あんしんフィルター for docomo（Android）

サービスマニュアル

第 6.1.1 版

目次

第 1 章 あんしんフィルターとは 4

1.1 あんしんフィルターの利用イメージ 4
1.2 利用料金 4
1.3 利用条件 4
1.4 機能 5

第 2 章 アプリを使う 6

2.1 あんしんフィルターをインストールする 6
2.2 初期設定をする 7
2.3 保護者アカウントを登録する 11

第 3 章 設定を変更する 13

3.1 保護者ページにログインする 13
3.2 保護者ページで設定できること 15
3.3 端末切替 16
3.4 端末情報と設定 17
3.5 時間帯制限 20
3.6 アプリ制限 25
3.7 インストール制限 29
3.8 ウェブ制限 30
3.9 歩きスマホ防止 33
3.10 端末設定変更の制限 34
3.11 お知らせメール 35

第 4 章 保護者アカウント設定 37

4.1 メールアドレスを変更する 37
4.2 パスワードを変更する 38
4.3 秘密の質問を設定する 38
4.4 設定を他の端末にコピーする 39
4.5 保護者アカウントを削除する 41

第 5 章 制限画面・警告画面 42

第 6 章 困った時の対処方法 43

6.1 パスワードがわからない 43
6.2 パスワードがロックされた 44
6.3 メールアドレスを忘れた 45
6.4 設定が子どもの端末に反映されない 47
6.5 お子さまが勝手に解除していないか心配 48
6.6 制限されたアプリを使いたい 48

6.7　制限されたウェブサイトを見たい　51
6.8　アプリが利用できなくなると表示された　53

第 7 章 アプリの初期化、アンインストール（無効化）　54

7.1　アプリの初期化　54
7.2　アプリの無効化（アンインストール）　56

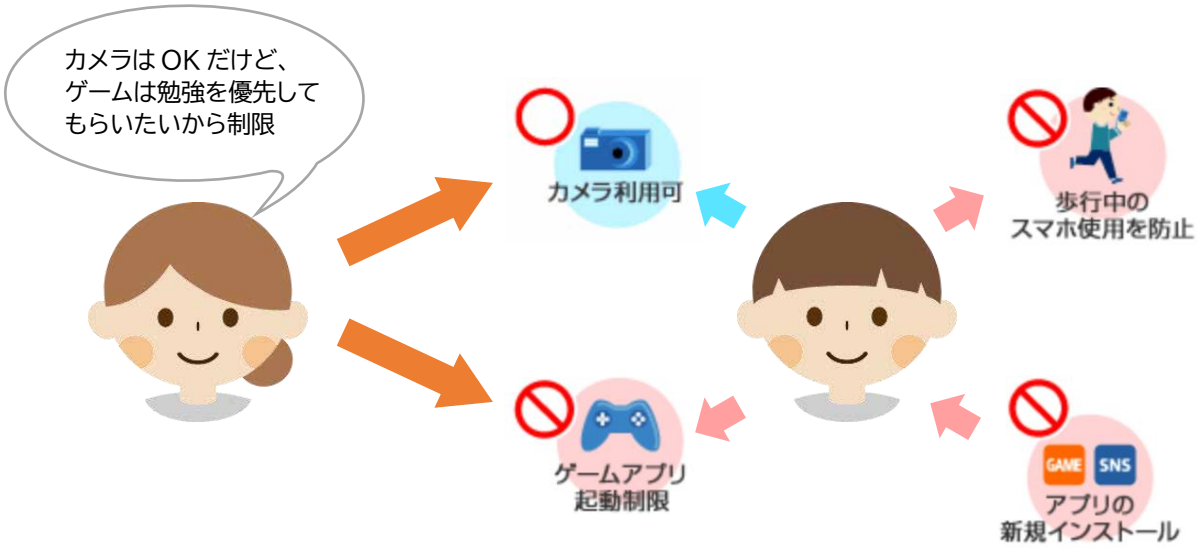
第 8 章 その他　57

8.1　サービス利用上の注意点　57
8.2　アクセス制限ルール　60

第1章　あんしんフィルターとは

あんしんフィルターはお子さまが安心してスマートフォンをご利用いただけるように、お子さまの状況に応じて、保護者さまがスマートフォンの各機能を制限でき、3G/4G/5G/Wi-Fi 等の接続環境に依存せず、有害サイトへのアクセスを防ぐことができるアプリです。

1.1　あんしんフィルターの利用イメージ



1.2　利用料金

月額利用料は、無料です。

ただし、あんしんフィルターのダウンロード、およびアプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料、保護者ページで設定する際の通信料は有料です。

1.3　利用条件

Android 6.0 以上を搭載した 2015-2016 冬春モデル(H シリーズ)以降のバージョンが搭載されたドコモスマートフォン・タブレットでご利用になれます。一部非対応機種につきましては、対応機種一覧(https://www.docomo.ne.jp/service/anshin filter/compatible model/index.html)をご参照ください。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードするため通信料金にご注意ください。

1.4 機能

機能	内容
ブラウザ機能	インターネットに接続して、ウェブサイトを表示できます。
時間帯制限	夜間や授業中などにウェブサイトの閲覧やアプリの利用を制限するこができます。
アプリ制限	お子さまにふさわしくないアプリの利用を制限できます。
インストール制限	お子さまがアプリインストールすることを制限できます。
ウェブ制限	お子さまにふさわしくないウェブサイトの閲覧を制限できます。
歩きスマホ防止	スマートフォンを見ながら歩くと警告画面を表示します。
端末設定変更の制限	お子さまがスマートフォンの初期化やあんしんフィルターの無効化を行えないように、端末の設定変更を制限できます。
お知らせメール	一定期間あんしんフィルターのご利用がない場合(※1)、保護者さまへメールでお知らせします。
設定カスタマイズ(※2)	保護者アカウントを登録すると、あんしんフィルターアプリや保護者ページから、お子さまがご利用のあんしんフィルターの設定をカスタマイズすることができます。

※1 あんしんフィルターを初期化せずに、アンインストールや無効化した場合
※2 設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要です。

第2章 アプリを使う

2.1 あんしんフィルターをインストールする

インストール　初期設定　保護者アカウント登録

ドコモのホームページからあんしんフィルターをインストールします。
あんしんウェブフィルターをご契約の回線をご利用の場合、自動的にインストールされます。

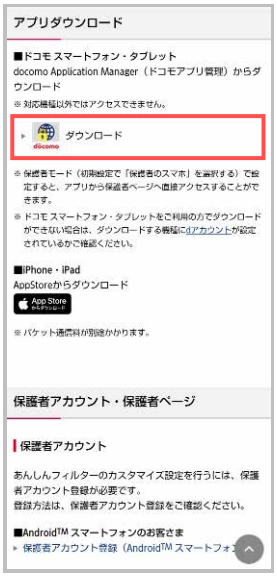
お子さまのスマートフォンで操作してください

①

https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_filter/
へアクセス

あんしんフィルターページへアクセス

②



下へスクロールして「ダウンロード」をタップ

③

「アップデート」をタップ

④

「アプリ起動」をタップ

※あんしんフィルターの容量は約 14M バイトです。

2.2 初期設定をする

インストール　初期設定　保護者アカウント登録

2.2.1 お子さまのスマートフォンで初期設定する

初期設定では、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約等に同意の上、制限レベルの設定、アプリ制限の設定、デバイス管理者の設定等を行います。

なお、アプリ評価情報の更新を行うため、インターネット接続可能な環境で初期設定を行ってください。

お子さまのスマートフォンで操作してください

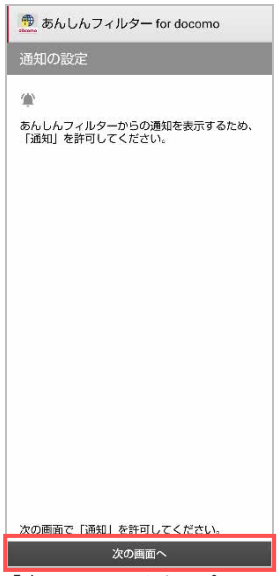
①

あんしんフィルターアイコンをタップ

②

「子どものスマホ」をタップ

③



「次の画面へ」をタップ

④

「許可」をタップ

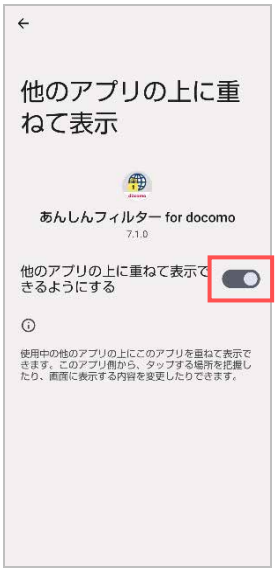
⑤

「次の画面へ」をタップ

⑥

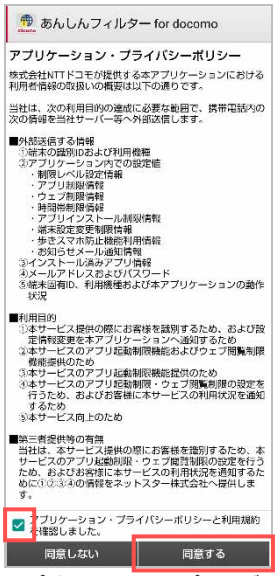
「あんしんフィルター　for docomo」をタップ

⑦



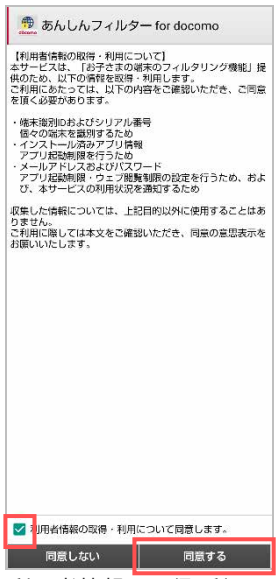
「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」を有効にする

