あんしんフィルター for docomo

（iOS）

マニュアル

第 1.8 版

■目次

第１章「あんしんフィルター」とは　3

機能　3
利用料金　3
対応機種・動作環境　3

第２章 アプリを使いはじめる　4

ステップ１　お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする　5
ステップ２　初期設定する（新規インストール／アップデート）　6
ステップ３　保護者アカウントを登録する　１４
ステップ４　保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする　１５
ステップ５　あんしんフィルターの設定をコピーする　★機種変更時★　１６
ステップ６　お子さまが利用できる時間帯を設定する　１８

第３章 お子さまのスマートフォンを管理する　２０

保護者ページにログインする　２０
お子さまからのウェブアクセス申請を許可する　２１
許可したウェブアクセス申請を取り消す　２２
お子さまの制限レベルを変更する　２３
利用できるアプリの年齢を変更する　２４

第４章 その他操作方法　２５

パスワードがロックされた　２５
パスワードを忘れた　２７
パスワードを変更する　２８
登録したメールアドレスを忘れた　２９
登録したメールアドレスを変更する　３１
プロファイルが削除された　３２
プロファイルを再インストールする　３３
お知らせメールの通知を変更する　３５
管理している端末名を変更する　３６
アプリの利用を止める　３７
保護者の方がお使いのアプリを初期化する　３９
保護者アカウントを削除する　４０
（参考）各種パスワード（パスコード）　４１

第1章 「あんしんフィルター」とは

「あんしんフィルター for docomo」はお子さまが安心してスマートフォンをご利用いただけるように、 お子さまの状況に応じて、3G/4G/5G/Wi-Fi 等の接続環境に依存せず、出会い系サイトなどの有害・不適切なサイトへのアクセスを制限するアプリです。

機能

ブラウザ機能	インターネットに接続して、ウェブサイトを表示
ウェブアクセス制限	お子さまに適さないウェブサイトへのアクセスを制限
利用時間制限	設定した時間帯でアプリの利用やウェブサイトへのアクセスを制限
お知らせメール	一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合、保護者へメールでお知らせ
設定カスタマイズ	「あんしんフィルター」アプリや保護者ページから、お子さまがご利用の「あんしんフィルター」の設定をカスタマイズ ※設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要

利用料金

月額利用料は、無料です。ただし、「あんしんフィルター for docomo」のダウンロード、およびアプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料、保護者ページから設定を変更する際の通信料は有料です。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードいたしますので、通信料金にご注意ください。

対応機種・動作環境

■お子さま

iOS11.0 以降の iPhone、iOS11.0～12.4 または iPadOS13.1 以上の iPad でご利用になれます。詳細は、対応機種一覧（https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_filter/compatible_model/index.html）をご参照ください。

■保護者

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

第2章　アプリを使いはじめる

ステップ 1　お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

ステップ 2　初期設定する（新規インストール／アップデート）

ステップ 3　保護者アカウントを登録する

ステップ 4　保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

ステップ 5　あんしんフィルターの設定をコピーする　★機種変更時★

※初めて「あんしんフィルター」をご利用いただく場合はステップ 6 へ進んでください

ステップ 6　お子さまが利用できる時間帯を設定する

ステップ 1　お子さまのスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

お子さまの端末で操作してください

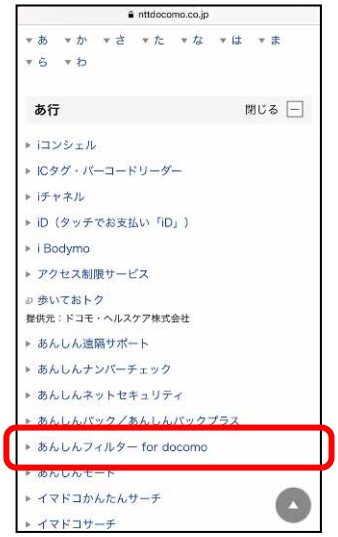
1 子

d メニューを開き、「おすすめのサービスをもっと見る」をタップ

2 子

「おすすめのサービス一覧へ」をタップ

3 子



「あんしんフィルター for docomo」をタップ

4 子

「ダウンロード」をタップ

5 子

「入手」をタップ

6 子

アイコンが追加されます

※「あんしんフィルター for docomo」の容量は約 6M バイトです。

ステップ２　初期設定する（新規インストール／アップデート）

▶ 新規インストールの場合

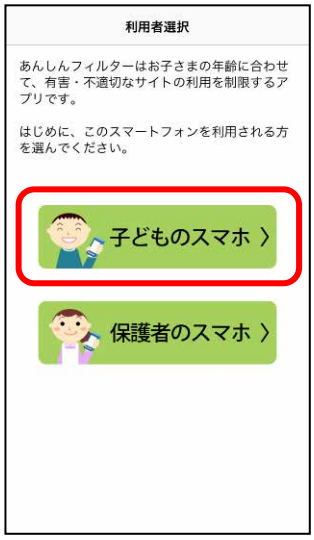
インターネット接続可能な環境で操作してください。

お子さまの端末で操作してください

1 子

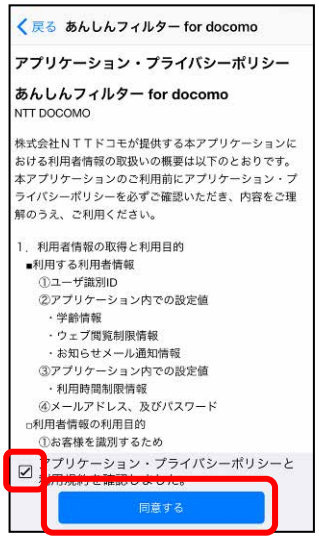
アイコンをタップ

2 子



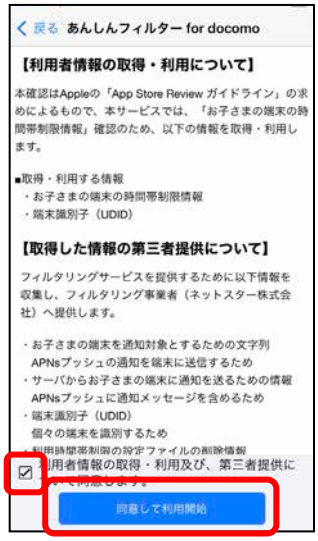
「子どものスマホ」をタップ

3 子



チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ

4 子



チェックボックスを有効にし、「同意して利用開始」をタップ

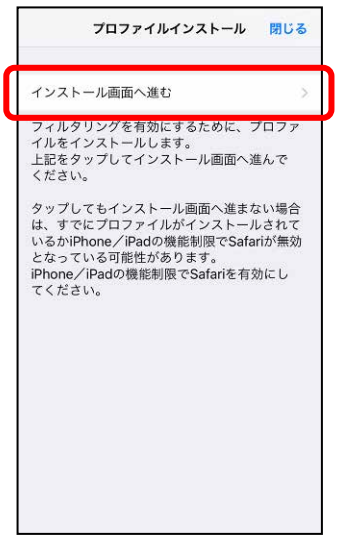
5 子

4 桁の数字で仮パスワード(※1)を設定し、「次へ」をタップ

6 子

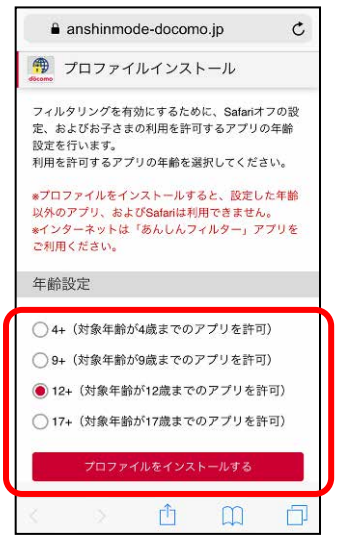
制限レベル(※2)を選択し、「完了」をタップ
初期値「中学生」

7 子



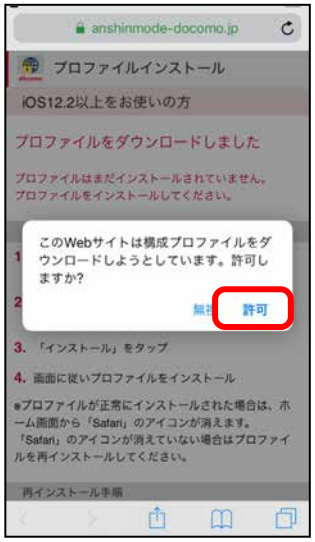
「インストール画面へ進む」をタップ(※3)

