

# あんしんフィルター for docomo



## サービスマニュアル

第 5.3.2 版

---

## ■ 目次

第 1 章 「あんしんフィルター」とは	3
1.1 「あんしんフィルター」の利用イメージ	3
1.2 利用料金	3
1.3 利用条件	3
1.4 機能	4
第 2 章 アプリを使う	5
2.1 アプリをインストールする	5
2.2 初期設定をする	6
2.3 保護者アカウントを登録する	11
第 3 章 設定を変更する	13
3.1 保護者ページにログインする	14
3.2 あんしんフィルターを有効にする	16
3.3 制限レベルを設定する	17
3.4 利用時間帯を設定する	18
3.5 アプリの利用を制限／許可する	20
3.6 アプリのインストールを制限する	25
3.7 サイトのアクセスを許可する	26
3.8 歩きスマホ防止機能を利用する	32
3.9 端末の設定を制限する	33
3.10 お知らせメールの通知を設定する	34
3.11 端末名を変更する／アプリ情報を見る	35
3.12 設定情報を同期する	36
第 4 章 アカウント情報を変更する	37
4.1 メールアドレスを変更する	38
4.2 パスワードを変更する	39
4.3 秘密の質問を設定する	40
4.4 設定をコピーする	41
4.5 保護者アカウントを削除する	43
第 5 章 制限・警告画面	44
5.1 制限画面一覧	44
第 6 章 こんなときは？	46

---

6.1	パスワードがわからない	4 7
6.2	パスワードがロックされた	4 9
6.3	登録したメールアドレスを忘れた	5 1
6.4	子どもが勝手に制限を解除していないか心配	5 3
6.5	アプリが使えない	5 4
6.6	ウェブサイトを見れない	5 5
6.7	アプリが利用できなくなると表示された	5 6
6.8	保護者のスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターを初期化したい	5 7
6.9	このアプリについて知りたい（よくある質問の使い方）	5 8
 第 7 章 アプリのアンインストール(無効化)・端末削除		 5 9

---

7.1	アプリを初期化する	6 0
7.2	アプリをアンインストール(無効化)する	6 1
7.3	アカウントから端末を削除する	6 2

第 8 章 参考情報		6 3
------------	--	-----

---

8.1	サービス利用上の注意点	6 4
8.2	活用ガイドについて	6 7
8.3	アプリのバージョン情報について	6 8
8.4	アクセス制限ルール	6 9

---

---

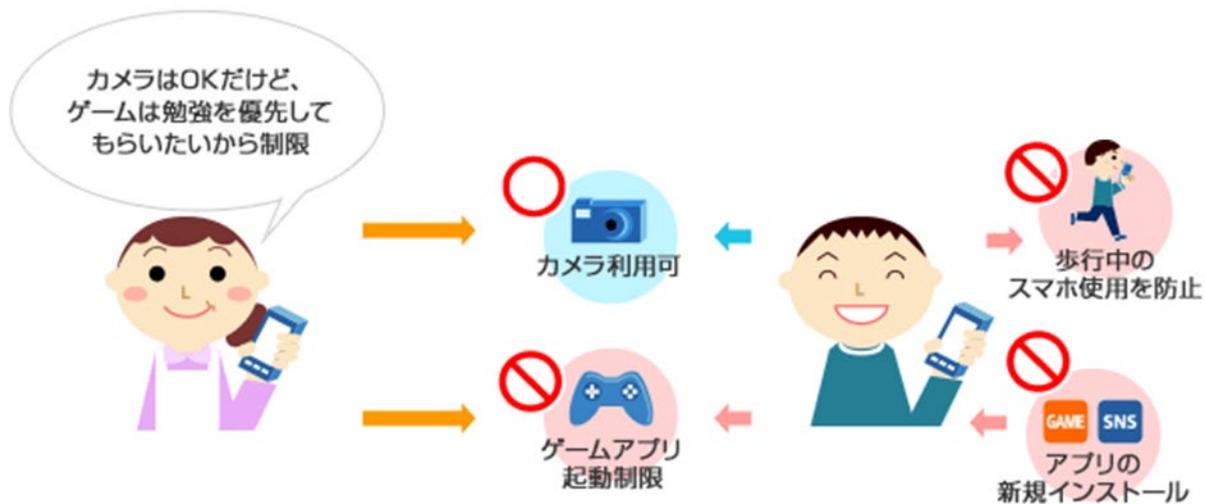
## 第1章 「あんしんフィルター」とは

---

「あんしんフィルター」はお子さまが安心してスマートフォンをご利用いただけるように、お子さまの状況に応じて、保護者がスマートフォンの各機能を制限でき、3G/4G/5G/Wi-Fi 等の接続環境に依存せず、有害サイトへのアクセスを防ぐことができるアプリです。

### 1.1 「あんしんフィルター」の利用イメージ

---



---

### 1.2 利用料金

月額利用料は、無料です。

ただし、「あんしんフィルター」のダウンロード、およびアプリ評価情報の更新に伴うパケット通信料、保護者ページから設定を変更する際の通信料は有料です。

### 1.3 利用条件

---

Android 6.0 以上を搭載した 2015-2016 冬春モデル（H シリーズ）以降のバージョンが搭載されたドコモスマートフォン・タブレットでご利用になれます。一部非対応機種につきましては、対応機種一覧（[https://www.docomo.ne.jp/service/anshin\\_filter/compatible\\_model/index.html](https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_filter/compatible_model/index.html)）をご参照ください。

海外でもご利用いただけますが、サーバからアプリやサイトの評価情報をダウンロードいたしますので、通信料金にご注意ください。

---

## 1.4 機能

---

「あんしんフィルター」には、以下の機能があります。  
※Wi-Fi 接続制限は、Ver 4.8.0 で提供を終了しました。  
※通話発着信制限は、Ver 4.4.0 で提供を終了しました。

### ブラウザ機能

インターネットに接続して、ウェブサイトを表示できます。

### アプリ利用制限

お子さまに適さないアプリの利用を制限できます。

### ウェブアクセス制限

お子さまに適さないウェブサイトへのアクセスを制限できます。

### 利用時間制限

ウェブアクセスや利用を許可したアプリについても、夜間や授業中などの利用を制限することができます。

### 歩きスマホ防止

スマートフォンを見ながら歩くと警告画面を表示することで、歩きスマホを防止できます。

### アプリインストール制限

Play ストアアプリの起動や提供元不明のアプリのインストールができなくなり、アプリの新規インストールを制限できます。

### 端末設定変更の制限

スマートフォンの初期化や「あんしんフィルター」の無効化等ができなくなり、お子さまによる「あんしんフィルター」の解除を制限できます。

### お知らせメール機能 ※設定が必要です

一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合（※1）、保護者へメールでお知らせします。

### 設定カスタマイズ（※2）

保護者アカウントを登録すると、「あんしんフィルター」アプリや保護者ページから、お子さまがご利用の「あんしんフィルター」の設定をカスタマイズすることができます。

※1 「あんしんフィルター」を初期化せずに、アンインストールや無効化した場合

※2 保護者の方がインストールした「あんしんフィルター」からの設定カスタマイズは、Ver4.3.0 以降でご利用いただけます。お子さまの「あんしんフィルター」は Ver4.0.0 以降がインストールされている必要があります。

また、設定カスタマイズには、保護者アカウントの登録が必要です。

## 第2章 アプリを使う

### 2.1 アプリをインストールする

アプリをインストール

「あんしんフィルター」  
初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

dメニューから「あんしんフィルター」をインストールします。

あんしんウェブフィルターをご契約の回線をご利用の場合、自動的にインストールされます。

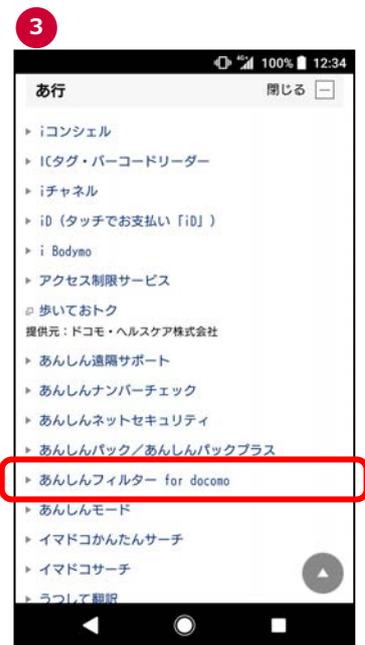
インストール手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください。



dメニューを開き、「おすすめのサービスをもっと見る」をタップ



「おすすめのサービス一覧へ」をタップ



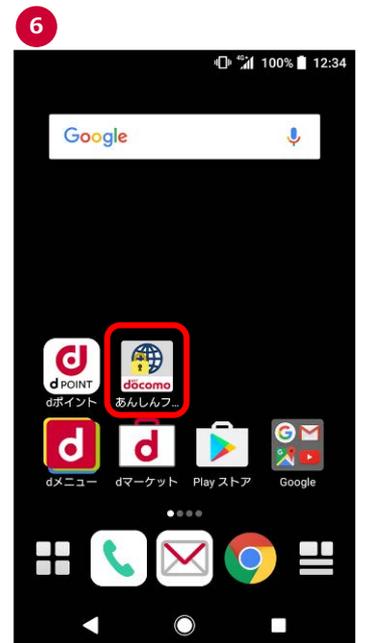
「あんしんフィルター for docomo」をタップ



「ダウンロード」をタップ



「アップデート」をタップ



アイコンが追加されます

※「あんしんフィルター」の容量は約 10M バイトです。

## 2.2 初期設定をする

アプリをインストール

「あんしんフィルター」  
初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

### 2.2.1 お子さまのスマートフォンで初期設定する

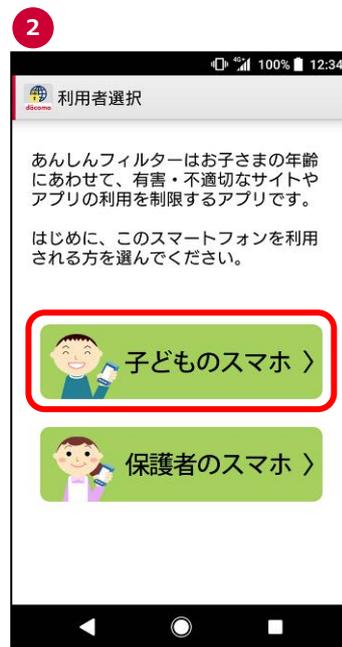
初期設定では、アプリケーション・プライバシーポリシーとソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、制限レベルの設定、アプリ制限の設定、デバイス管理者の設定等を行います。

なお、アプリ評価情報の更新を行うため、インターネット接続可能な環境で初期設定を行ってください。

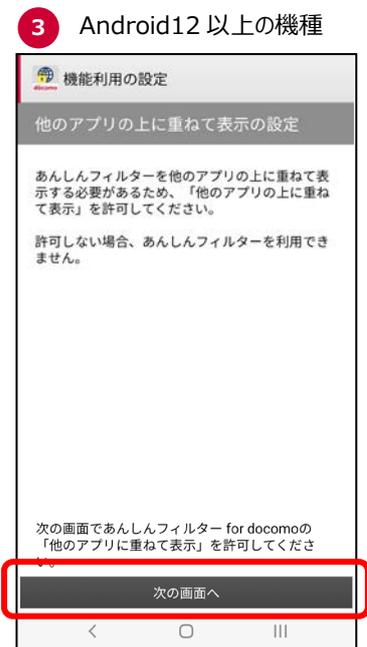
操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



1 アイコンをタップ(※1)  
✓アップデートした場合、あらかじめ設定したパスワードを入力します



2 「子どものスマホ」をタップ



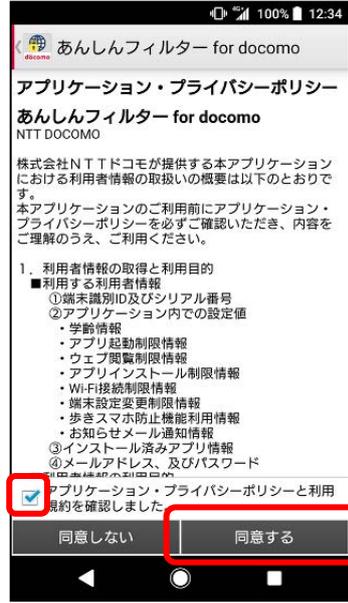
3 Android12 以上の機種  
この画面が表示されたら、「次の画面へ」をタップ(※2)

4 Android12以上の機種



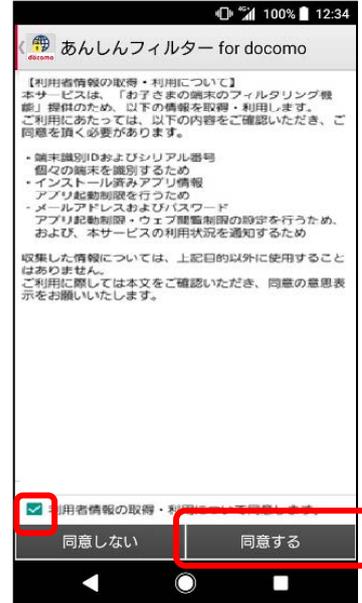
あんしんフィルター for docomo を ON にし、端末の戻るをタップ(※2)  
※機種により表示内容が多少異なる場合があります。

5



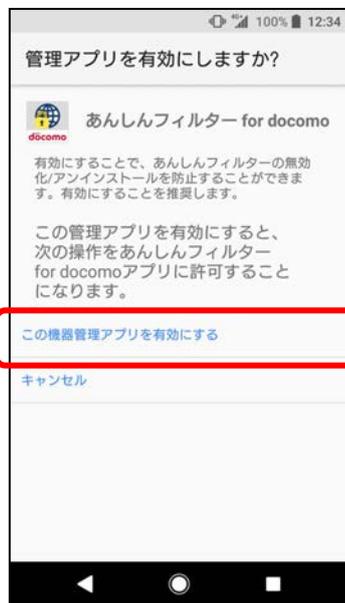
「同意する」をタップ  
✓画面下方のチェックボックスを有効にした場合にタップできます

