

転送でんわのサービス概要

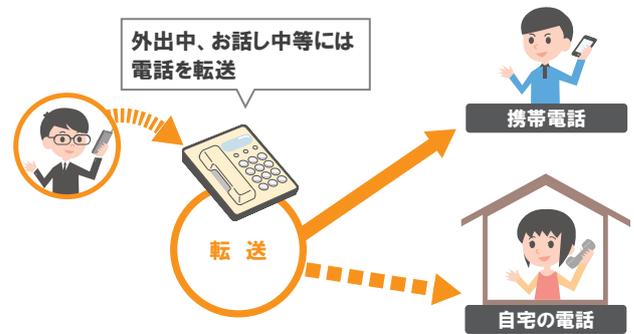
※「転送でんわ」は、「ドコモ光電話バリュー」の月額使用料に含まれるオプションサービスです。

「転送でんわ」の機能

自宅や事務所にかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。

楽しい会話やビジネスチャンスを逃しません。

※「ドコモ光電話」ご契約電話番号および追加番号ごとのご契約・設定が必要です。



● 転送機能

自動転送機能

かかってきた電話をすべて転送します。

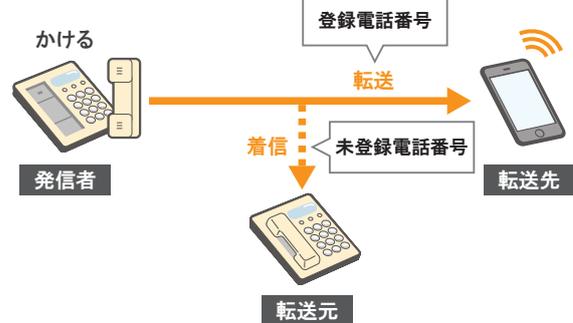


セレクト機能

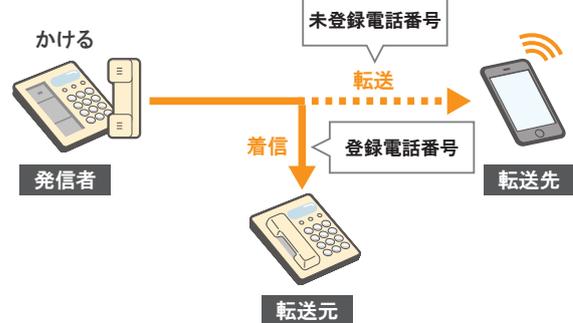
あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合、登録電話番号のみを着信または転送します。

※かかってきた方の電話番号が非通知の場合、転送されません。

[登録電話転送]



[登録電話着信]



● 転送方法

自動転送機能、セレクト機能それぞれで、以下の転送方法のいずれかを組み合わせてご利用いただけます。

無条件転送 呼び出し音を鳴らさずに転送

転送元の電話を鳴らさずにかかってきた電話を転送先へ直接転送します。

無応答時転送 一定時間呼び出し音を鳴らしてから転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後に転送します。呼び出し音が鳴っている間に受話器をあげると、電話をかけてきた方とお話ができます。

※呼び出し秒数は5～60秒までの間で1秒単位の設定ができます。

話中時転送 お話し中のときに転送

お客さまがお話中でふさがっているときだけ、転送します。

無応答時転送 + 話中時転送 一定時間呼び出し音を鳴らしてから、またはお話し中のときに転送

転送元の電話を一定時間鳴らした後、またはお話し中でふさがっているときに転送します。

※呼び出し秒数は5～60秒までの間で1秒単位の設定ができます。

●設定操作

転送機能、転送方法は下記の操作で設定できます。

電話を利用した設定操作

転送元の電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。

①ダイヤル操作

→

←

②設定

【外出先など別の電話からの操作(リモートコントロール機能)】

外出先などの別の電話(携帯電話等)から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で、転送の開始/停止、転送先の変更の設定が行えます。

