

■はじめに

「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」ではマルチアカウント機能がご利用いただけます。

（マルチアカウント機能）

トータルプラン 詐欺対策プラスご契約者が発行したシリアルコードを使って「マルチアカウント利用者」の登録を行った方（ドコモ回線をお持ちの方、最大2名）が無料でスマートフォン、タブレット向けのセキュリティ機能を利用できる仕組みを「マルチアカウント機能」と呼んでいます。

本資料では、

（1）トータルプラン 詐欺対策プラス契約者におけるシリアルコード発行方法

※マルチアカウント利用者は最大2名の登録が可能ですが、シリアルコードは2名分が共通（同じ文字列）となっています

※シリアルコードの有効期限は発行日+6日後の23:59です。

（2）シリアルコードを受領した方の「マルチアカウント利用者」の登録方法

について説明いたします。

※「トータルプラン 詐欺対策プラス」と「トータルプラン」のマルチアカウント利用者は別物であり、引継ぎ等はできません。「トータルプラン」を解約し、「トータルプラン 詐欺対策プラス」を新規契約した場合は、マルチアカウント利用者の設定を再度実施いただく必要がありますのでご注意ください。

目次

■はじめに.....	1
【1】ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでの受付	2
(1) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者（Aさん）におけるシリアルコード発行方法.....	2
(2) シリアルコードを受領した方（Bさん、Cさん）：「マルチアカウント利用者」の登録方法.....	2
【2】オンライン手続きサイトでの操作方法	3
(1) 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の申込.....	3
(2) 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の廃止	9
(3) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者によるシリアルコード発行	12
(4) マルチアカウント利用者（子回線）側の登録.....	16
(5) マルチアカウント利用者（子回線）による廃止	21
(6) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者によるマルチアカウント利用者（子回線）の廃止	24

【1】ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでの受付

(1) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者（Aさん）におけるシリアルコード発行方法

1. 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」をご契約いただきます。
2. シリアルコード発行希望である旨お伝えください。
3. シリアルコードをお伝えしますので、「マルチアカウント利用者」として登録したい方（Bさん、Cさん）へお伝えください。

※マルチアカウント利用者は最大2名の登録が可能ですが、シリアルコードは2名分が共通（同じ文字列）となっています。

※シリアルコードの有効期限は発行日+6日後の23:59です。

※シリアルコードの有効期限内に、②のマルチアカウント利用者の登録を完了いただく必要があります。

※マルチアカウント利用者の登録は1名ずつ、別のタイミングで行うことも可能です。

※トータルプラン 詐欺対策プラスを解約すると、マルチアカウント利用者のセキュリティ機能の利用も停止となります。

※トータルプラン 詐欺対策プラスご契約者様にて、マルチアカウント利用者の登録解除を行うことも可能です。

※シリアルコードは何度でも再発行可能です。

(2) シリアルコードを受領した方（Bさん、Cさん）：「マルチアカウント利用者」の登録方法

シリアルコードを受領されたドコモ回線をお持ちのお客様（Bさん、Cさん）にて、ドコモショップ、または、ドコモ インフォメーションセンターにてお手続きいただけます。

1. 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」のマルチアカウント利用者の登録を行いたい旨ご申告ください。
2. 以下の情報をスタッフへお伝えください。

・トータルプラン 詐欺対策プラス契約者（Aさん）の電話番号 ※トータルプラン 詐欺対策プラスの契約をしている回線

・トータルプラン 詐欺対策プラス契約者（Aさん）から受領したシリアルコード

※有効期限の過ぎているシリアルコードでは登録できません。

3. スタッフにて「マルチアカウント利用者」の登録を行います。

4. 登録が完了しましたら、あんしんセキュリティアプリをダウンロードの上、スマートフォン、タブレット向けのセキュリティ機能をご利用ください。

※サービスのご利用にはアプリにて初期設定が必要です。

【2】オンライン手続きサイトでの操作方法

(1) 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の申込

- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「セキュリティ・操作設定サポート」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の「お手続きする」を押下します。



- ② 上部のチェックを押下します。トータルプラン 詐欺対策プラスを選択すると③のポップアップが表示されます。



③ トータルプラン 詐欺対策プラスは通常の「契約申し込み」以外にシリアルコードの同時発行等も可能となります。そのため、「詳細設定が必要」である旨のポップアップが表示されます。「詳細設定へ進む」を押下します。



