

ドコモ光電話ご利用ガイド

ひかり電話設定サイトの操作



ひかり電話設定サイトの操作

1 ひかり電話設定サイトの概要	3
■ひかり電話設定サイトについて	3
ひかり電話設定サイトとは	3
ひかり電話設定サイトで設定可能なオプションサービス	3
ひかり電話設定サイト接続時の認証単位	3
	3
ログイン時のパスワード	4
■ <u> 設定時の注意事項</u>	5
サービス名称等について	5
東日本エリアと西日本エリアでの違い	6
2 ひかり電話設定サイトへの接続方法	7
■ひかり電話設定サイトの認証方法	7
■ 仮パスワードの設定	8
<u>回線単位に設定する場合</u>	8
電話番号単位に設定する場合	9
<u>管理者/ユーザ単位に設定する場合</u>	10
■ひかり電話設定サイトへ接続	11
3 パスワード変更	13
■ <u>パスワードの変更方法</u>	13
4. 認証単位の変更	<u> </u>
■ 認証単位の変更方法	15
電話番号単位から回線単位に変更する場合	15
電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合	17
回線単位から電話番号単位に変更する場合	18
回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合	19
管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合	20
管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合	21

ひかり電話設定サイトについて

■ ひかり電話設定サイトとは

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用 いただけます。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

※東日本エリア:北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道県エリア 西日本エリア:富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、 高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

■ ひかり電話設定サイトで設定可能なオプションサービス

設定可能なオプションサービスは「転送でんわ」と「着信お知らせメール」です。

サービス名	ひかり電話設定サイトで設定操作	(参考)電話を利用した設定操作
ナンバー・リクエスト	_	0
迷惑電話ストップサービス	_	0
転送でんわ	0	0
着信お知らせメール	0	—

■ ひかり電話設定サイト接続時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続する際は、「電話番号」と「パスワード」の組み合わせによる認証が必要となります。

認証単位には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」の3とおりがあります。お客さまのご利用 方法により、いずれかの認証単位をお選びいただきます。

※ひかり電話設定サイトの認証方法について、詳しくはP.7をご覧ください。

■ご利用手順

はじめてご利用いただく際は、「仮パスワードの設定」を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてく ださい。

2回目以降ご利用いただく際は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。 ※パスワードが無効となった場合、パスワードがわからなくなった場合には、仮パスワードの設定を行っていただく必要があります。 ※仮パスワードの設定について、詳しくはP.8~10をご覧ください。

■ ログイン時のパスワード

ひかり電話設定サイトへ接続する際に入力いただくパスワードの有効期限は60日間です。 60 日間パスワードの変更がなく、期限切れとなった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要がありま す。

なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。

※パスワードの変更方法について、詳しくはP.13をご覧ください。

設定時の注意事項

■ サービス名称等について

「ドコモ光電話」の電話を利用したカスタマコントロールやリモートコントロールについては、NTT東日本・ NTT西日本が提供する専用番号におかけください。また、インターネットを利用した各種設定は、NTT東日 本・NTT西日本が提供する「ひかり電話設定サイト」で行ってください。

なお、「専用番号」のガイダンスにて流れるサービスやオプション等の名称、および「ひかり電話設定サイト」で 表示されるサービスやオプション等の名称はすべてNTT東日本・NTT西日本の名称となります。 設定の際は、名称読み替え表をご確認の上、設定ください。

●名称読み替え表

	NTT東日本	NTT西日本	ドコモ
	ひかり	し電話	ドコモ光電話
	ナンバー・ラ	ディスプレイ	発信者番号表示
	ナンバー・	リクエスト	ナンバー・リクエスト
	キャッ	チホン	通話中着信
	ボイスワープ		転送でんわ
サービスタ称	迷惑電話おことわりサービス 着信お知らせメール		迷惑電話ストップサービス
			着信お知らせメール
	FAXお知ら	らせメール	未提供
	複数チャネルサービス 「ダブルチャネル」	複数チャネル	ダブルチャネル
	追加番号サービス 「マイナンバー」	追加番号	追加番号

■ 東日本エリアと西日本エリアでの違い

NTT東日本が提供する専用番号・ひかり電話設定サイトと、NTT西日本が提供する専用番号・ひかり電話 設定サイトでは、以下のとおり番号およびURLが異なる場合があります。

異なる点	東日本エリア	西日本エリア
ひかり電話設定サイトの URL	<u>https://www.hikari.ntt-east.net/</u>	htt <u>ps://www.hikari.ntt-west.net/</u>
ひかり電話設定サイトの 仮パスワード設定用 アクセス番号	03-6304-4747	06-6480-6430
転送でんわの リモートコントロール用 アクセス番号	03-6304-4141	06-6480-6142

※東日本エリア:北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計17都道県エリア 西日本エリア:富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、 高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄の計30府県エリア

