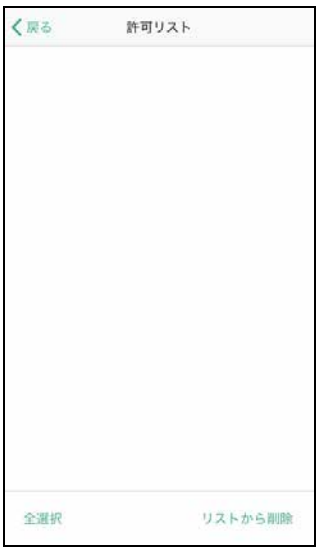
許可リストからの削除方法

①




表示されている許可された Wi-Fi をタップし、選択するか、左下の「全選択」をタップし、削除したい Wi-Fi を選択後、「リストから削除」をタップ

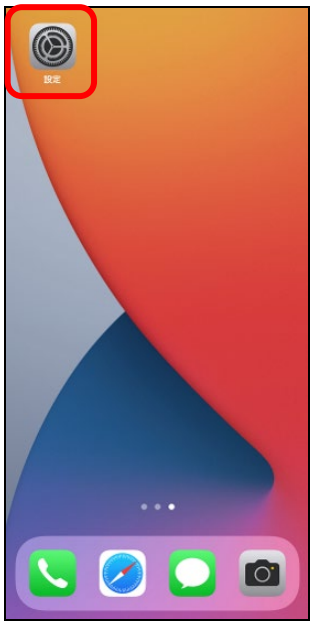
②




選択した Wi-Fi が削除されます

● Wi-Fi の切断方法

①




「設定」をタップ

②

「Wi-Fi」をタップ

③

警告表示されている Wi-Fi の設定ボタンをタップ

④

「このネットワークを削除」をタップし、警告表示されている Wi-Fi を削除する

# 第8章　迷惑電話画面を確認する

## 迷惑電話で脅威を検出したら？

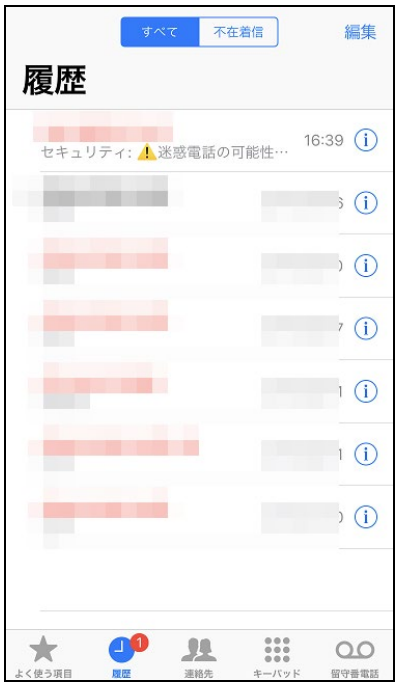
通話発着信時、危険な電話番号や迷惑電話の場合、警告画面が表示されます。相手をよく確認してから通話してください。

● 警告画面

迷惑電話(発信時)

迷惑電話(着信時)

履歴表示

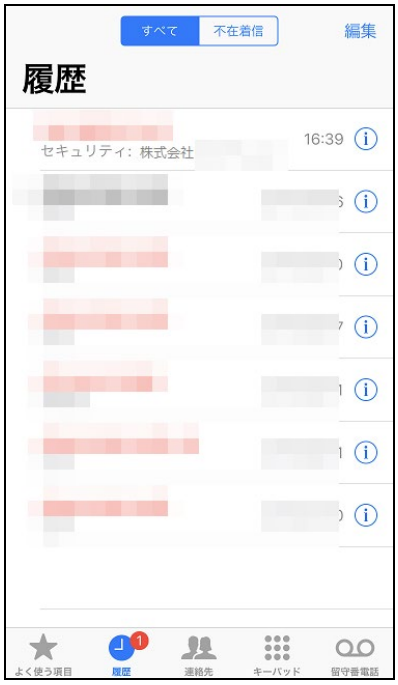



● 発信元名称表示画面

発信元名称表示(発信時)