6



「同意する」をタップ  
✓画面下方のチェックボックスを有効にした場合にタップできます

7



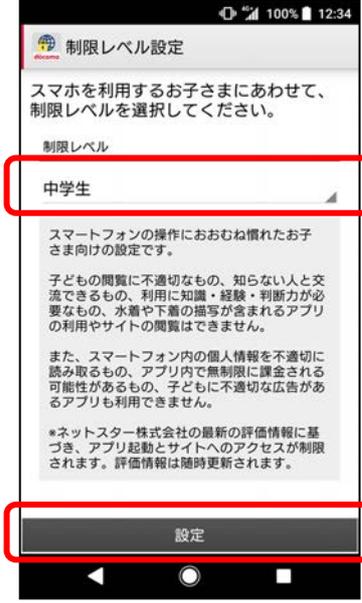
「有効にする」をタップ(※3)

8



仮パスワードを設定し、「OK」をタップ  
✓初期値は「0000」(※4)です

9



制限レベルを選択し、「設定」をタップ(※5)  
✓初期値は「中学生」です

10



表示されているアプリの許可/制限を選択し、「設定」をタップ(※6)

11



「閉じる」をタップ。  
活用ガイドを見る場合、「活用ガイドを見る」をタップ

12



保護者アカウントを登録する場合、「今すぐ登録する」をタップ  
登録しない場合、「後で登録する」をタップ

## 初期設定完了後の設定値

No	設定項目	初期値
1	あんしんフィルター	○ (有効)
2	制限レベル	初期設定時に設定した制限レベル
3	時間帯制限	－ (無効)
4	アプリ制限	○ (有効)
5	アプリインストール制限	－ (無効)
6	ウェブ制限	○ (有効)
7	歩きスマホ防止	－ (無効)
8	端末設定変更の制限	○ (有効)
9	お知らせメール	－ (無効)

※1 スマートフォンの設定許可を促す画面が表示される場合があります。その場合は、画面の指示に従い許可してください。

※2 Android 12.0 以上の機種で、最初にあんしんフィルターを初期設定する場合に表示されます。

※3 「あんしんフィルター」のデバイス管理者が無効の場合、「あんしんフィルター」がアンインストール・無効化されてしまう場合があります。有効にすることを推奨します。

※4 初期値として「0000」が設定されています。  
パスワードを変更する場合、「0000」を消してから4桁のパスワード(数字)を登録します。

※5 制限レベルの選択基準は以下のとおりです。

- ・小学生 …………… スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け

- 
- 中学生 …………… スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
  - 高校生 …………… スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
  - 高校生プラス …… SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

※6 主な SNS アプリに表示されているがインストールされていないアプリは、インストール後に設定した内容が反映され  
ます。

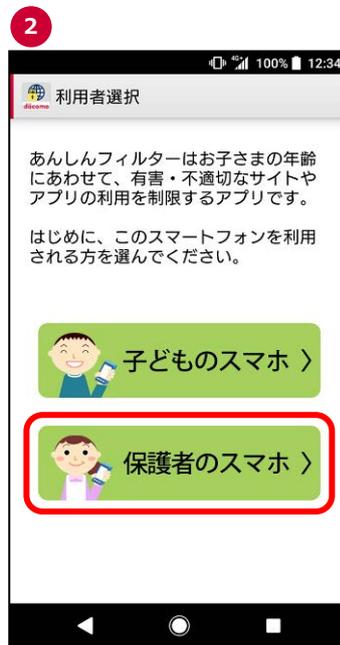
## 2.2.2 保護者のスマートフォンで初期設定する

保護者の方が利用する場合、アプリから直接保護者ページにアクセスできるようになります。

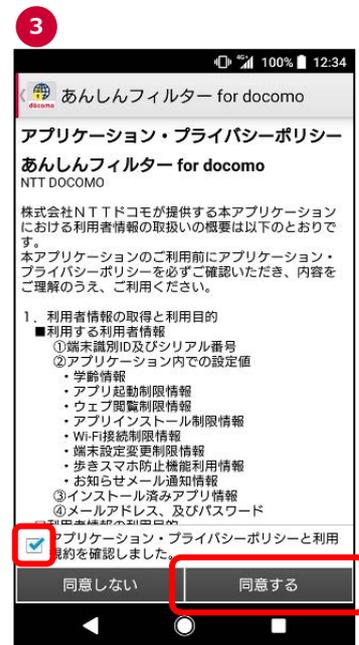
操作手順 ★保護者のスマートフォンで操作してください



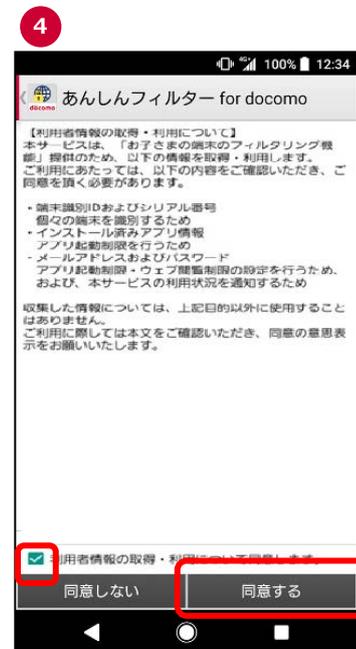
アイコンをタップ



「保護者のスマホ」をタップ



「同意する」をタップ  
✓画面下方のチェックボックスを有効にした場合にタップできます



「同意する」をタップ  
✓画面下方のチェックボックスを有効にした場合にタップできます



保護者ページのログイン画面が表示されますので、保護者アカウント登録完了後、登録したアドレス・パスワードを入力してください

## 2.3 保護者アカウントを登録する

アプリをインストール

「あんしんフィルター」  
初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

保護者アカウントを登録すると、「あんしんフィルター」の設定を、お子さまのスマートフォンだけでなく、パソコンや保護者の方のスマートフォンからも変更することができます。

保護者アカウントを登録しない場合、各種設定が初期値のままとなりますので、保護者アカウントを登録し、ご利用状況に合わせた設定変更をお願いします。

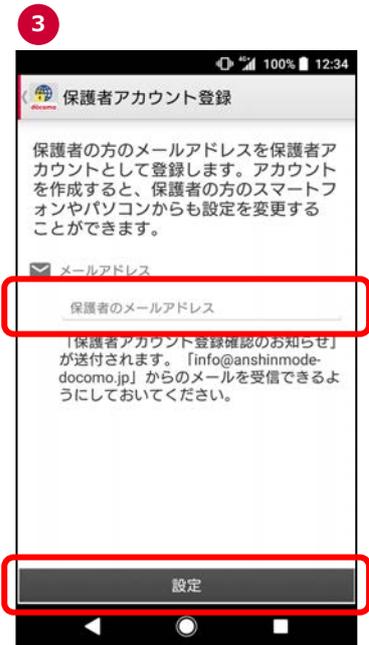
操作手順 ★①～④はお子さまのスマートフォン、⑤以降は保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください



「保護者アカウントが登録されていません。ここをタップして登録してください。」をタップ



パスワードを入力し、「OK」をタップ  
(※1、※2)

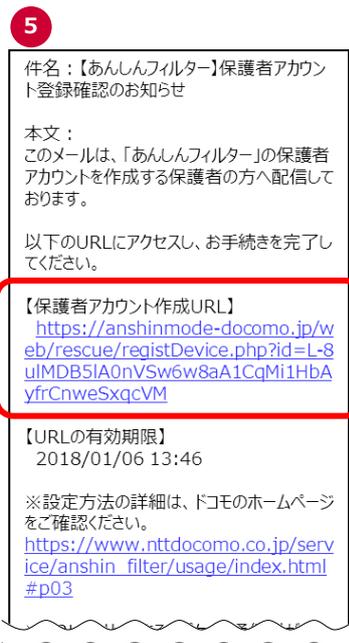


保護者のメールアドレスを入力して、「設定」をタップ

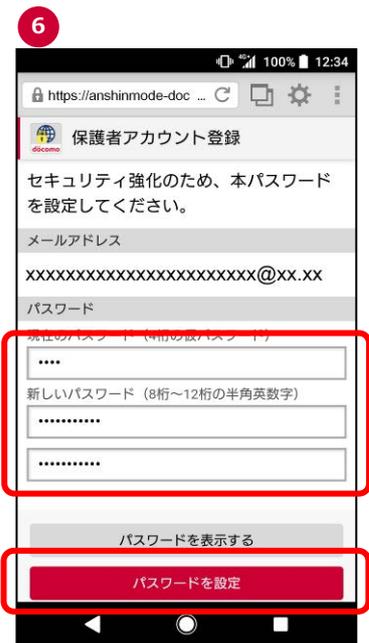


「閉じる」をタップ

※③で入力したメールアドレス宛に「【あんしんフィルター】保護者アカウント登録確認のお知らせ」メールが送付されるので、メールに記載された、保護者アカウント作成 URL にアクセス



※設定方法の詳細は、ドコモのホームページをご確認ください。  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin\\_filter/usage/index.html#p03](https://www.nttdocomo.co.jp/service/anshin_filter/usage/index.html#p03)



4桁の仮パスワードと、新しいパスワードを入力して、「パスワードを設定」をタップ  
(※1、※3、※4、※5)



秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ

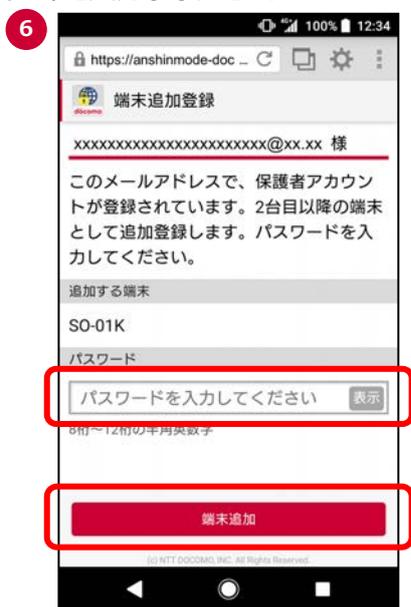
「保護者ページを開く」をタップ

保護者ページが表示されます

※1 初期設定④で設定した数字4桁の仮パスワードを入力してください。

※2 カメラ機能の許可を促す画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従い許可してください。

※3 2 台目以降を登録する場合、⑥の画面が以下になります。最初に保護者アカウントを登録した時に設定したパスワードを入力してください。



最初に保護者アカウントを登録をした時に設定したパスワードを入力し、「端末追加」をタップ

※4 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」ボタンをタップしてください。再度タップすると、パスワードが「●●●●●」と表示されます。

※5 保護者アカウントの登録後、初期設定時に登録した4桁の仮パスワードは使用できません。

---

## 第3章 設定を変更する

---

アプリをインストール

「あんしんフィルター」  
初期設定

アカウント登録

設定カスタマイズ

「あんしんフィルター」は、初期設定が完了していれば利用できますが、お子さまの利用状況に合わせてカスタマイズすることにより、より安全にスマートフォンをお使いいただくことができます。

保護者アカウント登録後、お子さまのスマートフォンだけでなく、保護者の方のスマートフォンやパソコンからも設定をカスタマイズできます。

### 目次

- [3.1 保護者ページにログインする](#)
- [3.2 あんしんフィルターを有効にする](#)
- [3.3 制限レベルを設定する](#)
- [3.4 利用時間帯を制限する](#)
- [3.5 アプリの利用を制限／許可する](#)
- [3.6 アプリのインストールを制限する](#)
- [3.7 サイトのアクセスを許可する](#)
- [3.8 歩きスマホ防止機能を利用する](#)
- [3.9 端末の設定を制限する](#)
- [3.10 お知らせメールの通知を設定する](#)
- [3.11 端末名を変更する／アプリ情報を見る](#)
- [3.12 設定情報を同期する](#)

## 3.1 保護者ページにログインする

「あんしんフィルター」の設定は、保護者ページにログインして行います。

### 3.1.1 保護者のスマートフォンにインストールした「あんしんフィルター」でログインする

操作手順 ★保護者のスマートフォンで操作してください

保護者のスマートフォンであんしんフィルターアイコン  をタップ

※初回はメールアドレスとパスワードでログインしますが、2回目以降は、パスワードの入力のみでログインできます。

初回ログイン時



2回目以降ログイン時



#### 注意事項

初回ログイン時にメールアドレスを記憶します。他の保護者アカウントでご利用いただく場合は、[「6.8 保護者のスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターを初期化したい」](#)を参照のうえ、アプリを再設定してください。

### 3.1.2 ウェブサイトからログインする

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください

保護者ページ : <https://anshinmode-docomo.jp/> へアクセス (※1、※2)



あらかじめ登録した保護者アカウントの「メールアドレス」「パスワード」を入力し、ログインをタップ（パソコンの場合は、クリック）

※1 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

※最新バージョンを使用してください。

※2 お子さまの「あんしんフィルター」アプリからログインする場合の手順は以下のとおりです。

「あんしんフィルター」画面の右上の「」をタップ ⇒ 「保護者ページ」をタップ ⇒ パスワードを入力

## 3.2 あんしんフィルターを有効にする

「あんしんフィルター」の有効／無効を設定します。

有効の場合、[アプリ制限] [アプリインストール制限] [歩きスマホ防止] [端末設定変更の制限] が利用できます。

無効の場合、[時間帯制限] [ウェブ制限] のみ利用できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

### 3.3 制限レベルを設定する

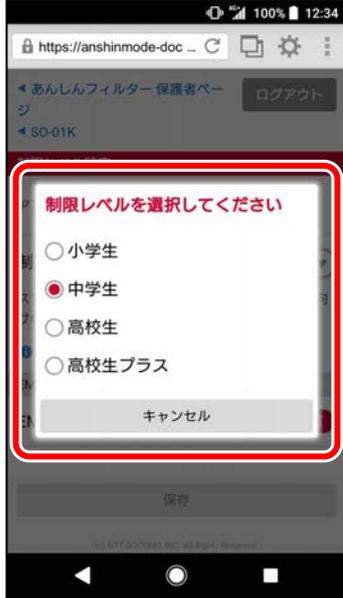
スマートフォンを利用するお子さまの学齢（小学生／中学生／高校生／高校生プラス）を設定します。

- 小学生 …… スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け
- 中学生 …… スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け
- 高校生 …… スマートフォン利用のルール・マナー、危険性を理解したお子さま向け
- 高校生プラス …… SNS 利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1 