⑧



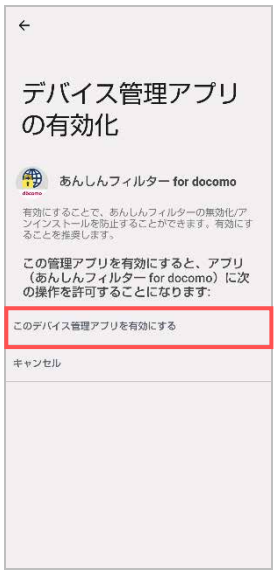
アプリケーション・プライバシーポリシーおよび利用規約を確認してチェックボックスにチェック後、「同意する」をタップ

⑨



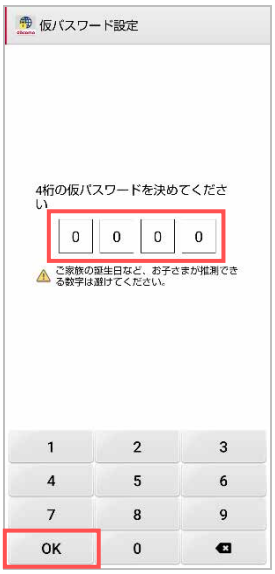
利用者情報の取得・利用について確認してチェックボックスにチェック後、「同意する」をタップ

⑩



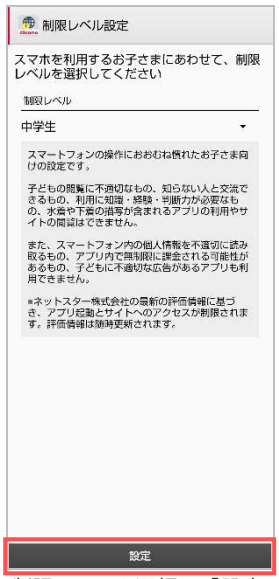
「このデバイス管理アプリを有効にする」をタップ

⑪



仮パスワードを入力し、「OK」をタップ(※1)
[初期値:0000]

⑫



制限レベルを選択し、「設定」をタップ(※2)
[初期値:中学生]

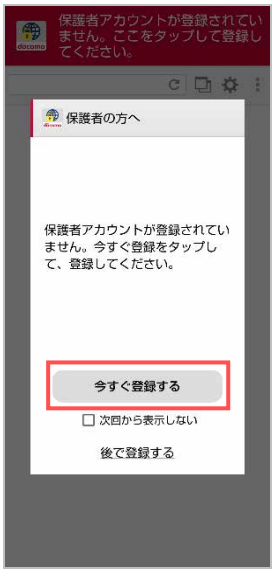
⑬

表示されているアプリの許可／制限を選択し、「設定」をタップ(※3)

⑭

「活用ガイドを見る」をタップ
確認しない場合、「閉じる」をタップ

⑮



「今すぐ登録する」をタップし、 2.3 保護者アカウントを登録するへ
すぐに登録しない場合、「後で登録する」をタップ

⑯

初期設定が完了しました(※4)

※1　初期値は「0000」です。
変更する場合、「0000」を消してから4桁のパスワード(数字)を入力してください。

※2　初期値は「中学生」です。
また、制限レベルの選択基準は以下のとおりです。

小学生	スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
中学生	スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
高校生	スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
高校生プラス	SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

※3　主な SNS アプリに表示されているがまだインストールしていないアプリは、インストール後に設定した内容が反映されます。

※4　設定項目の初期値

No	設定項目	初期値
1	あんしんフィルター全体設定	○（有効）
2	制限レベル	初期設定時に設定した制限レベル
3	時間帯制限	－（無効）
4	アプリ制限	○（有効）
5	アプリインストール制限	－（無効）
6	ウェブ制限	○（有効）
7	歩きスマホ防止	－（無効）
8	端末設定変更の制限	○（有効）
9	お知らせメール	－（無効）

2.2.2 保護者さまのスマートフォンで初期設定する

あんしんフィルターアプリから保護者ページにアクセスできるようになります。
あらかじめ、2.1 アプリをインストールする の手順であんしんフィルターアプリをインストールしてください。

保護者さまのスマートフォンで操作してください

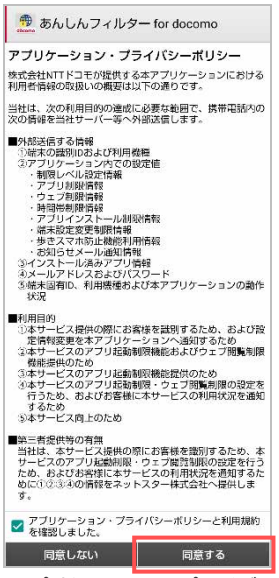
①

あんしんフィルターアイコンをタップ

②

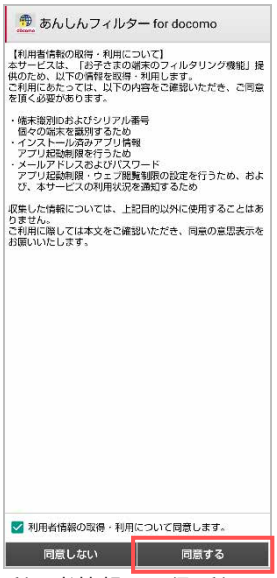
「保護者のスマホ」をタップ

③



アプリケーション・プライバシーポリシーおよび利用規約を確認し、「同意する」をタップ

④



利用者情報の取得・利用について確認し、「許可する」をタップ

⑤

保護者アカウントに登録したメールアドレス・パスワードを入力し、ログイン

⑥

設定画面が表示されます

2.3 保護者アカウントを登録する

インストール　初期設定　保護者アカウント登録

保護者アカウントを登録すると、パソコンや保護者さまのスマートフォンからも設定カスタマイズすることができるようになります。お子さまのご利用状況に合わせて設定カスタマイズしてください。

お子さまのスマートフォンで操作してください

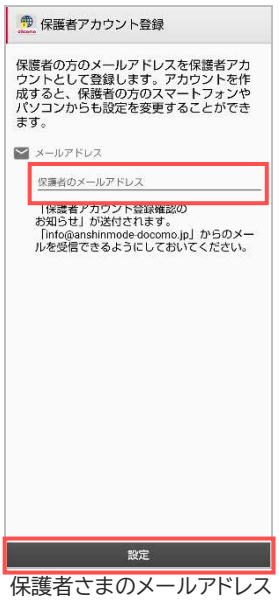
①

「保護者アカウントが登録されていません。ここをタップして登録してください。」をタップ

②

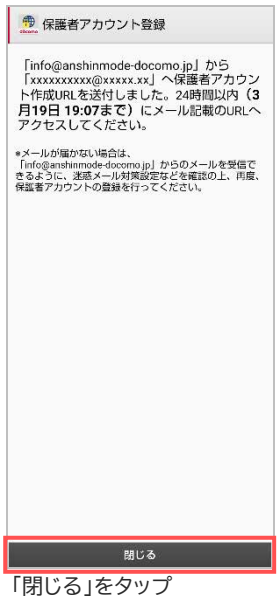
仮パスワードを入力し、「OK」をタップ(※1)

③



保護者さまのメールアドレスを入力して「設定」をタップ(※2)

④



「閉じる」をタップ
※お子さまの端末での操作はここまでです
保護者さまは、次ページ⑤以降の操作を行ってください

保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

⑤

保護者さま宛てに届くメールに記載された保護者アカウント作成 URL へアクセス

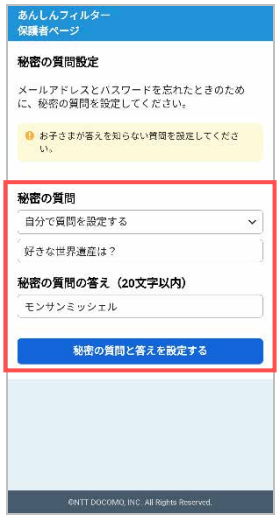
⑥ 1 台目を登録する場合

4 桁の仮パスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを設定する」をタップ(※1、3)

2 台目以降を登録する場合

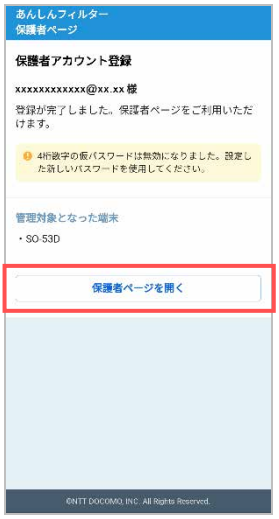
2 台目以降の場合、登録済みのパスワードを入力して、「端末を追加する」をタップ

⑦



秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「秘密の質問と答えを設定する」をタップ

⑧



「保護者ページを開く」をタップ

⑨

設定画面が表示されます

※1 初期設定④で設定した数字 4 桁の仮パスワードを入力してください。

※2 カメラ機能の許可を促す画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従い許可してください。

※3 保護者アカウントの登録後、初期設定時に登録した 4 桁の仮パスワードは使用できません。

第3章 設定を変更する

3.1 保護者ページにログインする

3.1.1 ブラウザでログインする

保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

①

https://anshinmode-docomo.jp/へアクセス

保護者ページへアクセス

②

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ

③

設定画面が表示されます

※1 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

最新バージョンを使用してください。

※2 お子さまのあんしんフィルターアプリからログインする場合の手順は以下のとおりです。

あんしんフィルター画面の右上の歯車マークをタップ ⇒「保護者ページ」をタップ ⇒ パスワードを入力

3.1.2 保護者さまのスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターでログインする

保護者さまのスマートフォンで操作してください

保護者さまのスマートフォンであんしんフィルターアイコン をタップ

※初回はメールアドレスとパスワードでログインしますが、2 回目以降は、パスワードの入力のみでログインできます。

初回ログイン時

メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ

2 回目以降ログイン時

パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

注意事項

初回ログイン時にメールアドレスを記憶します。他の保護者アカウントでご利用いただく場合は、7.1.2 保護者さまのあんしんフィルターを初期化 を参照して、アプリを再設定してください。