発信元名称表示(着信時)

履歴表示



# 迷惑電話のデータベースを更新するには？

通常は自動的にデータベースの更新が行われますが、個別に更新が必要な場合は、以下の操作によってデータベースの更新が行うことができます。

迷惑電話情報は日々変動しているため、データベースは最新の状態でご利用ください。

①

ホーム画面より「迷惑電話」をタップ

②

「データベースを更新する」をタップ

③

データベースが更新されます

※既に最新の場合、更新日付は更新されません

# 第9章　迷惑電話番号を検索する

## 電話番号が迷惑電話か調べたい

メールやメッセージに含まれる電話番号がしつこいセールスなどの迷惑な番号や、詐欺などの危険な番号でないかを調べることができます。

本機能の検索結果と発着信時の表示は、データベースの更新タイミングなどによって異なる場合があります。

①

調べたい電話番号を入力して、🔍をタップ

②

本機能を初めて使用する場合のみ、この画面が表示されるので「OK」をタップ

③

危険な電話や迷惑電話の場合、「この番号にはご注意ください！」と表示されます。

● 検索結果

危険または迷惑な電話

電話帳登録済み

飲食店や企業の電話

該当電話番号なし

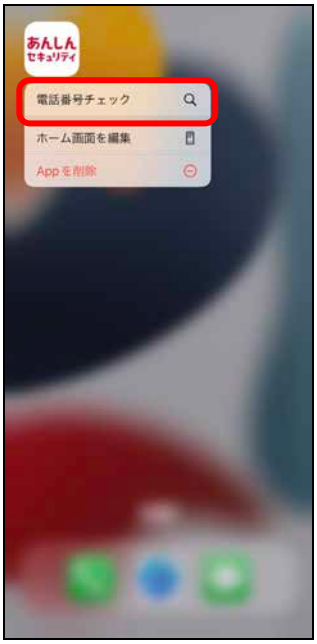
# 迷惑電話番号検索のショートカット機能を利用する

端末のホーム画面にてアプリアイコンを長押しすることで、簡単に迷惑電話チェック機能を利用できます。

①

あんしんセキュリティのアイコンを長押し

②




「電話番号チェック」をタップ

③

迷惑電話対策画面が表示されるので、「電話番号チェック」から番号のチェックができます

# 第10章　SMS フィルタリングを確認する

## 危険･迷惑なメッセージ（SMS）を受信したら？

フィッシング詐欺、架空請求など不審なメッセージ（SMS）を受信した場合、迷惑メッセージフォルダへ振り分けられます。

ただし、下記のメッセージは振り分けられません。
・iMessage
・連絡先に追加した送信者からの SMS
・3 回以上返信した SMS

● 迷惑メッセージの確認方法

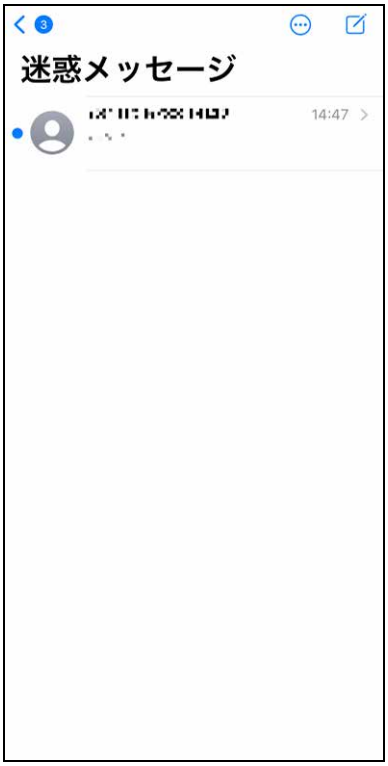
①

メッセージアイコンをタップ

②

迷惑メッセージをタップ
※「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、第 2 章のステップ 7 を確認し設定を完了させてください。