2 

3 

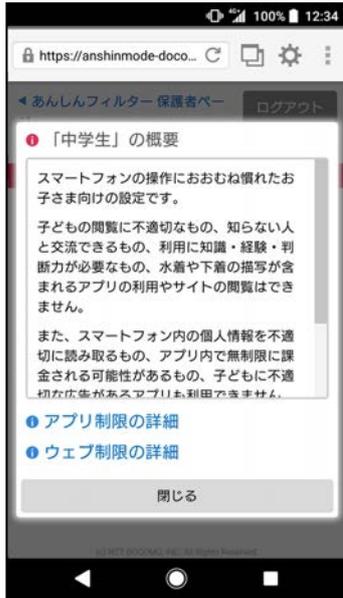
「制限レベル設定」をタップ

制限レベル選択の選択肢をタップ

設定したい制限レベルをタップ

4 

制限レベルの詳細情報を確認するには、「**i 詳細情報**」をタップしてください。



「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

### 3.4 利用時間帯を設定する

有効にすることで、アプリやウェブを使える時間を設定可能となり、夜間や授業中などのスマートフォン利用を防ぐことができます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「時間帯制限」をタップ



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
 ✓「保存」しないと設定内容が反映されません



「時間帯を編集する」をタップ



「OK」をタップ  
 ✓次回以降この画面を表示しない場合、「今後は表示しない」をタップ



変更する曜日をタップし、制限する時間帯を設定した後、「保存」をタップ  
 ✓Ver4.4.0以降は30分単位、Ver4.3.0以前は1時間単位で設定できます。  
 ✓保存しない場合、「キャンセル」をタップ  
 ✓「保存」しないと設定内容が反映されません

## 制限アプリと時間帯制限アプリの制限・許可状況

	通常時間帯	設定した時間帯
制限アプリ	 制限 ※時間帯に依らず、常時、利用を制限	
時間帯制限アプリ	 許可	 制限

※有効にした場合、一律で全ての利用許可アプリが時間帯制限対象となります。なお、個別に時間帯制限を解除することも可能です。詳細は「[3.5 個別にアプリの利用を制限／許可する](#)」をご参照ください。

※有効にした場合、ウェブアクセスも時間帯制限対象となります。なお、個別に時間帯制限を解除することも可能です。詳細は「[3.7.3 ウェブ制限-利用時間帯を制限する](#)」をご参照ください。

## 設定アイコンについて

-  … 時間帯許可。  
選択した時間帯は利用が許可された状態です。
-  … 時間帯制限。  
選択した時間帯は利用が制限された状態です。

## 曜日ボタンについて

設定する曜日をボタン選択で切り替えることができます。



※他の曜日に切り替えた場合、切り替え前の曜日で設定した値は保持されます。

## 操作ボタンについて

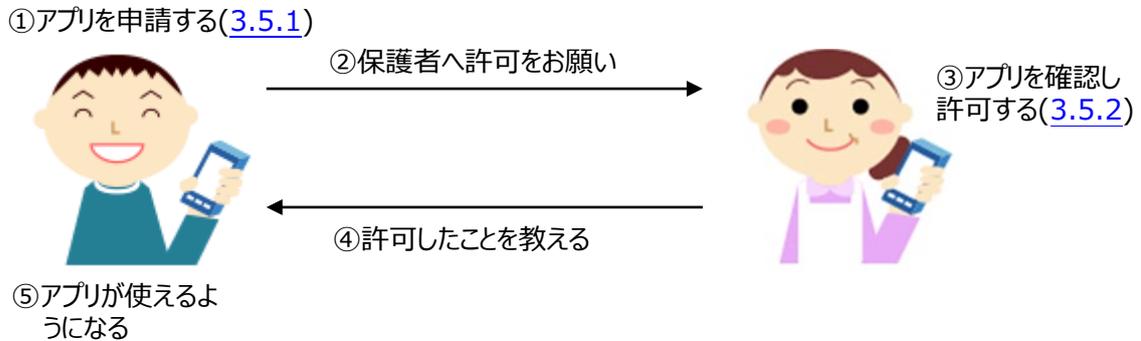
選択されている曜日に対し、操作できます。



- 全て制限  
選択している曜日の全時間帯を一括で、“時間帯制限”へ変更します。
- 全て許可  
選択している曜日の全時間帯を一括で、“時間帯許可”へ変更します。
- 初期値に戻す  
選択している曜日を一括で、0 時～6 時と 22 時～24 時だけを“時間帯制限”へ変更します。
- キャンセル  
選択した曜日に関わらず、変更した内容を破棄します。
- 保存  
選択した曜日に関わらず、変更した内容を保存します。

## 3.5 アプリの利用を制限／許可する

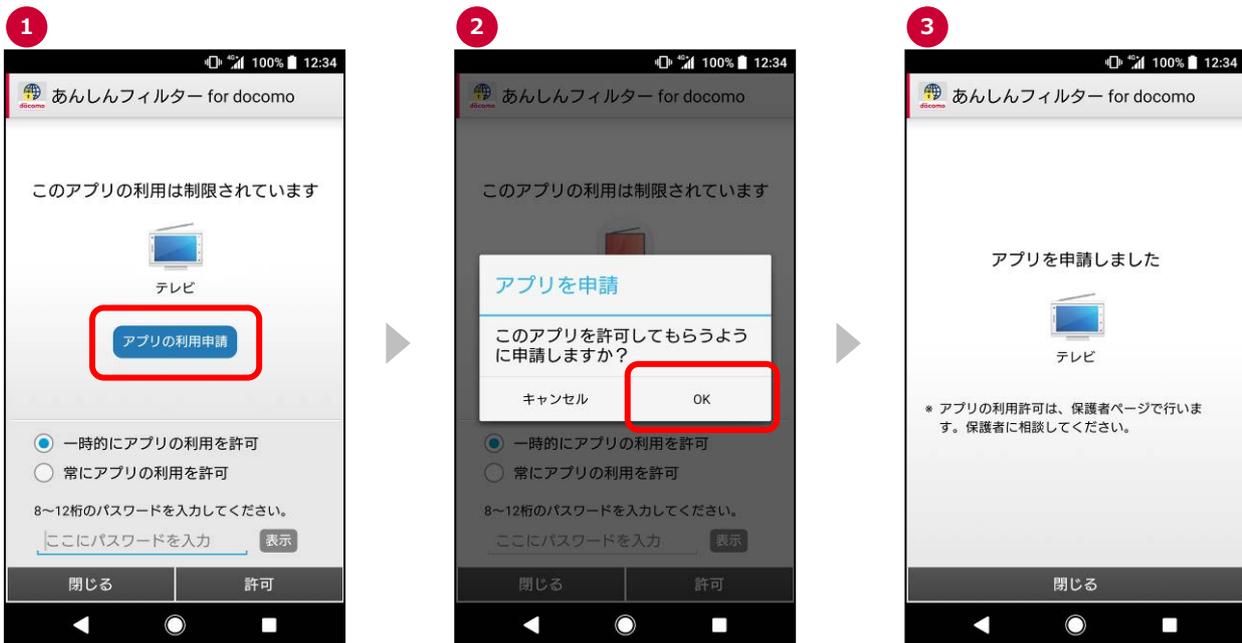
保護者の方が、制限対象のアプリを利用できるように許可することができます。



### 3.5.1 アプリの利用を申請する

制限対象のアプリを利用したい場合、制限画面からアプリの利用を申請し、保護者の方に許可してもらってください。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



アプリ制限画面で、「アプリの利用申請」をタップ(※1)

「OK」をタップ

アプリの利用申請が完了したら、保護者の方に許可してもらってください。

※1 保護者の方がいっしょにいる場合は、パスワードを入力後に「許可」ボタンをタップすることで、アプリの利用を許可することができます。

「一時的にアプリの利用を許可」が選択されている場合は、画面が消えるまでアプリを利用することができます。画面が消えると再度制限されますのでご注意ください。

### 3.5.2 利用申請されたアプリを許可する

お子さまから利用申請のあったアプリを個別に許可することができます。

保護者の方は、アプリを確認の上、適切に設定してください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「アプリ制限」をタップ



「アプリ利用申請」をタップ



制限を変更したいアプリの右側のアイコンをタップ



任意の設定を行い、「OK」をタップ(※1)

✓ 時間帯制限オプションは、時間帯制限が有効で、自動判定(許可)または手動で許可するを選択した場合に表示されます



変更を保存する場合、「保存」をタップ  
✓ 保存しなければ変更は反映されません

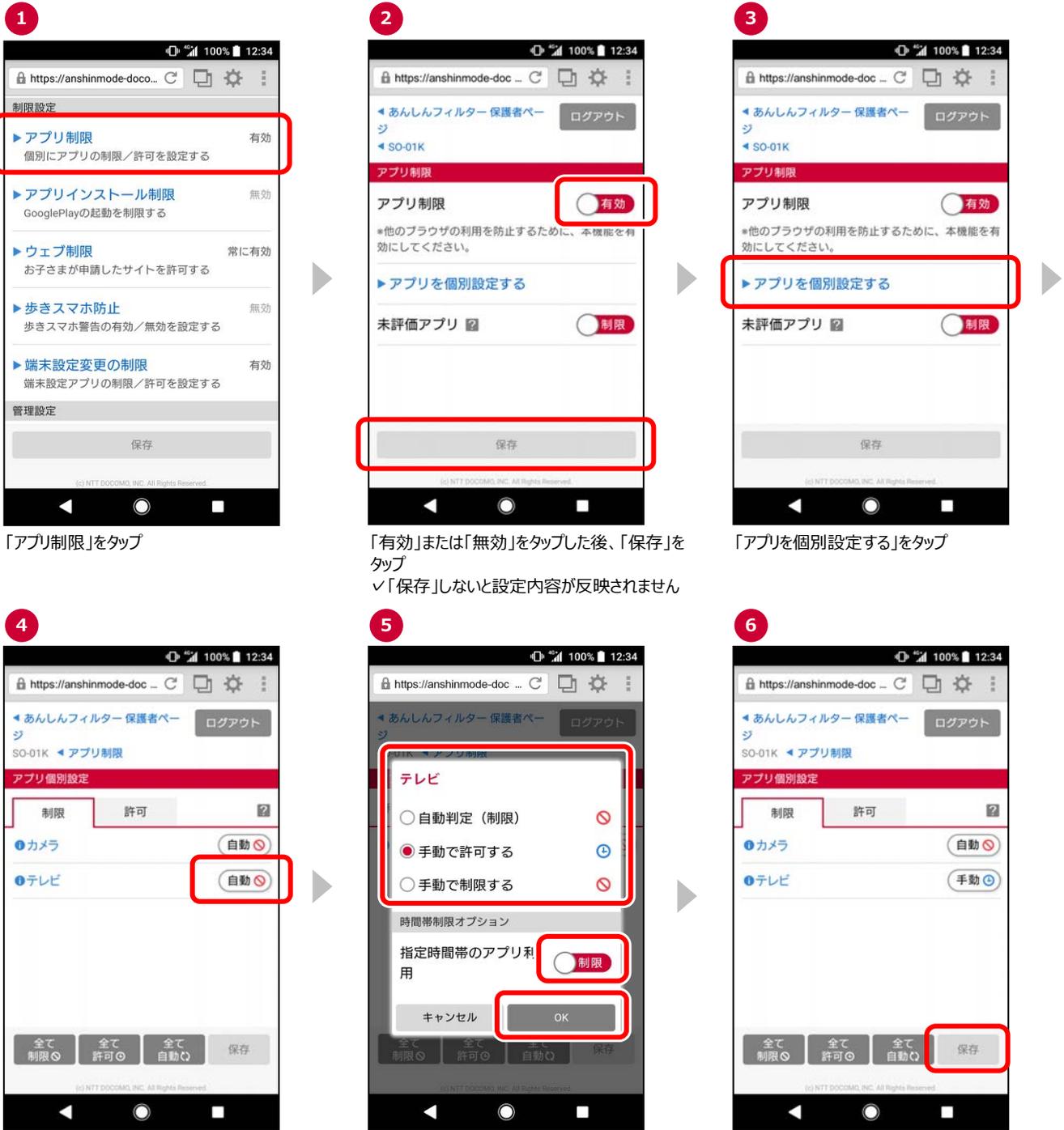
#### ※1 アプリの許可/制限について

- 自動判定 (許可)  
選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”されます。
- 自動判定 (制限)  
選択した制限レベルに併せ、自動的に“制限”されます。
- 手動で許可する  
制限レベルによらず、“許可”されます。
- 手動で制限する  
制限レベルによらず、“制限”されます。

### 3.5.3 個別にアプリの利用を制限／許可する

スマートフォンを利用するお子さまの制限レベルに適さないアプリの利用を制限できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



※1 お子さまの端末が正常に動作するため、システム的に必要なアプリ、端末の基本的な機能として利用できるべきアプリは一覧に表示されず、制限することはできません。

また、自動よりも手動許可／手動制限が優先されます。

## アプリ情報の確認方法



アプリ名をタップ

アプリ情報画面が表示されます

## タブについて

アプリの一欄表示をタブ選択で切り替えることができます。



- 制限  
利用が制限されているアプリが表示されます。  
※自動制限と手動制限の両方が表示され、アイコンで見分けることができます。
- 許可  
利用が許可されているアプリが表示されます。  
※自動許可と手動許可の両方が表示され、アイコンで見分けることができます。

## 設定アイコンについて

- 自動 ○ … 自動許可  
選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”と判定された状態です。
- 自動 ⌚ … 自動許可（時間帯制限あり）  
選択した制限レベルに併せ、自動的に“許可”と判定され、指定した時間帯は制限された状態です。
- 自動 ⊘ … 自動制限  
選択した制限レベルに併せ、自動的に“制限”と判定された状態です。
- 手動 ○ … 手動許可  
手動で“許可”した状態です。
- 手動 ⌚ … 手動許可（時間帯制限あり）  
手動で“許可”し、指定された時間帯は制限された状態です。
- 手動 ⊘ … 手動制限  
手動で“制限”した状態です。

## 操作ボタンについて



- 全て制限  
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、“手動で制限”へ変更します。
- 全て許可  
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、“手動で許可”へ変更します。
- 全て自動  
選択しているタブに表示されるアプリを一括で、制限レベルに併せた判定へ変更します。
- 保存  
変更した内容を保存します。