3.2 保護者ページで設定できること

他の端末に切り替える
👉 3.3 端末切替

制限レベルや端末名を設定する
👉 3.4 端末情報と設定

アプリやウェブサイトを使える時間を設定する
👉 3.5 時間帯制限

お子さまが使うアプリを設定する
👉 3.6 アプリ制限

アプリのインストールを制限する
👉 3.7 インストール制限

お子さまから許可申請されたウェブサイトを許可する
👉 3.8 ウェブ制限

歩きスマホした際に警告画面を表示するように設定する
👉 3.9 歩きスマホ防止

端末の設定を変更できないように制限する
👉 3.10 端末設定変更の制限

しばらくお子さまがあんしんフィルターを使用していない時、保護者さまへメールで通知する
👉 3.11 お知らせメール

メールアドレス・パスワードの変更や設定情報のコピーを行う
👉 第 4 章 保護者アカウント設定

3.3 端末切替

他の端末の設定情報を表示するには、端末切替で表示したい端末を選択してください。

①

「端末切替」をタップ

②

表示したい端末をタップ

3.4 端末情報と設定

3.4.1 あんしんフィルターを有効にする

あんしんフィルターの有効／無効を設定します。
※あんしんフィルターは初期状態で有効になっています。
無効にするとお子さまの端末がフィルタリングされなくなりますのでご注意ください。

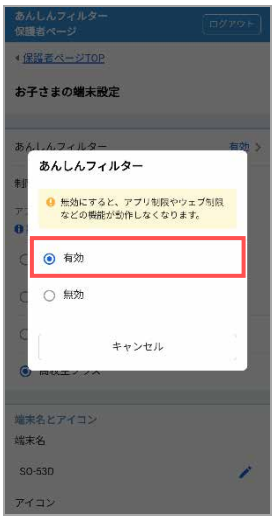
①

「端末情報と設定」をタップ

②

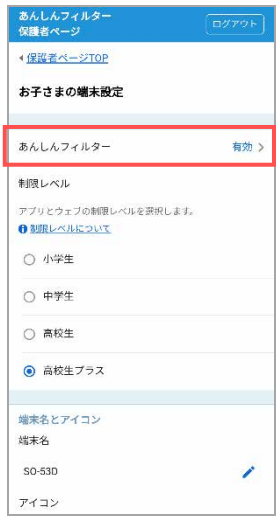
「あんしんフィルター」をタップ

③



「有効」をタップ

④



あんしんフィルターが有効になりました

3.4.2 制限レベルを設定する

スマートフォンを利用するお子さまの学齢(小学生／中学生／高校生／高校生プラス)を設定します。

小学生	スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
中学生	スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
高校生	スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
高校生プラス	SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

①

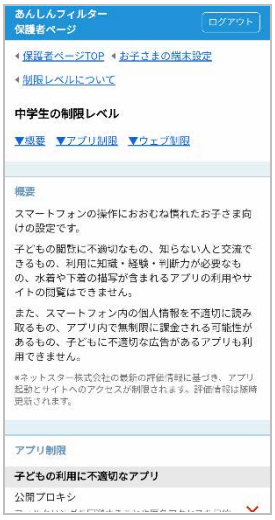
「端末情報と設定」をタップ

②

設定したい制限レベルをタップ

制限レベルの詳細を確認する場合、②で「制限レベルについて」をタップ

表示したい制限レベルをタップ



詳細が表示されます

3.4.3 端末名と顔アイコンを変更する

複数の端末を管理されている場合、端末名と顔アイコンを設定することで区別しやすくなります。

①

「端末情報と設定」をタップ

②

端末名を変更する場合、鉛筆マークをタップし、③へ
顔アイコンを変更する場合、
設定したいイラストをタップ

③

端末名を入力し、「変更する」をタップ（※1）

3.4.4 あんしんフィルターアプリの情報を確認する

あんしんフィルターの識別 ID やお子さまの端末の情報を見ることができます。

①

「端末情報と設定」をタップ

②

下へスクロールすると、アプリの情報が表示されます

※1 端末名に丸数字（①②等）やローマ数字（ⅠⅡ等）の特殊文字を登録した場合、画面上では正しく表示されますが保護者さまへ送信されるお知らせメールが文字化けしますので、使用しないでください。

3.4.5 端末を削除する

お子さまの端末であんしんフィルターが不要になった場合、保護者ページから削除（あんしんフィルターの初期化）することができます。

削除するとお子さまの端末のフィルタリングが効かなくなりますのでご注意ください。

①

「端末情報と設定」をタップ

②

「この端末を削除する」をタップ

③

「削除する」をタップ（※1）

※1 削除後に管理する端末が 1 台もない場合、翌日に保護者アカウントが削除されます。
再度あんしんフィルターをご利用いただくには、保護者アカウントの登録が必要となります。

3.5 時間帯制限

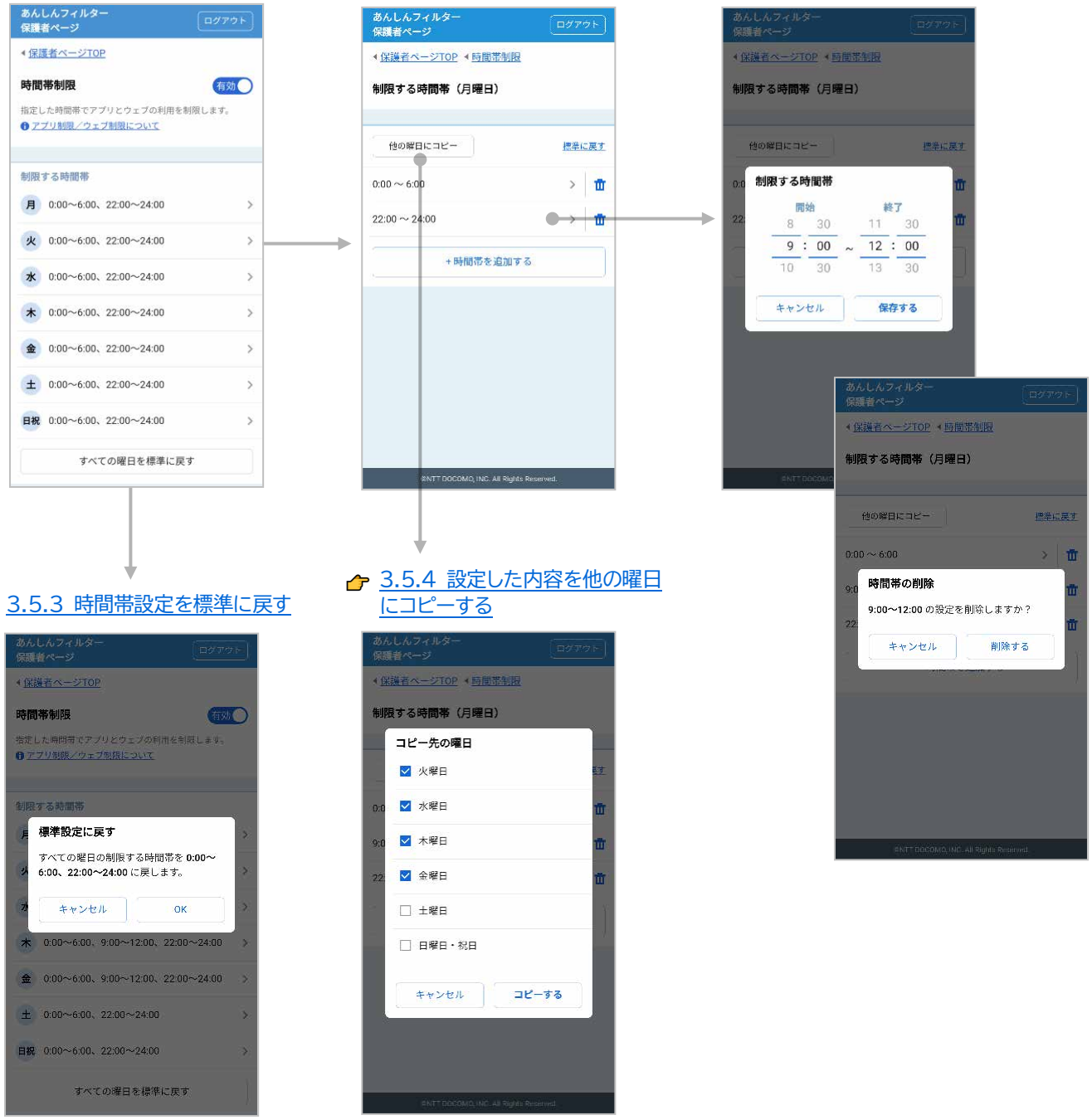
夜間や授業中などのアプリやウェブ利用を制限し、スマートフォンの使いすぎを防ぐことができます。
次ページ以降の手順を確認して設定してください。