8 子



利用を許可する年齢を選択し、「プロファイルをインストールする」をタップ

9 子



「許可」をタップ(※3)

10 子

「閉じる」をタップ

11 子

設定のアイコンをタップ

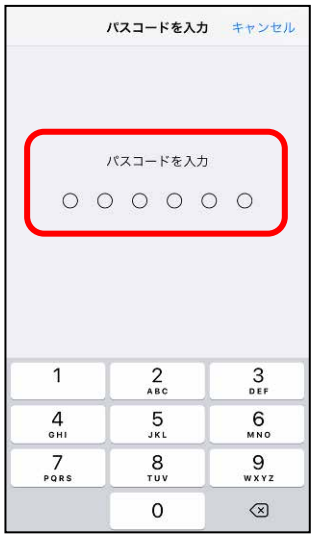
12 子

「プロファイルがダウンロードされました」をタップ

13 子

「インストール」をタップ(※3)

14 子



パスコードを入力(※4)

15 子

「インストール」をタップ(※4)

16 子

「インストール」をタップ(※4)

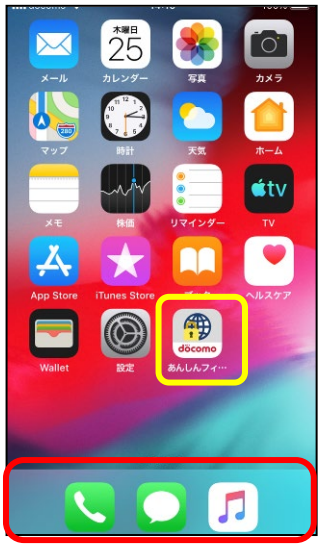
⑰ 子

信頼」をタップ(※4)

⑱ 子

「完了」をタップ

⑲ 子



ホーム画面を表示し、あんしんフィルターのアイコンが表示され、Safari のアイコンが表示されていなければ、初期設定は完了です

※1 4 桁の仮パスワードと iPhone／iPad のパスコード、スクリーンタイム・パスコード、および機能制限パスコードは異なります。
詳細は、「(参考)各種パスワード(パスコード)」をご参照ください。

※2 小学生：スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
中学生：スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
高校生：スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
高校生プラス：SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

※3 ⑦「閉じる」、⑨「無視」、⑬「キャンセル」をタップすると、プロファイルはインストールされませんので、「プロファイルを再インストールする」を参照の上、必ずプロファイルをインストールしてください。

※4 ⑭⑮⑯⑰で「キャンセル」をタップすると⑬の画面に戻りますので、画面にしたがってプロファイルをインストールしてく

▶ アップデートの場合（iOS12.2 以上かつアプリ Ver 3.1.0 未満）

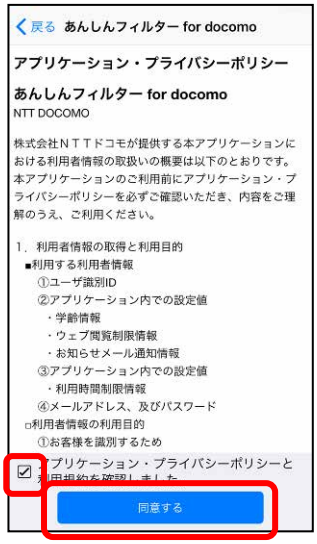
インターネット接続可能な環境で操作してください。

お子さまの端末で操作してください

1 子

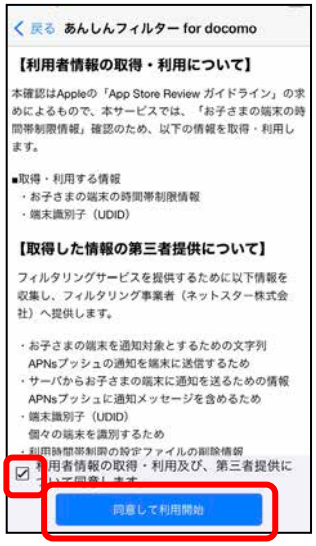
アイコンをタップ

2 子



チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ

3 子



チェックボックスを有効にし、「同意して利用開始」をタップ

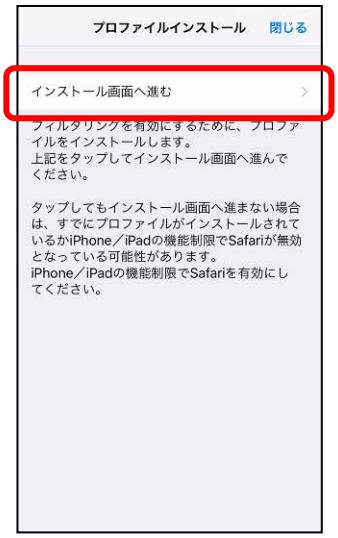
4 子

「旧バージョンで設定したパスワード(※1)を入力し、「OK」をタップ

5 子

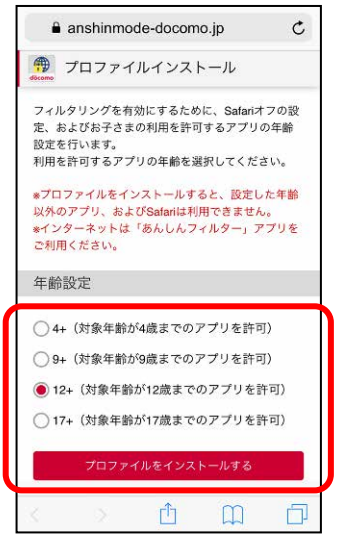
新機能を確認し、「閉じる」をタップ

6 子



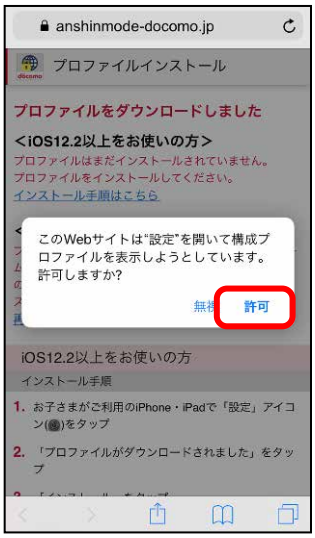
「インストール画面へ進む」をタップ(※2、※3)

7 子



利用を許可する年齢を選択し、「プロファイルをインストールする」をタップ

8 子



「許可」をタップ(※3)

9 子

「閉じる」をタップ(※3)

10 子

設定アイコンをタップ

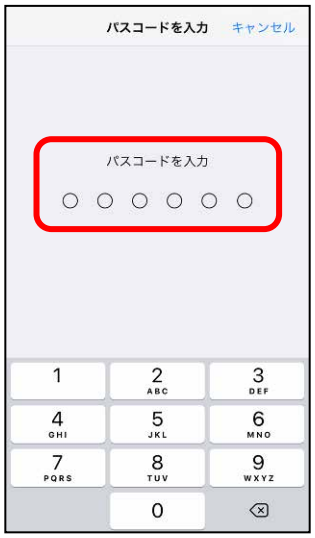
11 子

「プロファイルがダウンロードされました」をタップ(※4)