### 3.5.4 アプリ制限 – 未評価アプリを制限する

評価情報が提供されていない未評価アプリ（※1）を制限します。

有効にすることで、未評価アプリの利用ができなくなり、スマートフォンを利用するお子さまに適さない可能性があるアプリの利用を制限できます。有効にすることを推奨します。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※1 未評価アプリとは、アプリを評価しているネットスター株式会社において、アプリがどのような内容であるかの評価が完了していないため、お子さまが利用された際のリスク等が不明なアプリです。

## 3.6 アプリのインストールを制限する

アプリのインストールを制限します。

有効にすることで、Play ストアアプリの起動や提供元不明のアプリのインストールができなくなり、アプリの新規インストールを制限できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「アプリインストール制限」をタップ

「有効」または「無効」をタップ

「OK」をタップ

✓「無効」に切り替えた場合のみ表示  
✓「無効」にしない場合、「キャンセル」をタップ



「保存」をタップ

✓「保存」しないと設定内容が反映されません

## 3.7 サイトのアクセスを許可する

保護者の方が、アクセス制限対象のサイトをアクセスできるように許可することができます。

① URL を申請する(3.7.1)



⑤ サイトへアクセス  
できるようになる

② 保護者へ許可をお願い



③ サイトを確認し  
許可する(3.7.2)

④ 許可したことを教える



### 3.7.1 URL を申請する

アクセス制限対象のサイトを見たい場合、制限画面から URL を申請し、保護者の方にアクセスを許可してもらってください。

URL は 60 件まで登録できます。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



アクセス制限画面で、「URL を申請」をタップ



「OK」をタップ



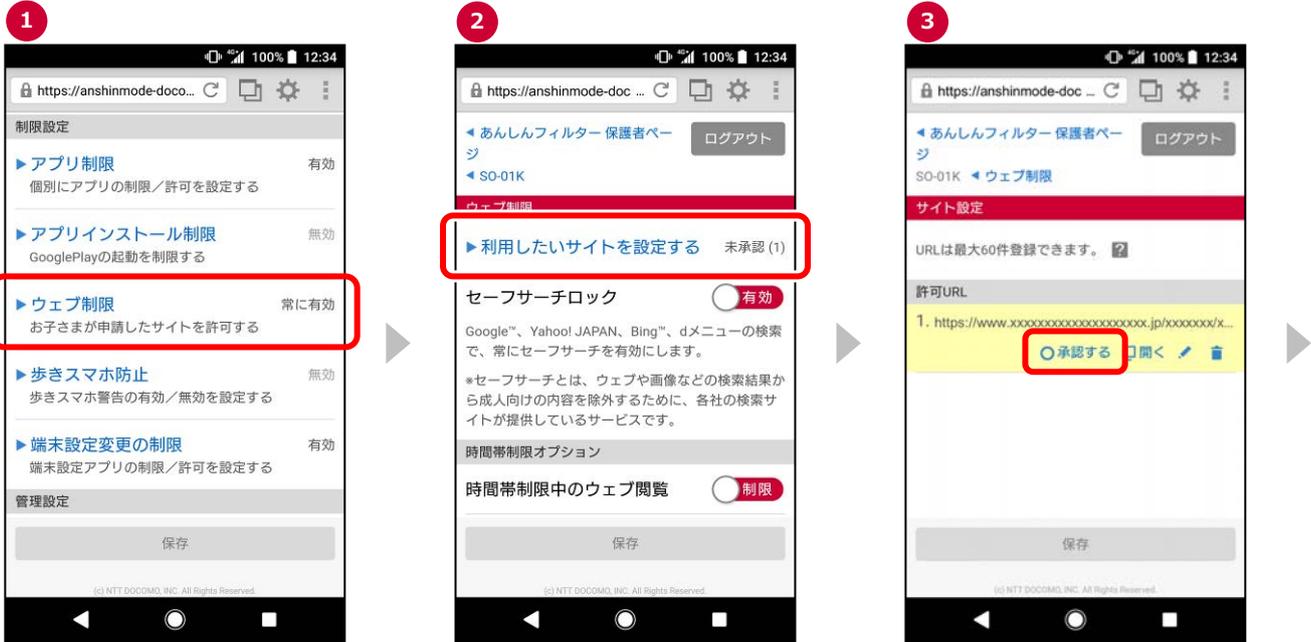
URL の申請が完了したら、保護者の方にアクセス許可してもらってください。

### 3.7.2 個別にウェブサイトへのアクセスを許可する

お子さまからアクセス許可申請のあったウェブサイトへのアクセスを個別に許可したり、既にアクセス許可したウェブサイト再度制限することができます。

保護者の方は、ウェブサイトの内容を確認の上、適切に設定してください。

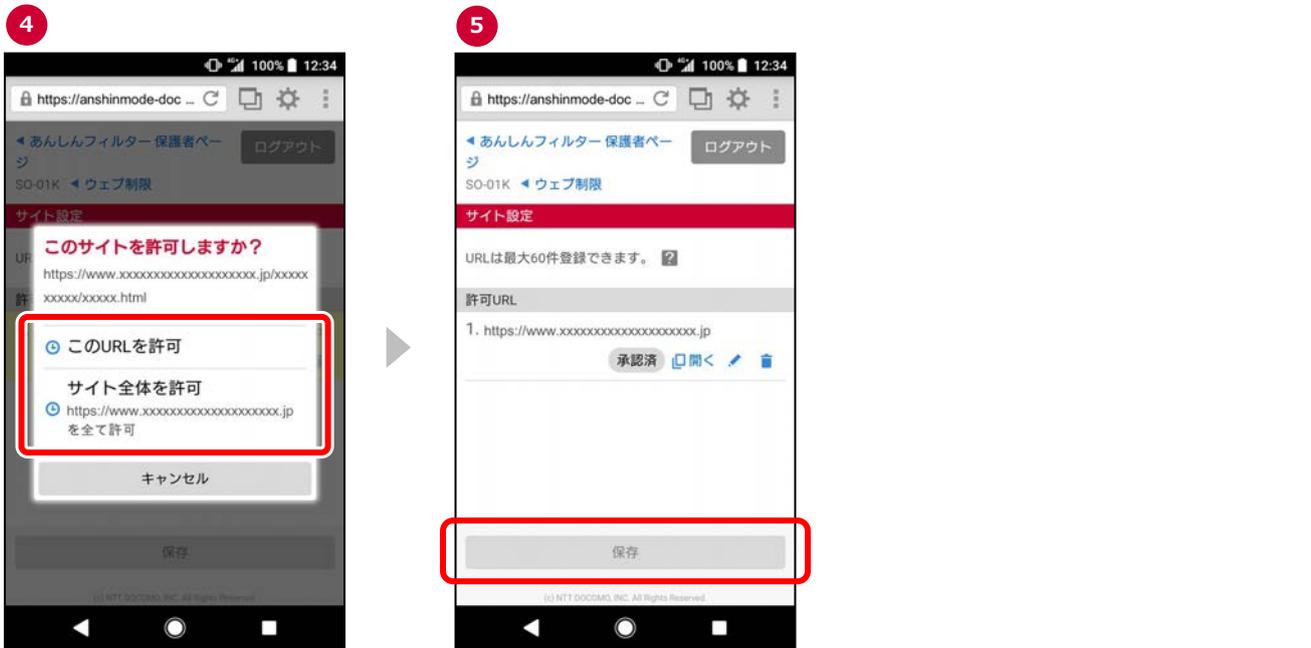
操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「ウェブ制限」をタップ(※1)

「利用したいサイトを設定する」をタップ

「承認する」をタップ



「このURLを許可」「サイト全体を許可」をタップ(※2)

「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※1 アクセス許可申請 URL がある場合、お知らせ欄にアクセス許可申請がある旨、メッセージが表示されます。

※2 対象のページのみ許可する場合、「このURLを許可」をタップ、対象ページのドメイン配下全てのページを許可する場合、「サイト全体を許可」をタップしてください。

## 【アクセス許可される範囲】

- 設定例

http://anshin.nttdocomo.co.jp

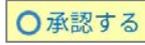
- アクセスが許可される URL の例

http://anshin.nttdocomo.co.jp/abc/  
http://anshin.nttdocomo.co.jp/abc/def/  
http://anshin.nttdocomo.co.jp/xyz/file.html

- アクセスが許可されない URL の例（前方が一致しません）

http://www.nttdocomo.co.jp  
http://other.nttdocomo.co.jp  
https://anshin.nttdocomo.co.jp

## 【設定アイコンについて】

 承認する …… アクセス許可申請された URL の承認を行う。

 開く …… アクセス許可申請された URL のウェブを開いて確認する。

 …… アクセス許可申請された URL を編集する。

 …… アクセス許可された URL の許可を取り消す、またはアクセス許可申請された URL を許可しない。

### 3.7.3 許可したウェブアクセス申請を取り消す

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「」をタップ



「OK」をタップ



「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

### 3.7.4 セーフサーチを有効にする

セーフサーチとは、ウェブや画像などの検索結果から成人向けの内容を除外するために、各社の検索サイトが提供しているサービスです。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

※設定変更後、「有効」/「無効」がすぐに検索結果へ反映されない場合、ブラウザ設定で [設定] - [Cookieを消去] または [閲覧情報を消去] を行ってください。

### 3.7.5 ウェブアクセスの利用時間帯を制限する

時間帯制限でウェブアクセスを許可するか制限するかを設定します。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「制限」または「許可」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

## 3.8 歩きスマホ防止機能を利用する

歩きながらのスマホ操作を防止します。

有効にすることで、歩行中のスマートフォン利用を検知すると警告画面を表示し、歩きスマホを防止できます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「歩きスマホ防止」をタップ



「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

### 歩行検知の感度を設定する



歩きスマホ防止画面で「歩行検知の感度」をタップ



任意の感度をタップ



「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

### 3.9 端末の設定を制限する

スマートフォンの初期化や「あんしんフィルター」の無効化等を制限します。

有効にすることで、お子さまによる「あんしんフィルター」の解除等を制限できます。有効にすることを推奨します。スマートフォンの場合、設定アプリの代わりにかんたん端末設定画面が表示されます。

※タブレットの場合、かんたん端末設定画面は表示されません。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



「端末設定変更の制限」をタップ

「有効」または「無効」をタップして設定を変更した後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません

#### <かんたん設定画面>



## 3.10 お知らせメールの通知を設定する

「あんしんフィルター」の利用状況をお知らせします。

設定しておくことで、アンインストールや無効化などにより一定期間「あんしんフィルター」のご利用がない場合、保護者の方へメールでお知らせします。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



### お知らせメールの種類

アカウント登録確認のお知らせ	保護者アカウント初回登録時の登録 URL 通知
アカウント設定完了のお知らせ	初回の保護者アカウント登録完了通知
端末追加登録完了のお知らせ	2 台目以降の端末追加登録完了通知
メールアドレス変更 URL のお知らせ	メールアドレスを変更した際の変更完了用 URL 情報
メールアドレス変更のお知らせ	メールアドレス変更の完了通知
パスワード再設定 URL のお知らせ	パスワード再設定ページの URL 通知
パスワード変更のお知らせ	パスワード変更の完了通知
秘密の質問設定のお知らせ	秘密の質問の設定完了通知
端末削除のお知らせ	あんしんフィルターの初期化通知
ご利用状況のお知らせ (※1)	一定期間、あんしんフィルターを利用していない場合の警告
アプリ許可のお知らせ (※2)	お子さまの機種で、制限アプリが "常に許可" に変更されたことを通知
ご利用状況のお知らせ配信停止	ご利用状況のお知らせメールの配信を停止したことの通知
アプリ許可のお知らせ配信停止	アプリ許可のお知らせメールの配信を停止したことの通知

※1 お知らせメールの「ご利用状況のお知らせ」が有効な場合のみ配信  
 3 日間(72 時間)サーバ通信がない場合、10 時～17 時に配信

※2 お知らせメール「アプリ許可のお知らせ」が有効な場合のみ配信

### 3.11 端末名を変更する／アプリ情報を見る

「あんしんフィルター」がインストールされている機種の情報を表示します。  
管理している機種の名称をわかりやすい名前に変更することができます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



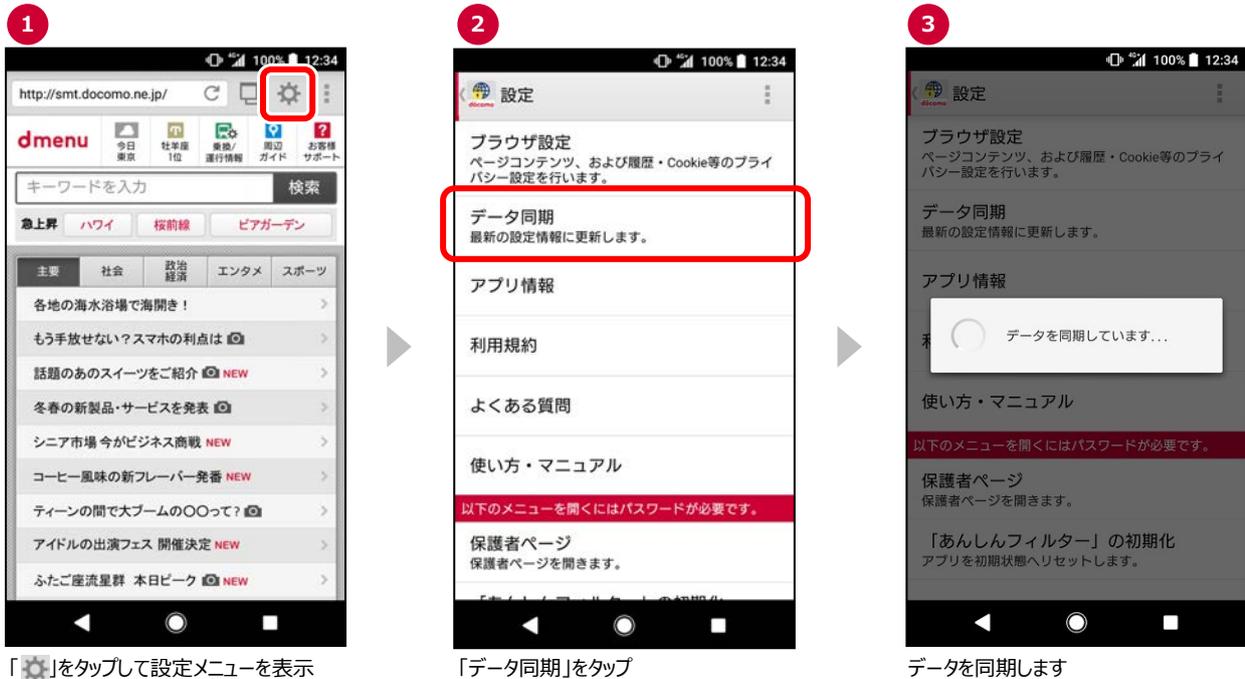
※1 端末名に、丸数字(①②等)やローマ数字(ⅠⅡ等)の特殊文字を登録した場合、画面上では正しく表示されますが、保護者の方へ送信されるお知らせメールで、該当の文字が文字化けします。