👉 3.5.1 時間帯制限を有効にする

👉 3.5.2 制限する時間を設定する

👉 3.5.3 時間帯設定を標準に戻す

👉 3.5.4 設定した内容を他の曜日にコピーする



3.5.1 時間帯制限を有効にする

お子さまがスマートフォンを利用できる時間帯を制限します。
※時間帯制限は初期状態で無効になっています。

①

「時間帯制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

時間帯制限が有効になりました

3.5.2 制限する時間を設定する

曜日ごとに 30 分単位で制限する時間を設定できます。

制限する時間を追加する場合

①

「時間帯制限」をタップ

②

設定したい曜日をタップ

③

「＋時間帯を追加する」をタップ

④

制限したい時刻を入力し、「保存する」をタップ

制限する時間を変更する場合

①

「時間帯制限」をタップ

②

設定したい曜日をタップ

③

変更したい時間帯をタップ

④

制限したい時刻を入力し、「保存する」をタップ

制限する時間を削除する場合

①

「時間帯制限」をタップ

②

設定したい曜日をタップ

③

削除したい時間帯のごみ箱マークをタップ

④

「削除する」をタップ

3.5.3 時間帯設定を初期値(標準)に戻す

設定内容を初期値(標準)に戻します。
初期値(標準)は学齢ごとに異なります。
小学生(00:00～7:00、22:00～24:00)
中学生(00:00～6:30、22:30～24:00)
高校生(00:00～6:00、23:00～24:00)
高校生プラス(00:00～5:30、23:30～24:00)

全ての曜日を標準に戻す場合

①

「時間帯制限」をタップ

②

「すべての曜日を標準に戻す」をタップ

③

「OK」をタップ

特定の曜日だけ標準に戻す場合

①

「時間帯制限」をタップ

②

標準に戻したい曜日をタップ

③

「標準に戻す」をタップ

3.5.4 設定した内容を他の曜日にコピーする

設定した内容を他の曜日にコピーすることができます。

①

「時間帯制限」をタップ

②

コピー元の曜日をタップ

③

「他の曜日にコピー」をタップ

④

コピーしたい曜日を選択し、「コピーする」をタップ

3.6 アプリ制限

3.6.1 アプリ制限を有効にする

お子さまに不適切なアプリの利用を制限します。
※アプリ制限は初期状態で有効になっています。

①

「アプリ制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

アプリ制限が有効になりました

3.6.2 未評価アプリを制限する

評価情報が提供されていない未評価アプリの利用を制限します。
※未評価アプリ制限は初期状態で有効になっています。

①

「アプリ制限」をタップ

②

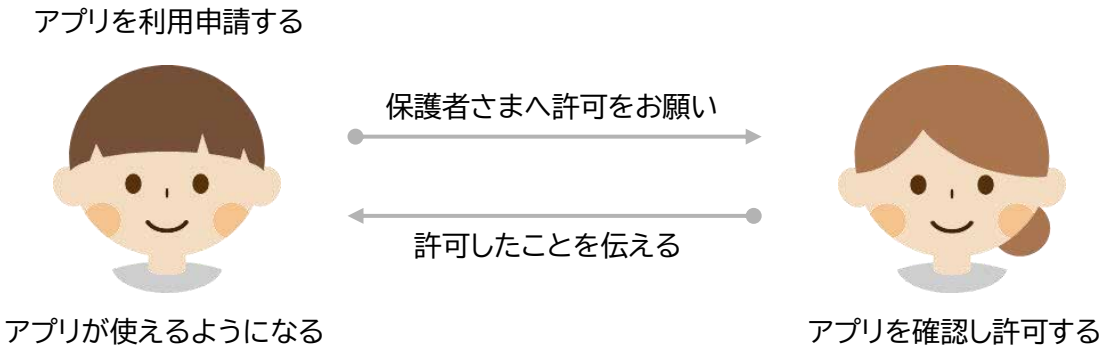
「無効」をタップし、有効にする

③

未評価アプリの制限が有効になりました

3.6.3 お子さまからの利用申請を許可する

お子さまから利用申請されたアプリを許可／不許可します。



お子さまのスマートフォンで操作してください

制限アプリを利用したい場合、制限画面からアプリの利用を申請し保護者さまに許可してもらってください。

①

「アプリの利用申請」をタップ(※1)

②

「OK」をタップ

③

保護者さまに、次ページ④以降の操作を行ってもらってください

※1 保護者さまが一緒にいる場合、パスワードを入力後に「許可」ボタンをタップすることでアプリの利用を許可することができます。
「一時的にアプリの利用を許可」が選択されている場合は、画面が消えるまでアプリを利用することができます。画面が消えると再度制限されます。

保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

お子さまから利用申請のあったアプリの利用を許可することができます。
保護者さまはアプリを確認の上、許可してください。

許可する場合

④

「アプリ利用申請」をタップ

⑤

許可するアプリの右側のボタンをタップ

⑥

「許可する」を選択し、「設定する」をタップ（※2）

許可しない場合

④

「アプリ利用申請」をタップ

⑤

「一覧をクリアする」をタップ

⑥

「クリアする」をタップ

※2 時間帯制限オプションは、時間帯制限が有効で、「標準設定に従う」または「許可する」を選択した場合に表示されます。
チェックを外すと時間帯制限中もアプリを利用できるようになりますのでご注意ください。

3.6.4 アプリの利用を許可／制限する

お子さまからアプリの利用申請がなくても、個別に許可または制限を設定することができます。

①

「アプリ制限」をタップ

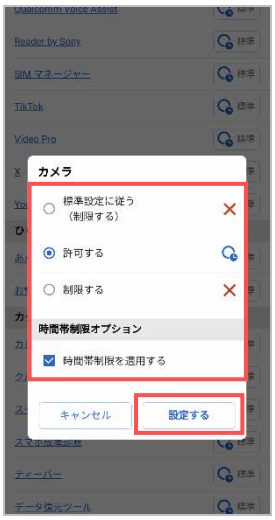
②

「アプリの個別設定」をタップ

③

設定するアプリの右側のボタンをタップ

④



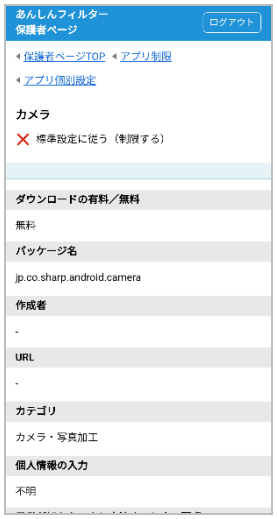
設定したい内容を選択し、「設定する」をタップ(※1)

アプリの詳細を確認したい場合

①

確認したいアプリをタップ

②



アプリの詳細が表示されます

※1 時間帯制限オプションは、時間帯制限が有効で、「標準設定に従う」または「許可する」を選択した場合に表示されます。
チェックを外すと時間帯制限中もアプリを利用できるようになりますのでご注意ください。

3.7 インストール制限

3.7.1 インストール制限を有効にする

お子さまが自由にアプリをインストールできないように制限します。
※インストール制限は初期状態で無効になっています。

①

「インストール制限」をタップ

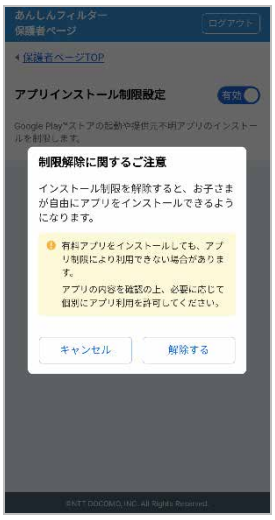
②

「無効」をタップし、有効にする

③

インストール制限が有効になりました

無効にする場合

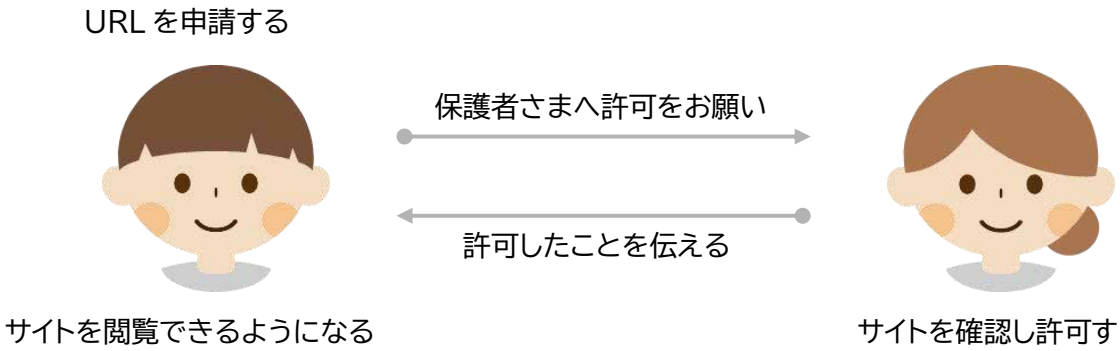


無効にする場合、ダイアログの表示を確認の上、解除してください

3.8 ウェブ制限

3.8.1 お子さまからの利用申請を許可する

お子さまから申請された URL を許可／不許可します。



お子さまのスマートフォンで操作してください

制限サイトへアクセスしたい場合、制限画面から URL を申請し保護者さまに許可してもらってください。

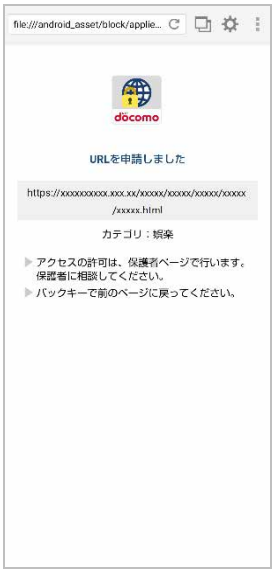
①

「URL を申請」をタップ

②

「OK」をタップ

③



保護者さまに、次ページ④以降の操作を行ってもらってください

保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

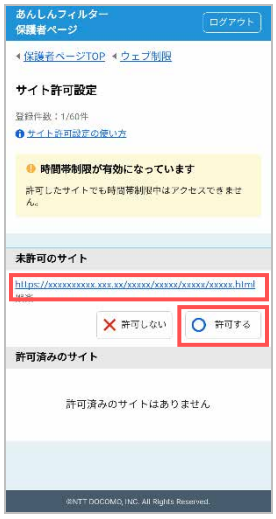
お子さまから URL 申請のあったサイトを個別に許可することができます。
保護者さまは、サイトを確認の上、許可してください。