12 子

「インストール」をタップ(※4)

13 子



パスコードを入力(※4)

14 子

「インストール」をタップ(※4)

15 子

「インストール」をタップ(※4)

16 子

「信頼」をタップ(※4)

⑰ 子

「完了」をタップ

⑱ 子

あんしんフィルターアプリを起動し、
「⚙」をタップ

⑲ 子

バージョンが3.7.0となっていれば、初期設定完了です

※1 Ver 2.6.0 以前からアップデートした場合、以前のバージョンで設定した、4～20 桁のパスワードです。
iPhone／iPad のパスコード、スクリーンタイム・パスコード、および機能制限パスコードではありません。
旧バージョンで設定したパスワードがわからない場合、アプリをアンインストール（削除）後、再度アプリをインストールしてください。

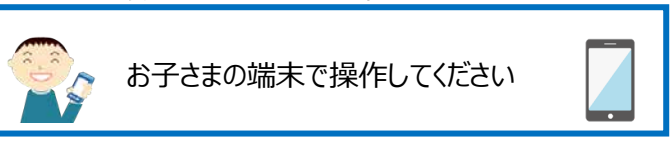
※2 iPhone／iPad のスクリーンタイムや機能制限により Safari を利用できない場合はプロファイルをインストールできませんので、Safari の利用を許可してから、プロファイルをインストールしてください。

※3 ⑥「閉じる」、⑧「無視」、⑫「キャンセル」をタップすると、プロファイルはインストールされませんので、「プロファイルを再インストールする」を参照の上、必ずプロファイルをインストールしてください。

※4 ⑬⑭⑮⑯で「キャンセル」をタップすると⑫の画面に戻りますので、画面にしたがってプロファイルをインストールしてください。

▶ アップデートの場合（iOS12.2 未満かつアプリ Ver 3.1.0 未満）

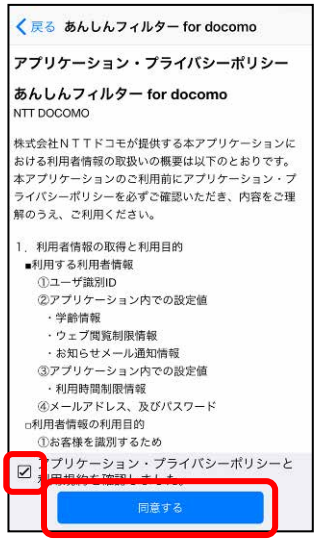
インターネット接続可能な環境で操作してください。



1 子

アイコンをタップ

2 子



チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ

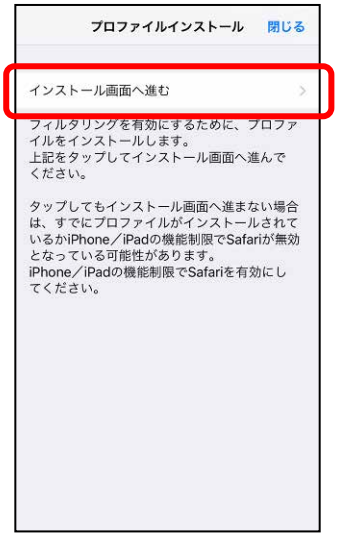
3 子

「旧バージョンで設定したパスワード(※1)を入力し、「OK」をタップ

4 子

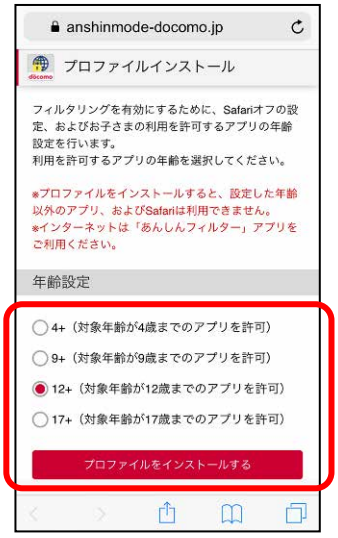
新機能を確認し、「閉じる」をタップ

5 子



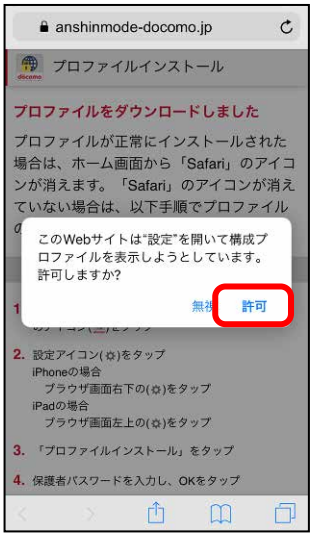
「インストール画面へ進む」をタップ(※2、※3)

6 子



利用を許可する年齢を選択し、「プロファイルをインストールする」をタップ

7 子

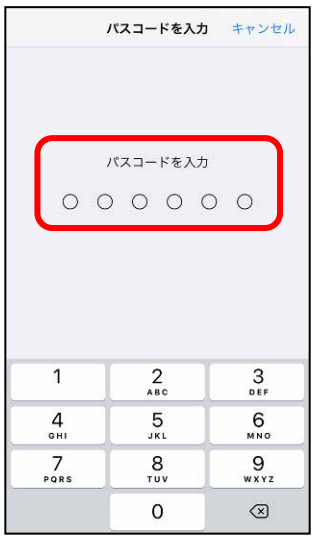


「許可」をタップ(※3)

8 子

「インストール」をタップ(※3)

⑨ 子



パスコードを入力(※4)

⑩ 子

「インストール」をタップ(※4)

⑪ 子

「インストール」をタップ(※4)

⑫ 子

「信頼」をタップ(※4)

⑬ 子

「完了」をタップ

⑭ 子

ディバイス管理画面を閉じてホーム画面に戻ります

⑮ 子

あんしんフィルターアプリを起動し、「 」をタップ

⑯ 子

バージョンが3.7.0となっていれば、初期設定完了です

※1 Ver 2.6.0 以前からアップデートした場合、以前のバージョンで設定した、4～20 桁のパスワードです。
iPhone／iPad のパスコード、スクリーンタイム・パスコード、および機能制限パスコードではありません。
旧バージョンで設定したパスワードがわからない場合、アプリをアンインストール（削除）後、再度アプリをインストールしてください。

※2 iPhone／iPad のスクリーンタイムや機能制限により Safari を利用できない場合はプロファイルをインストールできませんので、Safari の利用を許可してから、プロファイルをインストールしてください。

※3 ⑤「閉じる」、⑦「無視」、⑧「キャンセル」をタップすると、プロファイルはインストールされませんので、「プロファイルを再インストールする」を参照の上、必ずプロファイルをインストールしてください。

※4 ⑨⑩⑪⑫で「キャンセル」をタップすると⑧の画面に戻りますので、画面にしたがってプロファイルをインストールしてください。

ステップ３　保護者アカウントを登録する

保護者アカウントを登録しない場合、各種設定が初期値のままとなりますので、保護者アカウントを登録し、ご利用状況に合わせた設定変更をお願いします。

①～③,⑧はお子さまの端末で操作してください

④～⑦は保護者の端末で操作してください

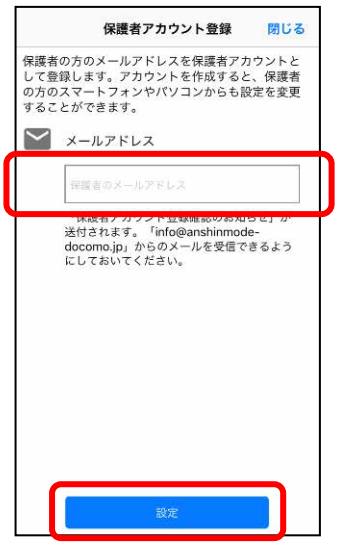
① 子

上記画面の赤枠バナーをタップ

② 子

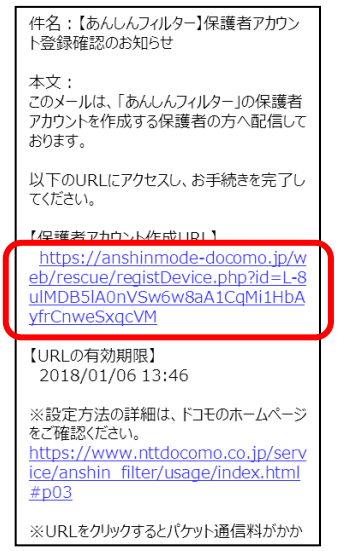
パスワードを入力し、「OK」をタップ
(※1)