## 3.12 設定情報を同期する

設定が変更されると、自動的に「あんしんフィルター」アプリと同期しますが、通信環境等により即時に同期されない場合があります。

その場合、お子さまのスマートフォンでデータを同期してください。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



---

## 第4章 アカウント情報を変更する

---

### 目次

[4.1 メールアドレスを変更する](#)

[4.2 パスワードを変更する](#)

[4.3 秘密の質問を設定する](#)

[4.4 設定をコピーする](#)

[4.5 保護者アカウントを削除する](#)

## 4.1 メールアドレスを変更する

保護者の方のメールアドレスを変更した場合など、保護者アカウントのメールアドレスを変更できます。

ただし、現在保護者アカウントとして使用しているメールアドレスへは変更できません。現在保護者アカウントとして使用しているメールアドレスに変更したい場合は、アプリを初期化し、再度保護者アカウント登録をする必要があります。

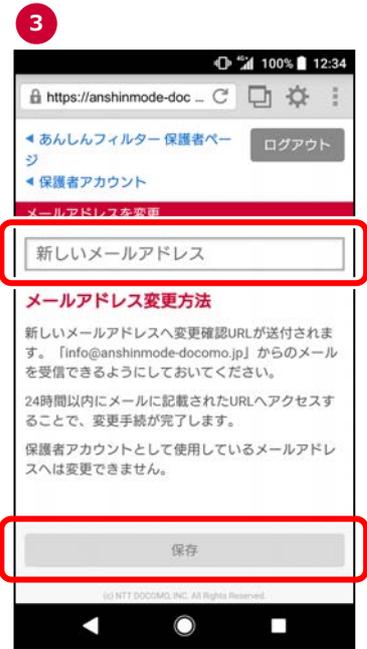
操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



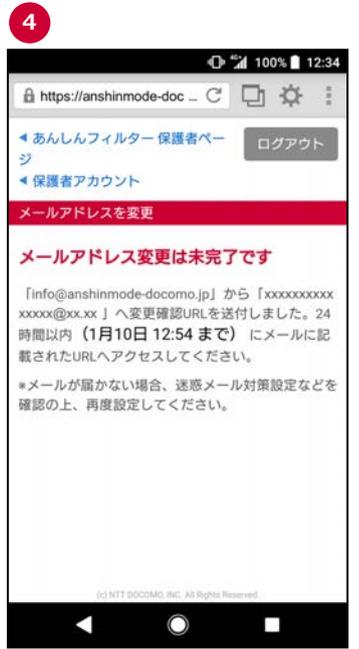
メールアドレスをタップ



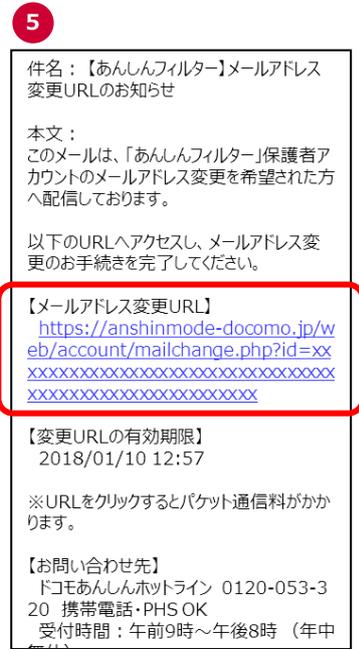
「メールアドレスを変更」をタップ



新しいメールアドレスを入力し、「保存」をタップ



③で入力したメールアドレス宛に送信された「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールに記載のメールアドレス変更 URL にアクセス



メールアドレスの変更が完了しました  
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ  
✓変更前のメールアドレスに「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールが送信されます

## 4.2 パスワードを変更する

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

**1**



メールアドレスをタップ

**2**



「パスワードを変更」をタップ

**3**



現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、「保存」をタップ(※1)  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません  
✓「【あんしんフィルター】パスワード変更のお知らせ」メールが送信されます

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」ボタンをタップしてください。再度タップすると、パスワードが「●●●●●」と表示されます。

## 4.3 秘密の質問を設定する

秘密の質問は、アドレスとパスワードを忘れた場合に必要な情報のため、設定してください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

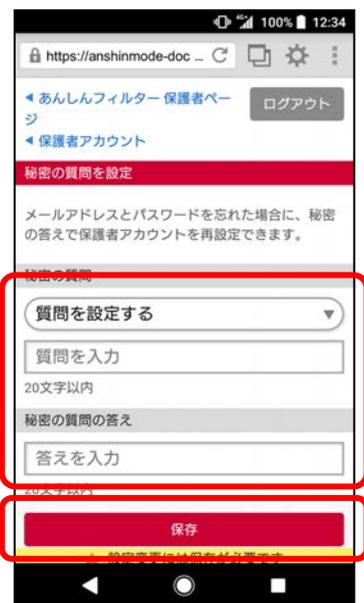


メールアドレスをタップ

「秘密の質問を設定」をタップ

秘密の質問を選択し、質問の答えを入力後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません  
✓「【あんしんフィルター】秘密の質問設定のお知らせ」メールが送信されます

### 秘密の質問で "質問を設定する" を選択した場合



秘密の質問と答えを入力後、「保存」をタップ  
✓「保存」しないと設定内容が反映されません  
✓「【あんしんフィルター】秘密の質問設定のお知らせ」メールが送信されます

### 秘密の質問の種類

- 中学3年生の時の先生の名前は？
- 印象に残る上司の名前は？
- 初恋の人の名前は？
- 子供の頃欲しかったものは？
- 初めての給料で買ったものは？
- 質問を設定する（独自の質問を設定する）

## 4.4 設定をコピーする

機種変更時等でお子さまの端末を変更した際、旧機種で利用していたあんしんフィルターの設定を新機種へコピーすることができます。

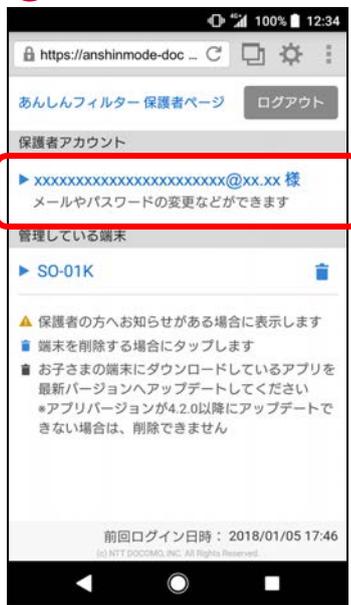
※OS やアプリのバージョンによって一部コピーできない項目があります。また、ドコモ ケータイは対象外です。

設定をコピーする際、旧機種のスマートフォンであんしんフィルターを初期化するとコピーできなくなりますので、設定のコピーが完了するまでは旧機種であんしんフィルターを初期化しないでください。

設定のコピーが完了したら、保護者ページから旧機種を端末削除してください。  
操作方法は、「[7.3 アカウントから端末を削除する](#)」をご参照ください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



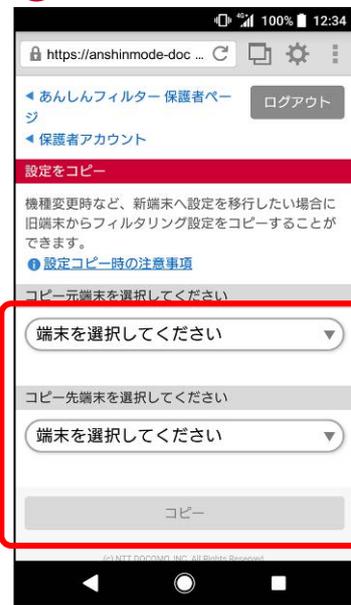
メールアドレスをタップ

2



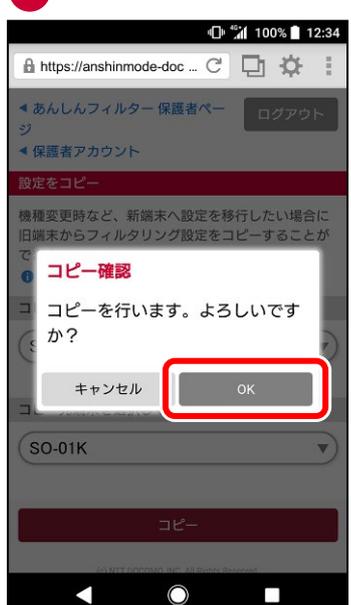
「設定をコピー」をタップ

3



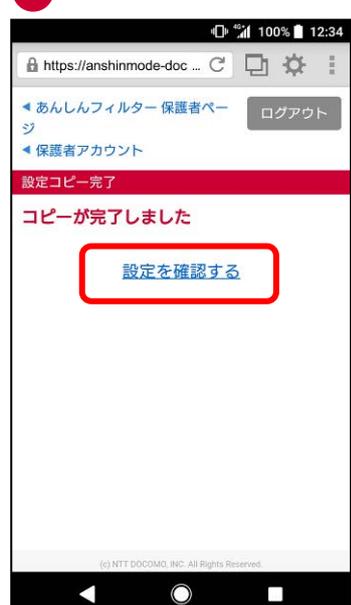
コピー元(※1)とコピー先(※2)を選択して「コピー」をタップ

4



「OK」をタップ

5



コピーが完了しました。  
設定を確認する場合「設定を確認する」をタップ

コピーできる設定項目

設定項目	Android ⇒Android	Android ⇒iOS	iOS ⇒iOS	iOS ⇒Android
あんしんフィルター利用有無	○	—	—	—
アプリ制限	○	—	—	—
ウェブ制限	○	○	○	—
利用時間制限	○	○	○	—
歩きスマホ防止	○	—	—	—
アプリインストール制限	○	—	—	—
端末設定変更制限	○	—	—	—
お知らせメール	○	△(※3)	○	△(※3)
ブックマーク	—	—	—	—
ブラウザ設定	—	—	—	—

※1 コピー元に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.0.0以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルターVer.3.0.0以降を利用している iPhone/iPad です。

※2 コピー先に設定できる端末は、あんしんフィルターVer.4.4.0以降を利用している Android 端末、またはあんしんフィルターVer.3.1.0以降を利用している iPhone/iPad です。

※3 ご利用状況のお知らせメールのみコピーできます。

## 4.5 保護者アカウントを削除する

### ★注意事項★

保護者アカウントを削除すると、登録した全ての端末のあんしんフィルターが初期化されフィルタリングが機能しなくなります。お子さまの端末でフィルタリングの必要がなくなった場合のみ操作するようにしてください。

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

1



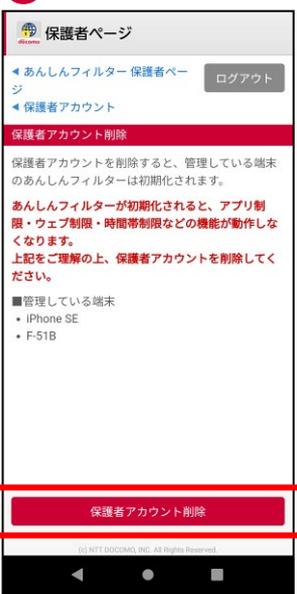
メールアドレスをタップ

2



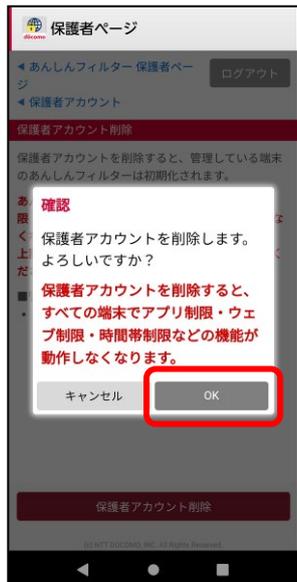
「保護者アカウント削除」をタップ

3



注意事項をご確認のうえ、「保護者アカウント削除」をタップ

4



「OK」をタップ  
※「OK」をタップすると直ぐに削除され、元に戻せませんのでご注意ください

5



「OK」をタップ

6



保護者アカウントが削除されると、ログイン画面に戻ります

※保護者アカウントを削除すると、管理する端末の【あんしんフィルター】端末削除のお知らせメールが届きます。

## 第5章 制限・警告画面

### 5.1 制限画面一覧

#### ● 保護者向け設定を開くとき



#### ● 時間帯制限で利用できないとき (※1)



#### ● 制限アプリを起動したとき (※1)



#### ● 制限されているウェブサイトへアクセスしたとき



閲覧したい場合は「URL を申請」をタップし、保護者の方に許可していただくように依頼してください  
保護者の方は、申請されたサイトを確認し、適切に許可してください

※1 一時的に利用を許可した場合、お子さまのスマートフォンの画面が消えるまで利用できるようになります。  
お子さまのスマートフォンの画面が消えた場合、その後は再度制限されます。

- アプリのインストール制限中に、Play ストアを起動したとき



- 端末の設定アプリを起動したとき



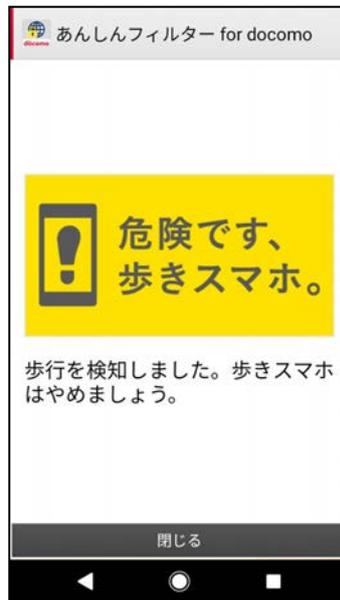
- 簡単設定画面の「その他の端末設定」をタップしたとき



- アプリ使用履歴画面を表示した時



- 歩きスマホを検知したとき



---

## 第6章 こんなときは？

---

### 目次

[6.1 パスワードがわからない](#)