④ 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラスのお手続き」の画面で「トータルプラン 詐欺対策プラスご契約者（親回線）」を選択します。



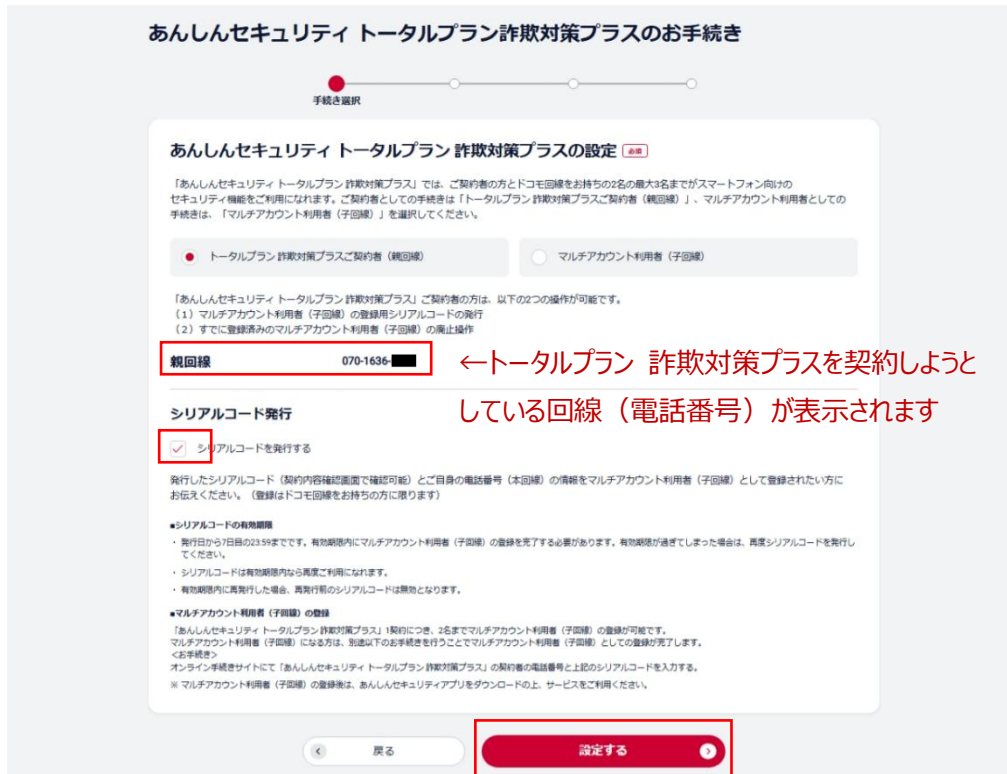
⑤ 画面の下にご自身の回線番号と「シリアルコード発行」エリアが表示されます。「設定する」を押下します。
※契約時にシリアルコードを発行したい方は、「シリアルコードを発行する」にチェックを入れてください。（任意となりますのであとからシリアルコードを発行することも可能です）

（シリアルコードを発行しない場合）



(シリアルコードを同時に発行する場合)

※シリアルコード発行に関する注意事項が表示されます。



⑥ 詳細設定からお手続き画面に戻る。「次へ進む」を押下します。



- ⑦ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いてご一読いただき、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

- ⑧ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

(シリアルコード発行なしの場合)

(シリアルコード発行ありの場合)

お手続き内容確認

お手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ（トータルプラン 詐欺対策プラス） 1,815円/月
お申込み完了後から適用

マルチアカウント設定 シリアルコードを発行する 発行したシリアルコードは「ご契約内容確認画面」からご確認
になります。
●シリアルコードの有効期限
発行日から7日目の午後11:59までです。有効期限内にマルチ
アカウント利用者の登録を完了する必要があります。有効期限
が過ぎてしまった場合は、再度シリアルコードを発行してくだ
さい。

修正する >

お申込書控えの送付先情報

お申込書交付方法 電子交付

電子交付通知メール ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
[REDACTED]

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を過ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込み完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただきます。
- ※ 表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込みです。
登録番号(NTTドコモ): 第74号

戻る < **この内容でお手続きを完了する** >

⑨ 完了画面が出ましたら、手続き完了となります。

My docomo お知らせ | Q 何かお困りですか?