許可する場合

④

「アクセス許可申請」をタップ

⑤



URL をタップしサイトの内容を確認の上、「許可する」をタップ

⑥

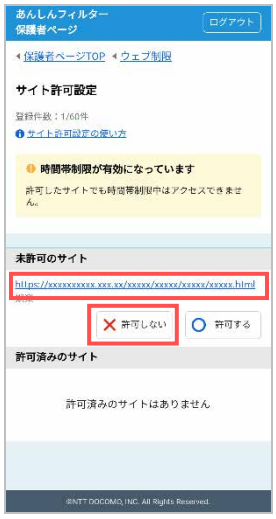
「この URL を許可する」または「サイト全体を許可する」をタップ（※1）

許可しない場合

④

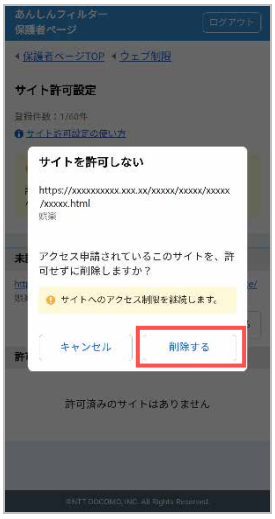
「アクセス許可申請」をタップ

⑤



URL をタップしサイトの内容を確認の上、「許可しない」をタップ

⑥



「削除する」をタップ

※1 対象のページのみ許可する場合、「この URL を許可する」をタップ、対象ページのドメイン配下全てのページを許可する場合、「サイト全体を許可する」をタップしてください。

3.8.2 時間帯制限中のウェブ閲覧を制限する

時間帯制限中のウェブ閲覧を制限するには、この設定を有効にしてください。
※時間帯制限中のウェブ閲覧制限は初期状態で有効になっています。
無効にするとお子さまが時間帯制限中もウェブ閲覧できるようになりますのでご注意ください。

①

「ウェブ制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

時間帯制限中はウェブ閲覧できなくなりました

3.8.3 セーフサーチロックを設定する

セーフサーチロックとは検索サイトが提供しているサービスで、ウェブや画像などの検索結果に成人向けの内容が表示されないようする機能です。
※セーフサーチロックは初期状態で有効になっています。
無効にすると検索結果に成人向けの内容が表示されますのでご注意ください。

①

「ウェブ制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする（※1）

③

セーフサーチロックが有効になりました

※1 設定変更後にセーフサーチロックの設定が反映されない場合、お子さまのあんしんフィルターのブラウザ設定で[設定]-[Cookie を消去]または[閲覧情報を消去]を行ってください。

3.9 歩きスマホ防止

3.9.1 歩きスマホ防止を有効にする

歩行中のスマートフォン利用を検知すると警告画面を表示し、歩きスマホを防止できます。
※歩きスマホ防止は初期状態で無効になっています。

①

「ウェブ制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

歩きスマホ防止が有効になりました
歩行検知の感度を変更する場合、検知感度を選択して変更してください

3.10 端末設定変更の制限

3.10.1端末設定変更の制限を有効にする

スマートフォンの初期化やあんしんフィルターの解除等を制限します。
端末の設定アプリを起動した場合、以下の画面が表示されます。

スマートフォン	設定アプリの代わりにかんたん端末設定画面が表示されます
タブレット	端末設定変更制限画面が表示されます

※端末設定変更の制限は初期状態で有効になっています。
無効にするとお子さまがあんしんフィルターを解除する可能性がありますのでご注意ください。

①

「端末設定変更の制限」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

端末設定変更の制限が有効になりました

3.11 お知らせメール

3.11.1 ご利用状況お知らせメールを有効にする

あんしんフィルターの利用状況をお知らせします。

アンインストールや無効化などにより一定期間あんしんフィルターのご利用がない場合、保護者さまへメールでお知らせします。

※お知らせメールは初期状態で有効になっています。

①

「お知らせメール」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

ご利用状況のお知らせが有効になりました

3.11.2アプリ許可のお知らせメールを有効にする

アプリ制限画面から常に許可された場合、保護者さまへメールでお知らせします。

保護者さまで身に覚えがない場合、不正に許可された可能性があります。

①

「お知らせメール」をタップ

②

「無効」をタップし、有効にする

③

アプリ許可のお知らせが有効になりました

3.11.3 あんしんフィルターから届くメールの種類

アカウント登録確認のお知らせ	保護者アカウント初回登録時の登録 URL 情報
アカウント設定完了のお知らせ	初回の保護者アカウント登録完了通知
端末追加登録完了のお知らせ	2 台目以降の端末追加登録完了通知
メールアドレス変更 URL のお知らせ	メールアドレスを変更した際の変更 URL 情報
メールアドレス変更のお知らせ	メールアドレス変更の完了通知
パスワード再設定 URL のお知らせ	パスワード再設定 URL 情報
パスワード変更のお知らせ	パスワード変更の完了通知
秘密の質問設定のお知らせ	秘密の質問の設定完了通知
端末削除のお知らせ	あんしんフィルターの初期化通知
ご利用状況のお知らせ（※1）	一定期間、あんしんフィルターを利用していない場合の通知
アプリ許可のお知らせ（※2）	お子さまの端末で、アプリ制限画面から"常に許可"されたことを通知
ご利用状況のお知らせ配信停止	ご利用状況のお知らせメールの配信を停止したことの通知
アプリ許可のお知らせ配信停止	アプリ許可のお知らせメールの配信を停止したことの通知

※1 お知らせメールの「ご利用状況のお知らせ」が有効で、3 日間（72 時間）あんしんフィルターサーバとの通信がない場合、10 時～17 時に送信します。

※2 お知らせメールのアプリ許可のお知らせが有効な場合、送信します。

第4章 保護者アカウント設定

4.1 メールアドレスを変更する

保護者さまのメールアドレスを変更した場合など、保護者アカウントのメールアドレスを変更することができます。

保護者アカウントとして使用していない新たなメールアドレスへの変更は以下の手順で行ってください。

ただし、すでに保護者アカウントとして使用しているメールアドレスに変更したい場合、お子さまのあんしんフィルター初期化して再度保護者アカウント登録をする必要があります。

①

「保護者アカウント設定」をタップ

②

「メールアドレスを変更」をタップ

③

メールアドレスを入力し、「メールアドレスを変更する」をタップ

④

保護者さま宛てにメールが届きます

⑤

保護者さま宛てに届くメールに記載されたメールアドレス変更 URL へアクセス

⑥

メールアドレスの変更が完了しました

⑦

変更前のメールアドレスにメールアドレス変更完了メールが届きます

4.2 パスワードを変更する

お子さまにパスワードを知られてしまった場合など、パスワードを変更することができます。

①

「保護者アカウント設定」をタップ

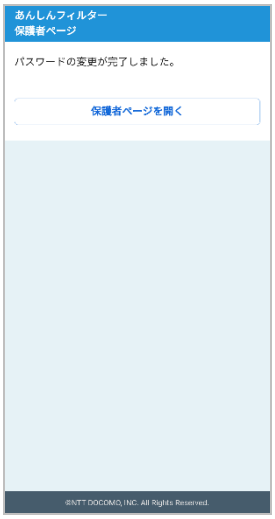
②

「パスワードを変更」をタップ

③

変更前と変更後のパスワードを入力し、「パスワードを変更する」をタップ

④



パスワードが変更されました

4.3 秘密の質問を設定する

メールアドレスやパスワードを忘れた場合のため、秘密の質問と回答を設定してください。

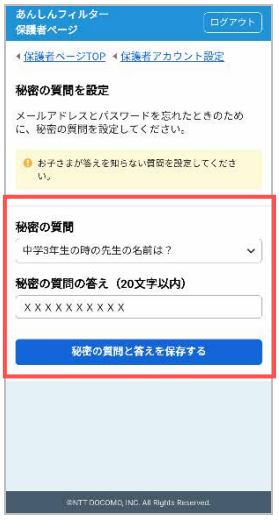
①

「保護者アカウント設定」をタップ

②

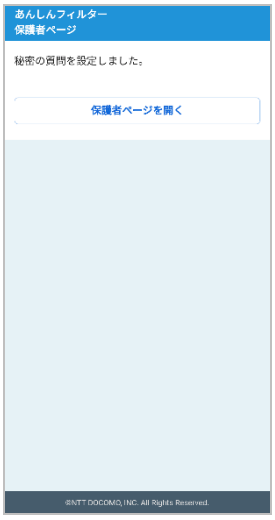
「秘密の質問を設定」をタップ

③



秘密の質問を選択して答えを入力後、「秘密の質問と答えを保存する」をタップ(※1)