③ 子



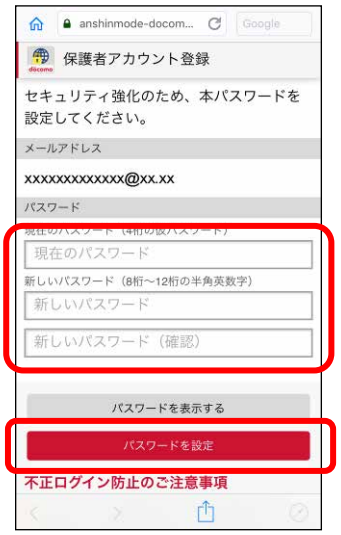
保護者のメールアドレスを入力して、「設定」をタップ

④ 子



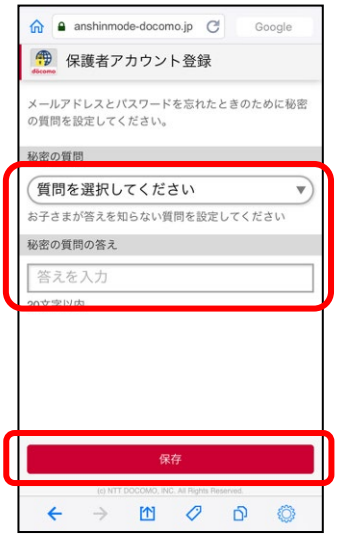
③のメールアドレスに送付されるメールに記載された、保護者アカウント作成URLにアクセス

⑤ 親



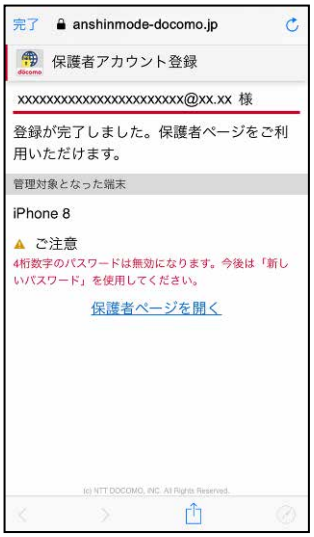
4 桁の仮パスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを設定」をタップ

⑥ 親



秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ

⑦ 親



保護者アカウントが登録されましたお子さまの端末で⑧を行ってください

⑧ 子

お子さまの端末で「あんしんフィルター」アイコンをタップ

※1 初期設定時に登録した４桁の仮パスワードです。iPhone／iPad のパスコード、スクリーンタイム・パスコード、および機能制限パスコードではありません。
なお、保護者アカウントの登録後、仮パスワードは使用できません。

ステップ 4　保護者のスマートフォンに「あんしんフィルター」をインストールする

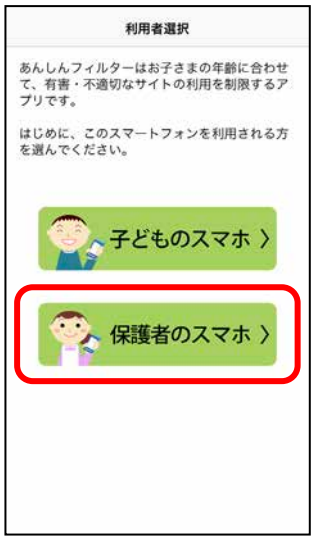
保護者のスマートフォン・タブレットに「あんしんフィルター」をインストールすると、アプリから保護者ページを開くことができるようになり、設定しやすくなります。

保護者の端末で操作してください

1 親

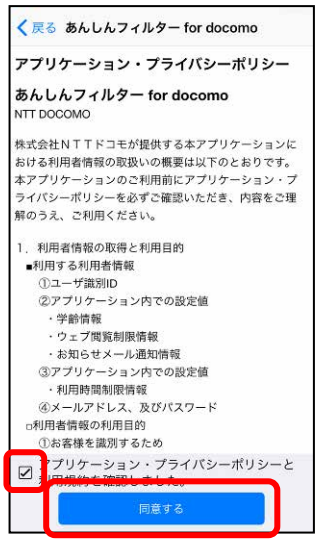
アイコンをタップ

2 親



「保護者のスマホ」をタップ

3 親



チェックボックスを有効にし、「同意する」をタップ

4 親

保護者ページのログイン画面が表示されます(※1)

※1 2 回目以降はパスワードのみの入力でログインできます。
※2 保護者のスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターアプリを初期化したい場合、「第 4 章保護者の方がお使いのアプリを初期化する」に従って操作してください。

ステップ５　あんしんフィルターの設定をコピーする　★機種変更時★

機種変更時等でお子さまの端末を変更した際、旧機種で利用していたあんしんフィルターの設定を新機種へコピーすることができます。
※OS やアプリのバージョンによって一部コピーできない項目があります。

設定をコピーする際、旧機種のスマートフォンであんしんフィルターを初期化するとコピーできなくなりますので、設定のコピーが完了するまでは旧機種であんしんフィルターを初期化しないでください。

設定のコピーが完了したら、保護者ページから旧機種を端末削除してください。

端末削除の方法は、アプリの利用を止める（保護者ページから操作する場合）をご参照ください。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

メールアドレスをタップ

3 親

「設定をコピー」をタップ

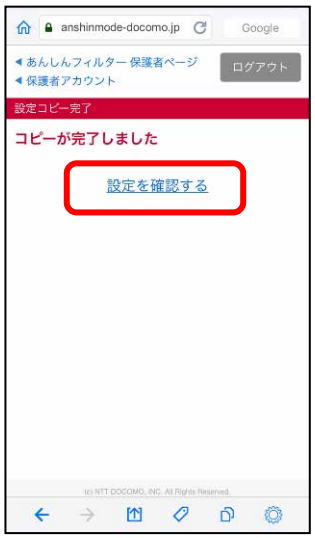
4 親

コピー元(※1)とコピー先(※2)を選択して「コピー」をタップ

5 親

「OK」をタップ

6 親



コピーが完了しました。
設定を確認する場合「設定を確認する」をタップ

<コピーできる設定項目>

設定項目	Android⇒Android	Android⇒iOS	iOS⇒iOS	iOS⇒Android
あんしんフィルター利用有無	○	ー	ー	ー
アプリ制限	○	ー	ー	ー
ウェブ制限	○	○	○	ー
利用時間制限	○	○	○	ー
歩きスマホ防止	○	ー	ー	ー
アプリインストール制限	○	ー	ー	ー
Wi-Fi 接続制限（※4）	○	ー	ー	ー
端末設定変更制限	○	ー	ー	ー
お知らせメール	○	△(※3)	○	△(※3)
ブックマーク	ー	ー	ー	ー
ブラウザ設定	ー	ー	ー	ー

※1 コピー元に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.0.0 以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルター Ver.3.0.0 以降を利用している iPhone/iPad です。

※2 コピー先に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.4.0 以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルター Ver.3.1.0 以降を利用している iPhone/iPad です。