[6.2 パスワードがロックされた](#)

[6.3 登録したメールアドレスを忘れた](#)

[6.4 子どもが勝手に制限を解除していないか心配](#)

[6.5 アプリが使えない](#)

[6.6 ウェブサイトを見れない](#)

[6.7 アプリが利用できなくなると表示されたい](#)

[6.8 保護者のスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターを初期化したい](#)

[6.9 アプリについて知りたい（よくある質問の使い方）](#)

## 6.1 パスワードがわからない

パスワードがわからなくなった場合、新しいパスワードを設定することができます。

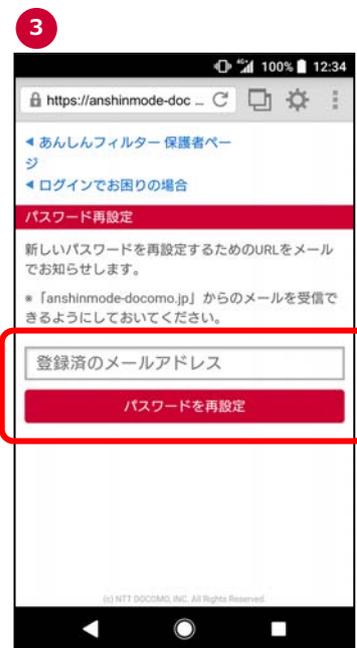
操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



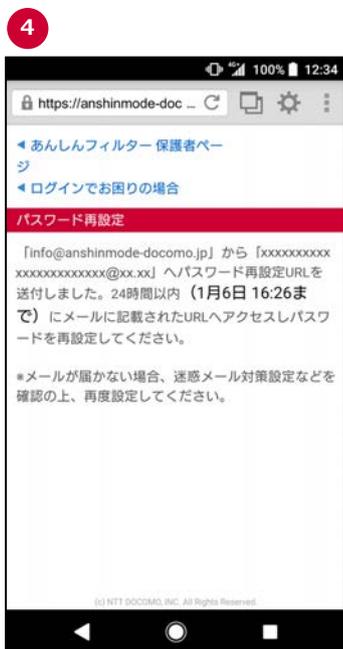
「ログインできない場合はこちら」をタップ



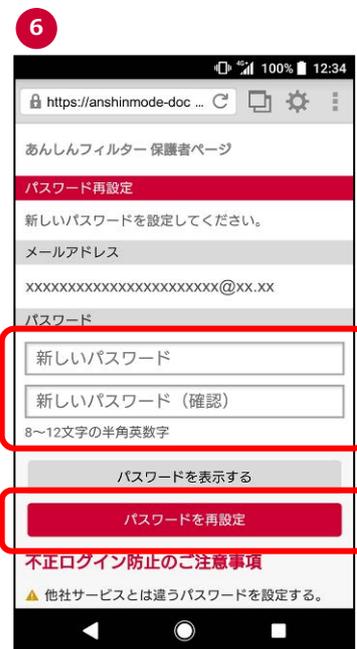
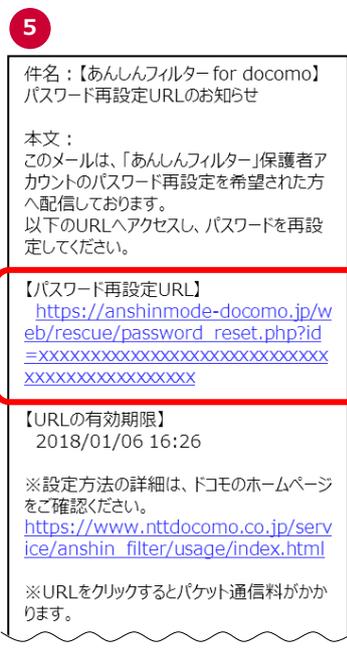
「パスワードを再設定する」をタップ



登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



③で入力したメールアドレス宛に「【あんしんフィルター】パスワード再設定 URL のお知らせ」メールが送付されるので、メールに記載された、パスワード再設定 URL にアクセス



新たに保護者の方が決めたパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ (※1)

7



パスワードの変更が完了しました  
保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」ボタンをタップしてください。再度タップすると、パスワードが「●●●●●」と表示されます。

---

## 6.2 パスワードがロックされた

---

パスワードを 5 回連続して間違えた場合、パスワードがロックされます。

### 6.2.1 パスワードがロックされた – 子どものスマートフォンでパスワードがロックされた場合

---

10 分間パスワードが入力できなくなりますので、10 分後に再度パスワードを入力してください。

10 分後に入力できる回数は 1 回のみです。間違えた場合、再度 10 分間パスワードが入力できなくなります。

パスワードがわからない場合、「[6.1 パスワードがわからない](#)」をご参照のうえ、パスワードを再設定してから再度パスワードを入力してください。

パスワードを再設定してもパスワードが入力できない場合は、「[3.12 設定情報を同期する](#)」をご参照のうえ、データ同期してください。

※ Ver.4.6.0 以降の「あんしんフィルター」をご利用の場合

5 回連続でパスワードを間違えると 10 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定すれば、すぐにパスワード入力ができます。

Ver.4.3.0～Ver.4.5.0 の「あんしんフィルター」をご利用の場合

5 回連続でパスワードを間違えると 10 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定しても 10 分間はパスワード入力できません。

Ver.4.2.0 以前の「あんしんフィルター」をご利用の場合

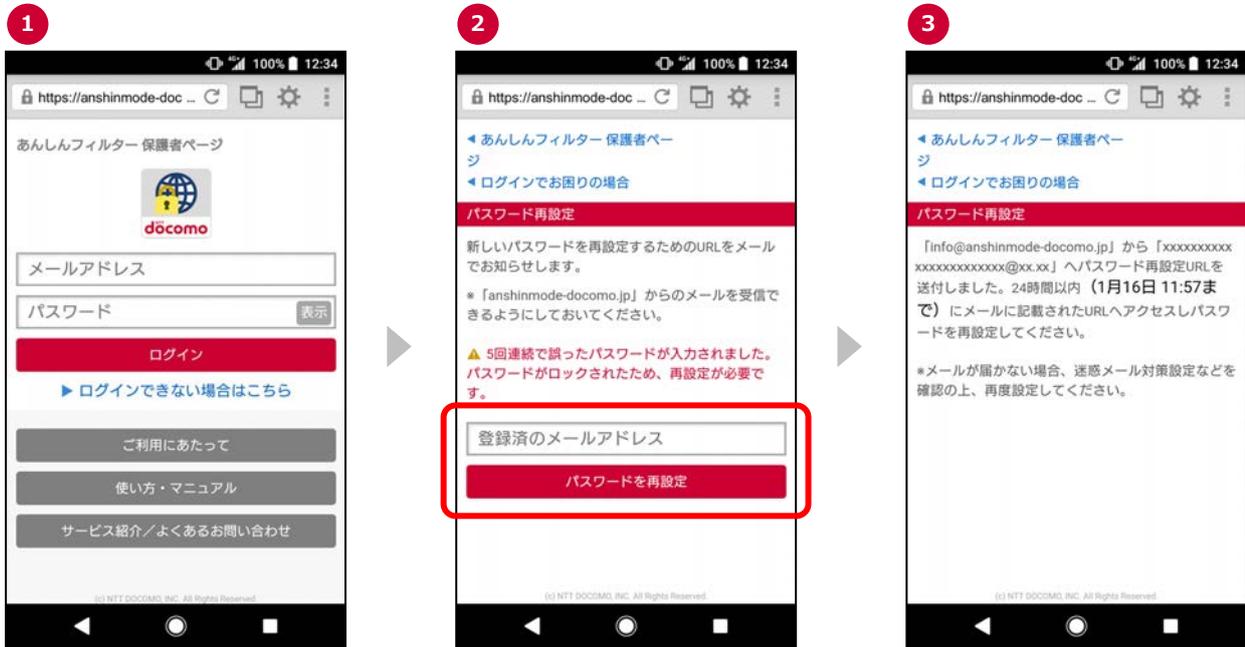
5 回連続でパスワードを間違えると 30 分間パスワードの入力ができません。保護者ページでパスワードを再設定しても 30 分間はパスワード入力できません。



「閉じる」をタップ

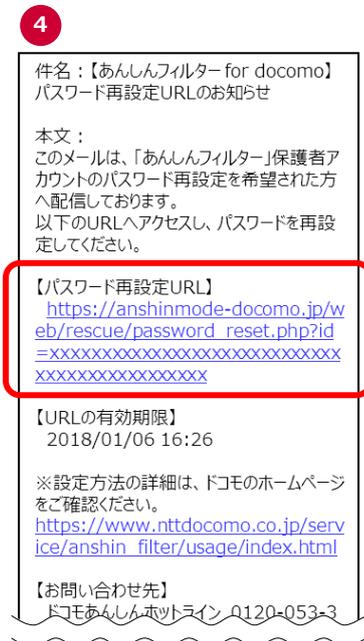
## 6.2.2パスワードがロックされた – 保護者ページのログイン時にパスワードがロックされた場合

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

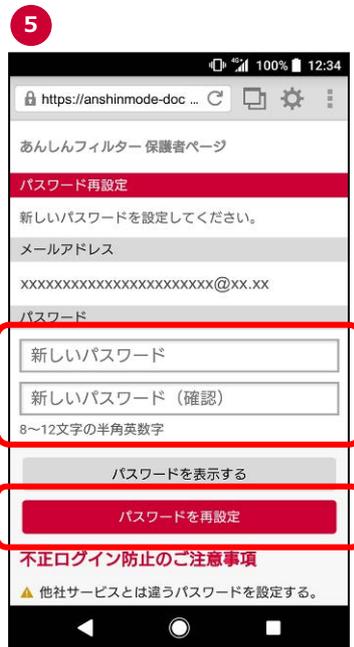


パスワードを 5 回間違えると、パスワード再設定画面が表示されます

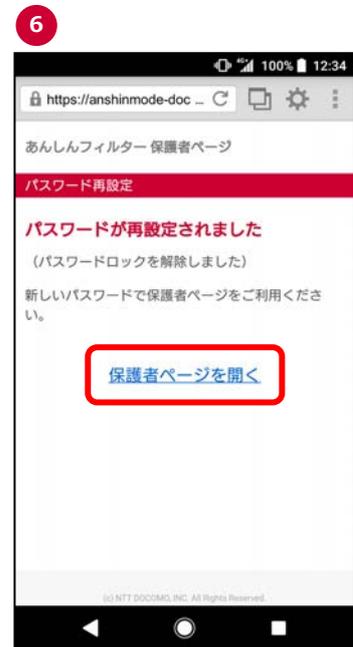
登録済みのメールアドレスを入力し、「パスワードを再設定」をタップ



②で入力したメールアドレス宛に【あんしんフィルター】パスワード再設定 URL のお知らせメールが送付されるので、メールに記載のパスワード再設定 URL にアクセス



新たに保護者の方が決めたパスワードを入力し、「パスワードを再設定」をタップ (※1)



パスワードの変更が完了しました保護者ページを開く場合、「保護者ページを開く」をタップ

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」ボタンをタップしてください。再度タップすると、パスワードが「●●●●●」と表示されます。

## 6.3 登録したメールアドレスを忘れた

保護者アカウントとして登録したメールアドレスを忘れた場合、保護者アカウントの再設定が必要です。

事前確認 … 保護者アカウントを再設定する前に、お子さまのスマートフォンでアプリ識別 ID を確認します。

- 

「」をタップして設定メニューを表示
- 

「アプリ情報」をタップ
- 

8桁のアプリ識別 ID を確認  
✓アカウントの再設定に必要な情報となりますので、忘れないようにしてください

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります

- 

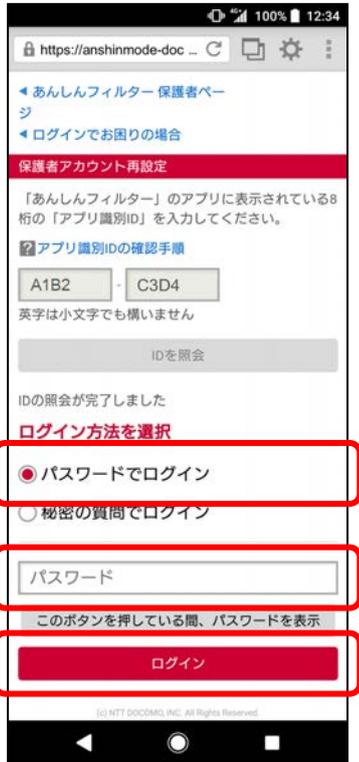
「ログインできない場合はこちら」をタップ
- 

「保護者アカウントを再設定する」をタップ
- 

事前に確認したアプリ識別 ID を入力し、「IDを照会」をタップ

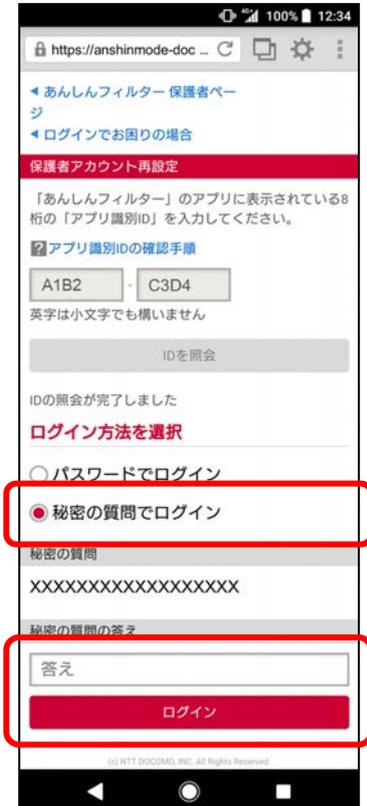
4

● パスワードでログインする場合



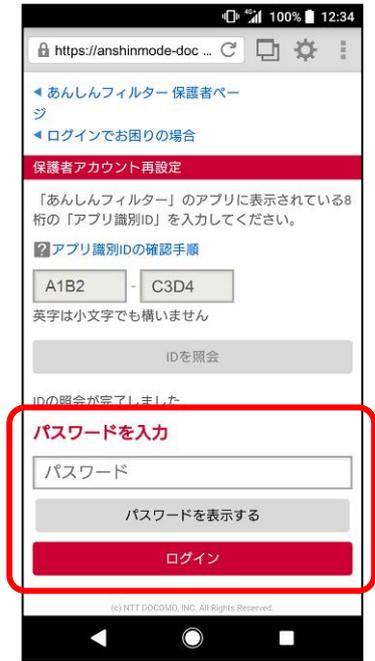
「パスワードでログイン」を選択し、パスワードを入力後、「ログイン」をタップ(※1)

