

いつか、あたりまえになることを。



ドコモ光電話ご利用ガイド

ひかり電話設定サイトの操作



ひかり電話設定サイトの操作

1 ひかり電話設定サイトの概要	3
■ ひかり電話設定サイトについて	3
ひかり電話設定サイトとは	3
ひかり電話設定サイトで設定可能なオプションサービス	3
ひかり電話設定サイト接続時の認証単位	3
ご利用手順	3
ログイン時のパスワード	4
■ 設定時の注意事項	5
サービス名称等について	5
東日本エリアと西日本エリアでの違い	6
2 ひかり電話設定サイトへの接続方法	7
■ ひかり電話設定サイトの認証方法	7
■ 仮パスワードの設定	8
回線単位に設定する場合	8
電話番号単位に設定する場合	9
管理者／ユーザ単位に設定する場合	10
■ ひかり電話設定サイトへ接続	11
3 パスワード変更	13
■ パスワードの変更方法	13
4 認証単位の変更	15
■ 認証単位の変更方法	15
電話番号単位から回線単位に変更する場合	15
電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合	17
回線単位から電話番号単位に変更する場合	18
回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合	19
管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合	20
管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合	21

ひかり電話設定サイトについて

ひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用いただけます。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

※東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道府県エリア

西日本エリア：富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

ひかり電話設定サイトで設定可能なオプションサービス

設定可能なオプションサービスは「転送でんわ」と「着信お知らせメール」です。

サービス名	ひかり電話設定サイトで設定操作	(参考)電話を利用した設定操作
ナンバー・リクエスト	—	○
迷惑電話ストップサービス	—	○
転送でんわ	○	○
着信お知らせメール	○	—

ひかり電話設定サイト接続時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続する際は、「電話番号」と「パスワード」の組み合わせによる認証が必要となります。

認証単位には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3とおりがあります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証単位をお選びいただけます。

※ひかり電話設定サイトの認証方法について、詳しくはP.7をご覧ください。

ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。

2回目以降ご利用いただく際は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。

※仮パスワードの設定について、詳しくはP.8～10をご覧ください。

1 ひかり電話設定サイトの概要

■ ログイン時のパスワード

ひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。

60日間パスワードの変更がなく、期限切れとなった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。

なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

※パスワードの変更方法について、詳しくはP.13をご覧ください。

設定時の注意事項

サービス名称等について

「ドコモ光電話」の電話を利用したカスタマコントロールやリモートコントロールについては、NTT東日本・NTT西日本が提供する専用番号におかけください。また、インターネットを利用した各種設定は、NTT東日本・NTT西日本が提供する「ひかり電話設定サイト」で行ってください。

なお、「専用番号」のガイダンスにて流れるサービスやオプション等の名称、および「ひかり電話設定サイト」で表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。

設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

●名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	ドコモ
サービス名称	ひかり電話		ドコモ光電話
	ナンバー・ディスプレイ		発信者番号表示
	ナンバー・リクエスト		ナンバー・リクエスト
	キャッチホン		通話中着信
	ボイスワープ		転送でんわ
	迷惑電話おことわりサービス		迷惑電話ストップサービス
	着信お知らせメール		着信お知らせメール
	FAXお知らせメール		未提供
	複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	複数チャネル	ダブルチャネル
	追加番号サービス 「マイナンバー」	追加番号	追加番号

東日本エリアと西日本エリアでの違い

NTT東日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトと、NTT西日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトでは、以下のとおり番号およびURLが異なる場合があります。

異なる点	東日本エリア	西日本エリア
ひかり電話設定サイトのURL	https://www.hikari.ntt-east.net/	https://www.hikari.ntt-west.net/
ひかり電話設定サイトの仮パスワード設定用アクセス番号	03-6304-4747	06-6480-6430
転送でんわのリモートコントロール用アクセス番号	03-6304-4141	06-6480-6142