※3 ご利用状況のお知らせメールのみコピー可能

※4 Wi-Fi 接続制限はあんしんフィルター（Android 版）Ver4.8.0 未満のみ機能を提供しています。

ステップ 6　お子さまが利用できる時間帯を設定する

アプリやウェブを使える時間を設定することで、夜間や授業中などのスマートフォン利用を防ぐことができます。（※1）

制限が始まる 5 分前にお子さまの端末に通知します。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

3 親

「時間帯制限」をタップ

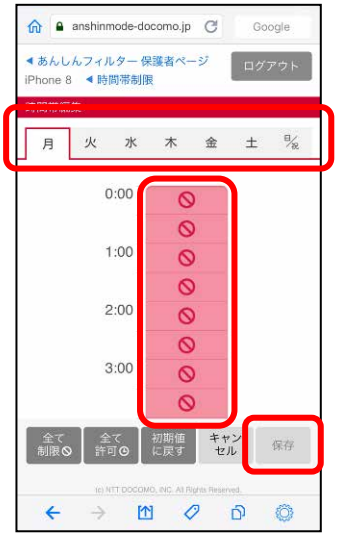
4 親

時間帯制限を「有効」にして、「保存」をタップ

5 親

「時間帯を編集する」をタップ

6 親



変更する曜日をタップし、制限する時間帯を設定した後、「保存」をタップ(※2)

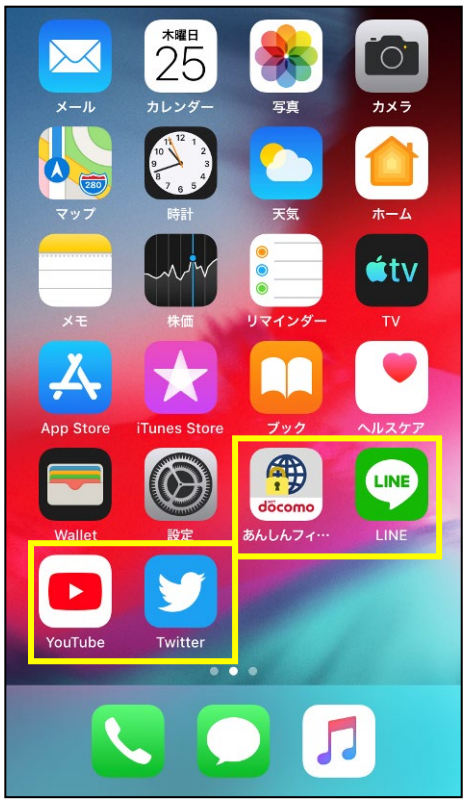
※1 プリインストールされているアプリは制限できません。
例）電話、電卓、メール、カメラなど

※2 本機能を利用するには、Ver 3.1.0 以降の「あんしんフィルター」をご利用ください。

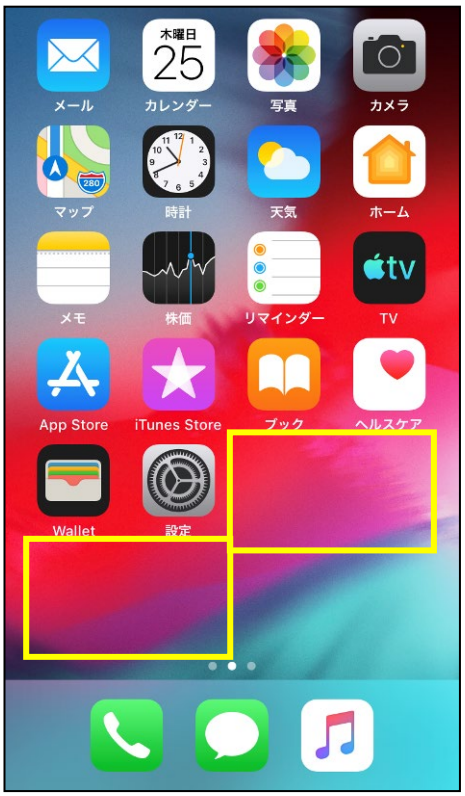
制限時のアイコン表示

ホーム画面でアイコンの並び替えやフォルダ分けを行っていた場合、「制限」⇒「許可」に戻った際は制限される前の状態には戻りません。iOS のデフォルトの並び順になります。

＜アプリ利用許可時＞



＜アプリ利用制限時（※1、※2）＞



※1 アプリ利用制限時には、AppStore からダウンロードしたすべてのアプリが表示されません。
あんしんフィルターアプリ自体も表示されません。

※2 「制限」⇒「許可」、または「許可」⇒「制限」となる時に端末が通信できない場合は、
「制限」⇒「許可」、または「許可」⇒「制限」に切り替わりません。
手動で切り替える場合、あんしんフィルターアプリのデータ同期を行ってください。

第3章　お子さまのスマートフォンを管理する

「あんしんフィルター」は、初期設定が完了していれば利用できますが、お子さまの利用状況合わせてカスタマイズすることにより、より安全にスマートフォンをお使いいただくことができます。

保護者アカウント登録後、お子さまのスマートフォンだけでなく、保護者の方のスマートフォンやパソコンからも設定をカスタマイズできます。

保護者ページにログインする

■あんしんフィルターをインストールした保護者のスマートフォン・タブレットでログインする場合

保護者のスマートフォンであんしんフィルター をタップしてログイン画面を表示し、保護者アカウントのメールアドレス、およびパスワードを入力してログインしてください。

※2 回目以降は、パスワードのみでログインできます。

■パソコンやスマートフォンのブラウザからログインする場合

保護者ページ：https://anshinmode-docomo.jp/ へアクセスし、保護者アカウントのメールアドレス、およびパスワードを入力してログインしてください。

■お子さまの端末からログインする場合

「あんしんフィルター」画面の右下の「 」をタップ ⇒ 「保護者ページ」をタップ ⇒ パスワードを入力

お子さまからのウェブアクセス申請を許可する

お子さまが許可申請したウェブサイトへのアクセスを許可します。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

3 親

「ウェブ制限」をタップ

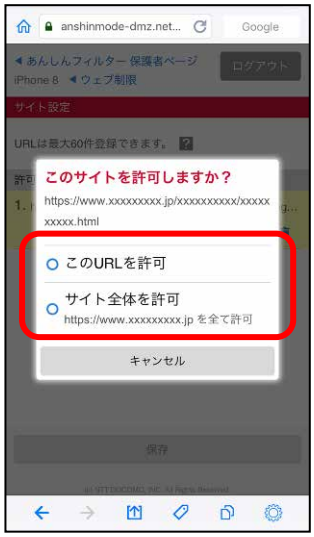
4 親

「利用したいサイトを設定する」をタップ

5 親

「承認する」をタップ

6 親



「このURLを許可」「サイト全体を許可」のいずれかをタップ
※サイト全体…該当ドメインのページすべてが閲覧可能となります

7 親

「保存」をタップ(※1)

※1「保存」後、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップしてください。

許可したウェブアクセス申請を取り消す

一度許可した、ウェブサイトへのアクセスを取り消します。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

3 親

「ウェブ制限」をタップ

4 親

「利用したいサイトを設定する」をタップ

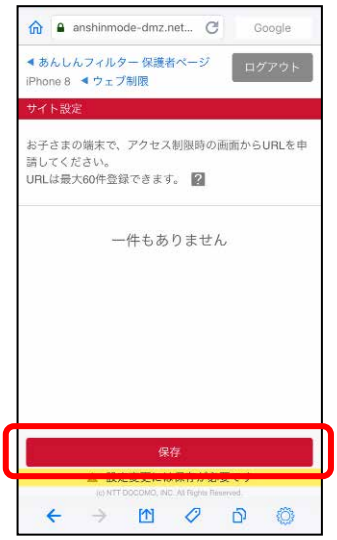
5 親

「 」をタップ

6 親

「OK」をタップ

7 親



「保存」をタップ(※1)