①ダイヤル操作

→

→

②転送の開始/停止
転送先の変更

インターネットを利用した設定操作

インターネットを利用できるパソコン等から、Webブラウザ操作で設定が行えます。

【パソコン等の場合】
ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

①ブラウザ操作

→

→

②設定

→

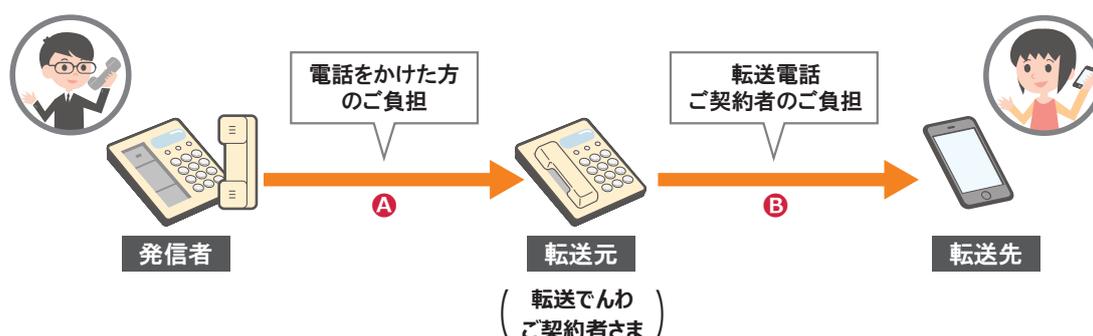
※一部のパソコン等からはご利用になれません。

東日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-east.net/
西日本エリアの方	https://www.hikari.ntt-west.net/

※「転送でんわ」の設定操作について、詳しくは「ドコモ光電話ご利用ガイド 転送でんわの設定操作編」をご覧ください。
 ※ひかり電話設定サイトについて、詳しくは「ドコモ光電話ご利用ガイド ひかり電話設定サイトの操作編」をご覧ください。

ご利用上の留意事項

- 加入電話、INSネットのオプションサービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。
- 「ナンバー・リクエスト」「通話中着信」「迷惑電話ストップサービス」をご利用中は「転送でんわ」が作動しない場合があります。
- 通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- 「転送でんわ」ご契約者までの通話料金(A)は、発信者のご負担となります。「転送でんわ」ご契約者から転送先まで(B)は、ご契約者のご負担となります。



- 転送中も、「転送でんわ」ご契約者の電話から電話をかけることができます。
- 発信者が電話番号を通知する場合、転送元・転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信者の電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への通知は行いません。
- 「ドコモ光電話」の基本契約が一時中断の場合、「転送でんわ」は廃止となります。一時中断中の転送はいたしません。
- 転送先への転送理由の通知は行いません。
- 発信者がかけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。
- 同時転送可能数

同時に転送できる通話の数は、同時に利用可能な通話数となります(基本契約は通話数1、「ダブルチャンネル」をご契約の場合は通話数2)^{*1*2}。

なお、基本契約の場合は2つめ、「ダブルチャンネル」ご契約の場合は3つめの転送対象通話については転送されません^{*3}。

*1 転送元が応答したか否かにかかわらず、1契約につき1つもしくは2つまでとなります。

*2 転送中であっても、発信および転送対象通話以外の着信は可能です。

*3 「無応答時転送」の場合は、転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

● 最大転送回数

転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。

- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質は保証いたしかねます。
- 「ダブルチャンネル」と「転送でんわ」を両方ご契約いただいている状態で、「転送でんわ」の転送機能をオンにしている場合、1通話目から転送機能が作動します。

●話中時転送

話中時転送設定している電話番号を、着信電話番号として設定されているドコモ光電話対応ルーターのポートに、電話機等が接続されていない状態で、その電話番号に着信があった場合、発信側には呼出音が流れ話中とならないため、話中時転送はいたしません。

- お客さまが今お使いの電話機、FAX等の機種によっては、「転送でんわ」をご利用できない、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- NTT東日本、NTT西日本以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。