④



秘密の質問が設定されました

※1 秘密の質問は保護者さまが自由に設定することもできます。

4.4 設定を他の端末にコピーする

機種変更等でお子さまの端末を変更した際、旧機種で使用していたあんしんフィルターの設定を新機種へコピーすることができます。

OS やアプリバージョンによって一部コピーできない項目があります(※1)。また、ドコモ ケータイは対象外です。

設定をコピーする際、旧機種のスマートフォンであんしんフィルターを初期化するとコピーできなくなりますので、設定のコピーが完了するまでは旧機種のあんしんフィルターを初期化しないでください。

①

「保護者アカウント設定」をタップ

②

「端末設定をコピー」をタップ

③

コピー元とコピー先の端末を選択し、「あんしんフィルターの設定をコピーする」をタップ(※1)

④

「コピーする」をタップ

⑤

コピーされましたので、「設定を確認する」をタップして設定内容を確認してください

※1 コピーできる設定項目は以下のとおりです。

設定項目	Android ⇒Android	Android ⇒iOS	iOS ⇒iOS	iOS ⇒Android
あんしんフィルター 利用有無	○	−	−	−
アプリ制限	○	−	−	−
ウェブ制限	○	○	○	−
利用時間制限	○	○	○	−
歩きスマホ防止	○	−	−	−
アプリインストール制限	○	−	−	−
端末設定変更制限	○	−	−	−
お知らせメール	○	△(※2)	○	△(※2)
ブックマーク	−	−	−	−
ブラウザ設定	−	−	−	−

※2 ご利用状況のお知らせメールのみコピーできます。

4.5 保護者アカウントを削除する

保護者アカウントが不要になった場合、削除することができます。

保護者アカウントを削除すると、登録した全ての端末のあんしんフィルターが初期化されフィルタリングが機能しなくなります。

お子さまの端末でフィルタリングの必要がなくなった場合のみ操作するようにしてください。

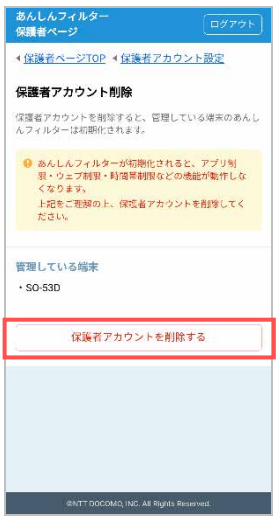
①

「保護者アカウント設定」をタップ

②

「保護者アカウントを削除」をタップ

③

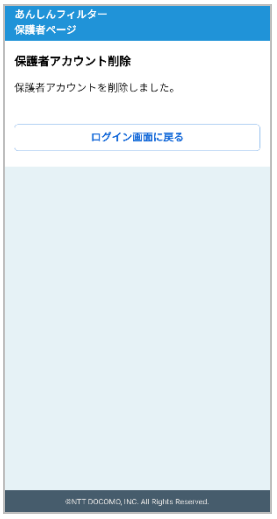


「保護者アカウントを削除する」をタップ

④

「削除する」をタップ

⑤



保護者アカウントが削除されました(※1)

※1 登録した全ての端末の「端末削除のお知らせメール」が届きます。

第5章 制限画面・警告画面

あんしんフィルターは以下の制限画面および警告画面を表示します。

保護者ページアクセス

時間帯制限(ウェブ)

時間帯制限(アプリ)

アプリ制限

ウェブ制限

インストール制限

かんたん端末設定

端末設定変更制限

無効化抑止

歩きスマホ警告

第6章 困った時の対処方法

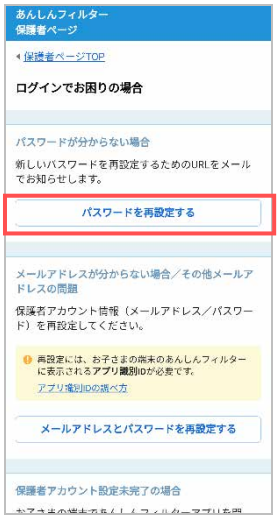
6.1 パスワードがわからない

パスワードがわからなくなった場合、新しいパスワードを設定することができます。

①

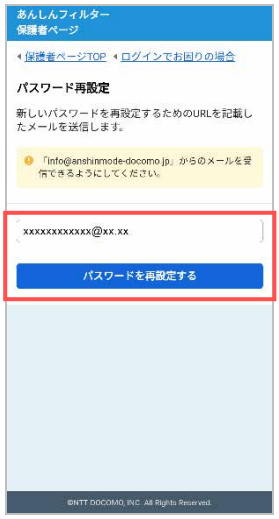
「ログインできない場合はこちら」をタップ

②



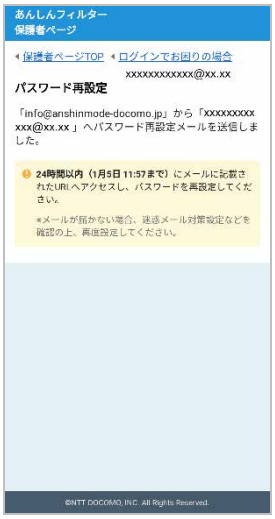
「パスワードを再設定する」をタップ

③



メールアドレスを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

④

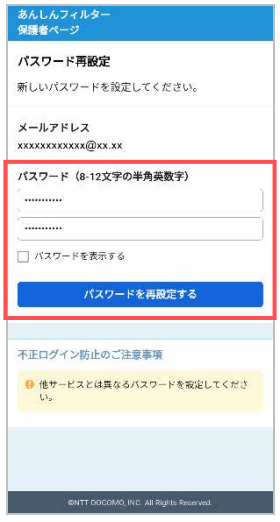


パスワード再設定メールが届きます

⑤

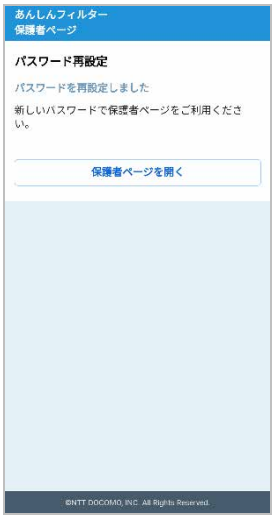
保護者さま宛てに届くメールに記載されたパスワード再設定 URL へアクセス

⑥



パスワードを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

⑦



パスワードが再設定されました

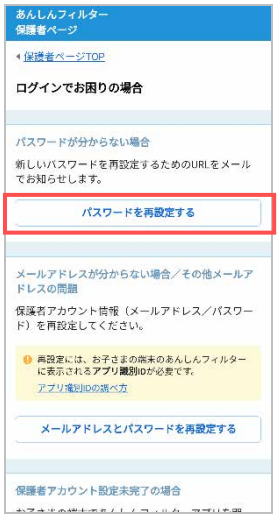
6.2 パスワードがロックされた

パスワードを 5 回間違えるとロックされます。
ロックされた場合、パスワードを再設定してください。

①

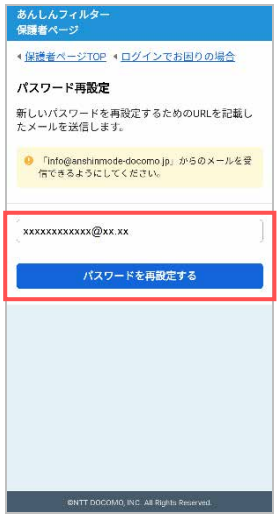
「ログインできない場合はこちら」をタップ

②



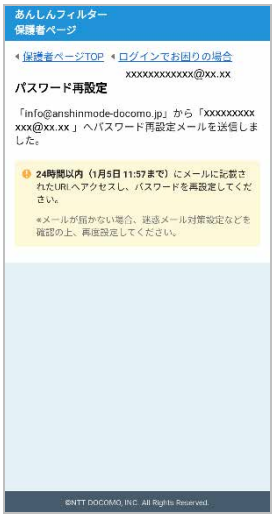
「パスワードを再設定する」をタップ

③



メールアドレスを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

④

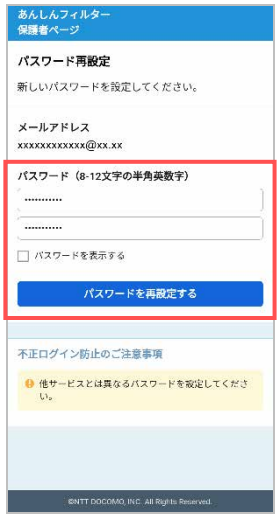


パスワード再設定メールが届きます

⑤

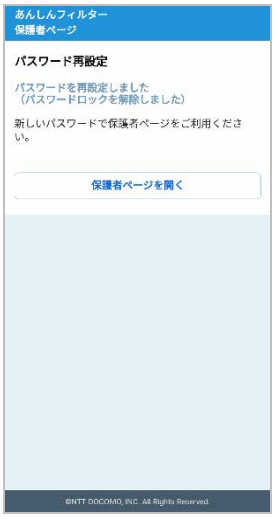
保護者さま宛てに届くメールに記載されたパスワード再設定 URL へアクセス

⑥



パスワードを入力し、「パスワードを再設定する」をタップ

⑦



パスワードが再設定され、ロックが解除されました

お子さまの端末でロックされた場合

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。
10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。
すぐにロックを解除したい場合、上記手順にてパスワードを再設定してください。