※1「保存」後、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップしてください。

お子さまの制限レベルを変更する

お子さまの年齢や利用状況にあわせて、ウェブアクセスの制限レベル（小学生／中学生／高校生／高校生プラス）を変更できます。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

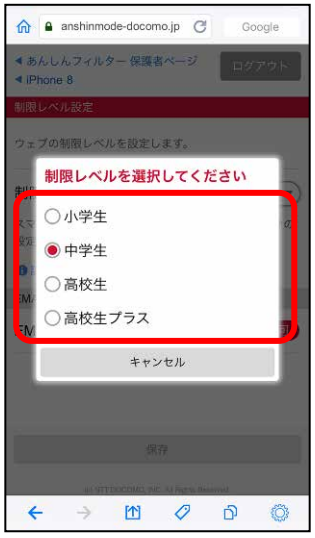
3 親

「制限レベル設定」をタップ

4 親

「制限レベル選択」をタップ

5 親



設定する制限レベルをタップ

6 親

「保存」をタップ(※1)

※1「保存」後、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップしてください。

利用できるアプリの年齢を変更する

iPhone／iPad では、App レートと呼ばれるアプリの対象年齢が設定されています。

App レートは、4+（4 歳以上対象）／9+（9 歳以上対象）／12+（12 歳以上対象）／17+（17 歳以上対象）の４つがあり、12+を選択した場合、4+／9+／12+のアプリが利用でき、17+のアプリは利用できません。

時間帯制限が有効でない場合、利用できるアプリの年齢は変更できません。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

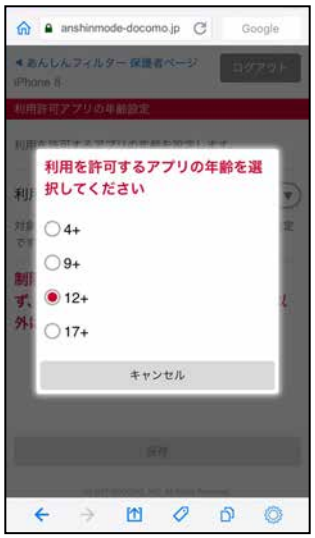
3 親

「許可アプリの年齢（App レート）設定」をタップ

4 親

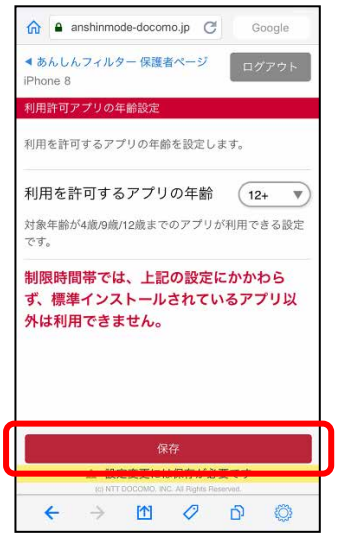
利用を許可するアプリの年齢の選択肢をタップ

5 親



利用を許可する年齢をタップ

6 親



「保存」をタップ(※1)

※1「保存」後、お子さまの端末であんしんフィルターアイコンをタップしてください。

第4章　その他操作方法

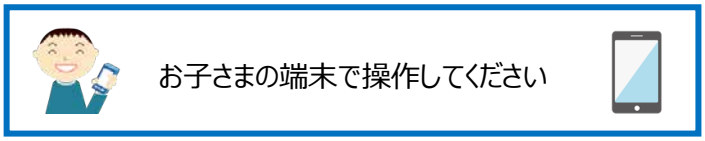
パスワードがロックされた

パスワードを 5 回連続して間違えた場合、パスワードがロックされます。

■お子さまのスマートフォンでロックされた場合

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。
10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。（※1）
パスワードが分からない場合、「パスワードを忘れた」をご参照のうえパスワードを再設定してから再度パスワードを入力してください。
パスワードを再設定してもパスワードが入力できない場合は、データ同期してください。

※Ver3.0.0~Ver3.2.0 の「あんしんフィルター」をご利用の場合、パスワードを再設定しても 10 分間はパスワードが入力できません。



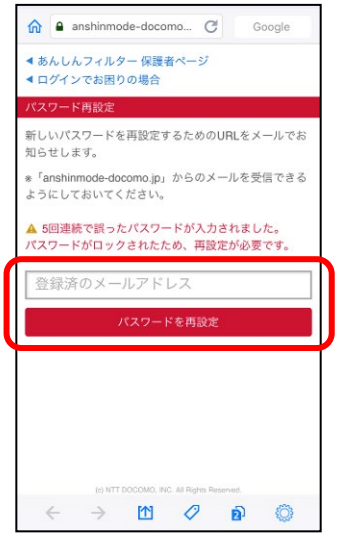
1　子

「OK」をタップ

■保護者ページのログイン画面でロックされた場合

保護者の端末で操作してください

① 親



パスワード再設定画面が表示されるので、登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

② 親

③で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたパスワード再設定URL をタップ

③ 親

新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

④ 親

パスワードが再設定されました。
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

パスワードを忘れた

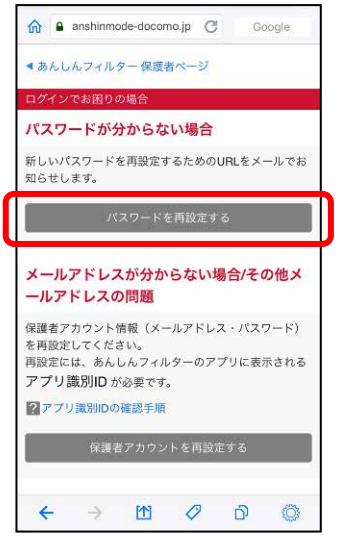
パスワードを忘れてしまった場合、再設定してください。

保護者の端末で操作してください

1 親

「ログインできない場合はこちら」をタップ

2 親

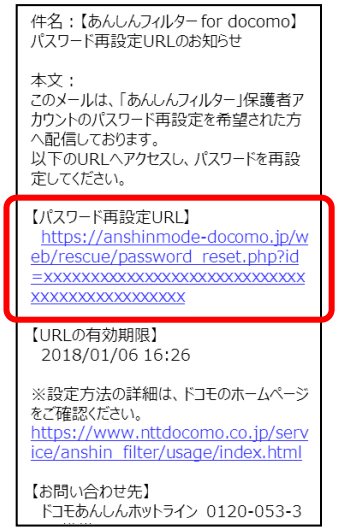


「パスワードを再設定する」をタップ

3 親

登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

4 親



③で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたパスワード再設定URL をタップ

5 親

新しいパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ

6 親

パスワードが再設定されました。
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

パスワードを変更する

保護者アカウントのパスワードを変更できます。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

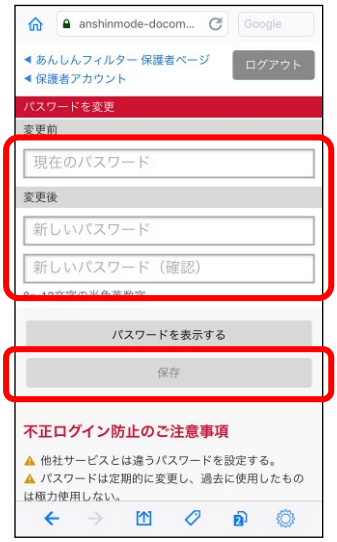
2 親

メールアドレスをタップ

3 親

「パスワードを変更」をタップ

4 親



現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「保存」をタップ

登録したメールアドレスを忘れた

登録したメールアドレスを忘れた場合、パスワードや秘密の質問と答えがわかれば、確認することができます。

①～③はお子さまの端末で操作してください

④以降は保護者の端末で操作してください

1 子

ブラウザ画面で「⚙」をタップ

2 子

下へスクロール

3 子

8 桁のアプリ識別 ID を確認

4 親

「ログインできない場合はこちら」をタップ

5 親

「保護者アカウントを再設定する」をタップ

6 親

③で確認したアプリ識別 ID を入力し、「ID を照会」をタップ

7 親

パスワード入力し、「ログイン」をタップ (※1)