※東日本エリア：北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道県エリア

西日本エリア：富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

ひかり電話設定サイトの認証方法

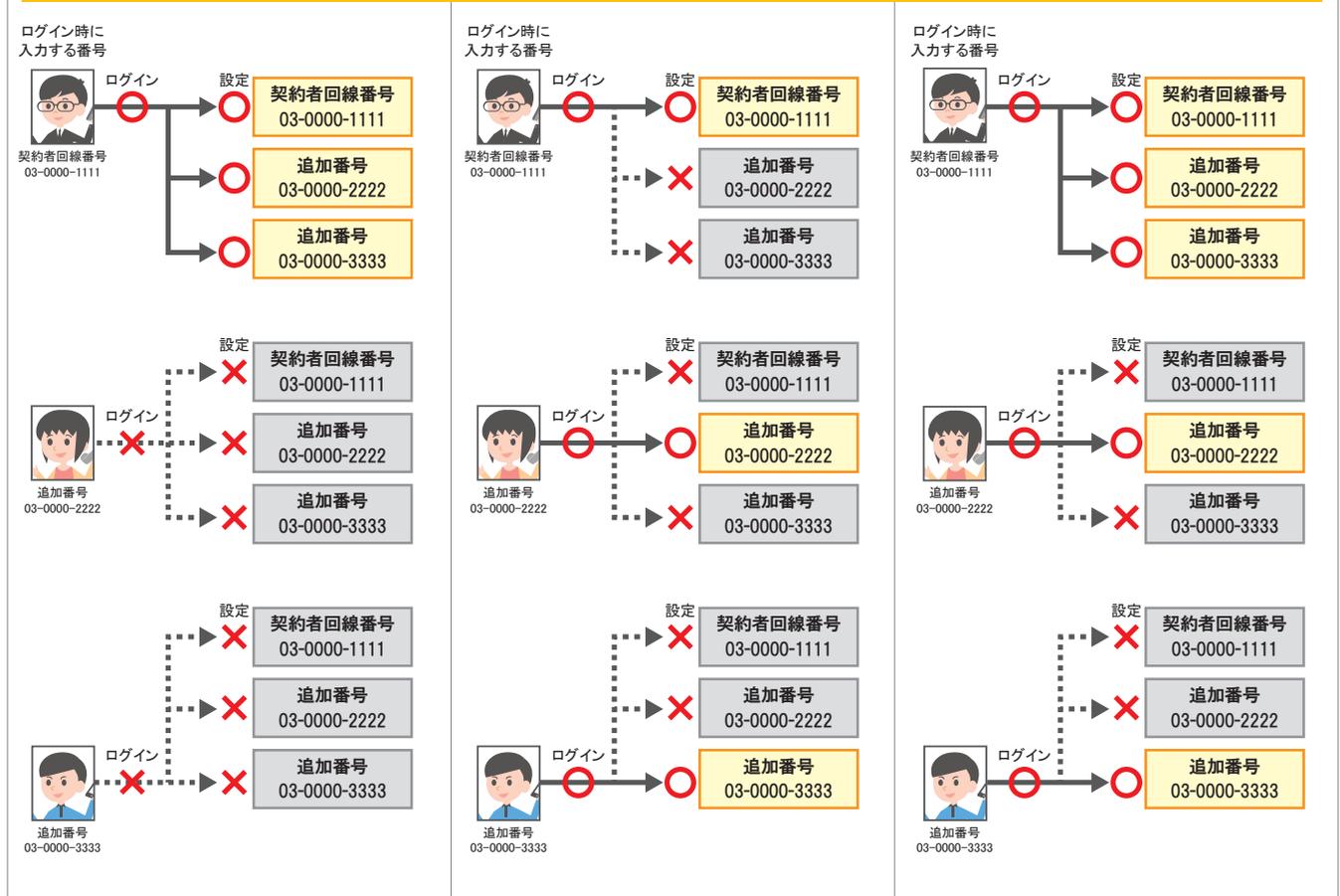
ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」の3種類があります。

仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.11参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者／ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号およびすべての追加番号でご利用している「転送でんわ」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「転送でんわ」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号とすべての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「転送でんわ」「着信お知らせメール」の各種設定が可能です。

<ご利用例>

契約者回線番号:03-0000-1111 追加番号:03-0000-2222 追加番号:03-0000-3333
各番号で「転送でんわ」「着信お知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中



仮パスワードの設定

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用になれます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

※仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

I 回線単位に設定する場合

<p>1 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430</p> <p>※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。</p>
(ガイダンス)	『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』
2 1 をダイヤル	ガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』
3 「仮パスワード」をダイヤル	仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
4 「仮パスワード」をダイヤル	再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
(ガイダンス)	『△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』
設定完了	ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。

1 電話番号単位に設定する場合

<p>① 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430 ※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に設定する場合は③を入力してください。』</p>
<p>② 2をダイヤル</p>	<p>ガイダンスに従って2をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p>
<p>③ 「設定する電話番号+#」をダイヤル</p>	<p>「設定する電話番号(市外局番から10桁)」をダイヤルし、最後に#をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。』 ※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>④ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>⑤ 「仮パスワード」をダイヤル</p>	<p>再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』</p>
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。</p>

■ 管理者／ユーザ単位に設定する場合

<p>① 「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤル</p>	<p>受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430 ※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単 位に設定する場合は①、電話番号単位に設定する場合は②、管理者／ユーザ単位に 設定する場合は③を入力してください。』</p>
<p>② 3をダイヤル</p>	<p>3をダイヤルしてください。</p>
<p>契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します (追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。</p>	
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』</p>
<p>③ 「設定する電話番号 + #」をダイヤル</p>	<p>「設定する電話番号(市外局番から10桁)」をダイヤルし、最後に#をダイヤルしてくだ さい。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワ ードを入力してください。』</p>
<p>④ 「仮パスワード」をダ イヤル</p>	<p>仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順①からやり直してください。</p>
<p>⑤ 「仮パスワード」をダ イヤル</p>	<p>再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。</p>
<p>(ガイダンス)</p>	<p>『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうご ざいました。』</p>
<p>設定完了</p>	<p>ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。</p>