③




迷惑と判断されたメッセージが表示されます。
※②画面のすべてのメッセージには表示されません。

# 第11章　ダークウェブモニタリングを確認する

## 流出を検知したら？

流出を検知すると、検知の通知が表示されます。
「タップして詳細を確認する」をタップし、至急確認してください。

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。
定期的な通知が不要の方は、次ページの方法で通知を無効に変更してください。

①

「タップして詳細を確認する」をタップ

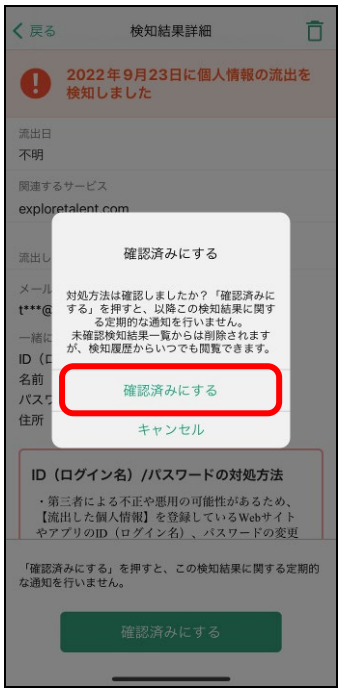
②

確認する情報をタップ

③

スクロールして対処方法を確認し、「確認済みにする」をタップ

④




「確認済みにする」をタップ
※必ず対処方法を確認いただき、お客様ご自身の判断にて「確認済み」に変更してください。