8 親

メールアドレスを確認できます。
新しいパスワードを入力し、「保護者アカウントを再設定」をタップ

9 親

パスワードが再設定されました。
「ログアウト」をタップ

※1 秘密の質問と答えを登録している場合、秘密の質問と答えでログインすることもできます。

登録したメールアドレスを変更する

保護者アカウントで登録したメールアドレスを変更できます。

ただし、保護者アカウントとして使用しているメールアドレスへは変更できません。その場合は、アプリを初期化し、再度保護者アカウント登録してください。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

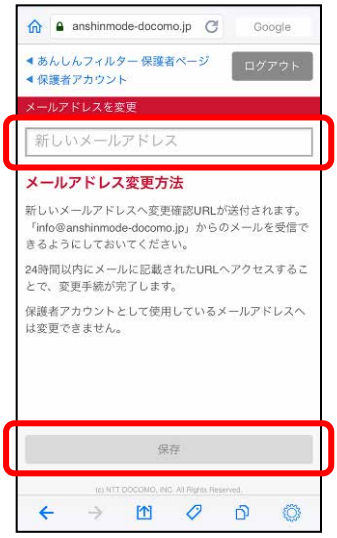
2 親

メールアドレスをタップ

3 親

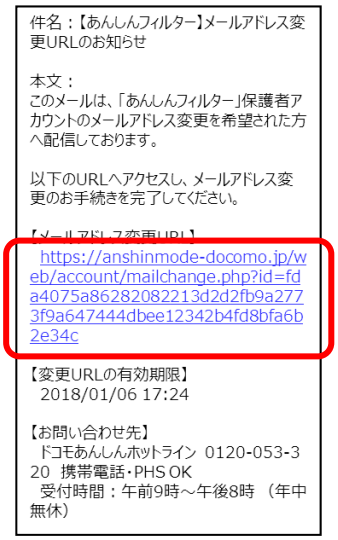
「メールアドレスを変更」をタップ

4 親



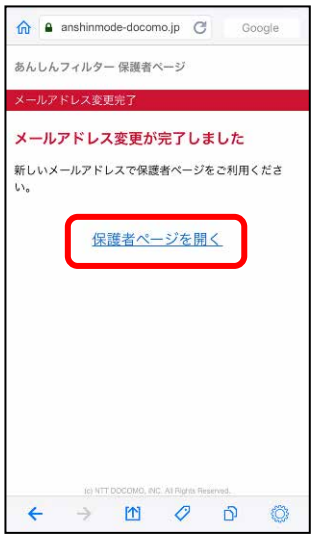
新しいメールアドレスを入力し、「保存」をタップ

5 親



④で入力したメールアドレスに送信されるメールに記載されたメールアドレス変更 URL をタップ

6 親



メールアドレスが変更されました。
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

プロファイルが削除された

保護者アカウントを登録後、お知らせメールの通知設定で、プロファイル削除のお知らせが「有効」となっている場合、保護者にプロファイルが削除されたことを知らせるメールが届きます。

プロファイル削除のお知らせメールが届いた場合、「プロファイルを再インストールする」をご参照のうえ、速やかにインストールしてください。

＜プロファイル削除のお知らせメール例＞

件名：【あんしんフィルター】プロファイル削除のお知らせ
本文：
このメールは、「あんしんフィルター」お知らせメールご利用の方へ配信しております。

お子さまがご利用の端末でプロファイルが削除されました。
プロファイルが削除された状態でご利用を続けた場合、お子さまが有害なアプリを利用する危険があります。
お子さまの端末にプロファイルのインストールを行ってください。

【対象端末】
　たろう（iPhone8）

【アプリ識別 ID】
　A1B2-C3D4

【削除検出日時】
　2018/07/10 20 時

【インストール手順】

●iPhone
「あんしんフィルター」画面右下の、歯車アイコンをタップ＞　[プロファイルインストール]
●iPad
「あんしんフィルター」画面左上の、歯車アイコンをタップ＞　[プロファイルインストール]

【お問い合わせ先】
　ドコモあんしんホットライン
0120-053-320　携帯電話・PHS OK
　受付時間：午前 9 時～午後 8 時　（年中無休）

プロファイルを再インストールする

お子さまがプロファイルを削除してしまった場合、以下の手順でプロファイルを再インストールしてください。
プロファイルをインストールしないと、Safari／アプリの制限やお子さまが利用できる時間を制限することができません。

お子さまの端末で操作してください

1 子

「 」をタップ

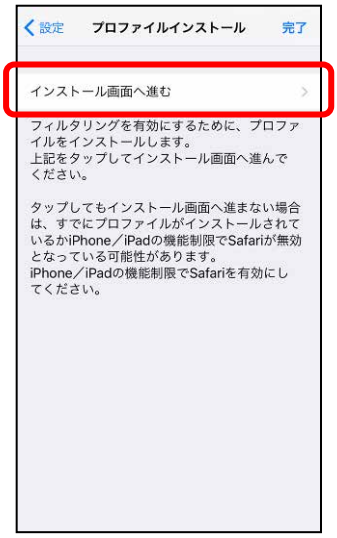
2 子

「プロファイルインストール」をタップ

3 子

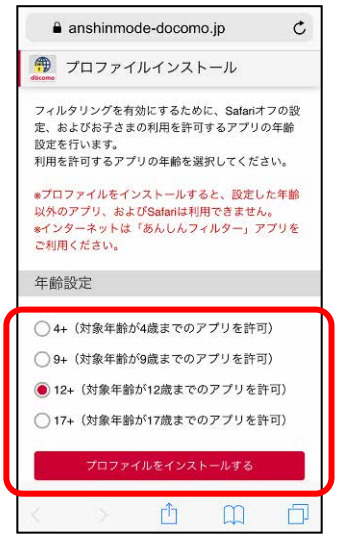
パスワードを入力し「OK」をタップ

4 子



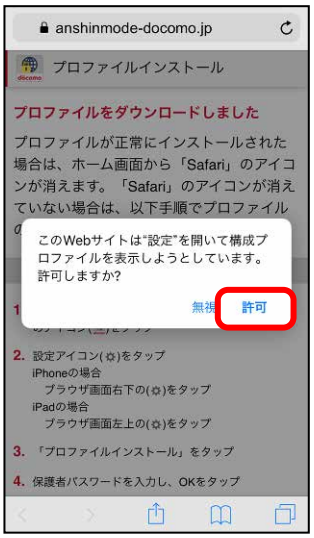
「インストール画面へ進む」をタップ

5 子



利用を許可する年齢を選択し、「プロファイルをインストールする」をタップ

6 子

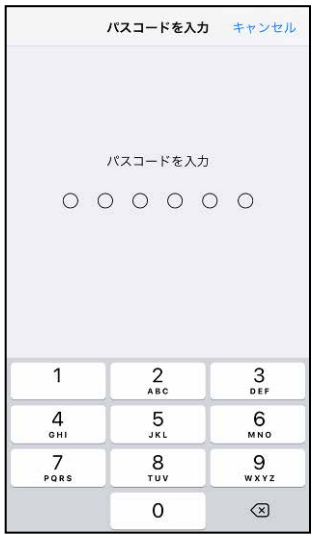


「許可」をタップ

7 子

「インストール」をタップ

8 子



パスコードを入力

9 子

「インストール」をタップ

10 子

「インストール」をタップ

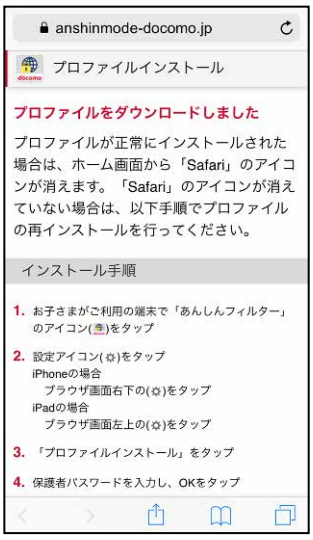
11 子

「信頼」をタップ

12 子

「完了」をタップ

13 子



画面が閉じたら、プロファイルのインストールは完了です
※数秒後にこの画面が閉じます

14 子

ホーム画面を表示し、Safari のアイコンが表示されていなければ、プロファイルが正常にインストールされています。

お知らせメールの通知を変更する

一定期間利用がない場合の通知や、プロファイルが削除された場合の通知を行うように変更できます。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