お手続き完了

お客さまからのお申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時 [REDACTED]

受付番号 [REDACTED]

契約内容を確認する >

< お手続き一覧に戻る

※シリアルコードの確認に進む場合は、「契約内容を確認する」を押下します。(⑩の画面に遷移します)

⑩ シリアルコードの確認方法（シリアルコードを同時に発行した場合）

オンライン手続きサイトの「ご契約内容」画面にアクセス⇒オプション の欄まで進みます。

有効期限内のシリアルコードがあれば、オプション内に表示されます。

「コピーする」ボタンを押下するとシリアルコードがコピーできます。



※トータルプラン 詐欺対策プラスの契約者様から、マルチアカウント利用者となる方へ直接上記でコピーしたシリアルコードをお伝えいただけます。

※マルチアカウント利用者側でマルチアカウント利用者（子回線）の登録をシリアルコード有効期限内に完了することで、マルチアカウント利用者として無料でスマートフォン向けセキュリティ機能の利用が可能となります。

<注意> 以下のプランを契約中のお客様は、トータルプラン 詐欺対策プラスの申込を行うと「契約中のプラン」が解約となります。

・トータルプラン

※設定しているマルチアカウント利用者も廃止となります。

※トータルプラン 詐欺対策プラスのご契約後に、シリアルコードの発行（契約者側）とトータルプラン 詐欺対策プラスのマルチアカウント利用者登録（子回線側）を実施いただく必要があります。

・スタンダードプラン

・無料プラン

・あんしんセキュリティ（プライバシー）

・あんしんセキュリティ（迷惑 SMS 対策）

(2) 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の廃止

① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の欄にある「解約」ボタンを押下します。



② 上部のチェックボックスを外すと③のポップアップが表示されます



③ ポップアップ内の「詳細設定へ進む」を押下します。



④ 「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラスのお手続き」画面にて、「設定する」ボタンを押下します。



⑤ チェックボックスやラジオボタンは何も選択せず、「次へ進む」ボタンを押下します。



⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。



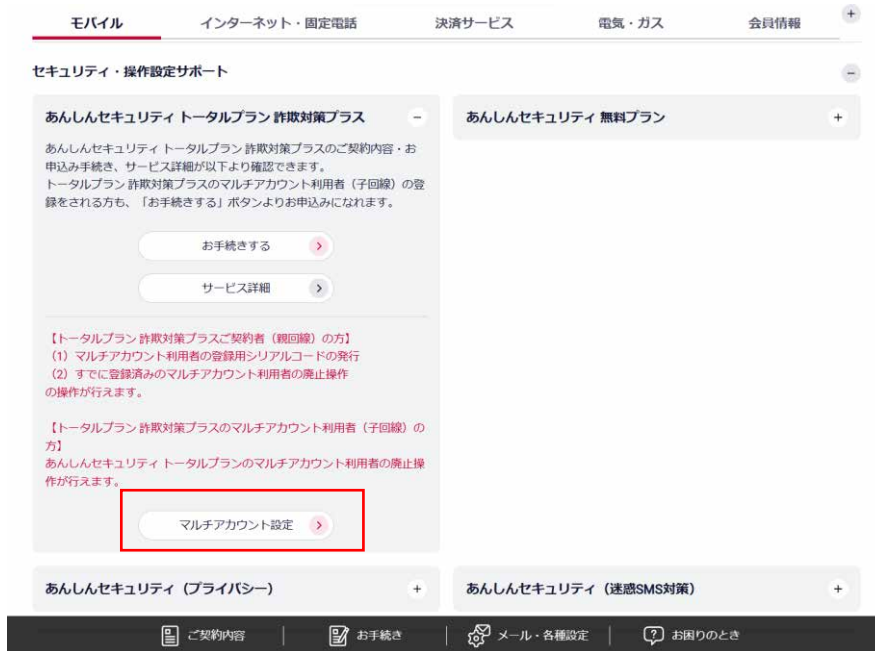
⑦ お手続き内容確認画面でお申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

⑧ 完了画面が表示されます。

※マルチアカウント利用者を設定している場合は、マルチアカウント利用者の設定も廃止になります。

(3) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者によるシリアルコード発行

- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「セキュリティ・操作設定サポート」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の「マルチアカウント設定」を押下します。



- ② シリアルコード発行のチェックボックスにチェックをいれると、「次へ進む」ボタンが活性化します。活性化した「次へ進む」ボタンを押下します。



③ 「次へ進む」ボタンを押下します。

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン、無料プラン) の手続き

手続き選択

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス/スタンダードプラン 詐欺対策プラス/スタンダードプラン/無料)