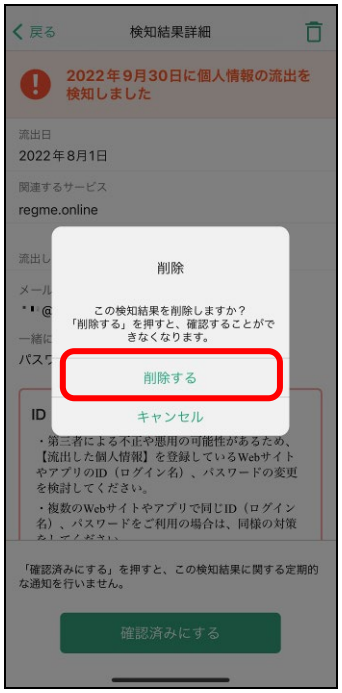
● 検知結果の削除方法

検知結果は手動で削除することができます。また、削除した検知結果は検知履歴からも削除されます。

①

画面右上の「 」をタップ

②




「削除する」タップ

# 検知結果通知の設定

未確認の検知結果がある場合、定期的に通知します。
通知が不要の方は、下記の手順で通知を無効に変更してください。

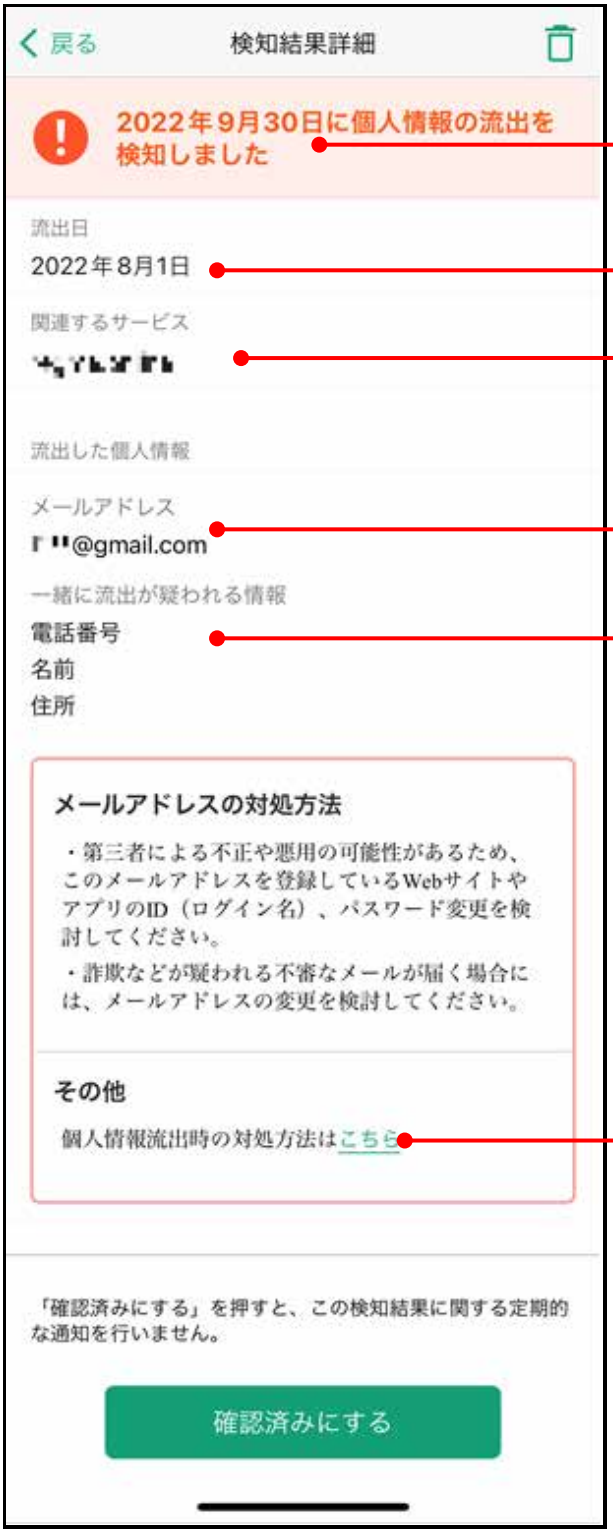
①

トグルボタンをタップ

②

有効にする場合は再度トグルボタンをタップしてください。

# 検知詳細画面の見方




流出を検知した日付

情報が流出した日付

流出に関連する可能性があるサービス（ドメイン）
※情報流出と関連のある可能性があるサービスが表示されます
※関連するサービスが分からないときは「不明」と表示されます

