

下記のサービス申込み内容が5Gサービスの契約約款、ご利用サービスに適用される利用規約に基づき提供されます

サービス名称	月額料金
5G SA	550円(税込) (無料キャンペーンの適用により無料※)

※無料キャンペーン期間の終了時期は未定です。無料キャンペーンが終了する際は、終了の1か月前までにドコモホームページ等でご案内します

注意事項

「5G SA」サービスについて	<ul style="list-style-type: none"> 5G SAサービス（以下、「本サービス」といいます）は、5Gサービスの契約者回線において、利用しているスマートフォン等の携帯電話機にて、5Gサービスに加えて、SA（スタンドアロン）方式での通信を行うことができます。5Gサービスのオプションサービスです。 ※5G SA方式：5Gコアネットワークと5G基地局を組み合わせた通信方式
通信速度について	<ul style="list-style-type: none"> カタログ等に記載される最大速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。工事等により一時的または一定期間の間、通信速度の低下等が発生する場合があります。
対応エリアについて	<ul style="list-style-type: none"> 5G SAエリア外での利用時は、5G SA非適用時と同様の通信となります。 ※順次提供予定のため、当面は、一部エリアに限ります。対応エリアについて詳しくは、「ドコモのホームページ」をご確認ください。 通信を行う場所や通信品質によっては5G SA非適用時と同様の通信となる可能性があります。 端末上のピクト表示は、5G SA通信を行っている場合でも「5G」が表示されます。
対応端末・対応SIMについて	<ul style="list-style-type: none"> 5G SA通信を行うためには、5G SA対応端末および対応SIMが必要となります。非対応端末もしくは非対応SIMでの利用時は、5G SA通信の利用はできず、5G SA非適用時と同様の通信となります。 [Androidスマートフォン、データ通信製品をご利用の場合] 5G SAサービスのご利用にはVer.6、Ver.7、ahamoのドコモUIMカード、またはeSIMが必要です。 対象機種の場合でも、ご利用にはソフトウェアアップデートが必要になる場合がございます。 [iPhone・iPadをご利用の場合] ソフトウェアバージョンをiOS 18.0以上、iPad OS 18.0以上にアップデートする必要があります。最新のソフトウェアバージョンかどうかご確認ください。 5G SAサービスのご利用にはVer.7のドコモUIMカードまたはeSIMが必要です。 5G SAサービスをご利用する場合は「ドコモのホームページ」を合わせてご確認ください。 ※対応端末やソフトウェアアップデートの詳細については、「ドコモのホームページ」でご確認ください。
8日以内キャンセルについて	<p>【8日以内キャンセル(確認措置)について】 以下の場合、「8日以内キャンセル」が可能です。</p> <p>(1)ドコモにお届けいただいている住所の電波状況が不安定であることが明らかな場合 (2)お手続きの際に契約書面が交付されていない、または、十分な説明がなされていない等、法令順守状況が不十分であることが明らかな場合</p> <p>【ドコモにお届けいただいている住所がサービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合】 ご契約者住所または請求書等送付先住所、LTE上空利用予約サイトに登録された場所(該当メッシュ内・高さ150m未満)、設置場所住所(home5G・homeでんわ)が、サービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合、本書面交付日から8日以内(書面交付日を含む)に次頁の「電波状況に関するお問い合わせ先」へ、ご契約者さまよりお申出ください。電波状況改善策のご提案を実施させていただきます。なお、電波状況が改善しない場合、「8日以内キャンセル」が可能です。「8日以内キャンセル」のお申出は、電波改善提案実施日から8日以内にご契約者さまより「お手続きいただいた店舗(※1)」へご来店または次頁の「8日以内キャンセル受付センター(※2)」へお申出ください。</p> <p>(注意)料金プランの変更や割引サービスのお申込みの場合は対象外となります。</p> <p>※1 ドコモインフォメーションセンターにてお手続きされたお客さまは、ドコモインフォメーションセンターへ、ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客さまは、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。</p> <p>※2 「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要となります。 (「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限り)</p>