6.3 メールアドレスを忘れた

登録したメールアドレスを忘れた場合、再設定することができます。

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

歯車マークをタップ

②

「アプリ情報」をタップ

③

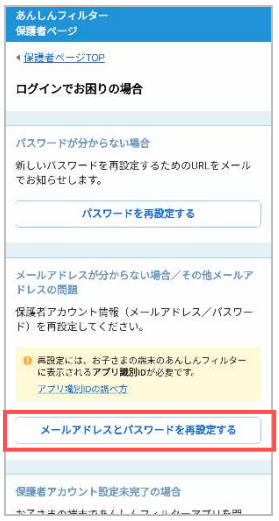
８桁のアプリ識別 ID を確認

保護者さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください

④

「ログインできない場合はこちら」をタップ

⑤



「メールアドレスとパスワードを再設定する」をタップ

⑥

③で確認したアプリ識別 ID を入力し、「アプリ識別 ID を確認する」をタップ

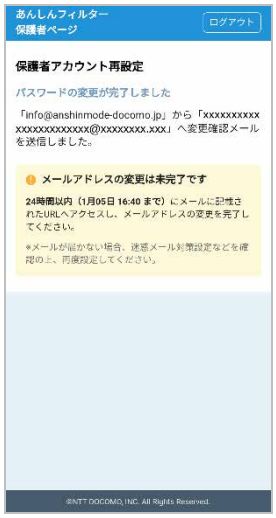
⑦

再設定の方法を選択してパスワードまたは秘密の質問の答えを入力後、「保護者アカウントを再設定する」をタップ

⑧

メールアドレスとパスワードを入力し、「保護者アカウントを再設定する」をタップ

⑨

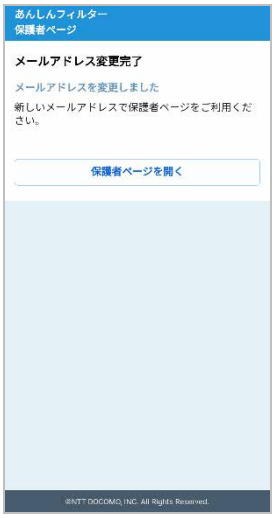


保護者さま宛てにメールが届きます

⑩

保護者さま宛てに届くメールに記載されたメールアドレス変更 URL へアクセス

⑪



メールアドレスの変更が完了しました

⑫

変更前のメールアドレスにメールアドレス変更完了メールが届きます

6.4 設定が子どもの端末に反映されない

設定内容がすぐに反映されない場合、お子さまのあんしんフィルターでデータ同期を行ってください。

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

歯車マークをタップ

②

「データ同期」をタップ

③

データ同期が完了しました

6.5 お子さまが勝手に解除していないか心配

お子さまが正しくあんしんフィルターを利用しているか心配な場合、お知らせメールを設定することで、あんしんフィルターが無効化されたことや、アプリの制限が変更されたことを知ることができます。

お子さまがあんしんフィルターを無効化していないか心配

お子さまが一定期間あんしんフィルターを利用していない場合、ご利用状況お知らせメールで保護者さまにお知らせすることができます。

3.11.1 ご利用状況お知らせメールを有効にする を参照して、有効にしてください。

お子さまが勝手にアプリ制限を解除していないか心配

アプリ制限画面から常に許可した場合、アプリ許可のお知らせメールで保護者さまにお知らせすることができます。

3.11.2 アプリ許可のお知らせメールを有効にする を参照して、有効にしてください。

6.6 制限されたアプリを使いたい

制限されたアプリを起動すると、アプリ制限画面が表示され利用することができません。
また、許可されたアプリでも時間帯制限中はアプリを利用することができません。
アプリを利用するには、保護者さまにアプリ制限や時間帯制限を解除してもらう必要があります。

一時的に制限アプリを使いたい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

一時的にアプリの許可を選択してパスワードを入力し、「許可」をタップ

②

制限されたアプリが利用できるようになります(※1)

※1 端末の画面が消えるまで利用できます。端末の画面が消えると再度制限されます。

常に制限アプリを使いたい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

常にアプリの利用を許可を選択してパスワードを入力し、「許可」をタップ

②

制限されたアプリが利用できるようになります(※2,3)

※2 保護者さまにアプリ許可のお知らせメールが届きます。

※3 3.6.3 お子さまからの利用申請を許可する や 3.6.4 アプリの利用を許可／制限する でもアプリの利用を許可することができます。

一時的に時間帯制限中もアプリを使いたい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

一時的にアプリの利用を許可を選択してパスワードを入力後、「許可」をタップ

②

制限されたアプリが利用できるようになります(※4)

常に時間帯制限中もアプリを使いたい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

常ににアプリの許可を選択してパスワードを入力後、「許可」をタップ

②

制限されたアプリが利用できるようになります(※5)

※4 端末の画面が消えるまで利用できます。端末の画面が消えると再度制限されます。

※5 3.6.4アプリの利用を許可／制限する でも許可することができます。

6.7 制限されたウェブサイトを見たい

制限されたウェブサイトへアクセスした場合、ウェブ制限画面が表示されウェブサイトを閲覧することができません。

また、許可されたウェブサイトでも時間帯制限中はウェブサイトを閲覧することができません。

ウェブサイトを閲覧するには、保護者さまにウェブ制限を解除してもらう必要があります。

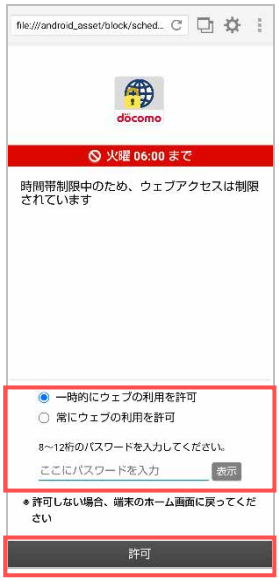
制限されたウェブサイトを閲覧したい場合

3.8.1 お子さまからの利用申請を許可する を参照して、許可してください。

一時的に時間帯制限中もウェブサイトを閲覧したい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①



一時的にウェブの利用を許可を選択してパスワードを入力後、「許可」をタップ

②

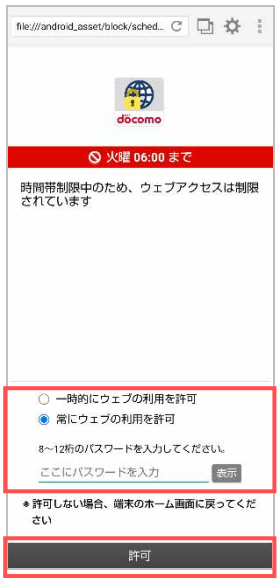
制限されたアプリが利用できるようになります(※1)

※1 端末の画面が消えるまで利用できます。端末の画面が消えると再度制限されます。

常に時間帯制限中もウェブサイトを閲覧したい場合

お子さまのスマートフォンで操作してください

①



常にウェブの利用を許可を選択してパスワードを入力後、「許可」をタップ

②

制限されたアプリが利用できるようになります(※2)

※2 3.8.2時間帯制限中のウェブ閲覧を制限する でも許可することができます。

6.8 アプリが利用できなくなると表示された

アプリのアップデート等で制限レベルが変更されることにより利用できなくなる場合、変更前に一定期間案内画面が表示されます。

制限レベル変更後もアプリを利用するには、保護者さまにアプリ制限を解除してもらう必要があります。

お子さまのスマートフォンで操作してください

変更後も使いたい場合

①

パスワードを入力し、「許可」をタップ(※1)

変更後は制限したい場合

①

端末のホーム画面に戻る

※1 3.6.4アプリの利用を許可／制限する でもアプリの利用を許可することができます。

第7章　アプリの初期化、アンインストール（無効化）

7.1　アプリの初期化

　お子さまの成長を機にあんしんフィルターの利用を止めたい場合、あんしんフィルターを初期化してください。

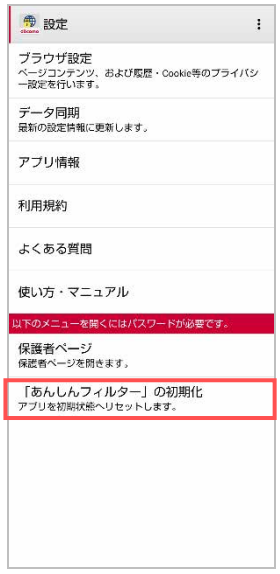
7.1.1　お子さまのあんしんフィルターを初期化

お子さまのスマートフォンで操作してください

①

歯車マークをタップ

②



「あんしんフィルターの初期化」をタップ

③

パスワードを入力し、「OK」をタップ

④

「OK」をタップ

⑤

「OK」をタップ

7.1.2 保護者さまのあんしんフィルターを初期化

保護者さまのスマートフォンで操作してください

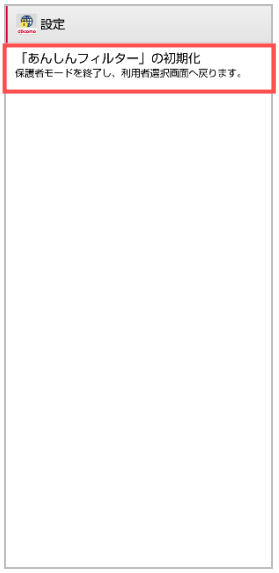
①

縦に点が 3 つ並んだマークをタップ

②

「設定」をタップ

③



「あんしんフィルター」の初期化をタップ

④

「OK」をタップ

7.2 アプリの無効化(アンインストール)

あんしんフィルターアプリのアイコンを消すには、アプリの無効化(アンインストール)を行ってください。

お子さまのスマートフォンで操作してください

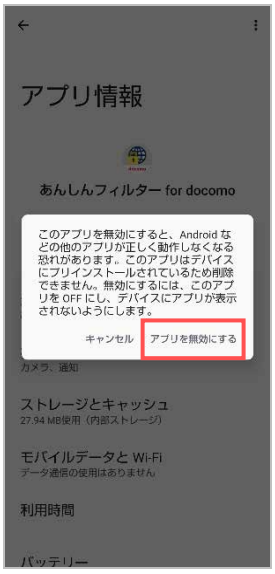
①

端末のアプリ一覧を表示し、「あんしんフィルター for docomo」をタップ

②

「無効にする」をタップ(※1)