3 親

「お知らせメール」をタップ

4 親

通知するか否かを選択し、「保存」をタップ

管理している端末名を変更する

管理している端末名をわかりやすい名前に変更できます。

保護者の端末で操作してください

1 親

メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 親

お子さまの端末をタップ

3 親

「端末情報」をタップ

4 親

端末名を入力し、「保存」をタップ

アプリの利用を止める

アプリの利用を止める場合、「あんしんフィルター」アプリの初期化を行ってから、アプリをアンインストールする必要があります。

■お子さまのスマートフォンで操作する場合

お子さまの端末で操作してください

1 子

ブラウザ画面で「⚙」をタップ

2 子

「アプリの初期化」をタップ

3 子

パスワードを入力し、「OK」をタップ

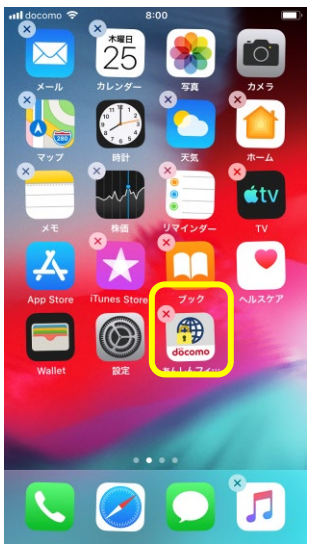
4 子

「OK」をタップ

5 子

「OK」をタップ

6 子



ホーム画面で、あんしんフィルターのアイコンを長押し

7 子

「削除」をタップ

※あんしんフィルターを初期化せずにアンインストール（削除）した場合、プロファイルは削除されませんので、個別にプロファイルを削除してください。

あんしんフィルターを初期化すれば、同時にプロファイルも削除されます。

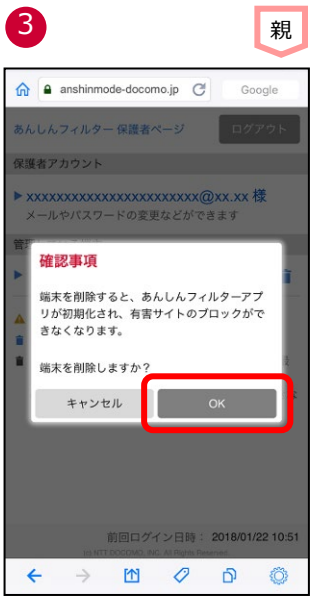
■保護者ページから操作する場合

※保護者ページから操作した場合、お子さまの端末にインストールされた「あんしんフィルター」アプリは初期されますが、アプリ自体は残ったままとなります。アプリを削除する場合は、お子さまの端末で、前ページの⑥～⑦の操作をしてください。

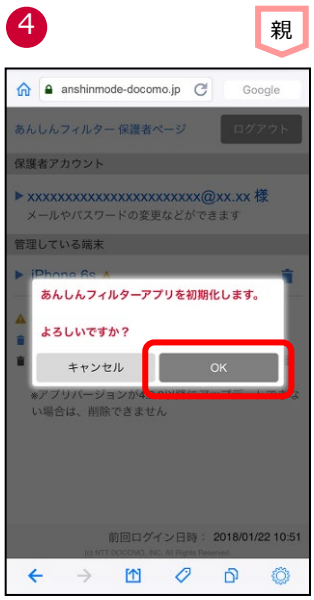
保護者の端末で操作してください

「メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

削除したい端末の「 」をタップ



「OK」をタップ



「OK」をタップ(※1)

※1 お子さまのスマートフォンの「あんしんフィルター」が初期化されても、「あんしんフィルター」のアイコンは画面に残りますので、アイコンを消したい場合、アプリを削除してください。

保護者の方がお使いのアプリを初期化する

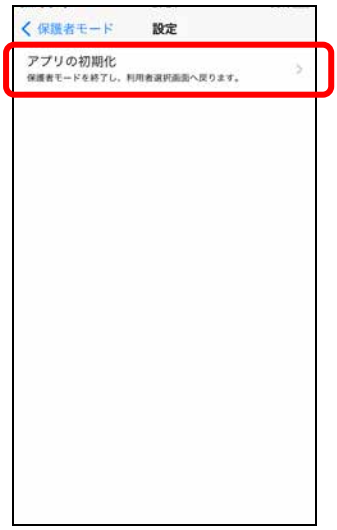
保護者の iPhone・iPad にインストールした「あんしんフィルター」アプリの利用を止める場合、保護者の端末でアプリを初期化することができます。

保護者の端末で操作してください

❶ 親

「 」をタップ

❷ 親



「アプリの初期化」をタップ

❸ 親

「OK」をタップ

❹ 親

「利用者選択」画面に戻ります

保護者アカウントを削除する

★注意事項★

保護者アカウントを削除すると、登録した全ての端末のあんしんフィルターが初期化されフィルタリングが機能しなくなります。
お子さまの端末でフィルタリングの必要がなくなった場合のみ削除するようにしてください。

保護者の端末で操作してください

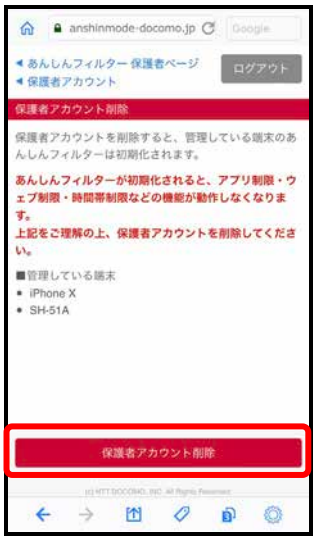
1 親

保護者ページにログインし、保護者アカウントのメールアドレスをタップ

2 親

「保護者アカウント削除」をタップ

3 親



注意事項をご確認のうえ、「保護者アカウント削除」をタップ

4 親

「OK」をタップ
※「OK」をタップすると直ぐに削除され、元に戻せませんのでご注意ください

5 親

「OK」をタップ

6 親

保護者アカウントが削除されると、ログイン画面に戻ります

※保護者アカウントを削除すると、管理する端末の「【あんしんフィルター】端末削除のお知らせ」メールが届きます。

（参考）各種パスワード（パスコード）

名称	内容	文字数
仮パスワード	あんしんフィルターの初期設定時に設定するパスワードです。 保護者アカウント登録後に無効となります。	数字 4 桁
保護者パスワード	保護者アカウント登録時に設定するパスワードです。 保護者の方が決めてください。	英数字 8～12 桁
パスコード	iPhone／iPad の画面ロックなどに利用するパスコードです。	4 桁の数字、6 桁の数字、または任意の英数字
機能制限パスコード ※iOS9～11	iPhone／iPad の機能制限を行う場合に利用するパスコードです。 保護者の方が決めてください。	数字 4 桁
スクリーンタイム・パスコード ※iOS12 以上	iPhone／iPad のスクリーンタイム制限を行う場合に利用するパスコードです。 保護者の方が決めてください。	数字 4 桁