※通知番号の設定方法については「ドコモ光電話ご利用ガイド サービス概要編」の「電話機のダイヤル操作による設定」をご覧ください。

ひかり電話設定サイトへ接続

パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続する手順について説明します。

- はじめて接続する場合は、P.8～10で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン（×）をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

1 ひかり電話設定サイトへ接続

パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続します。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/



【パソコン等】

ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります（設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます）。

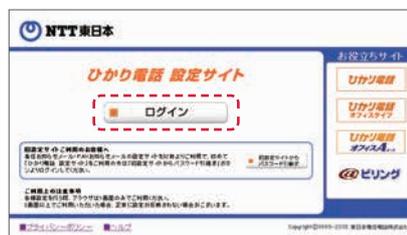
※一部のパソコン等からはご利用になれません。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

2 ひかり電話設定サイトにログインします。

パソコン

「ログイン」をクリックします。



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ①「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- ②「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

※パスワードの入力を連続して10回間違ると、パスワードが無効となります。
 ※パスワードの有効期限は60日間です。
 ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違ると、仮パスワードが無効となります。
 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
 ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.8～10の手順にそって仮パスワードを設定してください。

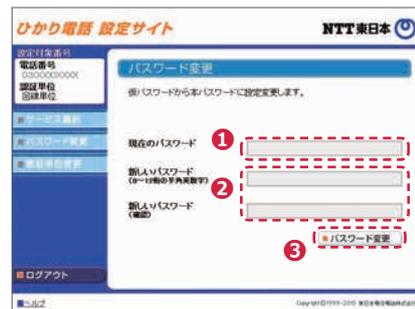
パソコン



4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

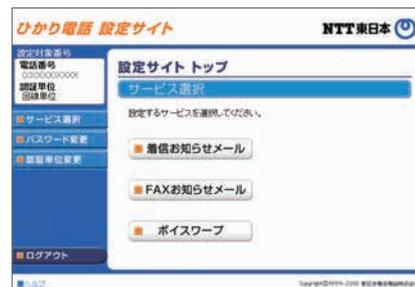
- ①現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。

※パスワードは8桁～12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



5 トップページが表示されます。

ひかり電話設定サイトのトップページが表示されます。
 ※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。



パスワードの変更方法

ひかり電話設定サイトへ接続する時のパスワードを変更する場合、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

1 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。

パソコン



2 「パスワード」を入力します。

①現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。

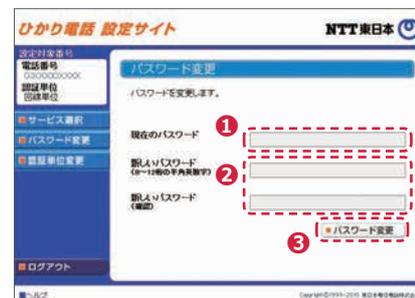
②新しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。

③「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内のすべての電話番号のパスワードを変更できます。

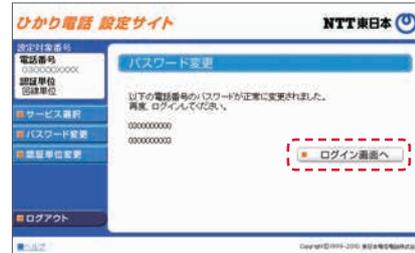
※パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



認証単位の変更方法

ひかり電話設定サイトへ接続する時の認証単位を変更する場合、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

電話番号単位から回線単位に変更する場合

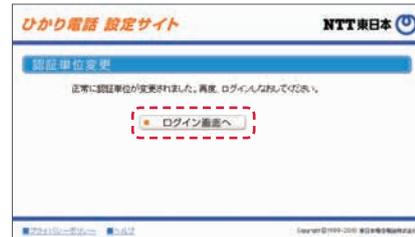
<p>1 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。 ※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>	<p style="text-align: center;">パソコン</p> 
<p>2 「回線単位」をクリックします。</p>	
<p>3 「パスワード」を入力します。</p> <p>① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。 ② 「認証単位変更」をクリックします。 ※契約者回線番号と、すべての追加番号のパスワードが必要です。</p>	

4 ログインしなおします。

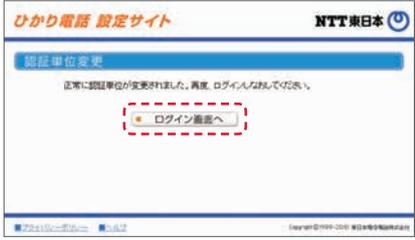
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。