1件のみ契約可能

契約日: 2044年11月26日

「トータルプラン 詐欺対策プラス」のマルチアカウント登録をご希望の方も、こちらを個別の手続きに進んでください。すでに「あんしんセキュリティ トータルプラン」をご契約の方が、「トータルプラン 詐欺対策プラス」に契約を必要される場合、トータルプラン側で設定していたマルチアカウント登録は解除となります。「トータルプラン 詐欺対策プラス」をお申し込み後、再度マルチアカウント利用者の登録をお願いします。

設定変更

戻る

次へ進む

④ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択

ドコモメール/auモードメールアドレスへ送信

ご連絡先メールアドレスへ送信

ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス) の手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する

利用規約を読む

注意事項を確認いただき、「同意する」にチェックを入れてください

同意する

同意して次へ進む

戻る

- ⑤ お手続き内容確認画面でお申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

お手続き内容確認

お手続き完了画面が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ (トータルプラン 詳説が追加プラス) 1,815 円/月
※お申し込み完了後から適用

マルチアカウント設定 シリアルコードを発行する 発行したシリアルコードは「ご契約内容確認画面」からご確認になれます。
●シリアルコードの有効期限
 発行日から7日目の午後11:59までです。有効期限内にマルチアカウント利用者の登録を完了する必要があります。有効期限が過ぎてしまった場合は、再度シリアルコードを発行してください。

修正する >

お申込書控えの送付先情報

お申込書交付方法 電子交付

電子交付通知メール ドコモメール/アプリメールアドレスへ送信
(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を跨ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日とします。ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込み完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。
- ※ 厚別、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申し出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただけます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただけます。
- ※ 表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込みです。
登録番号(NTTドコモ): 第74号

戻る **この内容でお手続きを完了する**

- ⑥ 「契約内容を確認する」を押下します。押下後はシリアルコードが表示される⑦の画面に遷移します。

My docomo お知らせ | 検索が便利です?

お手続き完了

お客さまからのお申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時 [XXXXXXXXXX]

受付番号 [XXXXXXXXXX]

契約内容を確認する

お手続き一覧に戻る

My docomo HOME (ご契約状況・料金・データ量) >

お手続き一覧 >

ポイント・おトク情報 >

お知らせ >

お困りのとき >

各種設定 >

法人向けサービス >

My docomo サービス一覧 >

電話機購入時確認サイト (Wi-Fi不可) >

プライバシーポリシー >

サイトご利用にあたって >

お客さまご利用端末からの情報の外部送信について >

ご登録・ご登録窓口 >

メンテナンス情報 >

- ⑦ 「ご契約内容」画面のオプション内の「あんしんセキュリティ トータルプラン詐欺対策プラス」のコーナーに表示されるシリアルコードを確認します。ご契約者様は、マルチアカウント利用者の設定を希望するドコモ回線保有者へシリアルコードをお伝えください。

※マルチアカウント利用者側でマルチアカウント利用者（子回線）の登録をシリアルコード有効期限内に完了することで、マルチアカウント利用者として無料でスマートフォン向けセキュリティ機能の利用が可能となります。