流出を検知した情報

検知した情報と一緒に流出した可能性がある情報

流出した情報の対処方法
※流出した情報の種類ごとに対処方法を表示します

タップして、詳細な対処方法を表示します

# 第12章　各種メニューを確認する

ホーム画面で右上のメニューをタップすると、各機能がご利用いただけます。

## 設定画面

設定画面では各種通知の設定、利用情報の送信等がご利用いただけます。

①

左上のメニューをタップし、ポップアップされた「設定」をタップ

②

各種通知の設定や、利用情報の送信設定が確認できます

## アカウント

アカウント画面では、現在の課金の状態や、d アカウントでのログイン情報、App 内課金の状態が確認できます。

①

左上のメニューをタップし、ポップアップされた「アカウント」をタップ

②

現在の課金の状態、d アカウントの状態、App 内課金の状態を確認できます

③

**※d アカウントでログイン、認証の解除等を行う場合**

d アカウントの状態を変更する場合は「d アカウントの設定・削除」をタップ

④

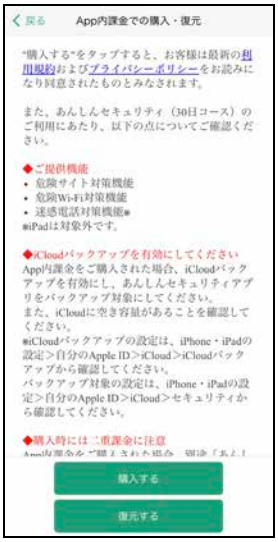
d アカウントの設定が画面が表示されます

⑤

**※App 内課金での購入・復元を行う場合**

App 内課金の購入、復元を行う場合は「App 内課金での購入・復元」をタップ

⑥




App 内課金の購入確認ページが表示されます。

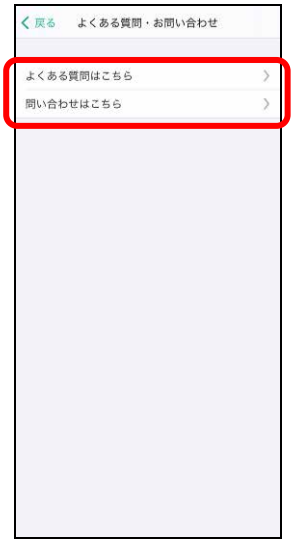
## よくある質問・お問い合わせ

よくある質問・お問い合わせ画面では、よくある質問の一覧ページや、お電話でのお問い合わせ時の番号のご確認をいただけます。

①

左上のメニューをタップし、ポップアップされた「よくある質問・お問い合わせ」をタップ

②




「よくある質問はこちら」「問い合わせはこちら」をタップ

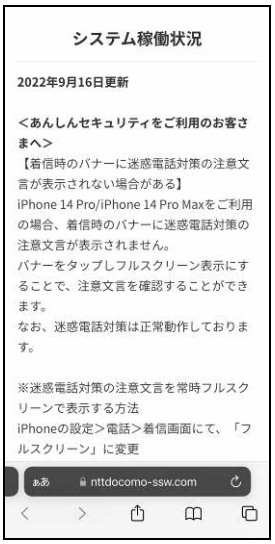
③

**※よくある質問はこちらをタップ**

よくある質問の一覧ページが表示されます

④

**※問い合わせはこちらをタップ**




システムの稼働状況および問い合わせページへのリンクが表示されます

# アプリ情報・利用規約

アプリ情報・利用規約画面では、アプリケーション情報、オープンソースライセンス、セキュリティ提供会社のご確認がいただけます。

また、利用規約、プライバシーポリシーをタップしますとブラウザが起動し、ブラウザで利用規約、プライバシーポリシーがご確認いただけます。

①

左上のメニューをタップし、ポップアップされた「アプリ情報・利用規約」をタップ

②

アプリ情報や利用規約等のメニューが表示されます。

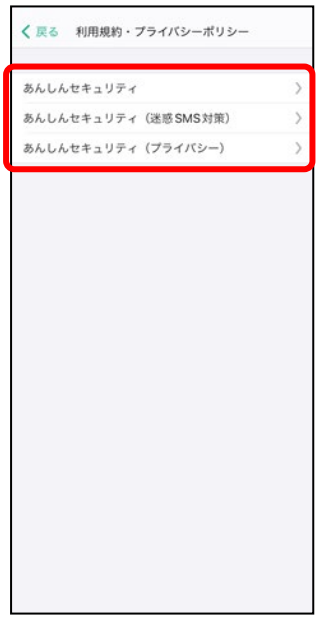
③

**※アプリケーション情報を表示をタップ**

アプリケーション情報が表示されます。

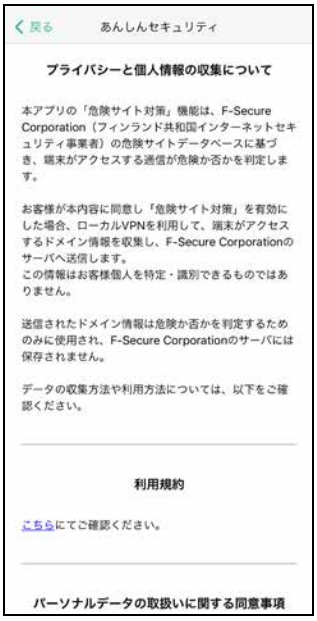
④

**※利用規約・プライバシーポリシーをタップ**




表示したいサービスをタップ

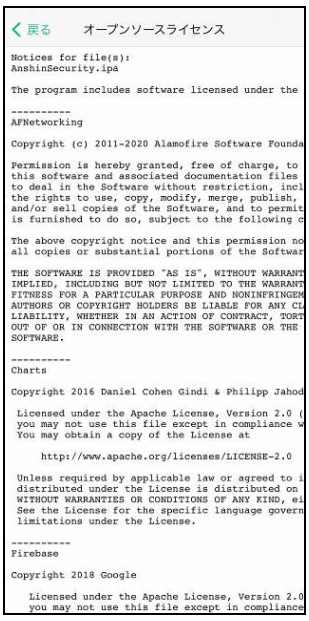
⑤




利用規約、アプリケーション・プライバシーポリシーが表示されます。

⑥

**※オープンソースライセンスをタップ**




オープンソースライセンスが表示されます。

⑦

**※セキュリティ対策提供会社をタップ**

セキュリティ対策提供会社が表示されます。