●転送先規制番号

以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY(全事業者の番号)	事業者接続
0A0系	010	国際接続
0AB0系	0120	着信課金サービス
	0800	
	0570	特定番号着信サービス
	0170	伝言ダイヤル
	0180	テレゴン
	0990	災害募金番組
1XY系	1XY	すべて
#ABCD	#ABCD	すべて

- 転送先からの申出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。

他のオプションサービス等と併せてご利用の場合の留意事項

サービス名等	留意事項
ナンバー・リクエスト	電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
通話中着信	<ul style="list-style-type: none"> ●無条件転送設定時 「通話中着信」は作動しません。 「転送でんわ」契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：転送先へ転送中 2コール目：発信者に話中音を返します。 ●無応答時転送設定時 設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割り込み可能です。 「転送でんわ」契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：通話中 2コール目：割り込み音が入ります。 ●話中時転送設定時 「通話中着信」は作動しません。 「転送でんわ」契約回線の動作は以下のとおりです。 1コール目：通話中 2コール目：転送先へ転送します。 ●ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、「通話中着信」等は作動せず割り込み音は鳴りません。
迷惑電話ストップサービス	「迷惑電話リスト」に登録されている電話番号からかかってきた場合、「迷惑電話ストップサービス」が優先され、メッセージで応答するため着信・転送しません。
着信お知らせメール	転送条件にかかわらずすべてお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話し中などで転送されなかった場合を除きます。
追加番号	「転送でんわ」を利用したい電話番号ごとにご契約と設定が必要です。
ダブルチャンネル	<ul style="list-style-type: none"> ●無条件転送設定時 最大2コール目まで、転送されます。 ●無応答時転送設定時 最大2コール目まで、設定された時間経過後の着信コールについて転送されます。 着信時に2チャンネルとも通話中であった場合は、話し中となり、転送されません。 ●話中時転送設定時 話中時転送設定をしている電話番号に着信可能な端末が、すべて通話中の場合、最大2コール目まで転送されます。 ●指定転送設定時 設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。
指定着信機能*	指定着信番号は転送されません。

*「ドコモ光電話対応ルーター」の機能です。

ドコモ光電話「転送でんわ」と 加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」との違い

加入電話「ボイスワープ」および「INSボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

内容		ドコモ光電話 「転送でんわ」	加入電話 ボイスワープ	INSボイスワープ	
機能	転送方法	無条件転送	あり	あり	
		無応答時転送	あり	あり	
		話中時転送	あり	なし	あり
		指定転送	あり	なし ※ボイスワープセレクトにて 提供	なし ※INSボイスワープセレクト にて提供
		応答後転送	なし	あり	なし
	転送トーク	なし	あり	あり	
	転送元案内トーク	なし	あり	あり	
	転送元電話番号通知	なし	あり ※転送先で転送元番号 受信サービスの契約、 対応機器が必要	あり ※転送先で転送元番号 受信サービスの契約、 対応機器が必要	
	転送先リストへの登録可能数	4件	5件	5件	
	無条件転送時の 「解除忘れ防止音」	なし	あり	なし	
無応答転送時の 転送タイミング設定	秒数設定(5~60秒)で 1秒単位に指定	呼び出し回数設定 (1~9回)	秒数設定(5~60秒)で 5秒単位に指定		
操作	転送設定ごとの 契約電話番号設定	不要	不要	不要	
	転送開始ごとの転送条件設定	要	不要	要	
	外出先など別の電話からの操作 (リモートコントロール機能)	可 ※リモートコントロール用アク セス番号へのダイヤル	可 ※リモートコントロール用アク セス番号へのダイヤル ※加入電話・INSネット回線 から「142+7」へのダイヤ ル	可 ※リモートコントロール用アク セス番号へのダイヤル ※加入電話・INSネット回線 から「142+7」へのダイヤ ル	
	インターネットによる操作	一部可	不可	不可	

※NTT東日本、NTT西日本のひかり電話「ボイスワープ」とドコモ光電話「転送でんわ」は同じサービス内容です。