※シリアルコードは最大 7 日（発行日の 6 日後の 23:59 まで）有効です。

※上記の画面は、My docomo⇒ご契約内容⇒オプションからでも表示が可能です。

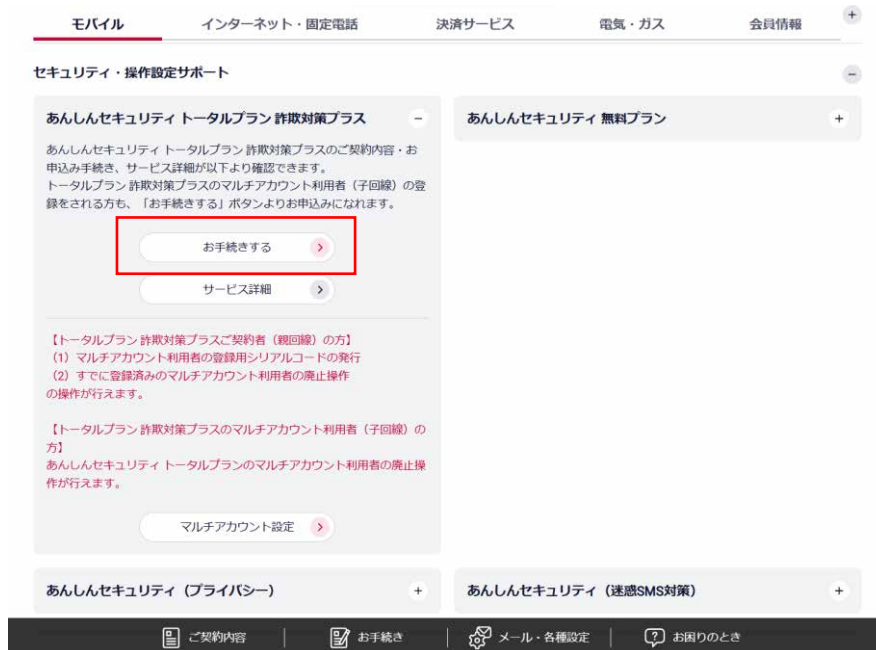
※オプション内の「あんしんセキュリティ トータルプラン詐欺対策プラス マルチアカウント設定」に有効なシリアルコードが表示されていない場合は、シリアルコードの発行を実施（本項の①の手順から再度実施）ください。

(4) マルチアカウント利用者（子回線）側の登録

※トータルプラン 詐欺対策プラスのマルチアカウント利用者の設定を希望される方が実施する操作の説明です。

※「トータルプラン 詐欺対策プラス」のシリアルコードを用いてマルチアカウント利用者を登録する手順です。「トータルプラン」のシリアルコードの場合、本手順では登録できません。

- ① My docomo⇒ログイン⇒「お手続き」⇒「故障・トラブル」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の「お手続きする」を押下します。



- ② 上部のチェックを押下します。トータルプラン 詐欺対策プラスを選択すると③のポップアップが表示されます。



③ トータルプラン 詐欺対策プラスは通常の「契約申し込み」以外にシリアルコードの同時発行等も可能となります。そのため、「詳細設定が必要」である旨のポップアップが表示されます。「詳細設定へ進む」を押下します。



④ 「マルチアカウント利用者（子回線）」のラジオボタンを押下すると

- ・トータルプラン 詐欺対策プラスご契約者（親回線）の電話番号
- ・シリアルコード

の2つの入力欄が表示されます。

2つの欄に正しい情報を入力し、「設定する」ボタンを押下します。



⑤ お手続きページに戻ったら、「次へ進む」ボタンを押下します。

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン、無料プラン) の手続き

手続き選択

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス/スタンダードプラン 詐欺対策プラス/スタンダードプラン/無料)

1件のみ契約可能

契約日: 2048年11月28日

「トータルプラン 詐欺対策プラス」のマルチアカウント登録をご希望の方も、こちらを個別の手続きに進んでください。すでに「あんしんセキュリティ トータルプラン」をご契約の方が、「トータルプラン 詐欺対策プラス」に契約を必要される場合、トータルプラン側で設定していたマルチアカウント登録は解除となります。「トータルプラン 詐欺対策プラス」をお申し込み後、再度マルチアカウント利用者の登録をお願いします。

設定変更

戻る

次へ進む

⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択

ドコモメール/qqモードメールアドレスへ送信

ご連絡先メールアドレスへ送信

ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス) の手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する

利用規約を読む

注意事項を確認いただき、「同意する」にチェックを入れてください

同意する

戻る

同意して次へ進む

- ⑦ お手続き内容確認画面で、お申込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

お手続き内容確認

手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ（トータルプラン 詐欺対策プラス） 1,815 円/月
お申込み完了後から適用

マルチアカウント設定

マルチアカウント利用状況 マルチアカウント利用を登録する

トータルプランご契約者
(回線) の回線番号

修正する >

お申込書控えの送付先情報

お申込書交付方法 電子交付

電子交付通知メール ドコモメール / apモードメールアドレスへ送信

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を過ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただきます。
- ※ 表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込みです。

登録番号(NTTドコモ)：第74号

戻る < **この内容でお手続きを完了する** >

- ⑧ 完了画面が表示されます。

お手続き完了

手続き完了

お申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送りましたので、ご確認ください。

受付日時

受付番号

契約内容を確認する >

< お手続き一覧に戻る

⑨ オンライン手続きサイトの「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の欄に「マルチアカウント利用者」として登録されている表示が出ます。