## 迷惑メールおまかせブロック

迷惑メールおまかせブロックサービスに関しては以下のマニュアルをご参考ください。

※ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。
※App 内課金の場合、迷惑メールおまかせブロックはご利用できません。

https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/setting/index.html

# 第13章 サービス利用上の注意点

## ご利用にあたって

● ご利用には、本アプリのインストールおよび初期設定が必要です。

● アップデートの際、ご利用規約とアプリケーション・プライバシーポリシーへの同意が必要な場合があります。同意しない場合、本アプリはご利用できません。

● お客さまのご利用の方法によっては、ご利用端末の消費電力が増加し連続通話（通信）時間・連続待受時間が短くなる場合があります。

● ご利用端末の設定で文字サイズを大きくした場合、本アプリの表示レイアウトが崩れたり文字が切れたりする場合があります。

● App 内課金の利用料の返還、払い戻し等は、理由の如何を問わず一切行えません。同一期間において、App 内課金とdocomo 課金の双方をご契約いただくことができる場合がありますが、この場合、双方の料金をお支払いいただく必要がありますので、ご注意ください。

● 本アプリはバックグラウンドで起動したままご利用ください。タスク一覧から削除しますと「アプリが停止しました。アプリを常にバックグラウンドで起動させたままご利用ください。」と通知が表示され、以下の機能が正常に動作しない可能性がございますのでご注意ください。
・迷惑電話データベースの自動更新
・危険な Wi-Fi 接続した時の通知表示

## 通信について

● 本アプリの利用には、パケット通信料／データ通信料（本アプリのダウンロードやホーム画面の更新時など）がかかります。

● 本サービスはホーム画面の更新などのため、自動で通信します。

● サーバと通信できない状態ではアプリを利用できません。通信環境の良い状態で利用してください。

● ドコモ回線をご利用のお客さまが海外で本アプリをご利用になる場合には、当社が別に定める場合を除き、すべての通信に対し、契約約款に定める国際ローミング利用料がかかります。この場合、パケット定額サービスをご契約されていても、パケット定額サービスなどの適用対象外となります。

## 端末の動作環境について

● ご利用端末の機能や環境により、本アプリが正常に動作しない場合があります。

● ご利用端末のオペレーションソフト（OS）の仕様変更等により、本アプリの機能や動作に影響を与える場合があります。

## 危険サイト対策について

● パスコードや生体認証を設定している場合、本機能を初めて有効にする際に認証を求められます。

● 本機能は端末の VPN 機能を利用するため、ご利用状態によっては端末の通知領域に「VPN」アイコンが表示される場合があります。

● ブラウザだけでなく、アプリを利用したインターネット通信時も危険サイトを判定します。

● 本機能動作中、以下の通り、一部の他アプリへの影響があります。

［ドコモデータコピー］
iOS⇔Android でのデータコピー（Wi-Fi Direct）ができません。
データコピーするときは、危険サイト対策を無効にしてご利用ください。
※データコピー完了後は、再度危険サイト対策を有効にしてご利用ください。