③



「アプリを無効にする」をタップ

※1 ご利用の機種により「アンインストール」と表示される場合がありますが、同じ手順で操作してください。

第8章 その他

8.1 サービス利用上の注意点

ご利用にあたって

- あんしんフィルターが有効の場合、ご利用機種のレスポンスや通信速度の低下、消費電力が増加する場合があります。
- アップデートの際、アプリケーション・プライバシーポリシーと利用規約等への同意が必要な場合があります。同意しない場合、アプリ制限等は旧バージョンの設定で動作します。
- サーバと通信できない状態では初期設定を完了できません。通信環境のよい場所で設定を行なってください。
- インストールされたアプリの評価情報を更新するため、以下のタイミングで通信が発生します。
  通信一回あたりのデータ量は約 30KB です。

  ① あんしんフィルターを無効から有効へ変更した時
  ② アプリ制限を無効から有効へ変更した時
  ③ 制限レベル変更時
  ④ 1日1回の自動更新時
  ⑤ アプリインストール時(アプリ制限]が有効の場合に限ります)
  ⑥ データ同期タップ時

- 以下の場合、あんしんフィルターをアンインストール・無効化されてしまう可能性があります。
  ご利用前に必ず確認してください。

  ① あんしんフィルターのデバイス管理者が無効の場合
  有効にしてください。また、機種独自の機能により、自動的に無効になる場合がありますのでご注意ください。

  ② USB デバッグ機能が有効の場合
  あんしんフィルターがアンインストール・無効化されてしまう可能性がありますので、無効にしてください。

  ③ タスクキラーアプリやアンインストールアプリ、およびそれらと同等機能を有する機種固有の機能が有効の場合

  ④ あんしんフィルターと同等の機能を持つアプリや機種固有の機能が有効の場合
  緊急連絡ができない・操作不能になるなど、基本利用に重大な支障をきたす可能性があります。
  ご利用機種の基本利用に重大な支障が発生した場合、ドコモショップにてご利用機種の強制初期化を行ってください。
  ただし、上記以外の場合でも機種固有の機能やご利用の環境によりあんしんフィルターが正常に動作しない場合があります。

- ご利用の機種にあんしんフィルターの適切な利用に影響を与える機能が搭載されている場合、あんしんフィルターにより自動的に無効等、対処する場合があります。
  例)マルチユーザ機能や画面固定機能など
- ドコモ ケータイは、保護者ページの設定コピー対象外です。

歩きスマホ防止について

- 歩行状況やその他のご利用環境によって、歩きスマホを検知できない場合があります。

アプリ制限について

- あんしんフィルターの制限画面よりも前面で動作するアプリや画面が表示されないアプリの利用、ウィジェットの貼り付け、バックグラウンドでの動作・通信は制限されない場合があります。

- 制限されるアプリを起動した時、瞬間的に制限されるアプリの画面が表示される場合があります。
- ご利用機種が正常に動作するためシステム的に必要なアプリ、機種の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、制限できません。
  例）電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報など
- 通知バー等に情報を通知するアプリを制限した場合、通知は制限されません。
  例）Gmail、my daiz など
  ※通知を制限したい場合は、アプリの通知機能を無効にしてください。
- アプリ制限画面で一時的にアプリの利用を許可した場合、お子さまのスマートフォンの画面が消えるまで利用できるようになります。
  お子さまのスマートフォンの画面が消えた場合、その後は再度制限されます。

アプリインストール制限について

- docomo Application Manager やその他遠隔でアプリがインストールされる場合、インストールは制限されません。
  ※インストールされたアプリはあらかじめ設定した制限レベルに併せ、自動的に利用許可／制限が設定されます。
- インストールしたアプリの自動更新が有効の場合、アプリの自動更新は制限されません。

お知らせメールについて

- 3 日間（72 時間）あんしんフィルターサーバとの通信がない場合、10 時～17 時にメールを送信します。
- 初回のお知らせメール送信後、さらに１週間サーバ通信がない場合、再度 10 時～17 時にメールを送信します。
- 「info@anshinmode-docomo.jp」からメールを送信します。迷惑メール対策設定を行っている場合、こちらのメールアドレスを受信できるようにしてください。

【バックグラウンド通信について】

- 以下の場合、バックグラウンド通信できないためアプリケーションの評価情報等が取得できない可能性があります。「バックグラウンドデータ」および「データの無制限使用」を有効に設定してください。

  ① 「データセーバー」が有効かつあんしんフィルターの「データの無制限使用」が無効の場合
  ② あんしんフィルターの「バックグラウンドデータ」が無効の場合

【保護者ページについて】

- 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

最新バージョンを使用してください。

【保護者アカウントからの端末削除について】

- 端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。
  管理する端末が 1 台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

【海外での利用について】

- あんしんフィルターを設定した端末を海外で利用した場合も、あんしんフィルターの制限は有効です。
- 保護者さまが日本国内から設定を変更した場合も、お子さまの端末が通信可能な状態にあれば、変更した内容が反映されます。

  通信は、ドコモの海外ローミングに限らず、Wi-Fi でも構いません。

  ただし、通信状況により即時に反映できない場合があるため、即時に反映できていない場合はお子さまの端末でデータ同期を行ってください。変更した内容が即時で反映されます。

8.2 アクセス制限ルール

サイトのカテゴリ	制限レベル			
子どもの閲覧に不適切なサイト	**小学生**	**中学生**	**高校生**	**高校生プラス**
不正コード配布 ウイルスやスパイウェア感染の恐れがあるサイト	×	×	×	×
セキュリティ PC やスマホの不正利用、迷惑メールのリンク先、フィルタリング回避などセキュリティ上問題があるサイト	×	×	×	×
不法 ネット上の違法行為、著作権や商標権を侵害しているサイトや金銭や個人情報を不正搾取するサイト	×	×	×	×
薬物 違法・規制薬物の売買や一般薬物の不適切な利用を助長すると思われるサイト	×	×	×	×
自殺 人を自殺に誘引・勧誘するサイト	×	×	×	×
出会い 出会い系サイトや異性・同性の紹介、恋愛・交際を仲介するサイト	×	×	×	×
結婚紹介 結婚を前提として異性と知り合うことを目的とした結婚紹介所・結婚相談所などのサイト	×	×	×	×
暴力・恐怖 拷問、虐待、暴行、死体、自傷などの描写が含まれるサイト、暴力的・恐喝的な活動を行なうグループのサイト	×	×	×	×
アダルト 性行為、ヌード、フェチ、盗撮など性的な描写が含まれるサイト	×	×	×	×
ギャンブル・宝くじ ギャンブルなど射幸心を煽るものやスポーツくじ・宝くじに関係するサイト	×	×	×	×
酒・タバコ お酒・タバコの購入や摂取などの促進する情報、飲酒を主目的とした飲食店のサイト	×	×	×	×
知らない人と交流できるサイト	**小学生**	**中学生**	**高校生**	**高校生プラス**

メッセンジャー インスタントメッセンジャーのダウンロードサイトおよび利用方法などのサイト	×	×	×	×
大人向け 子どもの利用にあたっては十分な知識やモラルが必要とされるコミュニケーションサイト	×	×	×	×
高校生(上級者)向け 子どもの利用への配慮が不足しているコミュニケーションサイト	×	×	×	○
高校生向け 悪意ある大人からの接触を防ぐために、機能の制限が十分な水準で実施されているコミュニケーションサイト	×	×	○	○
中学生向け 機能制限面での配慮に加え、不適切内容の監視や削除などの対処が十分実施されているコミュニケーションサイト	×	○	○	○
小学生向け 機能制限、内容監視に加え、利用方法の個別指導など、子どもへの配慮が十分実施されているコミュニケーションサイト	○	○	○	○
利用に知識、経験、判断力が必要なものや、水着・下着などの描写が含まれるサイト	**小学生**	**中学生**	**高校生**	**高校生プラス**
極端な主張 一方的な主張、差別、冒涜的な表現、誹謗中傷、その他社会通念上掲載が好ましくないと思われるサイト	×	×	○	○
成人娯楽・オカルト 一部に水着・下着の描写や超常現象、ブラックユーモアなど小中学生にふさわしくない内容が含まれるサイト	×	×	○	○
懸賞・副収入 懸賞サイトやサイドビジネスなどに関するサイト	×	×	○	○
時間の浪費が心配なサイト	**小学生**	**中学生**	**高校生**	**高校生プラス**
ゲーム オンラインゲームサイト、ゲームソフト・機器の販売・ダウンロードサイトや攻略法などのサイト	×	○	○	○
娯楽 音楽や動画の配信、テレビ、ラジオ、映画などの情報、タレント芸能人の情報などの娯楽サイト	×	○	○	○
イベント・話題 世間で急速に注目を集めている事柄や出来事に関する情報や期間限定のイベントサイト	×	○	○	○
上記以外の心配事が含まれるサイト	**小学生**	**中学生**	**高校生**	**高校生プラス**

ダウンロード 各種プログラム、アプリ、画像、その他のファイルを保存、またはダウンロード可能なサイト	×	○	○	○
ショッピング インターネットでの物品の販売、オークションサイトおよび関連するサイト	×	○	○	○
広告 オンライン広告を提供するサイト、広告自体を目的としたサイト	×	○	○	○
翻訳・キャッシュ 検索サイトのキャッシュやウェブページ翻訳など、本来のサイトと異なる URL でサイトを表示するサービス	×	○	○	○
ウェブメール ウェブメール、メール転送アドレスなど、ブラウザからメールの送受信が可能なサイト	×	○	○	○