ご契約内容

dアカウント [REDACTED] 電話番号 080-50 [REDACTED]

契約・料金

ご契約種別	5G	ドコモ登録機種	
ご契約プラン	ドコモMAX	ご利用機種を表示できません	
契約開始日	2016年11月4日	機種ご利用期間	一年-月-日より一年-ヵ月

NO IMAGE

オプション

NEW あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス	マルチアカウント利用 (子白隠) マルチアカウント電話番号 利用者: [REDACTED]	解約 >
---------------------------------------	---	------

(5) マルチアカウント利用者（子回線）による廃止

① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス」の欄に「マルチアカウント利用者」の表示が出ていることを確認します。

「解約」ボタンを押下します。



② 左上のチェックボックスをはずすと③のポップアップが表示されます。



③ 「詳細設定へ進む」を押下します。



- ④ 「マルチアカウント利用を廃止する」という表示が出ただ、「設定する」を押下します。

あんしんセキュリティ トータルプラン詐欺対策プラスのお手続き

手続き選択

マルチアカウント利用を廃止する

現在マルチアカウント利用を設定中です。
マルチアカウント利用を廃止したい場合は、「次へ進む」または「設定する」ボタンをタップしてください。

電話番号 [REDACTED]

戻る 設定する

- ⑤ チェックボックスやラジオボタンは何も選択せず、「次へ進む」ボタンを押下します。

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン 詐欺対策プラス、スタンダードプラン、無料プラン) のお手続き

手続き選択

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス/スタンダードプラン 詐欺対策プラス/スタンダード/無料)

1件のみ契約可能

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス) 1,815 円/月

あんしんセキュリティ (スタンダードプラン 詐欺対策プラス) 999 円/月

あんしんセキュリティ (スタンダードプラン) 550 円/月

あんしんセキュリティ (無料プラン) 無料

戻る 次へ進む

- ⑥ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「次へ進む」を押下します。

お申込み控えの送付方法

送付方法の選択

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送付

ご連絡先メールアドレスへ送付

ご指定のメールアドレスへ送付

電子交付の注意事項

あんしんセキュリティ (トータルプラン 詐欺対策プラス) のお手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する

利用規約を読む

同意する

戻る 同意して次へ進む

(6) トータルプラン 詐欺対策プラス契約者によるマルチアカウント利用者（子回線）の廃止

- ① My docomo⇒ログイン⇒「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス マルチアカウント利用設定」の欄を確認します。

※マルチアカウントの利用状況に登録されている「マルチアカウント利用者（子回線）」の情報が表示されていることを確認します。

「設定」ボタンを押下します。



- ② 登録済みのマルチアカウント利用者が表示されるので、廃止したいマルチアカウント利用者（子回線）にチェックを入れ、「次へ進む」ボタンを押下します。



- ③ 任意のお申込み控えの送付方法を選択し、同意事項を開いて一読した後、「注意事項に同意する」のチェックを入れて、「同意して次へ進む」を押下します。



- ④ お手続き内容確認画面でお申し込み内容を確認し、「この内容でお手続きを完了する」ボタンを押下します。

お手続き内容確認

お申し込み内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

ご契約内容

オプションサービス

・あんしんセキュリティ（トータルプラン 詐欺対策プラス） 1,815 円/月
内容変更する お申し込み完了後から適用

マルチアカウント設定 マルチアカウント利用者 回線番号

（子回線）を廃止する [REDACTED]

修正する >

お申込書控えの送付先情報

お申込書交付方法 電子交付

電子交付通知メール ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
[REDACTED]

修正する >

必ずお読みください

- ※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。
- ※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中で日を過ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。
- ※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。
- ※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。
- ※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただけます。
- ※ 表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込みです。
登録番号(NTTドコモ)：第74号

戻る < **この内容でお手続きを完了する >**

- ⑤ 完了画面が表示されます。

お手続き完了

お申し込み完了

お申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時 [REDACTED]

受付番号 ZHUF-[REDACTED]

契約内容を確認する >

お手続き一覧に戻る <

⑥ 廃止できているかの確認方法

「ご契約内容」⇒「オプション」⇒「あんしんセキュリティ トータルプラン 詐欺対策プラス マルチアカウント
利用設定」の欄から「マルチアカウント利用者（子回線）の記載が消えていれば廃止完了です。