［Wi-Fi Direct を使用するその他のアプリ］
Wi-Fi Direct を使用するアプリの利用ができない場合があります。
具体的にはコンビニエンスストア等に設置されている一部のマルチコピー機との Wi-Fi 接続ができないことを確認しています。
危険サイト対策を無効にしてご利用ください。
※利用後は、再度危険サイト対策を有効にしてご利用ください。

その他のアプリについて、動作しないなど本機能の影響が考えられる場合は、本機能を無効にしてお試しください。なお、現時点の影響については、あんしんセキュリティアプリからよくある質問をご確認ください。

※よくある質問の表示手順：アプリの設定メニュー →「よくある質問・お問い合わせ」→「よくある質問はこちら」

● VPN を使用するアプリとの併用はできません。他アプリの VPN 機能は無効にしてご利用ください。
他のアプリが VPN 機能を利用しているかは、iPhone・iPad の設定アプリ開き［一般］→［VPN］からご確認ください。
・VPN アプリがあんしんセキュリティのみの場合：VPN 画面にて、あんしんセキュリティの「危険サイト対策」のみが表示されます。
・他の VPN アプリもご利用の場合： VPN 画面に「危険サイト対策」以外も表示されます。"

● 端末の再起動時、機内モードに切り替えた際や他のアプリが VPN 機能を使用した時に危険サイト対策が無効となる場合があり、本アプリにて無効を確認した際、「システムにより無効となった可能性があります」と通知を表示します。本通知が表示された場合は、通知をタップしてアプリを起動してください。アプリ起動すると、危険サイト対策が「動作中」になりますのでそのままご利用ください。危険サイト対策が「停止中」となっている場合にはお客さまご自身にて動作中にしてご利用ください。

## 危険 Wi-Fi 対策について

● iOS14 または iPad14 以上の場合、ローカルネットワークの許諾が必要となります。下記の手順でローカルネットワークを有効にしてください。

※iPhone または iPad の設定 － セキュリティ - ローカルネットワークを ON

## 迷惑メール対策について

● ドコモメールがご利用いただけない場合、迷惑メール対策はご利用できません。

● App 内課金の場合、迷惑メール対策はご利用できません。

● 迷惑メール対策が利用できない場合、すべての設定が完了してもホーム画面のセキュリティ状況は 100%になりません。

## 迷惑電話対策について

● 迷惑電話対策の検知結果は、トビラシステムズ社が提供するデータベースに基づきます。すべての危険・迷惑電話の検出を保証するものではありません。

● 発着信時は端末にダウンロードしたデータベースにより迷惑電話を判定するため、本機能の判定結果と異なる場合があります。

## SMS フィルタリングについて

● メッセージアプリで受信した SMS の情報を、トビラシステムズ社のサーバへ送信します。
また、送信された情報は迷惑 SMS の判定のみに使用します。

● 下記のメッセージは振り分けられません。
- iMessage
- 連絡先に追加した送信者からの SMS
- 3 回以上返信した SMS

● メッセージアプリに「迷惑メッセージ」フォルダが表示されていない場合、あんしんセキュリティアプリ上でセキュリティ対策が 100%と表示されていても SMS フィルタリング機能はご利用いただけません。

● あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）を解約した場合、「迷惑メッセージ」フォルダが削除されるまでしばらく時間がかかります。

## ダークウェブモニタリングについて

● 本サービスは、F-Secure Corporation の提供するダークウェブモニタリングシステムにより、お客様が登録した情報の流出をモニタリングします。

● 本サービスは、流出の検知をお知らせするものであり、検知した情報の対処はお客様ご自身で行っていただく必要があります。

● 本サービスのご契約者の個人情報のみをモニタリング対象として設定するようにお願いしています。

詳細はご利用規約を参照ください。
https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_security_privacy/regulation.html

※本サービス契約以外の電話番号の設定について
サービス契約者ご本人名義の携帯電話番号（キャリア問わず）、固定電話番号であれば、設定可能です。