ひかり電話設定サイトの認証方法

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユ ーザ単位」の3種類があります。

仮パスワード設定時に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定 サイトへ接続(ログイン)してください(P.11参照)。



仮パスワードの設定

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続することで、ご利用 になれます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

※仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料です。

※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

■回線単位に設定する場合

0	「仮パスワード 設定用アクセス 番号」をダイヤル	受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430 ※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。
	(ガイダンス)	『仮パスワードの設定を行います。 仮パスワードを設定する単位を選択します。 回線単位 に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定 する場合は3を入力してください。』
2	1をダイヤル	ガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『△△△△△△△△△△▲ (契約者回線番号)の仮パスワードの設定を行います。設定 したい仮パスワードを入力してください。』
3	「仮パスワード」をダ イヤル	仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順❶からやり直してください。
4	「仮パスワード」をダ イヤル	再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『△△△△△△△△△△番(契約者回線番号)の仮パスワードの設定が完了しました。 ご利用ありがとうございました。』
	設定完了	ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。

■ 電話番号単位に設定する場合

0	「仮パスワード 設定用アクセス 番号」をダイヤル	受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430 ※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。
	(ガイダンス)	『仮パスワードの設定を行います。 仮パスワードを設定する単位を選択します。 回線単位 に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定 する場合は3を入力してください。』
2	2をダイヤル	ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
3	「設定する電話番号 +#」をダイヤル	「設定する電話番号(市外局番から10桁)」をダイヤルし、最後に #をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	 『△△△△△△△△△△▲番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワード を入力してください。』 ※設定する電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順❶からやり直してください。
4	「仮パスワード」をダ イヤル	仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順❶からやり直してください。
6	「仮パスワード」をダ イヤル	再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうござ いました。』
	設定完了	ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。

■管理者/ユーザ単位に設定する場合

0	「仮パスワード 設定用アクセス 番号」をダイヤル	受話器をあげて「仮パスワード設定用アクセス番号」をダイヤルします。 [仮パスワード設定用アクセス番号] 東日本エリアの方: 03-6304-4747 西日本エリアの方: 06-6480-6430 ※本サービスを契約しているいずれかの回線からダイヤルしてください。 ※「データ接続」で発信した場合、接続できません。
	(ガイダンス)	『仮パスワードの設定を行います。 仮パスワードを設定する単位を選択します。 回線単位 に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定 する場合は3を入力してください。』
2	3をダイヤル	3をダイヤルしてください。
	契約者 (追加番号	回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します 号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。
	(ガイダンス)	『仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。』
3	「設定する電話番号 +#」をダイヤル	「設定する電話番号(市外局番から10桁)」をダイヤルし、最後に <mark>#</mark> をダイヤルしてくださ い。
	(ガイダンス)	『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワード を入力してください。』
4	「仮パスワード」をダ イヤル	仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。』 ※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。 『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順❶からやり直してください。
6	「仮パスワード」をダ イヤル	再度、仮パスワードとして設定したい「8桁の数字」をダイヤルしてください。
	(ガイダンス)	『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうござ いました。』
	設定完了	ここで電話を切ってください。仮パスワードが設定されます。

※通知番号の設定方法については「ドコモ光電話ご利用ガイド サービス概要編」の「電話機のダイヤル操作による設定」をご覧ください。

ひかり電話設定サイトへ接続

- パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続する手順について説明します。
- ●はじめて接続する場合は、P.8~10で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ●ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ●ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ●ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されな い場合があります。
- ●ログイン状態で、しばらくなにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける 場合には、再度ログインする必要があります。
- 同一の電話番号・パスワードで同時に複数のログインはできません。
- ●設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン (×)をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

● ひかり電話設定す	ナイトへ接続		
パソコン等からひかり [ひかり電話設定サイト	電話設定サイトへ接続します。]		
東日本エリアの方 西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/ https://www.hikari.ntt-west.net/		
【パソコン等】 ご利用のブラウザで、「 ターネットオプション」の ※一部のパソコン等からはご ※ひかり電話設定サイトへの引	「LS1.2」の使用が有効となっている必要がる 「詳細設定」で確認できます)。 利用になれません。 ^{接続は、SSLによって暗号化されています。}	あります(設定内容は、Internet E	xplorerの「イン
2 ひかり電話設定さ	ナイトにログインします。	パソコン	
「ログイン」をクリックしま	हेचे ॰		よ(を)た.サ.41- リカンの所 リカンの所 第7548年 第7554年 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第75555 第7555