● 秘密の質問でログインする場合



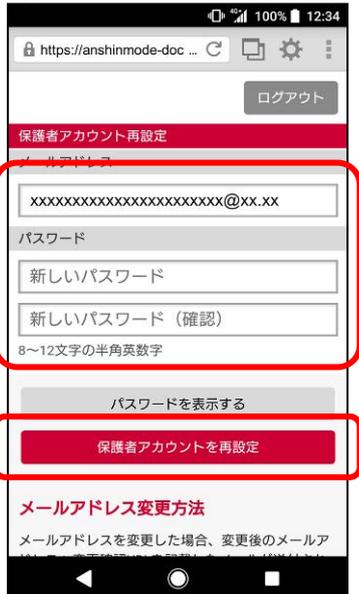
「秘密の質問でログイン」を選択し、秘密の質問の答えを入力後、「ログイン」をタップ

● 秘密の質問を設定していない場合



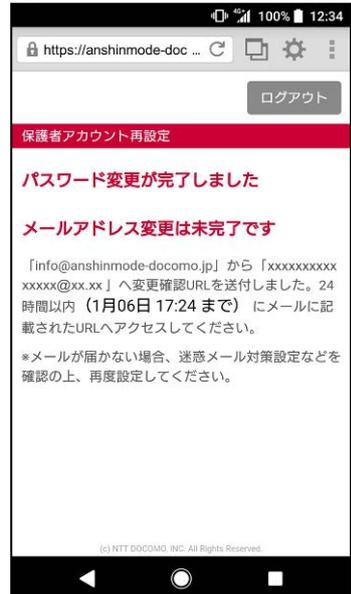
パスワードを入力後、「ログイン」をタップ(※1)

5



メールアドレス、新しいパスワードを入力し、「保護者アカウントを再設定」をタップ(※1)

6



アカウント再設定の完了画面が表示されます  
メールアドレスを変更した場合は、⑤で入力したメールアドレス宛に送信された「【あんしんフィルター】メールアドレス変更のお知らせ」メールに記載された、メールアドレス変更 URL にアクセス

※1 パスワードは「●●●●●」と表示されます。入力した値を確認したい場合は、「パスワードを表示する」ボタンをタップしてください。再度タップすると、パスワードが「●●●●●」と表示されます。

---

## 6.4 子どもが勝手に制限を解除していないか心配

---

お子さまが正しく「あんしんフィルター」を利用しているか心配な場合、お知らせメールを設定することで、「あんしんフィルター」が無効化されたことや、アプリの制限が変更されたことを知ることができます。

- お知らせメールの設定方法が知りたい  
「[3.10 お知らせメールの内容を設定する](#)」をご参照ください。
- お知らせメールにはどのようなものがあるか知りたい  
「[3.10 お知らせメールの内容を設定する](#)」をご参照ください。

---

## 6.5 アプリが使えない

---

制限されたアプリを起動した場合、アプリ制限画面が表示され、アプリを利用することができません。

また、制限を許可されたアプリでも、時間帯制限中はアプリを利用することができません。

アプリを利用するには、保護者の方にアプリ制限を解除してもらう必要があります。

制限されているアプリを使えるようにしたい

「[3.5 アプリの利用を制限／許可する](#)」をご参照ください。

時間帯制限の設定方法を知りたい

「[3.4 利用時間帯を設定する](#)」をご参照ください。

アプリが制限された場合、どんな画面が表示されるのか知りたい

「[5.1 制限画面一覧](#)」をご参照ください。

---

## 6.6 ウェブサイトを見れない

---

制限されたウェブサイトへアクセスした場合、ウェブアクセス制限画面が表示され、ウェブサイトへアクセスすることができません。

また、許可されたウェブサイトでも、時間帯制限中はウェブサイトへアクセスすることができません。

ウェブサイトへアクセスするには、保護者の方にウェブ制限を解除してもらう必要があります。

制限されているウェブサイトへアクセスしたい

「[3.7 サイトのアクセスを許可する](#)」をご参照ください。

時間帯制限の設定方法を知りたい

「[3.4 利用時間帯を設定する](#)」をご参照ください。

ウェブアクセスが制限された場合、どんな画面が表示されるのか知りたい

「[5.1 制限画面一覧](#)」をご参照ください。

## 6.7 アプリが利用できなくなると表示された

アプリの制限レベルが変わることによりアプリの利用ができなくなる場合、制限レベルが変わる一定期間前に事前に通  
知画面が表示されます。

制限レベル変更後もアプリを利用するには、保護者の方にアプリ制限を解除してもらう必要があります。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください

● 制限レベル変更後も利用する場合(※1)



パスワードを入力して、「OK」をタップ

● 制限レベル変更後は利用しない場合(※2)



「閉じる」をタップ

✓ 本画面を再度表示したくない場合は「次回から表示しない」をチェックしてください

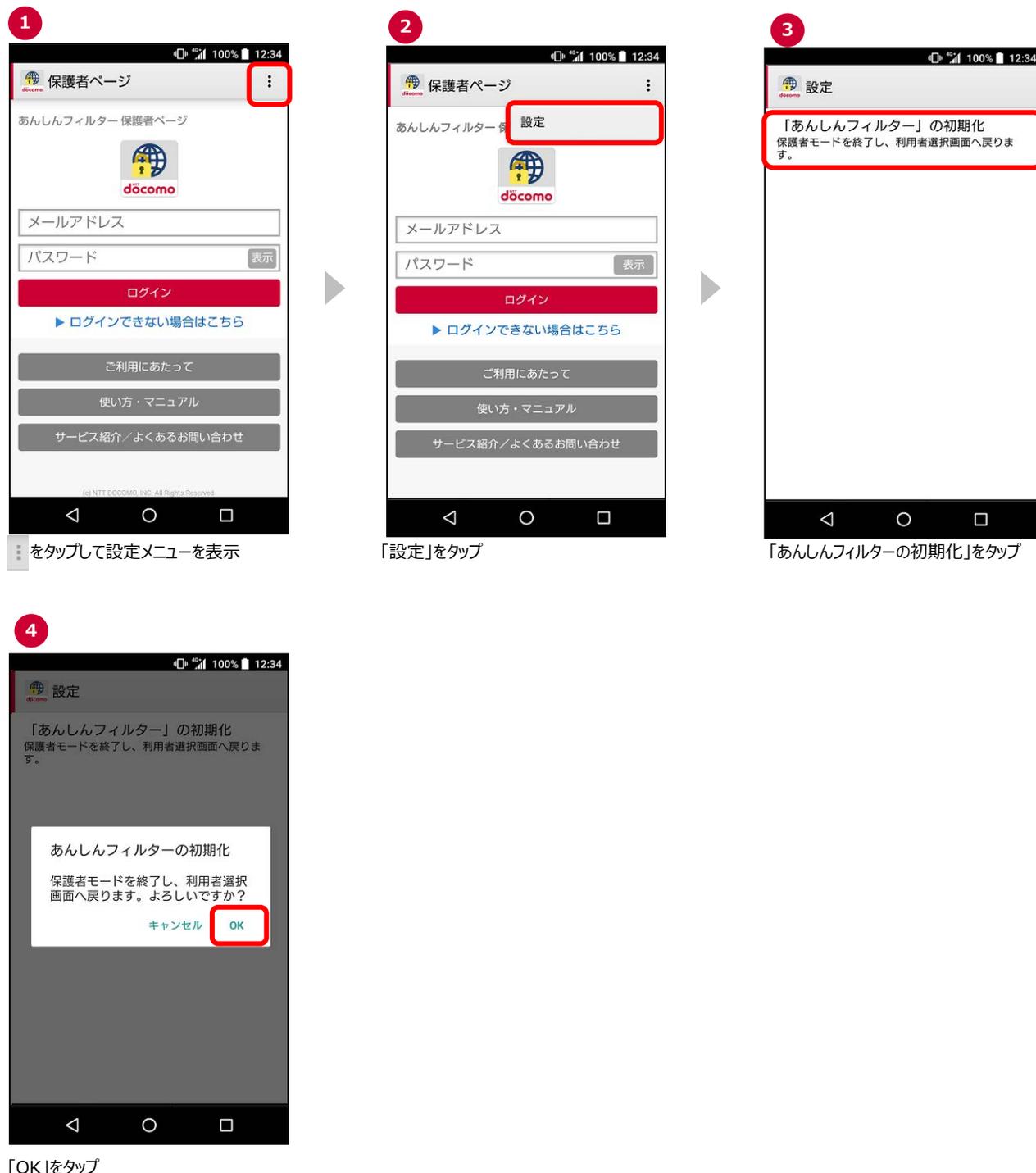
※1 保護者ページから個別に許可することもできます。操作方法は「[3.5.3 個別にアプリの利用を制限／許可する](#)」をご参照ください。

※2 お子さまの制限レベルに応じて利用／制限されます。

## 6.8 保護者のスマートフォンにインストールしたあんしんフィルターを初期化したい

お子さまの成長を機にあんしんフィルターの利用を止めたい、別の保護者アカウントを使いたい等の場合、保護者のスマホにインストールしたアプリから初期化することができます。

操作手順 ★保護者のスマートフォンで操作してください



※あんしんフィルターアプリを初期化しても「あんしんフィルター」のアイコンは画面に残りますので、アイコンを消したい場合はあんしんフィルターアプリをアンインストール(無効化)してください。

## 6.9 このアプリについて知りたい（よくある質問の使い方）

あんしんフィルターについてお寄せいただく「よくある質問」を、「全て」「全般」「アプリ制限」「サイト制限」「時間帯制限」に分類して Q&A 形式で掲載しています。

操作に迷ったときに、ご利用ください。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください

1



2



3



「」をタップして設定メニューを表示

「よくある質問」をタップ

Q の右端にある「」をタップすると回答が表示されます。

---

## 第7章 アプリのアンインストール(無効化)・端末削除

---

「あんしんフィルター」のデバイス管理者の設定が有効の場合、「あんしんフィルター」のアンインストール（無効化）ができません。「あんしんフィルター」の初期化を行った後、アンインストール（無効化）を行ってください。

### 目次

[7.1 アプリを初期化する](#)

[7.2 アプリをアンインストール\(無効化\)する](#)

[7.3 アカウントから端末を削除する](#)

## 7.1 アプリを初期化する

操作手順 ★おさまのスマートフォンで操作してください



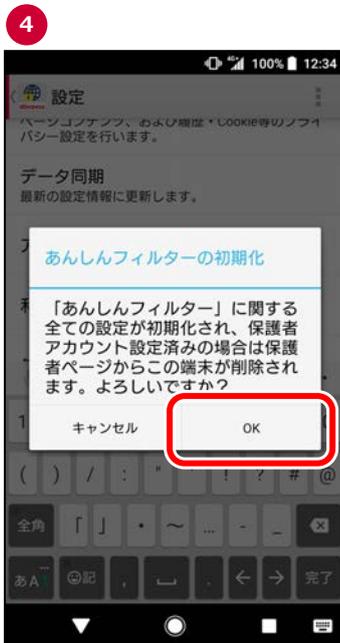
「」をタップして設定メニューを表示



「あんしんフィルター」の初期化をタップ



パスワードを入力し、「OK」をタップ



「OK」をタップ



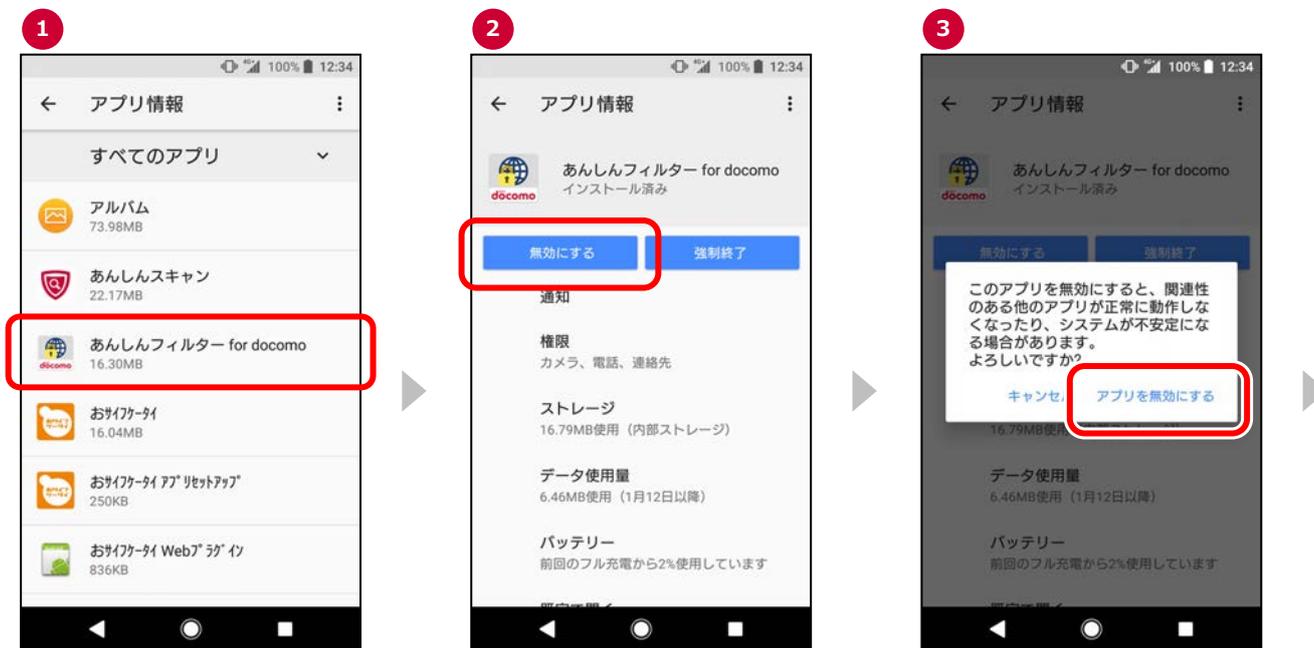
「OK」をタップ

アプリをアンインストール(無効化)する場合、引き続き次ページをご参照ください。

[「2.2.2 保護者のスマートフォンで初期設定する」](#)で初期設定した場合、アプリの初期化は必要ありませんので、そのままアプリをアンインストール(無効化)してください。