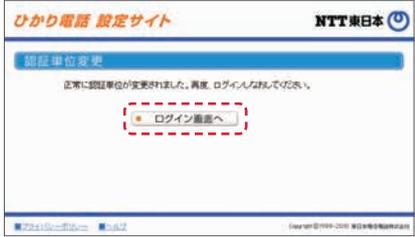
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。



電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

<p>1 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>	<p style="text-align: center;">パソコン</p> 
<p>2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。</p>	
<p>3 「パスワード」を入力します。</p> <p>① 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。 ② 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※契約者回線番号と、すべての追加番号のパスワードが必要です。</p>	
<p>4 ログインしなおします。</p> <p>「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。</p> <p>※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。 ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。</p>	

回線単位から電話番号単位に変更する場合

<p>1 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p>	<p style="text-align: center;">パソコン</p> 
<p>2 「電話番号単位」をクリックします。</p>	
<p>3 「パスワード」を入力します。</p> <p>①「パスワード」を入力します。 ②「認証単位変更」をクリックします。</p>	
<p>4 ログインしなおします。</p> <p>「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。</p> <p>※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したオプションサービス(「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。</p> <p>※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに回線単位でログインした際のパスワードになります。</p> <p>※その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。</p>	

回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。

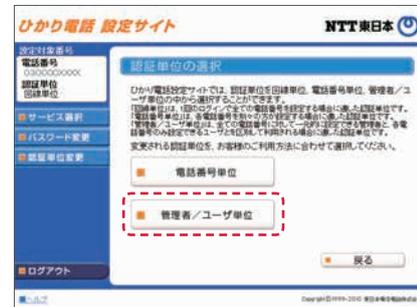
ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。

パソコン

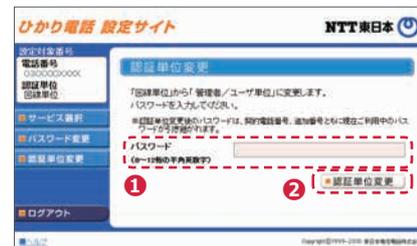


2 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- ①「パスワード」を入力します。
- ②「認証単位変更」をクリックします。

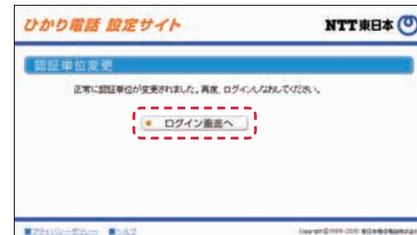


4 ログインしなおします。

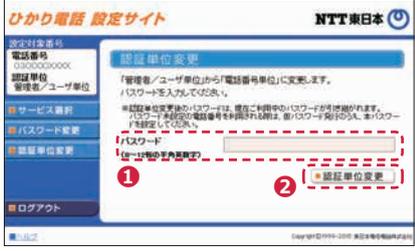
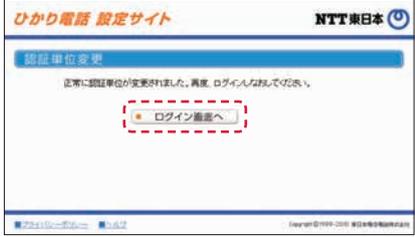
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したいオプションサービス(「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。

※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードがすべての番号に設定されます。



管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合

<p>1 「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p> <p>※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。</p>	<p style="text-align: center;">パソコン</p> 
<p>2 「電話番号単位」をクリックします。</p>	
<p>3 「パスワード」を入力します。</p> <p>①「パスワード」を入力します。</p> <p>②「認証単位変更」をクリックします。</p>	
<p>4 ログインしなおします。</p> <p>「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。</p> <p>※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに管理者／ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。</p> <p>※パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。</p>	

管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合

<p>1 「認証単位変更」をクリックします。</p>	<p>パソコン</p>
<p>ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックします。</p> <p>※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサービスがすべて表示されます。</p> <p>※管理者／ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。</p>	
<p>2 「回線単位」をクリックします。</p>	
<p>3 「パスワード」を入力します。</p> <p>①「パスワード」を入力します。</p> <p>②「認証単位変更」をクリックします。</p>	
<p>4 ログインしなおします。</p> <p>「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。</p> <p>※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。</p> <p>※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号でログインした際のパスワードとなります(追加番号利用時のパスワードは無効となります)。</p>	

個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>

契約約款

契約約款について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/agreement/index.html>

ドコモ光ホームページ

サービスに関する最新情報、サポート情報等について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

<https://www.docomo.ne.jp/hikari/>

※本ご利用ガイドに記載している月額利用料、工事料等の金額は特に記載がある場合を除きすべて税抜表示です。

※記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。