注意事項

【契約書面が交付されていない場合・説明を受けた内容と異なる場合】

契約書面が交付されていない場合、お申込み内容が本書面で説明を受けた内容と異なる場合、本書面交付日から8日以内(書面交付日を含みます)に、ご契約者さまより「お手続きいただいた店舗(※3)」または次頁の「8日以内キャンセル受付センター」へお申出ください。ご契約者さまからのお申出内容について、事実であることが確認できた場合、「8日以内キャンセル」が可能です(お申出内容の事実確認のため、お時間をいただくことがあります)。なお、「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗(※3)」へのご来店が必要となります(「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限り)。

※3 ドコモオンライン手続き・ドコモインフォメーションセンターにてお手続きされたお客さまは、ドコモインフォメーションセンターへ、ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客さまは、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。

【電波状況に関するお問い合わせ先/8日以内キャンセル受付センター】

【電波状況に関するお問い合わせ先】

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) : 113
 一般電話などから : 0120-800-000
 受付時間 : 午前9時～午後8時(年中無休)

【8日以内キャンセル受付センター】

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) : 15714
 一般電話などから : 0120-580-130
 受付時間 : 午前10時～午後6時(年中無休)

【関連契約の契約解除】

「8日以内キャンセル」に伴い、以下のご契約も解除となります。

- ・同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末の売買契約およびその支払いに関する個別信用購入あっせん契約/割賦販売契約
- ・ドコモ指定のオプションサービスに関する契約

【8日以内キャンセルに関する注意事項】

・「8日以内キャンセル」対象のお手続きは、新規ご契約、契約変更、機種変更、料金プランの変更、割引サービスのお申込みとなります(※4)。なお、料金プランの変更、割引サービスのお申込みの場合「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」のお申出は対象外となります。

※4 一部の法人名義のお客さまは対象外となります。

- ・「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」「契約書面が交付されていない」または「説明を受けた内容と異なる」ことを理由に、上記指定した期間内に「8日以内キャンセル」をされる場合、契約解除に伴う損害賠償もしくは違約金などを請求されることはありません。ただし、月額定額料金(基本プラン・パケットパック・割引サービス・付加機能使用料など)はキャンセル日前日までの日割り分を、ご利用料金(通話料・通信料・コンテンツ料金・国際サービスご利用分など)は全額をお支払いいただきます。
- ・上記のご利用料金等をお支払い期限までにお支払いいただけなかった場合、ご利用料金等に対する延滞利息をご請求させていただく場合があります。その場合、ご利用料金等のお支払いはドコモショップへのご来店が必要となります。
- ・同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末をご返却いただけない場合や、ご返却いただいた携帯端末が水濡れ、破損などにより使用に堪えない状態である場合、当該携帯端末の販売価格に相当する金額をご請求させていただきます。
- ・携帯電話サービスの新規ご契約は、「8日以内キャンセル」による契約解除となります。ただし、ほかの携帯電話会社への「携帯電話番号ポータビリティ」(以下、MNPといいます)は利用できません。また、MNPで新規ご契約し「8日以内キャンセル」された場合、ドコモを新規ご契約いただく以前の携帯電話会社への復帰とはなりません。お客さまご自身でご手配いただきます。
- ・下取りやリサイクルで回収を承った携帯端末については、ご返品することはできません。「8日以内キャンセル」に伴い、携帯端末などが新たに必要となる場合、お客さまご自身でご用意ください。
- ・携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」とあわせて、「ドコモ光」などのご契約を解約される場合、携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」のお手続きとは別に、別途解約のお手続きが必要です。
- ・番号ポータビリティでの「homeでんわ」ご契約時には、「8日以内キャンセル」の起算日は他社からの番号切替日となります。
- ・「8日以内キャンセル」に関するそのほかの条件は、ドコモが別に定めるところによります。

8日以内キャンセル
 について

お問い合わせ先

ご注文内容についてのお問合せ