döcomo

2 ひかり電話設定サイトへの接続方法

😢 「電話番号」「パスワード」を入力します。	パソコン
 ①「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。 ②「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。 ③「ログイン」をクリックします。 ③「ログイン」をクリックします。 ※パスワードの入力を連続して10回間違うと、パスワードが無効となります。 ※パスワードの引効期限は60日間です。 ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違うと、仮パスワードが無効となります。 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。 ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.8~10の手順にそって仮パスワードを設定してください。 	ひかり電話 設定サイト NTT 東日本 ④ 「ログイン 「「「ク・ドロク・ドロク・ドロク・ドロク・ Generation 1000000000000000000000000000000000000
④ 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。	
 ・ 現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。 ・ 第しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。 ・ 「パスワード変更」をクリックします。 ・ パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。 	ひかり尾信 設定サイト NTT東日本 ③ 第250000000 1/12/27 - F5529 第35000000 第10027 - F5529 第35000000 第10027 - F5529 第35000000 第10027 - F5529 第10027 - F5529 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
ら トップページが表示されます。	
ひかり電話設定サイトのトップページが表示されます。 ※ご契約内容により、表示されるサービスが異なります。	ひかり運話 設定サイト NTT来日本 ① 1000000000000000000000000000000000000

3 パスワード変更

パスワードの変更方法

ひかり電話設定サイトへ接続する時のパスワードを変更する場合、パソコン等からひかり電話設定サイトへ 接続し、以下の設定を行ってください。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/



3 パスワード変更

😢 変更を確認します。	
パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。	

認証単位の変更方法

ひかり電話設定サイトへ接続する時の認証単位を変更する場合、パソコン等からひかり電話設定サイトへ接続し、以下の設定を行ってください。

[ひかり電話設定サイト]

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

■ 電話番号単位から回線単位に変更する場合



4 認証単位の変更



④ ログインしなおします。	
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。	ひかり着話 設定サイト NTT東日本 ③
 ※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線 番号」になります(追加番号でログインはできません)。 ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した 場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証 変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。 	旅話単位会理 永市に就詳報的作業未行ました。実施ログベルなおよで何次い。 【 ログベン変形へ 】 (ログベン変形へ 】)

■ 電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合



■回線単位から電話番号単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。	パソコン
ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックしま す。 ※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサ ービスがすべて表示されます。	ひかり電話 設定サイト NTT東日本 (*) 201458-80 設定サイトトップ 201458-80 設定サイトトップ 201458-80 ジービス選邦 201458-80 設定サイトトップ 201458-80 ジービス選邦 201458-80 設定サイトトップ 201458-80 ジービス選邦 201458-80 設定サイトレップ 第4歳お知らせメール 単名歳お知らせメール 車 第信お知らせメール 単 ポイスワーブ E 027 0と ごと
2 「電話番号単位」をクリックします。	
	CONDECCE ORCOVAN CONDECCE CONDECCE ORCOVAN C
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
❶「パスワード」を入力します。 ❷「認証単位変更」をクリックします。	ひかり宿詰 設定サイト NTT 東日本 (*) ジメイオホル・ (************************************
④ ログインしなおします。	
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。 ※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定した いオプションサービス(「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメー ル」)をご契約されている電話番号になります。 ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに回線 単位でログインした際のパスワードになります。 ※その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してくだ さい。	ひかり離話 設定サイト

■回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合



4 認証単位の変更

■ 管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合



4 認証単位の変更

■管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合

1 「認証単位変更」をクリックします。	パソコン
ひかり電話設定サイトトップより「認証単位変更」をクリックしま す。 ※「ボイスワープ(転送でんわ)」「着信お知らせメール」のうち、ご利用中のサ ービスがすべて表示されます。 ※管理者/ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号で のログイン時のみ行えます。	ひかり電話 設定サイト NTT来日本 ② 1000000000000000000000000000000000000
🕗 「回線単位」をクリックします。	
	DODOBIES OREGONE NUTTRED N
😢 「パスワード」を入力します。	
❶「パスワード」を入力します。 ❷「認証単位変更」をクリックします。	ひかり電話 設定サイト NTT 東日本 ① たけはまめ 電気の (2000) 1000000000000000000000000000000000000
④ ログインしなおします。	
「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。 ※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は「契約者回線 番号」になります(追加番号でログインはできません)。 ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号でログインした際のパス ワードとなります(追加番号利用時のパスワードは無効となります)。	ひかり増活 設定サイト NTT 東日本 (●) (部証単位変要) 正本:認証単分が変更れはんた、再定、ログィングがあべたが、 (● ロクイン施展へ) ************************************

個人情報保護に関するご案内

プライバシーポリシーについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/

契約約款

契約約款について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/agreement/index.html

ドコモ光ホームページ サービスに関する最新情報、サポート情報等について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

https://www.docomo.ne.jp/internet/hikari/index.html

※本ご利用ガイドに記載している月額利用料、工事料等の金額は特に記載がある場合を除きすべて税抜表示です。
 ※記載の社名や製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
 ※本冊子に記載の内容は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。