## 7.2 アプリをアンインストール(無効化)する

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



お子さまのスマートフォンでアプリ一覧を表示し、「あんしんフィルター for docomo」をタップ(※1)

「無効にする」をタップ(※2)

「アプリを無効にする」をタップ(※2)



「OK」をタップ

※1 ご利用の機種により、一覧の表示手順は異なります。

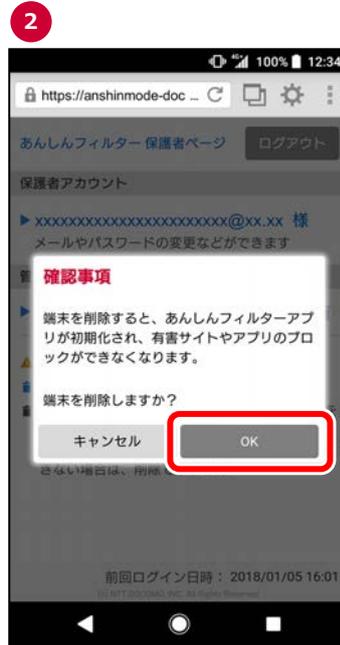
※2 ご利用の機種により、表現が異なる場合があります。

## 7.3 アカウントから端末を削除する

操作手順 ★保護者のスマートフォンまたはパソコンで操作してください ※スマートフォン画面での説明となります



削除したい端末の「」をタップ(※1)



「OK」をタップ



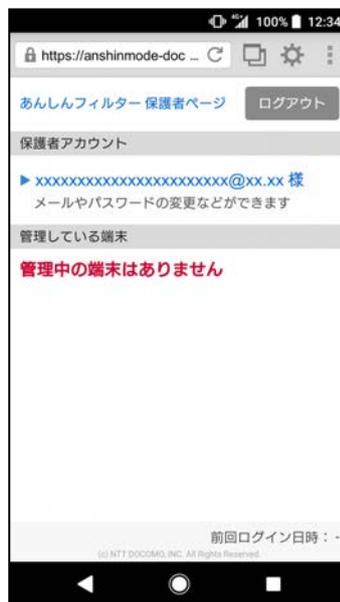
「OK」をタップ



「OK」をタップ

※管理している端末から削除され、お子さまのスマートフォンの「あんしんフィルター」が初期化されました(※2)

### 端末を削除して、管理する端末がない場合



端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。

管理する端末が 1 台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

※1 Ver.4.2.0 以降の「あんしんフィルター」がインストールされた端末のみ、削除できます。

※2 お子さまのスマートフォンの「あんしんフィルター」が初期化されても、「あんしんフィルター」のアイコンは画面に残りますので、アイコンを消したい場合、アプリをアンインストール(無効化)してください。

操作方法は、「[7.2 アプリをアンインストール\(無効化\)する](#)」をご参照ください。

---

## 第8章 参考情報

---

### 目次

[8.1 サービス利用上の注意点](#)

[8.2 活用ガイドについて](#)

[8.3 アプリのバージョン情報について](#)

[8.4 アクセス制限ルール](#)

[8.5 ファミリーブラウザ for docomoとの併用について](#)

[8.6 他社類似アプリとの比較](#)

[8.7 問い合わせ体制](#)

---

## 8.1 サービス利用上の注意点

---

### 【ご利用にあたって】

- 「あんしんフィルター」が有効の場合、ご利用機種へのレスポンスや通信速度の低下、消費電力が増加する場合があります。
- アップデートの際、アプリケーション・プライバシーポリシーとソフトウェア使用許諾契約書への同意が必要な場合があります。同意しない場合、アプリ制限等は旧バージョンの設定のまま動作します。
- サーバと通信できない状態では初期設定を完了できません。通信環境の良い場所で設定を行なってください。
- インストールされたアプリの評価情報を更新するため、以下のタイミングで通信が発生します。通信一回あたりのデータ量は約 30KB です。
  - ①「あんしんフィルター」機能を無効から有効へ変更時
  - ② [アプリ制限] を無効から有効へ変更時
  - ③ “制限レベル”を変更時
  - ④ 1日1回の自動更新時
  - ⑤ アプリインストール時 (※)
  - ⑥ “データ同期”をタップ時※ [アプリ制限] が有効の場合に限ります
- 以下の場合、「あんしんフィルター」をアンインストール・無効化されてしまう可能性があります。必ずご利用前に設定を確認してください。
  - ①「あんしんフィルター」のデバイス管理者が無効の場合  
有効にすることを推奨します。また、機種独自の機能により、自動的に無効になる場合がありますのでご注意ください。
  - ②USB デバッグ機能が有効の場合  
「あんしんフィルター」がアンインストールされてしまう可能性があります、無効にしてご利用ください。
  - ③タスクキラーアプリやアンインストールアプリ、およびそれらと同等機能を有する機種固有の機能が有効の場合
  - ④「あんしんフィルター」と同等機能を有するアプリや機種固有の機能が有効の場合  
緊急連絡ができない・操作不能になるなど、基本利用に重大な支障をきたす可能性があります。ご利用機種の基本利用に重大な支障が発生した場合、ドコモショップにてご利用機種の強制初期化を行ってください。  
ただし、上記以外の場合でも、機種固有の機能やご利用の環境により、「あんしんフィルター」が正常に動作しない場合があります。
- ご利用の機種に「あんしんフィルター」の適切な利用に影響を与える機能が搭載されている場合、「あんしんフィルター」により自動的に無効等、対処する場合があります。  
例) マルチユーザ機能や画面固定機能など
- ドコモ ケータイは、保護者ページの設定コピー対象外です。

### 【歩きスマホ防止について】

- 歩行状況やその他のご利用環境によって、歩きスマホを検知できない場合があります。

#### 【アプリ制限について】

- 「あんしんフィルター」の制限画面よりも前面で動作するアプリや画面が表示されないアプリの利用、ウィジェットの貼り付け、バックグラウンドでの動作・通信は制限されない場合があります。
- 制限されるアプリを起動した時、瞬間的に制限されるアプリの画面が表示される場合があります。
- ご利用の機種が正常に動くためにシステム的に必要なアプリ、機種の基本的な機能として利用できるべきアプリの場合、制限できません。  
例) 電話、電卓、アラーム、エリアメール、ドコモ位置情報など
- 通知バー等に情報を通知するアプリを制限した場合、通知は制限されません。  
例) Google+, i チャンネルなど  
※通知を制限したい場合は、アプリの通知機能を無効にしてください。
- アプリ制限画面で、一時的にアプリの利用を許可した場合、お子さまのスマートフォンの画面が消えるまで利用できるようになります。  
お子さまのスマートフォンの画面が消えた場合、その後は再度制限されます。

#### 【アプリインストール制限について】

- docomo Application Manager やその他遠隔でアプリがインストールされる場合、インストールは制限されません。  
※インストールされたアプリはあらかじめ設定した制限レベルに併せ、自動的に利用許可／制限が設定されます。
- インストールしたアプリの自動更新が有効の場合、アプリの自動更新は制限されません。

#### 【お知らせメールについて】

- 3 日間(72 時間)サーバ通信がない場合、10 時～17 時にメールを送信します。
- 初回のお知らせメール送信後、さらに 1 週間サーバ通信がない場合、再度 10 時～17 時にメールを送信します。
- 「info@anshinmode-docomo.jp」からメールを送信します。迷惑メール対策設定を行っている場合、こちらのメールアドレスを受信できるよう、設定をお願いします。

#### 【バックグラウンド通信について】

- Android 7.0 以上の機能である「データセーバー」が『有効』で、あんしんフィルターの「データの無制限使用」が『無効』となっている場合、または、あんしんフィルターの「バックグラウンドデータ」が『無効』の場合、バックグラウンド通信できないため、アプリケーションの評価情報等が取得できない可能性があります。  
「バックグラウンドデータ」、および「データの無制限使用」を『有効』に設定してください。

#### 【保護者ページについて】

- 保護者ページの推奨ブラウザは、以下のとおりです。

Android™	Google Chrome™、標準搭載のブラウザ、あんしんフィルター for docomo
iOS	Safari、あんしんフィルター for docomo
Windows®	Microsoft Edge™、Google Chrome™
Mac	Safari

※最新バージョンを使用してください。

#### 【保護者アカウントからの端末削除について】

- 端末を削除して管理する端末がなくなった場合、削除した日は、ログイン後のホーム画面で「管理中の端末はありません」と表示されますが、翌日になると保護者アカウント自体が削除されるため、ログインできなくなります。

※管理する端末が 1 台以上ある場合は、保護者アカウントは削除されません。

#### 【海外での利用について】

- あんしんフィルターを設定した端末を海外で利用した場合も、あんしんフィルターの制限は有効です。
- 保護者の方が日本国内から設定を変更した場合も、お子様の端末が通信可能な状態にあれば、変更した内容が反映されます。通信は、ドコモの海外ローミングに限らず、Wi-Fi でも構いません。ただし通信状況により即時に反映できない場合があるため、即時に反映できていない場合は、お子様の端末で「データ同期」を行ってください。変更した内容が即時で反映されます。

## 8.2 活用ガイドについて

設定画面から「あんしんフィルター」の活用ガイドを確認できます。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンまたはパソコンで操作してください



「」をタップして設定メニューを表示



「」をタップしてオプションメニューを表示し、「活用ガイド」をタップ



ページを切り替える場合、「前へ」「次へ」をタップ  
活用ガイドを閉じる場合、「閉じる」をタップ

## 8.3 アプリのバージョン情報について

「あんしんフィルター」のバージョン情報を確認できます。

操作手順 ★お子さまのスマートフォンで操作してください



「」をタップして設定メニューを表示



「アプリ情報」をタップ



アプリの情報が表示されます

## 8.4 アクセス制限ルール

サイトのカテゴリ	制限レベル			
	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
<b>子どもの閲覧に不適切なサイト</b>				
<b>不正コード配布</b> ウイルスやスパイウェア感染の恐れがあるサイト	×	×	×	×
<b>セキュリティ</b> PC やスマホの不正利用、迷惑メールのリンク先、フィルタリング回避 などセキュリティ上問題があるサイト	×	×	×	×
<b>不法</b> ネット上の違法行為、著作権や商標権を侵害しているサイトや金銭 や個人情報などを不正搾取するサイト	×	×	×	×
<b>薬物</b> 違法・規制薬物の売買や一般薬物の不適切な利用を助長すると 思われるサイト	×	×	×	×
<b>自殺</b> 人を自殺に誘引・勧誘するサイト	×	×	×	×
<b>出会い</b> 出会い系サイトや異性・同性の紹介、恋愛・交際を仲介するサイト	×	×	×	×
<b>結婚紹介</b> 結婚を前提として異性と知り合うことを目的とした結婚紹介所・結 婚相談所などのサイト	×	×	×	×
<b>暴力・恐怖</b> 拷問、虐待、暴行、死体、自傷などの描写が含まれるサイト、暴力 的・恐喝的な活動を行なうグループのサイト	×	×	×	×
<b>アダルト</b> 性行為、ヌード、フェチ、盗撮など性的な描写が含まれるサイト	×	×	×	×

<b>ギャンブル・宝くじ</b> ギャンブルなど射幸心を煽るものやスポーツくじ・宝くじに関するサイト	×	×	×	×
<b>酒・タバコ</b> お酒・タバコの購入や摂取などの促進する情報、飲酒を主目的とした飲食店のサイト	×	×	×	×
<b>知らない人と交流できるサイト</b>	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
<b>メッセージ</b> インスタントメッセージのダウンロードサイトおよび利用方法などのサイト	×	×	×	×
<b>大人向け</b> 子どもの利用にあたっては十分な知識やモラルが必要とされるコミュニケーションサイト	×	×	×	×
<b>高校生(上級者)向け</b> 子どもの利用への配慮が不足しているコミュニケーションサイト	×	×	×	○
<b>高校生向け</b> 悪意ある大人からの接触を防ぐために、機能の制限が十分な水準で実施されているコミュニケーションサイト	×	×	○	○
<b>中学生向け</b> 機能制限面での配慮に加え、不適切内容の監視や削除などの対処が十分実施されているコミュニケーションサイト	×	○	○	○
<b>小学生向け</b> 機能制限、内容監視に加え、利用方法の個別指導など、子どもへの配慮が十分実施されているコミュニケーションサイト	○	○	○	○
<b>利用に知識、経験、判断力が必要なものや、水着・下着などの描写が含まれるサイト</b>	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
<b>極端な主張</b> 一方的な主張、差別、冒瀆的な表現、誹謗中傷、その他社会通念上掲載が好ましくないとされるサイト	×	×	○	○
<b>成人娯楽・オカルト</b> 一部に水着・下着の描写や超常現象、ブラックユーモアなど小中学生にふさわしくない内容が含まれるサイト	×	×	○	○

<b>懸賞・副収入</b> 懸賞サイトやサイドビジネスなどに関するサイト	×	×	○	○
<b>時間の浪費が心配なサイト</b>	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
<b>ゲーム</b> オンラインゲームサイト、ゲームソフト・機器の販売・ダウンロードサイト や攻略法などのサイト	×	○	○	○
<b>娯楽</b> 音楽や動画の配信、テレビ、ラジオ、映画などの情報、タレント芸能 人の情報などの娯楽サイト	×	○	○	○
<b>イベント・話題</b> 世間で急速に注目を集めている事柄や出来事に関する情報や期 間限定のイベントサイト	×	○	○	○
<b>上記以外の心配事が含まれるサイト</b>	小学生	中学生	高校生	高校生 プラス
<b>ダウンロード</b> 各種プログラム、アプリ、画像、その他のファイルを保存、またはダウ ンロード可能なサイト	×	○	○	○
<b>ショッピング</b> インターネットでの物品の販売、オークションサイトおよび関連するサ イト	×	○	○	○
<b>広告</b> オンライン広告を提供するサイト、広告自体を目的としたサイト	×	○	○	○
<b>翻訳・キャッシュ</b> 検索サイトのキャッシュやウェブページ翻訳など、本来のサイトと異な る URL でサイトを表示するサービス	×	○	○	○
<b>ウェブメール</b> ウェブメール、メール転送アドレスなど、ブラウザからメールの送受信が 可能なサイト	×	○	○	○